

Avans Hogeschool

B Social Work deeltijd Breda/'s-Hertogenbosch

Opleidingsbeoordeling met erkenning ITK

Samenvatting

In oktober 2024 is de bestaande deeltijdopleiding hbo-bachelor Social Work (locatie Breda/'s-Hertogenbosch) van Avans Hogeschool bezocht door een visitatiepanel van NQA.

De bacheloropleiding Social Work van de Avans Hogeschool bestaat naast het in dit rapport beschreven deeltijdprogramma Social Work, dat wordt aangeboden binnen de Academie voor Deeltijd (AVD), ook uit het voltijdprogramma Social Work, dat wordt aangeboden binnen de Academie voor Welzijn en Gezondheid (AWG) in Den Bosch, en het voltijdprogramma Social Work, dat wordt aangeboden binnen de Academie voor Welzijn, Educatie en Gezondheid (AWEG) in Breda.

Het panel beoordeelt de deeltijd opleidingsvariant die in Breda en 's-Hertogenbosch wordt aangeboden (in het vervolg van dit rapport: de opleiding) in zijn geheel als **positief**. De opleiding is gestart met flexibel en gemodulariseerd deeltijdonderwijs. Op dit moment studeren ongeveer 300 studenten aan deze opleiding.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Er is gebruik gemaakt van het landelijke opleidingsprofiel voor de bachelor Social Work. De beoogde leerresultaten zijn passend bij de opleiding en worden op het bachelorniveau (NLQF 6) aangeboden. Het panel is positief over de betrokkenheid van werkveldpartners bij de ontwikkeling van de nieuwe modules en met de eerste verbindingen die gerealiseerd zijn met de lectoraten. Het panel moedigt de opleiding aan om deze relaties te verdiepen.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit en het panel waardeert het gedreven docententeam en het vernieuwde curriculum. Er is gekozen voor blended onderwijs met een sterke werkplekcomponent. Studenten krijgen begeleiding van zowel studieloopbaanbegeleiders op school als praktijkbegeleiders op het werk. Het panel adviseert om praktijkbegeleiders te blijven betrekken bij het opleiden en hen aan te sporen om hun verantwoordelijkheid te blijven nemen in het mede opleiden van de studenten. Verder is de aanbeveling gedaan om contactonderwijs op lesdagen verder te optimaliseren, bijv. door actualiteiten te paren aan de expertise van de docenten. Vaste klassen zijn in de eerste twee jaar heringevoerd, maar dit heeft een beperkend effect op de mogelijkheid om te flexibiliseren. Het panel adviseert om alternatieven te onderzoeken om zowel samen leren als flexibiliteit te waarborgen.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit van deze standaard. Het panel constateert dat de toetsing betrouwbaar en onafhankelijk is en adequaat wordt geborgd door de examencommissie. Modules worden afgerond met summatieve toetsen, beoordeeld door twee examinatoren. Echter, leerwegonafhankelijke toetsing moet in de ogen van het panel breder worden opgevat, zodat studenten, al dan niet met eerder verworven competenties, leeruitkomsten kunnen aantonen zonder genoodzaakt te zijn om de voorgeschreven toets te maken. De aanbeveling is dan ook om de leeruitkomst centraal te stellen en niet de toetsopdracht. Het panel adviseert verder de koppeling tussen formatieve toetsing en de afsluitende summatieve toets te versterken, zodat de

ontwikkeling van studenten beter zichtbaar wordt en de holistische beoordeling optimaal tot zijn recht komt.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteitseisen voor deze standaard. Het panel heeft eindwerken beoordeeld uit de afgelopen twee studie jaren. Op basis van de beoordeelde eindwerken concludeert het panel dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd en dat de eindwerken en de manier waarop afgestudeerden in de praktijk of vervolgopleiding functioneren, naar behoren zijn. Het panel vindt dat de studentenproducten voldoende complex zijn en met een adequate mate van zelfstandigheid worden uitgevoerd. Uit de gesprekken die het panel met vertegenwoordigers van het werkveld voerde, bleek dat alumni naar volle tevredenheid functioneren in de praktijk.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	7
Schets van de opleiding / Karakteristiek	9
Basisgegevens opleiding	9
Terugblik vorige visitatie	9
Beoordeling NVAO-standaarden	11
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	12
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	14
Standaard 3 Toetsing	19
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	22
Eindoordeel over de opleiding	25
Aanbevelingen	26
Bijlagen	27
1. Bezoekprogramma	28
2. Bestudeerde documenten	29

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-bacheloropleiding (deeltijdvariant) Social Work van Avans Hogeschool. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Avans Hogeschool en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, de Uitvoeringsregels accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland 2024 van de NVAO en de NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2024 Opleidingsbeoordeling met erkenning ITK.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 28 oktober 2024. Het visitatiepanel bestond uit:

Naam	Rol	Kort functieomschrijving
Mevrouw W.E. de Boer	voorzitter, domeindeskundige	Tot 2023 hoofddocent Social Work DT DU bij de Haagse Hogeschool.
Mevrouw J.A. Kroes MSc	domeindeskundige	Tot 2023 docent aan de Academie voor Sociale Studies bij de Hanzehogeschool Groningen.
Mevrouw drs. A. Schokker	domeindeskundige	Tot 2022 directeur academie Social Studies bij NHL Stenden en lid Sectoraal adviescollege Hogere Sociale Studies
Mevrouw Y.B.E. Beek-Donkervoort	studentlid	Student Social Work, CHE.

De heer drs. D.J. Oolbekkink LLB, auditor van NQA, trad op als auditor van het panel.

De bacheloropleiding is ingedeeld in de visitatiegroep HBO Social Work 2. Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden kregen met betrekking tot het beoordelingskader. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. De afstemming tussen de panels werd verder geborgd door de ondersteuning van, zo veel mogelijk, dezelfde secretaris vanuit NQA en andere evaluatiebureaus en door de inzet van getrainde voorzitters.

Werkwijze panel en procesverloop

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel vijftien afstudeerdossiers van recent afgestudeerden bestudeerd. Deze vijftien dossiers zijn geselecteerd op basis van een

groslijst van alumni van de afgelopen twee jaar. Bij de selectie is rekening gehouden met de variatie in studentwaardering, opleidingsvarianten en studieroutes, zoals opgenomen in bijlage 2.

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Ter voorbereiding op de visitatie is er een vooroverleg geweest. In het overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld en is het ter inzage gelegde materiaal bestudeerd (zie bijlage 2). Aan het einde van de bezoekdag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, die is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, november 2025

Panelvoorzitter

Auditor

Mevrouw W.E. de Boer

De heer D.J. Oolbekkink

Schets van de opleiding / Karakteristiek

De opleiding maakt onderdeel uit van de Academie voor deeltijd. Binnen deze academie worden twaalf Associate degreeopleidingen en achttien bacheloropleidingen aangeboden. Deze opleidingen zijn verdeeld in drie sectoren. De opleiding Social Work maakt onderdeel uit van de sector Zorg, Welzijn, Educatie.

