

Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Hogeschool West-Vlaanderen**

datum 25 april 2013
onderwerp Definitief accreditatierapport en -besluit (000984)
bijlage 1

1. Inleiding
Bij brief van 26 oktober 2012 heeft het instellingsbestuur van de Hogeschool West-Vlaanderen te Kortrijk een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 26 oktober 2012 en ontvankelijk verklaard op 22 november 2012.

1 De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Hogescholenraad (VLHORA).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

– Michiel Carpentier, IT- en managementconsultant, productmanager, bij Technosis

Leden:

- Didier Roelandt, huidig afgevaardigd bestuurder en directeur van de Stichting Marketing;
- Marc De Kegel, CEO van Accenture, buitengewoon lecturer aan de KULeuven;
- Rita Duchêne, voormalig pedagogisch adviseur en directeur onderwijsverzorging bij het Vlaams Verbond van Katholieke Hogescholen (VVKHO) (onderwijsdeskundige);
- Michiel Vanloffelt (professionele bachelor in het Bedrijfsmanagement, afstudeerrichting Accountancy en fiscaliteit, Katholieke Hogeschool Limburg (student-lid).

Secretaris:

– Chara Baeyens, stafmedewerker van de Vlhora;

De visitatie heeft plaatsgevonden op 5, 6 en 7 april 2011. Het visitatierapport dateert van 11 september 2012.

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de VLHORA vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschafft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De opleiding Bedrijfsmanagement zoals aangeboden bij de Hogeschool West-Vlaanderen hecht veel belang aan praktijkgericht onderwijs en omschrijft de competenties binnen de duidelijke structuur met generieke beroepsrollen. Het competentieprofiel maakt gebruik van de decretaal opgestelde niveaudecriptoren, de Dublindescriptoren en de Europese Kwalificatiestructuur.

De specifieke competenties per afstudeerrichting worden in kernrollen voor de beginnende beroepsbeoefenaar gegroepeerd. De opleidingsdoelstellingen, die tot stand gekomen zijn in samenspraak met vakgenoten en alumni; en met aandacht voor de eisen van het beroepenveld, worden adequaat vertaald naar de competentieprofielen. Er is een duidelijke communicatie van de doelstellingen, zowel intern als extern.

Programma

De opleidingsdoelstellingen zijn duidelijk uitgewerkt in een competentiematrix, die ook beheersingsniveaus toekent en vertaalt naar beroepsgerichte rollen. De semestriële opbouw van het programma, met 5 modules per semester zorgt voor flexibiliteit en mogelijkheden voor het afstandsonderwijs. Na een eerste gemeenschappelijk jaar krijgen de specialisaties de bovenhand. Het programma is vakoverschrijdend via een overkoepelende implementatie van attitudes, vaardigheden en inzichten, waar ook studenten zich van bewust zijn. De interactie tussen theorie en praktijk wordt verwezenlijkt door het aantrekken van gastdocenten met gespecialiseerde beroepskennis en de domeinspecifieke gerichtheid van de taalvakken. Het stageconcept is goed doordacht, met een duidelijke opbouw naar de lange stage, maar kent een eigen invulling en waardering door studenten per afstudeerrichting. Er is inhoudelijke stagebegeleiding, door een stagebegeleider (lector) en een stagementor (werkkracht binnen het stagebedrijf). Het stageverslag vraagt voldoende aandacht voor reflectie. De kwaliteit en professionele gerichtheid van het cursusmateriaal zijn werkpunten. De opleiding hecht veel belang aan maatschappelijke dienstverlening en de internationale dimensie.

Het programma kent een horizontale samenhang, bevordert door vakoverschrijdende projecten en de domeinspecifieke gerichtheid van de talen, maar ook een verticale samenhang door de aanwezige leerlijnen en toenemende complexiteit van het

Pagina 3 van 7 verwerkingsniveau. Er is veel aandacht voor volgtijdelijkheid en een sequentiële opvolging van modules om overlapping te vermijden en een coherent geheel te vormen. De modules en de erkenning van EVC's en EVK's zorgen voor een flexibiliteit voor bijzondere en individuele leertrajecten.

De opleiding heeft kwantitatieve en kwalitatieve bevestigingen om te studietijd te bestuderen, die grondig geanalyseerd worden en aanleiding geven tot zinvolle verbeteracties. De validiteit van de resultaten en het bevestigen van studenten uit het afstandsonderwijs zijn werkpunten. Ook dient de opleiding zicht te krijgen op de studiebelemmerende factoren. Het breed geformuleerde didactische concept van de opleiding is niet voldoende concreet en biedt te weinig aansturing om de werkvormen te laten aansluiten bij doelstellingen en leerinhouden. De gehanteerde werkvormen zijn goed aangepast en kennen een grote diversiteit, maar worden nog te veel gebaseerd op de voorkeuren van de individuele docent. De examenvormen kennen voldoende variatie en de inzet van self- en peer-assessment is een sterk punt. Het niveau van evaluatie moet wel consistentere. De transparantie wordt bevorderd door een onderwijs- en examenreglement, een examendatabank, het gebruik van antwoordsleutels en een studentenevaluatie achteraf.

Het ontbreken van proefexamens en de lage studentenparticipatie aan de feedback zijn minpunten. Bijzonder grondig uitgewerkt is het evaluatiesysteem van stages, eindwerken en afstudeerprojecten, waarbij inzetbaarheid het centraal criterium wordt en men gedragsindicatoren gebruikt als heldere evaluatiecriteria voor competentiegericht evalueren. Het werkveld is zeer tevreden over de mogelijkheden tot inbreng die zij hebben bij de evaluatie, zowel in de rol van stagementor als binnen jury's.

