



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
European Studies
deeltijd

Hogeschool NTI

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
European Studies
deeltijd

Hogeschool NTI

ISAT: 34419
BRIN: 24UY

Hobéon Certificering

Datum

19 april 2021

Auditpanel

D.J.N.M. Rijnders (voorzitter)

B.C.A. van Horck

J. Boonen

B. van der Meer (student-lid)

Secretaris

J.D. Schakenbos

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	6
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	25
6.	AANBEVELINGEN	26
BIJLAGE I	Scoretabel	27
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	28
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	31
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	32

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NTI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Bachelor European Studies
registratienummer croho	34419
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Arts
aantal studiepunten	240 ECTS
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie	Leiden
variant	Deeltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	2 maart 2021

2. SAMENVATTING

Hogeschool NTI biedt de opleiding European Studies aan onder de CROHO-registratie 34419. De opleiding leidt studenten op die na afronden van de studie gekwalificeerd zijn om als beginnend beroepsbeoefenaar werkzaam te zijn als generalistische en breed inzetbare functionarissen in de profit- en non-profit-sector. De opleiding wordt aangeboden in een deeltijd variant te Leiden.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1 (beoogde leerresultaten)

Voldoet

De opleiding beschikt over een heldere visie op het beroep waartoe ze opleidt. De beoogde leerresultaten zijn voldoende specifiek en sluiten inhoudelijk aan op de eisen van het beroep en landelijk profiel. De leerresultaten zijn door de werkveldcommissie die overigens zeer betrokken is, gevalideerd. De werkveldcommissie duidt heel expliciet het belang van de Europese dimensie in de beoogde leerresultaten. Deze commissie ondersteunt het gekozen profiel en draagt deze ook uit. Onderzoek is expliciet verwerkt in de leerresultaten die het hbo-bachelorniveau goed weerspiegelen.

Onderwerp 2. Programma

Standaard 2 (programma-oriëntatie)

Voldoet

Het panel stelt vast dat professionele vaardigheden deel uit maken van het programma en dat deze passend zijn voor het hbo-bachelorniveau van de opleiding. De opleiding overlegt stelselmatig met de beroepspraktijk door middel van de werkveldcommissie. De inhoud van deze overleggen gebruikt de opleiding om de opleiding verder te verbeteren en actueel te houden. De opleiding schrijft literatuur voor die de student informeert over onderwerpen en discussies die in de actuele beroepspraktijk spelen. Het panel merkt op dat deze literatuur bij sommige vakken van hoog niveau is voor een hbo-bachelor student.

Standaard 3 (programma-inhoud)

Voldoet

Het panel concludeert dat de inhoud van het programma dekkend is voor de beoogde leerresultaten. De programmaonderdelen zijn samenhangend met een goede balans. Ook is onderzoek uitgewerkt zoals de beoogde leerresultaten veronderstellen. Het thema internationalisering kan (nog) concreter worden uitgewerkt. Met behulp van de ontwikkellijnen en goede samenwerking met het beroepenveld houdt de opleiding de inhoud van het programma actueel. Aandacht behoeven de interculturele (multidisciplinaire) communicatie vaardigheden, deze zouden steviger en meer concreet (door studenten vooral meer te laten reflecteren op het interculturele aspect) mogen worden vormgegeven naar de mening van het panel.

Standaard 4 (programma-leeromgeving)

Voldoet

Het programma is dusdanig vormgegeven dat de studenten de beoogde resultaten kunnen behalen. De opleiding beschikt over een helder didactisch concept, logische structuur en opbouw. De toegepaste didactiek en werkvormen sluiten aan op de onderwijsvisie van de instelling én de wijze waarop de beoogde leerresultaten zijn beschreven. De inrichting van de online leeromgeving en de docenten bevorderen dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces, hetgeen passend is voor een deeltijdstudie die voor een groot deel tijd- en plaatsafhankelijk doorlopen kan worden.

Standaard 5 (programma-instroom)

Voldoet

De opleiding hanteert de wettelijke eisen bij de toelating van studenten. Studenten worden voorafgaand aan de opleiding adequaat geïnformeerd. De studentpopulatie van de opleiding is divers wat betreft vooropleiding en bestaat vooral uit werkenden. De opleiding heeft dit goed in beeld en speelt hierop in door in het eerste deel van de opleiding voldoende aandacht te besteden aan basiskennis en -vaardigheden. Het auditpanel constateert dat studenten de studielast binnen een module niet als te hoog ervaren. Wel stelt het panel vast dat het voor veel studenten moeilijk lijkt, op basis van hoge uitval en afstudeerrendementen, om de opleiding volledig af te ronden

Onderwerp 3. Personeel

Standaard 6 (Personeel)

Voldoet

Het auditpanel heeft vastgesteld dat de opleiding beschikt over een kernteam en een docententeam met freelance professionals en een team van interne medewerkers. Docenten dragen eigen verantwoordelijkheid met betrekking tot professionalisering. Tijdens de coronacrisis heeft Hogeschool NTI docenten ondersteuning geboden bij het online lesgeven. Het aantal docenten betrokken bij toetsing met een BKE- of SKE-certificaat blijft, mede gelet op de meer vormelijke aspecten van toetsing en feedback, een aandachtspunt. Studenten zijn tevreden over de docenten en waarderen vooral hun vakinhoudelijke kennis, enthousiasme en behulpzaamheid.

Onderwerp 4. Voorzieningen

Standaard 7 (Voorzieningen)

Voldoet

Zowel de digitale als de fysieke leeromgeving van de opleiding zijn toereikend voor de realisatie van het programma. De digitale leeromgeving, aNewSpring, biedt studenten allerlei tools om de modules zelfstandig te doorlopen. Het flexibele onderwijsconcept komt hierdoor optimaal tot zijn recht aangezien studenten in staat zijn om altijd en overal te studeren. De digitale leeromgeving is tevens een bron van motivatie aangezien het studenten inzicht geeft in hun studievoortgang. De locaties en materialen van de fysieke lessen en examens zijn op orde. Studenten zijn, evenals het auditpanel, positief over de voorzieningen die door de opleiding geboden worden. Het auditpanel spreekt met name zijn bewondering uit over de online leeromgeving aNewSpring.

Standaard 8 (Begeleiding)

Voldoet

De studiebegeleiding en informatievoorziening van de opleiding zijn afgestemd op de werkende student, die zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. Studenten worden gedurende de diverse modules, onder andere via de e-mail, ondersteund door vakinhoudelijke docenten. Gedurende de stage worden studenten begeleid door een stagebegeleider op de werkplek en een stageadviseur van NTI. Tijdens het scriptieproces worden studenten begeleid door een scriptieadviseur. Voor meer algemene vragen en studiebegeleiding kunnen studenten via telefoon of mail terecht bij het mentoraat. De informatievoorziening wordt vooral verzorgd via de online-leeromgeving. Studenten zijn tevreden over de inhoud en kwaliteit van deze omgeving.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Standaard 9 (Kwaliteitszorg)

Voldoet

Het panel stelt vast dat de opleiding werkt volgens het centraal georganiseerde kwaliteitsmanagementsysteem van Hogeschool NTI. Dit betekent concreet dat de opleiding zowel de korte- (jaarcyclus) als de lange (accreditatiecyclus) PDCA-cyclus doorloopt.

De jaarcyclus omvat vier verschillende fases waarin een jaarplan wordt opgesteld, uitgevoerd en geëvalueerd. De verbeterpunten en voorgenomen acties worden in het jaarplan gekoppeld aan de NVAO-standaarden zodat de jaarplannen tezamen input vormen voor de accreditatiecyclus. De accreditatiecyclus is een zes jaar durende cyclus om de kwaliteit van de opleiding systematisch op peil te houden en waar nodig te verbeteren. Binnen het kwaliteitszorgsysteem worden verschillende stakeholders om feedback gevraagd.

