



BEOORDELINGSRAPPORT

Tussentijdse beoordeling

Associate degree Bedrijfskunde
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Tussentijdse beoordeling

Associate degree Bedrijfskunde
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI

Croho:
ISAT 80074
Brin 29PZ

Hobéon Certificering

Datum

25 augustus 2021

Auditpanel

De heer drs. S.J.F. Bruijsten, voorzitter
Mevrouw ir. M.A. Loncke, lid
De heer T. Flerackers, lid
Mevrouw C. de Koning, studentlid

Secretaris

Drs. G.W.M.C. Broers

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	INLEIDING	2
3.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	5
4.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	11
5.	AANBEVELINGEN	12
BIJLAGE I	Programma, werkwijze en beslisregels	13
BIJLAGE II	Lijst geraadpleegde documenten	14
BIJLAGE III	Overzicht auditpanel	16

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor Hoger Onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	N.v.t.
NAAM OPLEIDING	Bedrijfskunde
Registratienummer Croho/ isat	80074/29PZ
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Associate degree
graad en titel	Ad
aantal studiepunten	120
afstudeerrichtingen	-
locaties	Amsterdam, Almere, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle.
varianten	Deeltijd en duaal
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	25 juni 2021

2. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport vormt het resultaat van een Tussentijdse beoordeling op 25 juni 2021 van de Associate degree (Ad) Bedrijfskunde van Hogeschool NCOI.

Eerder, op 1 juni 2018, ontving de Nederlands Vlaamse Accreditatie Organisatie een aanvraag van Hogeschool NCOI voor een Toets Nieuwe Opleiding (TNO) ten behoeve van de Associate degree Bedrijfskunde. Vervolgens heeft een auditpanel de vooraf door de opleiding beschikbare documentatie bestudeerd en op 21 september 2018 een audit op locatie uitgevoerd. De audit resulteerde op 2 december 2018 in een rapportage met als algemene conclusie: 'Positief onder voorwaarden'.

Het toenmalige auditpanel, waarvan twee leden ook de tussentijdse beoordeling op 25 juni 2021 hebben uitgevoerd, gaf in zijn conclusies aan dat de beoogde leerresultaten en de professionele oriëntatie van de opleiding 'adequaat zijn vormgegeven'. Het auditpanel was 'in grote lijnen positief' over de inhoud van het curriculum, maar miste nog een uitwerking van de specialisatiemodules die 'een belangrijk onderdeel' vormen van de invulling van de Associate degree en het Associate degree-niveau. Het auditpanel stelde als voorwaarde voor een positieve TNO, dat de opleiding de specialisatiemodules verder uitwerkte. De opleiding heeft hier gevolg aan gegeven en deze modules meer in detail beschreven. Zowel het toenmalige auditpanel als de NVAO waren hierover 'positief' omdat de opleiding 'heeft aangetoond dat zij binnen de gestelde herstelperiode de nodige verbeteringen heeft doorgevoerd'. Dit resulteerde in een Besluit van 5 juni 2019 waarin de NVAO de kwaliteit van de opleiding als 'positief' beoordeelde. In dit Besluit geeft de NVAO tevens aan, daarmee de wetgeving volgend, dat na drie jaren de volgende aspecten van kwaliteit beoordeeld worden:

1. Het gerealiseerde niveau, gelet op hetgeen internationaal gewenst en gangbaar is, en
2. De deugdelijkheid van beoordeling, toetsing en examinering van de studenten.

De audit van 25 juni 2021 richtte zich op de onder 1 en 2 genoemde thema's. Daartoe heeft een auditpanel bestaande uit: de heer drs. S.J.F. Bruijsten, voorzitter; mevrouw ir. M.A. Loncke en de heer T. Fleerackers, leden en mevrouw C. de Koning, studentlid, de opleiding beoordeeld op de standaarden 10 en 11. De heer drs. G.W.M.C. Broers nam aan de audit deel als ondersteunend secretaris.

