

Besluit **Definitief accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in de toegepaste psychologie (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen**

datum

28 juni 2012

onderwerp

Ontwerp van
accreditatierapport en -besluit
(000393)

bijlage

1

1. Inleiding

Bij brief van 15 maart 2012 heeft het instellingsbestuur van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen te Kortrijk een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in de toegepaste psychologie (professioneel gerichte bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 15 maart 2012 en ontvankelijk verklaard op 7 mei 2012.

De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Hogescholenraad (VLHORA).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

- Noël Derdaele, was landurig HRM manager bij Agfa-Gevaert NV, nu consultant bij Acerta Consult en Personeeladviseur bij CVO-HIK. Was Secretaris-generaal van de Belgische Federatie van Psychologen, nu bestuurslid van de Vereniging van Organisatie-, Consumenten en Arbeidspsychologen;

Leden:

- An de Decker, Therapeute op de Crisisunit voor adolescenten, De Kade, UPC – KU Leuven, doceerde in 2001 aan het Centrum voor Leerpsychologie en Gedragstherapie en is ook verbonden aan een onderzoeksproject in opdracht van het Vlaams ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin;
- Nikola Verschuren, diensthoofd van onderwijsbeleidsondersteuning en studiebegeleiding binnen de Faculteit Psychologie en Pedagogische Wetenschappen, KU Leuven, doceerde in 2004 in de Psychologische Wetenschappen;
- Wim Van den Noortgate, programmadirecteur en hoofddocent KU Leuven, campus Kortrijk, doceerde in 2001 in de Pedagogische Wetenschappen en is postdoctoraal onderzoeker, (onderwijsdeskundige);
- Kristien Noblesse, afgestudeerde professionele Bachelor in de toegepaste psychologie, Hogeschool Lessius, nu student master Theater- en Filmwetenschap, Universiteit van Antwerpen, (student-lid).

Secretaris:

- Dries Froyen, projectbegeleider en secretaris.

2. Formele overwegingen

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de VLHORA vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De opleiding heeft samen met de twee andere opleidingen Bachelor in de toegepaste psychologie in Vlaanderen een opleidingsprofiel opgesteld dat de beroepsspecifieke competenties bevat.

Het Vlaams Overleg Toegepaste Psychologie (VOTP) koos volgens de opleiding voor een associatieoverstijgend gemeenschappelijk opleidingsprofiel. De commissie waardeert het dat het opleidingsprofiel via gezamenlijk overleg tot stand is gekomen.

De commissie stelt vast dat de opleidingen de doelstellingen hebben afgetoetst met het decreet en dat ze ermee in overeenstemming zijn. De algemene en de algemeen beroepsgerichte competenties uit het decreet zijn door de opleidingen vertaald en gespecificeerd naar de afgestudeerde Bachelor in de toegepaste psychologie.

Het opleidingsprofiel wordt opgedeeld in acht rollen. De acht rollen passen binnen een systeemtheoretisch model met daarbinnen vier subsystemen: de beroepsbeoefenaar zelf, de cliënt, het team en de samenleving. De drie opleidingen beschrijven twee kernrollen: de psychodiagnosticus en de psychologisch dienstverlener.

De commissie waardeert het dat de opleidingen de gedragsindicatoren van het competentieprofiel hebben vergeleken met de vijf Dublindescriptoren, maar stelt vast dat de argumenten voor de verschillpunten en de eventuele gevolgen van de vergelijking niet worden toegelicht. De opleidingen kwamen hierbij tot de vaststelling dat de gedragsindicatoren vooral passen binnen de descriptoren 'toepassen van kennis en inzicht', 'oordeelsvorming' en 'communicatie' en in mindere mate binnen de descriptoren 'kennis en inzicht' en 'leervaardigheden'. Ze suggereert verdere analyses uit te voeren en conclusies te formuleren in verder overleg over het opleidingsprofiel.

De commissie is van mening dat de opleiding in haar competentieprofiel een adequaat niveau nastreeft. De commissie suggereert de ambities op het vlak van internationalisering nog explicieter in het opleidingsprofiel te vertalen.

