

NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING ASSOCIATE DEGREE AD SMART MEDIA PRODUCTION

Hogeschool Rotterdam

ADVIESRAPPORT



Inhoud

1	Procedure TNO.....	4
2	Nieuwe opleiding.....	5
2.1	Algemene gegevens.....	5
2.2	Profiel.....	5
2.3	Panel.....	4
3	Oordeel.....	6
4	Sterke punten.....	7
5	Aanbevelingen.....	8
6	Beoordeling.....	9
6.1	Standaard 1: Beoogde leerresultaten.....	9
6.2	Standaard 2: Onderwijsleeromgeving.....	10
6.3	Standaard 3: Toetsing.....	13
6.4	Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten (indien van toepassing).....	9
6.5	Graad.....	15

1 Procedure TNO

Om erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) te verkrijgen, moet een nieuwe opleiding met succes de procedure toets nieuwe opleiding (TNO) doorlopen. Alleen na deze kwaliteitstoets kan de onderwijsinstelling de wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's voor de opleiding uitreiken.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn op te vragen bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals omschreven in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van de NVAO (Staatscourant 2024, nr. 6405). Deze plantoetsing geldt voor instellingen met een erkenning instellingstoets kwaliteitszorg. Het panel geeft een gemotiveerd oordeel over de standaarden op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele, of voldoet niet. Vervolgens formuleert het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, eveneens op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel, evenals de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	: Hogeschool Rotterdam
Opleiding	: Associate degree Smart Media Production
Variant	: voltijd
Graad	: Associate degree
Afstudeerrichtingen	: niet van toepassing
Locatie(s)	: Rotterdam
Studieomvang	: 120 EC ²

2.2 Profiel

De Associate degree (Ad) Smart Media Production beoogt studenten op te leiden tot mediaprofessionals die in staat zijn om creatieve content te produceren en te verspreiden met behulp van slimme technologieën. De opleiding is gericht op studenten met een mbo 4-, havo- of vwo-diploma die vaardigheden willen verwerven om in de snel veranderende mediawereld te kunnen werken. Deze tweejarige voltijd opleiding omvat 120 EC. De Ad Smart Media Production leidt studenten op tot wendbare professionals op het gebied van mediatechnologie met expertise in het maken, verspreiden, en monitoren van dynamische en immersive mediacontent.

2.3 Panel

Samenstelling

1. Drs. Jurriëne Ossewold (*voorzitter*), Directeur eigenaar Concepts of Change, creative consultancy & guidance;
2. Bob Götte, Med, Onderwijskundig adviseur, Hogeschool Inholland;
3. Thomas de Graaff, Associate Director, Media Consultancy at Monks;
4. Vincent Cremer (*student-lid*), Student MSc Business Administration – Strategic Innovation Management en MSc Business Administration – Change Management, Rijksuniversiteit Groningen.

Ondersteuning

- Stijntje Dijk, secretaris;
- Julia van Proosdij-de Bruijn, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator.

Locatiebezoek

Rotterdam, 24 oktober 2024

² European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van Ad Smart Media Production van de Hogeschool Rotterdam. De opleiding voldoet aan de drie standaarden van het NVAO-kader voor instellingen met erkenning instellingstoets kwaliteitszorg.

De opleiding onderscheidt zich door een helder profiel waarin creatief-technologische vaardigheden centraal staan. Studenten worden opgeleid tot flexibele mediaprofessionals die goed inspelen op de snelle ontwikkelingen in het vakgebied. Met hun ruime en actuele kennis en ervaring verzorgen de docenten onderwijs en begeleiding, waarbij ze rekening houden met de context en de ethische dilemma's die relevant zijn voor het vakgebied en (toekomstig) professionals. De opleiding biedt ruimte voor maatwerk en stimuleert studenten om hun leerproces actief vorm te geven. Door programmatisch toetsen en regelmatige feedbackmomenten kunnen studenten hun eigen ontwikkeling sturen en persoonlijke accenten leggen. Daarnaast werkt de opleiding nauw samen met het werkveld, wat bijdraagt aan de actualiteit en relevantie van het onderwijs. Het panel adviseert om deze samenwerking verder te formaliseren en borgen. Ook wordt aangeraden de overlegstructuren binnen het docententeam verder te formaliseren en te versterken, zodat de werkdruk beheersbaar blijft, de verantwoordelijkheden duidelijk verdeeld zijn en de lijnen helder en kort blijven, met name bij opschaling.

De kwaliteitsborging van toetsen is goed georganiseerd. Om dit verder te versterken adviseert het panel om mondelinge feedbackmomenten systematisch vast te leggen, wat ook belangrijk is voor de onafhankelijke portfoliobeoordeling en de borging van de eigen inbreng van de student. Bovendien wordt een externe examinerator aanbevolen die bij afstuderen het hele werkproces overziet en kan bijdragen aan een objectieve eindbeoordeling.

