

Hbo-bachelor Sociaal- Juridische Dienstverlening Hogeschool NCOI

13 november 2014

NVAO uitgebreide Toets nieuwe opleiding

Paneladvies

1	Samenvattend advies	3
2	Werkwijze panel	5
3	Beschrijving van de opleiding	7
3.1	Algemeen	7
3.2	Profiel instelling	7
3.3	Profiel opleiding	7
4	Opleidingsbeoordeling	9
4.1	Beoogde eindkwalificaties	9
4.2	Programma	11
4.3	Personeel	18
4.4	Voorzieningen	21
4.5	Kwaliteitszorg	23
4.6	Toetsing	24
4.7	Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	26
4.8	Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding	26
4.9	Aanbevelingen	27
5	Overzicht oordelen	28
	Bijlage 1: Samenstelling panel	29
	Bijlage 2: Programma locatiebezoek	30
	Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten	32
	Bijlage 4: Lijst met afkortingen	33

1 Samenvattend advies

De NVAO heeft een panel ingesteld voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening van Hogeschool NCOI. Met de nieuwe opleiding beoogt NCOI vakkundige sociaal-juridische dienstverleners op te leiden die ondernemend, samenwerkingsgericht en innovatief zijn ingesteld.

Op basis van het informatiedossier, de gesprekken tijdens het locatiebezoek en het ter beschikking gestelde materiaal, is het panel van oordeel dat de nieuwe opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD) voldoende is uitgewerkt op alle standaarden.

Het panel heeft vastgesteld dat Hogeschool NCOI een uitgebreid traject heeft doorlopen om de nieuwe opleiding tot stand te brengen waarbij verschillende stakeholders werden geconsulteerd. De rol van het werkveld bij de ontwikkeling en opstart van de opleiding is bovengemiddeld betrokken en, naar de mening van het panel, bevorderlijk voor de realisatie en borging van de eindkwalificaties. Die eindkwalificaties zijn georiënteerd op het beroepenveld waartoe wordt opgeleid en weerspiegelen een niveau dat passend is voor een bacheloropleiding.

Het programma is volgens het panel derhalve georiënteerd op het werkveld. Tevens krijgen studenten gedurende de hele opleiding te maken met een combinatie van praktijkgerichte en wetenschappelijke literatuur en verwerven ze onderzoeksvaardigheden op de werk- of stageplek. Het panel is van mening dat het curriculum adequaat de doelstellingen weerspiegelt van de opleiding: het geheel van modules is passend voor een opleiding die een synergie beoogt van juridische en sociale componenten. De nieuwe opleiding wordt sinds september 2013 aangeboden en bestaat uit een duale en een deeltijdvariant van 240 studiepunten met een gelijke studielast van 60 EC per fase. Volgens het panel is de effectieve studielast hoog indien studenten zonder vrijstellingen het programma effectief binnen de nominale studietijd doorlopen.

Het panel stelt met instemming vast dat er binnen het didactische concept en de uitwerking hiervan in de concrete programmaonderdelen van de opleiding SJD niet enkel aandacht is voor kennis, maar ook voor gedrag en aanpassing van gedrag in de beroepspraktijk. De onderwijsleeromgeving daarentegen zet nog niet optimaal aan tot de beoogde manier van studeren. Het panel constateert dat de online leeromgeving weliswaar functioneert, maar er kan meer uitgehaald worden, zeker gezien de expliciete ambities van Hogeschool NCOI op dit vlak.

De beoogde docenten beschikken volgens het panel niet enkel over vakinhoudelijke kennis en didactische vaardigheden, maar zijn ook verbonden met het werkveld. De opleidingsmanager, de portfoliobegeleider en de docenten kwamen in de gesprekken naar voren als professionals die de hun toegewezen taken adequaat en toegewijd uitvoeren. Er is volgens het panel wel ruimte voor meer professionals met een duidelijke SJD-achtergrond. Dit kan via het aanwerven van een ervaren 'trekker' die het gezicht wordt van SJD binnen NCOI alsook door het betrekken van SJD- professionals bij de portfoliobegeleiding. Bovendien dient NCOI erover te waken dat goede en bevlogen docenten zich blijvend engageren voor de opleiding.

De huisvesting en materiële voorzieningen voor de nieuwe opleiding zijn volgens het panel aan de maat. Studenten, docenten en NCOI-medewerkers ontmoeten elkaar ook virtueel via e-Connect. Het panel deelt de mening van NCOI dat zulke online leeromgeving een belangrijke rol speelt bij de organisatie van het onderwijs als informatie-, kennis- en communicatieplatform. Het huidige systeem is echter nog voor verbetering vatbaar, met name op het punt van online communicatie. De informatievoorziening en studiebegeleiding zijn volgens het panel adequaat geborgd. De studenten die nu al de opleiding SJD hebben aangevat, werden voor aanvang van de studie, maar ook gedurende de opleiding adequaat geïnformeerd.

Het panel heeft tijdens de gesprekken een hoge mate van kwaliteitsbewustzijn ervaren. Conform het NCOI-beleid zal ook de bacheloropleiding SJD onder haar stakeholders regelmatig informatie verzamelen over de kwaliteit van de verschillende opleidingscomponenten. Het is het panel echter niet helemaal duidelijk wie de kwaliteit van de verschillende onderdelen van het SJD-programma zal monitoren en hoe de resultaten verbonden worden in een samenhangend geheel. Het panel is echter wel onder de indruk van de betrokkenheid en gedrevenheid van de werkveldvertegenwoordigers die ook als werkveldcommissie nadrukkelijk aanwezig waren bij de ontwikkeling van de opleiding.

De toetsing van de nieuwe opleiding SJD wordt georganiseerd conform bestaand beleid van NCOI op dit gebied. De specifieke NCOI-aanpak waarbij verschillende docenten een module ontwikkelen, toetsen en beoordelen, vergt volgens het panel heel wat coördinatie van de opleidingsmanager en het kernteam SJD. Leden van de centrale en domeinspecifieke examencommissies waarmee het panel gesproken heeft, beschikken over de nodige expertise. Het aan het panel ter inzage gelegde toetsmateriaal over individuele modules is van voldoende kwaliteit. Voorbeelden van producten van portfolio's en eindopdrachten waren nog niet beschikbaar; het panel is ervan overtuigd dat de werkveldcommissie zich met de nodige autoriteit zal (kunnen) uitspreken over de kwaliteit en relevantie van deze toetsproducten.

Studenten die aan de opleiding beginnen krijgen de garantie van Hogeschool NCOI dat zij het programma volledig kunnen doorlopen en afronden.

Het panel heeft tenslotte kennis genomen van de wens van Hogeschool NCOI om de nieuwe opleiding te registreren in het Croho-onderdeel Recht. Het panel acht dit passend voor de opleiding en raadt de NVAO aan het voorstel over te nemen.

Het panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening van Hogeschool NCOI.

Den Haag, 13 november 2014

Namens het panel ter beoordeling van de uitgebreide Toets nieuwe opleiding hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening van Hogeschool NCOI,

Mr. H.J.L.M. van de Luitgaarden
(voorzitter)

Mark Delmartino, MA
(secretaris)

2 Werkwijze panel

Hogeschool NCOI heeft bij de Nederlands - Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) een aanvraag 'Toets Nieuwe Opleiding' ingediend voor de hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD). Bij deze aanvraag werd een informatiedossier gevoegd dat de stand van zaken weergeeft in januari 2014 met betrekking tot de reeds opgestarte opleiding.

Na screening op de ontvankelijkheid van de aanvraag heeft de NVAO het volgende panel ingesteld:

- Mr. Eric van de Luitgaarden, Zuyd Hogeschool, voorzitter
- Mr. Frans Berntsen, Slachtofferhulp Nederland, lid
- Dr. Hans Hummel, Open Universiteit Nederland, lid
- Mw. Florine Boeding, Universiteit Utrecht, student-lid

Het panel werd bijgestaan door procescoördinator Thomas de Bruijn, beleidsmedewerker NVAO, en extern secretaris Mark Delmartino, MDM Consultancy. Een kort CV van de panelleden is opgenomen in bijlage 1 bij dit advies.

Aangezien Hogeschool NCOI de instellingstoets kwaliteitszorg niet heeft ondergaan, wordt deze nieuwe opleiding getoetst volgens het uitgebreide beoordelingskader (Stcrt. 2010, nr 21523) van de NVAO.

De panelleden hebben, na bestudering van het door Hogeschool NCOI ingediende informatiedossier, hun bevindingen en vragen gestuurd naar de secretaris die ze met het oog op het vooroverleg heeft gecompileerd. Dit overleg in Den Haag op 1 juli 2014 bestond uit drie delen: uitwisseling van de voorlopige bevindingen over de opleiding, inventarisatie van de bijkomende informatie die het panel nodig acht om de opleiding te kunnen beoordelen, en het formuleren van enkele kernvragen die tijdens het locatiebezoek in verschillende gespreksgroepen aan bod zullen komen.

Het bezoek aan de opleiding zelf heeft op 23 en 24 september 2014 plaatsgevonden in Utrecht. Bijlage 2 bij dit advies beschrijft het programma en de verschillende gesprekspartners. In bijlage 3 is een overzicht opgenomen van de documenten die het panel heeft ontvangen of ter plaatse geconsulteerd.

Na afloop van de gesprekken heeft het panel de bevindingen onderling besproken en vertaald naar voorlopige conclusies, die op het einde van het bezoek door de voorzitter kort werden teruggekoppeld naar de opleiding. Het panel heeft zich in zijn oordelen laten leiden door de vraag of de nieuwe opleiding SJD de basiskwaliteit aanbiedt die in (inter)nationaal perspectief redelijkerwijs mag verwacht worden van een soortgelijke professionele bacheloropleiding.

