

Netherlands Quality Agency BV

Ad Logistiek vt Roosendaal

Beperkte opleidingsbeoordeling

026A2024.05

Samenvatting

In april 2024 is de bestaande tweejarige voltijdsopleiding Ad Logistiek van de HZ University of Applied Sciences (HZ) bezocht door een visitatiepanel van NQA. Deze opleiding wordt verzorgd door de Ad Academie in Roosendaal (een samenwerkingsverband tussen HZ en Avans). Het panel beoordeelt de opleiding als **positief onder voorwaarden**.

De Ad Logistiek in Roosendaal is een kleine en persoonlijke opleiding, die door studenten vooral gewaardeerd wordt om de praktijkgerichte insteek. Studenten leren zoveel mogelijk aan de hand van concrete praktijkopdrachten en maken al direct kennis met het werkveld door bedrijfsbezoeken en stages. De opleiding heeft door samenwerking met het werkveld een duidelijk beeld ontwikkeld van de positie van de afgestudeerde Ad'er in een bedrijf als schakel tussen het strategische en operationele niveau.

Sinds de start van de opleiding in 2018 is het onderwijs voortdurend verder ontwikkeld. Het kleine docententeam brengt ruime praktijkervaring mee en is zeer betrokken bij de studenten. Op didactisch en toetsdeskundig vlak zijn de eerste nodige ontwikkelstappen gezet. De opleiding moet in de komende tijd gaan werken aan de navolgbaarheid van de beoordeling van toetsen, en het zichtbaar sluiten van de toetscyclus. De nieuwe vorm die voor het afstuderen is gekozen, namelijk aan de hand van een beroepsproduct, is passend voor een Ad-opleiding maar moet beter worden uitgewerkt om overtuigend het Ad-niveau aan te kunnen tonen.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding sluit aan bij het landelijke opleidingsprofiel en heeft daar invulling aan gegeven in de leeruitkomsten. De logistieke inhoud van de opleiding mag volgens het panel nog meer naar voren komen in de leeruitkomsten. Daarbij kan ook een regionale kleuring worden aangebracht. Het panel vindt het positief dat de opleiding de verbinding met het werkveld heeft geformaliseerd in een opleidingsspecifieke werkveldadviesraad (WAR). Met de aandacht voor het aanleren van *soft skills* en het inbedden van data-analyse in het curriculum sluit de opleiding aan bij de behoefte van werkgevers in de regio.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De sterke focus op de praktijk in het programma sluit goed aan bij de behoefte van de studenten. De opbouw van het programma, waarin de student in toenemende mate van zelfstandigheid aan steeds complexere opdrachten werkt, past goed bij het Ad-niveau. De studenten ervaren de begeleiding door de docenten als voldoende. De doorlopende leerlijn Persoonlijke en Professionele Ontwikkeling (PPO) ondersteunt studenten effectief in het aanleren van de benodigde vaardigheden. De docenten hebben ruime praktijkervaring en het panel ziet dat ze op onderwijskundig vlak noodzakelijke ontwikkelstappen zetten.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding **voldoet ten dele** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel acht de overgang naar integraal toetsen van kennis en vaardigheden aan de hand van een beroepsproduct, logisch en passend bij de opleiding en de doelgroep. De toetsen sluiten goed aan op het onderwijs en voor de studenten is het overwegend duidelijk wat er van hen verwacht wordt. Er moet over de gehele linie meer aandacht worden besteed aan de herleidbaarheid van de beoordeling. De beoordelingsprocedure kan duidelijker worden beschreven en het naleven ervan kan beter worden gedocumenteerd. De formele ingrediënten voor borging zijn aanwezig, maar ze dienen beter te worden benut. Er moet meer aandacht zijn voor het (zichtbaar) sluiten van de toetscyclus.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding **voldoet ten dele** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Met ingang van studiejaar 2022-2023 heeft het afstuderen een nieuwe vorm gekregen. De studenten leveren nu een A3-poster en een managementsamenvatting op, gecombineerd met een reflectieverslag, aan de hand waarvan een assessment plaatsvindt. Deze nieuwe vorm past goed bij de praktische oriëntatie van de opleiding. Het panel constateert dat bij een deel van de bestudeerde eindwerken het eindniveau niet voldoende is aangetoond. Van de afstudeerwerken in de nieuwe opzet is de beoordeling te weinig transparant en niet goed herleidbaar. De opleiding kan hierin belangrijke verbeterlagen maken.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	6
Schets van de opleiding	8
Basisgegevens opleiding	8
Terugblik vorige visitatie	8
Beoordeling NVAO-standaarden	10
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	11
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	14
Standaard 3 Toetsing	18
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	21
Eindoordeel over de opleiding	23
Aanbevelingen	23
Bijlagen	25
1. Bezoekprogramma	26
2. Bestudeerde documenten	27

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande associate degree-opleiding Logistiek van HZ University of Applied Sciences, verzorgd door de Associate degrees Academie in Roosendaal. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van HZ University of Applied Sciences en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018) en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2019 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 25 april 2024. Het visitatiepanel bestond uit:

De heer E.C. (Edwin) Moor	Senior Auditor Zadkine MBO College Rotterdam (voorzitter, domeindeskundige)
De heer drs. J.F. (Frank) Evers MBA	Senior Quality assurance coördinator en senior lecturer Logistics Management en Ad Logistiek Hogeschool Windesheim (domeindeskundige)
De heer drs. C.J.J. (Chris) van Veldhuizen	Directeur-bestuurder HZC (domeindeskundige)
De heer H.H. (Rick) Kral	Student duale hbo-associate degree opleiding Logistiek en Economie bij NHL Stenden Hogeschool (studentlid)

Het student-lid heeft deelgenomen aan het vooroverleg maar is kort voor het visitatiebezoek uitgevallen. Er kon op korte termijn geen vervangend student-lid worden ingezet. De secretaris heeft overlegd met de opleiding en de overgebleven panelleden. De opleiding, overgebleven panelleden en secretaris waren allen akkoord met het door laten gaan van het locatiebezoek met een onvolledig panel. De procedure is uitgevoerd conform de Uitvoeringsregels Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland 2024.

Mevrouw Anja Rutten, auditor van NQA, trad op als auditor van het panel.

De opleiding Logistiek is ingedeeld in de visitatiegroep HBO Ad Logistiek. Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. De afstemming tussen de panels wordt verder geborgd door de ondersteuning van, zo veel mogelijk, dezelfde secretaris vanuit NQA en andere evaluatiebureaus en door de inzet van getrainde voorzitters.

Werkwijze panel en procesverloop

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel 15 afstudeerdossiers van recent afgestudeerden bestudeerd. Deze 15 dossiers zijn geselecteerd op basis van een groslijst van alumni van de afgelopen twee jaar.

