

Hogeschool NCOI
Bestuur en directie
Postbus 447
1200 AK HILVERSUM

Geacht bestuur,

datum	In de besluiten van 22 februari 2016 strekkende tot een positieve beoordeling van de
5 juli 2018	aanvragen toets nieuwe opleiding van de opleidingen:
onderwerp	– hbo-bachelor Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in
Beoordeling na drie jaar	Maatschappijleer (006427) en
hbo-bachelor Opleiding tot	– hbo-bachelor Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in
leraar voortgezet onderwijs van	Aardrijkskunde (006433);
de tweede graad in	– hbo-bachelor Sociaal Juridische Dienstverlening (006436)
Maatschappijleer (006427),	werd de volgende verwijzing opgenomen:
hbo-bachelor Opleiding tot	
leraar voortgezet onderwijs van	“ Ingevolge artikel 5a.10a, vierde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en
de tweede graad in	wetenschappelijk onderzoek worden na drie jaren de volgende aspecten van kwaliteit
Aardrijkskunde (006433) en	beoordeeld: a. het gerealiseerde niveau, gelet op hetgeen internationaal gewenst en
hbo-bachelor Sociaal	gangbaar is en b. de deugdelijkheid van beoordeling, toetsing en examinering van de
Juridische Dienstverlening	studenten.”
(006436)	
Hogeschool NCOI	Bij brief van 29 januari 2018 ontving de NVAO de rapportages over de aanvullende toets op
uw kenmerk	de wijze van toetsen en beoordelen (standaard 10) en het gerealiseerde niveau (standaard
-	11) uitgevoerd op 15 december 2017. Daarin onthoudt het panel zich van een oordeel op
ons kenmerk	deze standaarden.
NVAO/20181851/LL	
bijlage	Bij brief van 15 maart 2018 heeft de NVAO het panel gevraagd om toch een oordeel te
-	geven op basis van materiaal dat in de rapporten is genoemd. Tevens heeft de NVAO
	gevraagd om nadere toelichting op de rapportage over de opleiding hbo-bachelor Opleiding
	tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Aardrijkskunde (006433).

De NVAO ontving van uw instelling bij brieven van 30 maart 2018 en 9 april 2018 de aanvullende rapportages over de bovengenoemde opleidingen en toelichting op de rapportage van de lerarenopleiding Aardrijkskunde. Het panel komt tot het oordeel dat in alle drie opleidingen de toetsing en beoordeling als ook het gerealiseerde niveau op orde is.

Op basis van bovenstaande bevindingen is de NVAO van oordeel dat de in de aanhef van deze brief genoemde opleidingen op navolgbare wijze aan beide standaarden voldoen.

Pagina 2 van 2 Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop followed by a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)



RAPPORT TUSSENTIJDSE BEOORDELING

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Sociaal Juridische Dienstverlening
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI

De kracht van
kennis.

RAPPORT TUSSENTIJDSE BEOORDELING

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Sociaal Juridische Dienstverlening
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI

CROHO nr. 34641

Hobéon Certificering

Datum

25 januari 2018

Auditpanel

W.L.M. Blomen

mr. dr. H.J.L.M. van de Luytgaarden

mr. I.M. Brandwacht – Kampman

F. van der Laan

Secretaris

A.M.G. Looijensteen

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	INLEIDING	3
3.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	5
4.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	9
5.	AANBEVELINGEN	11
BIJLAGE I	Programma, werkwijze en beslisregels	13
BIJLAGE II	Lijst geraadpleegde documenten	17
BIJLAGE III	Overzicht auditpanel	19

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B Sociaal-Juridische Dienstverlening
registratienummer croho	34641
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Laws
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locaties	Amsterdam, Almere, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd en duaal
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	07 december 2017
Contactpersoon opleiding	Mevrouw J. Smit, Directeur Opleidingsmanagement JSmit@ncoi.nl Mevrouw M.A. Vroemen, afdelingscoördinator MVroemen@NCOI.nl

2. INLEIDING

Instelling

Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van de NCOI Opleidingsgroep. Zij biedt sinds september 2014 de opleiding HBO Bachelor Sociaal Juridische Dienstverlening (hierna SJD) aan.