Het auditpanel heeft geconstateerd dat de beschreven kwaliteitszorgprocessen van de opleiding goed op orde zijn maar dat de daadwerkelijke uitvoering ervan in de praktijk verbetering behoeft.

Onderwerp 6. Toetsing

Standaard 10 (Toetsing)

Voldoet ten dele

Het panel stelt vast dat de opleiding beschikt over een opleidingsbreed, transparant en coherent toetsbeleid. De toetsen en het toetsproces, inclusief het afstuderen, zijn voor studenten transparant. Ze weten waar, wanneer en waarop ze getoetst worden. Het panel is van mening dat de toets- en examencommissie een stringentere rol moeten pakken voor de uitvoering van de processen rondom kwaliteit en borging van toetsing en examinering.

Zo moeten ze de aangewezen examinatoren beter monitoren en de door hen uitgevoerde beoordelingen evalueren. Op basis van de onderzochte werken concludeert het panel dat er onvoldoende sprake is van een uniforme standaard waarop werken getoetst worden. Daarom dient er volgens het panel periodiek afstemming plaats te vinden over beoordelingen om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te borgen en continue te verbeteren.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11 (Gerealiseerde leerresultaten)

Voldoet ten dele

Het panel, met medeneming van de bevindingen van het panel dat in 2016 de audit uitvoerde, heeft voorafgaand aan de audit drie eindwerken bekeken. Het beoordeelt deze van hbo-bachelorniveau. Om het oordeel op deze standaard verder te onderbouwen heeft het panel gesprekken gevoerd met de werkveldcommissie en de alumni. Alumni geven aan tevreden te zijn over de inhoud en het niveau van de opleiding en de aansluiting met het werkveld.

Ook heeft het panel studentproducten uit jaar 3 bestudeerd. Op basis hiervan concludeert het panel dat het niveau van de opdrachten, in tegenstelling tot de door de opleiding gegeven beoordeling, niet van voldoende niveau is. Dit ligt in lijn met de opmerkingen van de studenten dat de stap van jaar 3 (waar de producten ook op eindniveau worden afgetoetst) naar het schrijven van de scriptie in jaar 4 als zeer groot wordt ervaren. Ook valt het het panel op dat in een aantal eindwerken het belang van de EU-dimensie niet naar voren komt terwijl deze rechtstreeks is gelinkt aan een aantal kerncompetenties.

Algemene conclusie:

Het panel heeft de opleiding European Studies van Hogeschool NTI beoordeeld en komt tot het oordeel 'positief onder voorwaarden'. De standaarden 1 tot en met 9 beoordeelt het panel als 'voldoet'. Voor de standaard 10 en 11 komt het panel tot 'voldoet ten dele'.

Mede gelet op het feit dat de opleiding 'slechts' beschikt over een beperkt aantal afstudeerders heeft het panel ook ingezoomd op toetsproducten uit jaar 3 (op eindniveau volgens de competentie-omschrijving). Dit heeft niet geleid tot een positieve onderbouwing van het oordeel op standaard 11 en de gevoerde gesprekken leverde tevens een aantal kritische bevindingen op rondom de toetsing en positie van de examen- en toetscommissie.

Het panel is van mening dat de toets- en examencommissie een stringenter rol moeten pakken voor de uitvoering van de processen rondom kwaliteit en borging van toetsing en examinering. Deze rol behelst een tweetal punten:

- 1) Het panel stelt hierbij als voorwaarde dat de door de examencommissie aangewezen examinatoren beter gemonitord worden en dat de door hen uitgevoerde beoordelingen worden geëvalueerd door de examencommissie.
- 2) Het panel stelt hierbij als voorwaarde dat er periodiek afstemming plaatsvindt over beoordelingen om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te borgen en continue te verbeteren.

Het panel is echter wel van oordeel dat de opleiding binnen twee jaar herstel kan aantonen en verbeteringen kan realiseren. Deze verwachting is gebaseerd op het feit dat het chassis van de kwaliteitsborging goed is ingericht en dat de eerste eindwerken die het panel gezien heeft voldoende kwaliteit bezitten en voorzien zijn van een gefundeerde beoordeling door de opleiding. De daarbij gehanteerde beoordelingscriteria en de rubrics zijn relevant voor beoordeling van inhoud en niveau.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 19 april 2021.

3. INLEIDING

Hogeschool NTI biedt de deeltijd hbo-bacheloropleiding European Studies aan sinds 2010. De opleiding kent een drietal pijlers: het politiek bestuurlijke, het economische en het sociaal-culturele domein. Deze pijlers geven de studenten een brede kennisbasis waarmee ze in het werkveld in verschillende profit en non-profit sectoren uit de voeten kunnen. Het uitgangspunt van de opleiding is om de European Professional een goede kennisbasis; sterke communicatieve vaardigheden, adviesvaardigheden en onderzoekend vermogen mee te geven, die in de (internationale) werkpraktijk kan worden ingezet.

De opleiding richt zich primair op werkenden in een voor de opleiding al dan niet relevante werkomgeving, die zich graag verder willen ontwikkelen in de beroepspraktijk.

In mei 2016 heeft een uitgebreide opleidingsbeoordeling van de opleiding plaatsgevonden. Hierbij is een bestuurlijke afspraak gemaakt met betrekking tot standaard 11. Deze had als doel om de invloed van het nieuwe curriculum op het niveau van eindwerken te kunnen bepalen. Conform afspraak heeft de opleiding op 29 november 2019 de rapportage over de door het panel bekeken eindwerken (twee) naar de NVAO verzonden. Hierin konden nog geen eindwerken van het nieuwe curriculum worden getoond omdat de studenten nog niet zover waren. Hierop is vervolgens de afspraak gemaakt de bestuurlijke afspraak mee te nemen naar deze visitatie.

Met ingang van het studiejaar 2016/2017 is een geactualiseerd curriculum gestart. Dit curriculum is teruggebracht naar minder modules maar met een grotere omvang en portfolio-opdrachten (die de kennis van twee modules integreert) met een grotere praktijk- en onderzoekscomponent. Ook heeft Hogeschool NTI een nieuwe digitale leeromgeving geïntroduceerd, die het leren ondersteunt met veel online oefenmateriaal.

Als gevolg van beperkingen rondom het coronavirus hebben er in 2020 meer praktijkbijeenkomsten online plaatsgevonden en zijn een aantal praktijkbijeenkomsten, waaronder het werkbezoek aan Brussel, op een andere manier vormgegeven om studenten toch zoveel mogelijk te laten doorstuderen.

In verband met de coronacrisis waren er ten tijde van de audit van overheidswege restricties voor het mogen reizen en waren er richtlijnen voor het bewaren van 1,5 meter afstand tot elkaar. In nauw overleg tussen het auditpanel en de opleiding is besloten om de audit op afstand uit te voeren. Daarvoor is gebruik gemaakt van Microsoft Teams. (Zie voor de gevolgde werkwijze verder bijlage II.)

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

In de zelfevaluatie leest het panel dat studenten die de opleiding European Studies hebben gevolgd zijn gekwalificeerd om als beginnend beroepsbeoefenaar werkzaam te zijn als generalistische en breed inzetbare functionarissen in de profit- en non-profit sector. De afgestudeerden komen terecht in functies waarin zowel communicatieve en adviesvaardigheden als kennis over Europa een belangrijke rol spelen.

Hun grote mondelinge en schriftelijke vaardigheid, het kunnen presenteren van relevante zaken, de affiniteit met en het begrip voor andere culturen en het goed spreken van een aantal talen betekent dat ze kunnen fungeren als 'bruggebouwer', als netwerker tussen vertegenwoordigers van soms tegenstrijdige belangen.

