

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Financieel Economisch Management van de Hogeschool NCOI

	Gegevens	
datum	12 juli 2012	Naam instelling : Hogeschool NCOI
onderwerp	Definitief besluit	Naam opleiding : hbo-bachelor Financieel Economisch Management (240 ECTS)
accreditatie hbo-bachelor	Financieel-Economisch Management	Datum aanvraag : 3 januari 2012
	Hogeschool NCOI (000142)	Variante opleiding : deeltijd, duaal
uw kenmerk		Locaties opleiding : Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle
ons kenmerk		Datum goedkeuren panel : 15 november 2011
NVAO/20121898/ND		Datum locatiebezoek : 2 en 9 december 2011
bijlagen	3	Datum visitatierapport : 2 januari 2012
	Beoordelingskader	
	3	Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van de visitatiecommissie

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

De eindkwalificaties van de opleiding voldoen aan de eisen die aan de afgestudeerden op het vakgebied van het financieel economisch management gesteld moeten worden. De eindkwalificaties zijn ontleend aan het landelijke opleidingsprofiel voor de hbo bachelor Bedrijfseconomie. De vergelijking met andere opleidingen in Nederland en in het buitenland geeft reliëf aan de afstemming, ook in de internationale context. De eindkwalificaties stemmen overeen met de generieke hbo-kwalificaties en voldoen daarom aan het niveau van de bachelor en zijn een voldoende waarborg om als beginnend beroepsbeoefenaar in het beroepenveld werkzaam te zijn. Wel acht het panel een nadere onderscheiding van de eindtermen van deze opleiding en die van andere opleidingen, zoals SPD Bedrijfsadministratie, op zijn plaats. Een nadere specificatie is op zijn plaats om de eindkwalificaties wat meer sturend te maken voor het programma.

Pagina 2 van 7 De syllabi die de opleiding aanbiedt aan de studenten en de literatuur die ze voorschrijft, zijn inhoudelijk relevant, van een goed niveau en voldoende actueel. De studenten komen door middel van het relatief grote deel van de studie dat zij in de beroepspraktijk besteden, in ruime mate in aanraking met de eisen van het beroepenveld. De vele opdrachten die de studenten in de beroepspraktijk uitvoeren, slaan een brug naar de beroepspraktijk. De bijeenkomsten over methoden en technieken van onderzoek om de opdrachten en scriptie te kunnen schrijven, zijn zinvol. De studenten geven in hun afstudeerscriptie blijk van het kunnen uitvoeren van onderzoek.

De eindkwalificaties zijn op een juiste wijze naar de onderdelen van het programma vertaald. Ook heeft de opleiding de leerdoelen en de leerinhoud van de programmaonderdelen op een verantwoorde wijze opgesteld. De indeling in de vier fasen van het programma met de keuzemogelijkheid voor een minor in de derde fase en de afsluitende afstudeeropdracht in de vierde fase, is samenhangend. De modules en de opdrachten getuigen van een oplopende moeilijkheidsgraad. Op voldoende plaatsen in het programma is de integratie van de leerstof aangebracht. Dat blijkt vooral voor de integratieve opdrachten aan het einde van de eerste en tweede fase en voor de afstudeerscriptie. Het panel vindt het internationale aspect enigszins onderbelicht in het programma en pleit voor een meer prominente uitwerking daarvan.

De opleiding heeft een weloverwogen keuze gemaakt voor een didactisch model. Voor de studenten waar de opleiding zich op richt, is dit model geschikt om het onderwijs effectief vorm te geven. De werkvormen die de opleiding heeft gekozen, verschaffen de studenten ruime mogelijkheden om zich de leerstof eigen te maken. Het leerproces is een goed gestructureerd proces aan de hand waarvan de studenten het rendement van hun inspanningen kunnen optimaliseren.

De opleiding beantwoordt aan de wettelijk toelatingseisen. De opleiding zorgt voor een effectieve voorlichting voor de aankomende studenten. Het panel is zeer te spreken over de intakegesprekken die met de studenten worden gevoerd. De opleiding beschikt over goede procedures om voor het duale programma de relevantie van de werkplek vast te stellen. De EVC-procedure is grondig en correct.