Op dit moment volgen 300 deeltijdstudenten de bacheloropleiding. De deeltijdopleiding richt zich op werkende studenten die studeren combineren met werk, zorg en aandacht voor naasten, zoals een gezin. Deze groep is gebaat bij flexibele onderwijsvormen. Overigens valt het op dat de groep jongvolwassenen die instroomt vanuit het middelbaar beroepsonderwijs en een beperkte werkervaring heeft aan het toenemen is. Ook is er een aandeel zij-instromers dat nog geen werkervaring heeft in sociaal werk.

In de afgelopen jaren is de opleiding gemodulariseerd. In het huidige leerjaar 2024-2025 wordt ook het vierde studiejaar voor het eerst modulair aangeboden. Dit betekent dat de bestudeerde eindwerken van de afgelopen twee jaar betrekking hebben op het nog niet-gemodulariseerde onderwijs. Bij de doorontwikkeling is ervoor gekozen om de reeds bestaande blauwdruk van het onderwijs te gebruiken als uitgangspunt voor een herschikking van leeruitkomsten tot eenheden van 15 of 30 EC die herkenbaar zijn voor studenten en werkveld.

Als gevolg van reorganisatie in de academie wordt sinds kort gewerkt met een Onderwijs en Kwaliteit Commissie (OKC). Deze is sectoraal georganiseerd. De opleiding SW vormt samen met de Pabo en Verpleegkunde de sector Zorg, Welzijn en Educatie (ZWE). De OKC heeft een rol die in het verleden veelal door een curriculumcommissie werd uitgevoerd. Ook de opleidingscommissie is sectoraal georganiseerd.

Basisgegevens opleiding

Naam opleiding in Centraal Register Opleiding Hoger Onderwijs (CROHO)	Bachelor Social Work
ISAT-code CROHO	34116
Oriëntatie en niveau opleiding	hbo
Niveau opleiding	bachelor
Graad	Bachelor
Aantal studiepunten	240
Afstudeerrichtingen	n.v.t.
Opleidingsvariant	deeltijd
Opleidingslocatie(s)	Breda en 's-Hertogenbosch
Onderwijstaal	Nederlands

Terugblik vorige visitatie

Bij de opleidingsvisitatie (experiment leeruitkomsten) van juni 2021 heeft het panel een aantal aanbevelingen gedaan. Deze aanbevelingen waren in lijn met de ontwikkeling van de opleiding en zijn als volgt opgepakt.

Formuleer de leeruitkomsten zo generiek mogelijk om leerwegonafhankelijkheid meer mogelijk te maken. Zorg hierbij voor eenduidigheid en uniformiteit in de formulering van de leeruitkomsten.

Betrek het werkveld bij de formulering, zodat het passend is voor verschillende beroepenvelden en contexten.

Leeruitkomsten staan centraal in de opleiding: daarmee wordt bepaald wat de student geacht wordt te kunnen. Leerwegonafhankelijkheid wordt nagestreefd door bij de toetsing te meten in hoeverre een student de leeruitkomst beheerst, waarbij het gevolgde leerarrangement er in beginsel niet toe doet. Contactonderwijs is in principe niet nodig.

Zorg voor een aangescherpt beleid ten aanzien van het flexibel leren. Denk hierbij aan het stimuleren van validering, de mogelijkheid tot versnellen en vertragen, en het gericht inzetten van leerteams.

Er is binnen de opleiding aandacht voor flexibel leren. Met ingang van het huidige studiejaar is nieuw valideringsbeleid van kracht en volgend jaar wordt binnen de digitale leeromgeving (Brightspace) een valideringsomgeving geopend. Daarmee zal actiever met studenten over validering worden gecommuniceerd. Tegelijkertijd constateert de opleiding dat de instroom verjongt en het aantal studenten met relevante werkervaring afneemt.

Zorg voor een adequate doorvertaling van het Avans-brede toetsbeleid en zorg voor meer uniformiteit in de toetsmatrizen en rubrics. Ontwikkel het valideringsproces door en stel kaders om te bepalen welke zaken wel of niet gevalideerd kunnen worden.

Binnen de AVD is gewerkt aan de doorvertaling van Avansbeleid richting het flexibele en leerwegonafhankelijke onderwijs van de deeltijdopleiding. Ook wat betreft het proces van validering, zie vorige aanbeveling.

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

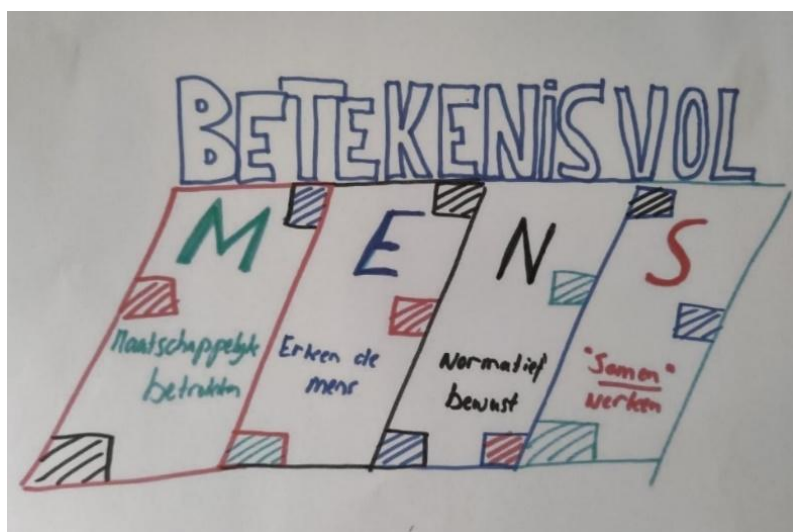
Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Er is gebruik gemaakt van het landelijke opleidingsprofiel voor de bachelor Social Work. De beoogde leerresultaten zijn passend bij de opleiding en worden op het bachelorniveau (NLQF 6) aangeboden. Het panel is positief over de betrokkenheid van werkveldpartners bij de ontwikkeling van de nieuwe modules en met de eerste verbindingen die gerealiseerd zijn met de lectoraten. Het panel moedigt de opleiding aan om deze relaties te verdiepen.

Onderbouwing

Visie op beroepsbekwaamheid

De leeruitkomsten die door de opleiding worden gehanteerd zijn terug te voeren op het landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk 2017 dat werd opgesteld door de vijf landelijke opleidingsoverleggen in het domein Sociaal Werk van de sector hogere sociale studies. Het document richt zich op bacheloropleidingen en bevat de eindkwalificaties (conform NLQF 6) en de Body of Knowledge die landelijk zijn afgesproken, uitgesplitst naar drie uitstroomprofielen Jeugd, Zorg en Welzijn en Samenleving. Op basis van dit landelijk opleidingsdocument wil de opleiding zichzelf een eigen 'smoel' geven. Daartoe is een figuur ontworpen waarin wordt samengevat hoe de opleiding graag zou zien dat haar studenten invulling geven aan hun beroep: als betekenisvol m.e.n.s.. Dit wordt nog eens extra onderstreept door de beroepseed die sinds kort bij de diplomering wordt afgenomen.