De secretaris heeft op basis van de overwegingen en conclusies een conceptadvies opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien, waarna de definitieve tekst is vastgesteld door de voorzitter. Het panel heeft dit advies in volledige onafhankelijkheid opgesteld en op 16 oktober 2014 aan de NVAO aangeboden. Dit rapport is op 23 oktober 2014 aan de instelling voorgelegd ter verificatie van feitelijke juistheid. Hierop heeft de instelling op 6 november 2014 gereageerd met voorstellen voor een tweetal wijzigingen. Het panel heeft vastgesteld dat overname van

de wijzigingen niet mogelijk was zonder aanpassing van de overwegingen in het rapport. Zij heeft dit via tussenkomst van de NVAO aan de instelling laten weten en om nadere toelichting gevraagd. De instelling heeft deze toelichting op 11 november 2014 aan de NVAO gezonden, met daarbij een aanpassing van het eerdere voorstel voor tekstuele wijziging. Het panel heeft hierop enkele wijzigingen in de tekst van het rapport aangebracht en dit vastgesteld en aan de NVAO aangeboden op 13 november 2014.

3 Beschrijving van de opleiding

3.1 Algemeen

Instelling:	Hogeschool NCOI
Opleiding:	hbo-bachelor Sociaal Juridische Dienstverlening
Varianten:	duaal en deeltijd
Afstudeerrichtingen:	specialisatie Financiële zorgverlening en schuldhulpverlening
Locaties:	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht en Zwolle
Studieomvang:	240 EC
Sector:	Recht

3.2 Profiel instelling

De NCOI Opleidingsgroep BV is in 1996 begonnen als particuliere onderwijsinstelling, gespecialiseerd in NIMA-opleidingen. Na een serie overnames is de organisatie uitgegroeid tot 'de grootste bedrijfsopleider van werkend Nederland'. Volgens de website sluit de praktijkgerichte aanpak precies aan bij mensen met een drukke baan. Anderzijds zijn de programma's ook geschikt voor mensen met werkervaring die tijdelijk geen baan hebben. De minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW) heeft de instelling erkend als 'rechtspersoon voor hoger onderwijs'. Daarmee is NCOI in beginsel gerechtigd om geaccrediteerde bachelor- en masteropleidingen aan te bieden.

Het hoofdkantoor is gevestigd in Hilversum. Op dit moment heeft NCOI Opleidingsgroep zo'n 400 medewerkers die gezamenlijk zorg dragen voor de totstandkoming en verzending van het studiemateriaal en de complete planning en organisatie van alle opleidingen en trainingen. Alle activiteiten worden vanuit het hoofdkantoor gerealiseerd. Daarnaast werkt NCOI met ruim 1200 freelance docenten en trainers.

NCOI Opleidingsgroep biedt ruim duizend opleidingen en trainingen aan op 26 plaatsen in Nederland. Het opleidingsaanbod is per type opleiding geclusterd in verschillende bedrijfsonderdelen, variërend van NCOI University (masteropleidingen), Hogeschool NCOI (bacheloropleidingen), MBO College (mbo-opleidingen) en NCOI Trainingen (vaardigheidstrainingen). Ook het EVC Centrum Nederland maakt deel uit van NCOI Opleidingsgroep; het is een erkend aanbieder van evc-procedures voor het mbo en hbo.

Hogeschool NCOI bedient met haar opleidingsprogramma's vrijwel alle sectoren in de markt. Sinds 2010 biedt het geaccrediteerde opleidingen op het gebied van recht aan, onder andere de hbo-bachelor MER, bachelor Rechten en bachelor Sociale Zekerheid.

3.3 Profiel opleiding

Met de nieuwe opleiding beoogt Hogeschool NCOI vakkundige sociaal-juridische dienstverleners te vormen die ondernemend, samenwerkingsgericht en innovatief zijn ingesteld. De afgestudeerde SJD-er is goed op de hoogte van wet- en regelgeving, handelt methodisch en evidence-based en kan onderbouwd eigen keuzes maken ten behoeve van de belangen van de klant. Bovendien beschikt hij/zij over een professionele beroepshouding

(integriteit, respectvol) en de nodige sociale competenties zoals empathie en sensitiviteit om een goede en effectieve dienstverlening te kunnen garanderen.

Hogeschool NCOI biedt de nieuwe opleiding aan naast reeds bestaande en geaccrediteerde hbo-bacheloropleidingen in Rechten en Sociale Zekerheid. In vergelijking met hbo-Rechten zit de nieuwe opleiding SJD meer in de sociale/welzijnshoek en is ze maatschappelijk gericht. Naast het uitgesproken sociale element is de opleiding SJD ook breder en meer generalistisch van aard in termen van rechtsgebieden dan Sociale Zekerheid.

Momenteel zijn er in Nederland verschillende hogescholen die een hbo-bachelor SJD aanbieden. NCOI richt zich specifiek op de werkende student, die behoefte heeft aan flexibele studievoorwaarden.

Vooruitlopend op de accreditatie heeft Hogeschool NCOI de nieuwe opleiding sinds september 2013 in haar assortiment opgenomen in zowel een duale als een deeltijdvariant. Volgens opgave van NCOI staan per peildatum 1 september 2014 negen studenten ingeschreven.

De opleiding bestaat uit 240 studiepunten, verdeeld over vier fasen van elk 60 ec. De duale variant, waarbij studenten een gedeelte van de studietijd doorbrengen op de eigen relevante werkplek, kan in vier jaar gevolgd worden. De deeltijdvariant kan in zes jaar gevolgd worden en omvat een uitgebreide stagecomponent tijdens de laatste fase.

4 Opleidingsbeoordeling

Van toepassing is het Beoordelingskader voor de uitgebreide Toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21325). Dit kader wordt gebruikt als de instelling niet beschikt over een positief oordeel over de instellingstoets kwaliteitszorg. De beoordeling is gericht op zeven vragen: (1) Wat beoogt de opleiding? (2) Met welk programma? (3) Met welk personeel? (4) Met welke voorzieningen? (5) Hoe wordt de kwaliteit geborgd? (6) Hoe wil de opleiding dit toetsen? (7) Zijn er voldoende financiële middelen? Deze zeven vragen zijn vertaald in zeven onderwerpen en 16 standaarden. Over de standaarden geeft het panel een gemotiveerd oordeel op een tweepuntsschaal: onvoldoende of voldoende. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding als geheel, ook op de tweepuntsschaal.

4.1 Beoogde eindkwalificaties

De nieuwe hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening stelt acht eindkwalificaties voorop:

1. Analyseren – de student brengt structuur aan in informatie, legt verbanden en genereert (nieuwe) informatie uit de verzamelde gegevens;
2. Professionele integriteit – de student handhaaft de algemeen aanvaarde sociale en ethische normen en waarden binnen de organisatie en vertegenwoordigt hierbij de opvattingen van de organisatie;
3. Begeleiden – de SJD professional begeleidt cliënten en fungeert als een schakelstuk tussen de ketenpartners, middelen en de cliënt;
4. Communiceren – de student stemt zijn communicatie af op de doelgroep om een vooraf opgesteld doel te bereiken;
5. Netwerken – voor de SJD professional is netwerken tussen de ketenpartners essentieel om effectief en efficiënt SJD vraagstukken aan te pakken. Het benutten van relaties binnen en buiten de organisaties is daarbij een must;
6. Omgevingssensitiviteit – de student toont zich bewust van de effecten van besluiten, activiteiten en gedrag van de verschillende ketenpartners op het gehele traject van de SJD;
7. Oordeelsvorming – de student analyseert een SJD vraagstuk en brengt hierover een onderbouwd advies uit;
8. Initiëren – de student levert vanuit de eigen visie een bijdrage aan professionalisering van de dienstverlening. De student toont innovatievermogen door buiten de reguliere kaders te denken.

4.1.1 Standaard 1

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Bevindingen

Hogeschool NCOI heeft de nieuwe opleiding ontworpen in nauw overleg met mensen uit het werkveld en onderwijsdeskundigen. Het landelijke opleidingsprofiel SJD uit 2008 is bij de ontwikkeling van de opleiding gebruikt als referentiedocument en is als leidraad gebruikt bij het vaststellen van een beroepsprofiel. De SJD-er die Hogeschool NCOI wil opleiden is volgens het informatiedossier een vakkundige professional, die ondernemend,

samenwerkingsgericht en innovatief is ingesteld. De afgestudeerde SJD-er is op de hoogte van wet- en regelgeving, handelt methodisch en evidence-based en kan onderbouwd eigen keuzes maken ten behoeve van de belangen van de klant. Bovendien beschikt hij/zij over een professionele beroepshouding (integriteit, respectvol) en de nodige sociale competenties zoals empathie en sensitiviteit om een goede en effectieve dienstverlening te kunnen garanderen.

Het beroepsprofiel SJD bestaat uit een zevental kernrollen: belangenbehartiger, adviseur, bemiddelaar, informant, intermediair, beoordelaar en probleemoplosser. Deze kernrollen komen ook aan bod in de verschillende eindkwalificaties.

De ontstaansgeschiedenis van de nieuwe opleiding en de ontwikkeling van de eindkwalificaties zijn uitgebreid beschreven in het informatiedossier. Het panel had tijdens het vooroverleg enkele reserves geformuleerd ten aanzien van de doelstellingen van de opleiding, met name wat betreft de toegevoegde waarde en de eindkwalificaties van de nieuwe opleiding SJD. Tijdens de gesprekken zijn deze pijnpunten bijna volledig weggenomen. Het panel stelt vast dat de eindkwalificaties volledig zijn uitgewerkt en verantwoord naar niveau, inhoud en programma. Elke eindkwalificatie bestaat uit een aantal toetsbare beheersingsindicatoren; studenten moeten gedurende de opleiding bewijzen dat ze voldoen aan deze indicatoren. Er bestaat bovendien een duidelijke koppeling tussen enerzijds de eindkwalificaties en anderzijds de modules en het praktijkgedeelte van het programma. Die samenhang zorgt ervoor dat studenten gedurende de hele opleiding werken aan het behalen van de eindkwalificaties.

