

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master Projectmanagement van de Hogeschool NCOI

	Gegevens	
datum	31 oktober 2017	Naam instelling : Hogeschool NCOI
onderwerp	Besluit	Naam opleiding : hbo-master
accreditatie hbo-master	Projectmanagement van de Hogeschool NCOI (005673)	Projectmanagement (60 EC) (postinitieel)
Datum aanvraag	26 april 2017	
Graad opleiding	Master of Arts ¹	
Varianten opleiding	deeltijd, duaal	
Locaties opleiding	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle	
uw kenmerk	-	Datum goedkeuren panel : 6 december 2016
ons kenmerk	NVAO/20172822/AH	Datum locatiebezoek : 2 december 2016
bijlagen	2	Datum visitatierapport : 24 april 2017

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Onderwerp 1. Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties voor het programma zijn via een gedegen (standaard)proces van ontwikkeling tot stand gekomen. Er is geen landelijk beroeps- en opleidingsprofiel voor masteropleidingen Projectmanagement voorhanden dat de opleiding van NCOI als referentiekader kon gebruiken. Op basis van een deskresearch naar trends en

¹ De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad bachelor toegevoegd als ten minste 70% van de opleidingen binnen het cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012.

Pagina 2 van 7 ontwikkelingen en overleg met werkveldvertegenwoordigers heeft de hbo-masteropleiding Projectmanagement van Hogeschool NCOI haar eigen beroeps- en opleidingsprofiel opgesteld.

De beoogde eindkwalificaties die afgestudeerden moeten bereiken, sluiten aan bij het profiel waartoe de opleiding haar studenten wil opleiden en zijn geactualiseerd op basis van trends en ontwikkelingen in de beroepspraktijk van de projectmanagementprofessional. De eindkwalificaties zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie concreet weergegeven. De opleiding heeft een duidelijk beeld waar zij haar studenten voor opleidt en welke eisen het vakgebied en het werkveld stellen aan de projectmanagementprofessional. De opleiding heeft weliswaar een duidelijke visie ten aanzien van praktijkgericht onderzoek, maar zowel de doelstelling rond praktijkgericht onderzoek als de doelstelling rond de internationale oriëntatie, verdient een expliciete plaats in (de uitwerking van) de eindkwalificaties. De werkveldcommissie heeft een actieve rol in het onderhoud van de eindkwalificaties en het programma.

Het auditpanel komt voor Standaard 1 'Beoogde eindkwalificaties' tot het oordeel 'voldoende'. Wel beveelt het panel de opleiding aan om het beroeps- en opleidingsprofiel aan te passen, daar waar er discussie zou kunnen zijn over het (incorrect) gebruik en de duiding van vakinhoudelijke termen.

Onderwerp 2. Programma

Het auditpanel is, evenals de studenten, positief over de beroepsgerichtheid van het programma. Een sterk punt vindt het panel de interactie tussen de docenten en de studenten, en de studenten onderling. Docenten presenteren vanuit hun praktijkervaring veel realistische voorbeelden in hun colleges en brengen casus in die zij ontleen aan de actuele praktijk. Studenten passen de in de Masterclasses aangereikte kennis toe en integreren deze in (praktijk)opdrachten voor, tijdens en na de lessen.

De degelijke inhoud van het programma stelt de studenten in staat de eindkwalificaties te verwerven en zo het hbo-masterniveau te bereiken. De indeling in fasen en Masterclasses – die de student in een zelf te bepalen volgorde binnen één fase kan doorlopen – met een ondersteunende leerlijn op het gebied van praktijkgericht onderzoek, alsook een zekere concentrische opbouw in het programma, zorgen voor voldoende samenhang.

De internationale oriëntatie past bij de doelgroep van NCOI, maar het panel is van oordeel dat internationaliseringsaspecten sterker in het programma naar voren kunnen komen dan nu het geval is. Onderzoeksmethodiek en onderzoeksvaardigheden hebben een plaats in het curriculum; in het bijzonder in de aparte leerlijn professionele ontwikkeling. Binnen het programma is aandacht voor het doen van onderzoek in de eigen organisatie (en de beperkingen van een enkelvoudige casestudy). Dit vindt het panel goed. Het panel kan zich evenwel voorstellen dat er andere vormen van onderzoek doen verkend worden. De leden van de Academic Board zijn, naast de lector betrokken bij de vormgeving van de onderzoekslijnen van de masteropleiding Projectmanagement. Deze onderzoekslijnen kaderen de onderwerpen van de afstudeerscripties in, maar zijn hierin niet sturend.

