



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding Onderwijskunde**  
dual

**Hogeschool NCOI**

**De kracht van  
kennis.**

# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding Onderwijskunde**  
dual

**Hogeschool NCOI**

CROHO

ISAT: 70186

Brin : 29PZ

Hobéon Certificering

**Datum**

19 maart 2021

**Auditpanel**

Mevr. dr. B.E. de Kort (voorzitter)

Dhr. dr. J. Onstenk

Dhr. drs. H. Ploeger

Mevr. O.C. Nieuwenhuis

**Secretaris**

Dhr. R. van Krieken

## INHOUDSOPGAVE

|             |                                                  |           |
|-------------|--------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b>   | <b>BASISGEGEVENS</b>                             | <b>1</b>  |
| <b>2.</b>   | <b>SAMENVATTING</b>                              | <b>2</b>  |
| <b>3.</b>   | <b>INLEIDING</b>                                 | <b>5</b>  |
| <b>4.</b>   | <b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b> | <b>7</b>  |
| <b>5.</b>   | <b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>                      | <b>30</b> |
| <b>6.</b>   | <b>AANBEVELINGEN</b>                             | <b>31</b> |
| BIJLAGE I   | Scoretabel                                       | 32        |
| BIJLAGE II  | Programma, werkwijze en beslisregels             | 33        |
| BIJLAGE III | Lijst geraadpleegde documenten                   | 36        |
| BIJLAGE IV  | Panelsamenstelling                               | 37        |

## 1. BASISGEGEVENS

|                                           |                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NAAM INSTELLING                           | Hogeschool NCOI (brin: 29PZ)                                                                                                                                             |
| status instelling                         | Rechtspersoon voor hoger onderwijs                                                                                                                                       |
| resultaat instellingstoets kwaliteitszorg | Niet van toepassing                                                                                                                                                      |
| NAAM OPLEIDING (zoals in croho)           | Onderwijskunde                                                                                                                                                           |
| registratienummer croho                   | CROHO: 70186                                                                                                                                                             |
| domein/sector croho                       | Onderwijs                                                                                                                                                                |
| oriëntatie opleiding                      | hbo                                                                                                                                                                      |
| niveau opleiding                          | Master                                                                                                                                                                   |
| graad en titel                            | MEd                                                                                                                                                                      |
| aantal studiepunten                       | 60 EC                                                                                                                                                                    |
| afstudeerrichtingen                       | Geen                                                                                                                                                                     |
| locaties                                  | Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle |
| varianten                                 | Duaal<br>Deeltijd (registratiedatum 23-2-2021, met<br>ingang van studiejaar 2021-2022)                                                                                   |
| joint programme                           | Niet van toepassing                                                                                                                                                      |
| onderwijstaal                             | Nederlands                                                                                                                                                               |
| datum audit / opleidingsbeoordeling       | 20 november 2020                                                                                                                                                         |

## 2. SAMENVATTING

De hbo-masteropleiding Onderwijskunde van de Hogeschool NCOI (hierna: NCOI) leidt professionals op in het onderwijsveld of in het bedrijfsleven. De opleiding wordt aangeboden in een duale variant en richt zich op werkenden met een professionele carrière in het onderwijs of in de richting van Learning & Development. Naast de duale klassikale variant wordt de opleiding ook aangeboden in een duale blended learning variant. NCOI is voornemens om met ingang van studiejaar 2021-2022 de opleiding ook in deeltijd aan te bieden voor studenten zonder passende werkplek.

### Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten zijn volgens het panel van voldoende kwaliteit en ze weerspiegelen het beoogde niveau. De opleiding focust op twee werkvelden; het onderwijs en het bedrijfsleven. Deze combinatie wordt door zowel docenten als studenten als waardevol en leerzaam ervaren. Het panel sluit zich bij deze mening aan. De visie op onderzoek is in voldoende mate uitgewerkt. Het panel vindt dat de visie op internationalisering nog wat verdieping behoeft op wat internationalisering betekent in termen van de beoogde leerresultaten voor de student. Het panel is positief over de relatie tussen de opleiding en het werkveld. Het panel adviseert om in de werkveldcommissie een of meerdere partners op te nemen die het werkveld van het onderwijs weerspiegelen.

Alles overwegend komt het panel tot de conclusie dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit voor standaard 1.

### Onderwerp 2. Programma

Het panel ziet een inhoudelijk toereikend programma dat aansluit bij de beroepspraktijk. Studenten worden begeleid in het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden; de masterclasses dragen hier aan bij. Wel zou het panel dit graag explicieter terug zien in het programma. Beroepsvaardigheden komen voldoende aan bod via de docenten die uit het werkveld komen, de praktijkplannen die studenten schrijven aan het einde van een aantal masterclasses en het leren op de eigen werkplek.

Het panel concludeert dat het programma dekkend is voor de beoogde leerresultaten. Er is sprake van voldoende samenhang in het curriculum. Het panel sluit zich aan bij de keuze van de opleiding om zich te richten op *internationalisation at home*. Wel ziet het panel graag dat de opleiding meer internationaal georiënteerde literatuur gaat inzetten.

Het didactisch concept van de opleiding is gericht op de ontwikkeling van de student tot een startbekwaam onderwijskundige professional. De opleiding zet actief in op het uitwisselen van kennis en ervaring tussen studenten; dit komt terug in het curriculum. Studenten zijn verantwoordelijk voor hun eigen leerproces. Het panel vindt dit, mede gelet op de doelgroep, een goed te verdedigen uitgangspunt. Het panel constateert dat het programma studeerbaar is en dat de opleiding structureel de studeerbaarheid monitort. Door middel van de toelatingseisen zorgt de opleiding voor een match tussen de vooropleiding en het curriculum.

Alles overwegend komt het panel tot de conclusie dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit voor de oriëntatie, inhoud, vormgeving en aansluiting van het programma, standaard 2 tot en met 5.

### Onderwerp 3. Personeel

Het docententeam beschikt over de juiste deskundigheden die nodig zijn om het programma te verzorgen, zo concludeert het panel. Vrijwel alle professionals zijn werkzaam in de praktijk en weerspiegelen daarmee het afnemende werkveld. Daarnaast hebben alle professionals een masterniveau of zijn zij gepromoveerd. Daarmee hebben zij voldoende kennis van het doen van onderzoek. Docenten werken nauw samen en vormen een hecht team.

Alles overwegend komt het panel tot de conclusie dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit voor standaard 6.

### Onderwerp 4. Voorzieningen

Alle fysieke en digitale voorzieningen zijn aanwezig voor studenten, concludeert het panel op basis van de gesprekken en de uitleg over e-Connect. Studenten zijn hier tevreden over. Door het coronavirus werkt de opleiding momenteel met Virtual Classrooms. Het panel ziet dat deze manier van lesgeven nog wat ontwikkeling vergt, maar ziet wel dat de opleiding zich hier verder in ontwikkelt. Studenten krijgen begeleiding vanuit verschillende rollen, maar geven aan dat de kwaliteit van begeleiding verschilt. Het panel raadt de opleiding aan hier meer eenduidigheid in te brengen.

Alles overwegend komt het panel tot de conclusie dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit voor standaard 7 en 8.

### Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een kwaliteitssysteem dat uitgaat van de PDCA-cyclus en dat naar behoren functioneert, zo concludeert het panel. Zo wordt de eigen kwaliteit verbeterd op basis van periodieke evaluaties en analyses. Bij de uitkomsten worden de werkveldcommissie en de curriculumcommissie betrokken. Het panel ziet dat de opleiding verbeteracties inzet en monitort. Het panel adviseert de opleiding om bij de nieuwe ontwikkelingen expliciet te kijken naar de effectiviteit daarvan. Het panel adviseert daarmee om aandacht te besteden aan het rondmaken van de PDCA-cyclus.

Alles overwegend komt het panel tot de conclusie dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit voor standaard 9.

### Onderwerp 6. Toetsing

Het panel concludeert dat de opleiding beschikt over een gedegen systeem van toetsen en beoordelen. De toetsen en gegeven beoordelingen zijn valide, betrouwbaar en transparant en dragen bij aan de ontwikkeling van de studenten. Het panel ziet een verbeterpunt voor de opleiding in het aanbrengen van variëteit in toetsvormen. Het nieuwe proces van afstuderen is goed doordacht en de praktische toepasbaarheid sluit aan bij het werkveld, aldus het panel. Wel ziet het panel graag een betere aansluiting tussen het huidige programma en de nieuwe manier van afstuderen. De examencommissie is in controle en borgt op een proactieve en reactieve wijze het eindniveau.

Alles overwegend komt het panel tot de conclusie dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit voor standaard 10.

## **Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten**

De opleiding leidt studenten op die voldoen aan de verwachtingen van het werkveld. Het panel concludeert dat het werkveld en de alumni tevreden zijn over de geleverde kwaliteit. Uit de eigen steekproef van eindwerken concludeert het panel dat het eindniveau van de opleiding voldoet aan de nationale en internationale norm met betrekking tot wat van een hbo-master verwacht mag worden. Wel ziet het panel graag dat de opleiding meer expliciete aandacht besteedt aan methodische onderzoeksvaardigheden zodat studenten dit in hun onderzoek kunnen verwerken.

Alles overwegend komt het panel tot de conclusie dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit voor standaard 11.