SJD leidt studenten op tot een 'spin in het web' die de burger bijstaat bij het zelfstandig vinden van een (juridische) oplossing in het woud van economische en maatschappelijke problemen. Met de hbo-bachelor SJD beoogt Hogeschool NCOI vakkundige sociaal-juridische dienstverleners op te leiden die goed juridisch onderlegd zijn en in staat zijn om hun advies af te stemmen op de noodzaak en de mogelijkheden van de cliënt.

De visitatie voor de aanvraag Toets Nieuwe Opleiding vond plaats in september 2014. De NCOI ontving op 7 januari 2015 een positief besluit voor de hbo-bachelor opleiding SJD.

Doordat NCOI niet beschikt over een Instellingstoets Kwaliteitszorg dient er na drie jaar, na het eerste besluit van de Toets Nieuwe Opleiding, een tussentijdse toets plaats te vinden op het systeem van toetsen en beoordelen (standaard 10) en het gerealiseerde niveau (standaard 11). Deze tussentijdse toets heeft plaatsgevonden op 07 december 2017. Een deel van het auditpanel was daarbij gelijk aan het panel van de Toets Nieuwe Opleiding in september 2014.

De opleiding SJD is gestart in september 2014. Op het moment van de audit namen 70 studenten deel aan de opleiding SJD verdeeld over de eerste drie leerjaren. Het aantal studenten in de duale vorm is equivalent aan de deeltijd variant. De opleiding had ten tijde van de audit nog geen afgestudeerden.

In onderstaande rapportage beschrijft het auditpanel zijn bevindingen met betrekking tot standaard 10 en 11.

3. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

3.1. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk. De examencommissie van de opleiding borgt de kwaliteit van de tentaminering en examinering.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten voor het toetsen en beoordelen en de werkwijze van de examencommissie zijn helder vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling (OER) en in het Uitvoeringsreglement Toetsing & Examinering. Bij NCOI zijn lesgeven, ontwikkelen van examens en beoordelen van examens rollen die niet door één persoon gelijktijdig voor één student/groep studenten uitgeoefend worden. De opleiding streeft deze beoogde rollenverdeling zoveel mogelijk na, maar het is niet altijd haalbaar in dit kleine team.

Examenontwikkelaars, meelezers en een toetsdeskundige ontwikkelen de tentamens op basis van een toetsplan en aan de hand van vastgestelde toetsvormen (toetsvorm en toetslengte) en toetsmatrijzen. Ieder ontwikkeld tentamen moet een zelfde opbouw en zwaarte hebben. De opleiding maakt gebruik van een mix aan toetsvormen, die aansluiten bij de doelstellingen van de verschillende modules. Zo kent de opleiding schriftelijke en mondelinge tentamens, module-opdrachten (werkstukken), eindopdrachten met een onderzoekscomponent, een propedeuse- en een opleidingsportfolio en een eindschrijving.

Het auditpanel heeft het toetsplan van de opleiding HBO Bachelor SJD ingezien. De opleiding besteedt daarin voldoende aandacht aan het niveau van de eindkwalificaties, de inhoud van de eindkwalificaties en de verantwoording van het niveau van de eindkwalificaties. Ook zijn hierin kort de opbouw van de opleiding en een overzicht van de toetsvormen opgenomen, inclusief de beoordeling ervan. Via de online leeromgeving heeft iedere student inzicht in de algemene leerdoelen van een onderwijseenheid en de leerdoelen per leseenheid.

Het auditpanel heeft tijdens het locatiebezoek een aantal toetsopdrachten bekeken. Deze toetsopdrachten waren grosso modo van het juiste niveau, integraal en breed gericht. Daarnaast heeft het auditpanel diverse toetsmatrijzen ingezien. De inhoud van deze toetsmatrijzen is helder. Het panel had wat vragen met betrekking tot het aantal EC per toets en de bijbehorende criteria. Na toelichting van de examencommissie ziet het panel dat de opleiding hier nog zoekende is, maar door middel van uitgebreide feedback de beoordeling transparant maakt. De wijze waarop NCOI een vertaling maakt van eindkwalificaties naar algemene leerdoelen en lesleerdoelen die op hun beurt zichtbaar zijn in de toetsing, is voor de opleiding SJD zorgvuldig vormgegeven. Dit maakt het toetsen en beoordelen ook voor studenten transparant, zo constateert het auditpanel.