De onderwijsinstelling

Hogeschool NCOI (hierna: NCOI) is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van NCOI Groep. Zij biedt sinds het studiejaar 2003-2004 geaccrediteerde opleidingen aan op zowel associate degree-, hbo-bachelor- als hbo-masterniveau. Sinds 2013 kent NCOI een Raad van Advies bestaande uit vertegenwoordigers van onderwijs en bedrijfsleven. Zij adviseren de hogeschool over inhoudelijke kwesties en strategische keuzes. Voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering werkt NCOI veelal samen met freelancers die werkzaam zijn in de beroepspraktijk. Inmiddels zijn aan NCOI 4000 medewerkers verbonden, in zowel vaste dienst als freelance.

NCOI ontwikkelt en onderhoudt haar opleidingen via een strak georganiseerd, uniform proces. Het domeinspecifieke referentiekader van een opleiding vormt daarbij de basis, leidend tot de formulering van een beroepsprofiel, een opleidingsprofiel, de beoogde eindkwalificaties en het toetsplan, waarna het curriculum wordt ontwikkeld. In elk stadium van ontwikkeling betreft NCOI passende gremia waaronder het werkveld, de examencommissie en haar *Academic Board*.

Recente ontwikkelingen binnen Hogeschool NCOI

Het jaar 2019-2020 stond voor Hogeschool NCOI in het teken van de implementatie van de nieuwe blauwdruk, het afstuderen met een beroepsproduct, het Experiment Leeruitkomsten in het kader van flexibel hoger onderwijs en *Covid-19*.

De nieuwe blauwdruk betreft de ontwikkeling van vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, professionalisering en integratie. De ontwikkeling van beroepsvaardigheden is geëxpliciteerd en de opbouw van de opleiding is aangepast om de studeerbaarheid te vergroten.

Afstuderen met een beroepsproduct heeft als doel de praktische toepasbaarheid en bruikbaarheid van de afstudeerproducten te vergroten. De student levert voor het afstuderen zowel een beroepsproduct als een verantwoordingsdocument.

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2020-2021¹ bij NCOI Groep een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor NCOI Groep is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding hetzelfde. Hobéon en NCOI Groep kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2020-2021 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en georganiseerde elementen beoordeeld. De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen krijgt de informatie van de generieke audit. Op basis van deze informatie en de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en NCOI Groep hanteren deze auditsystematiek sinds 2016. De auditsystematiek is goedgekeurd door de NVAO. In de bijlagen is een nadere toelichting over de auditsystematiek bij NCOI Groep opgenomen.

Karakteristiek van de opleiding²

De Associate degree Bedrijfskunde van Hogeschool NCOI sluit aan op de door de hogeschool vastgestelde behoefte op de arbeidsmarkt aan bedrijfskundigen op Associate degree niveau. De opleiding richt zich primair op werkenden die door deze opleiding te volgen een volgende stap willen zetten in hun carrière. Ook werknemers die een carrièreswitch willen maken, kunnen deze opleiding volgen. NCOI biedt de opleiding aan in de varianten deeltijd en duaal, verdeeld over twee fasen ('studiejaren') en 120 EC's omvattend.

De Associate degree lijkt sterk op de eerste twee fasen van de opleiding Bedrijfskunde die Hogeschool NCOI eveneens aanbiedt. Associate degree studenten lopen dan ook bij het volgen van verschillende modules mee met bachelorstudenten. Een beperkt aantal modules heeft de onderwijsinstelling specifiek voor de Associate degree Bedrijfskunde ontwikkeld. De opleiding is zo opgebouwd, dat een doorstroming naar de bachelor mogelijk is.

'White Label'

Binnen de NCOI Groep kan sprake zijn van overlap tussen opleidingen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de Associate degree en de bachelor van Bedrijfskunde. Daarom heeft NCOI het project 'White Label' geïnitieerd, waarbij zij verschillende opleidingen aanbiedt op basis van één beroeps- en opleidingsprofiel. Als onderdeel van dit project, zo schrijft de opleiding, worden bestaande profielen en curricula samengevoegd en gezamenlijke gremia (kernteam, werkveld- en curriculumcommissie) ingericht.

Covid-19

Een belangrijk deel van dit en afgelopen kalenderjaar stond in het teken van de aanpassing van het onderwijs aan de overheidsmaatregelen rondom Covid-19. NCOI Groep is in deze periode versneld overgestapt naar digitaal onderwijs via de *Virtual Classroom* (VC). Dit is een virtueel klaslokaal waarin studenten en docenten op eenvoudige wijze via hun computer in een digitale

¹ In de studiejaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 en 2019-2020 voerde Hobéon tevens generieke audits uit bij NCOI Groep.

