

**Karel de Grote-Hogeschool -
Katholieke Hogeschool Antwerpen
Bachelor in de biomedische
laboratoriumtechnologie
(professioneel gerichte bachelor)**

Inhoud

1	Samenvattende conclusie	3
2	Besluit	4
3	Werkwijze en verantwoording	5
3.1	Evaluatieorgaan en visitatiecommissie	5
3.2	Werkwijze	5
3.3	Domeinspecifiek referentiekader	7
3.4	Overwegingen NVAO betreffende werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie	7
4	Opleiding	9
5	Beoordeling	10
5.1	Doelstellingen opleiding	10
5.2	Programma	11
5.3	Inzet personeel	14
5.4	Voorzieningen	15
5.5	Interne kwaliteitszorg	16
5.6	Resultaten	17
6	Oordelen visitatiecommissie	19
7	Oordelen NVAO	20
8	Opmerkingen en bezwaren van instelling	21

1 Samenvattende conclusie

Bij brief van 9 juli 2009 heeft Karel de Grote-Hogeschool - Katholieke Hogeschool Antwerpen (KdG) bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) een aanvraag tot accreditatie ingediend voor de opleiding Bachelor in de biomedische laboratoriumtechnologie (professioneel gerichte bachelor), steunend op een visitatierapport uitgevoerd door de Vlaamse Hogescholenraad. De aanvraag is ontvangen op 14 juli 2009.

Procedurele eisen

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De visitatiecommissie heeft het visitatieprotocol gevolgd zoals vastgesteld door het evaluatieorgaan;
- Het referentiekader gehanteerd door de visitatiecommissie bevat alle onderwerpen en facetten van het Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO (accreditatiekader) inclusief een domeinspecifieke vertaling. De facetten worden wel in een afwijkende volgorde behandeld;
- De visitatiecommissie heeft de beslisregels beschreven in het accreditatiekader adequaat toegepast;
- De gevolgde procedure is in overeenstemming met het toetsingskader voor de werkwijze van de VLIR en VLHORA als evaluatieorgaan of de erkenningsregeling van andere evaluatieorganen.

Inhoudelijke eisen

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- Het oordeel van de visitatiecommissie over de kwaliteit van de opleiding is mede gebaseerd op een vergelijking met verwante opleidingen en zo mogelijk internationaal gehanteerde normen voor opleidingen in het relevante domein;
- In het visitatierapport vastgesteld door de visitatiecommissie is voldoende gemotiveerd waarom de opleiding al dan niet aan de criteria van het beoordelingskader (hoofdstuk 2) voldoet zodat voldoende generieke kwaliteitswaarborgen voorhanden zijn. Het visitatierapport behandelt minimaal de zes in het accreditatiekader genoemde onderwerpen, waarbij per onderwerp aan alle facetten aandacht wordt besteed. Voor ieder facet is een oordeel gegeven op de vierpuntsschaal op basis waarvan per onderwerp een oordeel volgt. De oordelen zijn onderbouwd met feiten en analyses. Het visitatierapport wordt afgesloten met een samenvattend oordeel over de opleiding;
- Het visitatierapport geeft inzicht in de kwaliteit van de visitatiecommissie. Het visitatierapport bevat informatie over de omvang en de samenstelling van de visitatiecommissie, en over haar onafhankelijkheid, deskundigheid en gezaghebbendheid.

2 Besluit

betreffende de accreditatie van de Bachelor in de biomedische laboratoriumtechnologie (professioneel gerichte bachelor) van de Karel de Grote-Hogeschool - Katholieke Hogeschool Antwerpen.

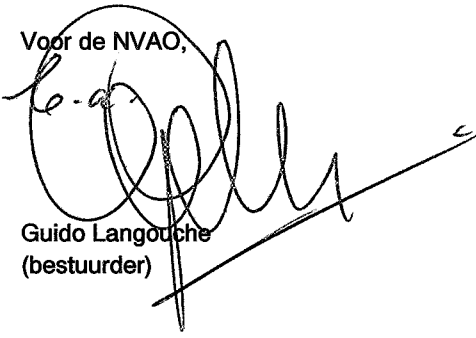
De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit :

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de biomedische laboratoriumtechnologie (professioneel gerichte bachelor) van de Karel de Grote-Hogeschool - Katholieke Hogeschool Antwerpen goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met volgende afstudeerrichtingen: Farmaceutische en biologische laboratoriumtechnologie, Medische laboratoriumtechnologie, die te Antwerpen wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2010-2011 tot en met het einde van het academiejaar 2017-2018.

Den Haag, 12 november 2009

Voor de NVAO,


Guido Langouche
(bestuurder)

3 Werkwijze en verantwoording

Bij brief van 9 juli 2009 heeft Karel de Grote-Hogeschool - Katholieke Hogeschool Antwerpen bij de NVAO een accreditatieaanvraag ingediend voor de opleiding Bachelor in de biomedische laboratoriumtechnologie. De aanvraag is ontvangen op 14 juli 2009.