Validiteit, betrouwbaarheid, inzichtelijkheid

De opleiding zorgt er op verschillende manieren voor dat het toetsen en beoordelen op een valide, betrouwbare en transparante wijze wordt uitgevoerd, conform de afspraken die binnen NCOI zijn gemaakt. Dat doet zij o.a. door:

- de student vanaf de start van elke onderwijseenheid in de online onderwijsomgeving de beschikking te geven over de algemene leerdoelen, de te gebruiken literatuur en de beschrijving van het tentamen. Ook tijdens het tentamen geeft de opleiding de student te kennen wat er van hem wordt verwacht, waaraan hij zich dient te houden, hoe de puntenverdeling in elkaar steekt en wat de cesuur is. Ook krijgt de student de OER en het Uitvoeringsreglement Toetsing en Examinering. Daarmee zorgt de opleiding er voor dat de studenten weten wat er van hen wordt verwacht en wat zij kunnen verwachten;
 - scheiding van de rollen van lesgever, ontwikkelaar van examens en beoordelaar. Hiermee borgt de opleiding de betrouwbaarheid van de beoordeling van tentamens.
 - zorgvuldige selectie van examinatoren en het geven van gerichte instructie en training in de beoordelingssystematiek.
 - systematische evaluatie van de beoordeelde schriftelijke toetsen. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar hoe de studenten de toets hebben gemaakt, maar ook naar de beoordelingen van de examinerator.
 - het organiseren van kalibreersessies van het kernteam met de examinatoren.
- Nu er de komende tijd meer producten (opleidingsportfolio's en scripties) gereed zullen komen, acht het auditteam deze sessies heel belangrijk. Docenten van deze opleiding komen elkaar door het jaar heen niet veel (in de wandelgangen) tegen. Kalibratie is dus essentieel.

Examencommissie

Hogeschool NCOI beschikt op hogeschoolniveau over een Centrale Examencommissie. Via de Administratieve Organisatie is een aantal taken gedelegeerd aan de acht Decentrale Examencommissies die per domein/groep van circa acht à tien verwante opleidingen zijn ingesteld. Deze decentrale commissies nemen onder andere steekproeven van het toetsen en beoordelen en zijn verantwoordelijk voor het toekennen van vrijstellingen en het behandelen van bezwaarschriften.

Het is het auditpanel uit het auditgesprek met leden van de examencommissie gebleken dat zowel de Centrale als de Domein Examencommissies onder meer preventieve en repressieve maatregelen nemen. Aangevuld met gericht onderzoek (bijvoorbeeld steekproeven naar de kwaliteit van beoordelingen en inzet van examinatoren) en de implementatie van kwaliteitsborgende mechanismen is de Domein Examencommissie MER & Bestuurskunde die onder meer de kwaliteit van de opleiding HBO Bachelor SJD borgt, voldoende *in control* op het terrein van toetsing en examinering. Uit het auditgesprek blijkt nadrukkelijk de deskundigheid van de leden van de examencommissie. Het auditpanel is onder de indruk van de wijze waarop zij hun kwaliteitsborgende rol vorm en inhoud geven. Dit blijkt niet alleen uit het auditgesprek, maar ook uit de verslagen van de bijeenkomsten van de examencommissies. Zo heeft de commissie een zorgvuldig borgingssysteem van inzet en evaluatie van examinatoren en worden deze alleen ingezet op modules passend bij de kennis en ervaring van de examinerator (juridisch en/of agogisch).

Afstuderen

De ijkpunten om het gerealiseerde niveau van de studenten vast te stellen, betreffen:

- *het opleidingsportfolio*, dat de student samenstelt vanaf fase 2¹. In dit portfolio zijn de verschillende portfolio-opdrachten opgenomen die de student voor elke module heeft moeten uitvoeren in de praktijk. Verder zitten er reflecties van de student bij op de kernopgaven, die hij in de verschillende fasen van de studie heeft uitgewerkt. Daarnaast zitten er in het portfolio bewijzen waarmee de student aantoont dat hij elke competentie op het eindniveau beheerst. Het totale opleidingsportfolio wordt door een onafhankelijke examinerator beoordeeld.
- *de eindschrift*, die de student schrijft over een onderzoek naar een actueel vraagstuk uit de praktijk. De scriptie vormt het sluitstuk van de opleiding. In de scriptie van de opleiding HBO Bachelor SJD tonen studenten aan dat zij in staat zijn met een oplossing voor een (praktijk)probleem te komen naar aanleiding van eigen (literatuur)onderzoek. Hierdoor toont de student aan de eindkwalificaties van de opleiding op het vereiste niveau te beheersen. De opdracht is qua niveau en oriëntatie afgestemd op de eindkwalificaties.
- De scriptie wordt beoordeeld door twee examinatoren (vierogenprincipe): de begeleider van de student en een onafhankelijke beoordelaar. Als de twee examinatoren vinden dat de scriptie verdedigbaar is, mag de student zijn scriptie verdedigen tegenover de onafhankelijk beoordelaars en de begeleider.