Concluderend is het panel positief over de kwaliteit en richting van de opleiding. De opleiding sluit goed aan bij de behoeften van het werkveld en biedt een innovatieve leeromgeving, gedragen door betrokken en deskundige docenten. De adviezen van het panel gericht op het formaliseren van werkveldrelaties en de overlegstructuur, het bewaken van werkdruk, en op het versterken van aandacht voor de kwaliteit en eigenheid van de producten die de studenten opleveren. Deze stappen dragen bij aan een optimale aansluiting van de opleiding op de snel veranderende eisen van de media-industrie en zorgen ervoor dat studenten goed voorbereid zijn op hun toekomstige rol als creatief-technologisch onderlegde mediaprofessionals.

Standaard	Oordeel
1 Beoogde leerresultaten	voldoet
2 Onderwijsleeromgeving	voldoet
3 Toetsing	voldoet
Eindoordeel	positief

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Docententeam – de opleiding heeft een enthousiast en deskundig docententeam dat beschikt over de juiste kwalificaties.
2. Toekomstgericht – De opleiding legt een sterke nadruk op toekomstbestendigheid en streeft ernaar een mindset te ontwikkelen bij studenten die hen helpt relevant te blijven in een snel veranderend werkveld.
3. Maatwerk – studenten kunnen hun leerproces zelf vormgeven in een context van programmatisch toetsen waarin feedback centraal staat en structuur wordt geboden.
4. Nauwe samenwerking met en betrokkenheid van het werkveld – De opleiding onderhield tijdens de ontwikkeling van de opleiding sterke relaties met het werkveld dat zeer betrokken bij en enthousiast over de opleiding is.
5. Ethiek en maatschappelijke betrokkenheid – De opleiding heeft oog voor de maatschappelijke en ethische implicaties van media en technologie en integreert deze aspecten in het onderwijs.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Overlegstructuren – Formaliseer de overlegstructuren van de opleiding met een vastgelegde frequentie en een helder kader van rollen en verantwoordelijkheden om de noodzakelijke afstemming en kalibratie gedurende het leertraject te borgen.
2. Borging van bevindingen als coach en beoordelaar – Leg de bevindingen van mondelinge feedback en assessmentmomenten in het beoordelingsproces stelselmatig vast om de authenticiteit van het studentenwerk te waarborgen en een dieper inzicht te verkrijgen in het leerproces en de voortgang van de student.
3. Structurele samenwerking met het werkveld – Borg de structurele samenwerking met het werkveld, zodat het werkveld ook bij de verdere ontwikkelingen en de uitvoer van de opleiding nauw betrokken blijft.
4. Selectieproces van externe opdrachtgevers en opdrachten – Formaliseer het selectieproces van externe opdrachtgevers. Ontwikkel hiervoor een structureel raamwerk voor het screenen van opdrachten en externe opdrachtgevers om de kwaliteit en richting van de opdrachten en stageplekken te kunnen borgen.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De opleiding Associate degree (Ad) Smart Media Production (SMP) aan de Hogeschool Rotterdam (HR) richt zich op het opleiden van mediaprofessionals die bedreven zijn in het creëren en verspreiden van content, gebruikmakend van geavanceerde technologieën. De opleiding, ondergebracht bij de Rotterdam Academy (RAC), heeft een duidelijke focus op technologie en IT en trekt studenten met een mbo-4, havo- of vwo-diploma aan. Het panel is zeer positief over de sterke samenwerking tussen de Hogeschool Rotterdam, het Albada College en ROC Zadkine in de oprichting van de RAC om zo de doorstroom van mbo-4-studenten naar het hbo te bevorderen en het studentsucces te verhogen.

De Ad Smart Media Production is geclassificeerd op niveau 5 van het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF). De vijf leeruitkomsten zijn conform het landelijke Ad-opleidingsraamwerk en worden binnen SMP specifiek ingevuld door gedragsindicatoren die zowel vakmanschap als tactische en operationele vaardigheden samenbrengen. Het panel waardeert deze aanpak en ziet de gedragsindicatoren als een overtuigende vertaling van de leeruitkomsten naar het beoogde Ad-niveau, wat de opleiding ruimte geeft voor een eigen identiteit. De gekozen gedragsindicatoren zijn adequaat en passen goed bij het niveau en de doelstellingen van de opleiding.

