

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

WO-MASTER

M BUSINESS INFORMATION TECHNOLOGY
MANAGEMENT

Universiteit van Amsterdam

BEKNOPT ADVIESRAPPORT
20 JANUARI 2025

Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

1 Panel

Samenstelling

Prof. dr. Jos van Hillegersberg (voorzitter); hoogleraar Business Information Systems, Universiteit Twente, academisch directeur JADS.nl (TU/e & Tilburg University)

Prof. dr. Erik van Beulen (lid); professor Information Management, University of Manchester, external advisor Bain & Company

Prof. dr. ir. Irene Vanderfeesten (lid); associate professor Business Information Systems, KU Leuven
Sanneke Crezee, BSc (student-lid) studente master Economics & Governance Universiteit Leiden

Ondersteuning

Yvet Blom, MSc (secretaris)

Anouk Baars, MSc (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek

Amsterdam, 17 december 2024

¹ <https://www.nvao.net/nl>

2 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de voltijd master Business Information Technology Management (BITM) van de Universiteit van Amsterdam (UvA). De eenjarige master (60 EC) combineert wetenschappelijke kennis op het gebied van bedrijfsstrategie, informatietechnologie (IT) en informatiesystemen (IS). Studenten beschikken na afronding van de master over ruime kennis en vaardigheden om digitale transformaties, inclusief disruptieve innovaties, binnen bedrijven en organisaties te ontwerpen en te leiden.

Het panel waardeert de nauwe samenwerking tussen de UvA en het werkveld bij de totstandkoming van de master. Werkveldvertegenwoordigers hebben actief bijgedragen aan de ontwikkeling van het programma en zijn graag bereid in een adviesraad betrokken te blijven bij de verdere ontwikkeling van de opleiding. De opleiding verwelkomt dit maar heeft het nog geen vaste plek gegeven in de plannen voor monitoring en verdere ontwikkeling van het curriculum.

De UvA heeft voor de BITM een uniek en goed doordacht curriculum ontwikkeld. Het curriculum is georganiseerd rondom het disrupt-design-deliver framework. Het curriculum bestaat uit tien modules en heeft een heldere en logische opbouw. Studenten doen interdisciplinaire kennis en vaardigheden op over bedrijfsstrategie (disrupt), IT (design) en IS (deliver) en leren onder andere agile werken, projectmanagement, en procesmodellering. Ook worden ethische dilemma's en cyberrisico's behandeld. Studenten en het werkveld waarderen de onderwijsleeromgeving van de BITM. Het panel vindt het framework sterk, maar is van mening dat de uitwerking van design en deliver in de modules nader gespecificeerd moeten worden zodat het voor instromende studenten en het werkveld duidelijker is waar studenten tijdens de master aan zullen werken. Daarnaast constateert het panel dat het research-driven karakter van de master explicieter naar voren kan komen. Het panel beveelt aan een expliciete onderzoeksleerlijn op te zetten voor het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en onderzoeksmethodologie. De onderwijsleeromgeving bevat veel praktischelementen en heeft een duidelijke koppeling met de praktijk. Studenten werken veelvuldig in multidisciplinaire groepen aan actuele vraagstukken uit het (internationale) bedrijfsleven. Het onderwijs wordt verzorgd door een enthousiast docententeam dat over ruimschootse inhoudelijke en didactische expertise beschikt.

De UvA heeft een adequaat toetsbeleid dat een helder kader voor toetsen en beoordelen biedt. Modules worden getoetst met passende toetsvormen. Voor de beoordeling van de thesis maakt de UvA gebruik van de MSc thesis beoordelingsmatrijs met rubrics. Het panel vindt de rubrics in de beoordelingsmatrijs te algemeen en raadt aan om de rubrics nader te specificeren. De examen- en opleidingscommissies waarborgen de kwaliteit van onderwijs en toetsing effectief. Zij zijn goed op de hoogte van de beoogde leerresultaten en de manier van toetsing.

Al met al introduceert de UvA met de BITM een relevant programma met een duidelijke positionering ten opzichte van vergelijkbare programma's. Het panel concludeert dat deze nieuwe master voldoet aan de standaarden van het beperkte TNO-kader.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Interdisciplinair profiel met duidelijke positionering – De UvA biedt met de master Business Information Technology Management (BITM) een combinatie van bedrijfskunde en IT, gericht op de disruptieve rol van technologie in bedrijven en organisaties. Het programma speelt in op de behoefte van het werkveld aan technisch onderlegde business professionals. De positionering is helder door relatief grote aandacht voor technologie en disruptie ten opzichte van vergelijkbare bestaande MSc programma's.
2. Innovatief curriculumontwerp – Het disrupt-design-deliver framework biedt een unieke, door de UvA ontwikkelde structuur, die interdisciplinaire kennis en vaardigheden integreert in drie kerngebieden: disrupt (bedrijfsstrategie), design (IT-oplossingen) en deliver (implementatie van IT/IS-oplossingen).