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Ter voorbereiding op de visitatie is er een vooroverleg geweest. In het overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld en is het ter inzage gelegde materiaal bestudeerd (zie bijlage 2). Aan het einde van de bezoekdag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het panel via e-mail te benaderen buiten de bezoekdag om (inloopspreekuur). Hiervan is geen gebruik gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, die is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, juni 2024

Panelvoorzitter
De heer E.C. Moor

Auditor
A.H.J. Rutten, MA

Schets van de opleiding

De tweejarige voltijdopleiding Ad Logistiek wordt verzorgd door de Ad-Academie in Roosendaal, die tot stand is gekomen door een samenwerkingsverband van HZ University of Applied Sciences (HZ) en Avans Hogeschool. Formeel wordt de opleiding aangeboden door HZ. Op locatie Vlissingen biedt HZ ook een deeltijd Ad-opleiding Logistiek. Onderhavig rapport heeft alleen betrekking op de voltijdse Ad-opleiding in Roosendaal.

De Ad-Academie in Roosendaal heeft in totaal 9 opleidingen, verdeeld over drie domeinen: technisch, economisch en sociaal. De opleiding Logistiek valt onder het technisch domein, dat onder leiding staat van een domeincoördinator.

De Ad Logistiek is een kleinschalige opleiding die sterk gericht is op leren in de praktijk. Sinds de start in 2018 is de instroom van studenten aanvankelijk toegenomen; de laatste jaren is deze weer gedaald tot 13 eerstejaars studenten in 2023. De lage instroom wordt als een grote uitdaging ervaren; de opleiding besteedt veel aandacht aan werving en voorlichtingsactiviteiten en probeert zo de bekendheid en de waardering voor het logistieke vak onder mbo'ers en havo'ers te vergroten.

Basisgegevens opleiding

Naam opleiding in Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO)	Ad Logistiek
ISAT-code CROHO	80148
Oriëntatie en niveau opleiding	hbo
Niveau opleiding	associate degree
Graad	associate degree
Aantal studiepunten	120
Opleidingslocatie(s)	Roosendaal
Onderwijstaal	Nederlands

Terugblik vorige visitatie

De opleiding is nog niet eerder gevisiteerd. Wel is er in 2018 middels een Toets Nieuwe Opleiding een positief besluit genomen om de opleiding te laten starten. De aanbevelingen uit het TNO rapport (zie hieronder) zijn werkenderwijs door de opleiding in gang gezet.

Maatregelen treffen om de kans te reduceren op het verstoren van het leer- en beoordelingsproces door de onderlinge relatie tussen student en begeleider in een klein docententeam.

Om deze kans te minimaliseren heeft de opleiding het team uitgebreid naar vier vaste docenten, met inzet van docenten van andere opleidingen binnen de Ad-academie en vanuit de zusteropleiding van de HZ University of Applied Sciences in Vlissingen.

Maatregelen treffen die de objectieve beoordeling van toetsing borgen in kleine docententeams of door de toetscommissie.

De opleiding heeft hieraan gehoor gegeven door de toetscyclus volgens het academiebrede toetsbeleid te doorlopen. De afdeling Onderwijs en Kwaliteit adviseert en ondersteunt hierbij.

Ga kalibreren bij andere opleidingen Ad-academie breed inzetten, ter bevordering van de objectiviteit van beoordeling bij toetsing.

Ter bevordering van de objectiviteit van beoordeling bij toetsing beval het panel aan om te gaan kalibreren bij andere opleidingen Ad-academie breed. Om objectiviteit van beoordeling te bevorderen hebben studenten bij het afstuderen een aparte afstudeerbegeleider die geen eindbeoordeling uitvoert. Er zijn twee onafhankelijke examinatoren per student. Extern kalibreren van eindwerken vindt plaats tijdens het landelijk overleg, waar opleidingen een sessie organiseren om elkaars eindwerken te bekijken en beoordelen. Hier gaan opleidingen ook het gesprek aan over overeenkomsten en verschillen.

De rol van de Toetscommissie beter uitwerken.

De academie heeft geen toetscommissie. Op academieniveau is er een toetsbeleid ontwikkeld dat richting geeft. De onlangs aangestelde borgingsfunctionaris helpt de academie met verder ontwikkelen van borgingsactiviteiten.

Zorg voor het delen van best practices met de huidige en mogelijk nog te ontwikkelen Ad-opleidingen.

De aanbeveling om *best practices* met de huidige en mogelijk nog te ontwikkelen Ad-opleidingen te delen wordt academiebreed vanaf de start van de academie aangemoedigd. De opleiding heeft mogelijkheden om met de Ad opleidingen van de moederinstellingen (HZ en AAAd) op te trekken.

Zorg dat huidige en nieuwe docenten begeleid worden om te werken met het nieuwe onderwijsconcept.

Docenten halen binnen twee jaar hun bevoegdheid in vakbekwaamheid en examineren. Er is een onboardingprogramma, voor nieuwe docenten. Daarnaast organiseert de afdeling Onderwijs en Kwaliteit workshops gerelateerd aan toetsing.

Het toevoegen van de internationale competentie culturele bewustwording aan de beoogde leeruitkomsten.

De internationale competentie culturele bewustwording is niet specifiek in het curriculum opgenomen. Er is wel aandacht voor internationalisering binnen het curriculum, waarbij bewustwording centraal staat. Internationalisering is in verschillende modules geïntegreerd. Ook is er aandacht voor cross-culturele vaardigheden. Tijdens hun stages komen studenten in aanraking met internationaal georiënteerde bedrijven en werken ze samen met mensen met verschillende achtergronden (diversiteit).

Maak beleid om de taalontwikkeling binnen het programma expliciteren.

Taalbeleid in de opleiding heeft diverse toepassingen. Engels in het curriculum opgenomen en beheersen studenten aan het einde van de opleiding dit aantoonbaar op niveau B2. Daarnaast is de opleiding voornemens om zakelijk taalgebruik en correct Nederlands binnen de opleiding te gaan toetsen bij drie beroepsproducten.

Ga tijdig activeren van contacten in het bedrijfsleven om bij een groeiend aantal studenten, te kunnen voorzien in voldoende stageplekken.

Het activeren en onderhouden van contacten in het bedrijfsleven om stageplekken te kunnen garanderen wordt zowel academiebreed als opleidingsspecifiek aangepakt door accountmanagers. Contacten worden ook actief door de opleiding onderhouden. Het aantal beschikbare stageplekken is meer dan voldoende.

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding sluit aan bij het landelijke opleidingsprofiel en heeft daar invulling aan gegeven in de leeruitkomsten. Het panel beveelt aan om de logistieke inhoud van de opleiding meer zichtbaar aan te brengen in de leeruitkomsten. Het panel ziet dat er voldoende aandacht is voor internationalisering en voor het ontwikkelen van het onderzoekend vermogen van studenten. De opleiding heeft sinds anderhalf jaar de verbinding met het werkveld geformaliseerd in een opleidingsspecifieke werkveldadviesraad (WAR). Het curriculum sluit aan op de behoefte van de werkgevers in de regio.

