

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Human Resource Management van de Hogeschool NCOI

	Gegevens	
datum	31 oktober 2017	Naam instelling : Hogeschool NCOI
onderwerp	Besluit	Naam opleiding : hbo-bachelor Human Resource Management (240 EC)
accreditatie hbo-bachelor	Datum aanvraag	: 26 april 2017
Human Resource Management	Graad opleiding	: Bachelor of Arts ¹
van de Hogeschool NCOI	Varianten opleiding	: deeltijd, duaal
(005672)	Extra	: Associate-degreeprogramma
uw kenmerk		Human Resource Management
-	Afstudeerrichting(en)	: Nvt
ons kenmerk	Locaties opleiding	: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle
NVAO/20172669/AH	Datum goedkeuren	
bijlagen	2 panel	: 20 maart 2017
	Datum locatiebezoek	: 17 maart 2017
	Datum visitatierapport	: 20 april 2017

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO(Stcrt. 2014, nr 36791) alsmede het kader beoordeling bestaande associate-degreeprogramma. (Stcrt.2014, nr.9834).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

¹ De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012..

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Onderwerp 1. Beoogde eindkwalificaties

NCOI beschikt over een Academic Board die een belangrijke rol vervult bij de borging van het niveau van alle hbo-opleidingen van de hogeschool. De hbo-bachelor en Ad-opleiding Human Resource Management hebben de visie van NCOI op praktijkgericht onderzoek als uitgangspunt genomen. De student is in staat om zelfstandig een voor de eigen beroepspraktijk en de eigen kennisontwikkeling relevant praktijkgericht onderzoek uit te voeren dat voldoet aan de kwaliteitscriteria voor onderzoek gebruikmakend van wetenschappelijk onderzoek. Daarbij werkt hij evidence-based en toont hij een kritische beroepshouding.

NCOI kiest bewust voor Nederlandstalig onderwijs. Los daarvan is kennis van internationale trends en ontwikkelingen en Engelse taalvaardigheid van belang voor de opleidingen.

Het onderhoud en de validatie van de eindkwalificaties en het programma vinden plaats in overleg met de werkveldcommissie/Academic Board.

Het auditpanel komt voor Standaard 1 'Beoogde eindkwalificaties' tot het oordeel 'goed'. Het panel is positief over de inhoudelijke positionering en uitwerking van de keuzes bij de inrichting van de opleidingen.

Onderwerp 2. Programma

De hbo-bachelor en Ad-opleiding Human Resource Management hanteren bij de vormgeving van hun onderwijs het 'NCOI onderwijsmodel'. Het beroepsgericht onderwijs dat de leertheorie van het sociaal-constructivisme² toepast, is speciaal ingericht op en geschikt voor de doelgroep werkenden. De hbo-bachelor en Ad Human Resource Management bieden de modules modulair aan, zodat de student zijn eigen studietempo kan bepalen. Bovendien hebben de opleidingen een sterk praktijkgericht programma. Studenten zijn positief over de mogelijkheid om problemen uit de eigen praktijk in te brengen en daar gezamenlijk een bruikbare oplossing voor te vinden.

De curriculumcommissie heeft samen met het kernteam als taak de coherentie in het programma te borgen. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende student. NCOI kent een strikt systeem rond toelating en vrijstellingen.

Voor de Standaarden 2 'Oriëntatie programma', 4 'Vormgeving programma' en 5 'Aansluiting programma' komt het auditpanel tot het oordeel 'goed'. Bij de Standaard 3 'Inhoud programma' komt het auditpanel uit op het oordeel 'voldoende'. De opleiding kan zich verbeteren door de literatuur 'state-of-the-art' te maken en het thema 'reflective practitioner' steviger terug te laten komen in het programma.

Onderwerp 3. Personeel

NCOI beschikt over een goed vormgegeven en uitgewerkt personeelsbeleid waarbij professionaliteit van medewerkers centraal staat. Zij beschikt over een pool van vaste medewerkers die zich bezighouden met de gehele organisatie rondom de opleiding.

² Het sociaal constructivisme is een leertheorie die ervan uitgaat dat mensen zelf betekenis verlenen aan hun omgeving en dat sociale processen hierbij een prominente rol spelen

Pagina 3 van 7 Daarnaast beschikt de opleiding over een flexibele schil van professionals die werkzaam zijn als docent of examiner. Ook kent NCOI een uitgebreide systematiek van beoordelingsgesprekken en organiseert zij jaarlijks scholingsbijeenkomsten die betrekking hebben op onder meer didactische onderwerpen, kalibreersessies voor examinatoren en vakgroepoverleg.

Het kernteam bepaalt de inhoud en het niveau van de bacheloropleiding Human Resource Management en Ad. Bij de bacheloropleiding Human Resource Management beschikt 95% van de docenten over minimaal een masteropleiding en is 5% in het bezit van een PhD. Voor de Ad is dat 90% om 3%. De docenten zijn in ruime mate gekwalificeerd voor de realisatie van het programma. Het panel heeft waardering voor de bevoegdheid van de docenten. Ook de personeelsomvang is toereikend.