Pagina 3 van 12 De commissie is van mening dat de 42 vooropgestelde competenties een erg ambitieus opleidingsprofiel vormen. Ook het werkveld beschouwt tijdens de gesprekken met de commissie het totaal aan competenties als onrealistisch. De commissie vraagt te waken over de hanteerbaarheid van en de veelheid aan competenties.

Uit de gesprekken blijkt dat vanuit de hogeschool en het departement de doelstelling leeft om de studenten generalistisch op te leiden. Het achterliggende idee is dat jong volwassenen met een brede basis zich kunnen specialiseren tijdens de stages en doorheen hun werkcarrière. De commissie is echter bezorgd dat een te generalistische opleiding niet toelaat om alle domeinspecifieke competenties te verwerven.

De opleiding biedt drie afstudeerrichtingen aan: School- en pedagogische psychologie, Arbeids- en organisatiepsychologie en Klinische psychologie. Het blijft de commissie echter onduidelijk hoe de domeinspecifieke competenties, geformuleerd in acht rollen, zich precies verhouden tot de drie afstudeerrichtingen waarin de opleiding zich profileert. De commissie suggereert het verschillend aandeel of een andere invulling van de competenties en rollen binnen iedere afstudeerrichting te expliciteren.

De NVAO volgt de commissie in haar positieve eindoordeel over het onderwerp Doelstellingen.

Programma

De commissie stelt vast dat de opleiding vanaf het academiejaar 2009-2010 is gestart met de vertaling van het opleidingsprofiel naar het programma. Om een overzicht te krijgen over welke competenties in welke opleidingsonderdelen aan bod komen, heeft de opleiding een competentiematrix opgesteld. Deze competentiematrix ziet de opleiding als een dynamisch instrument om het programma te optimaliseren. De commissie is echter van mening dat momenteel te weinig wordt vertrokken vanuit het opleidingsprofiel, met de afgestemde rollen en competenties, om de vakinhouden verder in te vullen en te borgen. De commissie moedigt de opleiding aan om de bestaande competentiematrix grondig te evalueren en indien nodig aan te passen vanuit een gezamenlijk overeengekomen visie, om dan vanuit de competentiematrix het programma bij te sturen. Concreet vraagt de commissie de curriculumhervorming in functie van het opleidingsprofiel te laten vertrekken en niet omgekeerd.

De hogeschool heeft beslist dat vanaf het academiejaar 2009-2010 alle studenten de opleidingsspecifieke competenties moeten behaald hebben binnen de eerste 150 studiepunten van hun opleiding. De dertig vrij te kiezen studiepunten vormen als het ware de 'mobility window' waarbinnen niet langer hoeft te worden afgestemd op welke opleidingsonderdelen de student nog moet behalen, en of die wel op een gelijkwaardige manier worden aangeboden in de gastinstelling. De commissie is positief over de flexibiliteit die hiermee gecreëerd wordt voor de studenten die een buitenlandervaring willen opdoen. Ze heeft echter bedenkingen bij de haalbaarheid om binnen de eerste 150 studiepunten alle domeinspecifieke competenties te verwerven, zeker gezien de tweederde equivalentie met de andere opleidingen Sociaal-agogisch werk in het eerste jaar van het modeltraject. De commissie suggereert om uitgebreide keuzemodules die niet tot de basisopleiding behoren, als bachelor-na-bacheloropleiding of postgraduaat aan te bieden. De commissie vraagt om ook buitenlandervaringen aan te bieden die specifiek verdiepend zijn ten aanzien van het beroepsprofiel van de toegepaste psycholoog en de afstudeerrichtingen.

De commissie vraagt de opleiding om de verkorte leerroute opnieuw te bekijken. Ze is van mening dat de verkorte leerroute momenteel te beperkt is om te garanderen dat alle

Pagina 4 van 12 studenten met een bachelordiploma in het sociaal-agogische domein de domeinspecifieke competenties verkrijgen.

De commissie is van mening dat het reguliere programma toelaat de doelstellingen van de opleiding te bereiken, op voorwaarde dat de studenten hun laatste dertig studiepunten aan een van de beroepsspecifieke keuzemodules besteden. Ze stelt echter vast dat het verwerven van de doelstellingen te weinig gegarandeerd is binnen alle opleidingsoverschrijdende keuzetrajecten.