Ter ondersteuning van deze aanvraag heeft Karel de Grote-Hogeschool - Katholieke Hogeschool Antwerpen een rapport bijgevoegd vanwege een evaluatieorgaan: Vlaamse Hogescholenraad.

De NVAO heeft deze aanvraag beoordeeld aan de hand van het Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen (14 februari 2005), conform de Handleiding accreditatie Vlaamse Gemeenschap (8 mei 2007) en het Reglement tot bepaling van bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie en Toets Nieuwe Opleiding ten aanzien van hogeronderwijsopleidingen in de Vlaamse Gemeenschap (14 februari 2005).

3.1 Evaluatieorgaan en visitatiecommissie

Evaluatieorgaan: Vlaamse Hogescholenraad

Visitatiecommissie:

Voorzitter:

- Romain Hulpia, de heer Hulpia studeerde Pedagogische en Psychologische wetenschappen aan de Universiteit Gent. Hij neemt sinds het invoeren van de visitaties van de hogeschoolopleidingen het voorzitterschap waar van visitatiecommissies.

Leden:

- Anissa Meskal, zij is afgestudeerd als apotheker en als klinisch bioloog aan de Universitaire Instelling Antwerpen. Zij werkt als klinisch bioloog in de GVA-groep, Gasthuiszusters Antwerpen en is onder andere verantwoordelijk voor de biochemie.
- Elfrida Mattys, zij studeerde Scheikunde aan de Universiteit Gent, zij nam deel aan wetenschappelijk onderzoek en was lesgeefster in het secundair onderwijs en in het hoger onderwijs.
- Sabine van Elst, zij studeert voor bachelor in de Biologische en farmaceutische technieken in de Hogeschool Gent.

Secretaris:

Klara de Wilde (VLHORA)

De Erkenningscommissie heeft bij besluit van 22 februari 2007 bevestigd dat de samenstelling van deze visitatiecommissie voldoet aan de criteria van onafhankelijkheid die gelden voor de opleidingen van ambtshalve geregistreerde instellingen.

3.2 Werkwijze

De visitatie van de opleiding professioneel gerichte bacheloropleiding Biomedische laboratoriumtechnologie en van de professioneel gericht bacheloropleiding Voedings- en

dieetkunde aan de hogescholen gebeurde conform de werkwijze zoals die is vastgelegd in de Handleiding Onderwijsvisitaties VLIR-VLHORA, februari 2005.

De installatie van de visitatiecommissie

Op 25 juni 2007 werd de visitatiecommissie officieel geïnstalleerd. De installatievergadering stond in het kader van een kennismaking, een gedetailleerde bespreking van het visitatieproces en een toelichting van het onderwerp van domeinspecifieke referentiekader. Daarnaast werden een aantal praktische afspraken gemaakt, onder meer met betrekking tot het bezoekschema, de bezoekdagen en de te lezen eindwerken en/of stageverslagen.

De visitatiecommissie heeft een domeinspecifiek referentiekader voor de opleiding opgesteld en aan de opleidingen bezorgd. Elk commissielid heeft het zelfevaluatie-rapport en de bijlagen bestudeerd, de geselecteerde eindwerken gelezen en haar argumenten, vragen en voorlopig oordeel vastgelegd in een checklist, waarvan de secretaris een synthese heeft gemaakt. Deze synthese is besproken door de commissieleden. Op basis van de bespreking en de door de commissieleden opgestuurde vragenlijsten, inventariseerde de secretaris kernpunten en prioriteiten voor de gesprekken en het materialenonderzoek bij de visitatie.

De VLHORA heeft een bezoekschema ontwikkeld dat desgevallend aangepast werd aan de specifieke situatie van de opleiding. Tijdens de visitatie werd gesproken met een representatieve vertegenwoordiging van alle geledingen bij die bij de opleiding betrokken zijn. Tijdens de visitatie werd bijkomend informatiemateriaal bestudeerd en werd een bezoek gebracht aan de instelling met het oog op de accommodaties en de voorzieningen voor de studenten. Tijdens de visitatie werd voor de verdere bevraging gebruik gemaakt van de synthese van de checklist en de vragenlijsten.

Binnen het bezoekprogramma werd een aantal overlegmomenten voor de commissieleden voorzien om de bevindingen uit te wisselen, te komen tot gezamenlijke en meer definitieve (tussen)oordelen. Na de gesprekken met de vertegenwoordigers van de opleiding hebben de commissieleden hun definitieve (tussen)oordeel per facet en per onderwerp aangegeven. Op het einde van het visitatiebezoek heeft de voorzitter een korte mondelinge rapportering gegeven van de ervaringen en bevindingen van de visitatiecommissie, zonder expliciete en inhoudelijk waarderende oordelen uit te spreken.