Figuur 1 poster getoond tijdens de visitatiedag

Kern van die beroepsbekwaamheid is maatschappijkritisch gericht zijn op het versterken van het sociaal functioneren van mensen in hun netwerken en omgevingen, zodat het bijdraagt aan een betekenisvol leven van een ieder. Hierbij is nog een toevoeging gedaan waarin verwoord is in welke contexten de sociaal werker van betekenis zou kunnen zijn: 'De jeugdprofessional begeleidt hiertoe jeugdigen en hun gezinnen, opdat zij zich kunnen ontwikkelen. De sociaal

werker in de langdurige zorg biedt begeleiding aan mensen en coördineert hun ondersteuning, opdat zij kunnen deelnemen in de samenleving. De sociaal werker Welzijn en Samenleving werkt aan preventie, empowerment en sociale inclusie van mensen, veelal in wijken en dorpen' (ZER p. 15). De opleiding biedt via de profielkeuze Jeugd respectievelijk Zorg de mogelijkheden tot registratie in het SKJ-register of het register GGZ-agogen. Als aanvullende vereiste voor de SKJ-registratie geldt dat studenten op hun werkplek begeleid worden door een SKJ-geregistreerde professional en dat deze werkplek voldoet aan de werkplekeisen die in het SKJ afwegingskader worden gesteld. Als aanvullende eis bij het profiel Zorg geldt dat studenten de module PHE (psychische kwetsbaarheid en herstel) dienen te volgen om zich in te kunnen schrijven in het register voor GGZ-agogen.

Didactisch concept

De opleiding hanteert voor de opzet en uitvoering van het onderwijs een visie die gebaseerd is op sociaal constructivisme. Uitgangspunt daarbij is dat de huidige maatschappij niet voor iedereen goed is en dat dit anders kan. Onderwijs heeft als doel een kritische houding te ontwikkelen waarmee de toekomstige maatschappij opgebouwd kan worden. Het begrijpen van de maatschappij en het omgaan met elkaar is daarbij belangrijk. Om dit voor elkaar te krijgen wordt in het curriculum veel aandacht besteed aan discussiëren, morele dilemma's en het begrijpen van de eigen cultuur.

Beoogde leerresultaten

Zoals gezegd baseert de opleiding zich op het landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk. Dit document beschrijft drie kerntaken van de sociaal werker: bevorderen van sociaal functioneren van mensen en hun sociale context, versterken van organisatorische verbanden waarbinnen sociaal werk plaatsvindt en bevorderen van de eigen professionaliteit en ontwikkeling van het beroep. Verdeeld over deze drie kerntaken zijn tien kwalificaties beschreven. De opleiding schetst in een matrix de wijze waarop deze kwalificaties behandeld worden in de modules. Ook de zeven bouwstenen die samen het raamwerk van beroepskennis vormen, worden op die manier in kaart gebracht. Het panel is van oordeel dat voldoende inzichtelijk is gemaakt waar welke kwalificaties en/of bouwstenen in het curriculum aan bod komen.

Door zich te committeren aan het landelijk opleidingsdocument onderschrijft de opleiding de definitie van sociaal werk van de International Federation of Social Workers (IFSW) uit 2014 waarover internationale consensus bestaat. Inhoudelijk gezien beweegt het sociaal werk zich, met de transitie naar een participatiemaatschappij, steeds meer naar deze internationale definitie. Deze internationale connotatie is een van de redenen waarom ten tijde van het opstellen van het landelijk opleidingsdocument sociaal werk door de sector hogere sociale studies van de vereniging hogescholen gekozen is voor de internationale naam Social Work voor de betrokken bacheloropleiding. De opleiding committeert zich aan deze naamkeuze.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel heeft kennis gemaakt met een gedreven en hecht docententeam dat veel energie heeft gestoken in de ontwikkeling van een vernieuwd, gemodulariseerd en geflexibiliseerd curriculum. Er is een duidelijke keuze gemaakt voor blended onderwijs, waarin werkplekleren, online leren en contactonderwijs worden afgewisseld.

De werkplekcomponent is belangrijk, wat blijkt uit het feit dat in de modules gewerkt wordt met praktijk-realistische opdrachten die studenten veelal in de eigen beroepspraktijk uitvoeren. Iedere student wordt, naast de studieloopbaanbegeleider op school, op de werkplek begeleid door een praktijkbegeleider. Het panel is te spreken over de wijze waarop deze partners in het opleiden van de student worden begeleid via bijeenkomsten voor praktijkbegeleiders, een online begeleidingsprogramma voor praktijkbegeleiders en via de driehoeksgesprekken. Het panel moedigt de opleiding aan om deze praktijkbegeleiders aan te (blijven) spreken op hun partnerschap in het opleiden van studenten en op hun verantwoordelijkheid om daarin te blijven professionaliseren via deze bijeenkomsten.

Het blended onderwijs biedt mogelijkheden om kennis vooraf via bijvoorbeeld web lectures beschikbaar te stellen en het contactonderwijs te gebruiken voor onderwijsvormen waarbij interactie noodzakelijk is. Het panel doet de aanbeveling om deze blend verder te finetunen en dan vooral de wijze waarop de docententijd op lesdagen wordt ingevuld. Bijvoorbeeld door de expertise van docenten nog actiever met de studenten te delen, de actualiteit in de klas te brengen en de verbinding tussen studenten onderling en met docenten te versterken. Sinds dit studiejaar zijn in de eerste twee studiejaar opnieuw vaste klassen in het leven geroepen. Dit komt tegemoet aan de wens van studenten om in een vertrouwde en sociaal veilige omgeving samen te kunnen leren. Zodra studenten modules in andere volgorde gaan volgen, wordt dat effect echter te niet gedaan. Het panel adviseert de opleiding om te onderzoeken welke alternatieven, zoals bijvoorbeeld learning communities, er zijn om zowel het samen leren als de ruimte voor flexibele leerroutes te waarborgen.

Onderbouwing

Opzet van het programma

Het curriculum van de opleiding is volledig vernieuwd. Met ingang van het huidige studiejaar 2024-2025 wordt al het onderwijs modulair aangeboden. Het programma van de adviesroute voor het vierde jaar werd als laatste vernieuwd en wordt in september 2024 voor het eerst uitgevoerd. De opleiding heeft bij deze ontwikkelslag gebruik gemaakt van de oorspronkelijke blauwdruk van het onderwijs en de daarin opgenomen vakken herschikt tot modules van 15 of 30 EC. Daarbij hebben de landelijk kerntaken, kwalificaties en bouwstenen een plek gekregen binnen de modules. In de ZER is dat nauwkeurig in kaart gebracht.

In onderstaande tabel is inzichtelijk gemaakt welke modules gedurende de opleiding worden aangeboden. De hieronder opgenomen volgorde betreft de route die door de opleiding wordt geadviseerd aan de studenten. Studenten kunnen kiezen voor een andere volgorde van modules die op hetzelfde NLQF-niveau worden aangeboden.