² Bron: Zelfevaluatie, Associate degree Bedrijfskunde, Hilversum, mei 2021. NVAO-rapportage uitgebreide Toets nieuwe opleiding Associate degree Bedrijfskunde, Hogeschool NCOI.

ruimte bijeenkomen. Hiervoor gebruikt NCOI Groep een platform dat een virtueel klaslokaal en actief leren op afstand faciliteert.

NCOI profiteert ervan dat zij over ruime ervaring beschikt op dit terrein, wendbaar is en versneld innovaties doorvoert. Binnen de Associate degree Bedrijfskunde is naast onderwijs op locatie ook digitaal onderwijs mogelijk waarbij studenten en docenten gebruik maken van een *virtual classroom*. Het management gaf tijdens de audit aan dat studenten weinig problemen ondervinden en de opleiding zonder noemenswaardige vertraging volgen.

Deze rapportage

In deze rapportage beschrijft het auditpanel de bevindingen, wegingen en oordelen met betrekking tot standaard 10 en 11.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 30 juli 2021.

3. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

3.1. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk. De examencommissie van de opleiding borgt de kwaliteit van de tentaminering en examinering.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2020-2021*Visie op toetsen*

NCOI Groep heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen hebben binnen NCOI Groep twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het bepalen van het niveau van de student door een summatieve beoordeling.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en het Uitvoeringsreglement toetsing & examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

NCOI Groep heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van de toetsing en examinering vast in het toetsplan. Het toetsplan verantwoordt de gemaakte keuzes van het kernteam. De examencommissie stelt het toetsplan vast als het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de eindkwalificaties afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen NCOI Groep zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. NCOI Groep onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm met inhoud (toetsplan). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (toetsplan). De dekking van de leerdoelen en de eindkwalificaties (toetsmatrijzen) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (toetsplan).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE/SKE). Organiseren van kalibratiesessies voor examinatoren.
Transparantie	Informerende van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examiner

Examencommissie

De werkwijze van de examencommissies van NCOI Groep ligt vast in het 'Integraal beheermodel centrale examencommissie NCOI Groep'. Het Integraal beheermodel is goedgekeurd door de Inspectie van het Onderwijs en kent de volgende uitgangspunten: functietechnische rollenscheiding, vastgelegde beleid en regelingen, beheersbare processen en risicogericht toezicht op basis van rapportages van tentamens, examinatoren en studenten. De examencommissie functioneert onafhankelijk van instellingsbestuur.

NCOI Groep heeft een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. De domeinexamencommissies zijn verantwoordelijk voor een clustering van verwante opleidingen. De examencommissie wijst op basis van eigen opgestelde criteria examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Afstuderen

NCOI Groep gaat het eindniveau toetsen via een beroepsproduct én een verantwoordingsdocument. NCOI Groep heeft de eisen aan de beroepsproducten en de verantwoording per niveau (Ad, Bachelor en Master) vastgelegd. Het beroepsproduct wordt vooral holistisch beoordeeld, de verantwoording meer analytisch.

Het panel is van oordeel dat de manier van toetsen adequaat is opgezet. Ook de inrichting van de examencommissies is gedegen van opzet. De implementatie van toetsing via beroepsproducten is goed doordacht, zo stelt het panel vast. De beoordelingscriteria voor het afstuderen met het beroepsproduct, die generiek zijn opgesteld, zijn door de Academic Board en de examencommissie goedgekeurd.

Per opleiding zal beoordeeld worden hoe dit functioneert. Er is sprake van een goed op elkaar afgestemde interactie tussen de centrale examencommissie en hieronder ressorterende examencommissies die ook bekijft.

Systeem van toetsen en beoordelen

Toetsing en examinering liggen vast in een door het kernteam van de opleiding opgesteld toetsplan. Dit is vastgesteld door de manager hoger onderwijs op de punten inhoud van de opleiding en toetsing & examinering en door de examencommissie vastgesteld op de punten kwaliteit van toetsing & examinering en het afdekken van de eindkwalificaties.