De schriftelijke rapportering

De secretaris heeft in samenspraak met de voorzitter en de commissieleden een ontwerp opleidingsrapport opgesteld. Het ontwerp-rapport geeft per onderwerp en per facet het oordeel weer. Daarnaast werden – waar wenselijk en/of noodzakelijk - aandachtspunten en eventuele aanbevelingen voor verbetering geformuleerd. Het ontwerp opleidingsrapport werd naar de betreffende hogescholen gestuurd voor een eerste terugmelding. De reactie van de opleiding op het ontwerp opleidingsrapport werd door de commissie in een slotvergadering besproken. De visitatiecommissie stelde ook een vergelijkend gedeelte op. Het vergelijkende deel werd samen met het antwoord van de visitatiecommissie op de reacties van de opleidingen en het definitieve opleidingsrapport aan de hogescholen toegezonden tijdens de tweede terugmelding.

Oordeelsvorming

De commissie legt in een eerste fase een oordeel per facet af. Daarna legt de commissie een oordeel per onderwerp vast op basis van de oordelen van de facetten die van het onderwerp deel uitmaken. In geval van een compensatie van facetten, wordt het oordeel op onderwerpniveau gevolgd door een motivering en aangevuld met de weging die de commissie hanteerde in de

oordeelsvorming op onderwerp niveau. In de overige gevallen wordt voor de motivering van het oordeel op onderwerpniveau verwezen naar de argumentatie van de facetten.

3.3 Domeinspecifiek referentiekader

De visitatiecommissie heeft een domeinspecifiek referentiekader opgesteld. De VLHORA als evaluatieorgaan geeft de procedure aan voor de opstelling van het domeinspecifieke referentiekader.

Het referentiekader was niet bedoeld om een ideale opleiding te schetsen, maar om na te gaan of elke opleiding aan een aantal minimumeisen voldoet, die aan de betreffende opleiding worden gesteld vanuit het vakgebied en/of relevante beroepspraktijk.

Bij het opstellen van het referentiekader heeft de visitatiecommissie gebruikt gemaakt van de referentiekaders van de betreffende opleidingen Biomedische laboratoriumtechnologie, diverse wettelijke brondocumenten zoals het Koninklijk besluit betreffende de uitoefening van de gezondheidswetenschappen en van diverse brondocumenten onderschreven door het werkveld. De opleiding Biomedische laboratoriumtechnologie kent twee afstudeerrichtingen: de afstudeerrichting Medische laboratoriumtechnologie en de afstudeerrichting Farmaceutische en biologische laboratoriumtechnologie. Kenmerkend voor de professionele bachelor in de Biomedische laboratoriumtechnologie is een houding van nauwgezetheid in de verschillende fasen van het professionele handelen, evenals een alertheid voor de validiteit van de resultaten van zijn professioneel handelen. Het afgeleverde werk van de professionele bachelor in een Biomedische laboratorium vormt een schakel in een heel proces. Er wordt meer en meer nadruk gelegd in het werkveld op de kwaliteitszorg. Men verwacht van professionele bachelor in de Biomedische laboratoriumtechnologie dat hij kennis heeft van procedures inzake kwaliteitszorg, deze kan vertalen naar de praktijk.

De visitatiecommissie heeft het domeinspecifieke referentiekader aan de opleidingen bezorgd.

3.4 Overwegingen NVAO betreffende werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- Het evaluatieorgaan heeft overtuigend aangetoond dat het oordeel in onafhankelijkheid tot stand is gekomen. Uit het onafhankelijkheidsbesluit van de Erkenningscommissie en de onafhankelijkheidsverklaringen van de commissieleden blijkt tevens dat de commissieleden in onafhankelijkheid tot hun oordeel zijn gekomen. De NVAO concludeert dat de visitatie en het beoordelingsproces in volstrekte onafhankelijkheid hebben plaatsgevonden;
- De commissie bestond uit 4 leden inclusief een student. Op basis van de in het rapport beschreven informatie, waar onder cv's, heeft de NVAO vastgesteld dat onderwijsdeskundigheid en deskundigheid in de didactiek, de vakdeskundigheid binnen de discipline en het afnemend veld en relevante deskundigheid op het gebied van internationale ontwikkelingen van de discipline aanwezig waren. De deskundigheid binnen de commissie omvatte voldoende de gehele breedte van de opleiding.

De visitatiecommissie was bijgevolg voldoende deskundig en gezaghebbend om de beoordeling uit te voeren.