Weging en Oordeel

Oordeel dual/deeltijd: voldaan

De opleiding toetst op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze. De opleiding beschikt over een adequaat toetsplan en heeft voor elke toets een toetsmatrijs opgesteld. Uit het toetsplan blijkt dat alle eindkwalificaties, kennis en vaardigheden met behulp van verschillende passende toetsvormen worden getoetst en beoordeeld. De kwaliteit van de toetsen is op orde.

Door scheiding van de verschillende rollen, zorgt de opleiding ervoor dat de examinatoren een onafhankelijke beoordeling geven. De examencommissie borgt met haar proactieve houding dat zij in control is op het gebied van het toetsen en beoordelen.

¹ In fase 1 heeft de student al een propedeuse portfolio opgesteld.

3.2. Gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de resultaten van tussentijdse en afsluitende toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk functioneren

Op het moment dat de audit plaatsvond, waren er nog geen studenten afgestudeerd. Over de wijze waarop afgestudeerden als SJD in het werkveld of in een vervolgopleiding functioneren kan het auditteam nog geen uitspraak doen.

Eigen oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau

Om zich een eigenstandig oordeel te vormen over het tot nu toe gerealiseerde niveau van de studenten, heeft het auditteam een selectie van door studenten gemaakte tussentijdse toetsen en eindopdrachten bestudeerd. Wat betreft de eindopdrachten waren ten tijde van de audit pas drie eindopdrachten fase 1 en één eindopdracht fase 2 beschikbaar.

Uit de tussentijdse toetsen en eindopdrachten blijkt dat deze drie studenten zich ontwikkelen in de richting van het niveau van een startbekwaam SJD. De studenten hebben in de tussentijdse mondelinge en schriftelijke toetsen aangetoond dat ze de gestelde doelen voor de betreffende fase met minimaal een voldoende hebben behaald. Het auditpanel constateert dan ook dat het 'bouwwerk' van de opleiding SJD aan de maat is.

Weging en Oordeel

Oordeel dual/deeltijd: geen oordeel

Het auditteam kan nog niet tot een volwaardig oordeel komen, daar er nog geen afgestudeerden zijn. Het auditteam verwacht evenwel op basis van alles wat het tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, dat de opleiding er voor zorgt dat de studenten die binnenkort afstuderen, het vereiste niveau van een startbekwaam SJD hebben behaald en terecht een getuigschrift krijgen.

4. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditteam, dat voor een deel bestond uit dezelfde personen als bij de toets nieuwe opleiding, was blij verrast over de ontwikkeling die de opleiding in de afgelopen drie jaar heeft doorgemaakt. Het auditteam is op basis van hetgeen het heeft gezien en gehoord over de opzet en inhoud van de opleiding en specifiek over het (systeem van het) toetsen en beoordelen en de (eind)werkstukken van oordeel dat NCOI een degelijke opleiding biedt. Het auditteam is positief over de deskundigheid van de docenten in hun rol van begeleider, toetsontwikkelaar, examinerator en over hun betrokkenheid bij de opleiding.

Het auditteam had vragen over de drie elementen van SJD en de mate waarin deze in de opleiding ingebed liggen. De sociale en juridische component komen sterk tot uiting binnen de opleiding. Het auditpanel heeft gezien dat de opleiding deze sterk in het curriculum en binnen het docententeam heeft vastgelegd. Met name met betrekking tot het agogische deel heeft het panel vele vragen aan de diverse gremia gesteld. Het panel heeft duidelijk gekregen dat de opleiding stappen heeft gezet dit te borgen binnen de opleiding. Vooral het kernteamlid met agogische achtergrond speelt hierin een belangrijke rol. Het panel is hier positief over en heeft er vertrouwen in dat dit een stevige bodem binnen de opleiding krijgt.