De opleiding heeft de profilering afgestemd met de werkveldcommissie. Deze commissie adviseert de opleiding over relevante trends en ontwikkelingen en dominante thema's binnen het werkveld. De werkveldcommissie duidt heel expliciet het belang van de Europese dimensie die in de beoogde leerresultaten centraal staat. Ook valideert de commissie het beroeps- en opleidingsprofiel en de competenties.

Competenties	Definitie	Sluit aan bij de landelijke competentie(s)
Communiceren	De bachelor European Studies beschikt over de communicatieve competenties die noodzakelijk zijn binnen een interculturele context.	3. Connecting cultures: The student establishes professional relationships, and collaborates in an intercultural and interdisciplinary environment.
Professionaliseren	De bachelor European Studies beschikt over de juiste zelfsturende competenties en heeft een adequate beroepshouding.	3. Connecting cultures: The student establishes professional relationships, and collaborates in an intercultural and interdisciplinary environment. 6. Personal leadership: The student demonstrates, in their behaviour and attitude, awareness of their own strengths and weakness on the path towards becoming a European professional.
Taalvaardigheid	De bachelor European Studies kan communiceren in twee	5. Foreign Languages: The student uses English to communicate in a professional

	moderne vreemde talen en kan zijn taalvaardigheid toepassen in een interculturele context in het kader van andere competenties.	context and at least one other European language foreign to one's own native language to communicate in a work-related context.
Toegepast onderzoeken	De bachelor European Studies kan onderzoek doen naar de processen rondom beleid en deze gebruiken als basis voor een advies of plan.	4. Applied Research: The student researches and critically evaluates contemporary issues linking theory and practice to formulate concrete recommendations for organizations active in a European context.
Beleid maken	De bachelor European Studies kan in de publieke en private sector een beleidsproduct opstellen, implementeren en presenteren rekening houdend met de van toepassing zijnde (internationale) regels en conventies.	1. Europe's challenges: The student applies their knowledge of Europe to analyse challenges related to Europe and its changing role in the world. 2. EU Policy: The student applies their knowledge of the European Union multi-level policy framework to advise organizations.
Evalueren	De bachelor European Studies kan beleidsproducten en processen evalueren en adviezen geven ter verbetering.	1. Europe's challenges: The student applies their knowledge of Europe to analyse challenges related to Europe and its changing role in the world. 2. EU Policy: The student applies their knowledge of the European Union multi-level policy framework to advise organizations.

Tabel 1 Beroeps- en opleidingsprofiel en competenties

Het panel stelt vast de competenties tot stand zijn gekomen op basis van het landelijke profiel, deskresearch en op basis van overleggen met het kernteam, de werkveldcommissie en de curriculumcommissie en dat zij aansluiten wat betreft niveau en oriëntatie bij de Dublin-descriptoren (HBO Bachelor) en het Nederlandse kwalificatieraamwerk (NLQF-niveau 6). Ook zijn ze context specifiek uitgewerkt in beheersingsindicatoren die de competenties beschrijven in beroepsrelevant gedrag.

In de zelfevaluatie omschrijft de opleiding de belangrijkste werkvelden voor de Bachelor European Studies:

- Politiek domein; De internationaal georiënteerde beleidsmedewerker helpt bij het ontwikkelen, beïnvloeden, coördineren en uitvoeren van het beleid van lokale, regionale, provinciale, nationale en Europese overheden en Europese/internationale organisaties (zowel gouvernementele als non-gouvernementele) en is vooral gericht op de Europese dimensies van beleid.
- Economisch domein; De internationaal georiënteerde businessadviseur analyseert en adviseert over de implementatie van Europese wet- en regelgeving die van invloed is op de organisatie waar de afgestudeerde werkzaam is.
- Sociaal-communicatieve domein; De internationaal georiënteerde communicatieadviseur levert een bijdrage aan het ontwikkelen van (communicatie)beleid van Europese/internationale organisaties of van nationale organisaties/bedrijven gericht op het buitenland en de implementatie ervan.

Weging en Oordeel

Voldoet

De opleiding beschikt over een heldere visie op het beroep waartoe ze opleidt. De beoogde leerresultaten zijn voldoende specifiek en sluiten inhoudelijk aan op de eisen van het beroep en landelijk profiel. De leerresultaten zijn door de goed betrokken werkveldcommissie gevalideerd. De werkveldcommissie duidt heel expliciet het belang van de Europese dimensie in de beoogde leerresultaten.

Deze commissie ondersteunt het gekozen profiel en draagt deze ook uit. Onderzoek is expliciet verwerkt in de leerresultaten welke het hbo-bachelorniveau goed weerspiegelen.

4.2. Programma

Standaard 2 (programma-oriëntatie): Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Hogeschool NTI heeft de opleiding European Studies vormgegeven vanuit de visie van de European Professional. Deze visie verlangt dat de student beschikt over een brede kennisbasis en meebeweegt met de moderne trends in het werkveld. Studenten ontwikkelen zich zo om European professionals te worden, werkzaam in Nederland, maar ook in landen in en rondom Europa. De brede kennis en multidisciplinaire inzet betekent dat het werkveld zeer divers is. De professional werkt in een complexe en dynamische internationale samenleving waarin technische mogelijkheden en internationale regelgeving een steeds grotere rol spelen. De professional moet op de hoogte blijven van de ontwikkeling in het vakgebied om hier op te kunnen inspelen in de dagelijkse praktijk.

Binnen de opleiding ontwikkelt de student, op het gebied van praktijkgericht onderzoek, relevante kennis voor de beroepspraktijk van de European Professional. Onderzoek wordt hierbij gezien als het methodisch beantwoorden van vragen, leidend tot relevante kennis. In het gesprek met de studenten stelt het panel vast dat studenten verschillende onderzoeksmethoden moeten beheersen tijdens de studie, waaronder het uitvoeren van een literatuurstudie, het afnemen van interviews en observeren en rapporteren. Hierbij is van belang dat studenten leren zelfstandig onderzoek uit te voeren en wetenschappelijke bronnen op relevantie te beoordelen. Het panel merkt op dat de gehanteerde literatuur van een soms hoog niveau is voor een hbo-bachelor student.

De werkveldcommissie van de opleiding speelt een belangrijke rol in de ontwikkeling van de opleiding. In de diverse bijeenkomsten benoemen en concretiseren zij de belangrijkste trends en ontwikkelingen. Een aantal trends die zij benoemen zijn: de groeiende invloed van Europees beleid op nationale overheden en ondernemingen, de groeiende bewustwording van de Europese integratie en de voortgaande globalisering vs. de groeiende glocalisering. Ook geeft de werkveldcommissie aan dat het niet wenselijk is om studenten in hun oordeelsvorming over Europa in een bepaalde, gekleurde richting te 'sturen' zodat studenten leren dat de mening over Europa in de maatschappij divers is en niet altijd even gefundeerd kan zijn. Het panel merkt op dat de werkveldcommissie een waardevolle positie inneemt en dat de opleiding haar input op een goede manier gebruikt om de opleiding vorm te geven en actueel te houden.

Voor de student betekenen deze ontwikkelingen dat hij dient te beschikken over een goede basiskennis van de Europese Unie. Vanuit cultureel-historisch perspectief krijgt hij vervolgens zicht op de hedendaagse Europese Unie, bekeken vanuit internationale politieke en internationale sociaaleconomische ontwikkelingen. Deze kennis is noodzakelijk bij het verkrijgen van inzicht in de ontwikkelingen en werking van Europees beleid en de verschillende stakeholders die daarbij een rol spelen. In de wetenschap dat stakeholders steeds meer afgevaardigden zijn vanuit het mondiale ondernemerschap, is tevens kennis op het gebied van internationaal zakendoen en samenwerken belangrijk. De genoemde ontwikkelingen vragen in het werkveld om een gevoel voor politiek-bestuurlijke verhoudingen en sociaal-culturele diversiteit, waardoor sociaal communicatieve vaardigheden een belangrijk aspect vormen binnen de opleiding. Het panel constateert dat de opleiding bovengenoemde punten laat terug

komen in de diverse ontwikkellijnen¹ binnen de opleiding. Het vindt dit een mooie en passende opzet.