Hogeschool NCOI biedt de nieuwe opleiding SJD aan naast reeds bestaande en geaccrediteerde hbo-bacheloropleidingen in Rechten en Sociale Zekerheid. Verschillende gesprekspartners hebben tijdens het bezoek verduidelijkt op welke manier de nieuwe opleiding zich onderscheidt van andere opleidingen. Het panel stelt vast dat de ontwikkelde argumentatie steekhoudend is en inderdaad aanleiding geeft tot het aanbieden van een eigenstandige opleiding. Daarbij viel voornamelijk op de rol van de vraag uit het werkveld. Vertegenwoordigers gaven helder aan dat er een groeiende behoefte bestaat aan SJD-ers, omdat zij de 'warme zakelijkheid' vormgeven.

Overwegingen

Volgens het panel heeft Hogeschool NCOI een uitgebreid traject doorlopen om de nieuwe opleiding tot stand te brengen. Tijdens dit traject heeft NCOI talrijke stakeholders geconsulteerd, wat op zijn beurt geleid heeft tot een voldragen en gedragen product. De beoogde eindkwalificaties en het onderliggende beroepsprofiel zijn gegrond in de landelijke eindkwalificaties en beroepsprofiel.

Het panel is van oordeel dat de eindkwalificaties georiënteerd zijn op het beroepenveld waartoe wordt opgeleid en zich op een niveau bevinden dat overeenkomt met wat mag verwacht worden van een afgeronde bacheloropleiding.

De opleiding is ontwikkeld vanuit de visie dat de afgestudeerde SJD-er moet voldoen aan de eisen die heden ten dage aan sociaal-juridische dienstverlening worden gesteld door het werkveld en de cliënten. Het panel respecteert deze keuze van de opleiding. De eindkwalificaties (en het programma) zijn zo opgesteld dat de afgestudeerde SJD-er inderdaad een combinatie van juridische en sociale competenties zal verwerven en blijk zal geven van een 'warme zakelijkheid'.

Aangezien het beroep van SJD-er niet op dezelfde manier wordt ingevuld in het buitenland, is het volgens het panel logisch dat de opleiding weinig voeling heeft met ontwikkelingen in het buitenland. Naarmate studenten de verschillende fasen van het programma doorlopen, zal de opleiding volgens het panel in de eindkwalificaties aandacht moeten schenken aan de component 'internationalisering at home': het werkveld van de SJD-er in Nederland wordt namelijk alsmaar meer internationaal.

Het panel is van oordeel op basis van de eindkwalificaties dat de afgestudeerde SJD-er inderdaad een vakkundige en ondernemende professional zal zijn. De opleiding zou er volgens het panel wel goed aan doen om enkele kritische beroepssituaties en kerntaken te formuleren en te integreren in het programma en daarbij de beheersingsindicatoren concreet uit te werken zodat studenten tijdens de opleiding kunnen aantonen dat ze over de nodige competenties beschikken als samenwerkingsgerichte en innovatieve professionals.

Conclusie: voldoende

4.2 Programma

De nieuwe opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening bestaat uit vier fasen van elk 60 EC

Fase 1 - 60 EC

Module 'De sociaal-juridische dienstverlener' – 8 EC

Module 'Administratief procesrecht' – 8 EC

Module 'Privaatrecht' – 8 EC

Module 'Juridische aspecten van hulp- en dienstverlening' – 8 EC

Module 'Juridische en communicatieve vaardigheden' – 8 EC

Module 'Conflictbemiddeling en mediation' – 8 EC

Eindopdracht fase 1 – 6 EC

Portfolio- assessment – 6 EC

Fase 2 – 60 EC

Module 'Bestuursrecht' – 12 EC

Module 'Strafrecht' – 12 EC

Module 'Arbeidsrecht en arbeidswetgeving' – 12 EC

Module 'Professionele vaardigheden voor hulpverlening en begeleiding' – 12 EC

Eindopdracht fase 2 – 6 EC

Portfolio-assessment – 6 EC

Fase 3 – 60 EC

Module 'Adviesvaardigheden' – 12 EC

Module 'Effectief communiceren en beïnvloeden' – 12 EC

Keuzepakket minor – 24 EC

Portfolio-assessment – 12 EC

Fase 4 – 60 EC

Scriptie en verdediging – 30 EC

Portfolio-assessment - 30 EC

4.2.1 Standaard 2

De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.

Bevindingen

Het panel stelt vast dat, zoals de eindkwalificaties, ook het programma tot stand is gekomen met een duidelijke insteek vanuit het werkveld. De eindkwalificaties vormen de basis van het programma en worden jaarlijks geactualiseerd door het kernteam in overleg met de werkveldcommissie. De beroepspraktijk vormt een organische component van het programma aangezien zowel docenten als studenten werkzaam zijn in de branche van de opleiding. Beide brengen elementen van hun dagelijkse beroepspraktijk in tijdens bijeenkomsten.

Literatuur vormt de basis voor kennisoverdracht. Jaarlijks wordt de literatuur beoordeeld en waar nodig geactualiseerd. Het kernteam is verantwoordelijk voor de selectie van literatuur en de te gebruiken artikelen. Het panel heeft vastgesteld op basis van de literatuurlijst dat de literatuur actueel is en zowel kwantitatief als kwalitatief voldoende is.

De afgestudeerde SJD-er dient praktijkgericht onderzoek (mede) te kunnen opzetten om zo bij te kunnen dragen aan de innovatie van het eigen werk en van het eigen beroep. Dit onderzoek is geworteld in de beroepspraktijk en de probleemstelling is waar mogelijk afkomstig uit de beroepspraktijk van de student. Om dit te kunnen realiseren, volgen studenten vanaf de eerste fase een begeleidingsprogramma waarin onderzoeksmethoden en –technieken centraal staan.

In de modules krijgen studenten bovendien kennis en vaardigheden aangereikt om in de werkkring generieke en specifieke beroepsvaardigheden en een adequate beroepshouding te ontwikkelen. Studenten krijgen hiertoe opdrachten die gericht zijn op de ontwikkeling van de eindkwalificaties, moeten uitgevoerd worden in de werkkring en uiteindelijk als bewijs van eigen kunnen worden opgenomen in het portfolio.

Overwegingen

Het programma is volgens het panel er duidelijk op gericht om professionals te vormen die veelal uit het werkveld komen, in het werkveld blijven tijdens de opleiding en gesterkt door de opleiding terug in hetzelfde werkveld terecht komen. Vertegenwoordigers van het werkveld zullen mee waken over de kwaliteit van het programma en de relevantie van de eindopdrachten en portfolio-producten.

Het panel stelt bovendien met instemming vast dat gedurende het hele programma SJD-studenten te maken krijgen met wetenschappelijke literatuur alsook met onderzoek, waardoor ze hun onderzoeksvaardigheden zullen aanscherpen.

In opvolging van wat onder de vorige sectie werd aangegeven, ziet het panel een uitdaging liggen voor de opleiding wanneer het er om gaat de component internationalisering in het programma te concretiseren. Vertrekpunt hierbij is de situatie in Nederland en het alsnog breder wordende palet aan kerntaken van de SJD-er. Die taken hebben omwille van het alsnog meer divers wordende cliëntèle vaak een internationale dimensie: cliënten met een multiculturele achtergrond, grensarbeiders, illegalen. Dit vereist ook een vertrouwdheid met

de specifiek juridische en sociale situatie van deze cliënten, alsook kennis van relevante Europese wetgeving.

Conclusie: voldoende

4.2.2 Standaard 3

De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Bevindingen

Het panel heeft vastgesteld in het informatiedossier en tijdens de gesprekken dat er een duidelijke koppeling bestaat tussen de beoogde eindkwalificaties en de leerdoelen in de verschillende opleidingsmodules. In elke module wordt de student duidelijk gemaakt op welke manier dit opleidingsonderdeel een bijdrage levert aan de realisatie van de eindkwalificaties.

Per module zijn algemene leerdoelen ontwikkeld die zijn afgeleid van de eindkwalificaties en door de ontwikkelaar zijn uitgewerkt tot leerdoelen per les en het lesprogramma. De eindkwalificaties zijn ook uitgewerkt op het niveau van beheersingsindicatoren in het praktijkprogramma zodat de student in de werkring gericht kan werken aan de realisatie van de eindkwalificaties. De leerdoelen en beheersingsindicatoren zijn complementair aan elkaar. De samenhang tussen de modules per fase wordt gerealiseerd door de eindopdracht. De kennis en vaardigheden uit de modules zijn nodig om de eindopdracht te realiseren.

Tijdens de gesprekken werd met concrete voorbeelden aangetoond dat binnen één fase modules in willekeurige volgorde doorlopen kunnen worden, maar dat modules van een volgende fase verder bouwen op wat verworven werd in de modules van een voorliggende fase. Het panel had wellicht enkele modules op een andere plaats in het curriculum gezet – meer dienstverlening bij aanvang en meer recht in een latere fase – maar respecteert de aanpak van de opleiding, met name waar het gaat om de expliciete keuze voor een 50/50 curriculum met een gelijke hoeveelheid juridische en sociale componenten.

Hoewel het panel enige reserve had bij de vooropgestelde opklimmende complexiteit, hebben de gesprekspartners tijdens het bezoek verduidelijkt dat niet alleen de inhoud complexer wordt maar dat ook van studenten geleidelijk meer eigen kennis en vaardigheden worden verwacht en dat deze in complexiteit toenemen tijdens de opleiding.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat het curriculum met de verschillende modules een adequate vertaling is van de doelstellingen van de opleiding: de keuze voor deze modules is passend voor een SJD-opleiding die een synergie beoogt van juridische en sociale componenten. Bovendien worden in het programma de eindkwalificaties duidelijk gekoppeld aan de modules en aan het praktijkprogramma, waardoor een sterke samenhang ontstaat tussen deze onderdelen.