De betrokkenen bij de opleiding laten een zelfkritische houding zien en ze treffen waar nodig verbetermaatregelen. Daarvan trof het auditteam duidelijke voorbeelden aan. De examencommissie speelt een actieve rol in de bewaking van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Ook de Academic Board vervult door zijn inhoudelijke inbreng een zinvolle rol binnen de opleiding.

Zoals al onder standaard 11 is vermeld, kan het auditteam nog niet tot een volwaardig oordeel komen over het gerealiseerde niveau. Het auditteam verwacht evenwel op basis van bovenstaande positieve bevindingen dat de opleiding er voor zorgt dat alle studenten die afstuderen voldoen aan het vereiste niveau van een startbekwaam SJD en terecht hun diploma krijgen.

Den Haag, 25 januari 2018



W.L.M. Blomen
Voorzitter



A.M.G. Looijensteen,
secretaris

5. AANBEVELINGEN

Specifiek voor standaard 10 en 11

- Het auditteam beveelt de opleiding aan door te gaan op de reeds ingeslagen weg om kalibreersessies te organiseren. Omdat de docenten elkaar niet vaak tegenkomen door het jaar heen, is het essentieel deze sessies regelmatig in te plannen.
- Het auditteam beveelt de opleiding aan verder na te denken over hoe de toetsing op de werkplek geborgd wordt. Nu blijft de toetsing vooral schriftelijk, terwijl het agogische deel juist op de werkplek getoetst kan worden.

Algemeen

- Het auditteam beveelt de opleiding aan het thema 'agogisch' sterker in het curriculum naar voren te laten komen. Om de opleiding nog beter tot zijn recht te laten komen zou hier sterker op ingezet kunnen worden.

BIJLAGE I Programma, werkwijze en beslisregels

**Tussentijdse beoordeling (TB)
HBO Bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening
Hogeschool NCOI**

Programma locatiebezoek donderdag 7 december 2017

**Locatie: BCN (eigen vestiging NCOI)
Daltonlaan 100
3584 BJ UTRECHT**

Panel Hobéon

- Dhr. W.L.M. Blomen, voorzitter
 - Mw. mr. I.M. Brandwacht – Kampman
 - Dhr. mr. dr. H.J.L.M. van de Luytgaarden
 - Dhr. F. van der Laan, student-lid

 - Mw. A. Looijensteen, secretaris
-

08.00 – 08.15 uur Ontvangst panel

08.15 – 09.00 uur Vooroverleg panel en bekijken materiaal (besloten)

09.00 – 09.30 uur Sessie 1 – Gesprek directie en management

- Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Opleidingsmanagement
- Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance en Risk
- Dhr. W.A.C. (Wouter) Hommes MSc, manager Hoger Onderwijs

09.30 – 09.45 uur Korte pauze panel (besloten)

**09.45 – 10.30 uur Sessie 2 – Gesprek kernteam, scriptiebegeleiders en
examinatoren**

- Mw. L.W. (Linda) Steffens BA, onderwijsmanager en lid kernteam
- Dhr. A. (Adriaan) Banken MSc, onderwijsontwikkelaar en lid kernteam
- Mw. S.C. (Sandra) Lam BSc., kerndocent, lid kernteam, docent en ontwikkelaar
- Mw. mr. drs. C.C.J. (Carmen) Hartendorf, kerndocent, lid kernteam, docent en ontwikkelaar
- Mw. mr. dr. G.A.F.M. (Geertje) van Schaaijk, lector en lid kernteam
- Dhr. mr. dr. P.J.J. (Peter) van de Kruit, ontwikkelaar, scriptie-begeleider en –beoordelaar
- Mw. mr. G. (Gerda) ter Haar, examiner
- Dhr. mr. W. (Wouter) Lem, scriptiebegeleider en -beoordelaar

10.30 – 10.45 uur Korte pauze panel (besloten)