Studenten starten met het generieke programma van de eerste twee studiejaren en maken daarbij kennis met de context van sociaal werk, de hulpverlening, cliënten, maatschappelijke ontwikkelingen, onderzoek en het ontwikkelen van een onderzoekende houding en toepasselijke methoden en technieken. In de jaren 3 en 4 kiezen studenten voor verdieping in een van de profielen van Social Work: Jeugd, Welzijn en Samenleving of Zorg.

Binnen Avans geldt de afspraak dat studenten 25% van het curriculum vrij moeten kunnen kiezen. Concreet betekent dit dat vrije keuzeruimte aangeboden moet worden. Voor de opleiding Social Work is dit gelukt met de keuzemodule die in jaar 3 / 4 geprogrammeerd wordt.

Jaar 1 en 2 van de bacheloropleiding NLQF 5		Jaar 3 en 4 van de bacheloropleiding NLQF 6	
Social Work: introductie op Social Work	15	(On)veiligheid in het sociale domein	30
Social Work: contact maken en verkennen in de hulpverlening	15	Profielspecifieke module	30
Social Work: de client in zijn context	15	Social Work: profiel Jeugd (SKJ) Social Work profiel Zorg (ggz agoog) Social Work:profiel Welzijn &Samenleving	
Social Work: de veranderende samenleving	15		
Psychische Kwetsbaarheid, Herstel en Ethiek	15	Social Work: innovatie beroepspraktijk - profielspecifiek	30
Eigen regie en methodische gespreksvoering	15	Keuzemodule	30
Signaleren, profileren en projectmatig werken	30		
	120		120

Figuur 2 Curriculumoverzicht, bron ZER

Werkplekieren

Aangezien alle studenten over een passende werkplek beschikken is het vanzelfsprekend dat de opdrachten binnen de modules praktijk-realistisch zijn en bij voorkeur in de eigen werkomgeving uitgevoerd worden. In gevallen dat dit niet goed mogelijk is, wordt in nauw overleg met de docenten gezocht naar een alternatieve omgeving waarin de opdracht past of naar mogelijkheden om de gewenste leeruitkomst toch op de eigen werkplek aan te kunnen tonen. Studenten geven aan dat bij een aantal opdrachten, bijv. rondom gespreksvaardigheden bij kindermishandeling en huiselijk geweld, reeds op voorhand een alternatief op school is georganiseerd met acteurs. De ervaringen hiermee zijn positief.

Het panel is van oordeel dat de praktijkgerichtheid van de projectopdrachten in de modules van de eerste twee jaren een goede bijdrage levert aan de generieke basis van de sociaal werker en verderop in de studie helpt bij het verder specialiseren in een van de profielen. Aangezien een werkplek vanaf de tweede helft van het eerste jaar voorwaardelijk is, is die praktijkcomponent van meet af aan aanwezig. Dit onderdeel wordt nog eens versterkt door de actieve begeleiding op de werkplek door praktijkbegeleiders. Vanaf jaar twee worden driehoeksgesprekken georganiseerd tussen student, praktijkbegeleider en docent. Het panel moedigt de opleiding aan om deze gesprekken ook in het eerste jaar in te voeren en dan ook nadrukkelijk aandacht te besteden aan flexibiliserings- en valideringsmogelijkheden binnen het opleidingsprogramma.

De opleiding onderhoudt actief contact met de praktijkbegeleiders via live bijeenkomsten, online kennis- en uitwisselsessies en door de zogenoemde driehoeksgesprekken tussen student, praktijkbegeleider en docent. Helaas blijkt dat veel praktijkbegeleiders uiteindelijk toch niet deelnemen aan de eerste twee professionaliseringsmogelijkheden. Het panel waardeert de inspanning die de opleiding zich getroost bij het onderhouden van deze contacten en moedigt

haar aan om praktijkbegeleiders vrijmoedig te blijven wijzen op hun essentiële rol in de opleiding van de studenten en op de verantwoordelijkheid die ze als mede-opleider hebben om zich periodiek te blijven professionaliseren.

Contacttijd

Het contactonderwijs speelt in de praktijk van de studie een belangrijke rol. Studenten oefenen samen, reflecteren op elkaar en het geleerde, denken met elkaar mee over toepassingen op de eigen werkplek. Zeker voor een opleiding Social Work is dat belangrijk, omdat sociaal werkers hun eigen instrument zijn en via zichzelf anderen (willen) beïnvloeden. Daarnaast is samen leren belangrijk voor het studentwelzijn en studiesucces. Wat betreft de contacttijd op school heeft het panel gemerkt dat studenten en medewerkers niet helemaal tevreden zijn over de manier waarop die wordt ingevuld. Op dit moment wordt een deel van die tijd besteed aan contacttijd met de docent. De resterende tijd wordt besteed in de leerteams, waarin studenten in de context van het betreffende vak samen leren. Deze leerteamtijd wordt door de studenten gewaardeerd, maar zij geven ook aan dat ze het op prijs stellen als tijdens de contacttijd op school meer actualiteit in de klas gebracht zou kunnen worden die vervolgens met de expertise van de docenten geduid en geanalyseerd kan worden. Nogal wat studenten hebben werkervaring die ze ook wat systematischer zouden kunnen delen gedurende die contacttijd op school. Het panel moedigt het opleidingsteam aan om met elkaar en met het management in gesprek te gaan over de omvang én invulling van de contacttijd.

Het panel is positief over de aandacht die er vanuit de opleiding is voor het in een veilige context 'samen leren' tijdens de contacttijd op school. Toch vindt het panel de keuze om opnieuw klassen in de eerste twee jaar van de opleiding te introduceren niet alleen maar positief. Het panel ziet het gevaar dat studenten die gebruik willen maken van flexibiliseringsmogelijkheden genoodzaakt zijn om die veilige context te verlaten. Het advies is dan ook te zoeken naar manieren die een veilige omgeving voor het samen leren waarborgen zonder dat het keuzes tot flexibiliseren in de weg staat. Het panel moedigt de opleiding aan om te rade te gaan bij opleidingen elders in het land die hier creatieve oplossingen voor hebben bedacht, bijvoorbeeld in de vorm van learning communities die los van het onderwijsprogramma zijn georganiseerd. Dergelijke communities zouden bijvoorbeeld gekoppeld kunnen worden aan de studieloopbaanbegeleiding, waarbij een diverse samenstelling qua werkomgeving of doelgroep bijdraagt aan een generiek perspectief op sociaal werk bij studenten.