Examencommissie en kernteam beoordelen jaarlijks of aanpassingen aan het toetsplan nodig zijn. In het toetsplan is de keuze van de opleiding ten aanzien van toetsing verantwoord.

Tevens besteedt de opleiding aandacht aan de verantwoording van het niveau van de eindkwalificaties en zijn de Dublin Descriptoren *Short Cycle* gekoppeld ('Associate degree niveau') aan de eindkwalificaties. Verder is in een matrix het Associate degree niveau van de eindkwalificaties verduidelijkt.

NCOI-breed zijn de afgelopen jaren verschillende verbetermaatregelen genomen om het toetssysteem verder te verbeteren, onder andere door de formulering van moduleopdrachten die nauw aan de beroepspraktijk gelieerd zijn. Na de afgelopen jaren een aantal verbeteringen te hebben doorgevoerd, is het toetsplan aangepast aan de nieuwe blauwdruk die voor alle opleidingen van NCOI geldt waarbij Associate degree studenten afstuderen met een beroepsproduct in plaats van een scriptie.

Uitgangspunt van de opleiding bij toetsing is dat toetsen moet passen bij de leerdoelen van de onderwijseenheden en gericht zijn op het ontwikkelen van praktijkgerichte producten. Uit een overzicht van de verschillende toetsvormen in het toetsplan blijkt dat de opleiding toetst met moduleopdrachten en digitale examens. Dit geldt met name voor de leerlijn vakinhoud. In de leerlijn Vaardigheden toetst de opleiding behalve met moduleopdrachten ook met een mondeling examen. In de leerlijn Professionalisering vindt toetsing plaats op basis van een portfolio en in de leerlijn Integratie op basis van een integrale opdracht aan het eind van fase 1 en het beroepsproduct en portfolio aan het eind van fase 2. In het toetsplan zijn tevens de wijze van beoordeling opgenomen per toetsvorm alsmede de beoordelingscriteria.

Via een modulebeschrijving in de *online* leeromgeving heeft iedere student vooraf inzicht in de leerdoelen per leseenheid, hoe deze zich verhouden tot de beoogde eindkwalificaties en de wijze waarop de opleiding toetst.

Het auditpanel heeft verschillende toetsen bestudeerd en stelt vast dat deze het Associate degree niveau representeren en voldoende valide en betrouwbaar zijn. De praktijkgerichtheid van de toetsen is daarbij een sterk punt volgens het auditpanel. De opleiding maakt veelal gebruik van toetsmatrijzen hetgeen de validiteit en betrouwbaarheid van de toetsen vergroot. Het auditpanel pleit er voor om voor álle studieonderdelen, dus ook voor de meer praktische studieonderdelen zoals de 'Integrale opdracht' en 'Portfoliofase 1', een toetsmatrijs te gebruiken.

Examencommissie

De NCOI Groep beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Deze laatste zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van toetsing en examinering van een aantal verwante opleidingen. De verschillende domeinexamencommissies stemmen onderling regelmatig af hetgeen de kwaliteit van de examinering ten goede komt. Het auditpanel stelt vast dat de leden van de examencommissie voldoende toegerust zijn voor hun taak. Bestudering door het auditpanel van de notulen van de centrale examencommissie en de domeinexamencommissie, alsmede bestudering van vier jaarverslagen van de examencommissie van het Domein Bedrijfskunde laten zien dat de examencommissie naar behoren functioneert. Een deel van de leden van de examencommissie is BKE³-gecertificeerd en NCOI streeft ernaar dat alle leden en afstudeerexaminatoren BKE-gecertificeerd zijn. Door Covid-19 is dit laatste vertraagd.

Afstuderen

De afstudeeropdracht vormt de afsluiting van fase 2, het laatste studiejaar van de Associate degree. Deze opdracht bestaat uit twee onderdelen: het beroepsproduct en het bijbehorend verantwoordingsrapport. Uitgangspunt van de afstudeeropdracht vormt de vraag van een opdrachtgever. Het beroepsproduct heeft de vorm van een advies waarin de student een mogelijke oplossing voor het vraagstuk uitwerkt. In het verantwoordingsrapport beschrijft de student de weg waarlangs hij tot de oplossing van de vraag is gekomen. De onderzoekscomponent in het afstudeerproduct komt met name tot uitdrukking in (1) het verzamelen van data door de student uit beschikbare bronnen en (2) het interviewen van stakeholders of klanten. De student leert een probleem te analyseren: het verschil in kaart te brengen tussen de huidige situatie (*ist*) en de gewenste situatie (*sof*). Ook leert hij hoe beide situaties zich tot elkaar verhouden (het diagnoseproces), waar de verschillen zitten en oorzaak en gevolg systematisch in kaart brengen.