- 10.45 – 11.30 uur Sessie 3 – Gesprek examencommissie en borging**
- Mw. prof.dr. M. (Mandy) van der Velde, lid Academic Board
 - Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, voorzitter centrale examencommissie, directeur Kwaliteit en Innovatie
 - Mw. drs. A.A. (Arline) Reijn – Kok, kwaliteitsmanager en voorzitter examencommissie domein management, economie, recht en bestuurskunde
 - Dhr. drs. P.B.M. (Pieter) van Veen, lid examencommissie domein management, economie, recht en bestuurskunde
 - Dhr. mr. V.A. (Vincent) Jongste, lid examencommissie domein management, economie, recht en bestuurskunde
 - Dhr. prof.dr. J. (Jaap) van Marle, lid examencommissie domein management, economie, recht en bestuurskunde
- 11.30 – 11.45 uur Bepalen pending issues panel (besloten)**
- 11.45 – 12.00 uur Eventueel extra gesprek (opleidings)management**
- 12.00 – 12.45 uur Werklunch en interne terugkoppeling panel (besloten)**
- 12.45 – 13.00 uur Terugkoppeling door panel naar management**
- Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Opleidingsmanagement
 - Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance en Risk
 - Dhr. W.A.C. (Wouter) Hommes MSc, manager Hoger Onderwijs
 - Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, voorzitter centrale examencommissie, directeur Kwaliteit en Innovatie

Werkwijze

Bij de tussentijdse beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde “Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs” van September 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd en duale variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, die waren te kenschetsen als ‘gesprekken tussen vakgenoten’.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'voldaan' of 'niet voldaan' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, september 2016'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

BIJLAGE II Lijst geraadpleegde documenten

- Kritische Reflectie Opleiding
- Onderwijs- en examenregeling – OER
- Overzicht van het ingezette personeel
 - o naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Jaarverslag examencommissie
- Toetsplan
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (verslagen, portfolio's e.d.) en beoordelingen
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal
- Tussentijdse toetsen en vier eindopdrachten van studenten

BIJLAGE III Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	n.v.t.
----------------------	--------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in betreffende audit zijn ingezet.

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de

Naam	Rol	Deskundigheden							Deelname bij		
		Vakinhoud	Onderwijs	Toetsing	Internationaal	Werkveld	Visitatie	Studentgebonden	Hogeschool NCOI		
W.L.M. (Wienke) Blomen	Voorzitter		x	x			X		x		
mr. dr. H.J.L.M. (Eric) van de Luytgaarden	Lid	x	x	x	x	x	x		x		
mr. I.M. (Ingrid) Brandwacht-Kampman	Lid	x	x	x		x			X		
F. (Frank) van der Laan	Studentlid							x	X		
A.M.G. (Annemieke) Looijensteen	Secretaris								x		

* De heer Van de Luytgaarden had zitting in het auditpanel van de Toets Nieuwe Opleiding. Dit is een van de vereisten van de NVAO.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
W.L.M. Blomen	De heer Blomen is directeur van Hobéon en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs.
mr. dr. H.J.L.M. van de Luytgaarden	De heer Van de Luytgaarden is verbonden aan de Zuyd Hogeschool als lector Recht in Europa. Als adviseur en manager ad interim heeft hij daarnaast op vele terreinen van de samenleving gewerkt (o.a. overheidsinstellingen en not-for-profit organisaties).
mr. I.M. Brandwacht-Kampman	Mevrouw Brandwacht-Kampman is als docent/onderzoeker werkzaam bij Saxion Hogeschool binnen de opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening. Daarnaast is zij bestuurslid Welzijnsorganisatie gemeenten Hellendoorn/Wierden.
F. van der Laan	De heer Van der Laan is student bij de opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening van Saxion Hogeschool docent, voorzitter van de juridische vakgroep binnen de Academie Bestuur, Recht en Ruimte en is zij werkzaam bij het Lectoraat Waarde van Reclasseren.

A.M.G. Looijensteen	Mevrouw Looijensteen is NVAO-getraind secretaris.
---------------------	---

Op 18 september 2017 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de tussentijdse beoordeling van de opleiding HBO Bachelor Sociaal Juridische Dienstverlening van Hogeschool NCOI, onder het nummer 006002.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobéon.nl

I www.hobéon.nl

Besluit

Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag toets nieuwe opleiding van de opleiding hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening van de Hogeschool NCOI

Gegevens

datum	Instelling	: Hogeschool NCOI
30 januari 2015	Opleiding	: hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening
onderwerp	Varianten	: deeltijd, duaal
Besluit	Afstudeerrichtingen	: specialisatie Financiële zorgverlening en schuldhulpverlening
Toets nieuwe opleiding	Locaties	: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle
hbo-bachelor	Studieomvang (ECTS)	: 240
Sociaal-Juridische	Datum aanvraag	: 26 februari 2014
Dienstverlening van de		
Hogeschool NCOI		
(002780)	Datum locatiebezoek(en)	: 23-24 september 2014
ons kenmerk	Datum paneladvies	: 13 november 2014
NVAO/20150002/LL		
bijlage		
2		

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het paneladvies deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De NVAO heeft een panel ingesteld voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening van Hogeschool NCOI. Met de nieuwe opleiding beoogt NCOI vakkundige sociaal-juridische dienstverleners op te leiden die ondernemend, samenwerkingsgericht en innovatief zijn ingesteld.