Het gehele curriculum overschouwend, stelt het panel wel vast dat de opleiding redelijk behoudend is en de curriculumonderdelen weinig innovatief. Tegenover deze behoudende programmering staat een SJD-werkveld dat in volle beweging is. Het zal de taak – en de

uitdaging – zijn van het kernteam om deze bewegingen op afdoende wijze op te nemen in de individuele opleidingsmodules. Het panel heeft er na de gesprekken met het werkveld, de docenten en het kernteam vertrouwen in dat dit ook effectief zal gebeuren

Conclusie: voldoende

4.2.3 Standaard 4

De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Bevindingen

NCOI Opleidingsgroep profileert zich als de opleider voor werkend Nederland. NCOI studenten zijn daarom veelal volwassenen met werk- en levenservaring die willen leren met en van elkaars ervaringen en die gemotiveerd zijn om het geleerde meteen in de praktijk toe te passen. Dit vergt een bijzondere aanpak: Hogeschool NCOI biedt daarom beroepsgericht onderwijs aan op basis van het Actief Leer Principe, een vorm van actief en reflectief leren waarbij studenten binnen hun eigen werkomgeving de theorie koppelen aan de praktijk.

De didactische uitwerking krijgt, buiten het schriftelijk studiemateriaal, gestalte in een drietal leeromgevingen die onderling verbonden zijn: (i) in de bijeenkomsten ligt de nadruk op de cognitieve ontwikkeling via het overbrengen van de theorie; (ii) in de werkomgeving of tijdens de stage werkt de duale - resp. deeltijdstudent aan beroepsrelevant gedrag en het verwerven van competenties; (iii) in de online leeromgeving (OLO) discussieert de student via e-Connect met medestudenten over thema's die in de vorm van digitale groepsopdrachten worden verstrekt.

Het panel heeft tijdens de gesprekken een beeld gekregen hoe dit concept en deze aanpak vorm zal krijgen in de nieuwe opleiding SJD. Het panel stelt echter wel vast dat de voorzieningen om het leerproces te faciliteren nog niet volledig operationeel zijn. Zo is de OLO met e-Connect op dit ogenblik nog niet volledig uitgewerkt om tot samenwerkend en oplossingsgericht leren te komen. Het panel heeft in die zin ook tegenstrijdige geluiden opgevangen tijdens de gesprekken: volgens het management verloopt alle communicatie centraal via e-Connect, terwijl docenten en studenten voornamelijk gebruik maken van privé-email.

Overwegingen

Het panel heeft kennis genomen van de visie op onderwijs en de leertheoretische concepten die deze visie inspireren. Het panel begrijpt de bijzondere waarde van deze concepten voor het type onderwijs dat NCOI aanbiedt en voor de specifieke groep van studenten dat zich wendt tot NCOI: de student die de opleiding SJD volgt bij NCOI zal dan ook zijn voordeel kunnen doen met het actief leerprincipe, het sociaal-constructivisme, de nadruk op de praktijkcomponent, en de aandacht voor samenwerkend leren.

Het panel stelt met instemming vast dat er binnen het didactische concept en de uitwerking hiervan in de concrete programmaonderdelen van de opleiding SJD niet enkel aandacht is voor kennis, maar ook voor gedrag en aanpassing van gedrag in de beroepspraktijk.

Het panel is echter wel van oordeel dat de onderwijsleeromgeving nog niet voldoende aanzet tot de beoogde manier van studeren. Het panel ziet met name een uitdaging voor de

Hogeschool in het algemeen en het SJD-opleidingsmanagement in het bijzonder om de online leeromgeving op een niveau te brengen dat strookt met de (hoge) ambities die in het dossier en de gesprekken werden geuit. Het panel constateert op dit ogenblik dat de online leeromgeving weliswaar functioneert, maar dat de ambities van de Hogeschool NCOI op dit vlak groter zijn dan wat blijkt uit het dagelijkse gebruik door studenten en docenten.

Alle aspecten afwegende, beoordeelt het panel de vormgeving van het programma als voldoende, omdat het studenten in staat stelt de eindkwalificaties te realiseren. Het didactische concept is passend voor de studenten die men beoogt aan te trekken en de basisfunctionaliteit van de onderwijsleeromgeving is in orde, al kan daar naar de mening van het panel nog wel meer uitgehaald worden. Zoals het nu staat, voldoet het aan de norm.

Conclusie: voldoende

4.2.4 Standaard 5

Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

Het panel constateert dat de toelatingsvoorwaarden overeenkomen met de wettelijke eisen: studenten met een havo-, vwo- of mbo4-diploma zijn direct toelaatbaar tot de bacheloropleiding SJD. Voor 21-plussers die niet aan de wettelijke inschrijfeisen voldoen, bestaat de mogelijkheid zich voorwaardelijk in te schrijven (21-plus-regeling). Ingeval er gekozen wordt voor de duale variant, dient de student te beschikken over een relevante werkomgeving van minimaal twintig uur per week die aansluit op het werkterrein van de opleiding. Studenten die voldoen aan de wettelijke eisen maar geen geschikte werkplek hebben tijdens de opleiding, kunnen zich inschrijven voor de deeltijdvariant.

De Toelatingscommissie van Hogeschool NCOI controleert aan de hand van het door de student aangeleverde toelatingsdossier of de student voldoet aan de eisen op het vlak van vooropleiding en werkomgeving. Het panel heeft tijdens het bezoek inzage gehad in enkele toelatingsdossiers voor de opleiding SJD. Tijdens verschillende gesprekken werd aangegeven dat de nodige aandacht wordt besteed aan het controleren en beoordelen van de werkomgeving of stageplaats van de student. De toelatingscommissie beoordeelt aan de hand van vooraf opgestelde criteria en het door de student ingeleverde toelatingsdossier of de werkomgeving geschikt is en of er sprake is van voldoende begeleiding van de student in de werkomgeving. Indien er reden is voor nader onderzoek, dan gaat de portfoliobegeleider dit ter plekke onderzoeken. Bovendien beoordeelt de portfoliobegeleider tijdens ieder werkplekbezoek de kwaliteit van de werkomgeving. De drie studenten waarmee het panel heeft gesproken, bevinden zich nog in de beginfase van hun studie: ze bevestigden de hierboven geschetste aanpak van de opleiding ten aanzien van zowel werkomgeving als potentiële stageplaats.

Indien studenten menen aanspraak te kunnen maken op vrijstellingen van delen van het opleidingsprogramma, kunnen zij hiertoe een verzoek indienen bij de examencommissie. Vrijstellingen kunnen verleend worden op basis van eerder verworven kwalificaties (evk) en eerder verworven competenties (evc). De regels omtrent de vrijstellingen staan omschreven in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en de procedure wordt uitgelegd in de regeling examencommissie. In verschillende gesprekken, ondermeer door voorbeelden uit eigen

ervaring van de studenten, werd aangegeven dat NCOI terughoudend omgaat met het toekennen van vrijstellingen.

Het panel stelde tijdens het bezoek vast dat één van de drie studenten qua leeftijd niet aansloot bij de traditionele doelgroep van Hogeschool NCOI. Zowel docenten als opleidingsmanagement hebben aangegeven dat er in elke groep wel enkele studenten zitten die al dan niet met een baan bijna rechtstreeks doorstromen uit het voortgezet onderwijs. De meerderheid van de SJD-cohorte, zo werd verzekerd aan het panel, bestaat op dit moment uit dertigers en veertigers. Alle studenten gaven tijdens het gesprek aan dat zij op voorhand geïnformeerd werden over de aanpak van NCOI en dat die informatie tijdens de eerste fase van hun opleidingstraject alvast correct bleek.

Overwegingen

Het panel is van mening dat de toelatingsvoorwaarden helder beschreven zijn en aansluiten bij de kwalificaties van de tot nu toe ingestroomde studenten. Studenten weten wat ze kunnen verwachten van deze opleiding bij NCOI. Ook het beleid van de hogeschool ten aanzien van vrijstellingen is duidelijk omschreven. Volgens het panel levert Hogeschool NCOI de nodige inspanningen om te borgen dat de werkplek of stageplaats, alsook de begeleiding van de SJD-student aldaar, adequaat is en blijft gedurende de hele opleidingsperiode.

Conclusie: voldoende

4.2.5 Standaard 6

Het programma is studeerbaar.

Bevindingen

Het opleidingsprogramma SJD is zo ontwikkeld dat de studielast evenwichtig is verspreid over de vier fasen van de opleiding. Studenten kunnen op drie momenten in het jaar met de studie beginnen. De modulaire opzet van het programma laat toe om de volgorde van de modules binnen een studiefase aan te passen aan de eigen wensen of mogelijkheden.

De planning van de individuele modules is vroegtijdig bekend bij de student. De opleiding heeft vaste momenten waarop studenten en docenten bij elkaar komen. Naast deze bijeenkomsten is er contact tussen de studenten en de docent in de online leeromgeving. Studenten zijn zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de zelfstudie en de uren die in de werkkring worden besteed aan het realiseren van de eindkwalificaties en/of het uitvoeren van opdrachten. Studenten kunnen zelf het studietempo aanpassen als de studielast niet aansluit bij de individuele situatie van het moment. Per module zijn er drie examenmogelijkheden, ieder met een tussenliggende periode van zes maanden.

Sinds september 2013 wordt volgens het informatiedossier de daadwerkelijk door de student gerealiseerde studielast gemeten na afloop van iedere module. Deze maatregel is ook van kracht voor de nieuwe opleiding SJD. De uitkomsten van de meting kunnen naderhand invloed hebben op de inhoud dan wel op de programmering van de studielast van de betreffende module.

De opleiding maakt een vertaling van studiepunten naar studie-uren waarbij 1 EC staat voor 28 uren studiebelasting. De workload van de student omvat alle activiteiten die nodig zijn

om de eindkwalificaties te realiseren en kan verschillen per student. Op vraag van het panel heeft de opleiding aangegeven hoe de studiebelasting wordt berekend: om de opleiding in vier jaar te kunnen doorlopen, worden duale studenten geacht bovenop een werklast van minimum 20 uur per week ongeveer 15 uur per week te studeren gedurende 48 weken per jaar. De deeltijdvariant wordt gespreid over zes jaar, waarbij studenten ongeveer 20 uur per week studeren gedurende 45 weken per jaar. Daarnaast lopen ze tijdens de laatste fase 840 uren stage.