Studenten waarderen de flexibiliteit in het programma en ervaren binnen een studiefase inhoudelijke samenhang. Het programma kent verschillende instroommomenten en biedt mogelijkheden tot temporisering. Een aandachtspunt is dat de studievoortgang van studenten soms belemmerd kan worden doordat Masterclasses met een te geringe

Pagina 3 van 7 inschrijving geen doorgang vinden. Dit zou door het aanbieden van volledige Masterclasses via de e-learningomgeving gedeeltelijk kunnen worden ondervangen.

De opleiding hanteert een didactisch concept dat goed aansluit bij de volwassen doelgroep; voor toelating tot het programma stelt zij heldere eisen, onder meer ten aanzien van de werkplek. Studenten zijn bij aanvang van de studie op de hoogte van de opleidingseisen, de organisatie van de opleiding en wat beide partijen, NCOI en de student, van elkaar kunnen verwachten. NCOI kent een strikt te hanteren systeem rond vrijstellingen. NCOI kent een passend beleid voor studenten met een functiebeperking.

Op grond hiervan beoordeelt het panel de Standaarden 2 en 5 als 'goed' en Standaard 3 en 4 als 'voldoende'.

Onderwerp 3. Personeel

NCOI beschikt over een solide, centraal vormgegeven en uitgewerkt personeelsbeleid dat erop is gericht om met freelance professionals van hoge kwaliteit samenwerkingsovereenkomsten aan te gaan. De opleiding voert het NCOI-brede personeelsbeleid met betrekking tot de werving, selectie, onderwijskundige professionalisering, inzet, beoordeling en begeleiding van docenten zorgvuldig uit en beschikt over een gekwalificeerd kernteam dat de continuïteit en de kwaliteit van het onderwijs bewaakt.

NCOI heeft verschillende rollen voor freelance professionals beschreven en hanteert een strikte rollenscheiding, ook in de rollen docent en beoordelaar. Zo kan een docent niet de examenuitwerkingen van zijn eigen groep studenten beoordelen. Ten aanzien van het Projectmanagement-programma geldt dat een docententeam is samengesteld en wordt ingezet dat (i) de benodigde kennis- en vaardigheidsgebieden afdekt, (ii) op het juiste niveau is opgeleid, (iii) in omvang voldoet om het onderwijs te verzorgen en (iv) door studenten hooglijk wordt gewaardeerd, ook voor wat betreft zijn didactische vaardigheden.

Het auditpanel beoordeelt Standaard 6 'Personeel' dan ook als 'goed'

Onderwerp 4. Voorzieningen

NCOI beschikt over een groot aantal goed geoutilleerde opleidingslocaties, verspreid over het land. Voor de hbo-masteropleiding Projectmanagement zijn naast de leslocaties geen opleidingsspecifieke praktijkvoorzieningen nodig. De IT-omgeving is adequaat en sluit aan bij de behoeftes van docenten en studenten. NCOI vergoedt het abonnement van een (externe) bibliotheek; studenten lijken hier maar beperkt gebruik van te maken.

De student wordt vanuit verschillende rollen gedurende de opleiding 'op maat' begeleid en ondersteund. De opleiding legt het initiatief voor studiebegeleiding bij de student zelf. E-Connect is een voor NCOI ontwikkelde digitale leer- en informatieomgeving die de student gedurende de hele opleiding ondersteunt. De informatievoorziening wordt voortdurend geëvalueerd en verbeterd.

Het auditpanel komt voor de Standaarden 7 'Voorzieningen' en 8 'Studiebegeleiding' vanwege de goed toegeruste en moderne leslocaties, en de vormgeving van de begeleiding en de inrichting van de informatievoorziening die beide zorgvuldig zijn toegesneden op de wensen van de doelgroep tot het oordeel 'goed'.

Het auditpanel komt voor de hbo-masteropleiding Projectmanagement ten aanzien van deze standaard tot het oordeel 'goed'. NCOI – en daarmee de hbo-masteropleiding Projectmanagement – beschikt over een gedegen, strak georganiseerd, duidelijk uitgewerkt systeem van kwaliteitszorg, waarbij alle relevante partijen zijn betrokken. Evaluatie-uitkomsten leiden, zo nodig, tot concrete verbetermaatregelen die het vertrekpunt vormen voor een volgende PDCA-cyclus en de opleiding hanteert streefwaarden voor de uitkomsten van haar evaluaties. Ruimte voor verbetering is er in het nauwer betrekken van alumni.