De visitatie heeft plaatsgevonden op basis van en in overeenstemming met het visitatieprotocol, zoals voorgelegd bij erkenning of toetsing:

- Het rapport geeft voldoende aan dat het visitatieprotocol effectief werd gevolgd;

- In het rapport verklaart de commissie dat de zelfevaluatie voldoende basis bood en dus voldoende zelfkritisch was;
- Het evaluatieorgaan heeft naar het oordeel van de NVAO overtuigend gegarandeerd dat de commissie adequaat heeft gewerkt;
- De commissie heeft de beschikking gekregen over eerdere visitatierapporten en heeft getoetst of de wijze waarop opleidingen met eerdere aanbevelingen en adviezen zijn omgegaan voldoende is.

De visitatie heeft plaatsgevonden op basis van en in overeenstemming met een domeinspecifiek referentiekader dat voldoet aan de eisen gesteld in de erkenningsregeling/toetsingsregeling en het NVAO kader. Daarbij is aangesloten bij:

- eisen gesteld door (buitenlandse) vakgenoten en de beroepspraktijk aan een opleiding in het domein;
- kaders gehanteerd in eerdere visitatie;
- indien beschikbaar beroepsprofielen;
- referentiekader aangereikt door opleiding, dat voldoende situering geeft van de opleiding in nationaal en/of internationaal verband en met betrekking tot de relevante beroepspraktijk;
- wettelijke eisen voor beschermde beroepen.

Voorts komt de NVAO tot de volgende vaststellingen:

- De werkwijze van de commissie bij de beoordeling van de opleiding Bachelor in de biomedische laboratoriumtechnologie (professioneel gerichte bachelor) van de Karel de Grote-Hogeschool - Katholieke Hogeschool Antwerpen is zorgvuldig en gedegen geweest. De gevolgde werkwijze en procedure, en de geraadpleegde informatiebronnen zijn helder en nauwkeurig geformuleerd en vermeld;
- De commissie heeft haar oordeel opgesteld en onderbouwd in overeenstemming met het visitatieprotocol en heeft de daarbij behorende beslisregels gevolgd. Voor de facetten geldt dat de analyses van de commissie duidelijk en consistent zijn, en ze leiden tot heldere conclusies. Op onderwerpniveau zijn de oordelen over de facetten op een juiste en zorgvuldige wijze afgewogen en neergelegd in heldere conclusies;
- De commissie heeft hiertoe op een zorgvuldige wijze een domeinspecifiek referentiekader vastgesteld;
- Het kwaliteitsoordeel bij de toetsing is - voor zover relevant - mede gebaseerd op een vergelijking met verwante andere opleidingen en internationaal geaccepteerde criteria voor opleidingen in het desbetreffende domein;
- De commissie heeft in haar advies een aantal kritische kanttekeningen opgenomen. De NVAO onderschrijft deze en brengt deze onder de aandacht van de opleiding.
- De visitatiecommissie heeft in het kader van het verbeterperspectief aanbevelingen in het visitatierapport geformuleerd.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de beoordeling van de voorliggende opleiding zorgvuldig en gedegen tot stand is gekomen, en dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd.

4 Opleiding

Beschrijving van de opleiding

- instelling: Karel de Grote-Hogeschool - Katholieke Hogeschool Antwerpen
- aard instelling: ambtshalve geregistreerd
- vestiging(en): Antwerpen
- graad en de kwalificatie: Bachelor in de biomedische laboratoriumtechnologie
- niveau en oriëntatie: professioneel gerichte bachelor
- studieomvang¹: 180 studiepunten
- afstudeerrichtingen²: Farmaceutische en biologische laboratoriumtechnologie, Medische laboratoriumtechnologie
- onderwijstaal: Nederlands
- studiegebied: gezondheidszorg
- aard van de aanvraag: accreditatie

¹ Situatie ten tijde van de visitatie

² Situatie ten tijde van de visitatie

Beoordeling

De NVAO steunt haar besluitvorming op volgende elementen:

- Het accreditatierapport bevat een beoordeling per onderwerp en per facet³;
- De NVAO hanteert bij de beoordeling van de onderwerpen de scores 'voldoende' en 'onvoldoende'⁴;
- Een accreditatiebesluit is positief indien alle samenvattende oordelen over de onderwerpen voldoende zijn. Het eindoordeel spreekt zich niet uit over gradaties in kwaliteit. Dit gebeurt door de visitatiecommissie die in haar rapport een score geeft per facet;
- De NVAO kan per facet volstaan met een verwijzing naar de bevindingen en de overwegingen van het bijhorende visitatierapport, m.a.w. ze kunnen door de NVAO worden overgenomen. Per facet wordt aangegeven of de NVAO de bevindingen en overwegingen van de visitatiecommissie bijtreedt. Indien dat niet het geval is draagt de NVAO een eigenstandige motivering aan⁵.