De studenten gaven in het gesprek aan dat de studielast van ongeveer 15-20 uur per week overeenkomt met hun verwachtingen en met de informatie die NCOI hen hierover had gegeven voor aanvang van de opleiding. De docenten zijn naar hun mening goed bereikbaar en snel in hun reactie.

Tijdens het bezoek heeft het panel een duidelijk en bevredigend antwoord gekregen op de vraag hoe de opleiding omgaat met werkplekken die niet geschikt blijken voor elke module of opdracht. In dat geval wordt per student en werkplek gekeken naar alternatieve opties bij dezelfde werkgever. Indien nodig wordt de concrete situatie opgelost met casuïstiek, zoals in de deeltijdvariant.

Alle standaardvoorzieningen van Hogeschool NCOI zijn ook voor studenten met een functiebeperking toegankelijk. De Examencommissie kan deze studenten toestaan een examen in afwijkende vorm of op een andere locatie af te leggen. Ze kunnen desgewenst ook extra studieloopbaanbegeleiding krijgen van de studieadviseur. Het panel heeft tijdens het bezoek het Beleidsplan toegankelijkheid en studeerbaarheid voor studenten met een functiebeperking doorgenomen en vastgesteld dat Hogeschool NCOI deze studenten inderdaad in staat stelt de opleiding te doorlopen.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de aanpak van Hogeschool NCOI ten aanzien van de studeerbaarheid van haar opleidingen ook geldt voor de nieuwe opleiding SJD. Dit resulteert in een opleiding met maatwerk die toelaat om op een flexibele manier te studeren, zowel in duaal als in deeltijdverband.

Volgens het panel onderneemt Hogeschool NCOI de nodige stappen om de studeerbaarheid van haar opleidingen en modules te borgen. Dit komt ondermeer tot uiting in de rapportering van de effectieve studietijd en de opvolging van de haalbaarheid van opdrachten op de werkplek.

De organisatie van het programma bevordert dan wel de haalbaarheid van de studie, de effectieve studielast ligt daarentegen hoog, volgens het panel: de urenverantwoording die het panel heeft bestudeerd geeft aan dat de studie bijzonder pittig is, ook voor studenten met een relevante werkplek. Dit is zeker het geval voor studenten die vrijwel alle modules dienen te volgen. Het panel ziet bijzonder de studielast van respectievelijk 48 en 45 weken als erg zwaar, maar niet onmogelijk.

Conclusie: voldoende

4.2.6 Standaard 7

De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.

Bevindingen

De opleiding omvat 240 EC, verdeeld over vier fasen. Tijdens het bezoek heeft het management bevestigd dat iedere fase een summatief portfolio-assessment omvat, zodat iedere fase een gelijke studiebelasting heeft van 60 EC. Inhoudelijk is de duale variant gelijk aan de deeltijdvariant. De nominale duur van de duale opleiding is 4 jaar, die van de deeltijdopleiding 6 jaar.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat de nieuwe hbo-bacheloropleiding voldoet aan de formele vereisten: het gaat om een programma van 240 EC met een gelijke studielast van 60 EC per fase.

Conclusie: voldoende

4.3 Personeel

4.3.1 Standaard 8

De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.

Bevindingen

Het personeelsbeleid van Hogeschool NCOI zoals beschreven in het HR-jaarplan heeft onder meer betrekking op de nieuwe opleiding SJD. Interne medewerkers zijn verantwoordelijk voor de onderwijslogistiek en -administratie, de onderwijsontwikkeling, de examinering en de kwaliteitsbewaking. Daarnaast werkt de instelling met freelancers, die verantwoordelijk zijn voor de onderwijsuitvoering en de beoordeling van toetsen en examens.

In het functiehuis van Hogeschool NCOI zijn diverse rollen voor docenten gedefinieerd: docent, kerndocent, portfoliobegeleider, portfoliobeoordelaar, scriptie/afstudeerbegeleider, ontwikkelaar, meelezer, examenbeoordelaar, enz. Voor alle rollen zijn nauw omschreven functie-eisen geformuleerd. Eén professional kan enkele rollen vervullen.

Bij de bacheloropleiding SJD worden alle docentrollen door freelancers met een beperkte aanstelling ingevuld. Het gaat om professionals die werkzaam zijn in het betreffende vakgebied en hun beroepspraktijk niet alleen tijdens de lessen inbrengen, maar ook in discussies in de online leeromgeving. Docenten worden tijdens het wervingsproces geselecteerd op didactische vaardigheden. De afdeling docentenmanagement voert periodiek lesbezoeken uit. Iedere docent wordt tijdens een module twee keer beoordeeld door studenten: na twee bijeenkomsten en na afloop van de module. De scores van de docent worden gekoppeld aan het ratingsysteem van Hogeschool NCOI: hoe hoger de rating, des te vaker de docent ingezet kan worden. Docenten gaven tijdens het gesprek aan dat bezoeken en evaluaties aanzetten om geïnspireerd les te geven. Wanneer studentenevaluaties daar aanleiding toe geven, spijkeren docenten hun aanpak effectief bij.

De eerste evaluatie vormt dan weer een zinvolle graadmeter voor de manier waarop zij worden gepercipieerd door een nieuwe groep studenten. Zulke tussenevaluaties laten toe om de resterende lessen te optimaliseren in functie van de soms erg diverse groepen.

Voor alle freelance professionals worden jaarlijks diverse bijeenkomsten georganiseerd zoals een startvergadering aan het begin van het studiejaar, vakgroepoverleg, kalibreersessies met beoordelaars, (didactische) trainingen. Op die manier worden freelance docenten betrokken bij de hogeschool en geïnformeerd over inhoud en samenhang van de programma's. Een docent had het in die context over een 'psychologisch contract' met de Hogeschool.

Overwegingen

Het panel constateert dat NCOI een doeltreffend personeelsbeleid voert en beschikt over een functiehuis met helder omschreven rollen, taken en verantwoordelijkheden. Het onderschrijft de eisen van Hogeschool NCOI ten aanzien van aan te werven docenten: naast een theoretische basis en didactische vaardigheden moeten docenten ook werkzaam zijn in de beroepspraktijk. Volgens het panel slaagt Hogeschool NCOI er via haar docentenbeleid in om kwaliteitsvolle freelance docenten aan zich te binden en hen te motiveren om geïnspireerd les te geven.

Conclusie: voldoende

4.3.2 Standaard 9

Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.

Bevindingen

Het kernteam van de opleiding SJD bestaat uit een opleidingsmanager en twee kerndocenten. Dit team wordt ondersteund door de kwaliteitsmanager en een lector en waarborgt de kwaliteit van onderwijs, examinering en onderzoek.

Op 1 november 2013 waren volgens het informatiedossier 21 freelance docenten en één interne opleidingsmanager verbonden aan de nieuwe opleiding SJD. Bijna alle docenten vervullen meerdere functies/rollen binnen de opleiding. De opleidingsmanager en vijftien docenten beschikken over een mastertitel. Uit de CV's die tijdens het bezoek ter inzage lagen maakt het panel op dat beide kerndocenten een juridische achtergrond hebben, waarbij één van hen beschikt over een academische vorming in SJD.

De werkplek- en stagebegeleiders worden tijdens de toelatingsprocedure beoordeeld op hun beroepsmatige, vakinhoudelijke, didactische en organisatorische capaciteiten. De portfoliobegeleider van Hogeschool NCOI is het aanspreekpunt voor de begeleider.

Overwegingen

Op basis van de gesprekken en de CV's is het panel van oordeel dat de docenten over de nodige complementaire capaciteiten beschikken om het programma inhoudelijk, didactisch en organisatorisch te realiseren. Het panel stelt vast dat bij de werving van docenten niet enkel rekening werd gehouden met hun vakinhoudelijke kennis en didactische vaardigheden, maar ook met hun vertrouwdheid met onderzoek. Het panel stelt met tevredenheid vast dat het aandeel docenten met een masteropleiding hoog is, maar ziet nog

ruimte om de onderzoekservaring binnen het docentencorps uit te breiden, bijvoorbeeld met op relevante vakgebieden gepromoveerde docenten.

Zowel de opleidingsmanager als de docenten en portfoliobegeleider kwamen in de gesprekken stuk voor stuk naar voren als professionals die de hun toegewezen taken adequaat en toegewijd uitvoeren. Volgens het panel is Hogeschool NCOI erin geslaagd haar visie op deze SJD-opleiding over te brengen op het docentencorps.

Deze positieve appreciatie laat onverlet dat er binnen de opleiding nog ruimte is voor wat meer SJD-bevlogenheid en voor meer professionals met een duidelijke SJD-achtergrond. Sociaal-juridische dienstverlening wordt terecht voorgesteld als een synergie tussen de juridische en sociale dienstverlening, maar behoeft volgens het panel verdere verankering binnen de opleiding en binnen NCOI. Dit kan bijvoorbeeld via (het aanwerven van) een echte 'trekker', een SJD-er met ampele werkervaring die het panel tijdens het locatiebezoek niet heeft ontmoet. Volgens het panel loont het wellicht de moeite om ook een portfoliobegeleider aan te stellen uit het werkveld. Dit voorstel werd tijdens het bezoek reeds voorgelegd aan het management en positief onthaald.

Conclusie: voldoende

4.3.3 Standaard 10

De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

Hogeschool NCOI biedt opleidingen aan op meerdere locaties in Nederland en met verschillende startmomenten per jaar. Ieder jaar wordt voor alle opleidingen een prognose gemaakt van het aantal interne en externe medewerkers (inclusief rollen) dat moet worden ingezet. Dit gebeurt in overleg met de afdelingen docentenmanagement en opleidingsmanagement. Voor de nieuwe opleiding SJD is het docentenbestand toereikend.

