

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie (na herstel) aan de opleiding hbo-bachelor Small Business & Retail Management van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

datum	Gegevens	
31 december 2014	Naam instelling	: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
onderwerp	Naam opleiding	: hbo-bachelor Small Business & Retail Management (240 EC)
Besluit accreditatie	Datum aanvraag	: 31 oktober 2012
hbo-bachelor	Variant opleiding	: voltijd, duaal
Small Business & Retail Management	Locaties opleiding	: Arnhem en Nijmegen
Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (003145)	Datum goedkeuren panel	: 17 april 2012
ons kenmerk	Datum locatiebezoek	: 24 mei 2012
NVAO/20144081/AH	Datum visitatierapport	: 20 september 2012
bijlagen	4 Datum herstelbesluit NVAO	: 2 december 2013

Datum goedkeuren
aangepaste panel : 25 februari 2014
Datum tweede locatiebezoek: 24 april 2014
Datum rapport herbeoordeling: 5 juni 2014
Datum heraanvraag : 23 juni 2014

Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit van 28 augustus 2013

Voorgeschiedenis

De Hogeschool van Arnhem en Nijmegen heeft bij brief van 31 oktober 2012 bij de NVAO accreditatie aangevraagd voor de hbo-bacheloropleiding Small Business & Retail Management. In het meegezonden visitatierapport van 20 september 2012 heeft het panel dat de opleiding op basis van een beperkte opleidingsbeoordeling heeft gevisiteerd, een onvoldoende gegeven op standaard 3 (Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties).

Op basis daarvan beoordeelde het panel de opleiding als geheel met een onvoldoende. Bij brief van 10 januari 2013 heeft de NVAO de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen in de gelegenheid gesteld om een herstelplan in te dienen. Dit plan zou niet alleen moeten ingaan op de kritische bevindingen van het panel ten aanzien van de toetsing onder standaard 3 maar naar het oordeel van de NVAO ook op de kwaliteitsborging in het voortraject van het afstudeerproces.

Pagina 2 van 10 De instelling heeft bij brief van 2 juli 2013 het herstelplan formeel aangeboden aan de NVAO onder bijvoeging van het positieve paneloordeel over het herstelplan d.d. 17 juni 2013.

Bij besluit van 2 december 2013 heeft de NVAO met toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW een herstelperiode toegekend van één jaar en de accreditatietermijn van de opleiding werd verlengd tot en met 31 december 2014. In het besluit werd als voorwaarde gesteld dat de instelling uiterlijk 1 juli 2014 een aanvraag zou indienen om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet. Bij brief van 23 juni 2014 heeft de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen het bovengenoemde verzoek ingediend bij de NVAO onder bijvoeging van het panelrapport d.d. 5 juni 2014. Het rapport bevat een herbeoordeling van standaard 3 en gaat tevens in op de opmerkingen van de NVAO uit de brief van 10 januari 2013 over de kwaliteitsborging van het afstudeerproces.

Beoordelingskaders

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Artikel 5a.12a van de WHW.

Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport van 20 september 2012 deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden ten aanzien van de standaarden 1 en 2 van het toepasselijke beoordelingskader, t.w. dat van de beperkte opleidingsbeoordeling.

Tevens stelt de NVAO vast dat het panel in grotendeels dezelfde vorm (zie bijlage 4) in zijn rapport d.d. 5 juni 2014 over de herbeoordeling (na herstel) van standaard 3 deugdelijk en kenbaar heeft aangegeven op welke gronden het deze standaard voldoende heeft bevonden..

Visitatierapport d.d. 20 september 2012

Samenvatting van de bevindingen en overwegingen van het oorspronkelijke panel.

1 Beoogde eindkwalificaties

De opleiding gebruikt de tien competenties van het landelijke domein Commerce, waarin drie niveaus van beheersing worden onderscheiden, oplopend in complexiteit en zelfstandigheid. De opleidingen SBRM hebben landelijk vastgesteld welk niveau voor elk van de competenties wordt nagestreefd. De opleiding SBRM van de HAN profileert zich binnen het domein van Commerce met de competentie "Leiding geven aan een bedrijf, een bedrijfs-onderdeel, bedrijfsprocessen of een project". De opleiding hanteert voor deze competentie niveau 3, terwijl andere opleidingen binnen het domein Commerce voor deze competentie niveau 2 nastreven. De opleiding heeft haar competenties gerelateerd aan de Dublin-descriptoren en toont hier mee aan dat de competenties voldoen aan het internationale hbo-niveau.