Op basis van het informatiedossier, de gesprekken tijdens het locatiebezoek en het ter beschikking gestelde materiaal, is het panel van oordeel dat de nieuwe opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD) voldoende is uitgewerkt op alle standaarden.

Het panel heeft vastgesteld dat Hogeschool NCOI een uitgebreid traject heeft doorlopen om de nieuwe opleiding tot stand te brengen waarbij verschillende stakeholders werden geconsulteerd. De rol van het werkveld bij de ontwikkeling en opstart van de opleiding is bovengemiddeld betrokken en, naar de mening van het panel, bevorderlijk voor de realisatie en borging van de eindkwalificaties. Die eindkwalificaties zijn georiënteerd op het beroepenveld waartoe wordt opgeleid en weerspiegelen een niveau dat passend is voor een bacheloropleiding.

Het programma is volgens het panel derhalve georiënteerd op het werkveld. Tevens krijgen studenten gedurende de hele opleiding te maken met een combinatie van praktijkgerichte en wetenschappelijke literatuur en verwerven ze onderzoeksvaardigheden op de werk- of stageplek. Het panel is van mening dat het curriculum adequaat de doelstellingen weerspiegelt van de opleiding: het geheel van modules is passend voor een opleiding die een synergie beoogt van juridische en sociale componenten. De nieuwe opleiding wordt sinds september 2013 aangeboden en bestaat uit een duale en een deeltijdvariant van 240 studiepunten met een gelijke studielast van 60 EC per fase. Volgens het panel is de effectieve studielast hoog indien studenten zonder vrijstellingen het programma binnen de nominale studietijd doorlopen.

Het panel stelt met instemming vast dat er binnen het didactische concept en de uitwerking hiervan in de concrete programmaonderdelen van de opleiding SJD niet enkel aandacht is voor kennis, maar ook voor gedrag en aanpassing van gedrag in de beroepspraktijk. De onderwijsleeromgeving daarentegen zet nog niet optimaal aan tot de beoogde manier van studeren. Het panel constateert dat de online leeromgeving weliswaar functioneert, maar er kan meer uitgehaald worden, zeker gezien de expliciete ambities van Hogeschool NCOI op dit vlak.

De beoogde docenten beschikken volgens het panel niet enkel over vakinhoudelijke kennis en didactische vaardigheden, maar zijn ook verbonden met het werkveld. De opleidingsmanager, de portfoliobegeleider en de docenten kwamen in de gesprekken naar voren als professionals die de hun toegewezen taken adequaat en toegewijd uitvoeren. Er is volgens het panel wel ruimte voor meer professionals met een duidelijke SJD-achtergrond. Dit kan via het aanwerven van een ervaren 'trekker' die het gezicht wordt van SJD binnen NCOI alsook door het betrekken van SJD- professionals bij de portfoliobegeleiding. Bovendien dient NCOI erover te waken dat goede en bevlogen docenten zich blijvend engageren voor de opleiding.

Pagina 3 van 6 De huisvesting en materiële voorzieningen voor de nieuwe opleiding zijn volgens het panel aan de maat. Studenten, docenten en NCOI-medewerkers ontmoeten elkaar ook virtueel via e-Connect. Het panel deelt de mening van NCOI dat een dergelijke online leeromgeving een belangrijke rol speelt bij de organisatie van het onderwijs als informatie-, kennis- en communicatieplatform. Het huidige systeem is echter nog voor verbetering vatbaar, met name op het punt van online communicatie. De informatievoorziening en studiebegeleiding zijn volgens het panel adequaat geborgd. De studenten die nu al de opleiding SJD hebben aangevat, werden voor aanvang van de studie, maar ook gedurende de opleiding adequaat geïnformeerd.