Weging en Oordeel

Voldoet

Het panel stelt vast dat professionele vaardigheden deel uitmaken van het programma en deze passend zijn voor het hbo-bachelorniveau van de opleiding. De opleiding voert stelselmatig overleg met de beroepspraktijk in de vorm van de werkveldcommissie. De inhoud van deze overleggen gebruikt de opleiding om het programma verder te verbeteren en actueel te houden. De opleiding schrijft literatuur voor die de student informeert over onderwerpen en discussies die in de actuele beroepspraktijk spelen. Het panel merkt op dat deze literatuur bij sommige vakken van hoog niveau is voor een hbo-bachelor student.

¹ I) Europees bestuur en beleid, ii) Europees economische betrekkingen, iii) Interculturele en communicatieve vaardigheden.

Standaard 3 (programma-inhoud): De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

Hogeschool NTI ontwikkelt haar opleidingen aan de hand van de leerlijnen van De Bie. De opbouw van deze leerlijnen zorgt voor een gestructureerde opbouw en samenhang in het curriculum.

In de opleiding European Studies komen diverse leerlijnen aan bod. De *conceptuele leerlijn* biedt basiskennis over relevantie (beleids-)processen en instituties. De *vaardighedenleerlijn* is gericht op het ontwikkelen van vaardigheden. Deze lijn is complementair aan de conceptuele leerlijn. In de *integrale leerlijn* worden integraal kennis en vaardigheden aan de voorafgaande modules getoetst, dit komt onder andere aan bod in de portfolio-opdrachten die de kennis van twee modules integreert en de stageopdracht. Uiteindelijk komen de kennis en vaardigheden samen in het afstudeerproduct. De *reflectieve leerlijn* is gericht op het ontwikkelen van reflectievaardigheden. Deze lijn sluit aan op de integrale leerlijn. De student reflecteert bijvoorbeeld in zijn stageverslag op zijn leerervaringen in de beroepspraktijk. Ook komt reflectie terug in de paperopdrachten en de praktijktrainingen waarbij steeds wordt gereflecteerd op de toepassing van de theorie in de (eigen) beroepspraktijk en in de portfolio-opdrachten aan het eind van elke fase, waarin de student reflecteert op zijn eigen handelen als European Professional. Het panel vindt deze opbouw van de diverse leerlijnen passend voor de hbo-bacheloropleiding European Studies.

In lijn met de didactische leerlijnen van De Bie heeft het kernteam drie inhoudelijke ontwikkellijnen geformuleerd. Deze ontwikkellijnen: i) Europees Bestuur en Beleid, ii) Europees economische betrekkingen en iii) Interculturele en communicatieve vaardigheden sluiten aan op de kerntaken zoals benoemd door de werkveldcommissie. Het panel stelt vast dat deze deels geïntegreerd zijn in het curriculum, opbouwend zijn in complexiteit en aansluiten op de beroepspraktijk. Ook hier merkt het panel de vruchtbare samenwerking met het beroepenveld op. Aandacht behoeven de interculturele (multidisciplinaire) communicatie vaardigheden, deze zouden steviger (door studenten vooral meer te laten reflecteren op het interculturele aspect) mogen worden vormgegeven in het programma naar de mening van het panel.

Het panel stelt vast dat onderzoek in verschillende modules aan bod komt waarbij de complexiteit gedurende de opleiding toeneemt. Zo worden studenten in jaar 1 basisvaardigheden aangeleerd en leert de student de beginselen van goed onderzoek doen. In de jaren 2 en 3 worden deze vaardigheden verder uitgebouwd en toegepast op casuïstiek die relateert aan de praktijk. Het panel vindt dit een logische opbouw.

Hogeschool NTI verweeft de internationale ontwikkelingen door het curriculum van de gehele opleiding. De opleiding activeert zo studenten om zaken vanuit verschillende perspectieven te bekijken en deze te vertalen naar de Nederlandse context. Het gaat hier om 'internationalisering at home', deze is altijd vakinhoudelijk en contextgebonden. Het panel concludeert op basis van de bekeken documentatie en gevoerde gesprekken dat de opleiding het thema 'internationalisering' op een gedegen manier vormgeeft in het curriculum maar dat het thema nog concreter kan worden uitgewerkt om zo ook de interculturele (multidisciplinaire) communicatie vaardigheden verder te verbeteren.

Weging en Oordeel

Voldoet

Het panel concludeert dat de inhoud van het programma dekkend is voor de beoogde leerresultaten. De programmaonderdelen zijn samenhangend met een goede balans. Ook is onderzoek uitgewerkt zoals de beoogde leerresultaten veronderstellen. Het thema internationalisering kan (nog) concreter worden uitgewerkt. Met behulp van de ontwikkellijnen en goede samenwerking met het beroepenveld houdt de opleiding de inhoud van het programma actueel. Aandacht behoeven de interculturele (multidisciplinaire) communicatie vaardigheden, deze zouden steviger en meer concreet (door studenten vooral meer te laten reflecteren op het interculturele aspect) mogen worden vormgegeven naar de mening van het panel.

Standaard 4 (programma-leeromgeving): De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen

In het NTI-Onderwijsmodel geeft NTI haar visie op de praktijkinvulling van het onderwijs. Dit model kent vier onderscheidende pijlers: student centraal, praktijkgestuurd, professioneel begeleid, en onderwijslogistiek op maat. Hogeschool NTI maakt gebruik van drie leeromgevingen die in het didactisch concept onderling met elkaar zijn verbonden: bijeenkomsten klassikaal op locatie of digitaal, (beroeps)context en online leeromgeving. De verbinding tussen deze leeromgevingen faciliteert transfer van kennis.

De student kan binnen het blended learning onderwijsconcept flexibel zijn eigen leerp pad volgen. De opleiding vangt aan met een startmodule. Hierin maken studenten kennis met het onderwijsconcept en de online leeromgeving en krijgen ze studeertips en inzicht in de eigen leerstijl. Op de auditdag heeft het panel inzicht gekregen in de online leeromgeving. Het panel stelt vast dat binnen de online leeromgeving het leerp ad voor de student gevisualiseerd is en de student ook gestimuleerd wordt om actief te blijven en een volgende stap te zetten in zijn ontwikkeling. Het panel vindt de online leeromgeving mooi en bijdragen aan de ontwikkeling van de student.

Mede door de coronacrisis is de vormgeving van het programma vanaf maart 2020 iets aangepast. Op basis van de richtlijnen van het RIVM is er gekeken naar manieren om bijeenkomsten zoveel mogelijk door te laten gaan. Dit heeft erin geresulteerd dat veel fysieke bijeenkomsten hebben plaatsgemaakt voor een online bijeenkomst. Een aantal bijeenkomsten op externe locaties, zoals het werkbezoek Brussel zijn op een andere manier vormgegeven zodat studenten deze kunnen volgen maken. Uit het gesprek met de opleiding blijkt dat de opleiding het werkbezoek heeft vervangen door een opdracht vooraf en een webinar, waarbij verschillende stakeholders in Brussel een korte presentatie geven en men vragen kan stellen. Het panel vindt, mede ook op basis van input van de studenten, dat de opleiding adequaat omgaat met de (on)mogelijkheden gedurende de coronacrisis.