4.1 Doelstellingen opleiding

Facet 1.1. Niveau en oriëntatie opleiding

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 1.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 1.2. Domeinspecifieke eisen

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 1.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 1: doelstellingen opleidingen:

De commissie vindt dat de opleiding haar doelstellingen en competenties helder geformuleerd heeft op het niveau van professioneel gericht hoger onderwijs. De opleiding maakt de aansluiting met de decretale eisen van een professioneel gerichte bachelor zichtbaar in een kruistabel. Er is voldoende aandacht voor zowel de algemene als de algemeen beroepsgerichte competenties. De beroepsspecifieke competenties daarentegen zijn vrij algemeen – en volgens de commissie te algemeen - geformuleerd. De eigenheid van de opleiding komt te weinig tot uiting in de competentie lijst. De verdere specificaties van de beroepsspecifieke competenties zijn wel terug te vinden in de competentiematrix en in de studiefiches per afstudeerrichting.

De domeinspecificiteit wordt gegarandeerd door de basis van de opleidingsdoelstellingen, namelijk de beroeps- en opleidingsprofielen van de VLOR en het wettelijke kader voor de afstudeerrichting medische laboratoriumtechnologie. De opleidingsdoelstellingen werden opgesteld door het voltallige opleidingsteam en getoetst aan de ervaringen en vereisten van het werkveld. De opleidingen heeft contacten met buitenlandse instellingen. Een internationale benchmarking is echter niet gebeurd. Binnen de associatie heeft de opleiding contact met de opleiding die eveneens deze opleiding aanbiedt maar dit heeft niet geleid tot een benchmarking. De opleiding herkent zich in het domeinspecifieke referentiekader van de commissie echter het beroepsgerichte karakter van de opleiding kan de commissie alleen vaststellen op de wijze waarop de opleidingscompetenties tot

³ Art.7 en 8 van het reglement ' tot bepaling van de bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie en toets nieuwe opleiding ten aanzien van opleidingen in de Vlaamse gemeenschap', hierna 'reglement Bestuursbeginselen'

⁴ Accreditatiekader en art. 58&1, eerste lid van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen.

⁵ Art.12 van het reglement Bestuursbeginselen

stand zijn gekomen en op basis van afgeleid materiaal zoals de competentiematrix en de studiegids.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Doelstellingen opleiding.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Doelstellingen opleiding als voldoende

4.2 Programma

Facet 2.1. Eisen professionele / academische gerichtheid

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.2. Relatie tussen doelstelling en programma

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.3. Samenhang programma

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.4. Studielast

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.5 *Studietijd* in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.5. Toelatingsvoorwaarden

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.9 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.6. Studieomvang

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.4 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.7 Afstemming tussen vormgeving en inhoud

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.6 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.8 Beoordeling en toetsing

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.7 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 2: programma:

De opleiding is traditioneel beroepsgericht. De opleiding brengt studenten vanaf het eerste jaar in contact met het werkveld. De cursussen die de commissie heeft ingezien, zijn actueel en dragen bij tot de kennisontwikkeling van de studenten. Om het actualiteitsgehalte van de cursussen te bewaken adviseert de commissie de opleiding om een beroep te doen op het werkveld. Studenten kunnen deelnemen aan de studiesessies van vzw Kékulé, een samenwerking van de Koninklijke Vlaamse Chemievereniging en de Universiteit Antwerpen. Hier komen actuele thema's aan bod met diverse gastsprekers. De beroepsgerichtheid is met name zichtbaar in de stage en in het eindwerk van jaar 3.

De opleiding heeft een competentiematrix ontwikkeld die weergeeft welk competenties per opleidingsonderdeel voorkomen. Om de moeilijkheidsgraad en/of specialisatiegraad van een bepaalde vereiste competentie aan te geven, werden 3 niveaus gebruikt: beginnend, gevorderd en deskundig. Voor elk competentieniveau heeft de opleiding competentie-indicatoren bepaald. De competentiematrix is getoetst bij het werkveld en bij alumni. De commissie is van mening dat het programma een adequate concretisering vormt van de opleidingsdoelstellingen. Binnen de opleiding wordt de internationale dimensie voornamelijk gerealiseerd door de studenten- en lectorenmobiliteit onder andere via het Erasmus/Socrates programma. De commissie heeft vastgesteld dat deelname zowel bij studenten als lectoren beperkt is.

De commissie beoordeelt de samenhang positief. De kennisopbouw binnen de opleiding verloopt systematisch. Het gebruik van de competentieniveaus geeft aan in welke mate het curriculum evolueert van lectorgericht naar studentgericht onderwijs. De opleiding bevordert de samenhang door de koppeling van theorie en praktijk. Ook vakoverstijgende initiatieven dragen bij tot de samenhang, zoals de commissie heeft kunnen vaststellen bij wiskunde en fysica. De gesprekken met lectoren toonden aan dat zij op de hoogte waren van elkaars lesinhouden en dat sommige lectoren samenwerken op de lesinhouden op elkaar af te stemmen.