Onderbouwing

Beroepsbeeld

De opleiding beoogt studenten op te leiden tot waardevolle werknemers, die breed inzetbaar zijn in de verschillende schakels van de logistieke keten. De logistiek medewerker op niveau 5 is in staat om logistieke processen te analyseren, oplossingen voor knelpunten te formuleren en daarmee proactief bij te dragen aan een efficiënte en duurzame bedrijfsvoering. De afgestudeerde Ad'er logistiek maakt de verbinding tussen theorie en praktijk en functioneert op het tactische niveau als een belangrijke schakel tussen de werkvloer en het management, bijvoorbeeld in de rol van supervisor. De opleiding richt zich op studenten afkomstig van een (verwante) mbo-4 opleiding die zich verder willen ontwikkelen en op havisten die met een degelijke kennisbasis vooral in de praktijk willen leren. De opleiding zet actief in op de instroom van studenten. Logistiek staat meestal niet als eerste op het netvlies van scholieren en daarom geeft de opleiding veel aandacht aan voorlichting aan de doelgroepen in het mbo en vo.

Leeruitkomsten

De opleiding volgt het landelijke domeinprofiel voor de Ad Logistiek, zoals dat in oktober 2023 is vastgelegd. Dit profiel gaat uit van 5 generieke leeruitkomsten voor het Ad niveau 5 (methodisch handelen; samenwerken; communiceren; probleemoplossend vermogen; lerend vermogen) en plaatst die in de logistieke context. Het domeinprofiel beschrijft een Body of Knowledge and Skills (BoKS) voor de Ad Logistiek. Het domeinprofiel geeft de mogelijkheid aan opleidingen om zich te profileren door keuzes te maken in deze BoKS, bijvoorbeeld door bepaalde kennis en vaardigheden te verdiepen of te verbreden om beter in te spelen op de vraag uit het regionale werkveld. Het panel vindt de aansluiting van de opleiding op het landelijke domeinprofiel logisch en goed uitgewerkt. Het panel ziet dat het profiel gericht is op algemene competenties op Ad-niveau, maar dat de logistieke invulling sterker kan. Het panel beveelt aan dat de opleiding duidelijker keuzes maakt in de (regionale) logistieke inkleuring van de BoKS.

Het landelijk domeinprofiel heeft aandacht voor de internationale context van de logistieke praktijk, waarin de afgestudeerde van een Ad Logistiek moet kunnen opereren. Het panel waardeert dat internationalisering is ingebed in het curriculum van de opleiding, met name in de

module internationaal vervoer en maritieme logistiek (blok 3). Ook krijgen studenten internationale ervaring mee in de praktijkopdrachten en stages, waar ze werken in bedrijven die internationaal georiënteerd zijn. Communicatie in het internationale werkveld verloopt meestal in het Engels. Het vak Engels is gericht op de beroepscontext en wordt op B1/B2 niveau geïntegreerd in de modules aangeboden.

De opleiding biedt sinds studiejaar 2021-2022 twee uitstroomprofielen aan, namelijk Supply Chain Coördinator en Logistiek Engineer. In de eerste jaren na invoering van de uitstroomprofielen is gedifferentieerd in lesstof, waarbij de afstudeerders in twee verschillende groepen waren ingedeeld. Dit bracht voor een kleine opleiding als deze een onevenredig grote werkdruk met zich mee. Inmiddels werkt de opleiding niet meer met aparte groepen naar een uitstroomprofiel. Uit de gesprekken met docenten en het management maakt het panel op dat de uitstroomprofielen eigenlijk alleen bedoeld zijn om een context te bieden waarin de student zijn praktijkopdrachten uitvoert. De eindkwalificaties zijn voor beide uitstroomprofielen dezelfde. Het panel onderschrijft het voornemen van de opleiding om de uitstroomprofielen niet meer inhoudelijk in te vullen met aparte groepen en lessen, maar de uitstroomprofielen te gebruiken als beroepscontext voor de afstudeeropdracht.

Onderzoekende houding

Het panel constateert dat er in alle onderdelen van de opleiding aandacht is voor het ontwikkelen van een onderzoekende houding. Het profiel van de Ad-opgeleide professional vraagt hier ook om: van de afgestudeerde Ad'er wordt verwacht dat die in staat is om knelpunten te signaleren, informatie te analyseren en samen te brengen om te komen tot effectieve oplossingen. De docenten stimuleren hun studenten om nieuwsgierige en kritische vragen te stellen en diepgang te zoeken in hun probleemanalyse. Studenten wordt geleerd om bij elk project systematisch te werk te gaan en vaste stappen te zetten in hun aanpak van een praktijkvraagstuk. In het onderwijs is (vanaf studiejaar 2022-2023) meer aandacht gekomen voor data-analyse en het gebruik van programma's als Excel en Power-BI daarbij.

Werkveld

Sinds studiejaar 2022-2023 is er formeel een werkveldadviesraad (WAR) aan de opleiding verbonden, waarin vier grote werkgevers in de regio zijn vertegenwoordigd. Met de WAR bespreekt de opleiding welke wensen werkgevers hebben ten aanzien van het curriculum. Een voorbeeld daarvan is de grotere aandacht in het onderwijs voor data-analyse, waarmee is tegemoet gekomen aan een vraag vanuit het werkveld. Ook is vanuit de WAR de wens geuit om meer aandacht te besteden aan de *soft skills* van studenten, om ze voor te bereiden op het functioneren in een professionele omgeving. Hiervoor is aandacht gekomen in de leerlijn Persoonlijke en Professionele Ontwikkeling (PPO), die door de hele opleiding loopt. Het panel ziet dat de adviezen van de WAR voortvarend door de opleiding worden opgepakt. Het panel adviseert de opleiding tegelijkertijd zelf gedegen didactische afwegingen te maken als het gaat om aanpassingen in het curriculum.

Het panel is positief over de betrokkenheid van de WAR bij de opleiding en moedigt de opleiding aan de samenwerking met de WAR verder uit te bouwen. Nu de WAR sinds anderhalf jaar een formele rol heeft, is er gelegenheid om niet alleen wensen ten aanzien van het curriculum op te halen bij de WAR, maar ook de aanpassingen te evalueren die de opleiding naar aanleiding van de input van de WAR heeft gedaan. Het panel acht het daarbij het waardevol als de werkgevers in de WAR in nog grotere mate ervaring gaan opdoen met stagiaires op Ad-niveau in hun bedrijf. Daarnaast ziet het panel kansen om samen met de WAR te kijken naar toekomstige