Behalve aan de afstudeeropdracht werkt de student ook aan een portfolio. Hij levert per fase een faseportfolio in. Aan het eind van de opleiding toont de student in het laatste portfolio te voldoen aan de beoogde eindkwalificaties. Het auditpanel beschouwt de inzet van het portfolio als positief waardoor het mogelijk is om breder naar het afstudeerniveau te kijken dan alleen op basis van een afstudeeropdracht.

Beoordeling

Omdat studenten afstuderen met een beroepsproduct dat dicht bij de praktijk staat, heeft NCOI het profiel voor examinatoren verder aangescherpt om zo de beoordeling van praktijkcomponent in de beoordeling te kunnen waarborgen. Daartoe is in het profiel van afstudeerbegeleiders en afstudeerbeoordelaars meer aandacht voor aantoonbare, relevante en recente werkervaring binnen het vakgebied. Belangrijk vindt het auditpanel dat met ingang van het studiejaar 2020/2021 voor examinatoren een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) verplicht is, dan wel dat zij bereid zijn dit op korte termijn te behalen. Tijdens de audit werd duidelijk dat dit laatste door overheidsmaatregelen rondom Covid-19 vertraagd is. Op korte termijn wil de opleiding er op toezien dat examinatoren hun BKE behalen.

De afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding op een aantal punten. Voor de criteria 'taalgebruik' en 'structuur' geldt dat deze in ieder geval op orde moeten zijn; hiervoor geeft de opleiding geen cijfer. De 'beroepsmethode' telt voor 40 procent en bestaat uit de deelonderwerpen: vraagstuk, analyse en oplossingsalternatieven. Het 'onderzoekend vermogen' telt bij de beoordeling van de afstudeeropdracht voor 20 procent, het 'beroepsproduct' voor 40 procent. Voor ieder onderdeel dient de student minimaal een 5,5 te behalen. Behaalt de student voor een onderdeel een onvoldoende, dan kan deze voor zijn afstudeeropdracht geen voldoende scoren. Het auditpanel is weliswaar positief over de beoordelingsformulieren maar geeft de opleiding ter overweging om meer te werken met

³ Basis Kwalificatie Examinering

rubrics op een beoordelingsformulier. Zij zijn een beoordelaar behulpzaam om tot een score te komen en helpen studenten als ze weten hoe zij een goed portfolio kunnen samenstellen. Bovendien vergroot dit de transparantie en inzichtelijkheid van het oordeel per criterium. De wijze van beoordeling is nog een punt van aandacht. Het was voor het auditpanel bij de bestudering van toetsen, zoals voor Marketingsmanagement, Professioneel en oplossingsgericht werken, niet altijd duidelijk op welke wijze het cijfer tot stand is gekomen. Eerder, in april 2021, kwamen ook de examencommissie en het kernteam van de opleiding tot eenzelfde conclusie (zie ook standaard 11). Dit vindt het auditpanel een belangrijke constatering: binnen de opleiding bestaat blijkbaar voldoende kritisch vermogen om te werken aan de verdere verbetering van de beoordelingssystematiek door bijvoorbeeld meer kalibreersessies te organiseren. De kwaliteit van de beoordeling, zodat de student er iets aan heeft, is een aandachtspunt voor de opleiding. Inmiddels zijn er op dit punt maatregelen genomen en voert een toetsdeskundige periodiek steekproeven uit op de wijze waarop examinatoren beoordelen. De opleiding kan overwegen om binnen de kaders van het project 'White Label' ook met andere NCOI-opleidingen te kalibreren en daarbij kennis en inzicht op het gebied van toetsen, beoordelen en het Associate degree niveau uit te wisselen. De opleiding kan zich daartoe ook aansluiten bij het landelijk overleg van opleidingen Bedrijfskunde.