Flexibilisering

In theorie staat het studenten van de opleiding Social Work vrij om een eigen studieroute te kiezen of om het studeren te versnellen of te vertragen. Het panel waardeert de mogelijkheden die hierin worden geboden, maar stelt vast dat slechts een klein deel van de studentenpopulatie er gebruik van maakt. Wat het panel betreft doet de opleiding er goed aan om nog eens goed na te denken wat flexibilisering voor de opleiding betekent en hoe het toegepast zou moeten (en kunnen) worden. Het panel merkt op dat de huidige keuzes ten aanzien van flexibilisering op gespannen voet lijken te staan met de nadruk die vanuit de opleiding wordt gelegd op het samen leren in klassen en leerteams tijdens de contacttijd op school. Flexibilisering van onderwijs is desondanks goed mogelijk. De opleiding kenmerkt zich door een *blend* van werkplekleren, contactonderwijs en tijd- en plaatsafhankelijk (online) leren. Mede door de ervaringen die in coronatijd zijn opgedaan, is een goede balans gevonden tussen welke lesinhoud zich leent voor online onderwijs en welke voor werkplek- of contactonderwijs.

Inhoud van het programma

Het panel heeft de inhoud van het onderwijs bekeken aan de hand van modulebeschrijvingen die beschikbaar zijn gesteld en via Avans Study Path (ASP) in te zien zijn. Ook is het geselecteerde materiaal bekeken alsmede studentproducten. Per module zijn leeruitkomsten geformuleerd die als basis dienen voor onderwijs en toetsing. Een aantal specifieke lesonderdelen, zoals omgaan met weerstand, organisatiekunde en schuldhulpverlening, zijn in het nieuwe modulaire curriculum niet meer expliciet terug gekomen. Daarvoor in de plaats zijn meer generiek geformuleerde leeruitkomsten gekomen, waarbinnen vaardigheden uit die lesonderdelen aan bod kunnen komen. Het panel heeft aan de hand van de ZER, bijgevoegde documentatie en de gevoerde gesprekken kunnen vaststellen dat leerresultaten die horen bij de opleiding in voldoende mate in het modulaire onderwijs aan bod komen.

In iedere module staat één van deze twee beroepsprestaties centraal: de sociaal-agogische handeling of het sociaal advies. De sociaal-agogische handeling gaat over het vanuit de regulatieve cyclus ondersteunen van mensen en gemeenschappen in hun functioneren. Bij het sociaal advies worden via een onderzoekende houding kansen en bedreigingen gesignaleerd voor het sociaal functioneren van mensen en gemeenschappen. Naar aanleiding van analyse wordt een passend advies gegeven voor (bijstelling van) beleid. In deze beroepsprestaties ziet het panel de kerntaken verdisconteerd. Elke module is gericht op één van deze beroepsprestaties. Het panel waardeert zowel de praktijkgerichtheid die hieruit spreekt, als de onderzoekende houding die nodig is om die beroepsprestaties uit te kunnen voeren.

Het onderwijs zit deugdelijk in elkaar en biedt studenten de gelegenheid om de benodigde kennis en vaardigheden op te doen. Er is sprake van een vol programma dat niet alleen flexibel en leerwegaafhankelijk wil zijn, maar ook tegemoet probeert te komen aan zowel de eisen die de Avans-instelling stelt aan vrije keuzeruimte als aan de voorwaarden om in aanmerking te kunnen komen voor een registratie SKJ resp. GGZ-agoog. Het panel begrijpt dat de opleiding er alles aan wil doen om dit alles te realiseren, maar moedigt haar aan om bij het realiseren van die doelstellingen soms gebruik te maken van de beschikbare discretionaire ruimte. Dat vereist wellicht dat de oorspronkelijke blauwdruk van de opleiding losgelaten moet worden.

Onderzoeksvaardigheden

Hierboven is aangegeven dat een onderzoekende houding en analyseren van informatie onderdeel is van de beroepsprestaties en daarmee onderdeel is van het modulaire onderwijs. Binnen de module Innovatie in het sociaal domein (voorheen: innovatie in de beroepspraktijk) wordt studenten geleerd om te werken met een specifieke vorm van onderzoek: het actiegericht onderzoek. Op hun eigen werkplek zetten studenten een innovatieproces in gang via het doen van actiegericht onderzoek. Studenten signaleren knelpunten in hun eigen beroepspraktijk aan de hand van de kennis- en onderzoeksagenda Zorg en Welzijn en proactieve samenwerking met cliënten, naasten, collega's, samenwerkingspartners. Gedurende het proces reflecteren studenten op het eigen functioneren en professionele handelen. Ter afronding van de module wordt een verantwoordingsverslag geschreven dat besproken wordt in een criteriumgericht interview (CGI) met de examinatoren.

Begeleiding

Het hierboven genoemde didactische concept vergt het nodige van de studentbegeleiding. Sociaal werkers vormen zelf het instrument waarmee ze werken en het aanleren van kennis en vaardigheden vergt dus, juist in de studie Social Work, een zorgvuldige begeleiding en een veilige omgeving. De studentbegeleiding binnen de opleiding is individueel van opzet. Iedere student heeft een eigen studieloopbaanbegeleider die aan de hand van een gedetailleerd

visiedocument de onderlinge relatie en die tussen de praktijkbegeleider en de student vormgeeft. Het panel is te spreken over de manier waarop de opleiding hier aandacht aan besteedt in de documentatie en ook over de manier waarop docenten tijdens de visitatiedag spraken over de noodzaak van goede studentbegeleiding. Deze begeleiding is door de hele opleiding terug te vinden: in het contactonderwijs, op de werkplek, in de leerteams die bij diverse modules zijn ingericht en dus ook bij deze individuele begeleiding door de studieloopbaanbegeleiders.

Desgevraagd laat de opleiding weten dat hulpvragen bij studeren met een functiebeperking of in verband met andere persoonlijke omstandigheden primair worden opgepakt in de individuele relatie met de studieloopbaanbegeleiders. Avans Hogeschool beschikt over brede studiefaciliteiten waarin de SLB-ers de weg weten. Daarbij heeft het panel geconstateerd dat de docenten een grote betrokkenheid bij hun studenten hebben. Dit wordt mede ingegeven door de ervaring die men heeft in de praktijk van het sociale werk, overigens zonder daarbij richting studenten in de rol van hulpverlener te vervallen.

Docenten

Het panel ontmoette een enthousiaste en professionele groep mensen die meer en meer als team is gaan functioneren na een periode van organisatorische en inhoudelijke herstructurering. Het team is voor deeltijdbegrippen relatief groot, hoewel een flink deel een kleine aanstelling heeft naast een werkring in de beroepspraktijk.

De zogenoemde harde kern bestaat uit zestien docenten, de overige zeven werken hoofdzakelijk buiten de opleiding. Daardoor kunnen nieuwe ontwikkelingen worden gesignaleerd en in de opleiding gebracht en kunnen actuele contacten worden benut.

In de laatste twee jaar van de opleiding worden de modules gedoceerd door duo's. Dat zorgt ervoor dat er qua inhoud verbreding en verdieping ingebracht kan worden, al naar gelang de expertise van (een van) de beide docenten. Ook is er op deze manier tijdens de lessen meer mogelijk bij het zogenoemde formatief handelen, waarmee studenten gedurende de lessen laten zien hoe ze vorderen met het bereiken van de gestelde leeruitkomsten.