ontwikkelingen in het vakgebied die relevant zijn voor de opleiding. Een goed voorbeeld hiervan is de groeiende aandacht voor sustainability in de logistiek. Het panel adviseert de opleiding om in samenwerking met de WAR dit in te bedden in het curriculum.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De studenten zijn tevreden over de sterke focus op de praktijk van het opleidingsprogramma. Het programma is overzichtelijk door de thematische clustering. De doorlopende leerlijn Persoonlijke en Professionele Ontwikkeling (PPO) ondersteunt studenten effectief in het aanleren van de benodigde vaardigheden. De stapsgewijze opbouw naar een toenemende mate van zelfstandig werken in steeds complexere beroepssituaties past volgens het panel goed bij een opleiding op Ad-niveau. De opleiding wil in de toekomst de stage in het eerste leerjaar uitbreiden naar twee stagedagen per week vanaf blok 2. Het panel adviseert de inrichting van deze lintstage goed af te stemmen met de behoefte van het werkveld en ervoor te zorgen dat de uitbreiding van het aantal stagedagen voldoende toegevoegde waarde heeft voor de ontwikkeling van de student. De studieloopbaanbegeleiding is op orde; elke student heeft een studieloopbaancoach en studenten doen zo nodig een beroep op de andere docenten. De docenten hebben ruime praktijkervaring en het panel ziet dat er op onderwijskundig vlak noodzakelijke ontwikkelstappen worden gezet. Het curriculum is sinds de start steeds doorontwikkeld. Het panel adviseert de bestaande modules vanuit de basis incrementeel te vernieuwen.

Onderbouwing

Programma

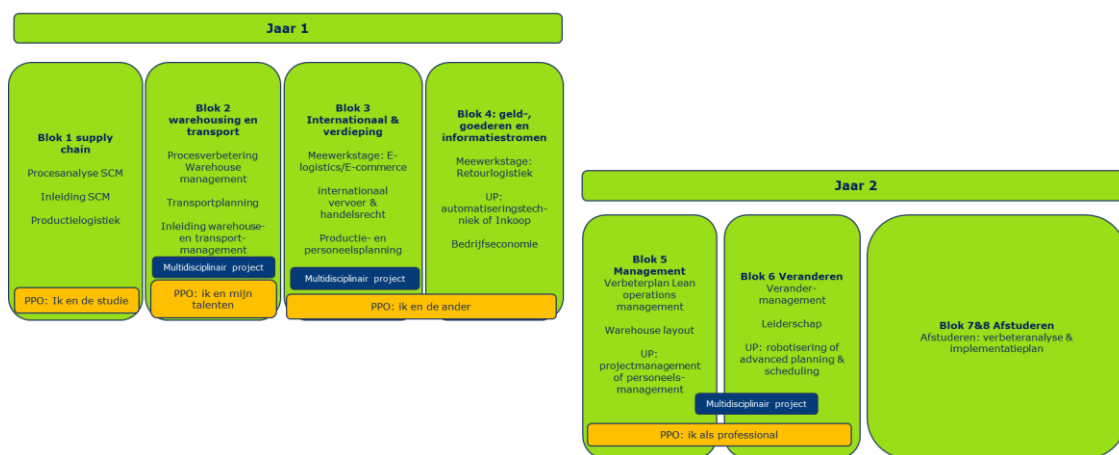
Het onderwijsprogramma is volgens het panel een logische uitvloeijing van het profiel van de opleiding. Er is in het onderwijsconcept veel aandacht voor de beroepspraktijk, wat gewaardeerd wordt door zowel het werkveld als de studenten. Iedere module is thematisch aan een passende, concrete bedrijfsopdracht gekoppeld. Door middel van deze praktijkgerichte leeropdrachten krijgen studenten de mogelijkheid om de verschillende aspecten van de logistieke praktijk te leren kennen. Voor de invulling van de praktijkopdrachten onderhouden de docenten nauw contact met werkgevers in de regio. Daarnaast zijn er bedrijfsbezoeken, en bezoeken studenten elkaars stageplek, waar ze hun stageopdracht aan elkaar presenteren. Dit wordt als zeer leerzaam ervaren.

Het programma bestaat uit 8 blokken met elk een eigen thema, waarin per thema vakken worden aangeboden. Logistieke thema's als Supply Chain, Warehousing & Transport of E-logistics komen aan bod. De gebruikte literatuur biedt een goede basis voor de logistieke inhoud van de opleiding. Het panel ziet kansen om die logistieke inhoud nog explicieter naar voren te laten komen in de opzet van de modules. Daarbij is het goed als in de leeractiviteiten gestuurd wordt op het leggen van verbanden tussen theorie en praktijk.

De laatste twee blokken zijn gereserveerd voor het afstuderen. De leerlijn PPO (persoonlijke en professionele ontwikkeling) is doorlopend van blok 1 tot en met 6. In het tweede semester van het eerste jaar lopen studenten gedurende twintig weken twee dagen per week stage, waarbij ze

meewerken in het bedrijf van de opdrachtgever. Deze stages hebben een vaste invulling (in blok 3: e-logistics of e-commerce; in blok 4: retourlogistiek).

CURRICULUM 2023-2024



Figuur 1: opbouw van het curriculum 2023-2024; overgenomen uit presentatie door opleiding

Met ingang van het komende studiejaar (2024-2025) wil de opleiding het aantal stage-uren uitbreiden om zo nog beter in te spelen op de positieve effecten van het praktijkleren op de motivatie van studenten. In de nieuwe opzet van het programma lopen studenten in blok 2, 3 en 4 twee dagen per week stage. Deze stage wordt ingevuld bij één organisatie, waar de student dus langere tijd blijft (de lintstage). Uit het gesprek met het werkveld concludeert het panel dat een langlopende stage van twee dagen per week in het bedrijfsleven door de aanwezige werkveldvertegenwoordigers niet alleen positief gewaardeerd wordt. Studenten maken immers niet het hele bedrijfsproces mee in de twee dagen per week dat ze in het bedrijf aanwezig zijn. Een uitbreiding van het aantal stagedagen per week kan ook als effect hebben dat studenten een lossere binding met de opleiding gaan ervaren. Voor de opleiding ligt er dus de uitdaging om goed zicht te houden op wat de studenten tijdens hun stage leren en ervoor te zorgen dat school- en stage-uren elkaar aanvullen en versterken. Het panel adviseert de opleiding om de inrichting van de lintstage goed met het werkveld af te stemmen en de leeruitkomsten tijdens de praktijken systematisch te borgen en documenteren.

In het tweede jaar werkt de student in het tweede semester in een bedrijf aan de afstudeeropdracht. De student loopt drie dagen per week mee in het afstudeerbedrijf. Twee dagen per week zijn gereserveerd voor het werken aan afstudeeropdrachten. De student zoekt voor het afstuderen zelf een bedrijf; de opleiding beoordeelt of de bedrijfsopdracht waaraan de student in de afstudeerfase werkt, geschikt is om alle leeruitkomsten op eindniveau aan te tonen. De student wordt tijdens het afstuderen begeleid door een docent, en levert op vooraf bepaalde momenten tussentijdse opdrachten in (zoals een plan van aanpak), waarop de begeleidende docent feedback geeft. Studenten hebben in deze fase van de opleiding geen lessen of begeleidingsuren meer op school, maar hebben individueel contact met de docent. Dit contact verloopt voornamelijk via de online leeromgeving en éénmaal door een bezoek van de begeleidende docent op de stagelocatie.