De opleiding toetst de studietijd via metingen. De metingen geven aan dat de totale studietijd binnen de decretale norm ligt, maar dat er verschillen zijn met de begrote studietijd per opleidingsonderdeel. Door de invoering van het periodesysteem met verschillende onderwijsactiviteiten en een assessment als afsluiting, tracht de opleiding de studietijd en de prestatiedruk meer evenwichtig te spreiden. De studenten waarmee de commissie gesproken heeft,

vinden het programma studeerbaar. Het periodesysteem vinden de eerste- en tweedejaars studenten positief omdat de studiebelasting gelijkmatiger verspreid wordt. De studiebevorderende elementen situeren zich voornamelijk op het vlak van leerbegeleiding.

De toelatingsvoorwaarden staan duidelijk vermeld in diverse informatiebrochures van de hogeschool. Iedereen met een diploma secundair onderwijs wordt toegelaten tot de opleiding. Kandidaat-studenten die niet voldoen aan de toelatingsvoorwaarden kunnen een aanvraag indienen. Een speciaal hiertoe samengestelde onderzoekscommissie beoordeelt de aanvraag. De opleiding volt de karakteristieken van de instroom reeds geruime tijd op. Omwille van de lage instroomcijfer, heeft de opleiding – samen met de opleiding Chemie – een onderzoek laten uitvoeren bij de diverse actoren. Hieruit bleek onder andere dat de leerlingen niet voldoende informatie kregen. De opleiding organiseert een zomercursus wiskunde voor studenten die voor dit opleidingsonderdeel tekort schieten. Studenten die met name uit een wetenschappelijk-technische secundaire opleiding gaven aan dat het eerstejaar veel overlap bevat met de vooropleiding. Deze studenten kregen vrijstelling voor de labo's uit de eerste periode en kregen een alternatieve opdracht. Studenten kunnen vrijstellingen vragen op basis van elders verworven kwalificaties (EVK). De aanvragen worden behandeld door een onderzoekscommissie. Studenten kunnen eveneens vrijstellingen vragen op basis van eerder verworven competenties (EVC). Daarvoor is op associatieniveau een procedure ontworpen.

De opleiding voldoet aan de wettelijke vereisten van 180 ECTS.

De commissie is van mening dat de gehanteerde werkvormen aansluiten bij het competentiegericht leren. De commissie heeft op basis van informatie van studiefiches geconstateerd dat de opleiding de traditionele werkvormen hoorcollege, de oefeningen en het practicum hanteert. Uit de gesprekken bleek dat onder de noemer hoorcollege meer gedifferentieerde werkvormen als presentaties en discussies schuil gaan. De commissie heeft op basis van de gesprekken geconstateerd dat de opleiding de invoering van het periodesysteem heeft aangegrepen op de werkvormen en de evaluatievormen de onderzoeken en aan te passen aan de nieuwe structuur. Verder heeft de commissie kennis genomen van de opgestarte verbeterprojecten, zoals de invoer van projectwerk in het eerste en tweede jaar.

De beoordeling gebeurt op een vrij klassieke manier. Uit de gesprekken en de beschikbare informatie stelt de commissie vast dat het competentiegericht evalueren nog maar in een aanvangsfase zit. De competentiegerichte aanpak het verst gevorderd is bij de stage en het eindwerk. De commissie adviseert om deze aanpak door te trekken naar de beoordeling van de overige opleidingsonderdelen. Uit de beschikbare examenvragen die de commissie heeft ingekeken, stelt ze vast dat deze overeenstemmen met het niveau van een professionele bacheloropleiding. De informatie over de examenregeling is terug te vinden in het departementaal onderwijs- en examenreglement. De studenten geven aan dat ze goed geïnformeerd zijn over de beoordeling en dat ze op de hoogte zijn waarover ze geëvalueerd zullen worden. Na de proclamatie zijn de lectoren beschikbaar voor een gesprek en kunnen de studenten de examenresultaten inkijken. Studenten bevestigen dat ze snel feedback krijgen.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Programma.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Programma als **voldoende**

4.3 Inzet personeel

Facet 3.1. Eisen professionele/academische gerichtheid

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 3.2. Kwantiteit personeel

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 3.3. Kwaliteit personeel

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 3: inzet personeel:

De opleiding telt 6 personeelsleden (van de 17) die ervaring hebben gehad in het werkveld of vrijwillig stage hebben gelopen in het werkveld. Het personeel houdt voornamelijk voeling met de beroepspraktijk via de stage- en eindwerkbegeleiding. Contact naar aanleiding van bedrijfsbezoeken en navormingen vormen een bron van informatie over de ontwikkelingen binnen de beroepssector. De commissie stelt vast dat de lectoren zelf het initiatief nemen om gastsprekers uit te nodigen daar waar zij dat nodig vinden. De commissie is van mening dat de er meer mensen uit het werkveld betrokken moeten worden bij de opleiding. De internationale contacten zijn eerder beperkt. De commissie is van mening dat de opleiding een plan moet uitwerken om de internationale dimensie in de volgende jaren uit te bouwen.