Eigenstandigheid Associate degree opleidingen, Associate degree niveau

Het auditpanel merkt nog op dat het van belang is dat de Associate degree Bedrijfskunde tot een eigenstandig oordeel komt wat betreft niveau en oordelen. Het auditpanel leidt uit de documenten en de gesprekken af, dat de Associate degree opleiding zich (nog) teveel spiegelt aan de bachelor Bedrijfskunde. Zo wezen docenten er tijdens de audit op, dat je studenten het gevoel moet geven dat de Associate degree een eigenstandige opleiding is en 'geen halve bacheloropleiding'. Het auditpanel ondersteunt dit laatste. Laat het Associate degree niveau ook duidelijk tot uiting komen in de afstudeerwerken. Het auditpanel begreep tijdens de audit dat het Associate degree niveau nog een zoektocht vormt voor NCOI.

Covid-19

Digitale examens vinden sinds juni 2020 weer regulier plaats en hoeven niet meer te worden uitgesteld. Studenten kunnen verder gebruik maken van extra contact met de studieadviseur. Zij hebben weinig studieovertraging door de maatregelen die de opleiding genomen heeft. *Covid-19* is beperkt van invloed op de wijze waarop de opleiding toetst. Zo vinden mondelinge toetsen via *Teams* plaats en zijn digitale examens korte tijd uitgesteld geweest.

Weging en Oordeel

De Associate degree opleiding Bedrijfskunde hanteert een systeem van toetsing dat Hogeschool NCOI instellingsbreed heeft ingericht. Het toetsplan is helder en biedt daarmee inzicht in de wijze waarop de opleiding toetst en toetsen ontwerpt. De opleiding maakt bij veruit de meeste studieonderdelen gebruik van toetsmatrizen hetgeen een valide en betrouwbare wijze van toetsing borgt. De examencommissie is voldoende toegerust voor de haar toebedeelde taken. De opleiding kan zich, ook daar waar het toetsen en beoordelen betreft, nog meer profileren met een 'Associate degree kleur'. De opzet en invulling van het afstudeertraject is goed en stelt de student in staat het Associate degree niveau aan te tonen.

De beoordelingsformulieren zijn duidelijk. Wel geeft het auditpanel de opleiding ter overweging om meer met *rubrics* te werken. De wijze van beoordeling van studentwerken kan inzichtelijker/navolgbaarder. Eerder kwamen examencommissie en kernteam tot eenzelfde oordeel: een belangrijk punt volgens het auditpanel omdat hiermee is aangetoond dat de opleiding over voldoende zelfkritisch vermogen beschikt en over verbeterpotentieel beschikt.

Het auditteam is van oordeel dat de Associate degree opleiding Bedrijfskunde in de varianten deeltijd en duaal voldoet aan de basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' op deze standaard.

3.2. Gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de resultaten van tussentijdse en afsluitende toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. NCOI Groep hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Associate degree	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 13 EC (scriptie) Beroepsproduct 5 EC

Alumni

NCOI Groep beschikt over een alumni beleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor: permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumni beleid in 2019-2020 is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. NCOI Groep evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumni beleid.

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

De eerste studenten zijn in 2019 met de opleiding gestart. Ten tijde van de audit waren er nog geen afstudeerproducten van studenten beschikbaar. Het auditpanel heeft zich, om toch tot een eigenstandig oordeel te komen op deze standaard, een beeld kunnen vormen van het (eind)niveau door tussenproducten van studenten te bestuderen. Daarnaast is het auditpanel gebleken dat de examencommissie en het kernteam tussenproducten en (in een latere fase) eindproducten van studenten bestuderen, beoordelen en daartoe kalibreersessies organiseren.

Het auditpanel heeft als tussenproducten onder andere modulewerkstukken van studenten bestudeerd alsmede portfolio's, al dan niet in conceptvorm. Deze representeren volgens het auditpanel het Associate degree-niveau en bieden de student voldoende basis om succesvol te werken aan het afstudeerproduct.