De commissie waardeert de grote inspanningen die de docenten doen om deze toegepaste opleiding te vertalen naar het afstandsonderwijs, maar vraagt de opleiding te onderzoeken hoe structureel kan worden voorzien dat de studenten afstandsonderwijs de nodige praktijkgerichte competenties verwerven.

De commissie stelt vast dat de studenten vanaf het eerste jaar kennismaken met het werkveld in het opleidingsonderdeel werkveldoriëntatie toegepaste psychologie, waarin de opleiding een aantal werkveldbezoeken organiseert. De studenten volgen twee stages. De eerste stage duurt 30 dagen, omvat negen studiepunten en vindt plaats in het vierde semester. Deze stage is volgens de opleiding verkennend van karakter. De tweede stage duurt 65 dagen, omvat 21 studiepunten en vindt plaats in het vijfde semester. Uit de gesprekken blijkt dat de studenten over het algemeen tevreden zijn over de organisatie en de begeleiding van de stage. Ook uit de gesprekken met het werkveld blijkt dat de organisatie van de stage goed verloopt.

De opleiding hecht naar eigen zeggen veel belang aan de inbedding van praktijkgericht onderzoek en maatschappelijke dienstverlening in het onderwijs. Daarnaast moeten alle studenten een onderzoek uitvoeren in het kader van hun eindwerk. Ter voorbereiding op het eindwerk worden studenten actief betrokken bij onderzoek via het projectwerk, de practica en de opleidingsonderdelen omtrent methodieken. Het eindwerk zelf telt voor zes studiepunten mee in het laatste jaar van het modeltraject. Het eindwerkthema moet praktijkgericht zijn en wordt meestal aangereikt vanuit de stageplaats. Het valt de commissie op dat het concept en het aantal studiepunten van het eindwerk verschilt afhankelijk van de keuzemodule. De commissie meent dat het eindwerk, als eindpunt waarin veel domeinspecifieke competenties aan bod zouden moeten komen, een gelijkwaardige invulling moet krijgen, ongeacht het keuzetraject. Ze vraagt te waken over een gelijkwaardige invulling van het concept van het eindwerk.

De commissie beoordeelt de samenhang in het programma als onvoldoende. Zij waardeert de betrachting van de opleiding om binnen de beperkte bewegingsruimte die de opleiding heeft, het programma gestalte te geven. Maar door de veelheid aan en fragmentatie van opleidingsonderdelen is volgens de commissie de samenhang onvoldoende, en wordt de implementatie van competentiegericht onderwijs bemoeilijkt. Naast de versnippering van de vakken stelt de commissie vast dat de eerste en tweede stage elkaar te snel opvolgen, en er na de tweede stage nog vakspecifieke opleidingsonderdelen aan bod komen. De commissie stelt vast dat ook binnen de verkorte leerroute de volgtijdelijkheid en de samenhang onvoldoende zijn.

De commissie stelt vast dat de studielast gemiddeld genomen aansluit bij de normen, maar vraagt de studietijd per opleidingsonderdeel in overeenstemming te brengen met het aantal studiepunten.

De commissie is positief over de variatie aan werkvormen en materiaal die gehanteerd worden binnen de opleiding, maar is wel van mening dat de inhoud en vormgeving van de werkvormen nog meer vanuit de opleiding moeten aangestuurd worden. De opleiding erkent dat binnen het afstandsonderwijs veel wordt gerekend op de capaciteiten van studenten om aan zelfstudie te doen.

Pagina 5 van 12 De commissie stelt vast dat de opleiding de evaluatievormen die ze hanteert, laat aansluiten bij de te verwerven competenties. De commissie is van mening dat de examenvragen op diverse wijzen peilen naar competenties en van een adequaat niveau zijn. Anderzijds stelt de commissie een grote individuele vrijheid van docenten vast, hetgeen volgens haar een coherent toetsbeleid in de weg staat.

De visitatiecommissie maakt een positieve eindafweging over het onderwerp Programma en stelt dat de opleiding voldoende potentieel heeft om de vastgestelde tekortkomingen te verhelpen.