Het panel heeft tijdens de gesprekken een hoge mate van kwaliteitsbewustzijn ervaren. Conform het NCOI-beleid zal ook de bacheloropleiding SJD onder haar stakeholders regelmatig informatie verzamelen over de kwaliteit van de verschillende opleidingscomponenten. Het is het panel echter niet helemaal duidelijk wie de kwaliteit van de verschillende onderdelen van het SJD-programma zal monitoren en hoe de resultaten verbonden worden in een samenhangend geheel. Het panel is echter wel onder de indruk van de betrokkenheid en gedrevenheid van de werkveldvertegenwoordigers die ook als werkveldcommissie nadrukkelijk aanwezig waren bij de ontwikkeling van de opleiding.

De toetsing van de nieuwe opleiding SJD wordt georganiseerd conform bestaand beleid van NCOI op dit gebied. De specifieke NCOI-aanpak waarbij verschillende docenten een module ontwikkelen, toetsen en beoordelen, vergt volgens het panel heel wat coördinatie van de opleidingsmanager en het kernteam SJD. Leden van de centrale en domeinspecifieke examencommissies waarmee het panel gesproken heeft, beschikken over de nodige expertise. Het aan het panel ter inzage gelegde toetsmateriaal over individuele modules is van voldoende kwaliteit. Voorbeelden van producten van portfolio's en eindopdrachten waren nog niet beschikbaar; het panel is ervan overtuigd dat de werkveldcommissie zich met de nodige autoriteit zal (kunnen) uitspreken over de kwaliteit en relevantie van deze toetsproducten.

Studenten die aan de opleiding beginnen krijgen de garantie van Hogeschool NCOI dat zij het programma volledig kunnen doorlopen en afronden.

Het panel heeft tenslotte kennis genomen van de wens van Hogeschool NCOI om de nieuwe opleiding te registreren in het Croho-onderdeel Recht. Het panel acht dit passend voor de opleiding en raadt de NVAO aan het voorstel over te nemen.

Advies van het panel

Het panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening van Hogeschool NCOI.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder de aanbeveling ten aanzien van de verbetering van de online leeromgeving E-connect.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, in verbinding met artikel 5a.11, zesde lid, van de WHW heeft de NVAO het bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 1 december 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 17 december 2014 heeft het bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit. Het bestuur van de Hogeschool NCOI heeft laten weten dat er nog een feitelijke onjuistheid in het paneladvies stond. Dit heeft geleid tot aanpassing daarvan.

De NVAO besluit de aanvraag Toets nieuwe opleiding hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening (240 EC; varianten: deeltijd en duaal; locaties Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle) van de Hogeschool NCOI te Hilversum positief te beoordelen.

Graad: Bachelor of Laws (LLB)

Advies Croho-onderdeel: recht.

Ingevolge artikel 5a.10a, vierde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek worden na drie jaren de volgende aspecten van kwaliteit beoordeeld:

- A. het gerealiseerde niveau, gelet op hetgeen internationaal gewenst en gangbaar is, en
- B. de deugdelijkheid van beoordeling, toetsing en examinering van de studenten.

Van kracht tot en met 29 januari 2021.

Den Haag, 30 januari 2015

De NVAO

Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2 Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten	V
	6. Het programma is studeerbaar	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma	V
	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid	V
3 Personeel	9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma	V
	10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma	V
4 Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten	V
5 Interne kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen	V
	14. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken	V
6 Toetsing	15. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	V
7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	16. De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar	V
Algemene conclusie		V

V = voldoende O = onvoldoende

Het panel kende de volgende samenstelling:

- Mr. H.J.L.M. van de Luitgaarden, (voorzitter) lector Recht in Europa, Hogeschool Zuyd;
- Mr. F.G.A.M. Berntsen (lid), directeur juridische dienstverlening, Stichting Slachtofferhulp Nederland;
- Dr. H.G.K. Hummel (lid), onderwijstechnoloog, Open Universiteit Nederland;
- F.E.J. Boeding (student-lid), student in de wo-masteropleiding Communicatiestudies van de Universiteit Utrecht.

Het panel voldoet aan de eisen die het Toetsingskader stelt wat betreft deskundigheid, onafhankelijkheid en onpartijdigheid.

Het panel werd bijgestaan door Thomas de Bruijn, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en Mark Delmartino, MDM Consultancy, secretaris.