Weging en Oordeel

Voldoet

Het programma is dusdanig vormgegeven dat de studenten de beoogde resultaten kunnen behalen. De opleiding beschikt over een helder didactisch concept, logische structuur en opbouw. De toegepaste didactiek en werkvormen sluiten op de onderwijsvisie van de instelling én de wijze waarop de beoogde leerresultaten zijn beschreven. De inrichting van de online leeromgeving en de werkwijze van docenten bevorderen dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen

Het auditpanel heeft geconstateerd dat de opleiding European Studies de wettelijke eisen hanteert bij de toelating van studenten. Voor de opleiding gelden geen afwijkende specifieke regelingen met betrekking tot toelatingsprocedures. Voorafgaand aan de studie kunnen studenten in gesprek gaan met een studieadviseur. Deze voorziet de studenten van meer informatie over de studielast, de stage en het onderwijsconcept. Studenten kunnen zo een weloverwogen keuze maken met betrekking tot de studie.

De opleiding richt zich op een specifieke doelgroep studenten, zo is gebleken uit de zelfevaluatie en tijdens de visitatie. Het auditpanel heeft vastgesteld dat de opleiding vooral werkenden aantrekt. De vooropleiding van de studenten varieert, waardoor de studentpopulatie divers is. Studenten kiezen voornamelijk voor de opleiding vanuit intrinsieke motivatie en persoonlijke interesse. Dit maakt de doelgroep extra gemotiveerd. Diverse studenten hopen na het afronden van de opleiding een carrièreswitch te kunnen maken. De keuze voor de opleiding van Hogeschool NTI is vooral gebaseerd op het flexibele onderwijsconcept.

Het onderwijsconcept zorgt er namelijk voor dat studenten werk, privé en studie met elkaar kunnen combineren. De deeltijdstudenten kunnen kiezen tussen een flexibel programma met primair zelfstudie in de online leeromgeving, of een zogenoemde 'klassikale' deeltijdvariant waarbij de zelfstudie op een aantal momenten wordt aangevuld met klassikale bijeenkomsten. Studenten ervaren deze keuze als prettig.

Gezien de studentpopulatie die divers is en verscheidenheid aan vooropleidingen is het eerste deel van de opleiding vooral gericht op basiskennis en -vaardigheden. Studenten vergaren hierdoor eerst de benodigde inzichten voorafgaand aan de verdieping en uitbreiding in de latere jaren van de opleiding. Op deze manier laat de opleiding de inhoud en opbouw aansluiten bij de instroom. Het auditpanel constateert dat studenten de studielast binnen een module niet als te hoog ervaren. Wel stelt het panel vast dat het voor veel studenten moeilijk lijkt, op basis van hoge uitval en afstudeerrendementen, om de opleiding af te ronden. Tegelijkertijd constateert het panel dat het uitvalpercentage de laatste jaren een daling laat zien.

Weging en Oordeel:**Voldoet**

De opleiding hanteert de wettelijke eisen bij de toelating van studenten. Studenten worden voorafgaand aan de opleiding adequaat geïnformeerd. De studentpopulatie van de opleiding is divers wat betreft vooropleiding en bestaat vooral uit werkenden. De opleiding heeft dit goed in beeld en speelt hierop in door in het eerste deel van de opleiding voldoende aandacht te besteden aan basiskennis en -vaardigheden. Het auditpanel constateert dat studenten de studielast binnen een module niet als te hoog ervaren. Wel stelt het panel vast dat het voor veel studenten moeilijk lijkt, op basis van hoge uitval en afstudeerrendementen, om de opleiding af te ronden.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Hogeschool NTI kiest er bewust voor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en die werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan. Door deze keuze staan de student en diens werkomgeving, stage of eigen ervaringen centraal.

Het auditpanel stelt vast dat het kernteam verantwoordelijk is voor de inhoudelijk vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel, de implementatie en monitoring van de besluiten van de curriculumcommissie naar het programma en voor het (door)ontwikkelen van de opleiding. Het docententeam is verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering. De opleiding informeert haar freelance professionals via kernteam overleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven zodat ze betrokken blijven bij de opleiding.

Binnen Hogeschool NTI is er een speciaal team dat verantwoordelijk is voor het werven van goede docenten. Dit team houdt de instroom van studenten in de gaten en speelt hier tijdig op in door het netwerk met freelance professionals aan te spreken en eventueel te vergroten. Bij het werven van docenten worden de eisen van Hogeschool NTI wat betreft scholing en ervaring in het onderwijs en de beroepspraktijk in acht genomen. Het aantal docenten betrokken bij toetsing met een BKE- of SKE-certificaat blijft een aandachtspunt. Het panel constateert dit mede op basis van de meer formele aspecten van toetsing en feedback.

Het panel stelt vast dat 90% van het docententeam een master heeft afgerond en 10% over een bachelordiploma beschikt. De docenten dragen eigen verantwoordelijkheid voor wat betreft professionaliseren en het op peil houden van vakkennis. Tijdens de coronacrisis heeft de opleiding overigens diverse trainingen georganiseerd voor de docenten. De trainingen waren bedoeld om docenten wegwijs te maken in en te ondersteunen bij het online lesgeven. Ook is er een e-mailadres opgezet waar docenten terecht kunnen met vragen over online lesgeven. Docenten geven aan tevreden te zijn over de ondersteuning vanuit Hogeschool NTI. Ook de informatievoorziening, kwaliteitsborging en helderheid worden door hen gewaardeerd.

Uit de evaluaties en de gesprekken met studenten is gebleken dat de studenten tevreden zijn over de docenten. Ze vinden de docenten vakinhoudelijk sterk, enthousiast en behulpzaam. De studenten worden gemotiveerd en geïnspireerd door de actuele ontwikkelingen en praktijkervaringen die de docenten meebrengen in de lessen. Door in gesprek te gaan over deze onderwerpen worden theorie en praktijk regelmatig aan elkaar gekoppeld.

Weging en Oordeel

Voldoet

Het auditpanel heeft vastgesteld dat de opleiding beschikt over een kernteam en een docententeam met freelance professionals en een team van interne medewerkers. Docenten dragen eigen verantwoordelijkheid met betrekking tot professionalisering. Tijdens de coronacrisis heeft Hogeschool NTI ondersteuning geboden aan docenten bij het online lesgeven. Het aantal docenten betrokken bij toetsing met een BKE- of SKE-certificaat blijft, mede gelet op de meer formele aspecten van toetsing en feedback, een aandachtspunt. Studenten zijn tevreden over de docenten en waarderen vooral hun vakinhoudelijke kennis, enthousiasme en behulpzaamheid.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Het auditpanel stelt vast dat de voorzieningen binnen de opleiding studenten in staat stellen om flexibel te studeren en het gehele programma te doorlopen. De belangrijkste voorziening die hiervoor wordt aangeboden is de online leeromgeving aNewSpring. Dankzij deze online leeromgeving kunnen studenten tijd- en plaatsafhankelijk studeren.

De leeromgeving toont een overzichtelijke startpagina met diverse tegels die gekoppeld zijn aan de modules. Na het aanklikken van een bepaalde tegel krijgt de student toegang tot alle materialen die bij de specifieke module horen. De student kan bij het doorlopen van de module gebruik maken van een introductievideo, een modulewijzer, een leeswijzer, een memotrainer, een E-module, diverse kennisclips, een expertsessie en toetsing. Via de online leeromgeving hebben studenten ook toegang tot additionele literatuur. De student kan per module de eigen voortgang bekijken. Studenten ervaren de duidelijke structuur van de online leeromgeving als prettig en motiverend. Het auditpanel heeft de online leeromgeving tijdens de visitatie met bewondering bekeken. De leeromgeving is volgens het auditpanel zeer waardevol en van toegevoegde waarde voor studenten bij het behalen van de beoogde leerresultaten.

Naast de online leeromgeving, beschikt Hogeschool NTI over enkele fysieke les- en examenlocaties. Deze zijn allen goed bereikbaar met het openbaar vervoer en zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking. Studenten geven aan dat de locaties voldoen aan de verwachtingen en passend zijn bij de activiteiten die er plaatsvinden. Tijdens de fysieke lessen en examens zijn de benodigde materialen aanwezig.