Instroom en begeleiding

Studenten in de Ad-opleiding Logistiek komen voornamelijk van het mbo of van de havo. Er stromen ook studenten in die eerder met een bacheloropleiding zijn gestart, en die nu kiezen voor een kortere en meer praktijkgerichte opleiding. De instroom is na de eerste jaren van groei teruggelopen naar 13 studenten in 2023. Docenten zien een verschuiving van instromers met een mbo-vooropleiding naar meer instromers met een havo-vooropleiding. Dit vraagt om een andere didactiek en begeleiding. Docenten doen hun best hierop in te spelen door al vanaf de instroom in te zetten op persoonlijke begeleiding. Het panel onderschrijft het belang dat docenten hechten aan goede begeleiding om te voorkomen dat studenten uitvallen.

Elke student krijgt een docent van de opleiding als studieloopbaancoach. Studenten zoeken verdere begeleiding vooral bij de docenten van de eigen opleiding. Ze zijn bekend met de extra begeleidingsmogelijkheden die de Ad-academie biedt, zoals Studentsucces, maar maken daar weinig gebruik van.

Het panel is positief over de leerlijn PPO (persoonlijke en professionele ontwikkeling) die doorloopt in de eerste anderhalf jaar van de opleiding. De leerlijn ondersteunt studenten effectief in persoonlijke en professionele ontwikkeling. De leerlijn biedt de nodige *soft skills* om studenten voor te bereiden op hun rol als werknemer op Ad-niveau; dit wordt door het werkveld gewaardeerd. De aangeboden modules vertonen een opbouw in de mate van zelfstandigheid die van studenten verwacht wordt en in de complexiteit van de opdrachten, volgens het ZelCom-model (Bulthuis, 2013). Docenten geven in de eerste blokken meer begeleiding en sturing, en werken toe naar meer zelfstandigheid van de studenten. Na iedere module wordt aan studenten gevraagd een evaluatie in te vullen, die wordt dan ook besproken in de les. Tweedejaars studenten geven aan dat ze zien dat er naar aanleiding van hun feedback veranderingen zijn doorgevoerd, bijvoorbeeld dat van een module de doelen beter werden besproken nadat studenten hierom hadden gevraagd.

Docenten

Het panel heeft tijdens de visitatie kennism gemaakt met een klein, maar enthousiast team van vier betrokken en bevlogen docenten. De docenten zijn opgeleid op hbo-niveau en hebben allen ruime werkervaring in het logistieke werkveld. Als zij-instromers in het onderwijs brengen ze veel praktijkervaring met zich mee. Het docententeam heeft goed contact met het werkveld en gebruikt de input die wordt opgehaald in het werkveld voor de continue ontwikkeling van het programma. De docenten ervaren hun studenten als praktisch ingesteld en zien dat de motivatie van de huidige populatie studenten anders is dan die van studenten van eerdere jaren. De docenten zijn erop gericht de betrokkenheid en motivatie van studenten te vergroten door het aandeel van de praktijk in het onderwijs te vergroten. Het panel merkt op dat het uitbreiden van het aantal stage-uren niet het enige middel is om studenten betrokken te houden. Het panel adviseert de docenten aan ook te kijken naar pedagogische en didactische oplossingen, opdat de inzet van het praktijkleren zo effectief mogelijk is.

Het panel is enthousiast over de binding van de docenten met de praktijk. Het panel merkt ook op dat de didactische deskundigheid van de docenten tot nu toe minder op de voorgrond heeft gestaan. Uit gesprekken met docenten blijkt dat zij inmiddels bezig zijn om een didactische ontwikkelslag te maken. Daarbij worden ze onder meer ondersteund door de domeincoördinator en een onderwijskundig adviseur van de afdeling Onderwijs en Kwaliteit van de academie. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling en onderschrijft het voornemen om te blijven investeren in de onderwijskundige kwaliteit van het team.

Curriculumontwikkeling

Het curriculum is in de afgelopen jaren continu ontwikkeld en aangepast. Het docententeam zet zich volop in om verbetermogelijkheden zeer voortvarend op te pakken. Dit kan ertoe leiden dat het team weinig rust ervaart in het uitvoeren van het programma en weinig ruimte neemt om het bestaande programma te evalueren. Het panel adviseert het team de modules incrementeel te verbeteren en te vernieuwen vanuit de basis die er nu ligt en daarbij aandacht te houden voor een optimale studiebelasting. Hierbij kan de opleiding gebruik maken van de kennis die binnen de Ad Academie en in het samenwerkingsverband met HZ en Avans aanwezig is. Ook kan de opleiding de opleidingscommissie betrekken bij het bouwen aan het onderwijsprogramma. Het panel moedigt deze ontwikkelingen aan.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Conclusie

De opleiding **voldoet ten dele** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De recente wijziging van het toetsprogramma, waarmee aparte kennistoetsen plaats hebben gemaakt voor het integraal toetsen van kennis en vaardigheden aan de hand van een beroepsproduct, is passend bij de opleiding en de doelgroep. De toetsen sluiten goed aan op het onderwijs en voor de studenten is het overwegend duidelijk wat er van hen verwacht wordt. De herleidbaarheid van de beoordeling verdient nog aandacht, zowel wat betreft het toekennen van een puntenscore als het volledig documenteren van de feedback. Ook de beoordelingsprocedure kan duidelijker worden beschreven, zodat steeds duidelijk is op grond waarvan het eindoordeel tot stand is gekomen. Formeel zijn de ingrediënten voor de borging aanwezig, maar deze moeten meer in stelling worden gebracht. Er moet meer aandacht zijn voor het aantoonbaar sluiten van de toetscyclus.

Onderbouwing

Toetsbeleid en toetsprogramma

Het toetsprogramma van de opleiding heeft vanaf studiejaar 2023-2024 een andere vorm gekregen: in het eerste jaar worden nu geen aparte kennistoetsen meer aangeboden en er wordt minder getoetst aan de hand van rapporten. In plaats daarvan sluiten de toetsen nu beter aan op de praktijk, doordat van de student gevraagd wordt beroepsproducten op te leveren waarin wordt getoetst hoe de verworven kennis door de student wordt toegepast. Dit geldt ook voor het afstuderen, dat al met ingang van studiejaar 2022-2023 een meer praktijkgerichte insteek heeft gekregen in de vorm van een beroepsproduct en een assessment. Er is een samenhangend (academiebreed) toetsbeleid, waarbij de opleiding zich aansluit. Het panel vindt de toetsen adequaat en goed aansluitend op het onderwijsprogramma. Voor studenten is het overwegend duidelijk wat er van hen verwacht wordt bij de toetsen.