In een kalibreersessie in april 2021 zijn in een steekproef studentproducten uit het eerste studiejaar door de examencommissie en het kernteam bestudeerd en beoordeeld. Het auditpanel is tevreden over de kritische wijze waarop dit is gebeurd. Zo bleek uit studentproducten bij de module Projectmanagementvaardigheden en Marketingmanagement dat studenten nog in de eerste fase van de opleiding zitten: het inhoudelijk deel was nog 'mager' uitgewerkt. Ook hadden studenten nog moeite met een onderzoekende houding en met de probleemstelling die daaraan vooraf gaat. Zowel examencommissie als kernteam zullen ook afstudeerproducten van Associate degree studenten bestuderen en beoordelen. De adviezen van de examencommissie en het kernteam neemt de opleiding over en neemt vervolgens maatregelen.

Weging en Oordeel

Hoewel het auditpanel geen afstudeerwerken heeft bestudeerd, verwacht het auditpanel dat studenten na afronding van fase 2 van de opleiding het Associate degree niveau bereiken. Hiervoor heeft het auditpanel twee argumenten: (1) de door het auditpanel bestudeerde tussenproducten zijn vertrouwenwekkend in die zin dat zij voldoende basis vormen voor

studenten om het Associate degree niveau met een afstudeerwerk aan te tonen. Daarnaast (2) zijn examencommissie en het kernteam van de opleiding voldoende kritisch op studentproducten. Zij geven aan waar verbeteringen mogelijk zijn, ook straks als afstudeerwerken beschikbaar komen, waarna de opleiding maatregelen neemt.

Het auditpanel is van oordeel dat de Associate degree opleiding Bedrijfskunde in de varianten deeltijd en duaal voldoet aan de basiskwaliteit op deze standaard. Wel adviseert het auditpanel de NVAO om na twee jaar de dan beschikbare afstudeerwerken te laten bestuderen en beoordelen. Een termijn van één jaar lijkt het auditpanel hiervoor te kort; er zullen dan te weinig afstudeerwerken beschikbaar zijn om tot een meer gefundeerd oordeel te komen.

4. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditpanel stelt vast dat de Associate degree Bedrijfskunde van Hogeschool NCOI voor wat betreft de standaarden 10 en 11 aan het Associate degree niveau voldoet. Het auditpanel plaatst nog wel een kritische kanttekening, met name bij de beoordelingssystematiek, die nog aandacht behoeft. Als belangrijk duidt het auditpanel het feit dat de examencommissie en het kernteam zicht houden op het niveau van de opleiding door regelmatig studentproducten tegen het licht te houden.

Het auditteam is van oordeel dat de Associate degree opleiding Bedrijfskunde in de varianten deeltijd en duaal voldoet aan standaard 10 en 11. Het eindoordeel luidt daarom positief, conform de beslisregels van de NVAO. Het auditpanel adviseert de NVAO om over twee jaar de dan beschikbare afstudeerwerken van de Associate degree bedrijfskunde van Hogeschool NCOI te bestuderen en te beoordelen om zo tot een meer afgewogen oordeel te komen op standaard 11.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 30 juli 2021.

5. AANBEVELINGEN

Het auditpanel pleit voor een eigenstandig Associate degree-niveau voor deze opleiding en laat je daarbij niet teveel leiden door de bachelorvariant.

Overweeg om meer gebruik te maken van *rubrics* bij het beoordelen van studentproducten, waaronder het portfolio.

Wissel in het kader van het project White Label informatie uit over toetsen, beoordelen en het gerealiseerd niveau.

Zorg ervoor dat examinatoren over een BKE beschikken. Overweeg dit voor andere medewerkers, bijvoorbeeld voor docenten/toetsconstructeurs.

Overweeg om je aan te sluiten bij het landelijk overleg opleidingen Associate degree in het domein Business Administration.