De opleiding beschikt over 17 lectoren of 4,8 voltijdse equivalenten. De student/lectorratio is voor het eerste jaar niet eenvoudig te berekenen omdat het eerste jaar gemeenschappelijk is voor de opleidingen Chemie en Biomedische laboratoriumtechnologie. De student/lectorratio bedraagt in het tweede- en derde jaar ongeveer 10 studenten per voltijdse lector, hetgeen in aanvaardbare ratio is. Er is slechts één persoon voltijd aan de opleiding verbonden. De andere lectoren geven deeltijd les maar zijn wel verbonden aan het departement. Men probeert de lectoren zoveel mogelijk binnen hun competentiedomein in de drie opleidingsjaren in te zetten. De commissie is van mening dat een te brede taakstelling een specialisatie binnen de discipline in de weg kan staan. De werkdruk wordt als hoog ervaren. Op hogeschoolniveau werkt men een nieuwe prestatieregeling uit die tot een meer evenredige werkdruk moet leiden.

Het personeelsbeleid van het departement is geënt op de aandachtspunten die op hogeschoolniveau zijn vastgelegd. Voor benoemingen en bevorderingen zijn er in de hogeschool protocollen afgesloten. De procedure voor personeelsevaluatie is uitgewerkt in een protocol. Functioneringsgesprekken hanteert de opleiding als een instrument op bij te sturen. De professionalisering verloopt deels gestuurd en deels op initiatief van de lector. Uit de gesprekken en de beschikbare informatie heeft de commissie vastgesteld dat het personeel deskundig is voor de realisatie van het curriculum.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Inzet personeel.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Inzet personeel als **voldoende**.

4.4 Voorzieningen

Facet 4.1. Materiële voorzieningen

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 4.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 4.2. Studiebegeleiding

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 4.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 4: voorzieningen:

De opleiding beschikt over voldoende leslokalen en aula's. ICT-voorzieningen zijn in de meeste leslokalen aanwezig. Daarnaast kan de opleiding gebruik maken van pc-lokalen. De labo's zijn behoorlijk ingericht en uitgerust voor het onderwijs. Onlangs heeft men op de campus een onderzoekspaviljoen opgericht in samenwerking met de Universiteit Antwerpen. De mediatheek is krap behuisd. Het aantal studieruimtes is eveneens beperkt. De boekencollectie is actueel en de relevante werken zijn aanwezig. De beroepsspecifieke tijdschriften zijn eerder beperkt; er zijn ook geen buitenlandse tijdschriften beschikbaar.

De abiturienten krijgen via verschillende kanalen informatie over de opleiding. De studiegidsen vormen een bron van informatie, zowel voor de abiturienten als voor de studenten. De commissie heeft vastgesteld dat de opleiding kan steunen op een goed uitgebouwd systeem van studie- en studentbegeleiding. De taken, rollen en verantwoordelijkheden met betrekking tot de studiebegeleiding staan beschreven. Het eerste niveau van studiebegeleiding situeert zich binnen de opleiding: voor de vakinhoudelijke studiebegeleiding zijn er ingeroosterde monitoraten. Voor de begeleiding van de studievoortgang krijgen de studenten een mentor toegewezen. Indien de student verdere begeleiding wenst of nodig heeft, kan hij terecht bij de departementale coördinator die vooral aandacht geeft aan studieplanning en studiemethodiek.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Voorzieningen.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Voorzieningen als **voldoende**.

4.5 Interne kwaliteitszorg

Facet 5.1. Evaluatie resultaten

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 5.2. Maatregelen tot verbetering

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 5.3. Betrekken van medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 5: interne kwaliteitszorg:

Op hogeschoolniveau heeft men een degelijk kwaliteitssysteem uitgetekend. Het kwaliteitsbeleid is weergegeven in een kwaliteitshandboek. De kwaliteitszorg hanteert het instrument van de PDCA-cyclus. Op het niveau van het departement als de opleiding zijn kwaliteitscoördinatoren aangesteld. Op hogeschoolniveau heeft men enquêtes en bevragingen ontwikkeld. De commissie apprecieert het dat de departementen en de opleidingen kunnen putten uit deze pool om zelf een enquête samen te stellen. De resultaten van de metingen en gesprekken vormen de basis van de verbeteringsplannen. De commissie waardeert de aandacht voor het aanpassen van de kwaliteitszorgcyclus bij de ingevoerde wijzigingen waaronder de curriculumherziening.