Tot slot merkt het panel op dat binnen de academie voor deeltijd veel wordt samengewerkt. Dat is verstandig met het oog op de bijzondere doelgroep van werkend lerenden van de academie. Gelet op de opleidingsinhoudelijke ontwikkelingen is het verstandig om ook de verbinding met de andere (voltijdse) Avans-opleidingen Social Work, of zelfs collega-opleiding bij andere instellingen, te zoeken en onderhouden. Dat zorgt voor een brede blik en mogelijk nieuwe ideeën.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De beoordeling gebeurt op een gevalideerde manier, is betrouwbaar en onafhankelijk. De examencommissie (EC) van de Academie voor Deeltijd (AVD) is verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit en doet dit via een goed opgebouwde en uitgevoerde borgingsagenda. Ze wordt betrokken bij ontwikkelingen in de opleiding en de veranderingen in de toetsing die doorgevoerd worden.

Module-eigenaren zijn verantwoordelijk voor de toetsing binnen de modules en worden geadviseerd door de Toetscommissie (TC). Modules worden afgerond met een summatieve toets die door twee examinatoren wordt beoordeeld. Voor de toetsing is een set beoordelingscriteria opgesteld die in de ogen van het panel deugdelijk in elkaar steekt. De toetsen zijn praktijk-realistisch en ondersteunen het leerproces van de student.

De opleiding koos voor leerwegaafhankelijke toetsen door alle toetsen zo te ontwerpen dat ze ook gemaakt kunnen worden door studenten die de lessen niet hebben gevolgd. De leeruitkomsten zijn concreet richting de toetsopdracht geformuleerd. Door de toetsing zodanig vorm te geven dat de leeruitkomsten bepalend worden voor de afronding van een module, kan de leerwegaafhankelijkheid verder versterkt worden. Dat kan ook helpen bij het vereenvoudigen van het validatietraject voor studenten die al beschikken over elders verworven kennis en vaardigheden.

Het panel waardeert het dat de opleiding meer en meer formatieve toetsing c.q. formatief handelen onderdeel laat zijn van de module-inhoud. Met behulp hiervan worden studenten voorbereid op de summatieve eindtoets van de module. Het panel adviseert de opleiding om het verband tussen deze formatieve meetpunten en de afsluitende summatieve toets beter navolgbaar te maken, zodat de ontwikkeling van de studenten in beeld komt en bovendien de holistische beoordeling beter tot zijn recht komt.

Onderbouwing

Toetssysteem en toetsbeleid

In de ontwikkeling naar flexibel, modulair onderwijs is ook het toetsbeleid aangepast. Toetsen hebben voor de opleiding, in lijn met het Avans- en academiebeleid, twee functies: een leerfunctie en een beslisfunctie. Binnen modules wordt daarom zowel formatief als summatief getoetst. Formatieve toetsen helpen studenten bij het leren en in de summatieve toets wordt de beoogde beroepsbekwaamheid in de vorm van een beroepsprestatie beoordeeld. Dit wordt gedaan door het toetsen van de leeruitkomsten aan de hand van *“authentieke, integrale beroepsprestaties, die leerwegaafhankelijk zijn opgesteld”*. Hoe dat er concreet uit ziet verschilt per module en wordt bepaald door de competenties en kwalificaties die aan de module zijn gekoppeld.

Het panel is van oordeel dat het systeem van toetsing dat wordt gehanteerd op zichzelf valide, betrouwbaar en transparant is. Opdrachten zijn realistisch en sluiten aan bij wat in de praktijk verwacht wordt. Beroepsprestaties staan daarin centraal. Uit de dossiers die het panel heeft ingezien, blijkt dat beoordeling van de toetsing gebeurt door toetsbekwame examinatoren, in duo's en met betrokkenheid van werkveldvertegenwoordigers.

Het is het panel opgevallen dat bij de beoordeling veelal houvast gezocht wordt bij de rubrics en toetscriteria. Uit de gesprekken met docenten en examinatoren heeft het panel opgemaakt dat er gestreefd wordt naar een meer holistische beoordeling, waarbij niet alleen de expliciete beoordelingsaspecten de uitkomst bepalen, maar ook de algemene indruk van de geëxamineerde wordt meegewogen. Naar het oordeel van het panel staat in de huidige situatie de toetsopdracht nog te veel centraal om een goede holistische beoordeling van de student te kunnen doen. Het panel is er van overtuigd dat holistisch beoordelen eenvoudiger wordt als de leeruitkomsten het uitgangspunt worden voor de toetsing in plaats van de toetsopdracht. Het panel moedigt deze ontwikkelrichting daarom van harte aan en benadrukt dat daarbij een goede en doorlopende verbinding tussen formatief toetsen en handelen gedurende de looptijd van de module en de summatieve afsluitende toets van het allergrootste belang is.

Leerwegonafhankelijk toetsen en valideren

Per module heeft de opleiding leeruitkomsten gedefinieerd, waarin de kwalificaties en bouwstenen uit het landelijke profiel aan bod komen. Het panel stelt vast dat de opleiding bij de omvorming van de oude naar de modulaire leeruitkomsten meer eenduidigheid en uniformiteit in de opbouw ervan heeft gerealiseerd.

De leeruitkomsten zijn 'generiek' geformuleerd waarmee de opleiding bedoelt dat ze toepasbaar zijn op alle werksoorten in het sociaal werk (jeugd, zorg, welzijn en samenleving).

De leeruitkomsten zijn verder 'leerwegonafhankelijk' geformuleerd waardoor het mogelijk is om een toets te maken zonder de lessen te hebben gevolgd. Een leeruitkomst zou zo geformuleerd moeten zijn dat studenten, ongeacht de geadviseerde leerweg en toetsing, kennis en vaardigheden uit de leeruitkomst zouden moeten kunnen aantonen op een voor hen passende wijze. Dit maakt het bijvoorbeeld mogelijk om elders verworven kennis en vaardigheden als bewijs aan te dragen voor het voldoen aan de leeruitkomst. Daarom beveelt het panel aan om de leeruitkomsten centraal te stellen bij de toetsing in plaats van de toetsopdracht, en zo de leerwegonafhankelijkheid in deze bredere interpretatie te integreren. Het panel moedigt de opleiding aan om ook het huidige valideringsproces nog eens in ogenschouw te nemen in het licht van hetgeen hierboven is geschreven over de leerwegonafhankelijkheid van de leeruitkomsten. Mede omdat het proces nu te complex blijkt te zijn waardoor studenten liever de toets maken dan het valideringstraject te kiezen.