Studenten SBRM worden opgeleid tot zelfstandig ondernemer of manager in het midden- en kleinbedrijf. Afgestudeerden komen onder andere terecht in de functie van startende ondernemer, bedrijfsopvolger of manager in loondienst bij een bedrijf. Met het oog op de toekomst

Pagina 3 van 10 stige functies van afgestudeerden legt de opleiding de nadruk op ondernemerschap, internationale oriëntatie en bedrijfsovername. Het panel ziet het eerste speerpunt, dat van ondernemerschap, het meest expliciet terugkomen in het curriculum. Meer aandacht voor de beide andere speerpunten vindt het panel wenselijk. Het panel is positief over het voorname van de opleiding om op korte termijn ook in de voltijdse variant aandacht te besteden aan online retailmanagement.

De opleiding bewaakt de actualiteit van haar programma door regelmatig overleg te voeren met haar beroepenveldcommissie. Ook houdt zij enquêtes onder vertegenwoordigers uit het werkveld en alumni. Uit deze onderzoeken blijkt dat zij tevreden zijn over de opleiding. Het panel beoordeelt standaard 1 Beoogde eindkwalificaties voor de voltijdse en de duale variant van de opleiding als voldoende.

2 Onderwijsleeromgeving

Zowel de programma's van de voltijdse als de duale variant zijn opgebouwd uit acht clusters.

Elk cluster duurt een half jaar en bestaat uit één of meer onderdelen met elk een omvang van 7,5 EC. Binnen elk cluster staat één beroepstaak centraal. Zo'n taak vormt de schakel tussen de domeincompetenties, het opleidingsprogramma en de beroepspraktijk. Door beroepstaken uit te voeren, loopt de beroepspraktijk als een rode draad door de programma's van de voltijd- en de duale opleiding.

Volgens het panel komen op één na alle competenties in voldoende mate aan bod in het curriculum. De uitzondering betreft de competentie die betrekking heeft op het uitvoeren van onderzoek. Het panel heeft echter vastgesteld dat de opleiding in instituutsverband werkt aan het opzetten van een leerlijn onderzoek. Het panel veronderstelt dat, indien deze lijn over enkele jaren in zijn geheel geïmplementeerd zal zijn, het huidige "gat" tussen onderzoek in het eerste jaar en het vierde jaar (het afstudeerproject) gedicht kan worden. Het panel is van mening dat de opleiding voldoende aandacht besteedt aan beroepsvaardigheden, onder andere door studenten projecten en beroepstaken te laten uitvoeren. De projecten worden gedurende de hele opleiding ondersteund door colleges, waarin theorie wordt behandeld. Dit zorgt er volgens het panel voor dat er steeds sprake is van een goed evenwicht tussen kennis en kunde. Een belangrijk onderdeel, waarin studenten (weliswaar) groepsgewijs werken aan hun beroepsvaardigheden, is de Student Company in het tweede jaar. Het panel is van mening dat de drie uitgangspunten van het didactische concept van de voltijddopleiding, namelijk zelfsturing, praktijkgerichtheid en flexibilisering in voldoende mate tot hun recht komen in het curriculum door het gebruik van de bovenstaande werkvormen.

Het didactische concept van de duale variant is gebaseerd op "het leren in de beroepspraktijk". Transferopdrachten vormen een belangrijk element in de duale opleiding. Door deze opdrachten uit te voeren wordt een directe relatie gelegd met de theorie. In de duale variant worden studenten door E-learning in staat gesteld om flexibel in de tijd te studeren.

Zowel in de voltijd- als in de duale variant maakt de opleiding een onderscheid in het begeleiden van studenten bij de inhoud en het leerproces en studievoortgang. De eerste vorm van begeleiding is in handen van de docenten. De studieloopbaanbegeleider begeleidt studenten bij hun leerproces en studievoortgang.

De opleiding kent een aantal leerroutes: de voltijd- en de duale variant, vanaf september 2012 een verkorte route voor vwo'ers en tot slot een speciale route voor mbo'ers. Zij kunnen in het vierde jaar van het mbo-onderdelen uit het eerste jaar van de opleiding volgen. Vrijstellingen aan vwo'ers en mbo'ers worden (formeel) verleend door de examencommissie, die deze taak volgens het panel naar behoren uitvoert.