De commissie is van mening dat de ambitie van de opleiding om het gezamenlijk overeengekomen opleidingsprofiel te implementeren, stuit op de grenzen van een aantal beleidskeuzes, die niet altijd het noodzakelijke draagvlak vinden binnen de opleiding. In combinatie met de grote individuele vrijheid van docenten bij de concrete invulling van hun opleidingsonderdelen, leidt dit volgens de commissie tot een curriculum met een onvoldoende samenhang, zeer in het bijzonder voor de verkorte leerroute.

De commissie stelt vast dat momenteel ad-hocoplossingen worden geboden voor de problemen van de verkorte leerroutes, door bepaalde vakken vervroegd of in een notendop opnieuw aan te bieden. De commissie waardeert de gedrevenheid en de bekommernis van de docenten, maar vraagt structurele oplossingen. De commissie stelt vast dat er voldoende visie over samenhang en volgtijdelijkheid aanwezig is binnen de opleiding, maar dat meer bewegingsruimte nodig is om die structureel te kunnen implementeren in het programma. De commissie vraagt de opleiding om, eventueel in overleg met de andere opleidingen Bachelor in de toegepaste psychologie, tot een duidelijke visie omtrent het curriculum te komen, die vertrekt vanuit het opleidingsprofiel. De concrete invulling van opleidingsonderdelen dient volgens de commissie te gebeuren in nauw overleg met alle docenten, met inspraak van alle betrokkenen en met aandacht voor samenhang en volgtijdelijkheid.

De NVAO onderschrijft de opmerkingen van de commissie inzake de samenhang in het programma i.c. de ad-hoc oplossingen in de verkorte leerroutes en is ook met de commissie van mening dat de opleiding het potentieel heeft om verbeteringen hierin aan te brengen.

De NVAO volgt de commissie in haar positieve eindoordeel over het onderwerp Programma.

Inzet van personeel

De commissie stelt vast dat de opleiding gedragen wordt door een erg gemotiveerd en zelfredzaam docententeam. Het valt de commissie op dat de docenten veel autonomie hebben bij de invulling van hun opleidingsonderdelen. Hoewel de commissie zich ervan bewust is dat dit bijdraagt aan de werkvreugde, vraagt ze te waken over het behoud van het helikopterperspectief. De recente wissel van opleidingscoördinatoren, drie in evenveel jaar tijd, de recente hervormingen en de aanstelling van veel nieuwe personeelsleden hebben volgens de commissie niet bijgedragen aan de nodige continuïteit binnen het team. Ze vraagt de opleiding oog te hebben voor de participatie van iedere docent binnen het gehele team. Daarnaast suggereert ze om de functie van opleidingscoördinator meer uit te bouwen tot een leidinggevende functie.

De commissie vraagt meer aandacht voor de begeleiding en ondersteuning van startende docenten, bijvoorbeeld via een peter-/meterschap.

Pagina 6 van 12 De commissie stelt vast dat vanuit de hogeschool een ruim aanbod aan didactische professionalisering aangereikt wordt, maar betreurt dat de docenten te weinig tijd hebben om hier gebruik van te maken. Ook uit de bevestigingen van de docenten blijkt ongenoegen omtrent de mogelijkheden tot professionalisering. De commissie vraagt meer ruimte te scheppen voor de didactische professionalisering van de docenten.

De opleiding hecht naar eigen zeggen belang aan de aanwezigheid van werkveldervaring binnen de opleiding. De commissie stelt vast dat een aantal docenten deeltijds in het werkveld staat, bijvoorbeeld omdat ze een eigen praktijk in bijberoep hebben. De opleiding stelt bovendien een aantal deskundigen uit het werkveld aan als gastdocent. De commissie is positief over de wijze waarop actuele praktijkervaring ingang vindt binnen de opleiding. De commissie is van mening dat de opleiding beschikt over voldoende ATP. De student-docentratio bedraagt in het academiejaar 2010-2011 16,26, zoals door de opleiding berekend op basis van het aantal opgenomen studiepunten, waarbij 60 studiepunten als normtraject voor een student beschouwd wordt.

De NVAO volgt de commissie in haar positieve eindoordeel over het onderwerp Inzet van personeel.