### **Algemene conclusie:**

De hbo-masteropleiding Onderwijskunde leidt kwalitatief goede onderwijskundigen op die aan de slag kunnen binnen het onderwijs of het bedrijfsleven. Het panel is positief gestemd over de kwaliteit die de opleiding realiseert. Voor alle standaarden voldoet de opleiding aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO. Op basis van de beslisregels van den NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de hbo-master Onderwijskunde van Hogeschool NCOI.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 19 maart 2021.

### 3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de opleiding Onderwijskunde van Hogeschool NCOI. Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van NCOI Groep.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het panel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader<sup>1</sup> van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

#### Karakteristiek van de opleiding

NCOI is de enige aanbieder van de hbo-masteropleiding Onderwijskunde in Nederland. Zij biedt de opleiding aan in een duale klassikale variant sinds 2012. Sinds september 2017 wordt de opleiding ook aangeboden door Hogeschool NTI onder verantwoordelijkheid van Hogeschool NCOI. Via NTI kunnen studenten de blended learning variant van de opleiding volgen. De opleiding telt 231 studenten, waarvan er 155 de duale klassikale variant volgen en 76 de duale blended learning variant. De doelgroep van de opleiding is werkende volwassenen. NCOI is voornemens om met ingang van studiejaar 2021-2022 de opleiding ook in deeltijd aan te bieden voor studenten zonder passende werkplek.

#### Instelling

Binnen NCOI Groep is er een aantal relevante ontwikkelingen in het studiejaar 2020-2021:

1. Terugblik op studiejaar 2019-2020
2. Uitbesteding onderwijs

#### *Terugblik op studiejaar 2019 – 2020*

Het jaar 2019-2020 stond in het teken van de implementatie van de nieuwe Blauwdruk, afstuderen met een beroepsproduct en COVID-19.

De nieuwe Blauwdruk betreft de ontwikkeling van vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, professionalisering en integratie. De ontwikkeling van beroepsvaardigheden is geëxpliciteerd en de opbouw van de opleiding is aangepast om de studeerbaarheid te vergroten.

Afstuderen met een beroepsproduct heeft als doel de toepasbaarheid en bruikbaarheid van de afstudeerproducten te vergroten. De student levert voor het afstuderen zowel een beroepsproduct als een verantwoordingsdocument. Voordat de student start met afstuderen stelt hij een plan van aanpak op.

Het tweede deel van het afgelopen studiejaar stond voor een belangrijk deel in het teken van aanpassing van het onderwijs (en waar nodig toetsing) door COVID-19. NCOI Groep is in deze periode versneld overgestapt naar digitaal onderwijs via de Virtual Classroom (VC). De VC is een virtueel klaslokaal waarin studenten en docenten op eenvoudige wijze via hun computer in een digitale ruimte bijeenkomen. Hiervoor gebruikt NCOI Groep een platform dat een virtueel klaslokaal en actief leren op afstand faciliteert.

<sup>1</sup> Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie d.d. september 2018

*Uitbesteding onderwijs*

NCOI Groep besteedt binnen de NCOI Groep onderling onderwijs uit. In het beleidsplan Uitbesteding is de uitbesteding tussen de verschillende hogescholen binnen de NCOI Groep uitgewerkt.

**Bijzonderheden audit****Algemeen**

Hobéon voert in de periode 2020-2021<sup>2</sup> bij NCOI Groep een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor NCOI Groep is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding hetzelfde. Hobéon en NCOI Groep kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2020-2021 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en georganiseerde elementen beoordeeld. De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen krijgt de informatie van de generieke audit. Op basis van deze informatie en de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en NCOI Groep hanteren deze auditsystematiek sinds 2016. De auditsystematiek is goedgekeurd door de NVAO. In de bijlagen is een nadere toelichting over de auditsystematiek bij NCOI Groep opgenomen.

**Opvolging aanbevelingen vorige audit**

In oktober 2014 heeft de Toets Nieuwe Opleiding plaats gevonden. De NVAO stelde toen de voorwaarde dat de opleiding gepromoveerde docenten bij de begeleiding van scripties zou gaan inzetten. De opleiding heeft dit inmiddels ingeregeld en de NVAO heeft in maart 2016 een positief besluit afgegeven. De opleiding heeft de volgende verbeteracties ingezet:

- De specialisatie HRD is veranderd in Learning & Development.
- Visie op onderzoek is gevormd.
- Beoogde leerresultaten versmald.

<sup>2</sup> In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 en 2019-2020 voerde Hobéon tevens generieke audits uit bij NCOI Groep.

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

### Bevindingen

#### Bevindingen generieke audit

##### *Onderwijsontwikkeling*

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt NCOI Groep met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt NCOI Groep een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt NCOI Groep een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

##### *Onderzoek*

De visie op onderzoek is beschreven in de position paper 'Praktijkgericht Onderzoek binnen NCOI Groep' (2017). Daarin beschrijft NCOI Groep de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. NCOI Groep betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

##### *Internationalisering*

NCOI Groep gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

De opleiding leidt studenten op tot onderwijskundige professionals die een bijdrage leveren aan het vormgeven van leren in het onderwijs en het bedrijfsleven. Studenten kunnen kiezen om dit te doen vanuit een onderwijskundige kant op scholen of vanuit een Learning & Development kant in het bedrijfsleven.

*Beoogde leerresultaten*

De opleiding heeft zes beoogde leerresultaten, zie tabel 1. De opleiding toont in een tekstuele uitwerking aan dat de beoogde leerresultaten aansluiten op de Dublin-descriptoren en het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF) niveau 7, zo stelt het panel vast. De Dublin-descriptor 'toepassen kennis en inzicht' komt bijvoorbeeld aan bod in alle zes de beoogde leerresultaten. Op basis van de documentatie concludeert het panel dat de beoogde leerresultaten het hbo-masterniveau dekken.

| Beoogde leerresultaten                            | Definitie                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Handelen vanuit een visie op leren en ontwikkelen | De student geeft vanuit een diversiteit aan relevante, (inter)nationale wetenschappelijke literatuur zijn visie op leren en ontwikkelen in het onderwijs en in de beroepspraktijk vorm en ontwikkelt deze verder.               |
| Onderwijskundig onderzoeken                       | De student levert een toegepaste (wetenschappelijke) bijdrage aan het ontwikkelen en toepassen van ideeën over ontwikkelen en leren door systematisch kwalitatief en/of kwantitatief praktijkgericht onderwijskundig onderzoek. |
| Adviseren over onderwijskundige vraagstukken      | De student adviseert op methodische wijze over onderwijskundige (beleids)vraagstukken in het onderwijs en/of het bedrijfsleven.                                                                                                 |
| Ontwerpen van onderwijskundige oplossingen        | De student ontwerpt onderwijskundige oplossingen in de vorm van leertrajecten en producten aan de hand van diverse, passende ontwerpmethodieken.                                                                                |
| Innoveren van leren en ontwikkelen                | De student komt met inventieve ideeën en invalshoeken voor onderwijskundige vraagstukken om de leerresultaten, het welbevinden, de betrokkenheid en de motivatie van de lerenden te verbeteren.                                 |
| (Bege)leiden van leren en ontwikkelen             | De student (bege)leidt interventies op het gebied van leren en ontwikkelen van medewerkers om tot verbeterd handelen te komen.                                                                                                  |

**Tabel 1.** De beoogde leerresultaten van de hbo-master Onderwijskunde.

*Profilering*

De opleiding leidt studenten op tot onderwijskundigen die een bijdrage leveren aan het leren en ontwikkelen van mensen, waarin onderwijsleerprocessen, leeromgevingen en verandermanagement optimaal worden vormgegeven. Daarbij ligt de focus op allerlei verschillende contexten, van een schoolse setting tot de (non)profitsector, en gericht op mensen in alle leeftijdsfasen. De onderwijskundige zet daarbij een nieuwsgierige, analytische, kritische en ook inventieve houding in en weet vanuit een expertrol op het gebied van leren en ontwikkelen in dialoog met anderen passende keuzes te maken'.

De opleiding richt zich op duale studenten, die naast hun werk een studie volgen. Doelgroep van de opleiding is werkenden in het onderwijs of in het bedrijfsleven. De opleiding biedt de student een specialisatiekeuze in Onderwijs of in Learning & Development (L&D). De specialisatie onderwijs legt de focus op beleid in onderwijsorganisaties, onderwijsvernieuwingen en innovaties en kansen van technologie voor leren en onderwijzen. De specialisatie L&D legt de focus op brede organisatieontwikkeling en op het leren van organisaties en medewerkers.

Uit het gesprek met de opleiding blijkt dat er is gekozen om op deze twee werkvelden te focussen om leren en werken met elkaar te transformeren. De huidige werkplek wordt steeds meer ook als leerplek gezien, waardoor het belangrijker wordt om leren en opleiden met het bedrijfsleven te combineren. Het innemen van verschillende perspectieven op leren staat

centraal binnen de opleiding. De twee profielen zijn helder en het argument om beide werkvelden samen te nemen wordt door het panel gezien als overtuigend.