De groepsgrootte tijdens de onderwijsbijeenkomsten in het OLC varieert van acht tot maximaal twintig studenten. De drie studenten gaven aan dat hun lesgroepen bestaan uit ongeveer 15 studenten. De begeleiding door de praktijkbegeleider en de portfoliobegeleider is individueel.

Het panel begrijpt dat - gezien de manier waarop Hogeschool NCOI opleidingen aanbiedt met flexibele studieritmes, instroommomenten, groepsgroottes, onderwijslocaties en docentrollen – het niet eenvoudig is om een student-docentratio vast te stellen.

Overwegingen

Het panel heeft kennisgenomen van het personeelsbeleid waarin voor de onderwijsontwikkeling en –uitvoering een belangrijke plaats is ingeruimd voor een zogenaamde flexibele schil van freelance professionals. De capaciteitsbuffer die dankzij de docentenpools is ontstaan, biedt naar het oordeel van het panel garantie dat er voldoende capaciteit is om het programma te realiseren.

Conclusie: voldoende

4.4 Voorzieningen

4.4.1 Standaard 11

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De medewerkers van NCOI Opleidingsgroep zijn gehuisvest in het hoofdkantoor in Hilversum. Het contactonderwijs van Hogeschool NCOI wordt verzorgd op eigen leslocaties in Utrecht, Amsterdam en Rotterdam en op leslocaties van derden. Deze zijn wat bereikbaarheid, toegankelijkheid, zaalinrichting, restauratieve voorzieningen, audiovisuele middelen en wifi-verbindingen betreft, toegerust voor opleidingen en trainingen die in de zakelijke markt worden aangeboden. De kwaliteit van de locaties wordt gemonitord door evaluaties van studenten en docenten.

NCOI beschikt over een intern ontwikkeld ERP-systeem (Olympus) dat dienst doet als administratie- en planningssysteem voor alle opleidingen en trainingen. Het informatiesysteem is de verbindende schakel tussen de verschillende afdelingen en zorgt ervoor dat alle medewerkers gelijktijdig over dezelfde, actuele informatie beschikken. Olympus bestaat sinds 2010 en wordt continu verder ontwikkeld.

Voor de informatievoorziening naar studenten maakt Hogeschool NCOI gebruik van e-Connect. Op de OLO kunnen zij de studiegids vinden, module-informatie (per les onderwerpen, leerdoelen, opdrachten en literatuur), de OER, procedures rond het aanvragen van vrijstellingen en het indienen van klachten. Via e-Connect worden studiematerialen verstuurd en vindt het overige mailverkeer tussen student en opleiding / instelling plaats.

Studenten van de opleiding SJD ontvangen twee weken voorafgaande aan de start van de module de bijbehorende verplichte literatuur. Hogeschool NCOI vergoedt hun lidmaatschap van de Koninklijke Bibliotheek of een universiteitsbibliotheek. Voor docenten is er een eigen NCOI-bibliotheek.

Overwegingen

Het panel vindt de huisvesting en de materiële voorzieningen, die ook van toepassing zullen zijn op de nieuwe opleiding SJD, aan de maat. Hoewel niet alle voorzieningen op het vlak van literatuur en onderzoeksbronnen op de Hogeschool zelf aanwezig zijn, biedt NCOI de student de nodige informatiedragers aan die nodig zijn om het programma te doorlopen.

Het panel deelt de mening van de Hogeschool dat een online leeromgeving een belangrijke rol kan/moet spelen bij de organisatie van het onderwijs zoals dat door NCOI wordt aangeboden. Hierdoor trekt men ook een bepaald type van docent aan: digibeten komen niet aan hun trekken in zulke onderwijsleeromgeving aangezien alle formele handelingen via eConnect lopen.

Tijdens de gesprekken heeft het panel echter vastgesteld dat studenten en docenten de OLO weliswaar gebruiken als informatie- en kennisplatform maar niet als tool voor de onderlinge communicatie, hoewel dit door NCOI vooropgesteld wordt. In april 2015 zal NCOI, na consultatie van docenten- en studentenpanels een nieuw OLO lanceren,

eConnect 2.0. Het panel juicht deze ontwikkeling toe aangezien het huidige systeem nog een ruime marge voor verbetering biedt.

Conclusie: voldoende

4.4.2 Standaard 12

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

Hogeschool NCOI richt zich op werkende mensen die hun studie combineren met een baan en een sociaal leven. De NCOI-student heeft behoefte aan tijdige informatievoorziening en een persoonlijke begeleiding om de opleiding te kunnen volgen. De digitale leer- en informatieomgeving ondersteunt de student gedurende de hele opleiding en via een systeem van studiebegeleiding door docenten, studieadviseur en portfolio-, praktijk -en afstudeerbegeleiders krijgt de student ondersteuning op maat.

Uit het informatiedossier van Hogeschool NCOI blijkt dat studenten SJD via de OLO zelf inzicht hebben in hun studievoortgang. Zij kunnen eventueel extra hulp vragen van de individuele vakdocent of – bijvoorbeeld in de vorm van individuele coaching – van de opleiding. Iedere lesgroep heeft bovendien een eigen studieadviseur van het NCOI Studietoelichtingscentrum, met wie studenten individueel hun studieloopbaan kunnen bespreken.

De studentbegeleiding bij het realiseren van de eindcompetenties is in handen van een (vaste) portfoliobegeleider. Deze onderhoudt minimaal twee keer per fase contact met de student (initiatief vanuit de portfoliobegeleider), bezoekt de student gedurende de opleiding op de werkplek en volgt daarnaast op afstand via e-Connect de professionele ontwikkeling van de student. De student kan ieder moment op eigen initiatief contact leggen met de portfoliobegeleider. Praktijkbegeleiders zijn echter het vaste, dagelijkse aanspreekpunt voor vragen rondom het werkplek: zij tekenen de praktijk- en portfolio-opdrachten af en houden direct zicht op de ontwikkeling van de student als SJD professional. Omdat de opleiding via Olympus inzage heeft in de mate waarin studenten inloggen op de OLO, krijgt ze zicht op eventuele stagnaties in de studievoortgang.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat het bestaande systeem van informatievoorziening en studiebegeleiding ook geldt voor de nieuwe opleiding SJD. Het panel vindt dit systeem adequaat en oordeelt dan ook dat het de huidige en toekomstige SJD-studenten zal ondersteunen tijdens de opleiding.

Tijdens verschillende gesprekken kwam naar voren dat naast de studiebegeleiding door vaste medewerkers van Hogeschool NCOI ook docenten in verschillende rollen/functies ondersteuning bieden aan de studenten. Gegeven de bijzondere aard van de studentenpopulatie bij NCOI, is het panel van mening dat de studiebegeleiding een bijzonder vertrouwenwekkend element is van de onderwijsleeromgeving.

Het panel maakt hierop wel een voorbehoud ten aanzien van de portfoliobegeleiding. Het panel zou graag zien dat NCOI de begeleiding op de werkplek uitbreidt naar tenminste tweemaal per fase.

Conclusie: voldoende

4.5 Kwaliteitszorg

4.5.1 Standaard 13

De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.

Bevindingen

De uitgangspunten van het kwaliteitszorgsysteem zijn gestandaardiseerde processen en vastgestelde kwaliteitsdoelstellingen die worden vormgegeven in een PDCA-cyclus. Managementinformatie zoals rendementen en staf-studentratio's wordt uit het centrale ERP-systeem gehaald.

Hogeschool NCOI verzamelt continu evaluatiegegevens over het programma, het personeel, voorzieningen, de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties. De analyse van de meetresultaten wordt besproken tijdens het maandelijks afdelingsoverleg. Eenvoudige problemen kunnen direct binnen de betreffende afdeling worden opgelost. Voor andere situaties worden verbeterplannen (plan van aanpak met tijdspad) opgesteld. De controle op de te voeren acties is in handen van de opleidingsmanager. Verder worden de uitkomsten van de evaluaties besproken in het vakgroepoverleg, dat de kerndocent voert met docenten, ontwikkelaars en opleidingsmanager.

Als privaat gefinancierde onderwijsinstelling streeft NCOI naar diverse 'markterkenningen'. De klanttevredenheid van al haar opleidingen wordt dan ook regelmatig getoetst. NCOI is tevens ISO-gecertificeerd en onderwerpt haar bedrijfsprocessen rond ontwerp, ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van opleidingen aan het ISO-kwaliteitszorgsysteem.

Overwegingen

Het panel heeft tijdens de verschillende gespreksrondes een hoge mate van kwaliteitsbewustzijn ervaren en concludeert dat Hogeschool NCOI beschikt over een verankerd kwaliteitszorgsysteem. Conform dit NCOI-beleid zal ook de bacheloropleiding SJD onder haar stakeholders met frequente regelmaat informatie over de kwaliteit van het programma, het personeel, de voorzieningen, de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties.

Uit de gesprekken is tevens gebleken dat de kwaliteitscirkel bij alle ingezette meetinstrumenten wordt gesloten. Er wordt niet alleen gewerkt met toetsbare streefdoelen, ook worden eventuele knelpunten die uit de evaluaties naar voren komen, voortvarend opgepakt.

Deze positieve appreciatie van het algemene kwaliteitszorgbeleid en de wijze waarop dit beleid wordt vormgegeven en geïmplementeerd door Hogeschool NCOI laat niet onverlet dat het panel nog ruimte ziet voor verbetering voor de specifieke SJD-opleiding. Volgens het panel is het een belangrijke taak voor de opleidingsmanager om de kwaliteit van de verschillende onderdelen van het SJD- programma te monitoren en de resultaten te verbinden in een samenhangend geheel.

Conclusie: voldoende

4.5.2 Standaard 14

Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.