De overgang naar meer praktijkgericht toetsen zonder aparte kennistoetsen past bij de academiebrede doelstelling om zo veel mogelijk integraal en meer holistisch te toetsen. Het panel waardeert dit ook als een passende keuze voor een Ad-opleiding. Uit de gesprekken met studenten maakt het panel op dat zij het loslaten van de aparte kennistoetsen als positief en passend bij de opleiding ervaren.

Beoordeling

Voor de beoordeling van de beroepsproducten zijn beoordelingsformulieren opgesteld met rubrics. Per beoordelingscriterium kan de student 0, 1, 2 of 3 punten scoren, waarbij 1 punt als 'voldoende' geldt, 2 punten als 'goed' en 3 als 'excellent'. Op deze manier kan een student die bijvoorbeeld 22 van de in totaal 66 te behalen punten scoort, als eindbeoordeling een voldoende krijgen. Het panel vindt dit geen logische beoordelingsschaal, nu de cesuur voor een voldoende op 1/3 van het totaal aantal punten ligt. Uit het gesprek met de examinatoren wordt duidelijk dat deze beoordelingsschaal is ontleend aan het bedrijfsleven. Hoewel de beoordelingsschaal is bedoeld om het wegen van de aspecten van beoordeling te vereenvoudigen, is het de vraag of ze een passende beoordeling niet juist in de weg staat. De spreiding van cijfers is niet groot, er wordt het meest gescoord in de categorie 'voldoende', een beoordeling met 2 of 3 punten wordt

zelden gegeven. Het panel moedigt het initiatief van de examencommissie aan om het gesprek aan te gaan over de wenselijkheid van deze beoordelingsschaal.

Op het beoordelingsformulier is naast een puntenscore ruimte voor feedback van de beoordelaar. De borgingsfunctionaris van de academie, die met ingang van studiejaar 2023-2024 is aangesteld, heeft zich in het kader van de herleidbaarheid van de beoordeling onder meer gebogen over de feedback op het beoordelingsformulier. De examinatoren besteden naar aanleiding van de observaties van de borgingsfunctionaris meer aandacht aan de volledigheid van de feedback. Zo worden nu ook positieve punten expliciet benoemd, waardoor inzichtelijker wordt hoe examinatoren uiteindelijk toch tot een 'voldoende' beoordeling besluiten ondanks gesignaleerde tekortkomingen. Een andere reeds ingezette verbetering is dat de feedback van beide examinatoren in het beoordelingsformulier wordt opgenomen.

Het panel constateert dat er over de gehele linie meer aandacht besteed moet worden aan de navolgbaarheid van de beoordeling, zeker ook op het eindniveau. Het panel constateert dat er onduidelijkheid bestaat over het compenseren van voldoende en onvoldoende resultaten op verschillende indicatoren van leeruitkomsten op eindniveau. Het panel beveelt aan eventuele compensatiemogelijkheden duidelijk te beschrijven. Ook vindt het panel dat kalibratiesessies, die intern met collega-examinatoren gehouden worden en extern met zusteropleidingen, beter gedocumenteerd moeten worden. De examinatoren zijn zich ervan bewust dat ze tot nu toe te summier hebben vastgelegd waarop hun uiteindelijke beoordeling is gebaseerd. Het panel beveelt aan dat de opleiding de ingezette verbetering op dit punt nog steviger doorvoert.

Ondanks het kleine aantal examinatoren (3 van de 4 docenten van deze opleiding hebben hun Basiskwalificatie Examinering (BKE) behaald en zijn door de examencommissie aangewezen als examinator) zijn er bij het beoordelen steeds twee examinatoren betrokken (4-ogen principe). Om de objectiviteit van de beoordeling zo groot mogelijk te maken, is de begeleider van de student niet tevens diens beoordelaar. Het panel signaleert dat de te volgen procedure voor uiteenlopende beoordelingen van de twee betrokken examinatoren nog te veel ruimte laat voor informele afstemming in plaats van systematische kalibratie. In het geval dat de ene examinator het beroepsproduct met een ruime voldoende beoordeelt en de andere examinator tot een onvoldoende beoordeling komt, is niet duidelijk hoe het uiteindelijke cijfer tot stand komt. Vast beleid is dat de examinatoren consensus proberen te bereiken over het eindoordeel, maar er wordt niet vastgelegd welke argumenten daarbij meegewogen zijn. Het panel beveelt aan de procedure voor dergelijke situaties aan te scherpen en het doorlopen proces goed te documenteren. Het panel adviseert de opleiding ook te overwegen niet alleen afhankelijk te zijn van consensus in geval van uiteenlopende beoordelingen, maar het proces zo in te richten dat een derde beoordelaar ingezet wordt.

Kwaliteitsborging toetsing en beoordeling

De Ad-academie in Roosendaal heeft een centrale examencommissie voor alle negen opleidingen, die in drie domeinen (sociaal, economisch en technisch) geclusterd zijn. Het is de bedoeling dat in de examencommissie, naast een onafhankelijke voorzitter en een extern lid, alle domeinen vertegenwoordigd zijn door een examencommissielid. In de afgelopen periode is de examencommissie niet op sterkte geweest, waardoor vertegenwoordiging vanuit het economisch domein ontbrak in studiejaar 2022-2023. In studiejaar 2023-2024 ontbrak vertegenwoordiging vanuit het technisch domein, waartoe de Ad-opleiding Logistiek behoort. De examencommissie werft hiervoor actief en hoopt de positie te kunnen invullen per september 2024. Het panel spreekt zijn zorg uit over de (langdurige) onderbezetting, en ziet er een risico in voor het naar

behoren uitvoeren van de borgende taak. Het panel beveelt aan dat de opleiding prioriteit geeft aan het op sterkte brengen van de examencommissie.

De examencommissie werkt volgens een borgingsagenda, waarin is vastgelegd welke opleiding aan de beurt is voor nader onderzoek van de toetsen en het toetsprogramma. De opleiding Logistiek staat voor najaar/winter 2024 op het programma. Het panel adviseert de examencommissie om niet alleen achteraf op basis van de borgingsagenda onderzoek te doen, maar ook proactief de vinger aan de pols te houden bij wijzigingen in het toetsbeleid en toetsprogramma en de borgingsactiviteiten daarop in te richten. Op die manier kan de examencommissie ook 'aan de voorkant' beter handen en voeten geven aan kwaliteitsborging.