Het opleidingsprofiel is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met het werkveld en heeft tot doel wendbare professionals op te leiden die in staat zijn zich aan te passen aan de dynamiek van de media-industrie. Het panel is positief over de sterke positionering van de opleiding binnen het nationale en lokale medialandschap in Rotterdam. De opleiding heeft daarnaast afstemming gezocht met vergelijkbare programma's in Nederland en Vlaanderen. De opleiding sluit aan bij de bestaande SMP-opleiding aan de Hogeschool van Amsterdam, hoewel de Rotterdamse opleiding zich onderscheidt als creatief-technologische opleiding met een sterke focus op mediatechnologie. Dit is volgens het panel een passende focus die nog meer ontwikkelt, benadrukt en uitgedragen mag worden. Het panel raadt de opleiding aan om deze creatief-technologische specialisatie helder toe te communiceren naar geïnteresseerde toekomstige studenten.

Samen met het werkveld zijn drie beroepsrollen voor afgestudeerden geformuleerd: content creator, content distributor en media product owner. Deze rollen sluiten expliciet aan bij de behoeften van de regionale arbeidsmarkt, zoals ook tijdens de gesprekken met het werkveld werd bevestigd. Studenten werken gedurende hun opleiding aan gedragsindicatoren die deze rollen ondersteunen en kunnen daarbinnen individuele accenten leggen. Het panel adviseert de opleiding het diploma of diplomasupplement zo in te richten dat het de inhoud van de opleiding weerspiegelt.

Dit om de herkenbaarheid van de opleiding voor het werkveld te vergroten. De algemene Ad-leeruitkomsten zijn hiervoor niet toereikend. Het ontwikkelteam toont een sterk bewustzijn van de internationale context, de dynamiek van het medialandschap en de maatschappelijke en ethische aspecten die het vakgebied kenmerken. Het panel acht de gekozen gedragsindicatoren passend voor het ontwikkelen van kritische, flexibele professionals die meegroeien met de snelle veranderingen binnen de sector. Ethiek vormt hierbij een integraal onderdeel van het curriculum, in lijn met de behoeften van het werkveld en de maatschappelijke context waarin mediaprofessionals opereren. Het panel adviseert de opleiding om ethiek nog sterker te verankeren gedurende het curriculum. Daarnaast raadt het panel aan om expliciet aandacht te besteden aan sociale en culturele diversiteit zowel binnen de studenten- en docentenpopulatie, de opdrachtgevers waarmee samengewerkt wordt. Tevens acht het panel daarnaast ook aandacht voor diversiteit het type opdrachten, de beoogde doelgroepen, en de impact van media van belang. Hiermee kan zij bijdragen aan het verrijken van het nog te vaak monoculturele en gestandaardiseerde medialandschap. Hiermee kan de opleiding nog sterker aansluiten bij de onderwijsvisie van de hogeschool, met aandacht voor context en diversiteit.

Conclusie standaard 1

Het panel concludeert dat de opleiding een uniek profiel heeft waarin creatief-technologische vaardigheden centraal staan. De leeruitkomsten sluiten aan bij de verwachtingen van het werkveld en zijn afgestemd op het niveau van een associate degree. De opleiding leidt professionals op met een open mindset en bereidheid om zich aan te passen aan de continue ontwikkeling van het werkveld. Het panel moedigt de opleiding aan om in de communicatie richting studenten en het werkveld nog sterker te benadrukken dat de opleiding een creatief-technologische focus heeft. Ook adviseert het panel om ethiek nog sterker te verankeren gedurende het curriculum. Daarnaast wordt geadviseerd om de herkenbaarheid van de inhoud van de opleiding voor het werkveld op het diploma te vergroten. Tot slot adviseert het panel de opleiding nog nauwer aansluiting te zoeken bij de onderwijsvisie van de hogeschool door de nadruk op diversiteit en culturele context te versterken.

Op basis van de bovenstaande bevindingen en overwegingen concludeert het panel dat de opleiding aan standaard 1 voldoet.

Het panel adviseert om de herkenbaarheid van de inhoud van de opleiding voor het werkveld op het diploma of diplomasupplement te vergroten. Hiermee moet het werkveld de opleiding kunnen onderscheiden van andere Ad opleidingen die gebruikmaken van de Ad-leeruitkomsten

6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Oordeel
Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De beoogde leerresultaten zijn vertaald naar opleidingseigen gedragsindicatoren, wat de opleiding flexibiliteit en eigenheid biedt binnen het landelijke Ad-

opleidingsraamwerk en de visie van de Rotterdam Academy. Iedere onderwijsperiode draagt bij aan de beheersing van de Body of Knowledge and Skills (BoKS). Het panel vindt deze vertaling overtuigend en passend en ziet dat de gedragsindicatoren een directe link leggen naar het beoogde beroepsprofiel.

