

Besluit

Besluit strekkende tot een positief oordeel van een aanvraag toets nieuwe opleiding van de hbo-master Master Business Engineering van de Hogeschool NCOI

Gegevens

datum	Instelling	: Hogeschool NCOI
31 juli 2017	Opleiding	: hbo-master Master Business Engineering (postinitieel)
onderwerp		
Besluit	Graad opleiding	: Master of Science
Toets nieuwe opleiding	Varianten	: deeltijd, duaal
hbo-master	Afstudeerrichtingen	:
Master Business Engineering	Locaties	: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle
van de		
Hogeschool NCOI		
(005298)	Studieomvang (EC)	: 60
uw kenmerk	Datum macrodoelmatigheidsbesluit	: niet van toepassing
-	Datum aanvraag	: 2 januari 2017
ons kenmerk	Datum locatiebezoek(en)	: 11 mei 2017
NVAO/20171997/LL	Datum adviesrapport	: 20 juni 2017
bijlagen		
2		

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het adviesrapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding positief heeft bevonden.

Advies panel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Hogeschool NCOI heeft bij de NVAO een aanvraag ingediend voor een uitgebreide toets nieuwe opleiding voor de postinitiële hbo-masteropleiding Master Business Engineering. De NVAO heeft een panel van deskundigen gevraagd een advies over deze nieuwe opleiding

Pagina 2 van 6 uit te brengen. In deze samenvatting geeft het panel de overwegingen die de basis vormen van het advies van het panel aan de NVAO over deze opleiding.

Het panel herkent zich in het doel van de opleiding een expert op te leiden in kwantificering, analyse en verbetering van bedrijfsprocessen met als doel de strategie van organisatie te realiseren. De functies die de opleiding heeft genoemd voor afgestudeerden, komen het panel als reëel voor.

Het panel beschouwt de eindkwalificaties als gepast. Het panel heeft wel vastgesteld dat de eindkwalificatie leidinggeven eerder gericht is op het coördineren van processen dan op het leidinggeven aan medewerkers. Het panel beveelt aan deze interpretatie duidelijker naar voren te brengen. De eindkwalificaties voldoen aan het niveau van de master. De systematiek om de eindkwalificaties en het curriculum actueel te houden is doeltreffend.

Alle eindkwalificaties komen in het curriculum aan bod. De onderdelen van het curriculum zijn goed en volledig beschreven. De verhouding tussen de meer generieke en voor deze opleiding specifiek ontwikkelde masterclasses voldoet.

De interpretatie van ICT, zoals dat in de opleiding onderwezen zal worden, is het benutten van informatie voor het beheersen en besturen van bedrijfsprocessen. Het panel bepleit die interpretatie helder in de leerdoelen van de masterclasses te verwoorden. De masterclass *Financieel Management* is breder dan wat de studenten van deze opleiding nodig hebben.

De masterclasses zijn volgens het panel voldoende op de beroepspraktijk afgestemd. Dat gebeurt in de vorm van cases en aan de praktijk ontleende opdrachten. Zowel duale studenten als deeltijdstudenten hebben genoeg mogelijkheden om deze opdrachten op een geschikte plaats uit te voeren.

In masterclasses worden de studenten vertrouwd gemaakt met praktijkgericht onderzoek. Het panel waardeert de rol van de lector in dat verband. Het panel beveelt aan naast deze lector ook de lector voor innovatiemanagement en verandermanagement een rol in de opleiding te geven opdat het onderzoekmatig gehalte van dat onderwijs versterkt wordt.

Het panel meent dat alleen studenten die bij internationale bedrijven werken, voldoende met de internationale dimensie van business engineering in aanraking komen. Het panel beveelt aan te verzekeren dat alle studenten deze internationale dimensie leren kennen.

Volgens het panel is het didactisch concept van de opleiding gepast voor deze werkende studenten. Door de aangeboden combinatie van werkvormen, zijnde bijeenkomsten, leren op afstand en leren in de praktijk kunnen de studenten hun leerproces op adequate wijze vorm te geven. De studie-uren van 20 uur per week en de contacturen van vier uur per week zijn in de ogen van het panel toereikend voor dat leerproces. Het panel is te spreken over de beperkte groepsgrootte. De studenten krijgen passende alternatieven aangeboden, als de groep te klein is. Studenten met een functiebeperking worden passende faciliteiten geboden. Het panel is op zich positief over de geboden flexibiliteit in het curriculum, maar pleit wel voor het in het oog houden van de consistentie in het curriculum.

Het panel acht de toelatingseisen voor de opleiding valide. Studenten die geen opleiding op ten minste hbo-bachelorniveau hebben en die niet de 21+-toets halen, kunnen het instroomprogramma volgen en bij goed gevolg alsnog instromen. Dit programma is identiek

Pagina 3 van 6 aan het kernprogramma van de opleiding. Het panel heeft bij de NVAO juridisch advies ingewonnen over deze opzet. Daaruit is gebleken dat deze binnen de wet- en regelgeving valt. Het panel beveelt aan te blijven volgen of het instroomprogramma goed functioneert. Ook raadt het panel aan over drie jaar, bij de volgende externe beoordeling van de opleiding expliciet de kwaliteit en het niveau van de afstudeeropdrachten van de studenten die via dat programma ingestroomd zijn, te beoordelen.