De verdeling van de studielast is evenwichtig. Het programma eist veel van de studenten. Het panel acht de zwaarte echter niet buitensporig en ziet de positieve resultaten van het goed gevulde programma. Het aantal contacturen is voldoende voor de studie, als daarbij de voorbereidingsuren en de afrondende uren worden geteld. De planning van de tentamens en de lessen methodologie voor de integratieve opdrachten en afstudeeropdracht zijn positief. De mogelijkheden voor studenten bij studieproblemen zijn afdoende. De faciliteiten voor studenten met een functiebeperking zijn ook naar behoren.

De omvang van het programma voldoet aan de wettelijke eisen. De nominale en reële studieduur zijn in orde.

Het personeelsbeleid realiseert de gewenste vakinhoudelijke, didactische en beroepsmatige kwalificaties van de docenten. Het panel is positief over de hoge norm van 8 (op een tienpuntsschaal) waaraan de docenten moeten voldoen. De didactische training en persoonlijke voortgangsgesprekken zijn geschikt om de kwaliteiten van de docenten te verhogen. Het aantal bijeenkomsten voor docenten is afdoende.

Pagina 3 van 7 Getuige hun curricula vitae, beschikken de docenten over de vereiste vakinhoudelijke kennis en ervaring. Ook de ervaring in de beroepspraktijk is bij de docenten ruimschoots aanwezig. De didactische scholing die de opleiding aanbiedt, is effectief. Het aantal docenten met een masteropleiding acht het panel voldoende. De organisatie van het onderwijs en de rol van het kernteam daarin zijn stevig.

Het aantal docenten is voldoende, zoals blijkt uit de gunstige student-docentratio van ongeveer 12:1.

De opleiding beschikt over voldoende en goed uitgeruste leslokalen. De studenten hebben toegang tot een bibliotheek en kunnen over de benodigde software beschikken. De digitale leeromgeving e-Connect is uitgebreid, voorzien van de benodigde functionaliteit en is toegankelijk. Het panel acht de leeromgeving zeer bevorderlijk voor het leerproces van de studenten.

De opleiding heeft de informatievoorziening aan de studenten goed op orde. De digitale leeromgeving speelt daar een belangrijke rol in. De opleiding draagt zorg voor een gedegen studiebegeleiding. De opleiding zet verschillende vormen van begeleiding in, naar gelang de behoefte van de studenten.

Het systeem van kwaliteitszorg van de opleiding is gedegen. Alle aspecten van de kwaliteit worden met een hoge frequentie geëvalueerd. De streefdoelen van de opleiding zijn naar behoren opgesteld en zijn voldoende ambitieus. Het panel bepleit de vraag naar de mate waarin in de modules de leerdoelen zijn bereikt, op te nemen. Ondanks de deugdelijkheid van het kwaliteitssysteem, kan de opleiding er meer aandacht aan besteden de uitkomsten van de evaluaties en de signalen van andere stakeholders samen te brengen, te interpreteren en van daaruit het beleid vorm te geven.

De verbetermaatregelen die de opleiding de afgelopen jaren heeft genomen, ook naar aanleiding van de vorige visitatie, zijn overtuigend. Het panel prijst de doortastendheid van de opleiding. De opleiding zou de verbetermaatregelen echter op een iets meer gestructureerde wijze kunnen overwegen, alvorens te besluiten tot het doorvoeren daarvan.

De opleiding kent geen opleidingscommissie maar wel geregeld overleg met docenten en studenten. De studenten en de docenten zijn via evaluaties en overleggen bij de kwaliteit van de opleiding betrokken. De examencommissie is naar de mening van het panel goed opgezet en functioneert naar behoren. De opleiding beschikt wel over een vertegenwoordiging van het werkveld in de vorm van een raad van advies maar heeft deze raad naar de mening van het panel nog niet stevig genoeg opgezet. Het voornemen van de opleiding ten aanzien van de alumni acht het panel noodzakelijk en zinvol.