Bevindingen

Het panel maakt op uit het informatiedossier en de gesprekken tijdens het bezoek dat NCOI zijn stakeholders structureel betreft bij de kwaliteitszorg van de verschillende programma's, inclusief de nieuwe opleiding SJD. De kwaliteit van de examens en daarmee van de beoogde en gerealiseerde eindkwalificaties wordt bewaakt door een onafhankelijke examencommissie. Studenten evalueren iedere module en worden op het niveau van de Hogeschool sinds september 2013 geraadpleegd via opleidingsvertegenwoordigingen. Docenten koppelen hun bevindingen na afloop van iedere module terug en tweemaal per jaar vinden vakgroepoverleggen plaats. Ongeveer een jaar na hun afstuderen worden alumni bevraagd over hun ervaringen met de opleiding, de relevantie van de opleiding voor hun werksituatie en de invloed van de opleiding op hun loopbaanontwikkeling. Tenslotte beschikt iedere opleiding over een vertegenwoordiging van het beroepenveld die adviseert over ontwikkelingen en trends in het beroepenveld en over een eventuele aanpassing van het beroepsprofiel. Deze werkveldcommissies kijken ook naar afstudeeropdrachten om een oordeel te vormen over het resultaat van de opleiding.

Overwegingen

De betrokkenheid van de verschillende stakeholders bij interne kwaliteitszorg functioneert volgens het panel naar behoren. Het panel stelt met instemming vast dat aan studenten op structurele manier een vorm van medezeggenschap wordt gegeven.

Wat betreft de nieuwe opleiding SJD komt deze betrokkenheid tot nog toe voornamelijk tot uiting in de manier waarop de werkveldcommissie nadrukkelijk aanwezig was bij de ontwikkeling van het curriculum en een prominente rol zal spelen bij de controle van de eindopdrachten. Het panel was onder de indruk van de gedrevenheid van de werkveldvertegenwoordigers alsook van hun vertrouwdheid met het programma. De werkveldcommissie van haar kant gaf aan dat ze zich serieus genomen voelt door de Hogeschool NCOI, die naar verluidt ook haar voordeel doet met constructieve suggesties van docenten.

Conclusie: voldoende

4.6 Toetsing

4.6.1 Standaard 15

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Hogeschool NCOI heeft haar toetsbeleid vastgelegd in een aparte notitie die kaderstellend is voor alle bacheloropleidingen uit haar assortiment. Er is voorzien in een OER voor de hele instelling, met een opleidingsspecifiek onderdeel voor de nieuwe opleiding SJD.

De instelling heeft een centrale examencommissie, alsook acht examencommissies voor evenveel domeinen. De nieuwe opleiding valt onder de examencommissie van het domein Management, Economie en Recht (MER) en Bestuurskunde. De examencommissie is verantwoordelijk voor toetsing en examinering en ziet toe op de kwaliteit van de examens. De uitgangspunten van het toetsbeleid zijn geconcretiseerd in de OER, de regeling examencommissie en in de handleidingen/instructies ten aanzien van toetsing.

De examens worden ontwikkeld door ervaren examenontwikkelaars en meelezers, op basis van toetsmatrizen en aan de hand van de examenontwikkelinstructie. Deze instructie is een concrete uitwerking van het toetsbeleid en beschrijft de wijze waarop examens betrouwbaar en valide ontwikkeld dienen te worden.

In het portfolio slaan studenten hun prestaties, vorderingen en reflecties op en tonen ze in welke mate ze hun eindkwalificaties bereikt hebben. Het portfolio is een belangrijk instrument binnen de onderwijsvisie en aanpak van Hogeschool NCOI aangezien het de theoretische kennis van de student verbindt met de competenties die nodig zijn in het beroepsleven.

Hogeschool NCOI hanteert voor de verschillende opdrachten een globale beoordelingssystematiek. Studenten krijgen een opdracht alsook een beperkte set van criteria waaraan de opdracht dient te voldoen. De beoordelaar geeft een cijfer dat gebaseerd is op het totaaloordeel over de opdracht en onderbouwd wordt aan de hand van de criteria.

De borging van de gerealiseerde eindkwalificaties vindt plaats op verschillende manieren en met medewerking van verschillende professionals, zoals kalibreersessies, vastgelegde beoordelingscriteria- en formulieren, bespreking met de portfoliobegeleiders, input vanuit de werkveldcommissie, enz.

Op expliciete vraag van het panel heeft de opleiding enkele schriftelijke examens en hun antwoordmodellen ter beschikking gesteld alsook andere toetsvormen ter inzage gelegd tijdens het locatiebezoek. Het panel stelt vast dat toetsing binnen de nieuwe opleiding SJD gebeurt aan de hand van zeer diverse toetsvormen, die alle duidelijk en tijdig gecommuniceerd worden aan de studenten. De integratie van de competenties komt tot uiting in de portfolio-opdrachten en de eindopdrachten. Het resultaat van de opdrachten wordt besproken in kalibreersessies met beoordelaars en begeleiders. De werkveldcommissie kijkt op haar beurt naar de relevantie en kwaliteit van de producten.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat Hogeschool NCOI beschikt over een adequaat systeem van toetsing, dat onverkort van toepassing is op de nieuwe opleiding SJD. De ontkoppeling van de rollen als onderwijzend, toetsontwikkelaar en evaluerend docent is een bijzonder kenmerk van de NCOI-aanpak, die de nodige coördinatie met zich meebrengt. Hierbij speelt het kernteam en met name de opleidingsmanager een belangrijke rol.

De examencommissie beschikt volgens het panel over de nodige expertise en ook op centraal niveau is er binnen Hogeschool NCOI voldoende kennis en ervaring aanwezig.

Het ter beschikking gestelde toetsmateriaal geeft het panel voldoende vertrouwen dat de toetsing van de nieuwe opleiding aan de maat zal zijn. De studenten worden voldoende geïnformeerd over de verschillende toetsvormen en hun respectievelijke beoordelingscriteria. De werkveldcommissie neemt ook een bijzondere plaats in binnen de borging van (het niveau van) de eindkwalificaties. Ten tijde van het locatiebezoek waren er nog geen eindopdrachten beschikbaar. Het zal aan de docenten, de examencommissie en de leden van de werkveldcommissie zijn om vast te stellen of die opdrachten relevant zijn en haalbaar voor de student. Het panel is ervan overtuigd dat de werkveldcommissie zich met de nodige autoriteit zal (kunnen) uitspreken over de kwaliteit van het portfolio en de eindopdrachten.

Conclusie: voldoende

4.7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen

4.7.1 Standaard 16

De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar.

Bevindingen

Hogeschool NCOI biedt alle studenten een afstudeergarantie binnen een redelijke termijn die gerelateerd is aan de studieduur van de opleiding. Blijkens de OER zijn de examenuitslagen zes jaar geldig.

Het panel heeft verder kennisgenomen van de mededeling van Hogeschool NCOI dat de NVAO de financiële status van NCOI in juni 2012 voor alle accreditaties eenmalig en overkoepelend heeft beoordeeld. Er zijn voldoende middelen beschikbaar om de opleiding te ontwikkelen en te laten uitvoeren.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat Hogeschool NCOI voldoende financiële mogelijkheden heeft om studenten die aan de opleiding beginnen, de garantie te bieden dat zij het programma volledig kunnen doorlopen en afronden.

Conclusie: voldoende

4.8 Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding

Het panel is van oordeel dat de nieuwe hbo-bacheloropleiding SJD voldoende is uitgewerkt op alle standaarden.

De eindkwalificaties zijn georiënteerd op het beroepenveld waartoe wordt opgeleid en weerspiegelen een niveau dat passend is voor een bacheloropleiding. Het programma is

een adequate vertaling van de doelstellingen van de opleiding en combineert juridische en sociale componenten door de verschillende fasen heen.

Er wordt in de verschillende opleidingsonderdelen niet enkel aandacht besteed aan kennis, maar ook aan gedrag en aanpassing van gedrag in de beroepspraktijk. De onderwijsleeromgeving daarentegen zet nog niet voldoende aan tot de beoogde manier van studeren. De online leeromgeving functioneert, maar heeft nog niet het niveau bereikt dat Hogeschool NCOI voor ogen heeft.

De beoogde docenten zijn verbonden met het werkveld en beschikken over vakinhoudelijke kennis en didactische vaardigheden. De gesprekspartners van het panel ogen toegewijd en competent. Er is wel ruimte voor meer professionals met een duidelijke SJD-achtergrond, zoals een ervaren 'trekker' die het gezicht wordt van SJD binnen NCOI.

De huisvesting en materiële voorzieningen voor de nieuwe opleiding zijn aan de maat, en dit geldt ook voor de informatievoorziening en studiebegeleiding. Conform het NCOI-beleid zal de bacheloropleiding SJD onder haar stakeholders regelmatig informatie verzamelen over de kwaliteit van de verschillende opleidingscomponenten. Het is echter niet helemaal duidelijk wie de kwaliteit van de verschillende onderdelen van het SJD-programma zal monitoren en hoe de resultaten verbonden worden in een samenhangend geheel. De betrokkenheid en gedrevenheid van de werkveldvertegenwoordigers is opmerkelijk te noemen.

Het systeem van toetsing dat gehanteerd wordt bij de nieuwe opleiding is aan de maat en leden van de examencommissie waarmee het panel gesproken heeft, beschikken over de nodige expertise. Het ter beschikking gestelde toetsmateriaal is van voldoende kwaliteit. De werkveldcommissie wordt betrokken bij de borging van kwaliteit en relevantie van de praktijkopdrachten.

Studenten die aan de opleiding beginnen krijgen de garantie van Hogeschool NCOI dat zij het programma volledig kunnen doorlopen en afronden.

4.9 Aanbevelingen

De positieve appreciatie over de basiskwaliteit van de nieuwe hbo-bacheloropleiding SJD laat onverlet dat het panel ook nog kansen ziet binnen de opleiding die tot nu toe onvoldoende benut werden:

- de online leeromgeving en met name e-Connect kan sterker aangezet worden;
- het specifieke SJD-karakter van de opleiding kan verankerd worden via een trekker met een duidelijk SJD-profiel en ampele werkervaring die het cement vormt tussen de sociale en juridische componenten;
- de nadruk in het programma op praktijkleren en –begeleiding kan verstevigd worden door portfoliobegeleiders uit het werkveld in te zetten;
- de portfoliobegeleider dient minstens tweemaal per fase in een bezoek de voortgang van de student te bespreken;
- Hogeschool NCOI kan erover waken dat bevlogen docenten zich blijvend engageren voor de opleiding.