#### *Internationalisering*

De visie op internationalisering is niet expliciet opgenomen in de beoogde leerresultaten. In de visie van de opleiding komt internationalisering terug in de vorm van *internationalisation at home*. Het panel ziet dat deze visie op internationalisering passend is bij de doelgroep van de studenten. Het panel adviseert wel om vanuit deze visie op een expliciete manier te verwoorden op welke wijze *internationalisation at home* een bijdrage levert aan de leeropbrengsten van de student.

#### *Onderzoek*

De visie op onderzoek is dat het doen van onderzoek eraan bijdraagt om studenten een onderzoekend vermogen aan te leren. Studenten leren om (wetenschappelijke) literatuur te verbinden aan de praktijk en om dit op een systematische en navolgbare manier te doen. Het panel ziet dat deze visie terugkomt in de beoogde leerresultaten in de vorm van 'onderwijskundig onderzoeken'.

#### *Relatie met het werkveld*

Uit de documenten en de gesprekken blijkt dat er een goede relatie is met het werkveld. Het werkveld is betrokken bij de actualisering en het onderhouden van het opleidingsprofiel. Daarnaast zijn mensen uit het werkveld betrokken bij de inhoud van de masterclasses. Het programma wordt ook actueel gehouden in samenwerking met de werkveldcommissie. De commissie levert input vanuit het werkveld. Zo kijken zij naar relevante ontwikkelingen, zoals het benutten van technologie en wat dit betekent voor de student. De ontwikkelingen worden besproken in de curriculumcommissie en door het kernteam vertaald naar onderwijsinhouden. Het panel concludeert dat de opleiding beschikt over een werkveldcommissie die inhoudelijke input levert voor de opleiding. Het panel adviseert om de werkveldcommissie verder te versterken met expertise uit het onderwijs werkveld.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

Het panel concludeert dat de opleiding een duidelijk profiel heeft. De twee specialisaties Onderwijs en Learning & Development zijn passend bij de werkvelden waarvoor de opleiding opleidt. De beoogde leerresultaten passen bij het profiel en sluiten aan qua niveau bij de Dublin-descriptoren en het Nederlands Kwalificatieraamwerk. Het panel ziet ruimte voor verbetering in het expliciteren van de visie op internationalisering en met name wat internationalisering betekent in termen van de beoogde leerresultaten van de student. Het panel is positief over de relatie met het werkveld en adviseert om in de werkveldcommissie een of meerdere partners op te nemen die het werkveld van het onderwijs weerspiegelen. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 1 als **'voldoet'**.

## 4.2. Programma

### **Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.**

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

### **Bevindingen**

#### **Bevindingen generieke audit**

##### *Beroeps- en onderzoeksvaardigheden*

NCOI Groep ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

#### *Opbouw programma*

De hbo-master Onderwijskunde wordt aangeboden in een duale vorm en omvat 60 EC.

De eerste fase (24 EC) bestaat uit vier masterclasses die gericht zijn op zowel het onderwijs als het bedrijfsleven. Nadruk ligt op het primaire proces van leren en ontwikkelen. Voor de tweede fase (18 EC) maakt de student een keuze uit de specialisatie Learning & Development (L&D) of de specialisatie Onderwijs. Beide specialisaties omvatten drie masterclasses, waarvan de student een masterclass naar eigen invulling kan kiezen.

| <b>Fase 1</b>                                          |                                                 |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Masterclass Opleidingskunde (6 EC)                     |                                                 |
| Masterclass Ontwerpen van leertrajecten (6 EC)         |                                                 |
| Masterclass Effectief leren en opleiden (6 EC)         |                                                 |
| Masterclass Onderwijs- en opleidingsmanagement (6 EC)  |                                                 |
| <b>Fase 2</b>                                          |                                                 |
| <i>Specialisatie Onderwijs</i>                         | <i>Specialisatie Learning &amp; Development</i> |
| Masterclass Innovatief onderwijs en IT (6 EC)          | Masterclass Opleidingsontwikkeling (6 EC)       |
| Masterclass Beleid en organisatie van onderwijs (6 EC) | Masterclass Human Resource Development (6 EC)   |
| Keuzemasterclass (6 EC)                                | Keuzemasterclass (6 EC)                         |
| <i>Afstuderen</i>                                      |                                                 |
| Beroepsproduct (5 EC)                                  |                                                 |
| Afstudeeropdracht (13 EC)                              |                                                 |

**Tabel 2.** Overzicht curriculum hbo-master Onderwijskunde.

#### *Onderzoeksvaardigheden*

Bij het doen van onderzoek staat de verbinding tussen de praktijk en de theorie centraal. De studenten wordt geleerd om op een systematische manier data te verzamelen om de context, doelen, middelen en vragen in kaart te brengen. Daarnaast wordt de studenten ook geleerd om onderwijskundige theorieën en modellen te gebruiken om te ontwerpen en te ontwikkelen.

De masterclasses dragen bij aan de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen door hier zowel in de opdrachten bij de lessen als in de examenopdracht oefeningen voor aan te bieden.

Zo wordt er in de masterclass Opleidingskunde studenten geleerd een probleemanalyse te maken en wordt er in de masterclass Effectief leren en opleiden aan de slag gegaan met het zoeken, vergelijken en samenvatten van recente wetenschappelijke artikelen. Uiteindelijk kan alle opgedane kennis uit de masterclasses worden ingezet bij het afstuderen. Wel is het panel van mening dat het aanbieden van methodische onderzoeksvaardigheden wat impliciet blijft in de masterclasses. Ook is de omvang en het niveau van de methodische onderzoeksliteratuur beperkt, aldus het panel.

Uit het gesprek met de docenten blijkt dat studenten worden begeleid in het verkrijgen van onderzoeksvaardigheden, zoals het zoeken naar artikelen, het gebruik van de juiste zoektermen, het analyseren en synthetiseren van artikelen en diverse methodische vaardigheden. Alumni geven aan tevreden te zijn met de onderzoeksvaardigheden die ze hebben aangeleerd tijdens de opleiding.

Om studenten de relevante onderzoeksvaardigheden bij te brengen is de vorm van afstuderen veranderd sinds februari 2020. Bij standaard 10 zal hier verder op worden ingegaan.

#### *Beroepsvaardigheden*

De studenten beschikken over een relevante werkplek en staan met een been in de praktijk. Beroepsvaardigheden komen aan bod via de docenten die uit het werkveld komen, de praktijkplannen die studenten schrijven aan het einde van een aantal masterclasses en het leren op de eigen werkplek. De opdrachten vanuit de opleiding dwingen studenten om te leren in de praktijk. Studenten geven aan tevreden te zijn over de relevantie van de masterclasses voor de beroepspraktijk.

#### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

Het panel ziet een goede opbouw van het programma die past bij de doelgroep. Het programma is op een adequate manier onderverdeeld in masterclasses. Het panel ziet dat het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden een duidelijke plaats heeft binnen de masterclasses. Wel zou de aandacht voor methodische onderzoeksvaardigheden explicieter geformuleerd kunnen worden. Het panel is positief over de begeleiding die studenten krijgen bij het ontwikkelen van de onderzoeksvaardigheden. Volgens het panel komt de beroepspraktijk duidelijk naar voren en zijn de masterclasses relevant voor de beroepspraktijk. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 2 als '**voldoet**'.

**Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

**Bevindingen****Bevindingen generieke audit***Inhoud*

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

*Internationalisering*

Internationalisering@home is door NCOI Groep op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt. Het panel acht dit een voor de specifieke doelgroep van studenten passende benadering.

*Vertaling beoogde leerresultaten naar programma*

De opleiding werkt haar beoogde leerresultaten uit in algemene leerdoelen per masterclass. In de programmabeschrijvingen neemt de opleiding op bij welke beoogde leerresultaten de module aansluit en wat de achterliggende algemene leerdoelen zijn.

Uit de gesprekken en documenten concludeert het panel dat de opleiding de beoogde leerresultaten zorgvuldig vertaalt naar programmaonderdelen.

*Samenhang*

De beoogde leerresultaten vormen een rode draad in de opleiding en zijn structureel verwerkt in de leerdoelen van de masterclasses. Uit de documenten en gesprekken blijkt dat hierdoor de samenhang in het programma wordt versterkt. Studenten geven in de module-evaluaties aan dat ze tevreden zijn over de samenhang in het programma. Dit blijkt uit de gesprekken en de documenten.

*Internationalisering*

Het panel constateert dat in het programma internationale elementen zitten. De opleiding heeft het uitgangspunt van *internationalisation at home* en geeft dit vorm via vakinhoud en internationale literatuur. Het panel merkt wel op dat het per docent c.q. masterclass verschilt in hoeverre er internationale literatuur wordt gebruikt. Het panel geeft de opleiding mee dat de internationale literatuur op de literatuurlijst verder mag worden uitgebreid.

**Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

Het panel concludeert dat de opleiding studenten de mogelijkheid biedt om alle beoogde leerresultaten te realiseren. De inhoud van het programma dekt alle leerresultaten af. Studenten beoordelen het programma als samenhangend en het panel sluit zich hierbij aan. Het panel sluit zich aan bij de keuze van de opleiding om zich te richten op *internationalisation at home*, gezien de doelgroep. Wel ziet het panel graag dat de opleiding meer internationaal georiënteerde literatuur gaat inzetten. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 3 als **'voldoet'**.

**Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

## Bevindingen

### Bevindingen generieke audit 2020-2021

#### *Leeromgeving*

De visie van NCOI Groep op onderwijs is leidend voor het vormgeven van het onderwijsprogramma. Het onderwijsmodel van NCOI Groep kent de volgende uitgangspunten: student centraal, praktisch gestuurd professioneel begeleid, maximaal rendement en flexibele onderwijslogistiek.

#### *Flexibiliteit*

Het uitgangspunt is een flexibele onderwijslogistiek die bijdraagt aan flexibiliteit voor de student. NCOI Groep organiseert klassikaal onderwijs waarbij deeltijd en duale studenten meerdere keren per jaar verschillende onderwijseenheden op verschillende locaties kunnen doorlopen. Studenten hebben ook de mogelijkheid om via e-learning deze onderwijseenheden te doorlopen. Voltijdstudenten hebben gedurende meerdere dagen per week klassikaal onderwijs. Ze volgen alle onderwijseenheden in een vaste volgorde en kunnen één keer per jaar op verschillende opleidingslocaties starten.

#### *Vormgeving*

NCOI Groep heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethode integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt NCOI Groep rekening met de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Blended learning zet NCOI Groep in om de verschillende onderwijsstromen zo goed mogelijk te voorzien, waarbij de behoeften van de doelgroep leidend zijn. In de toekomst wil NCOI Groep via big data de instromende student een voorstel voor een persoonlijke studieroute doen (zoals de mix van werkplekleren of klassikale lessen).

Het panel is van oordeel dat de Blauwdruk een effectief instrument is om het integratief aspect te versterken en de verschillende labels te bedienen. Dit gebeurt door binnen hetzelfde beroepsprofiel te differentiëren naar de verschillen doelgroepen van de instroom. Blended learning ondersteunt dit proces.

#### *Structuur en opbouw programma*

De opleiding maakt gebruik van drie leeromgevingen: klassikale bijeenkomsten (op locatie of via de Virtual Classroom), de beroepscontext en de online leeromgeving. Tijdens de bijeenkomsten ligt de nadruk op de ontwikkeling van vaardigheden en reflectie. In de beroepscontext ontwikkelt de student beroepsrelevant gedrag door aan kennis, vaardigheden en houding betekenis te geven en kennis toe te passen in de praktijk.

*Didactisch concept*

Het didactisch concept van de opleiding is gericht op de ontwikkeling van de student tot een startbekwaam onderwijskundige professional. De opleiding zet actief in op het uitwisselen van kennis en ervaring tussen studenten. Het panel ziet dat studenten hierover tevreden zijn. Studenten geven aan dat dit hen stimuleert om te leren van ervaringen van buiten hun werkplek.

Studenten die het panel heeft gesproken wijzen erop dat de verantwoordelijkheid voor het leerproces bij henzelf ligt. De studenten moeten zelf initiatieven nemen en zelf met hulpvragen komen. Het panel vindt dit, mede gelet op de doelgroep, een passend uitgangspunt.

In de duale opleiding speelt de leerwerkplek van de student een belangrijke rol, zo constateert het panel. De opleiding maakt afspraken over het niveau van de werkplek van de student en de begeleiding. Het panel is van mening dat deze afspraken duidelijker beschreven kunnen worden, met name wat betreft de begeleiding op de werkplek. Het panel adviseert de opleiding ook om bij het wisselen van de werkplek opnieuw te toetsen of de werkplek voldoet aan de eisen zoals zijn vastgesteld.

Het panel vindt dat er een gedegen didactisch concept staat. In deze lijn moedigt het panel de opleiding aan om de ontwikkelingen rondom de Virtual Classroom verder te verkennen en de leerpunten hiervan op te nemen in de didactische en pedagogische opzet van de opleiding.

*Studeerbaarheid*

De opleiding heeft oog voor de studeerbaarheid van het programma, zo blijkt uit de gesprekken. Het panel constateert dat het programma studeerbaar is en dat de opleiding structureel de studeerbaarheid monitort. Uit evaluaties onder studenten blijkt dat zij tevreden zijn over de studeerbaarheid van de opleiding. De mate waarin zij studeerbaarheid ervaren verschilt per masterclass, maar is over het algemeen op orde.

NCOI is voornemens extra faciliteiten (o.a. een projectenbank) in te zetten zodat het voor deeltijd studenten mogelijk is de Masterclass eindopdrachten en de beroepsproducten af te ronden zonder dat de studeerbaarheid van het programma in het geding komt.

Het is het panel opgevallen dat, als een student van werkplek verandert, er door de opleiding niet meer wordt gekeken naar de nieuwe werkplek of begeleider. Het panel ziet graag dat de opleiding een vinger aan de pols houdt bij verandering op en van de werkplek.

**Weging en oordeel**

Oordeel: voldoet

Het panel is van oordeel dat de vormgeving van het programma duale studenten de mogelijkheid biedt om de beoogde leerresultaten te behalen. Het panel is positief over het didactisch concept wat de opleiding hanteert. Wel zou het panel graag zien dat de afspraken die de opleiding maakt met de studenten, met betrekking tot het niveau van de werkplek en de begeleiding, duidelijker weergegeven worden. De ontwikkelingen van het didactisch concept in relatie tot de Virtual Classroom vindt het panel interessant en het panel adviseert om de leerpunten hiervan te integreren in de opleiding. Het panel ziet dat studenten tevreden zijn met hun opleiding en onderschrijft deze mening. Het panel ziet dat de opleiding op een flexibele manier is omgegaan met de plotselinge coronamaatregelen en geeft hier complimenten over. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 4 als '**voldoet**'.

**Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.**

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

**Bevindingen generieke audit 2020-2021***Toelatingseisen*

NCOI Groep hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen. In de opleidingsspecifieke OER staan, indien van toepassing, de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen en adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. NCOI Groep hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

| <b>Situatie student</b>                     | <b>Instroom in opleidingsvariant</b> |
|---------------------------------------------|--------------------------------------|
| Beroepscontext relevant voor opleiding      | Duaal                                |
| Beroepscontext niet relevant voor opleiding | Deeltijd                             |
| Geen beroepscontext aanwezig                | Voltijd                              |

Alle opleidingen binnen NCOI Groep werken met een online toelatingstool (ENTREE). Studenten voeren hier persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van de toelatingseisen of een relevante beroepscontext aanwezig is. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding, aanwezigheid geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd- en voltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit.

Bij Masteropleidingen wordt uitgegaan van een bijpassend HBO Bachelor niveau. Studenten die geen vooropleiding op een verwant vakgebied hebben, volgen eerst een instroomprogramma.

Het panel beoordeelt de toelating als efficiënt en effectief.

*Vrijstellingen*

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft NCOI Groep een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

NCOI Groep participeert in het experiment 'Pilot flexibilisering' van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In dit experiment verleent NCOI Groep vrijstellingen en voorziet in een procedure om deze vrijstellingen te verlenen. Ook relevante werkervaring kan gevalideerd worden en kan zo leiden tot het behalen van studiepunten.

*Doelgroep*

NCOI Groep typeert twee doelgroepen.

| <b>Variant</b>     | <b>Doelgroep</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Duaal/<br>Deeltijd | De student die een duale/deeltijddopleiding volgt bij NCOI Groep, is tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste reden om verder te studeren is onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie, binnen of buiten de huidige organisatie. |

*Toelatingseisen*

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen, zo constateert het panel. Studenten dienen in het bezit te zijn van een in beginsel relevante bachelorgraad. Wanneer een potentiële student niet aan deze eis voldoet, is het mogelijk om een 21+ toets aan te vragen. Het instellingsbestuur bepaalt definitief of iemand toegelaten wordt op basis van deze toets.

De opleiding stelt eisen aan de werkomgeving van de student. Deze eisen zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Examenreglement (OER). De opleiding toetst vooraf of de leerwerkplek geschikt is om het masterniveau te kunnen bereiken en of de potentiële begeleider van voldoende niveau is. NCOI is voornemens gebruik te maken van onder andere een projectenbank om voor deeltijdstudenten de koppeling tussen theorie en praktijk te faciliteren.

*Instroom*

Bij de opleiding staan op het moment dat de audit plaatsvond 231 studenten inschreven. De instroom bestond in 2019 – 2020 uit 61 studenten. Het panel constateert dat de instroom in deze opleiding divers is, met relatief veel universitaire bachelors of masters. De werkplekken en het niveau van de studenten zijn divers. Uit de gesprekken blijkt dat de opleiding verschillende acties onderneemt om de verschillen in de achtergrond te verkleinen, zoals het aanbieden van extra begeleiding. Het panel vindt dit een sterk punt.

**Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

Het panel concludeert dat de opleiding zich aan de wettelijke instroomeisen houdt en een toereikende instroomprocedure kent. De opleiding kent een diverse instroom en het panel is tevreden over de begeleiding die wordt geboden om de verschillen in achtergrond bij te werken. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 5 als **'voldoet'**.

### 4.3. Personeel

#### **Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.**

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

### Bevindingen

#### **Bevindingen generieke audit 2020-2021**

##### *Beleid*

NCOI Groep legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn er vaste profielbeschrijvingen aanwezig.

Er zijn twee groepen medewerkers: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een pool van freelance professionals is NCOI Groep ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

NCOI Groep hanteert voor de freelance professionals een strikte rollenscheiding: begeleider, beoordelaar, docent en ontwikkelaar. Een freelance professional kan niet meerdere rollen vervullen voor één (groep) student(en).