De opleiding heeft een toetsbeleid. De toetsvormen zijn divers en sluiten aan op de kennis, vaardigheden en de houding die de studenten zich eigen dienen te maken. De procedures voor de totstandkoming van de toetsen zijn gedegen. Dat geldt zowel voor het opstellen als het beoordelen daarvan. De scheiding tussen doceren en opstellen van de tentamens bevordert de betrouwbaarheid van de toetsing. De beoordeling van de tentamens en de eventuele aanpassing van de cesuur gebeurt op een verantwoorde wijze. De beoordeling van de praktijkopdrachten en de portfolio-opdrachten door de portfoliobeoordelaar is in orde. De beoordeling van de afstudeerscripties is degelijk en juist, zoals mede blijkt uit de opzet en de hantering van het beoordelingsformulier.

Pagina 4 van 7 Dat de opleiding zeer gematigde cijfers geeft voor toch goede scripties spreekt eerder in haar voordeel. De tentamens bevinden zich beslist op hbo-bachelorniveau. Bij de praktijkopdrachten en de portfolio-opdrachten gaat het om zware en relevante opdrachten die het niveau van de studenten op een gedegen wijze toetsen. Ook de door het panel bestudeerde afstudeerscripties voldoen zonder twijfel aan het vereiste niveau. De scripties zijn stevig, kennen een meer dan voldoende inhoudelijke kwaliteit en diepgang en zijn goed opgezet en degelijk onderbouwd en gestructureerd. De opvattingen van de alumni dat de opleiding een passende voorbereiding is op het beroepenveld en op de vervolgopleiding op masterniveau zijn een bevestiging van het goede eindniveau dat de opleiding weet te realiseren.

Op grond van bovenstaande overwegingen adviseert het panel de NVAO positief te besluiten over de accreditatie van de opleiding hbo bachelor Financieel Economisch Management van Hogeschool NCOI.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel om werk te maken van de domeinspecifieke oriëntatie en onderscheiding van de eindkwalificaties, de internationale dimensie in het programma, de opvolging van de kwaliteitszorg en de werkveldvertegenwoordiging.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Financieel Economisch Management (240 ECTS; varianten: deeltijd, duaal; locaties: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle) van de Hogeschool NCOI te Hilversum. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende. Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de NCOI hogeschool te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 1 mei 2012 naar voren te brengen. De instelling heeft op 11 juli 2012 telefonisch gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

Dit besluit treedt in werking op 9 januari 2013 en is van kracht tot en met 8 januari 2019.

Den Haag, 12 juli 2012

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel deeltijd	Beoordeling door het panel duaal
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G	G
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	G	G
	6. Het programma is studeerbaar.	V	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V	V
3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	G	G
	9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	G	G
	10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.	G	G
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	G	G
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V	V
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	G	G
Eindoordeel		V	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	1:12					
Kwalificatie docenten	0% PhD 70% wo-ma 30% hbo-ba					
Studielast	40 uur per week					
Contacturen		contacturen	instituutgebonden uren	zelfstudie uren	contacturen (% totaal)	
	Fase 1	10	14	24	25%	
	Fase 2	10	14	24	25%	
	Fase 3	10	14	24	25%	
	Fase 4	0,5	0,5	37	1%	
Rendement		06/07	07/08	08/09	09/10	10/11
	instroom	12	25	38	32	29
	uitval	3	7	9	5	4
	uitstroom	5	3	n.n.b.	n.n.b.	n.n.b.

Bijlage 3: panelsamenstelling

Het panel kende de volgende samenstelling:

- R.R. van Aalst (voorzitter), manager audit bij TenneT TSO;
- C. Coppens, (lid) voorzitter van de vakgroep Accountancy en Fiscaliteit aan het departement Bedrijfsmanagement Mercator van de Hogeschool Gent;
- A.M.A. Noë RC, werkzaam geweest in diverse financiële functies o.m. als senior consultant bij PricewaterhouseCoopers;
- R. Louis, (student-lid) afgestudeerd aan de masteropleiding Bestuurskunde van de Universiteit Leiden.