BIJLAGE I Programma, werkwijze en beslisregels

Programma online audit vrijdag 25 juni 2021

- 08.15 – 09.00 uur Vooroverleg panel en bekijken materiaal (besloten)**
(via MSTeams vanuit voorzitter)
- 09.00 – 09.30 uur Sessie 1 – Gesprek directie en management**
(Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding)
– via MSTeams vanuit Hogeschool NCOI
- directeur Opleidingsmanagement
 - directeur Governance, Compliance en Risk
 - manager Hoger Onderwijs
- 09.30 – 09.45 uur Korte pauze panel (besloten)**
(via MSTeams evt. kort overleg vanuit voorzitter)
- 09.45 – 10.30 uur Sessie 2 – Gesprek kernteam, ontwikkelaars, afstudeerbegeleiders, afstudeerbeoordelaars en examinatoren**
– via MSTeams vanuit Hogeschool NCOI
- waarnemend onderwijsmanager
 - kerndocent, lid kernteam, afstudeerbegeleider en afstudeerbeoordelaar
 - lid kernteam, afstudeerbegeleider en afstudeerbeoordelaar
 - ontwikkelaar en docent
 - docent
 - portfoliobegeleider
- Toehoorder**
- kwaliteitsmanager
- 10.30 – 10.45 uur Korte pauze panel (besloten)**
(via MSTeams evt. kort overleg vanuit voorzitter)
- 10.45 – 11.30 uur Sessie 3 – Gesprek examencommissie en borging**
– via MSTeams vanuit Hogeschool NCOI
- lid Academic Board
 - voorzitter centrale examencommissie en manager Kwaliteitszorg Onderwijs
 - lid examencommissie domein bedrijfskunde
 - lid examencommissie domein bedrijfskunde
 - voorzitter examencommissie domein bedrijfskunde en kwaliteitsmanager
- Toehoorder**
- kwaliteitsmanager
- 11.30 – 11.45 uur Bepalen pending issues panel (besloten)**
(via MSTeams vanuit voorzitter)
- 11.45 – 12.00 uur Eventueel extra gesprek directie en (opleidings)management**
– via MSTeams vanuit Hogeschool NCOI
- 12.00 – 12.45 uur Werklunch en interne terugkoppeling panel (besloten)**
(via MSTeams vanuit voorzitter)

12.45 – 13.00 uur Terugkoppeling door panel naar directie en management

- *via MTeams vanuit Hogeschool NCOI*
 - directeur Opleidingsmanagement
 - directeur Governance, Compliance en Risk
 - manager Hoger Onderwijs
 - voorzitter centrale examencommissie en manager Kwaliteitszorg Onderwijs

Werkwijze

Het betreft hier een tussentijdse beoordeling. De algemene focus van deze beoordeling ligt op de voortgang na de vorige audit, meer specifiek op de wijze van examinering en op het gerealiseerd eindniveau ofwel de standaarden 10 'Toetsen en beoordelen' en 11 'Gerealiseerd eindniveau'.

Bij de beoordeling van de opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs' van 2016. Hierin staat per standaard vermeld waarop een auditpanel zich moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel per standaard moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde beperkte set documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding. De onderwijsinstelling heeft met name die aspecten toegelicht in haar Kritische Reflectie die voor een tussentijdse beoordeling van toepassing zijn.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de opleiding. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van het bekijken van additionele documentatie.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn beschreven in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 19 december 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding, dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

BIJLAGE II Lijst geraadpleegde documenten

- Kritische reflectie hbo-Associate degree Bedrijfskunde.
- Onderwijs- en examenregeling (OER).
- Onderwijs- en examenregeling, Opleidingsspecifiek deel Associate degree Bedrijfskunde.

- Toetsplan Associate degree Bedrijfskunde.
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.

BIJLAGE III Overzicht auditpanel

Op 19 april 2021 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de tussentijdse beoordeling van de hbo-Associate degreeopleiding Bedrijfskunde van Hogeschool NCOI, onder het nummer 010177.

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Voorzitter: de heer drs. S.J.F. Bruijsten	De heer Bruijsten is adviseur accreditaties, audits en kwaliteitszorg.
Lid: mevrouw ir. M.A. Loncke	Mevrouw Loncke is academiemanager Leven Lang Ontwikkelen bij de Academie Organisatie en Ontwikkeling van de HAN.
Lid: de heer T. Flerackers	De heer Flerackers is directeur van de onderwijsgroep Wetenschappen & Technologie a.i. van de Karel de Grote Hogeschool.
Studentlid: mevrouw C. de Koning	Mevrouw de Koning is student Associate degree Management, Avans Hogeschool.

Secretaris: Drs. G.W.M.C. Broers	NVAO-getraind secretaris.
-------------------------------------	---------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobéon.nl

I www.hobéon.nl