##### *Deskundigheidsbevordering*

Voor alle freelance professionals organiseert NCOI Groep diverse professionaliseringsmomenten. Er zijn opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht NCOI Groep dat hij bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. Voor alle examinatoren (profiel beoordelaar) is er een verplichte training voor Basis Kwalificatie Examinering (hierna: BKE). Voor leden van de examencommissie is dit de training voor Senior Kwalificatie Examinering (hierna: SKE). De training voor BKE en SKE stelt NCOI Groep verplicht met ingang van het studiejaar 2020-2021.

Virtual Classroom (VC) is versneld uitgerold door de Corona-perikelen. De kwalificaties van de docenten zijn op technisch en didactisch gebied aangepast aan de vereisten van het digitaal lesgeven. De reactie van NCOI Groep is adequaat, zo concludeert het panel.

In de audits van de opleidingen hoeft verder geen aandacht besteed te worden aan dit onderwerp.

De studenten die het panel sprak, waren tevreden over de mate waarin NCOI Groep flexibel onderwijs aanbiedt (tip: controleer of dat ook zo is bij de opleiding).

##### *Beoordelingscyclus*

NCOI Groep beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluatie. De minimale acceptabele score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van NCOI Groep. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet NCOI Groep deze professional niet meer in.

*Kernteam en docenten*

De hbo-master Onderwijskunde werkt met een docententeam dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering. Het kernteam bestaat uit een onderwijsmanager, een onderwijsontwikkelaar, de lector en een kerndocent. Het kernteam is verantwoordelijk voor de inhoud van het onderwijs.

Bij de opleiding zijn 43 freelance professionals betrokken. Deze groep professionals is sterk praktisch georiënteerd en inhoudelijk voldoende gekwalificeerd, zo constateert het panel. Vrijwel alle professionals zijn behalve docent bij NCOI ook werkzaam in de praktijk. Zij werken bijvoorbeeld als adviseur, projectmanager, trainer, coach en onderzoeker. Van de professionals behaalde 73 procent een master en 27 procent is gepromoveerd. Het panel concludeert dat de professionals voldoende inhoudelijk gekwalificeerd zijn.

Tijdens de audit ziet het panel een bevlogen en betrokken docententeam dat nauw met elkaar samenwerkt. Vanuit NCOI worden er jaarlijkse opstart- en vakoverleggen en kalibreersessies aangeboden om het contact te versterken. Het panel ziet dat de docenten los hiervan contact zoeken met elkaar via online communities. Studenten geven aan dat de docenten actief bijdragen aan de groepsvorming van de studenten. Het panel is hier erg over te spreken.

Studenten geven aan tevreden te zijn over de docenten. In het studiejaar 2019-2020 scoort de gemiddelde tevredenheid van de studenten over de docenten een 8,2. Uit de evaluaties blijkt dat studenten tevreden zijn over de inhoudelijk en didactische kwaliteit en over de betrokkenheid van de docenten. Dit komt ook naar voren uit het gesprek dat het panel met de studenten voerde. Wel geven studenten aan dat de inhoudelijke en didactische kwaliteit kan verschillen per docent.

Studenten waarderen dat de docenten midden in de praktijk staan en daarom in staat zijn om direct de theorie te koppelen aan de praktijk door praktijkvoorbeelden te geven. Daarnaast geven de studenten aan dat de docenten veel betrokkenheid tonen bij het leertraject van de studenten en tijdens de lessen ruimte maken om aan de slag te gaan met casussen uit de eigen werkomgeving van de studenten, binnen de kaders van de masterclasses.

**Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

Het panel concludeert dat de docenten beschikken over deskundigheden die nodig zijn om het programma te verzorgen. Deze kwalificaties, en met name hun actuele vakkennis en wisselwerking met het werkveld blijken eveneens uit het docentengesprek tijdens de audit. De studenten bevestigen dit en zijn tevreden over hun docenten. Het panel geeft een groot compliment aan de docenten voor hun bijdrage aan de groepsvorming van de studenten. Het panel vindt dit erg waardevol. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 6 als **'voldoet'**.

## 4.4. Voorzieningen

**Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

### Bevindingen

#### Bevindingen generieke audit 2020-2021

##### *Huisvesting*

NCOI Groep legt het beleid van huisvesting en materiële voorziening vast in het beleidsplan voorzieningen. Alle voorzieningen zijn toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Voor de duale en deeltijd opleiding zijn er eigen leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Zwolle en Rotterdam. Deze leslocaties zijn in het pand van Business Centre Nederland (hierna: BCN) en volledig uitgerust met alle noodzakelijke voorzieningen. NCOI Groep gebruikt ook andere locaties in Nederland. Deze locaties voldoen aan dezelfde standaard als die van de voorzieningen van BCN. Per opleiding huurt NCOI Groep opleidingsspecifieke voorzieningen in.

Voor de voltijd opleiding beschikt NCOI Groep over eigen leslocaties in Utrecht en Amsterdam. Deze leslocaties zijn specifiek bestemd voor voltijddopleidingen. Er zijn voorzieningen aanwezig zoals een kantine, werkruimtes en kleine gespreksruimtes.

##### *Materiële voorzieningen*

NCOI Groep voorziet in twee online leeromgevingen: e-Connect en aNewSpring. Beide leeromgevingen bieden de mogelijkheid om de studenten te voorzien van informatie. Ze bevatten informatie over de vakinhoud en relevante ontwikkelingen over de opleiding van studenten. Het is een standaard werkwijze dat opdrachten ingeleverd worden via de online leeromgeving. De online leeromgeving fungeert als communicatieplatform om kennis te delen en om contact tussen docenten en medestudenten te faciliteren. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Het panel stelt vast dat NCOI Groep snel schakelde naar de VC. De IT-infrastructuur (zowel technisch als het support) kon dit aan. Het panel vindt dit een compliment waard.

NCOI Groep is voornemens de spreiding van leslocaties meer lokaal te maken. Dit voorkomt problemen bij een regionale lockdown (als in die regio de hoofdvestiging staat is er een groot probleem). Het panel beoordeelt dit voornemen als goed doordacht.

##### *Literatuur*

NCOI Groep stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijseenheid beschikbaar. NCOI Groep vergoedt voor iedere student eenmalig een abonnement op de Koninklijke bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek. Online en offline bronnen, zoals (wetenschappelijke) literatuur of artikelen, zijn via dit abonnement beschikbaar voor studenten.

#### *Fysieke en digitale omgeving*

De lessen op locatie worden verzorgd op BCN-locaties of vergelijkbare externe locaties in Nederland. De digitale informatievoorziening wordt geregeld via het platform e-Connect. Tijdens de auditdag heeft het panel hier een eerste indruk van gekregen en vond dat het platform er goed uit zag. Het panel constateert hierbij dat de opleidingsvoorzieningen in orde zijn.

Door de coronamaatregelen was de opleiding genoodzaakt om online les te geven. De opleiding zat al in een pilot voor Virtual Classrooms (VC) en heeft dit toen verder uitgewerkt. Het panel ziet dat deze manier van lesgeven nog wat ontwikkeling vergt. Enerzijds waarderen studenten dat de masterclasses tijdens COVID-19 digitaal doorgang konden hebben. Anderzijds vonden ze de interactiemogelijkheden met docent en medestudenten niet altijd voldoende toereikend. Uit het gesprek met de docenten blijkt dat zij daar hetzelfde in staan. De opleiding geeft aan hier al verbeteracties in te nemen, het panel moedigt dit aan. Wel zijn de studenten te spreken over de flexibiliteit van de docenten en de bereidwilligheid om te kijken naar andere mogelijkheden die voor studenten wel werken.

### **Weging en Oordeel**

Oordeel: voldoet

Het panel ziet dat de opleidingsvoorzieningen in orde zijn en studenten in staat stellen om op een adequate manier de opleiding te volgen. Het panel is te spreken over het digitale platform e-Connect. De Virtual Classrooms vragen nog wat ontwikkeling, maar het panel ziet dat dit de goede kant op gaat en stimuleert de opleiding om zo door te gaan. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 7 als '**voldoet**'.

**Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.**

*Toelichting NVAO:* Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

**Bevindingen**

**Bevindingen generieke audit 2020-2021**

*Studiebegeleiding*

NCOI Groep stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep en heeft de begeleiding onderverdeeld in vier rollen:

- Studieadviseur. Deze fungeert als spil tussen studenten en de opleiding. Daarnaast monitort de studieadviseur de voortgang van de studenten.
- Portfoliobegeleider. Hoofdtak is de ondersteuning van het leerproces van de student in het praktijkprogramma van de Associate degree- en Bacheloropleidingen. De portfoliobegeleider informeert de student over het doel van het portfolio en het opbouwen daarvan.
- Afstudeerbegeleider. De afstudeerbegeleider ondersteunt, stimuleert en begeleidt de student bij het opzetten en uitvoeren van de afstudeeropdracht.
- Studiecoach. De student in de flexibele route krijgt een vakinhoudelijke studiecoach toegewezen. De studiecoach begeleidt de student bij het volgen van de flexibele opleiding. Voor de flexibele route vervult de studiecoach ook de rol van portfoliobegeleider.