Het personeelsbeleid van de opleiding is volgens het panel degelijk. Er worden relevante eisen aan de vakinhoudelijke expertise, didactische vaardigheden en beroepservaring van de ontwikkelaars, docenten, begeleiders en beoordelaars gesteld en op hun functioneren wordt naar behoren toegezien. De medewerkers voldoen aan de gestelde eisen en er is sprake van een hoog opleidingsniveau. Het aantal vaste en freelance medewerkers dat wordt ingezet, voldoet.

De materiële voorzieningen waaronder de digitale leeromgeving, de informatievoorziening voor de studenten en de studiebegeleiding zijn in de ogen van het panel naar behoren.

Het systeem van kwaliteitszorg van de opleiding voldoet. De geledingen die bij de opleiding betrokken zijn, kunnen zich over de kwaliteit van de opleiding uitspreken. Het panel beveelt wel aan de studenten beter over de uitkomsten van de evaluaties te informeren. Ook geeft het panel in overweging de categorie *niet van toepassing* in de evaluaties toe te voegen.

Het beleid inzake toetsing en beoordeling en de uitvoering daarvan zijn volgens het panel gedegen. De examencommissie werkt volgens de wettelijke kaders en vervult haar taken naar behoren. De examenvormen zijn gepast. De validiteit van de toetsen wordt gewaarborgd. De opleiding informeert de studenten goed over wat van hen wordt verwacht. De beoordeling van tentamens en opdrachten en van de afstudeeropdracht is betrouwbaar. Ook ziet de opleiding naar behoren toe op plagiaat. Het panel beveelt wel aan de studenten uitgebreider feedback te geven op de door hen gemaakte opdrachten, juist ook wanneer deze opdrachten als voldoende zijn beoordeeld.

Het panel acht de afstudeergarantie voor de studenten naar behoren. De draagkracht van de instelling is toereikend om de opleiding te ontwikkelen en te verzorgen.

Advies van het panel

Het panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-master Master Business Engineering van de Hogeschool NCOI.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, in verbinding met artikel 5a.11, achtste lid, van de WHW heeft de NVAO het bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 26 juni 2017 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit de aanvraag uitgebreide Toets nieuwe opleiding postinitiële hbo-master Master Business Engineering (60 EC; varianten: deeltijd, dual; locaties: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle) van de Hogeschool NCOI te Hilversum als positief te beoordelen.

Graad: Master of Science
Advies Croho-onderdeel: techniek
Visitatiegroep : nader te bepalen¹.

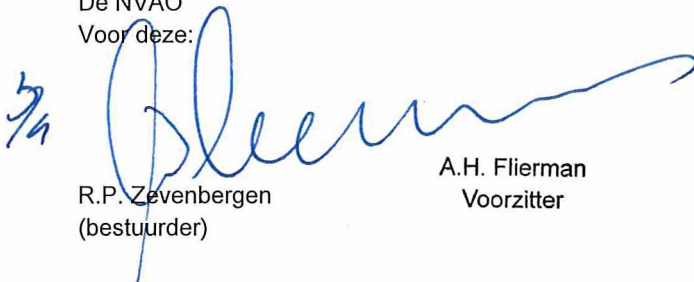
Van kracht tot en met 30 juli 2023

Ingevolge artikel 5a.10a, vierde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek worden na drie jaren de volgende aspecten van kwaliteit beoordeeld:

- a. het gerealiseerde niveau, gelet op hetgeen internationaal gewenst en gangbaar is, en
- b. de deugdelijkheid van beoordeling, toetsing en examinering van de studenten.

Den Haag, 31 juli 2017

De NVAO
Voor deze:

3/4 

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

A.H. Flierman
Voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ De opleiding dient ten minste twee jaar voor de vervaldatum gebruik te maken van de zogenoemde aprilronde om zelf zorg te dragen voor een indeling in een visitatiegroep. Daarna neemt de NVAO het besluit over de indeling in een visitatiegroep.

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Voldoet
2 Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoet
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoet
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoet
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoet
3 Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd en de omvang ervan toereikend voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Voldoet
4 Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoet
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoet
5 Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Voldoet
6 Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoet
7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	11. De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar.	Voldoet
Algemene conclusie		Positief

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- A.J.H. van Dijk MMC RI (voorzitter), directeur Solution Management, onderneming Cegeka-dsa;
- R. Hendrix, director Operations Benelux (Service Delivery), onderneming Iron Mountain;
- Ing. A.M. van Steenvelt, MA EMITA, opleidingsmanager HBO ICT, Haagse Hogeschool;
- F.M.J. Verhulst BA, student master Bestuurskunde, Vrije Universiteit.

Het panel werd terzijde gestaan door drs. E.H. Meijer, beleidsmedewerker NVAO en procescoördinator. Drs. W. Vercouteren RC was extern secretaris.