De opleiding heeft een goed beeld van de karakteristieken van de instroom en investeert in initiatieven die de overgang van secundair naar hoger onderwijs bevorderen. De afwezigheid van specifieke activiteiten op instroomgroepen te laten aansluiten op het programma, zoals instroomtesten, vakantie- of voorbereidingscursussen, is een gemis.

Inzet van personeel

Het personeelsbeleid van de hogeschool heeft een participatief en teamgericht karakter, waarbij docenten overleggen over inhoudelijke afstemming. Men ziet werkervaring als een meerwaarde en plant de implementatie van een structureel ingebedde begeleidingscyclus voor medewerkers. De kwaliteit van docenten kan beter worden bewaakt, door naast onderwijskundige professionalisering ook in te zetten op vakinhoudelijke professionalisering. Docenten zijn erg betrokken bij maatschappelijke dienstverlening en internationale samenwerking.

De opleiding haalt een docent-studentratio van 1:22,4, die door de commissie als een belemmering voor nieuwe uitdagingen, professionalisering en internationale projecten gezien wordt. De werkdruk is aan de hoge kant.

Voorzieningen

Er worden voldoende inspanningen geleverd om de infrastructuur te laten voldoen aan de eisen van het hedendaags onderwijs, door departement en onderwijs. Er is een open leercentrum/mediatheek aanwezig en de nodige faciliteiten voor laptops zijn aanwezig. Er is een goede en uitgebreide studiebegeleiding, die gefaciliteerd wordt door het goede contact tussen docenten en studenten. Er is een mentoraat voor laagdrempelige, niet-vakinhoudelijke begeleiding. Voor de studenten uit afstandsonderwijs is een specifieke onthaalsessie voorzien, waarop ook de @home coördinator voorgesteld wordt.

Het kwaliteitszorgsysteem is sterk uitgewerkt op centraal niveau, maar heeft een betere implementatie op opleidingsniveau. De responsratio van de bevestigingen is een aandachtspunt. De opleiding gebruikt projectfiches, die gebaseerd zijn op de PDCA-cyclus, als vertrekpunt voor verbetertrajecten, maar een echte voortgangscyclus ontbreekt. De aandachtspunten van de vorige visitatie zijn geïntegreerd in verbetertrajecten en werden uitgevoerd. De opleiding dient werk te maken van een prioriteiten- en opvolgingsplan voor verbeteracties. Medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld worden betrokken bij de interne kwaliteitszorg, maar de inspraak van docenten bij het hogeschoolbeleid is volgens de commissie nog te klein en te weinig structureel.

Resultaten

Werkveld, alumni en studenten zijn globaal genomen tevreden over het niveau van de opleiding. De commissie is tevreden over het bereikte niveau van de eindwerken, maar raadt aan om het niveau van zelfreflectie en taalvaardigheid bij studenten te verhogen. Verhoging van de deelname aan internationale uitwisselingen en het inzetten op bidiplomering worden aangemoedigd.

De opleiding kent hoge slaagcijfers en besteedt voldoende aandacht aan opvolging van het onderwijsrendement en de slaagkansen van de studenten. De streefcijfers zijn algemeen geformuleerd, en ontbreken voor slaagcijfers, gemiddelde studieduur en de uitval. Door de flexibilisering neemt de studieduur toe, aangezien meer studenten hun studies spreiden. De commissie is tevreden over de dalende uitval en de opvolging hiervan.

Conclusie

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

De NVAO vraagt de opleiding om aandacht te besteden aan volgende verbeterpunten:

- De verdere concretisering van het didactisch concept en de systematische afstemming van werkvormen op de leerinhouden en doelstellingen
- De controle en evaluatie van het evaluatieniveau
- De inhoudelijke kwaliteit, actuele kennis en vakexpertise van alle docenten
- De gedragenheid van de interne kwaliteitszorg binnen het team, met name bij de docenten

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	ORDEEL	FACET	ORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 niveau en oriëntatie	G
		1.2 domeinspecifieke eisen	G
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	G
		2.3 samenhang programma	G
		2.4 studielast	G
		2.5 toelatingsvoorwaarden	V
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	V
		2.9 masterproef	NVT
3 Inzet van personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	V
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	G
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	V
		4.2 studiebegeleiding	G
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	V
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	V
		6.2 onderwijsrendement	G

Eindoordeel: positief

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	OORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel: positief

6. Besluit¹

betreffende de accreditatie van de Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Hogeschool West-Vlaanderen.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit :

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Hogeschool West-Vlaanderen goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met afstudeerrichtingen Accountancy-fiscaliteit, Financie- en verzekeringswezen, Logistiek Management en Marketing die te Brugge wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021

Den Haag, 25 april 2013

Voor de NVAO,



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

¹ Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

– naam instelling	Hogeschool West-Vlaanderen
– adres instelling:	Marksesteenweg 58 B - 8500 KORTRIJK
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	Bachelor in het bedrijfsmanagement
– niveau en oriëntatie	professioneel gerichte bachelor
– studieomvang	180 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	Accountancy-fiscaliteit Financie- en verzekeringswezen logistiek management marketing
– studietraject voor werkstudenten:	Accountancy-fiscaliteit in afstandsonderwijs financie- en verzekeringswezen in afstandsonderwijs
– vestiging opleiding	Brugge
– onderwijstaal	Nederlands
– (delen van) studiegebieden	Handelswetenschappen en Bedrijfskunde