Voor de buitenschoolse begeleiding op de werkplek is er de praktijkbegeleider, veelal verbonden aan de organisatie die de werkplek aanbiedt.

NCOI Groep heeft de vier begeleidende rollen, naast de rol van docent, goed uitgewerkt, zo stelt het panel vast.

*Informatievoorziening*

NCOI Groep maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving e-Connect en aNewSpring. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum.

*Informatievoorziening*

De informatievoorziening organiseert de opleiding voornamelijk via e-Connect. Op dit leerplatform heeft de student inzicht in de studiegids, lesroosters, toetsroosters, informatie over toetsen, cijferoverzicht en officiële stukken zoals de Onderwijs- en Examenregeling. Het programma met bijbehorende eindopdrachten en literatuur zijn tevens in e-Connect te vinden. Studenten ontvangen een melding vanuit e-Connect wanneer er belangrijke wijzigingen zijn binnen de opleiding. Tot slot vormt e-Connect ook een platform om kennis te delen met collega-studenten en docenten.

Studenten zijn tevreden over de informatievoorziening en waarderen deze in het studiejaar 2018-2019 en 2019-2020 met het gemiddelde cijfer 7,2. Studenten geven in de evaluaties aan dat ze e-Connect een waardevolle ondersteuning vinden in de informatievoorziening, en dat het duidelijk is wanneer en waar de masterclasses van start gaan. Studenten geven echter ook aan dat de communicatie verbeterd kan worden door deze proactiever in te steken. Met inachtneming van bovenstaande concludeert het panel dat de opleiding haar informatievoorziening adequaat vormgeeft via e-Connect.

*Begeleiding*

De student krijgt gedurende de opleiding vanuit verschillende rollen begeleiding en ondersteuning op maat. Bij de begeleiding zijn de studieadviseur, de docent en de afstudeerbegeleider betrokken. Uit het gesprek met de studenten blijkt dat zij behoefte hebben aan meer eenduidigheid in begeleiding tijdens de masterclasses. Studenten laten weten dat de

begeleiding verschilt in kwaliteit. Het panel raadt de opleiding aan hier meer eenduidigheid in te brengen.

De opleiding houdt rekening met het instroomniveau van de studenten. Omdat er veel diversiteit is qua niveau binnen de groep instromende studenten verwacht het panel verschillen op het onderzoekend vermogen van de studenten. De opleiding geeft aan studenten individuele begeleiding te geven om het onderzoekend vermogen op te krikken. Ook krijgen studenten begeleiding bij basisvaardigheden zoals het opstellen van een onderzoeksvraag. De opleiding biedt daarnaast een e-learning aan die bovenstaande onderwerpen behandelt. Het panel ziet deze begeleiding als toegevoegde waarde voor de student.

### **Weging en Oordeel**

Het panel concludeert dat de opleiding haar informatievoorziening adequaat heeft vormgegeven. Studenten hebben toegang tot alle benodigde informatie en zijn tevreden. De begeleiding van studenten is over het algemeen op orde. Het panel ziet wel dat de kwaliteit van de begeleiding wisselt per begeleider en adviseert de opleiding dit op te pakken.

Voor het panel weegt de conclusie dat de begeleiding op hoofdlijnen op orde is zwaarder, dan het advies om de kwaliteit van de begeleiding te bestendigen. De kwaliteit wisselt binnen acceptabele bandbreedte, aldus het panel. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 8 als een **'voldoet'**.

## 4.5. Kwaliteitszorg

### **Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.**

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

### **Bevindingen**

#### **Bevindingen generieke audit 2020-2021**

##### *Kwaliteitsmanagementsysteem*

NCOI Groep kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (hierna: KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. De uitgangspunten van het KMS staan in het handboek 'Quality assurance NCOI Groep'. Het KMS is gebaseerd op het INK-model.

NCOI Groep heeft verschillende certificeringen:

- ISO 9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO Keurmerk (training- en opleidingsbureaus)

NCOI Groep stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2019-2020 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 8,0 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

##### *Verbetercycli*

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen.

De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert NCOI Groep onderstaande evaluaties uit:

| Stakeholder                         | Jaar 1                                                      | Jaar 2 | Jaar 3 | Jaar 4 | Jaar 5 | Jaar 6 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Student                             | Iedere onderwijsseenheid                                    |        |        |        |        |        |
| Studentenraad per niveau/hogeschool | 1x                                                          | 1x     | 1x     | 1x     | 1x     | 1x     |
| Alumni                              | Jaarlijks alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd |        |        |        |        |        |
| Medewerker                          | Jaarlijkse performancemanagementcyclus                      |        |        |        |        |        |
| Medewerkerstevredenheid             | Iedere 3 jaar                                               |        |        |        |        |        |
| Freelance professionals             | Iedere uitgevoerde opdracht                                 |        |        |        |        |        |
| Overleg, opstartbijeenkomst         | 1x                                                          | 1x     | 1x     | 1x     | 1x     | 1x     |

|                                                                                                                            |                            |    |    |    |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|----|----|----|----|
| Kernteam                                                                                                                   | 2x                         | 2x | 3x | 2x | 3x | 3x |
| Lectoren                                                                                                                   | Eens per 2 jaar            |    |    |    |    |    |
| Werkveldcommissie                                                                                                          | 1x                         | 1x | 2x | 1x | 3x | 1x |
| Examencommissie                                                                                                            | 6x                         | 6x | 6x | 6x | 6x | 6x |
| Voorzittersoverleg kort                                                                                                    | Wekelijks                  |    |    |    |    |    |
| Voorzittersoverleg lang                                                                                                    | Maandelijks                |    |    |    |    |    |
| Kalibratiesessies                                                                                                          | 2 x per jaar per opleiding |    |    |    |    |    |
| Academic board                                                                                                             | 1x                         | 1x | 1x | 1x | 1x | 1x |
| Curriculumcommissie                                                                                                        | 1x                         | 1x | 1x | 1x | 2x | 1x |
| Audit intern (midterm review)                                                                                              |                            |    | 1x |    |    |    |
| Audit extern                                                                                                               |                            |    |    |    |    | 1x |
| Studenten krijgen jaarlijks een update over de kwaliteit van de betreffende opleiding.                                     |                            |    |    |    |    |    |
| Het KMS van NCOI Groep is doordacht opgezet en consequent uitgevoerd. Het panel beoordeelt het KMS als goed functionerend. |                            |    |    |    |    |    |

De opleiding werkt op verschillende manieren aan het verbeteren van de eigen kwaliteit. Dit doet de opleiding op basis van periodieke evaluaties en analyses. De uitkomsten van evaluaties van studenten en de werkveldcommissie worden door de curriculumcommissie opgepakt.

Twee keer per jaar vindt er overleg met de werkveldcommissie plaats. Zij adviseert de opleiding over relevante trends en ontwikkelingen en dominante thema's binnen het werkveld. Het kernteam kijkt op basis van deze gesprekken of de beoogde leerresultaten aangepast dienen te worden. De opleiding houdt de ontwikkelingen scherp in de gaten om goed aan te (blijven) sluiten op de (inter)nationale ontwikkelingen. Daarnaast beoordeelt de werkveldcommissie steekproefsgewijs de beroepsrelevantie van studentproducten.

Het panel ziet dat de opleiding verbeteracties inzet en structureel monitort. In de lijn met de ontwikkelingen die de opleiding inzet adviseert het panel om expliciet te kijken naar de effectiviteit van deze ontwikkelingen.

### Weging en Oordeel

Oordeel: voldoet

De opleiding beschikt over een kwaliteitssysteem dat uitgaat van de PDCA-cyclus en dat naar behoren functioneert, zo concludeert het panel. De opleiding betreft relevante partijen bij de controle en verbetering van haar eigen kwaliteit. Deze partijen – zoals studenten en de werkveldcommissie – voelen zich gehoord, en zien resultaat van hun feedback. Het panel ziet dat de opleiding verbeteracties inzet en monitort. Het panel adviseert om op de nieuwe ontwikkelingen expliciet te kijken naar de effectiviteit daarvan. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 9 als **'voldoet'**.

## 4.6. Toetsing

### **Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

### **Bevindingen**

#### **Bevindingen generieke audit 2020-2021**

##### *Visie op toetsen*

NCOI Groep heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen hebben binnen NCOI Groep twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het bepalen van het niveau van de student door een summatieve beoordeling.

##### *Systeem van toetsen en beoordelen*

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en het Uitvoeringsreglement toetsing & examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

NCOI Groep heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van de toetsing en examinering vast in het toetsplan. Het toetsplan verantwoordt de gemaakte keuzes van het kernteam. De examencommissie stelt het toetsplan vast als het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de eindkwalificaties afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

##### *Kwaliteit van toetsen*

Binnen NCOI Groep zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. NCOI Groep onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

| <b>Kwaliteitscriterium</b> | <b>Actie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Validiteit                 | Het aansluiten van de toetsvorm met inhoud (toetsplan).<br>Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (toetsplan).<br>De dekking van de leerdoelen en de eindkwalificaties (toetsmatrijzen)<br>Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (toetsplan).                                                           |
| Betrouwbaarheid            | Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar.<br>Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen.<br>Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken.<br>Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE/SKE).<br>Organiseren van kalibratiesessies voor examinatoren. |
| Transparantie              | Informerende van studenten over alle exameninformatie.<br>Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinerator                                                                                                                                                                                                                                   |

##### *Examencommissie*

De werkwijze van de examencommissies van NCOI Groep ligt vast in het 'Integraal beheermodel centrale examencommissie NCOI Groep'. Het Integraal beheermodel is goedgekeurd door de Inspectie van het Onderwijs en kent de volgende uitgangspunten: functietechnische rollenscheiding, vastgelegde beleid en regelingen, beheersbare processen en risicogericht toezicht op basis van rapportages van

tentamens, examinatoren en studenten. De examencommissie functioneert onafhankelijk van instellingsbestuur.