Het auditpanel komt bij Standaard 6 'Personeel' tot het oordeel 'goed'. Het is onder de indruk van de wijze waarop NCOI de organisatie rondom de opleiding heeft vormgegeven evenals van de inhoudelijke expertise en de ruime praktijkervaring van de docenten, zowel individueel als van het kernteam.

Onderwerp 4. Voorzieningen

NCOI beschikt over een groot aantal goed toegeruste opleidingslocaties verspreid over het land. Voor de bacheloropleiding Human Resource Management en Ad zijn naast de leslocaties geen opleidingspecifieke praktijkvoorzieningen nodig. De IT-omgeving is adequaat en sluit aan bij de behoefte van docenten en studenten. NCOI vergoedt het abonnement van een (externe) bibliotheek.

De student wordt vanuit verschillende rollen gedurende de opleiding 'op maat' begeleid en ondersteund. De bacheloropleiding Human Resource Management en Ad leggen het initiatief voor studiebegeleiding op de eerste plaats bij de student zelf.

e-Connect is een voor NCOI ontwikkelde digitale leer- en informatieomgeving die de student gedurende de hele opleiding ondersteunt. De informatievoorziening wordt voortdurend geëvalueerd en verbeterd.

Het auditpanel komt voor de Standaarden 7 'Voorzieningen' en 8 'Studiebegeleiding' vanwege de goed geoutilleerde en moderne leslocaties en de vormgeving van de begeleiding en de inrichting van de informatievoorziening die passen bij de wensen van de doelgroep tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Hogeschool NCOI beschikt over een strak geregeld, uitgebreid systeem van kwaliteitszorg waarbij de PDCA-cyclus het uitgangspunt vormt. Alle relevante partijen zijn hierbij betrokken en tonen een actieve inbreng en rol bij het voortdurend up-to-date houden van het curriculum. Het auditpanel beoordeelt standaard 9 als 'goed'.

Onderwerp 6. Toetsing

De bacheloropleiding Human Resource Management en Ad borgen de betrouwbaarheid van examens door bij de ontwikkeling ervan gebruik te maken van het toetsplan. Het docentschap, het ontwikkelen van examens en de beoordeling ervan zijn strikt gescheiden. De gekozen tentamenvormen van de opleiding zijn afwisselend en sluiten aan bij de leerdoelen. De mechanismen die NCOI inzet zorgen voor een efficiënte en effectieve wijze van kwaliteitsborging van het toetsen en beoordelen. De toetsen die het auditpanel bekeek, zijn over het algemeen inhoudelijk van het niveau dat verwacht wordt van studenten van

Pagina 4 van 7 een hbo-bachelor- en Ad-opleiding. De examencommissie is in control wat betreft de toetsing en de examinering, waaronder het gerealiseerd niveau. Zij geeft in toenemende mate invulling aan haar kwaliteitsborgende rol. NCOI heeft een forse inspanning geleverd inzake het verbeteren van de afstudeerfase.

Voor Standaard 10 'Toetsing' komt het auditpanel tot het oordeel 'goed'. De transparantie van het beoordelingsformulier, welk gebruikt wordt bij het afstuderen, heeft nog aandacht.

Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties

Alle eindwerken die het panel bekeek, weerspiegelden – op één uitzondering na – het hbo-bachelorniveau. De problemen die het auditpanel constateerde bij de rol van theorie en de probleemstelling, weerspiegelde de bevindingen van de opleiding. Het werkveld en de alumni uitten zich positief over het niveau van afstuderen over de aansluiting van de opleiding op de beroepspraktijk. Van de Ad beoordeelt het panel het enige beschikbare eindwerk als voldoende.

Voor Standaard 11 'Gerealiseerde eindkwalificaties' komt het auditpanel tot het oordeel 'voldoende'.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 4 september 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 26 september 2017 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een aanpassing.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Human Resource Management (240 EC; varianten: deeltijd, duaal; en Associate-degreeprogramma Human Resource Management; locaties: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle) van de Hogeschool NCOI te Hilversum. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 oktober 2017 en is van kracht tot en met 30 oktober 2023.

De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012³.

Den Haag, 31 oktober 2017

Namens het bestuur van de NVAO
Voor deze,



Mr. L.B. Kroes
Directeur Nederland

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

³ Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Goed
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- Drs. G.J. Stoltenborg, (voorzitter) senior adviseur bij Hobéon en treedt veelvuldig op als voorzitter bij accreditatieonderzoeken van hbo-bachelor- en masteropleidingen;
- Drs. O. Postmus, oprichter van en tevens talentspecialist en programma supervisor bij Development Booster. In het verleden heeft hij diverse business schools opgebouwd en opleidingen in de markt gezet;
- Drs. A.D.E. Tolman, docent HRM aan Hogeschool van Amsterdam, lid van de toetscommissie en intakebeoordelaar BKE- en SKE trajecten;
- J. Vermeij, (student-lid) derdejaars student HRM aan Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door J.D. Schakenbos, secretaris (gecertificeerd).