Toetsuitvoering

Module-ontwikkelteams (MOT) ontwikkelden de toetsing in opdracht van de curriculumcommissie c.q. onderwijs- en kwaliteitscommissie van de opleiding. Hiertoe ontwierpen ze een leeruitkomst voor de module, een leerwegonafhankelijke toets met toetsopdracht en toetscriteria en een leerarrangement in de blend. Toetsvormen die gebruikt worden variëren van de klassieke verslaglegging, waarbij onder voorwaarden ook AI-hulpmiddelen gebruikt mogen worden, tot creatieve vormen, zoals het maken van een infografic of vlog. De concrete toetsvorm wordt uit de studiehandleiding duidelijk. Voor studenten is via Avans Study Path (ASP) vooraf helder hoe de toetsing in zijn werk gaat. Via ASP, dat is gekoppeld aan de online leeromgeving Brightspace, komen studenten te weten hoe inschrijving gaat, wat de leeruitkomsten, studiemiddelen en toetscriteria zijn. Vanaf periode drie van jaar één geldt dat toetsopdrachten voornamelijk uitgevoerd worden in de eigen beroepspraktijk of, als die niet geschikt is voor een opdracht, in een alternatieve context.

In de eerste twee jaar worden alle toetsen afgenomen op niveau NLQF-5 en in de jaren 3 en 4 op niveau NLQF-6. Vanaf jaar drie bevat een module een tot drie leeruitkomsten. Toetsen zijn daardoor omvangrijker dan vóór het modulaire systeem. Studenten geven aan dat ze prima uit de voeten kunnen met de toetsing.

Examinatoren worden door de EC aangewezen. Als examiner op niveau 3 mag men optreden als assessor bij de beoordeling van portfolio's en/of het afnemen van criteriumgerichte interviews (CGI's). Uit de gesprekken met examinatoren heeft het panel opgemaakt dat er veel onderling wordt gesproken over de beoordelingen en geprobeerd wordt om daarin zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Het panel moedigt de opleiding aan om te blijven kalibreren en tegelijkertijd het beoordelingsproces licht te houden: vertrouwen op het gezamenlijk gekalibreerde (holistische) oordeel en waak voor onderlinge controle via al te fijnmazige beoordelingscriteria.

Borging kwaliteit toetsing en beoordeling

De borging van de kwaliteit is in handen van de Examencommissie van de Academie voor Deeltijd. Deze examencommissie is verantwoordelijk voor alle deeltijdopleidingen binnen de academie. Elk lid van de examencommissie is verbonden aan één van de sectoren binnen de AVD. De opleiding Social Work is vertegenwoordigd via de sector Zorg, Welzijn en Educatie. Ook de Onderwijs en Kwaliteit Commissie (OKC), de Toetscommissie (TC) en het team Onderwijskwaliteit en ICT (OKI) zijn academiebreed en/of op het niveau van de sector ZWE georganiseerd. Alle drie bieden zij vanuit de eigen expertise advies en ondersteuning aan de opleiding. Het borgingsproces wordt uitgevoerd door de borgingsfunctionaris aan de hand van een borgingsagenda. Daarbij wordt het eindniveau van het programma in kaart gebracht en besproken met de OKC en met de module-coördinatoren binnen de opleiding. Hulp van TC en OKI kan worden ingeroepen. Het panel constateert dat er veel inzet wordt gepleegd bij de totstandkoming van de toetsen. Desgevraagd is het over het algemeen helder wie welke verantwoordelijkheid in het proces heeft. Soms is er verwarring, maar dat wordt snel opgelost, omdat de lijnen binnen de academie kort zijn.

Het panel constateert dat de examencommissie weliswaar op relatieve afstand van de opleiding opereert, maar door de gekozen werkwijze voldoende zicht heeft op wat er speelt in de opleiding en hoe het staat met de kwaliteit van de toetsing. Indien nodig is de examencommissie actief betrokken, zoals bij het organiseren van conversies en doorstroomafspraken. Vrijstellingsverzoeken worden per individuele student door de examencommissie afgehandeld, waaronder doorstroom vanuit de AD Social Work.

Verder is duidelijk geworden dat de examencommissie van de AVD periodiek overleg voert met de (kamers van de) examencommissie van de andere academies van Avans waar voltijdsvarianten van de bacheloropleiding Social Work worden aangeboden. Twee keer per jaar wordt gezamenlijk vergaderd met de examencommissie van de voltijdsvarianten. Op die manier wordt gewaakt over het gezamenlijke eindniveau van de opleiding(svarianten) Social Work.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel heeft eindwerken bestudeerd uit de oude opleidingsstructuur van de bacheloropleiding. Op grond van de eindwerken die zijn bestudeerd, constateert het panel dat daarmee de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd en dat de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk c.q. vervolgopleiding functioneren naar behoren is. Het panel is van oordeel dat de studentproducten voldoende complex zijn en worden uitgevoerd met een adequate mate van zelfstandigheid. Professionals die hun opleiding afronden, werkten al sinds de start van hun studie in het sociale werk. Uit de gesprekken die het panel met vertegenwoordigers van het werkveld voerde, blijkt dat dat veelal naar volle tevredenheid is.

Onderbouwing

Producten van afgestudeerden

Het panel heeft dossiers ingezien van studenten die in 2022 en in 2023 zijn afgestudeerd. Het panel is positief over de wijze waarop studenten hun eigen kennen en kunnen hebben aangetoond in de diverse afstudeerwerken. Het viel op dat de bestudeerde studentproducten volgens een vast format invulling hebben gekregen. Het panel geeft de opleiding in overweging om deze vaste formats achterwege te laten en studenten in de gelegenheid te stellen om voor het aantonen van de leeruitkomsten een vorm te kiezen die bij hen past. Verder moedigt het panel de opleiding aan om studenten gedurende de opleiding te blijven begeleiden bij taalgebruik en het correct verwijzen naar bronnen. Het was opvallend dat veel studenten hun eindwerk om deze redenen moesten herkansen.

Het afstudeerprogramma bestond de afgelopen twee jaren uit een algemene onderwijseenheid en een profielspecifieke onderwijseenheid. De eerste handelt over innovatie in de beroepspraktijk en wordt beoordeeld op basis van een portfolio en een criteriumgericht interview (CGI). Portfolio en CGI tellen elk voor 50% mee bij de eindbeoordeling. Studenten uit 2022 moesten ook een afzonderlijk reflectiedocument ('product fase 5') inleveren. Per 2023 werd dit afgeschaft, omdat het onvoldoende toegevoegde waarde heeft ten opzichte van het CGI waarin ook al uitgebreid aandacht wordt besteed aan persoonlijke en professionele zelfreflectie. Het portfolio omvat het verslag van een onderzoek dat studenten uitvoerden naar innovatie in de eigen beroepspraktijk. Dit gebeurt via een vaste opzet van oriënteren en richten via onderzoeken en dromen naar analyseren en ontwerpen. Studenten oriënteren zich op drie 'signalen' die ze in de beroepspraktijk hebben opgevangen en onderzoeken de urgentie, relevantie en frequentie van elk signaal. Mede op basis daarvan wordt bepaald welk signaal nader onderzoek nodig heeft. Het onderzoek richt zich vervolgens op verbeterstappen in de uitvoeringspraktijk. Daartoe wordt telkens een aantal oplossingsrichtingen geformuleerd waarmee men in de praktijk aan de slag kan. Iedere student voert het onderzoek uit in de eigen beroepspraktijk waardoor het inhoudelijk aansluit bij de gekozen profilering en ook daadwerkelijk geïmplementeerd zou kunnen worden.