3. Toepassingsgerichte aanpak – Het programma bevat moderne elementen geïnspireerd op en gevoed door de praktijk, zoals real-life cases, hackathons en multidisciplinaire teamwork, die studenten voorbereiden op actuele uitdagingen in het bedrijfsleven.
4. Deskundig docententeam – De docenten zijn vakinhoudelijk en didactisch goed, met expertise in bedrijfskunde, informatietechnologie en data-analyse. Promovendi, postdocs en externe thesisbegeleiders ondersteunen het docententeam waar nodig.
5. Betrokken examencommissie en opleidingscommissie – De examencommissie en opleidingscommissie zijn in een vroeg stadium betrokken bij de ontwikkeling van de master en goed op de hoogte van de leerresultaten en de manier van toetsing.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Verdere verduidelijking van kerngebieden: Zorg voor een verdere ontwikkeling van de kerngebieden design, deliver en disrupt. Betrek bij de verdere ontwikkeling de werkveldadviesraad om de relevantie en actualiteit van de modules te waarborgen.
2. Onderzoeksleerlijn – Ontwikkel een duidelijke onderzoeksleerlijn zodat explicieter aandacht wordt besteed aan de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden en -methodologie.
3. Specificeren rubrics – Specificeer de huidige rubrics in de beoordelingsmatrijs. Dit geeft studenten meer inzicht in de beoordelingseisen.
4. Uitwerking adviesraad – Werk de toekomstige rol en werkwijze van de adviesraad uit.
5. Communicatie instroomeisen – Communiceer tijdens voorlichtingen en op de website wat de instroomeisen zijn en op welke criteria de UvA mogelijk selecteert.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.² Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

² <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

³ <https://www.uva.nl/>

The outcome of the initial accreditation of the master Business Information Technology Management (BITM) offered by the University of Amsterdam (UvA) is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution in Amsterdam on 17 December 2024. The programme is a full-time one-year master's programme (60 EC) that combines academic knowledge in business strategy, information technology (IT), and information systems (IS). Upon completion of the master, students will have the knowledge and skills necessary to design and lead digital transformations, including disruptive innovations, within businesses and organisations. The panel appreciates the close collaboration between the UvA and the professional field in the creation of the programme. The enthusiastic field representatives have actively contributed to the development of the programme and wish to remain involved through guest lectures, thesis supervision and possible participation on the advisory board.

The UvA has developed a unique and well-thought-out curriculum for the BITM. The curriculum is structured around the disrupt-design-deliver framework. The curriculum consists of ten modules and has a solid build-up in terms of complexity. Students gain interdisciplinary knowledge and skills in business strategy (disrupt), IT (design) and IS (deliver). They learn knowledge and skills such as business strategy development, agile working, project management, and data and process modelling. Ethical dilemmas and cyber risks are also addressed. The panel finds the framework strong. The design and deliver components in the modules however should be further specified to give incoming students and the professional field a clearer understanding of the programme's content. Additionally, the panel notes that the research-driven nature of the programme could be emphasised more explicitly. It recommends establishing a specific research line.

Students and the professional field appreciate the learning environment of the BITM programme. The learning environment contains many practical elements and has a clear link to the work field. Students frequently work in multidisciplinary groups on current (international) business issues. Education is provided by an enthusiastic teaching team with substantial academic and didactic expertise. The UvA has an effective assessment policy that provides a clear and concise framework for assessment. Modules are assessed using appropriate methods. For the evaluation of the thesis, the UvA uses the MSc thesis assessment matrix with rubrics. The panel finds the rubrics in the assessment matrix too general and recommends further specifying the rubrics. The quality of teaching and assessment is assured by the proactive examination board and programme committee. Discussions with members of both committees revealed that they are well informed regarding the intended learning outcomes and methods of assessment.

All in all, the UvA is introducing a relevant programme with the BITM. The panel concludes that this new master meets all the standards of the limited TNO framework.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on the University of Amsterdam see the university's website.⁴

⁴ <https://www.uva.nl/en>