5 Overzicht oordelen

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2 Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten	V
	6. Het programma is studeerbaar	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma	V
3 Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid	V
	9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma	V
	10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma	V
4 Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten	V
5 Interne kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen	V
	14. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken	V
6 Toetsing	15. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	V
7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	16. De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar	V
Algemene conclusie		V

V = voldoende O = onvoldoende

Bijlage 1: Samenstelling panel

Mr. H.J.L.M. van de Luijtgaarden, voorzitter

Eric van de Luijtgaarden is lector Recht in Europa aan Zuyd Hogeschool. Zijn juridische achtergrond is publiekrecht, encyclopedie van het recht en metajuridica. Hij heeft langjarige ervaring met grote veranderingstrajecten in voornamelijk not-for-profit instellingen in Nederland. Hij was tevens tien jaar werkzaam als rechter-plaatsvervanger aan de rechtbanken Leeuwarden en Amsterdam. Eric van de Luijtgaarden is naast zijn lectoraat zelfstandig adviseur met bijzondere aandacht voor hoger onderwijs. Bovendien is hij regelmatig voorzitter en panellid bij de NQA, AeQui en Hobéon, voor juridische, pedagogische, sociale en economische opleidingen.

Mr. F.G.A.M. Berntsen, panellid

Frans Berntsen is directeur juridische dienstverlening bij de Stichting Slachtofferhulp Nederland. Hij heeft ervaring met onderzoeken naar de kwaliteit van het recht, rechtsbijstand, audits en het bevorderen van kwaliteitsinstrumenten ten behoeve van de advocatuur en de sociale rechtshulp. Frans Berntsen was lid van de beroepenveldcommissie en werkvelddeskundige bij de totstandkoming van de vereiste eindtermen hbo-Recht. Hij is tevens lid van de werkveldcommissie van de Hogeschool Arnhem Nijmegen. Frans Berntsen heeft voor NQA diverse beoordelingen gedaan, o.a. van opleidingen Recht en Sociaal-Juridische Dienstverlening.

Dr. H.G.K. Hummel, panellid

Hans Hummel werkt sinds 1987 als onderwijstechnoloog bij de Open Universiteit Nederland. Hij heeft cursussen voor afstandsonderwijs en talrijke interactieve computerprogramma's ontwikkeld, en was ook betrokken bij het ontwerp, de ontwikkeling en verspreiding van innovatieve leertechnologieën. In 2005 promoveerde hij op het onderwerp Design of Cueing in Multimedia Practicals. Naast universitair hoofddocent bij OU, was Hans Hummel als lector Werkplekleren en ICT bij de Noordelijke Hogeschool Leeuwarden werkzaam in de periode 2009-2014.

Mw. F.E.J. Boeding, student-lid

Florine Boeding is momenteel student in de masteropleiding Communicatiestudies van de Universiteit Utrecht. Daarvoor studeerde ze Public Relations & Media Relations aan de Hogeschool Arnhem Nijmegen en Business Communication aan de Hogeschool Utrecht. Sinds 2012 zetelt Florine Boeding regelmatig als student-panellid in accreditatiepanels van de NVAO.

Het panel werd bijgestaan door dr. Thomas de Bruijn, procescoördinator en beleidsmedewerker NVAO. De externe secretaris was dhr. Mark Delmartino MA, MDM Consultancy Antwerpen (gecertificeerd).

Alle panelleden en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en onpartijdigheidsverklaring ingevuld en ondertekend.

Bijlage 2: Programma locatiebezoek

Het panel heeft een bezoek gebracht aan de Hogeschool NCOI, locatie Utrecht, op 23 en 24 september 2014. De gesprekken vonden plaats in het Business Centre Nederland (BCN), Daltonlaan 100, 3584 BJ Utrecht.

Programma dinsdag 23 september 2014

17.00 – 19.00 uur Intern beraad panel – documentatie bekijken

Programma woensdag 24 september 2014

08.30 – 09.00 uur Aankomst panel

09.00 – 09.45 uur Gesprek met management en opleiding

- Drs. E. Verduyn, directeur Onderwijs
- Mw. L. van Reenen – van Kampen BBA, manager Hoger Onderwijs
- Dhr. D. Kooistra MSc., kwaliteitsmanager

10.00 – 10.45 uur Gesprek met kernteam en opleidingsmanager

- Dr. Mr. B. Kodden, lector
- Mr. A. Salis, lid kernteam
- Mw. R. Hogewind MA, opleidingsmanager

11.00 – 11.45 uur Gesprek met freelance docenten / ontwikkelaars

- Mw. J. bij de Leij, docent / ontwikkelaar
- Mr. A. Mooij MBA, docent
- Mr. C. de Lange, docent
- Mr. J. van den Berg, docent / ontwikkelaar
- Dhr. R. Smit MBA, docent / examiner eindopdrachten

12.00 – 12.15 uur Presentatie Online Leeromgeving

- Mw. L. van Reenen – van Kampen BBA, manager Hoger Onderwijs
- Mw. R. Hogewind MA, opleidingsmanager

12.15 – 12.45 uur Lunch (besloten)

12.45 – 13.15 uur Gesprek met studenten en studieadviseur

- Mw. P. Wittens, deeltijd
- Mw. P. van den Bergh, deeltijd
- Mw. A. Vink, dual
- Mw. L.M. Nagelhout MSc., studieadviseur

13.15 – 13.45 uur Gesprek met examencommissie en werkplekbegeleiders

- Dhr. J. van Ebbenhorst Tengbergen BBA, voorzitter centrale examencommissie
- Drs. A. Smit, voorzitter examencommissie domein MER en bestuurskunde
- Dhr. S. Hol, lid toetscommissie
- Dhr. F. Vos, portfolio-begeleider
- Drs. S. Hardorff, werkplekbegeleider

14.00-14.30 uur Gesprek met werkveldcommissie

- Mr. R. van Santen, lid werkveldcommissie
- Dhr. K. Dijkstra BBA, lid werkveldcommissie
- Mr. S. Bakker, lid werkveldcommissie

14.45 – 15.00 uur Gesprek met management

- Drs. E. Verduyn, directeur onderwijs
- Mw. L. Hogewind Ma, opleidingsmanager

15.00 – 17.00 uur Intern beraad panel

17.00 – 17.15 uur Terugkoppeling bevindingen door panelvoorzitter

- Drs. E. Verduyn, directeur onderwijs
- Mw. L. Hogewind Ma, opleidingsmanager
- Mw. L. van Reenen – van Kampen BBA, manager Hoger Onderwijs
- Dhr. D. Kooistra MSc., kwaliteitsmanager

Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten

Informatiedossier opleiding/instelling

- Uitgebreide Toets Nieuwe Opleiding, HBO Bachelor Sociaal Juridische Dienstverlening, CROHO 34641 (NCOI, januari 2014):
 - Corpus: beschrijving volgens de 7 onderwerpen en 16 standaarden van het accreditatiekader;
 - Bijlagen: beroepsprofiel, programmaoverzicht, programmabeschrijving, onderwijs- en examenregeling, overzicht docenten, overzicht werkveldcontacten.

Bijkomende informatie beschikbaar gesteld vóór het locatiebezoek

- overzicht van ingeschreven studenten, studievariant, startdatum en opleidingsfase
- voorbeelden van vijf examens en hun antwoordmodel
- beleidsplan onderwijs Hogeschool NCOI
- toegang tot de online leeromgeving

Documenten beschikbaar gesteld tijdens locatiebezoek

- Onderwijsbeleidsplan en toetsing: onderwijsvisie, onderwijs- en examenregeling, toelating, regeling examencommissie, examenmodellen 2014-2015, procesbeschrijving vrijstellingen, vrijstellingsdossier
- Onderzoek: onderzoeksvisie, samenstelling Academic Board, overzicht lectoren, etc.
- Personeel: personeelsbeleidsplan, organigram en functieprofielen, wervingsplan docenten, introductieprogramma nieuwe docenten, CV's freelance professionals betrokken bij de opleiding
- Beleidsplan voorzieningen Hogeschool NCOI
- Beleid toegankelijkheid en studeerbaarheid voor studenten met een functiebeperking
- Kwaliteitszorg: beleidsplan kwaliteit, ISO certificaat en handboek, verbetermatrix, evaluatieformulieren
- Verslaglegging relevante commissie / stakeholders: examencommissie, werkveldcommissie, overleg freelance professionals, opleidingsvertegenwoordiging
- Handboeken en studiemateriaal: documenten gebruikt bij het opstellen van het beroeps- en opleidingsprofiel, programmaoverzicht, literatuurlijst, fictieve bedrijven, instructie aansturing examen- en materiaalontwikkelaars, instructie examenbeoordelaars
- Studiemateriaal ter inzage: literatuur, modules fase 1 online leeromgeving (OLO), opleidingsportfolio OLO, eindopdracht fase 1 OLO,
- Voorbeelden van schriftelijke examens fase 1, mondelinge examens fase 1, moduleopdrachten fase 1, eindopdracht fase 1, portfolio fase 1

Bijlage 4: Lijst met afkortingen

ba	bachelor
ECTS	European Credit Transfer System
hbo	hoger beroepsonderwijs
ma	master
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
OLO	online leeromgeving
SJD	sociaal juridische dienstverlening
wo	wetenschappelijk onderwijs

Het paneladvies is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op uitgebreide toetsing van de nieuwe opleiding HBO Bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening van Hogeschool NCOI.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 30

F 31 70 312 23 01

E info@nvao.net

W www.nvao.net

Aanvraagnummer 002780