Enkele signalen waarop studenten zich tijdens de module Innovaties voor de beroepspraktijk hebben gericht zijn deze:

- Veel cliënten met een ernstig psychiatrische aandoening vinden het lastig om aan hun herstel ondersteuningsplan (HOP) te blijven werken, sommigen hebben geen HOP,
- Cliënten (tussen de 18 en 23 jaar) met een licht verstandelijke beperking weten niet of nauwelijks wat hun eigen doelen zijn, waardoor de eigen regie vermindert,
- Bewoners van huurappartementen en wijkbewoners die op de eerstelijnsverblijf-afdeling verblijven missen ontmoeting en verbinding,
- Begeleiders van een clientgroep-locatie zien een toename van seksueel overschrijdend gedrag binnen de locatie. Zowel cliënten als begeleiders lijken hier niet adequaat op te kunnen reageren.

In de profielspecifieke onderwijseenheid staan de leeruitkomsten centraal die horen bij de afzonderlijke domeinen (Zorg, Welzijn en samenleving, Jeugd). Afhankelijk van het aantal leeruitkomsten varieerde het aantal producten dat studenten opleverden.

Functioneren van afgestudeerden

De opleiding wordt aangeboden in de deeltijdvariant, waarbij een geschikte praktijkplek vereist is. Dat betekent dat studenten al tijdens hun studie functioneren in de beroepspraktijk. Studenten vinden een werkomgeving in de breedte van het sociaal werk. De meeste studenten hebben een baan in de zorg en de kleinste groep functioneert in de context van welzijn en samenleving. Het profiel dat studenten in de opleiding kiezen, past meestentijds bij de context waarin ze werken. De werkveldvertegenwoordigers zijn erg te spreken over de ontwikkeling die hun medewerkers tijdens de opleiding doormaken. Studenten betreden dus niet pas na het afronden van hun studie de arbeidsmarkt, maar waren al onderdeel van de beroepspraktijk toen ze ermee startten. Ook de praktijk-realistische projecten tijdens het werkpleklernen dragen bij aan het functioneren van studenten in de praktijk. Praktijkbegeleiders geven aan dat studenten daar niet alleen zelf veel van leren, maar dat dit ook positief effect heeft op de professionalisering van de organisatie als geheel.

De gesprekspartners vanuit het werkveld verklaren dat ze tevreden zijn met het functioneren van de afgestudeerden van de opleiding. In algemene zin kan gesteld worden dat werknemers door het volgen van een opleiding doorgroeien in hun functioneren en breder inzetbaar worden binnen het domein waarin zij werkzaam zijn. Studenten laten daarbij vaak functie-overstijgende inzet zien.

Eindoordeel over de opleiding

	SW dt Breda / 's-Hertogenbosch	SW vt Breda	SW vt 's-Hertogenbosch
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet ten dele

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis hiervan beoordeelt het visitatiepanel de kwaliteit van de in dit rapport beschreven bestaande hbo-bacheloropleidingsvariant Social Work van Avans (locatie Breda/'s-Hertogenbosch, deeltijd) Hogeschool als **positief**.

Gelet op het oordeel 'voldoet ten dele' op standaard 4 bij de visitatie van de voltijd bacheloropleidingsvariant Social Work in 's-Hertogenbosch, is het oordeel over de opleiding Social Work als geheel **positief onder voorwaarden**. De toelichting bij deze voorwaarden is te lezen in het rapport dat is opgemaakt voor de voltijd opleidingsvariant 's-Hertogenbosch.

Aanbevelingen

Standaard 2

Het panel doet de aanbeveling om de docententijd die op lesdagen wordt ingevuld te finetunen. Bijvoorbeeld door de expertise van docenten nog actiever met de studenten te delen, de actualiteit in de klas te brengen en de verbinding tussen studenten onderling en met docenten te versterken.

Standaard 3

Leerwegaafhankelijke toetsen zouden ook studenten met elders verworven competenties in staat moeten kunnen stellen om, zonder opnieuw een toets te hoeven maken, te voldoen aan de leeruitkomsten van een onderwijseenheid. Het verdient daarom aanbeveling om de toetsing zodanig vorm te geven dat de leeruitkomst(en) en niet de toetsopdracht bepalend zijn voor de afronding van een module. Dit kan ook helpen bij het vereenvoudigen van het validatietraject voor studenten die al beschikken over elders verworven kennis en vaardigheden.

Bijlagen

1. Bezoekprogramma

Tijdstip	Thema	Deelnemers
9.30 - 10.15	• Ontvangst panel • Pitch door de opleiding (en gelegenheid om digitale systemen te laten zien door een docent ASP/AEP/Brightspace)	(directie) en/of (sectormanager ZWE) (OKC) (docent) (docent)
10.15 - 11.00	Panel in gesprek met studenten	(leerjaar 2) (leerjaar 3) verhinderd (leerjaar 3) (leerjaar 4) (leerjaar 4) (alumnus) (alumnus)
11.00 - 11.15	Pauze	
11.15 - 12.00	Panel in gesprek met docenten	Vijf docenten
12.00 - 12.15	Pauze	
12.15 - 13.00	Panel in gesprek met werkveld	(docent/werkveld beleidsmedewerker) (docent/WAR) (praktijkbegeleider Yulius) (PI- Vught) (s- Heerensloo)
13.00 - 13.45	Pauze (lunch panel)	
13.45 - 14.30	Panel in gesprek met examencommissie, toetscommissie, onderwijs & kwaliteitscommissie OKC (voorheen curriculumcommissie) en opleidingscommissie	Examencommissie Toetscommissie Opleidingscommissie OKC
14.30 - 15.15	Overleg panel en eventueel ruimte voor extra gesprek	
15.15 - 15.30	Terugkoppeling en afsluiting	Alle deelnemers zijn welkom

2. Bestudeerde documenten

Zelfevaluatie

Overzicht van overeenkomsten en verschillen Avans Opleiding SW

Landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk

Examenprogramma's modulair en niet-modulair onderwijs

Onderwijs- en examenregeling

Docentenlijst

Toetsbeleid Academie voor Deeltijd

Visie studentbegeleiding 2024-2025

Verslagen examencommissie

Selectie van zeven eindwerken uit het studiejaar 2022-2023 en acht uit het studiejaar 2023-2024.

In de selectie zijn de drie uitstroomprofielen vertegenwoordigd.

Overzicht rapportage toetscommissie

Huishoudelijk reglement examencommissie

Dekkingsmatrix modulair onderwijs

Blauwdruk deeltijdopleiding SW

Beoordelingsrapport afstudeerrichting GGZ agoog

Notulen opleidingscommissie

Agenda's en notulen WAR

Terugkoppelingen praktijkbegeleidersbijeenkomsten