Weging en Oordeel

Voldoet

Zowel de digitale als de fysieke leeromgeving van de opleiding zijn toereikend voor de realisatie van het programma. De digitale leeromgeving, aNewSpring, biedt studeren allerlei tools om de modules zelfstandig te doorlopen. Het flexibele onderwijsconcept komt hierdoor optimaal tot zijn recht aangezien studenten in staat zijn om altijd en overal te studeren. De digitale leeromgeving is tevens een bron van motivatie aangezien het studenten inzicht geeft in hun studievoortgang. De locaties en materialen van de fysieke lessen en examens zijn op orde. Studenten zijn, evenals het auditpanel, positief over de voorzieningen die door de opleiding geboden worden. Het auditpanel spreekt met name zijn bewondering uit over de online-leeromgeving aNewSpring.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

Het auditpanel heeft geconstateerd dat het systeem van studiebegeleiding, conform de werkwijze van de NTI, binnen de opleiding European Studies naar behoren functioneert en de studievoortgang bevordert. De studiebegeleiding binnen de opleiding is afgestemd op de werkende student. Dit betekent dat studenten zelf verantwoordelijk zijn voor het eigen leerproces en zelf initiatief dienen te nemen zodra zij behoefte hebben aan extra ondersteuning. Aan het begin van de opleiding is er meer aandacht voor de begeleiding. Studenten worden dan begeleid bij het plannen en sturen van de eigen (studie)loopbaan en het inrichten van het eigen leerp pad. Ook worden zij ondersteund bij het ontwikkelen van zelfsturend vermogen en het bevorderen van een optimaal studieverloop.

Vakinhoudelijke docenten ondersteunen de studenten tijdens de verschillende modules. Deze docenten zijn goed bereikbaar via de mail waardoor studenten de mogelijkheid hebben om vragen aan hen te stellen. Studenten ervaren deze manier van communiceren als effectief en waardevol. Ze geven aan snel antwoord te krijgen van docenten en op die manier goed geholpen te worden. Dit bevordert de tevredenheid van de studenten. Gedurende de stage heeft de student een stagebegeleider op de werkplek en een stageadviseur van NTI. Tijdens de afstudeeropdracht worden studenten begeleid door een scriptieadviseur.

Informatievoorziening

Het auditpanel heeft geconstateerd dat de informatievoorziening van de opleiding adequaat is. De informatievoorziening wordt vooral verzorgd via de online leeromgeving. Via de online leeromgeving kunnen studenten informatie raadplegen over de gehele opleiding en de afzonderlijke modules. Studenten geven aan het prettig te vinden om altijd en overal informatie te kunnen bekijken en, sinds de upgrade van het systeem, nu propedeuses/certificaten kunnen aanvragen. Het auditpanel heeft vastgesteld dat studenten voldoende en passend geïnformeerd worden.

Weging en Oordeel**Voldoet**

De studiebegeleiding en informatievoorziening van de opleiding zijn afgestemd op de werkende student, die zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. Studenten worden gedurende de diverse modules, onder andere via de e-mail, ondersteund door vakinhoudelijke docenten. Gedurende de stage worden studenten begeleid door een stagebegeleider op de werkplek en een stageadviseur van NTI. Tijdens het scriptieproces worden studenten begeleid door een scriptieadviseur. Voor meer algemene vragen en studiebegeleiding kunnen studenten via telefoon of mail terecht bij het mentoraat. De informatievoorziening wordt vooral verzorgd via de online leeromgeving. Studenten zijn tevreden over de informatievoorziening via de online leeromgeving.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Het auditpanel heeft geconstateerd dat de opleiding European Studies werkt volgens het centraal georganiseerde kwaliteitsmanagementsysteem van Hogeschool NTI. Dit betekent concreet dat de opleiding het proces om de kwaliteit goed en systematisch te kunnen monitoren door middel van het doorlopen van een korte en lange PDCA-cyclus goed op orde heeft. Inrichting en beschrijving van de processen zijn goed uitgewerkt. De korte PDCA-cyclus wordt ook wel de jaarcyclus genoemd. De accreditatiecyclus is de lange PDCA-cyclus. Door gebruik te maken van beide cycli realiseert de opleiding een systeem met continue verbetering en borging van kwaliteit.

De jaarcyclus omvat vier verschillende fases. In de eerste fase (Q1) vindt er een thermometersessie plaats en overlegt de opleiding met de werkveldcommissie om in kaart te brengen welke verbeteringen er mogelijk zijn. Op basis hiervan wordt er door de opleidingscoördinator een jaarplan opgesteld. De verbeterpunten en voorgenomen acties worden in het jaarplan gekoppeld aan de NVAO-standaarden zodat de jaarplannen tezamen input vormen voor de accreditatiecyclus. In de volgende fase (Q2) wordt het jaarplan onder de aandacht gebracht van de docenten, het kernteam en de curriculumcommissie. Op deze manier wordt het voor alle partijen duidelijk welke stappen er genomen dienen te worden. Het kalibreren van genomen stappen staat centraal in de derde fase (Q3). In deze fase vindt ook overleg plaats met de werkveldcommissie om te peilen in hoeverre er verbetering heeft plaatsgevonden. In de laatste fase (Q4) wordt het jaarplan afgerond door middel van een kernteamoverleg en evaluaties met de docenten. Door in zowel de derde als vierde fase evaluaties uit te voeren met diverse betrokkenen wordt periodiek in kaart gebracht of de plannen hebben geleid tot de gewenste verbeteringen. Na afloop van de vierde fase wordt de jaarcyclus opnieuw doorlopen.

De accreditatiecyclus is een zes jaar durende cyclus om de kwaliteit van de opleiding systematisch op peil te houden en waar nodig te verbeteren. De afzonderlijke jaarcycli vormen input voor de accreditatiecyclus. De opleiding schrijft eens in de zes jaar een zelfevaluatie ter verduidelijking van de stand van zaken. In deze zelfevaluatie beschrijft de opleiding stappen die zijn gezet, resultaten die zijn behaald en aandachtspunten voor de toekomst. Het auditpanel heeft geconstateerd dat de opleiding duidelijk voor ogen heeft wat de huidige stand van zaken is en welke aandachtspunten er voor de komende jaren zijn.

Binnen beide cycli haalt de opleiding feedback op bij verschillende stakeholders. Deze feedback gebruikt de opleiding als input voor de verdere verbetering van de opleiding. Het panel stelt vast dat de kwaliteitszorgprocessen van de opleiding op orde zijn maar dat de uitvoering van

deze processen verbetering behoeft. Zo zouden bijvoorbeeld de beschreven kwaliteitsprocessen ook daadwerkelijk integraal onderdeel moeten uitmaken van het handelen van docenten.

Weging en Oordeel

Voldoet

Het panel stelt vast dat de opleiding werkt volgens het centraal georganiseerde kwaliteitsmanagementsysteem van Hogeschool NTI. Dit betekent concreet dat de opleiding zowel de korte- (jaarcyclus) als de lange (accreditatiecyclus) PDCA-cyclus doorloopt.

De jaarcyclus omvat vier verschillende fases waarin een jaarplan wordt opgesteld, uitgevoerd en geëvalueerd. De verbeterpunten en voorgenomen acties worden in het jaarplan gekoppeld aan de NVAO-standaarden zodat de jaarplannen tezamen input vormen voor de accreditatiecyclus. De accreditatiecyclus is een zes jaar durende cyclus om de kwaliteit van de opleiding systematisch op peil te houden en waar nodig te verbeteren. Binnen het kwaliteitszorgsysteem worden verschillende stakeholders om feedback gevraagd.

Het auditpanel heeft geconstateerd dat de beschreven kwaliteitszorgprocessen van de opleiding op orde zijn maar dat de daadwerkelijke uitvoering verbetering behoeft.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

De visie van de opleiding op toetsing luidt: *"Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven."* Toetsing heeft hierbij twee functies: 1) bevorderen leerproces en 2) geven van informatie over voortgang van de student in de opleiding.