Voorzieningen

Tijdens de rondgang stelt de commissie vast dat de opleiding gebruik kan maken van moderne faciliteiten en goed uitgeruste lokalen, gelegen in een aangename en goed toegankelijke campusomgeving.

Verder worden volgens de commissie voldoende mogelijkheden ter beschikking gesteld voor het gebruik van innovatieve vormen op het vlak van multimedia, zoals 'streaming'. Anderzijds mist de commissie aandacht vanuit het departement voor faciliteiten specifiek gericht op de opleiding. Ze denkt hierbij aan ruimtes voor het oefenen van gesprekstechnieken, one-way screens voor observatieopdrachten, testruimtes en de permanente actualisatie van de testotheek. Daarnaast vraagt de commissie erover te waken dat de materiële voorzieningen ook in de toekomst blijven tegemoetkomen aan de groeiende studentenaantallen.

De opleiding geeft herhaaldelijk aan dat de docenten deel uitmaken van de studiebegeleiding. De warmte en toegankelijkheid van de lectoren naar de studenten toe is toe te juichen, maar houdt volgens de commissie risico's naar de zelfredzaamheid van de studenten in, en verhoogt de werkdruk van de docenten. Uit de gesprekken blijkt dat de opleiding hier aandacht voor heeft en de zelfredzaamheid bij de studenten wil bevorderen door zo veel mogelijk vraaggestuurd te werken.

De commissie stelt vast dat het opleidingsonderdeel SOVA een grote rol heeft in de studiebegeleiding. De begeleiding in kleine groepen en het onderwerp sociaal-agogische vaardigheden hebben tot gevolg dat binnen SOVA een zeer persoonlijke begeleiding en een vertrouwensband ontstaan. Dit laat volgens de opleiding toe om adequaat te reageren op mogelijke problemen en indien nodig door te verwijzen naar de dienst Studie- en studentenbegeleiding (SSB). De commissie stelt zich echter vragen bij de cruciale rol van SOVA binnen de studentenbegeleiding. Ze is van mening dat psychosociale begeleiding eigenlijk niet de taak is van de docenten. Deze constructie maakt het volgens de commissie moeilijk om de privacy van de student te garanderen, en zou een objectieve evaluatie van de student kunnen bemoeilijken.

De NVAO volgt de commissie in haar positieve eindoordeel over het onderwerp Voorzieningen.

Op hogeschoolniveau staat de dienst Onderwijs en kwaliteit in voor de kwaliteitszorg. Het departement is vertegenwoordigd binnen de projectgroep Kwaliteitszorg via de departementale kwaliteitszorgcoördinator. De departementale kwaliteitszorgcoördinator vertaalt samen met de onderwijscoaches het kwaliteitsbeleid naar het departement. Binnen de opleiding wordt recent één docent 10 procent vrijgesteld om het kwaliteitsbeleid mee vorm te geven binnen de opleiding. De commissie stelt vast dat de kwaliteitszorg vooral tot stand komt op departementaal niveau, onder andere binnen de werkgroep Kwaliteitszorg, waarin de vier opleidingen vertegenwoordigd zijn. De commissie is echter van mening dat er weinig ruimte is voor een systematisch en gestructureerd kwaliteitsbeleid op het niveau van de opleiding.

Vanuit de hogeschool wordt een aantal bevestigingen uitgevoerd, en worden instrumenten aangereikt om op departementaal niveau bevestigingen te organiseren. Het valt de commissie op dat ieder departement een aantal vragen kan toevoegen, maar niet per opleiding. Hoewel de vergelijkbaarheid van de resultaten op departementaal en hogeschoolniveau volgens de commissie zeker zinvol is, vraagt ze om toe te laten ook op opleidingsniveau eigen accenten te leggen in de bevestiging.

De commissie vraagt dat de opleiding meer ruimte en middelen zou krijgen om een eigen kwaliteitsplan op het niveau van de opleiding verder uit te werken. De commissie vraagt ook dat de opleiding meer opleidingsspecifieke streefdoelen formuleert en op eigen initiatief maatregelen neemt ter verbetering van de kwaliteitszorg.