Duale studenten worden toegelaten tot de opleiding op basis van een werkplekscan. Het

Pagina 4 van 10 panel is van mening dat de scan zorgvuldiger uitgevoerd moet worden. Bij de scan dient er beter op gelet te worden dat de werkplek van de duale student voldoende mogelijkheden biedt om de competenties te realiseren. Dit is in het recente verleden niet altijd het geval geweest, zo heeft het panel in een gesprek met de studenten geconstateerd. Het panel vindt het docententeam goed toegerust om haar taak naar behoren uit te voeren. Van de docenten heeft 70% een mastergraad en alle docenten hebben voldoende kennis van de beroepspraktijk. Hierover merkt het panel, evenals het panel dat in 2006 de opleiding visiteerde, op dat nog steeds weinig docenten recente ervaringen in de beroepspraktijk hebben. Overigens respecteert het panel de keuze van het management om bij de werving van nieuwe docenten het opleidingsniveau zwaarder te laten meewegen dan recente ervaring in de beroepspraktijk. Ook over de kwaliteit van de voorzieningen is het panel te spreken. Het nieuwe gebouw biedt studenten een goede en moderne studieomgeving.

Het panel concludeert dat de opleiding studenten een onderwijsleeromgeving biedt die hen voldoende in staat stelt om negen van de tien competenties te realiseren. Dit geldt zowel voor de voltijdse als voor de duale variant van de opleiding. Op grond hiervan beoordeelt het panel standaard 2 Onderwijsleeromgeving voor de voltijdse en de duale variant van de opleiding als voldoende.

Visitatierapport herbeoordeling d.d. 5 juni 2014

Samenvatting van de bevindingen en overwegingen van het panel voor de herbeoordeling, bestaande uit het kernteam van het oorspronkelijke panel.

3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel heeft in mei 2012 het deelonderwerp Toetsing als voldoende beoordeeld. Het panel achtte alleen verdere invoering van in gang gezette zaken nodig. De als onvoldoende beoordeelde kwaliteit van de afstudeerwerkstukken was doorslaggevend voor het negatieve oordeel van de standaard en leidde tot een negatief oordeel van de opleiding als geheel.

In de herbeoordeling in april 2014 constateert het panel het volgende:

Het panel stelt vast dat de opleiding de benoemde tekortkomingen van de NVAO en de kritische kanttekeningen van het panel voortvarend heeft opgepakt. Dat is niet zonder slag of stoot gegaan: de samenstelling van het team is gewijzigd en het team heeft veranderingen meegemaakt en doorgevoerd om in een betrekkelijk korte termijn verbeteringen te realiseren.

Het panel komt op grond van de bestudeerde documenten tot het oordeel dat met de ingevoerde maatregelen het hbo-bachelorniveau gegarandeerd wordt. Het panel heeft dit bevestigd gezien in de negentien eindwerkstukken van de meest recente lichten afgestudeerden (voltijd en dual) van de opleiding en de daarbij behorende beoordelingen.

Het panel heeft deze eindwerkstukken bestudeerd en vindt de opdrachten van voldoende hbo-bachelorniveau getuigen en voldoende relevant voor SBRM. De theoretische diepgang en de kwaliteit van het taalgebruik vindt het panel zichtbaar verbeterd.

De verantwoording van de realisatie van de eindkwalificaties blijkt uit de beoordelingen van de afstudeerwerkstukken. Het panel beschouwt de eindwerkstukken terecht als positief gewaardeerd en herkent zich grotendeels in de door de opleiding gegeven waarderings.

De toelichting, c.q. verantwoording van de beoordelingen gebeurt op een goede manier.

Daarbij merkt het panel op dat afstemming over de onderbouwingen van belang blijft.

Het panel ziet dat de opleiding de aspecten die samenhangen met het afstuderen en het

Pagina 5 van 10 bewaken van de gewenste kwaliteit heeft opgepakt en verbeterd. Zo heeft de opleiding aanpassingen doorgevoerd in de beoordelingsprocedure, zijn instructies voor het afstuderen met kwaliteitchecks ontwikkeld voor studenten en docenten, zijn eisen voor de bedrijfscoach aangescherpt, zijn rubrics ontwikkeld en is er zichtbaar aandacht voor taalgebruik en literatuurverwijzingen. Ook zijn externe samenwerkingsverbanden aangegaan met twee SBRM-opleidingen van andere hogescholen. Het panel adviseert de opleiding, in het licht van de ontwikkeling van de opleiding, in de toekomst aandacht te besteden aan de (door)ontwikkeling van een visie op onderzoek passend bij het profiel van SBRM. De wens om in te zetten op ontwerpgericht onderzoek en *engaged scholarship* moedigt het panel aan, evenals het stimuleren van het kleinschalig startend ondernemerschap. Ten slotte merkt het panel op dat de opleiding consequent werkt aan de in- en uitvoering van verbetermaatregelen en dat zij de resultaten bewaakt volgens een planning- en controlcyclus.