Het panel stelt vast dat de opleiding elke module toetst met een (digitaal) tentamen of een paper. Een paper kan bestaan uit een beroepsproduct, een onderzoeksopdracht of een casustoets. Hiernaast maakt de student jaarlijks drie integratieve eindopdrachten. In deze eindopdrachten legt de student de link tussen de beroepscontext en de modules. Door middel van reflectie tracht de opleiding ook aandacht te schenken aan de persoonlijke en professionele ontwikkeling van de student. Studenten spreken hun tevredenheid uit over de toetsing, ze weten voorafgaand aan de module waarop en op welke manier ze getoetst worden.

Per toetsvorm is er voor de beoordelaars een uniform correctiemodel opgesteld. Dit model geeft weer wat de student moet doen om zijn opdracht met een voldoende af te sluiten. De specifieke feedback richting de student kan worden gegeven in het beoordelingsformulier voor de student. De student ontvangt na iedere toets zijn cijfer, met daarbij feedback op het behaalde resultaat. Ook kan de student zijn tentamen inzien. Het panel heeft een aantal gemaakte toetsen en de beoordelingen daarvan bekeken. Op basis hiervan constateert het panel dat de kwaliteit en kwantiteit van de beoordelingen en feedback flink verschillen. Ook merkt het panel op dat de (te hoge) normering van deze toetsen niet in lijn ligt met het niveau zoals deze in de moduleomschrijving is opgenomen. Het panel raadt de opleiding dan ook aan om periodiek afstemming te laten plaatsvinden over beoordelingen om de interbeoordelaars-betrouwbaarheid te borgen en continue te verbeteren.

Examencommissie

Aan de opleiding is een examencommissie verbonden. De examencommissie bestaat uit een overkoepelende examencommissie voor Hogeschool NTI. In de examencommissie hebben geen docenten van de opleiding European Studies zitting. De verantwoordelijkheid van deze commissie is het bewaken van de kwaliteit van toetsing en examinering. Door middel hiervan dient de examencommissie te voorkomen dat studenten onterecht een getuigschrift ontvangen. Alle taken van de examencommissie zijn te herleiden naar deze concrete verantwoordelijkheid. De examencommissie treft zowel preventieve als repressieve maatregelen en voert gericht nader (kwaliteits)onderzoek uit indien noodzakelijk. De toetscommissie ondersteunt de examencommissie met betrekking tot toetsing door nieuwe toetsen vast te stellen en de kwaliteit ervan te beoordelen. Het auditpanel stelt, op basis van de bekeken toetsen, vast dat de kwaliteit van de beoordelingen nogal uiteen loopt en de hoogte van de beoordeling niet altijd overeenkomt met de reële verwachting van het panel. Op basis van de onderzochte werken concludeert het panel dat er onvoldoende sprake is van een uniforme standaard waarop werken getoetst worden. Het panel vindt dat de examencommissie de aangewezen examinatoren beter moet monitoren en dat de door hen uitgevoerde beoordelingen periodiek geëvalueerd moeten worden.

Afstuderen

Studenten ronden de opleiding af door het uitvoeren van een afstudeeropdracht.

De afstudeeropdracht wordt altijd individueel uitgevoerd in de beroepspraktijk. Het resultaat hiervan is een scriptie (in de toekomst een beroepsproduct), aangevuld met een eindgesprek, waarin praktijkgericht onderzoek centraal staat. De beoogde leerresultaten worden in deze opdracht afgetoetst. De afstudeerhandleiding beschrijft de wijze waarop de beoordeling van de afstudeeropdracht tot stand komt. Hierbij zijn altijd twee beoordelaars, waarvan tenminste één onafhankelijke beoordelaar, betrokken.

Weging en Oordeel

Voldoet ten dele

Het panel stelt vast dat de opleiding beschikt over een opleidingsbreed, transparant en coherent toetsbeleid. De toetsen en het toetsproces, inclusief het afstuderen, zijn voor studenten transparant. Ze weten waar, wanneer en waarop ze getoetst worden. Het panel is van mening dat de toets- en examencommissie een stringentere rol moeten pakken voor de uitvoering van de processen rondom kwaliteit en borging van toetsing en examinering. Zo moeten ze de aangewezen examinatoren beter monitoren en de door hen uitgevoerde beoordelingen evalueren. Op basis van de onderzochte werken concludeert het panel dat er onvoldoende sprake is van een uniforme standaard waarop werken getoetst worden. Daarom dient er volgens het panel periodiek afstemming plaats te vinden over beoordelingen om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te borgen en continue te verbeteren.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.
--

<u>Toelichting NVAO:</u> Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Het panel dat in 2016 de opleidingsbeoordeling uitvoerde beoordeelde later, in 2019 twee eindwerken (zie: Inleiding). Het huidige panel heeft deze positieve beoordeling in zijn oordeel meegewogen. Het huidige panel heeft tevens voorafgaand aan de audit één ander eindwerk bekeken. Van deze in totaal drie eindwerken hebben twee studenten het oude curriculum gevolgd en een student het nieuwe curriculum. Het panel vindt deze eindwerken van hbo-bachelorniveau. Wel valt het het panel op dat in de eindwerken het belang van de EU-dimensie niet goed naar voren komt, terwijl deze rechtstreeks is gelinkt aan een aantal kerncompetenties.

Het huidige panel vond het aantal beschikbare eindwerken echter te gering om een robuuste onderbouwing van de kwaliteit van de gerealiseerde leerresultaten te geven en heeft daarom aanvullend gesprekken gevoerd met onder andere de werkveldcommissie en alumni. Ook bestudeerde het panel op advies van de opleiding aanvullend studentproducten uit jaar 3 en een aantal papers.

Het panel heeft drie, qua omvang grote portfolio-opdrachten, uit jaar 3 en diverse papers bekeken. Het betrof zowel de studentproducten zelf als de beoordeling ervan door de docent. Het panel concludeert op basis van hetgeen het gezien heeft, dat het niveau van de opdrachten (ook in relaties tot het aantal EC) evenals de beoordeling ervan door de docenten niet van voldoende niveau is.

De stap van jaar 3 (waar de producten op eindniveau worden afgetoetst) naar het schrijven van de scriptie in jaar 4 wordt de studenten ook als zeer groot ervaren.

De werkveldcommissie geeft aan tevreden te zijn over de inhoud van de opleiding. Alumni geven aan tevreden zijn over de inhoud, het niveau van de opleiding en de aansluiting met het werkveld.

Weging en Oordeel

Voldoet ten dele

Het panel, met medeneming van de bevindingen van het panel dat in 2016 de audit uitvoerde, heeft voorafgaand aan de audit drie eindwerken bekeken. Het beoordeelt deze van hbo-bachelorniveau. Om het oordeel op deze standaard verder te onderbouwen heeft het panel gesprekken gevoerd met de werkveldcommissie en de alumni. Alumni geven aan tevreden te zijn over de inhoud en het niveau van de opleiding en de aansluiting met het werkveld. Ook heeft het panel studentproducten uit jaar 3 bestudeerd. Op basis hiervan concludeert het panel dat het niveau van de opdrachten, in tegenstelling tot de door de opleiding gegeven beoordeling, niet van voldoende niveau is. Dit ligt in lijn met de opmerkingen van de studenten dat de stap van jaar 3 (waar de producten ook op eindniveau worden afgetoetst) naar het schrijven van de scriptie in jaar 4 als zeer groot wordt ervaren. Ook valt het het panel op dat in een aantal eindwerken het belang van de EU-dimensie niet naar voren komt, terwijl deze rechtstreeks is gelinkt aan een aantal kerncompetenties.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het panel heeft de opleiding European Studies van Hogeschool NTI beoordeeld en komt tot het oordeel 'positief onder voorwaarden'. De standaarden 1 tot en met 9 beoordeelt het panel als 'voldoet'. Voor de standaard 10 en 11 komt het panel tot het oordeel 'voldoet ten dele'.