De commissie stelt vast dat de individuele docenten permanent bezig zijn met maatregelen ter verbetering, en dat ze hierbij optimaal gebruikmaken van de beperkte bewegingsruimte. Momenteel is dit volgens de commissie vooral ad hoc, en afhankelijk van de goodwill en ruimte van iedere docent. Bovendien is de kwaliteitszorg binnen de opleiding volgens de commissie nog te weinig gestuurd door de resultaten van structurele bevestigingen op het niveau van de opleiding. De commissie vraagt de PDCA-cirkel te bewaken. Zij vraagt ook haalbare prioriteiten te stellen bij de aanpak van verbeteringspunten en daar als één team voor te gaan.

De commissie is van mening dat de opleiding bottom-up te weinig eigen inbreng en impact heeft binnen het departement. De commissie vraagt de functionele autonomie van de opleiding te respecteren. Daarnaast vraagt ze dat het beleid op departementaal niveau meer rekening houdt met externe input van het werkveld, de afgestudeerden en studenten met betrekking tot de opleiding. Nu beoordeelt de commissie de betrokkenheid van medewerkers, studenten, alumni en werkveld bij de interne kwaliteitszorg als onvoldoende.

Studenten zijn vertegenwoordigd in de participatieraad; deze is departementaal georganiseerd. De commissie stelt echter vast dat er geen forum is om opleidingsspecifieke problemen aan te kaarten. Ze suggereert om een studentenvertegenwoordiging in de opleidingsraad op te nemen.

De commissie stelt vast dat de opleiding tijdens de ontwikkeling van het opleidingsprofiel overleg heeft gepleegd met werkveldcommissies per afstudeerrichting. De commissie suggereert deze werkveldcommissies, in samenwerking met de andere opleidingen Bachelor in de toegepaste psychologie, te blijven samenroepen voor formeel overleg, onder andere over de implementatie van het opleidingsprofiel in het curriculum.

De commissie stelt vast dat de alumniwerking momenteel minimaal is.

De visitatiecommissie maakt een positieve afweging en stelt dat de opleiding voldoende potentieel heeft om de vastgestelde tekortkomingen te verhelpen.

Pagina 8 van 12 De commissie stelt vast dat de huidige beleidsstructuur van de opleiding te zeer top-down georganiseerd is en te weinig ruimte laat voor de autonomie van de opleiding. Als gevolg hiervan wordt ook de opleidingsspecifieke input van alle betrokkenen te weinig mee in rekening genomen. Niettemin is de commissie van mening dat de structurele betrokkenheid van de stakeholders snel kan verbeteren. Uit de gesprekken met het werkveld blijkt bereidheid om de opleiding van input te voorzien. De commissie raadt aan deze input op te vragen en te gebruiken. De commissie heeft vertrouwen dat zowel binnen de hogeschool als het departement de ambitie leeft om de kwaliteitszorg op opleidingsniveau sterker te ontwikkelen, cf. de recente toewijzing van 10 procent VTE voor de invulling van de kwaliteitszorg binnen de opleiding. Bovendien stelt de commissie tijdens gesprekken vast dat de opleiding duidelijke ideeën heeft over waar ze naartoe wil, en wel of niet akkoord gaat met de beslissingen genomen op departementaal niveau. De commissie vraagt de opleiding hierin meer vrijheid te geven en moedigt de opleiding aan meer vrijheid op te eisen.

De NVAO onderschrijft de opmerkingen van de commissie inzake de betrokkenheid van de stakeholders op opleidingsniveau en is ook met de commissie van mening dat de opleiding het potentieel heeft om verbeteringen hierin aan te brengen.

De NVAO volgt de commissie in haar positieve eendoordeel over het onderwerp Interne kwaliteitszorg.