NCOI Groep heeft een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. De domeinexamencommissies zijn verantwoordelijk voor een clustering van verwante opleidingen. De examencommissie wijst op basis van eigen opgestelde criteria examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

#### *Afstuderen*

NCOI Groep gaat het eindniveau toetsen via een beroepsproduct én een verantwoordingsdocument. NCOI Groep heeft de eisen aan de beroepsproducten en de verantwoording per niveau (Ad, Bachelor en Master) vastgelegd. Het beroepsproduct wordt vooral holistisch beoordeeld, de verantwoording meer analytisch.

Het panel is van oordeel dat de manier van toetsen adequaat is opgezet. Ook de inrichting van de examencommissies is gedegen van opzet. De implementatie van toetsing via beroepsproducten is goed doordacht, zo stelt het panel vast. De beoordelingscriteria voor het afstuderen met het beroepsproduct, die generiek zijn opgesteld, zijn door de Academic Board en de examencommissie goedgekeurd. Per opleiding zal beoordeeld worden hoe dit functioneert.

#### *Systeem van toetsen en beoordelen*

Het toetsbeleid en -plan vormen het uitgangspunt van toetsen en beoordelen binnen de opleiding. Het toetsplan bevat een toelichting van de toetsing per masterclass. Toetsen hebben zowel een formatieve als summatieve functie. Het panel is van oordeel dat het toetssysteem op orde is. Er bestaat een mooi evenwicht tussen het aantal toetsen en de studeerbaarheid, maar het panel vraagt zich af of er niet meer variëteit kan worden aangebracht in de toetsvormen. Het panel vraagt hier aandacht voor bij de opleiding.

De opleiding zet verschillende methodieken in om de kwaliteit van toetsen en beoordelen te vergroten. Zo wordt er bijvoorbeeld gebruik gemaakt van kalibratie en het evalueren van toetsing en examinering. Tijdens de audit bekeek het panel een aantal toetsen. Op basis van deze steekproef en de gesprekken komt het panel tot de conclusie dat het niveau van de toetsen en gegeven beoordelingen op orde is. Wel ziet het panel dat er verschillen bestaan in de feedback en beoordelingen die de studenten krijgen. Het panel raadt de opleiding dan ook aan om meer te kalibreren op de beoordelingen.

#### *Afstuderen*

De opleiding wordt sinds februari 2020 afgesloten met een beroepsproduct (5 EC) en een afstudeeropdracht (13 EC). Het beroepsproduct bestaat uit een ontwerp voor een onderwijskundig probleem binnen een organisatie. De afstudeeropdracht heeft de vorm van een beroepsproduct, waarin de student een advies op een onderwijskundig vraagstuk levert aan een organisatie, en een mondelinge verdediging.

Studenten studeren vanaf februari 2020 af op de hierboven beschreven wijze. Hierbij zijn de studenten verplicht om hun onderwerpkeuze voor een vraagstuk af te stemmen met hun opdrachtgever/werkgever. Voorheen studeerden studenten af met een scriptie. De praktische toepasbaarheid moet in deze nieuwe situatie nog beter aansluiten bij het werkveld. In de nieuwe situatie is het doel niet meer vooral het uitvoeren van een onderzoek, maar het beroepsproduct dwingt studenten echt na te denken wat voor effect hun onderzoek op de praktijk heeft.

Het panel is positief over de nieuwe manier van afstuderen en vindt dat de opleiding daar een goede stap maakt. Het panel constateert dat de nieuwe vorm van afstuderen specifieke methodologische aandacht vraagt. Het panel ziet dit niet direct terug in het programma en

raadt de opleiding aan nog eens te kijken naar de relatie tussen de beroepsproducten en het programma.

De afstudeeropdracht wordt beoordeeld conform het vier-ogen principe. Zowel de begeleider als de examinerator beoordelen ieder onderdeel afzonderlijk. Ieder onderdeel dient beoordeeld te worden met een voldoende. De opleiding voorziet in een procedure indien de beoordeling van de examinatoren te ver van elkaar verschilt.

#### *Borging*

De examencommissie bestaat uit zes leden. Het panel stelt dat er binnen de examencommissie in ruime mate kennis aanwezig is op de terreinen regelgeving, toetsen en beoordelen.

De commissie vervult haar wettelijke taak door zowel proactief als reactief te acteren op de kwaliteit van examinering en tentaminering. Dit blijkt uit de gesprekken en de documenten.

De commissie is kritisch genoeg om nieuwe ontwikkelingen te volgen en hierin mee te denken.

#### **Weging en Oordeel**

Het panel concludeert dat de opleiding beschikt over een gedegen toetssysteem. De toetsen en gegeven beoordelingen zijn valide, betrouwbaar en transparant en dragen bij aan de ontwikkeling van de studenten. De gerealiseerde kwaliteit van de toetsen is op orde. Het panel ziet ruimte voor verbetering op de kwaliteit van de feedback naar de student. De procedure voor het afstuderen is toereikend en de opleiding heeft, volgens het panel, een relevante stap gezet door het afstudeerprogramma te vernieuwen. Het panel concludeert dat de examencommissie in control is. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 10 als **'voldoet'**.

## 4.7. Gerealiseerde leerresultaten

**Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

### Bevindingen

#### Bevindingen generieke audit

##### *Realiseren beoogde leerresultaten*

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. NCOI Groep hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

| Opleidingsniveau           | Vormgeving afstuderen                                  |
|----------------------------|--------------------------------------------------------|
| Ad                         | Beroepsproduct 6 EC<br>Portfolio 6 EC                  |
| Bachelor voltijd           | Beroepsproduct 30 EC<br>Portfolio 30 EC                |
| Bachelor deeltijd en duaal | Beroepsproduct 30 EC<br>Portfolio 30 EC                |
| Master                     | Beroepsproduct 13 EC (scriptie)<br>Beroepsproduct 5 EC |

##### *Alumni*

NCOI Groep beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor: permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumnibeleid in 2020-2021 is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. NCOI Groep evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

##### *Functioneren in praktijk*

Alumni zijn tevreden over de opleiding en de onderzoeksvaardigheden die ze hebben aangeleerd tijdens de opleiding. De opleiding levert een brede basis volgens alumni. Het panel ziet dat alumni van toegevoegde waarde zijn voor het werkveld.

Voor het werkveld vormt de opleiding een professionele basis. Het werkveld is te spreken over dat de opleiding de twee werkvelden, onderwijs en het bedrijfsleven, combineert. Ook de alumni noemen deze combinatie waardevol en geven aan veel te leren van de visie van anderen op onderwijs.

##### *Steekproef eindwerken*

Het panel bekeek een gestratificeerde steekproef van vijftien eindwerken van verschillende studenten. Omdat de nieuwe wijze van afstuderen met een beroepsproduct pas is ingegaan vanaf februari 2020 heeft het panel inzicht gekregen in eindwerken in de vorm van een scriptie.

Het panel is van oordeel dat de studenten aan de hand van de afstudeerwerken laten zien dat zij de beoogde leerresultaten op masterniveau realiseren. Over het algemeen kan het panel zich vinden in de cijfers die door de examinatoren zijn gegeven. Het panel stelt vast dat de afstudeerwerken complexe vraagstukken bevatten. Het panel merkt wel op dat het in de afstudeerwerken niet altijd duidelijk wordt onderbouwd waarom er voor een bepaalde onderzoeksmethode is gekozen.

In algemene zin stelt het panel vast dat studenten in hun scriptie veelal kwalitatief en minder kwantitatief onderzoek verrichten. De opleiding investeert in de onderzoekleerlijn maar dit

vertaalt zich (nog) niet in een bredere spreiding in de soorten onderzoek. Het panel ziet graag dat de opleiding meer expliciete aandacht krijgt voor methodische onderzoekscholing.

### **Weging en Oordeel**

Het panel vindt het masterniveau van de eindwerken toereikend en ziet dat studenten in staat zijn complexe onderwijskundige vraagstukken aan te pakken. De gegeven beoordeling van de examinatoren is in lijn met de beoordeling van het panel. Het panel constateert dat er meer kwalitatief onderzoek wordt verricht. Het panel vraagt de opleiding om explicieter aandacht te besteden aan methodische onderzoeksvaardigheden zodat studenten dit in hun onderzoek kunnen verwerken. Het werkveld en de alumni zijn tevreden over de toegevoegde waarde van de opleiding voor de beroepspraktijk. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 11 als **'voldoet'**.

## 5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De hbo-masteropleiding Onderwijskunde leidt kwalitatief goede onderwijskundigen op die aan de slag kunnen binnen het onderwijs of het bedrijfsleven. Het panel is positief gestemd over de kwaliteit die de opleiding realiseert. Voor alle standaarden voldoet de opleiding aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO. Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel '**positief**' voor de hbo-master Onderwijskunde van de Hogeschool NCOI.