De basis voor dit oordeel is gelegen in het feit dat het panel geconstateerd heeft dat: de opleiding beschikt over slechts drie eindwerken. Van deze drie eindwerken hebben twee studenten het oude curriculum gevolgd en één student het nieuwe curriculum. Het panel vindt deze drie eindwerken van hbo-bachelorniveau. Het panel vond dit echter op zich een onvoldoende robuuste onderbouwing om een goed oordeel over standaard 11 te kunnen geven en is daarom op zoek gegaan naar aanvullende informatie om het oordeel beter te kunnen onderbouwen en te versterken. Om het oordeel voor standaard 11 verder te onderbouwen heeft het panel daartoe gesprekken gevoerd met onder andere de werkveldcommissie en de alumni en heeft het panel op advies van de opleiding, wat intensiever gekeken naar de studentproducten van jaar 3 en een aantal papers.

Alumni geven aan tevreden te zijn over de inhoud en het niveau van de opleiding en de aansluiting met het werkveld.

Wat betreft de extra bestudering van de producten uit jaar 3: het panel heeft drie, qua omvang grote portfolio-opdrachten, uit jaar 3 en diverse papers bekeken. Het betrof zowel de studentproducten zelf als de beoordeling ervan door de docent. De conclusie na de bestudering van dat materiaal is dat het panel vindt dat zowel het niveau van de opdrachten (ook in relatie tot het aantal EC) als de beoordeling door de docenten niet van voldoende niveau zijn.

De stap van jaar 3 (waar de producten op eindniveau worden afgetoetst) naar het schrijven van de scriptie in jaar 4 wordt de studenten ook als zeer groot ervaren.

Los van bovenstaande constatering stelt het panel vast dat alle kwaliteitsprocedures en borgingsmechanisme rondom toetsen en beoordelen op papier in positie zijn, volledig zijn en van een goede kwaliteit. Echter, het panel heeft ook geconstateerd dat de daadwerkelijke uitvoering van genoemde processen in de praktijk te wensen overlaat, waardoor het kennelijk mogelijk is geweest dat de studentproducten van jaar 3 en de papers (én de beoordeling ervan) niet het gewenste niveau laten zien.

Het panel is echter wel van oordeel dat de opleiding binnen twee jaar herstel kan aantonen en verbeteringen kan realiseren. Deze verwachting is gebaseerd op het feit dat het chassis van de kwaliteitsborging goed is ingericht en dat de eerste eindwerken die het panel gezien heeft voldoende kwaliteit bezitten en voorzien zijn van een gefundeerde beoordeling door de opleiding. De daarbij gehanteerde beoordelingscriteria en de rubrics zijn relevant voor de beoordeling van inhoud en niveau.

De concrete voorwaarden die het panel aan dit herstel eist zijn:

Het panel is van mening dat de toets- en examencommissie een stringentere rol moeten pakken voor de uitvoering van de processen rondom kwaliteit en borging van toetsing en examinering. Deze rol behelst een tweetal punten:

- 1) Het panel stelt hierbij als voorwaarde dat de door de examencommissie aangewezen examinatoren beter gemonitord worden en dat de hen uitgevoerde beoordelingen worden geëvalueerd door de examencommissie.
- 2) Het panel stelt hierbij als voorwaarde dat er periodiek afstemming plaatsvindt over beoordelingen van toetsen en van eindwerken om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te borgen en continue te verbeteren.

6. AANBEVELINGEN

Het panel raadt de opleiding aan de uitvoering van de kwaliteitszorgprocessen beter vorm te geven en te evalueren om zo de kwaliteit ook daadwerkelijk (verder) te verbeteren.

Het panel beveelt de opleiding aan interculturele communicatie en multidisciplinariteit meer vorm te geven in het curriculum. Zowel het werkveld als de studenten hebben deze behoefte.

Het panel beveelt aan om de BKE- en SKE professionalisering te intensiveren.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NTI hbo-bacheloropleiding European Studies deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	Voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	Voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	Voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	Voldoet
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	Voldoet
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	Voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoet
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	Voldoet
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	Voldoet ten dele
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	Voldoet ten dele
Algemeen eindoordeel	Positief onder voorwaarden

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding European Studies – Hogeschool NTI

Programma auditdag 2 maart 2021

08.15 – 09.00	Vooroverleg panel (besloten)
09.00 – 09.30	Sessie 1 – Gesprek met directie en management
09.30 – 09.45	Korte pauze panel (besloten)
09.45 – 10.15	Sessie 2 – Toelichting online leeromgeving en studiebegeleiding
10.15 – 10.30	Korte pauze panel (besloten)
10.30 – 11.30	Sessie 3 – Gesprek met opleidingsmanagement en kernteam
11.30 – 12.30	Panel bekijkt/beoordeelt materiaal en leeromgeving
12.30 – 13.00	Werklunch panel (besloten)
13.00 – 13.45	Sessie 4 – Gesprek met vertegenwoordiging van het werkveld en alumni
13.45 – 14.00	Korte pauze panel (besloten)
14.00 – 14.45	Sessie 5 – Gesprek met de examencommissie (en borging)
14.45 – 15.00	Korte pauze panel (besloten)
15.00 – 15.45	Sessie 6 – Gesprek met studenten
15.45 – 16.00	Korte pauze panel (besloten)
16.00 – 17.15	Intern overleg panel (besloten)
17.15 – 17.30	Terugkoppeling door panel naar management

In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Corona

In verband met de coronacrisis waren er ten tijde van de audit van overheidswege restricties voor het mogen reizen en waren er richtlijnen voor het bewaren van afstand tot elkaar.

In nauw overleg tussen het auditpanel en de opleiding is besloten om de audit online uit te voeren. Daarvoor is gebruik gemaakt van Microsoft Teams.

Het auditpanel heeft daartoe een eigen overleggroep binnen Teams ingericht, waarin het zich voorafgaand aan de audit gezamenlijk kon voorbereiden en waarin het op de auditdag zelf tussentijds kon reflecteren op de gesprekken en aan het einde van de dag de terugkoppeling kon voorbereiden. De opleiding zelf zorgde voor het aanmaken van de groepen van auditees, te weten: het management, de deelnemers, de docenten, de examencommissie, vertegenwoordigers van de werkveldadviesraad. Alle betrokkenen kregen voorafgaand aan de audit via de e-mail een uitnodiging of uitnodigingen om deel te nemen aan de gesprekken op de auditdatum. Voorafgaand aan de audit waren er duidelijke afspraken gemaakt over de borging van de kwaliteit van de audit.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- op een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding Uitgebreide opleidingsbeoordeling HBO Bachelor European Studies
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding.
- Bestuurlijke afspraak met betrekking tot standaard 11.
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* recente eindwerken
- Jaarverslag examencommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.

Het auditpanel heeft van drie studenten het eindwerk bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummer evenals de titel van de eindwerk hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 29 september 2020 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding European Studies van Hogeschool NTI onder het nummer 009835.

Naam visitatiegroep:	HBO European Studies
----------------------	----------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Dhr. Drs. D.J.N.M. Rijnders	Senior beleidsadviseur praktijkgericht onderzoek bij Avans Hogeschool.
Dhr. Dr. J. Boonen	Postdoctoraal onderzoeker aan de Katholieke Universiteit Leuven en senior docent/onderzoeker en docenttrainer bij Zuyd Hogeschool.
Dhr. MPhil B.C.A. van Horck	Adviseur Europa bij het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en buitenpromovendus Universiteit Leiden.
Mevr. B. van der Meer	Student European Studies aan De Haagse Hogeschool.
Dhr. J.D. Schakenbos BEc	NVAO getraind secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobéon.nl

I www.hobéon.nl