Concluderend is het panel van oordeel dat de opleiding overtuigend heeft laten zien dat zij positieve resultaten heeft geboekt op de onderwerpen die centraal stonden in de herbeoordeling. De opleiding heeft adequate maatregelen genomen om tot deze verbetering te komen. Deze zijn omvangrijk en intensief geweest voor het team. Het panel spreekt daarom waardering uit voor dit team en de teamleider.

Op basis van de ingezette verbetermaatregelen en het waargenomen effect daarvan in de afstudeerwerkstukken en beoordelingen, komt het panel tot het oordeel dat de opleiding heeft aangetoond te voldoen aan de gewenste kwaliteit. Van de gestelde tekortkomingen is geen sprake meer. Wel blijft het panel aandacht vragen voor de traceerbaarheid van oordelen (de onderbouwingen in de beoordelingen). Op grond hiervan en naar aanleiding van de eerdere bevindingen van het panel in mei 2012 over de kwaliteit rondom toetsing, beoordeelt het panel standaard 3 als voldoende.

Het panel beoordeelt de kwaliteit van de hbo-bacheloropleiding Small Business en Retail Management (voltijd en duaal) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen als geheel als voldoende.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 27 oktober 2014 naar voren te brengen. Per e-mail van 26 november 2014 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een aanpassing in bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bacheloropleiding Small Business & Retail Management (240 EC; variant: voltijd, duaal; locaties: Arnhem en Nijmegen) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem.

De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vijfde lid, van de WHW in werking op 2 december 2013 en is van kracht tot en met 1 december 2019.

Den Haag, 31 december 2014

De NVAO

Voor deze:



Lucien Bollaert
Bestuurder

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd, duaal</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende (2012)
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende (2012)
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende (2014)
Eindoordeel		Voldoende (2014)

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	1: 23,8 (voltijd en dual)	
Kwalificatie docenten	70% wo-masteropleiding, 30 % hbo-bachelor (voltijd en dual)	
Studielast	240 EC	
Contacturen	Gemiddeld aantal uren per week (incl. toetsuren) Voltijd: 18,4 in jaar 1, 11,2 in jaar 2, 11,6 in jaar 3 en 1,5 uur in jaar 4 Dual:: 10,3 in jaar 1, 9,5 in jaar 2, 8,2 in jaar 3 en 4,3 in jaar 4	
Rendement hoofdfase na 4 jaar	Voltijd	Dual
	2002: 90%	-
	2003: 87,5%	100%
	2004: 96,6%	75%
	2005: 90,9%	100%
	2006: 88,0%	100%
	2007: 76,6%	50%

- drs. P.N. Ganzenboom (voorzitter, domeindeskundige), directeur Instituut voor Marketing Management Hanzehogeschool Groningen en leading Dean Kenniscentrum Ondernemerschap;
- dr. E. Wierstra (domeindeskundige), hoofddocent Bedrijfskunde en lector Ondernemerschap Saxion Hogeschool;
- drs. J.W.G. van Scheerdijk (domeindeskundige), intern accountmanager Franchise en Arrangementen bij Rabobank International;
- R.L.W. Edelschaap (student-lid), student hbo-bacheloropleiding SB&RM aan de Haagse Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door drs. M.E. Voorthuis, auditor van NQA, secretaris (gecertificeerd).

- drs. P.N. Ganzenboom (voorzitter, domeindeskundige), directeur Instituut voor Marketing Management Hanzehogeschool Groningen en leading Dean Kenniscentrum Ondernemerschap;
- dr. E. Wierstra (domeindeskundige), hoofddocent Bedrijfskunde en lector Ondernemerschap Saxion Hogeschool;
- drs. J.W.G. van Scheerdijk (domeindeskundige), intern accountmanager Franchise en Arrangementen bij Rabobank International;
- M.W.J. Dielemans (student-lid), student hbo-bacheloropleiding SB&RM aan Avans Hogeschool, Breda

Het panel werd ondersteund door M. Snel, BHRM & BEd, auditor van NQA, secretaris (gecertificeerd).