Resultaten

De commissie stelt tijdens de gesprekken met het werkveld, de alumni en de afgestudeerden over het algemeen waardering vast voor het niveau van de opleiding. Het werkveld geeft aan tevreden te zijn over de psychodiagnostische en sociale vaardigheden van de afgestudeerden. Wel wordt aangegeven dat de rol van dienstverlener mogelijk te weinig wordt uitgewerkt. Het werkveld blijkt minder enthousiast over de verbreding van de opleiding en vraagt meer verdieping. Ook de studenten geven aan graag meer specialistisch te worden opgeleid. De commissie is van mening dat de waaier aan keuzemogelijkheden in het laatste jaar en de verbreding van de opleiding ten koste kunnen gaan van de noodzakelijke verdieping en specialisatie die het werkveld verwacht. De commissie is van mening dat de eindwerken over het algemeen van goede kwaliteit zijn. De commissie is ook positief over de gerealiseerde producten in het kader van de eindwerken. Ze vraagt de opleiding te zoeken naar mogelijkheden om die producten te valoriseren in functie van maatschappelijke dienstverlening en praktijkgericht onderzoek. Uit de gesprekken met de studenten blijkt dat de profilering van het diploma niet voor alle potentiële werkgevers duidelijk is. De commissie is van mening dat een sterke beroepsvereniging een rol kan spelen in de verdere bekendmaking van het specifieke profiel van de Bachelor in de toegepaste psychologie. De commissie suggereert om met de andere professionele bacheloropleidingen in de toegepaste psychologie te blijven investeren in de organisatie van de beroepsvereniging, ter ondersteuning van de profilering van het diploma.

De commissie is echter van mening dat, gezien de visie van de hogeschool, de resultaten van de opleiding in het kader van internationalisering@home nog mogen verhogen. Op hogeschoolniveau is overeengekomen om geen streefcijfers te formuleren. De opleiding houdt wel de slaagcijfers, de doorstroomanalyse en de drop-outs bij. In het eerste jaar slaagt ongeveer de helft van alle ingeschreven studenten. Van alle studenten die effectief deelnemen aan de examens slaagt tussen 60 en 75 procent. In de volgende jaren slaagt

Pagina 9 van 12 tussen 80 en 95 procent. De slaagcijfers worden vergeleken met andere opleidingen binnen het departement. Het rendement van de opleiding is volgens de commissie redelijk hoog, mede het hoge aantal TSO-studenten dat zich inschrijft in rekening genomen. De commissie stelt echter vast dat de slaagcijfers binnen het afstandsonderwijs zeer laag zijn. Van alle studenten die slagen, doet gemiddeld 77 procent dit binnen de drie jaar. Gemiddeld 18 procent van de studenten doet er een jaar langer over. De commissie is hierover positief, zeker gezien het aanzienlijke aantal TSO studenten. Uit het zelfevalueringsrapport blijkt verder dat gemiddeld genomen 24 procent van de studenten uitvalt. Binnen het afstandsonderwijs haakt ongeveer de helft af in het eerste jaar.

De NVAO volgt de commissie in haar positieve eindoordeel over het onderwerp Resultaten.

Conclusie

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	ORDEEL	FACET	ORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 niveau en oriëntatie	G
		1.2 domeinspecifieke eisen	V
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	O
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	G
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	G
		2.8 beoordeling en toetsing	G
		2.9 masterproef	NVT
3 Inzet van personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	V
		3.2 kwantiteit	G
		3.3 kwaliteit	V
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	G
		4.2 studiebegeleiding	V
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	O
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	G
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel: positief

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	OORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel: positief

5. Besluit¹

betreffende de accreditatie van de Bachelor in de toegepaste psychologie (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit :

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de toegepaste psychologie (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met de volgende afstudeerrichtingen die te Kortrijk wordt georganiseerd:

- School- en pedagogische psychologie;
- Arbeids- en organisatiepsychologie en
- Klinische psychologie.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2012-2013 tot en met het einde van het academiejaar 2019-2020.

Den Haag, 28 juni 2012

Voor de NVAO,

b/a 

Lucien Bollaert
(bestuurder)

¹ Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport.

Pagina 12 van 12 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

– naam instelling	Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen
– adres instelling:	Doorniksesteenweg 145 B-8500 KORTRIJK
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	geen
– niveau en oriëntatie	professioneel gerichte bachelor
– studieomvang	180 studiepunten
– opleidingsvarianten	
- afstudeerrichtingen:	School- en pedagogische psychologie, Arbeids- en organisatiepsychologie en Klinische psychologie
– studietraject voor werkstudenten:	Verkorte route en afstandsleren
– vestiging opleiding	Kortrijk
– onderwijstaal	Nederlands
– (delen van) studiegebieden	Sociaal agogisch werk
– bijkomende titel	geen