Het panel ziet dat de ingrediënten voor borging (zoals een helder beschreven toetsbeleid, evaluatie van toetsen, 4-ogenbeleid bij constructie en beoordeling) formeel aanwezig zijn, maar beveelt aan de borgingsactiviteiten consequent uit te voeren en te zorgen voor een adequate opvolging van gesignaleerde verbeterpunten. De opleiding kan voor advies over toetsing terecht bij de afdeling Onderwijs en Kwaliteit, maar maakt nog geen systematisch gebruik van deze expertise. Het panel adviseert examinatoren daarin directer te faciliteren en ondersteunen. Dat er inmiddels een borgingsfunctionaris is aangesteld die in opdracht van de examencommissie kijkt naar de toetsing bij de opleidingen is positief. Het panel ziet echter tegelijkertijd dat er op dit vlak nog veel werk nodig is en dat de borging van de toetsing, met name ook op eindniveau, nu nog niet op orde is. Het aantoonbaar sluiten van de toetscyclus is daarbij een belangrijke aanbeveling: naast het vooraf systematischer sturen op kwaliteit van toetsing, kunnen ook resultaten van evaluaties beter worden gedocumenteerd en benut. Het is goed dat er kalibratie plaatsvindt, binnen de academie en in het Landelijk Platform Ad Logistiek (zoals de jaarlijkse kalibratie van eindwerken in het landelijk overleg). Het panel beveelt aan de kalibratie intern en extern beter te benutten en documenteren; nu is niet duidelijk wat het kalibreren heeft opgeleverd voor het eindniveau van de opleiding.

Voorwaarden:

Om tot een beoordeling 'voldoet' op deze standaard te komen, formuleert het panel de volgende voorwaarden:

- Het is inzichtelijk hoe de toetscyclus wordt doorlopen en sluitend gemaakt. Dit houdt in vooraf plannen en sturen op kwaliteit van toetsing, concrete conclusies verbinden aan de evaluatie en verbeterplannen formuleren en doorvoeren.
- De procedures voor het beoordelen van toetsen en eindwerken zijn helder beschreven en worden adequaat nageleefd. Het is voor elke toets en elk eindwerk inzichtelijk hoe de beoordeling tot stand is gekomen.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Conclusie

De opleiding **voldoet ten dele** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De nieuwe vorm die vanaf studiejaar 2022-2023 voor het afstuderen is gekozen, past goed bij de praktische oriëntatie van de opleiding. In de huidige opzet is de nieuwe afstudeerprocedure echter onvoldoende transparant en de beoordeling niet goed herleidbaar. De opleiding kan belangrijke verbeterlagen maken door onder meer gebruik te maken van de in de organisatie aanwezige onderwijskundige expertise, eindwerken kunnen worden getoond waarin het beheersen van het eindniveau overtuigend en navolgbaar wordt aangetoond.

Onderbouwing

Gerealiseerd eindniveau

Het panel heeft een representatieve steekproef van 15 eindwerken bestudeerd uit de studie jaren 2021-2022 en 2022-2023. De eindwerken van studiejaar 2021-2022 zijn tot stand gekomen op basis van het oude afstudeerprogramma; uit dit jaar heeft het panel 5 eindwerken gezien. Uit studiejaar 22-23 heeft het panel 10 eindwerken gezien. Hiervan zijn er 5 van vertraagde studenten die nog onder het oude afstudeerprogramma van de lichting 21-22 vallen, en 5 van het nieuwe afstudeerprogramma.

In het oude afstudeerprogramma lag de focus op het doen van onderzoek en het schrijven van een eindschrijft. Het panel constateert dat bij een deel van de eindwerken het vereiste Ad-niveau niet is aangetoond. Dit gaat deels om eindwerken die in het oude afstudeerprogramma zijn geschreven (dus onderzoeksverslagen in de vorm van een eindschrijft). Bij deze eindwerken schiet volgens het panel de logistieke probleemanalyse tekort en blijven onderzoek en onderbouwing van het onderzoeksverslag oppervlakkig. Daarnaast laat het taalniveau van sommige van deze eindwerken te wensen over.

Met ingang van het studiejaar 2022-2023 is gekozen voor een nieuwe vorm voor het afstuderen. In het nieuwe afstudeerprogramma werken studenten tijdens hun afstudeerstage aan een praktijkvraagstuk, dat in overleg met de werkgever en de afstudeerbegeleider wordt gedefinieerd. Studenten maken een voor de praktijk bruikbaar beroepsproduct. Het eindniveau wordt beoordeeld aan de hand van een A3-poster en managementsamenvatting, naast een reflectie door de student op diens persoonlijke leerdoelen en een assessment (mondelinge verdediging).

Het panel waardeert de keuze voor het afstuderen met een beroepsproduct, omdat dit beter aansluit bij de praktische oriëntatie van de Ad-opleiding. Het is ook een tendens die landelijk is waar te nemen. Het panel ziet echter dat er in de uitvoering van het nieuwe afstudeerprogramma ruimte is voor verbetering. De eerste eindwerken nieuwe stijl blijken nog te weinig compleet om het bereikte eindniveau daadwerkelijk goed vast te kunnen stellen. De inleververeisten benoemen slechts een A3-poster en management samenvatting, aan de hand waarvan moeilijk is te bepalen of de leeruitkomsten aangetoond worden. Ook aanvullende tussentijds ingeleverde stukken geven (nog) niet genoeg inzicht.

Dit kunnen aanloopproblemen zijn die zijn veroorzaakt door de transitie naar het afstuderen nieuwe stijl. Het panel beveelt aan het proces van de afstudeerfase beter te beschrijven en te borgen, en te kijken naar de benodigde inhoud en omvang van het afstudeer-portfolio, opdat het eindniveau voldoende aangetoond kan worden en herleidbaar is. De student levert in de aanloop naar het uiteindelijke afstudeerproduct bijvoorbeeld ook een plan van aanpak op, dat tussentijds wordt besproken met de docent, die naar aanleiding van het plan van aanpak feedback geeft. Het panel adviseert dat de opleiding dit formeel en transparant naar voren laat komen in de beoordeling. Het panel adviseert om gebruik te maken van de ervaringen van andere Ad-opleidingen binnen de academie die al eerder zijn overgestapt naar de nieuwe, beroepsgerichte vorm van het afstuderen.

Na het afstuderen

Afgestudeerden van de Ad-opleiding Logistiek vinden direct werk in de regio. Uit het gesprek met de werkveldvertegenwoordigers maakt het panel op dat werkgevers de meerwaarde van de Ad-opleiding zien voor de loopbaanontwikkeling van hun mbo-geschoolde personeel, dat na het volgen van de Ad-opleiding op een hoger niveau in het bedrijf kan functioneren.

Werkveldvertegenwoordigers zien Ad-opgeleide werknemers als 'groeidiamanten', die zich door de geboden ontwikkelkansen langdurig aan het bedrijf willen binden. Studenten ervaren dat ze voor hun stagebedrijf een meerwaarde hebben door de kennis toe te passen die ze in de opleiding hebben opgedaan.

Doorstroom naar de bachelor is mogelijk, waarbij de opleiding vooral voorziet in een soepele doorstroom naar verwante bacheloropleidingen van Avans Breda of Den Bosch (Bedrijfskunde) of van de HZ University of Applied Sciences (Logistics Engineering). De doorstroom naar bachelorniveau wordt als pittig ervaren. Studenten moeten een grote stap zetten wat betreft theoretische kennis, maar zijn zeker op vlieghoogte wat betreft praktijkervaring.