## 6. AANBEVELINGEN

### **Internationalisering expliciteren**

Het panel ziet dat de opleiding aandacht besteedt aan internationalisering in de vorm van *internationalisering at home*. Hoewel het panel ziet dat deze aanpak past bij de doelgroep, ziet het panel ook dat de visie niet breed wordt gedragen. Uit de gesprekken blijkt dat de invulling van internationalisering in de masterclasses afhangt van de verschillende docenten. Het panel beveelt de opleiding aan om in de visie explicieter te verwoorden op welke wijze *internationalisation at home* bijdraagt aan de leeropbrengsten van de student. Aanvullend beveelt het panel aan om de (verplichte) literatuurlijst verder uit te breiden met internationale literatuur. Het panel vraagt de opleiding erop toe te zien dat alle docenten op een gelijke wijze gebruik maken van de internationale literatuur overeenkomstig met de visie op internationalisering.

### **Uniformiteit aanbrengen in begeleiding en beoordeling**

Op basis van de gesprekken beveelt het panel de opleiding om meer uniformiteit aan te brengen in de begeleiding en de beoordeling van de studenten. Zowel de beoordeling als de begeleiding voldoen aan de basiskwaliteit, maar het panel merkt dat beide afhankelijk zijn van de docent en de begeleider. Het panel beveelt de opleiding aan om samen met het docententeam te kalibreren op beide onderwerpen en zo te zorgen voor uniformiteit en een breed gedragen visie.

### **Programma aanpassen aan nieuwe manier van afstuderen**

Sinds februari 2020 is de wijze van afstuderen vernieuwd. Het panel vindt dit een relevante stap en is hier positief over. Wel ziet het panel dat deze nieuwe manier specifieke methodologische kennis vraagt. Het panel ziet dit echter niet duidelijk terugkomen in het huidige programma en beveelt de opleiding dan ook aan om te kijken waar het huidige programma beter kan aansluiten bij de nieuwe manier van afstuderen.

**BIJLAGE I    Scoretabel**

| <b>Scoretabel paneloordelen</b><br><b>Hogeschool NCOI</b><br><b>hbo-masteropleiding Onderwijskunde</b><br><b>duaal</b> |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Onderwerpen / Standaarden</b>                                                                                       | <b>Oordeel</b>  |
| <b>Beoogde leerresultaten</b>                                                                                          | v               |
| Standaard 1. Beoogde leerresultaten                                                                                    |                 |
| <b>Programma</b>                                                                                                       |                 |
| Standaard 2. Oriëntatie programma                                                                                      | v               |
| Standaard 3. Inhoud programma                                                                                          | v               |
| Standaard 4. Vormgeving programma                                                                                      | v               |
| Standaard 5. Aansluiting programma                                                                                     | v               |
| <b>Personeel</b>                                                                                                       |                 |
| Standaard 6. Kwalificaties personeel                                                                                   | v               |
| <b>Voorzieningen</b>                                                                                                   |                 |
| Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen                                                                    | v               |
| Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening                                                                | v               |
| <b>Kwaliteitszorg</b>                                                                                                  |                 |
| Standaard 9. Periodiek evalueren                                                                                       | v               |
| <b>Toetsing</b>                                                                                                        |                 |
| Standaard 10. Toetsing                                                                                                 | v               |
| <b>Gerealiseerde leerresultaten</b>                                                                                    |                 |
| Standaard 11. Leerresultaten                                                                                           | v               |
| <b>Algemeen eindoordeel</b>                                                                                            | <b>positief</b> |

## BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

**Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-masteropleiding  
Onderwijskunde – Hogeschool NCOI – 20 november 2020.**

| Tijd          | Programmaonderdeel                                                              | Gesprekspartners                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08.15 – 09.00 | Vooroverleg panel                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 09.00 – 09.45 | Gesprek directie en management                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directeur Opleidingsmanagement</li> <li>• Directeur Governance, Compliance en Risk</li> <li>• Manager Hoger Onderwijs</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 09.45 – 10.15 | Toelichting online leeromgeving en e-Connect                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorzitter centrale examencommissie</li> <li>• Manager Hoger Onderwijs</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10.15 – 10.30 | Pauze en overleg panel                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10.30 – 11.45 | Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderwijsmanager en lid kernteam</li> <li>• Lector, lid kernteam, docent, ontwikkelaar, afstudeerbegeleider en -beoordelaar</li> <li>• Kerndocent, lid kernteam, docent, ontwikkelaar en beoordelaar</li> <li>• Docent, ontwikkelaar, beoordelaar en afstudeerbegeleider en -beoordelaar</li> <li>• Docent, ontwikkelaar en beoordelaar</li> <li>• Docent en beoordelaar</li> </ul> |
| 11.45 – 12.45 | Werklunch en overleg panel                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12.45 – 13.15 | Open spreekuur en bestudering documenten ter inzage door panel                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13.15 – 14.00 | Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumni                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid werkveldcommissie</li> <li>• Lid werkveldcommissie</li> <li>• Alumnus afgerond febr. 19, duaal</li> <li>• Alumnus afgerond maart 20, duaal</li> <li>• Alumnus afgerond maart 20, duaal</li> </ul>                                                                                                                                                                               |
| 14.00 – 14.15 | Pauze en overleg panel                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 14.15 – 15.00 | Gesprek examencommissie en borging                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorzitter Academic Board</li> <li>• Voorzitter centrale examencommissie</li> <li>• Voorzitter examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs</li> <li>• Lid examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs</li> <li>• Lid examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs</li> <li>• Kwaliteitsmanager</li> </ul>                                     |
| 15.00 – 15.15 | Pauze en overleg panel                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 15.15 – 16.00 | Gesprek studenten                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Student aanvang sept. 19, fase 1, duaal</li> <li>• Student aanvang sept. 16, afstudeerfase, duaal</li> <li>• Student afstudeerfase, duaal</li> <li>• Student afstudeerfase, duaal</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| 16.00 – 16.15 | Pauze en overleg panel                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 16.15 – 16.30 | Eventueel extra gesprek directie en (opleidings)management                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 16.30 – 17.30 | Intern overleg panel                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17.30 – 17.45 | Terugkoppeling                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directeur Opleidingsmanagement</li> <li>• Directeur Governance, Compliance en Risk</li> <li>• Manager Hoger Onderwijs</li> <li>• Voorzitter centrale examencommissie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |

*NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het panel bekend.*

### **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een panel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het panel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het panel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het panel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het panel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan de auditdag vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het panel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het panel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

In verband met de maatregelen rondom het coronavirus waren er ten tijde van de audit van overheidswege restricties voor het mogen reizen en waren er richtlijnen voor het bewaren van afstand tot elkaar. In nauw overleg tussen het panel en de opleiding is besloten om de audit online uit te voeren. Daarvoor is gebruik gemaakt van Microsoft Teams. De opleiding was verantwoordelijk voor het faciliteren van de online omgeving. Het panel had een privéruimte waarin tussentijds overleg werd gevoerd. Voorafgaand aan de audit zijn er heldere afspraken gemaakt over het verloop van de audit.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het panel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het panel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het panel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het panel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het panel. Het panel ontving geen reacties.

Het oordeel van het panel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

## Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

### *Uitgebreide opleidingsbeoordeling*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- op een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

### **BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten**

- Zelfevaluatie-rapport OU HBO MA Onderwijskunde Hogeschool NCOI
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programma-overzicht
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programma-onderdelen, met vermelding van
  - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht/aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken.
- Jaarverslag examencommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen en beoordelingen.
- Representatieve selectie van studiemateriaal.
- Beleidsplan Uitbesteding

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

## BIJLAGE IV    Panelsamenstelling

Op 30 oktober 2020 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het panel t.b.v. de beoordeling van de opleiding hbo-master Onderwijskunde van Hogeschool NCOI, onder het nummer 009409.

|                      |                                   |
|----------------------|-----------------------------------|
| Naam visitatiegroep: | 009409 hbo-ma Onderwijskunde NCOI |
|----------------------|-----------------------------------|

De secretaris van het panel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het panel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

| Naam                | Korte functiebeschrijvingen                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| dr. B.E. de Kort    | Voorzitter van het Landelijk Overleg Lerarenopleidingen Basisonderwijs (LOBO), het netwerk Educatie Jonge Kind en het netwerk Zij- instroom PO en lid van de Commissie Onderwijsbevoegdheden. Tot april 2020 Docent en manager Marnix Academie. |
| dr. J. Onstenk      | Em. Lector Pedagogisch Didactisch Handelen in het Onderwijs, tot juli 2018 verbonden aan de lerarenopleidingen van Hogeschool Inholland.                                                                                                        |
| drs. H. Ploeger     | Adviseur Onderwijs & ICT, docent en auditor bij Christelijke Hogeschool Windesheim.                                                                                                                                                             |
| O.C. Nieuwenhuis    | Student sinds 2020 de Master Educational Sciences aan de Utrecht University.                                                                                                                                                                    |
| MSc. R. van Krieken | Manager en senior consultant bij Hobéon. Hij is tevens NVAO-getraind secretaris.                                                                                                                                                                |

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het panel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)