Er is veel aandacht voor het verankeren van de kwaliteitszorg in de werking op departementaal en opleidingsniveau. Focusgroepen en resonansgroepen analyseren de resultaten van de metingen om zo sterke en zwakke punten op te sporen. Daarna tekenen analyseteams binnen de opleiding en/of het departement verbeterprojecten uit, duiden ze de verantwoordelijken aan en stellen ze een tijdspad op. Elke verbeteringsactie definieert men als een project en de uitvoering bewaakt met aan de hand van een projectopvolgingsformulier. De commissie heeft tijdens het bezoek diverse voorbeelden bekeken van verbeteringsprojecten.

Het personeel werkt mee aan de interne kwaliteitszorg aan de hand van verbeteringsprojecten. De voortgang van de projecten komt aan bod tijdens de opleidingsvergaderingen. Studenten worden betrokken via de bevragingen. Belangrijk vindt de commissie het feit dat men de resultaten van de bevragingen in focusgroepen bespreekt. Studenten geven aan dat ze feedback krijgen over de resultaten en de verbeteringsprojecten. Studenten zijn betrokken bij de kwaliteitszorg via de studentenraden de focusgroepen.

Het werkveld en de alumni zijn bevroegd over de curriculumvernieuwing. De opleiding is van mening dat de contacten meer structureel uitgebouwd kunnen worden. De commissie adviseert zowel de contacten met het werkveld als de contacten met de alumni structureel uit te bouwen.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Interne kwaliteitszorg.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Interne kwaliteitszorg als **voldoende**.

4.6 Resultaten

Facet 6.1. Gerealiseerd niveau

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 6.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 6.2. Onderwijsrendement

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 6.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 6: resultaten:

De stage en het eindwerk vormen de voornaamste toetsing van de opleiding om na te gaan of de afgestudeerden de beoogde eindkwalificaties bereikt te hebben. De eindwerken die de commissie gelezen heeft, hebben een behoorlijk niveau en getuigen van zelfstandig werk en verdieping. Studenten en werkveld zijn globaal tevreden over de opleiding. Volgens de commissie realiseert de opleiding haar doelstellingen, maar maakt zij de aftoetsing door de stakeholders niet eenvoudig door de te algemene omschrijving van de beroepsspecifieke competenties (zie ook onderwerp 1). Wat de realisatie op internationaal vlak betreft scoort de opleiding laag. De student- en lectormobiliteit is zoals beschreven bij onderwerp 2 eerder beperkt.

De opleiding heeft geen streefcijfers geformuleerd en de commissie heeft ook geen vergelijkende cijfers gezien van andere opleidingen binnen het departement of hogeschool. De opleiding volgt de slaagcijfers over de jaren op. Het slaagcijfer met enkel de generatiestudenten ligt rond de 52%. De opleiding verwacht de cijfers te verhogen door de invoering van het periodesysteem en door het mentorschap uit te bouwen tot een volwaardig leertrajectbegeleiding. De gemiddelde studieduur bedraagt over de laatste 6 academiejaren 3 jaar en 1 maand. De opleiding volgt de studie-uitval op.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Resultaten.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Resultaten als **voldoende**.

5 Oordelen visitatiecommissie

De onderstaande tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie uit hoofdstuk 5 weer.

Onderwerp	oordeel	facet	oordeel
1 Doelstellingen	V	1.1 niveau en oriëntatie	V
		1.2 domeinspecifiek referentiekader	V
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	G
		2.6 studieomvang	V
		2.7 afstemming tussen vormgeving en inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	V
		2.9 masterproef ⁶	nvt
3 Inzet personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	V
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	G
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	V
		4.2 studiebegeleiding	G
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	G
		5.2 maatregelen tot verbetering	G
		5.3 betrokkenheid	V
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	V
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel van de visitatiecommissie: positief

O: onvoldoende; V: voldoende; G: goed; E: excellent

⁶ Enkel voor masteropleidingen

6 Oordelen NVAO

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het oordeel van de NVAO weer.

Onderwerp	oordeel
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel van de NVAO: positief

O: onvoldoende; V: voldoende

7 Opmerkingen en bezwaren van instelling

Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport.

De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport.

Het accreditatierapport is tot stand gekomen op basis van een externe beoordeling van de opleiding Bachelor in de biomedische laboratoriumtechnologie (professioneel gerichte bachelor) van Karel de Grote-Hogeschool - Katholieke Hogeschool Antwerpen uitgevoerd door Vlaamse Hogescholenraad.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 00

F 31 70 312 23 01

E info@nvao.net

W www.nvao.net

Aanvraagnummer #3685

De accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2010-2011 tot en met het einde van het academiejaar 2017-2018.