Onderwerp 6. Toetsing

NCOI heeft het systeem van toetsen en beoordelen instellingsbreed ingericht. Dit systeem voorziet er in de basis in dat de opleiding valide, betrouwbare en – voor studenten – transparante toetsen afneemt. Het auditpanel adviseert wel om de validiteit van de beoordeling van het essay in het oog te houden en om het toetsen van parate/cognitieve kennis voor de basisvakken te overwegen.

De (decentrale) examencommissie van de opleiding is WHW-bestendig, stevig in positie en voert zowel een proactief als reactief beleid. Het jaarverslag getuigt hiervan.

De instelling van de Academic Board heeft de inrichting en borging van de afstudeerfase van de opleiding aanzienlijk verstevigd. Het panel vindt het goed dat de opleiding meer gaat sturen op het onderzoeksvoorstel. Het panel heeft een aantal verbeterpunten geconstateerd. Aandacht is gewenst voor de feedback van examinatoren op het beoordelingsformulier van de eindwerken en voor een meer onderscheidende beoordeling ten aanzien van deze eindwerken. De docenten én de leden van de Centrale en Decentrale Examencommissie (h)erkennen deze aandachtspunten en hebben dit vraagstuk reeds opgepakt, onder meer via de kalibratiesessies die de opleiding organiseert.

Op grond hiervan honoreert het panel Standaard 10 'Toetsing' met een 'voldoende'.

Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties

Bij deze standaard komt het auditpanel tot het oordeel 'voldoende'. Het auditpanel concludeert aan de hand van de eindwerken die het bekeek, dat de eindwerken – behoudens één twijfelgeval – van hbo-masterniveau zijn, maar maakte ook enkele kanttekeningen. Deze kanttekeningen waren reeds (h)erkend door het kernteam van de masteropleiding Projectmanagement. De maatregelen die de opleiding reeds heeft ingezet – zoals een andere opzet van de lessen onderzoeksvaardigheden en de aanscherping van de eisen ten aanzien van het onderzoeksvoorstel – vindt het panel vertrouwenwekkend. Het werkveld uitte zich positief over het niveau van afstuderen en over de aansluiting van de opleiding op de beroepspraktijk.

Aanbevelingen

De NVAO vraagt aandacht voor de opmerkingen van het panel om de borging van de afstudeerfase verder te versterken.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 2 oktober 2017 naar voren te brengen.

Bij e-mail van 12 oktober 2017 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een tekstuele aanpassing.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de postinitiële hbo-master Projectmanagement (60 EC; varianten: deeltijd, duaal; locaties: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle) van de Hogeschool NCOI te Hilversum. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 oktober 2017 en is van kracht tot en met 30 oktober 2023.

De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad bachelor toegevoegd als ten minste 70% van de opleidingen binnen het cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012.²

Den Haag, 31 oktober 2017

Namens het bestuur van de NVAO

Voor deze,



Mr. L.B. Kroes
Directeur Nederland

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

² Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- R.J.M. (Rob) van der Hoorn MBA CMC (voorzitter), is een van de directeurs van de Hobéon Groep en heeft binnen het hoger onderwijs ruime ervaring met audits. Daarnaast houdt hij zich onder andere bezig met bedrijfskundige en bestuurlijke vraagstukken voor hoger onderwijsinstellingen;
- Dr. ir. H.G. (Herman) Mooi (lid), is project en program management expert bij ASML. Hij was t/m 2014 universitair hoofddocent bij de TU Delft (Faculteit Techniek, Bestuur & Management, sectie Technology, Strategy & Entrepreneurship) en directeur van het Delft Centre for Project Management van de TU Delft;
- G.C.L. (Gerrit) Koch CPD (lid), is internationaal actief binnen de International Project Management Association (IPMA). Hij is principal management consultant en certified projects director (IPMA A) en momenteel werkzaam bij Van Aetsveld, een organisatie gespecialiseerd in verander- en projectmanagement;
- Ing. B. (Björn) Kamphuis (student-lid), is student aan de master Projectmanagement van Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door D.P.M. (Daniëlle) de Koning MSc, secretaris (gecertificeerd).