Voorwaarde

Om tot een beoordeling 'voldoet' op deze standaard te komen, formuleert het panel de volgende voorwaarde:

- Het eindniveau is op orde en de afstudeerwerken tonen navolgbaar en overtuigend het Ad-niveau aan.

Eindoordeel over de opleiding

	Ad Logistiek vt - Roosendaal
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet ten dele
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet ten dele

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis hiervan beoordeelt het visitatiepanel de kwaliteit van de bestaande associate degree-opleiding vt Logistiek van HZ University of Applied Sciences, locatie Roosendaal, als **positief onder voorwaarden**. De opleiding heeft een begin gemaakt met het beter op orde brengen van de toetsing, inclusief eindniveau, en borging daarvan. De nieuwe vorm voor het afstuderen die veel meer praktijkgericht is past goed bij het Ad-niveau en volgt de landelijke trend om het afstuderen een meer beroepsgeoriënteerde vorm te geven. Dit geeft het panel voldoende vertrouwen dat herstel binnen een periode van twee jaar mogelijk is. Het panel adviseert de NVAO de herstelperiode toe te kennen.

Daarbij adviseert het panel de opleiding om herstel te tonen op de volgende tekortkomingen:

Voorwaarden op standaard 3

Om tot een beoordeling 'voldoet' op deze standaard te komen, formuleert het panel de volgende voorwaarden:

- Het is inzichtelijk hoe de toetscyclus wordt doorlopen en sluitend gemaakt. Dit houdt in vooraf plannen en sturen op kwaliteit van toetsing, concrete conclusies verbinden aan de evaluatie en verbeterplannen formuleren en doorvoeren.
- De procedures voor het beoordelen van toetsen en eindwerken zijn helder beschreven en worden adequaat nageleefd. Het is voor elke toets en elk eindwerk inzichtelijk hoe de beoordeling tot stand is gekomen.

Voorwaarde op standaard 4

Om tot een beoordeling 'voldoet' op deze standaard te komen, formuleert het panel de volgende voorwaarde:

- Het eindniveau is op orde en de afstudeerwerken tonen navolgbaar en overtuigend het Ad-niveau aan.

Aanbevelingen

Standaard 1

- Maak als opleiding duidelijker keuzes in de (regionale) logistieke inkleuring van de BoKS.

Standaard 2

- Onderzoek de mogelijkheid om, naast uitbreiden van het aantal stage-uren, pedagogische en didactische oplossingen in te zetten om de betrokkenheid van studenten te stimuleren en hun motivatie te vergroten.

Standaard 3

- Er is een verbetering ingezet om te zorgen dat de beoordeling van toetsing beter navolgbaar wordt; voer de ingezette verbetering nog steviger door.
- Zorg voor een duidelijke procedure in geval twee beoordelaars tot een uiteenlopende beoordeling komen en leg het doorlopen van de procedure duidelijk vast.
- Geef prioriteit aan het op sterkte brengen van de examencommissie.
- De ingrediënten voor borging van toetsing zijn formeel aanwezig; breng deze meer in stelling.
- Zorg ervoor dat de toetscyclus aantoonbaar wordt gesloten.
- Benut de interne en externe kalibratie beter en documenteer wat de kalibratie heeft opgeleverd.

Standaard 4

- Beschrijf het proces van de afstudeerfase beter en borg dit effectief. Zorg ervoor dat in de beoordeling transparant naar voren komt welke onderdelen van het afstudeerproces op welke manier hebben meegewogen in de beoordeling.
- Zorg dat eventuele mogelijkheden voor compensatie van onvoldoende en voldoende resultaten duidelijk blijken uit het beoordelingsformulier.

Bijlagen

1. Bezoekprogramma

08.30 - 08.45	Inloop en ontvangst visitatiepanel	
08.45 - 09.00	Presentatie opleiding	
09.00 - 10.00	Borging	Voorzitter examencommissie Voorzitter opleidingscommissie Borgingsfunctionaris Examinatoren
10.00 - 10.15	Intern overleg visitatiepanel	
10.15 - 11.00	Studenten en Alumni	3x 1e jaars 3x 2e jaars 1 x alumni
11.00 - 11.15	Intern overleg visitatiepanel	
11.15 - 12.00	Docenten	Docent 1 Docent 2 Docent 3
12.00 - 12.45	Intern overleg visitatiepanel & lunch	
12.45 - 13.30	Management	Adjunct directeur Domeincoördinator
13.30 - 13.45	Intern overleg visitatiepanel	
13.45 - 14.30	Werkveld	Supervisor, Abbott Logistics Manager distributie, Lidl Manager Operations Central Planning, Jan de Rijk Logistics
14.30 - 14.45	Intern overleg visitatiepanel	
14.45 - 15.15	Bestuderen onderwijsmateriaal	
15.15 - 16.15	Internoverleg visitatiepanel	
16.15 - 16.30	Algehele terugkoppeling panel	

2. Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie-rapport Ad Logistiek voltijd 2024
- Beleidsplan Ad Academie 2021-2025
- Meerjarig beleidsplan Ad Academie (AdA) 2024-2026
- Onderwijsvisie Ad Academie meerjarig beleidsplan 2021-2025
- AdA Opleidingsjaarplan logistiek 22/23
- Opleidingskader Logistiek 23-24
- Onderwijs- en examenreglement Ad Logistiek Ada 21-22, 22-23 en 23-24
- Landelijk opleidingsprofiel Ad Logistiek 2023
- Beroeps- en Opleidingsprofiel Logistiek – Landelijk Platform Logistiek HBO
- AdA Onderzoeksagenda borging van de kwaliteit van toetsing 23-24
- Toetsbeleid Ad-academie 2022-2026
- Huishoudelijk reglement examencommissie 22-23
- Jaarverslag en plan van aanpak examencommissie 21-22 en 22-23
- Beschrijving Ad niveau 5 - Overlegplatform Associate degrees
- Studieloopbaancoach handleiding medewerkers
- Afstudeerhandleiding Logistiek 21-22, 22-23 en 23-24
- AdA Beoordelingsprocedure afstuderen Ad Academie
- Bulthuis (2013) Het ZelCom-Model. Grip op competentieniveaus
- Log Teamprofiel
- Handreiking onderzoekende houding niveau 5
- Werkveldadviesraad samenwerkingsovereenkomst, agenda's en notulen maart en oktober 2023
- Jaarverslag opleidingscommissie 21-22 en jaarplan 22-23
- Jaarverslag opleidingscommissie 22-23 en jaarplan 23-24
- Opleidingscommissie agenda's en notulen 21-22 en 22-23
- Blokevaluaties van verscheidene modules 21-22, 22-23 en 23-24
- Evaluatieformulier toets voorbeeld
- Selectie van toetsen en studiehandleidingen
- Afstudeerdossiers van vijftien studenten van afstudeercohorten 21-22 en 22-23