De opleiding bouwt de kennis en vaardigheden van studenten systematisch op, met een geleidelijke toename in complexiteit en zelfstandigheid naarmate studenten verder komen. Het programma maakt hiervoor gebruik van het ZelCom-model, wat volgens het panel een effectieve manier is om studenten gedoseerd en stapsgewijs te begeleiden naar het eindniveau. Deze aanpak houdt ook rekening met de diverse achtergronden van instromende studenten. Het panel acht deze opbouw geschikt voor het niveau en type opleiding en waardeert de balans tussen complexiteit en zelfstandigheid binnen de vakinhoudelijke en theoretische opbouw.

De opleiding biedt passende toelatingseisen en uitgebreide begeleiding voor een diverse instroom van studenten met mbo-4-, havo- of vwo-diploma's. De Hogeschool Rotterdam en de Rotterdam Academy bieden ondersteuning op sociaal-maatschappelijk en gezondheidsvlak voor studenten die extra begeleiding nodig hebben, maar bieden ook uitdaging aan studenten die willen excelleren. Binnen de opleiding is de persoonlijke begeleiding sterk ontwikkeld, met coaching die studenten stimuleert om hun eigen cultuur en identiteit in hun werk te benutten. Het panel waardeert deze individuele begeleiding, die aansluit bij de leerstijl van de doelgroep en goed afgestemd is op de keuze voor programmatisch leren en toetsen. Tegelijkertijd wijst het panel op het belang van structureel overleg tussen docenten, zodat de voortgang van studenten gedurende het leertraject effectief kan worden gemonitord en bijgestuurd. Deze korte lijnen en wekelijkse uitwisselingen zijn essentieel voor ontwikkelingsgericht leren. Het panel adviseert hierbij ook aandacht te houden voor de werkdruk binnen het docententeam, vooral bij opschaling en toenemende instroom.

Het docententeam bestaat uit deskundige professionals met expertise in ICT, media en coaching, en de docenten beschikken over de Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB) en de Basiskwalificatie Examinering (BKE). Naast het vaste docententeam van de Ad SMP biedt de Rotterdam Academy ondersteuning vanuit docenten van andere Ad-opleidingen binnen het ICT-domein. Deze docenten dragen bij aan het ontwikkelen van het programmatisch toetsen, waarin zij ervaring hebben opgedaan, en verzorgen lessen op specialistische ICT-onderwerpen.

Docenten worden ondersteund in hun voorbereiding op programmatisch toetsen, waarbij feedbackgeletterdheid centraal staat in het leerproces van zowel docenten als studenten. De Rotterdam Academy biedt het docententeam ruimte voor verdere professionele ontwikkeling, wat volgens het panel essentieel is gezien de snelle ontwikkelingen binnen het vakgebied. Op dit moment krijgt het ontwikkelteam hier één dag per week de ruimte voor. Het panel acht het van belang dat deze ruimte ook na de start van de opleiding behouden blijft. Bij opschaling stelt de RAC middelen beschikbaar voor het aannemen van extra docenten om de huidige onderwijsopzet te behouden. Het panel adviseert om bij deze uitbreiding breed te kijken naar diversiteit in de werving, waarbij leeftijd, gender, vakgebied en afkomst worden meegenomen.

Binnen het docententeam is de communicatie direct en informeel, met wekelijkse overleggen over de voortgang van studenten en de vormgeving van het onderwijs. Het panel waardeert deze korte lijnen, maar ziet ook risico's in de informele structuur. Bij

de start en bij verdere groei van de opleiding kan dit ten koste gaan van consistente afstemming en het beheersen van de werkdruk. Het panel beveelt daarom aan om een formele overlegstructuur vast te leggen, die de PDCA-cyclus ondersteunt en afstemming met interne en externe betrokkenen waarborgt.

De onderwijsleeromgeving biedt uitgebreide faciliteiten die samenwerking en creatief leren stimuleren. Studenten werken in een studio-omgeving die de werkpraktijk nabootst, met gebruik van technologie zoals scrumboards en VR-brillen. Het programmatisch toetsen ondersteunt het leerproces doordat studenten systematisch feedback verzamelen en zo actief hun eigen ontwikkeling sturen. De onderwijsleeromgeving biedt veel ruimte voor studentgericht leren, waarbij studenten werken aan korte en longitudinale praktijkopdrachten, en kennis opdoen via workshops, gastcolleges en vaardigheidstrainingen. Dit onderwijs sluit aan bij de beroepspraktijk en het thema van de periode. De Hogeschool Rotterdam voorziet studenten van de benodigde licenties om gebruik te maken van nieuwe technologieën. Hiermee wordt ook bijgedragen aan kansengelijkheid, omdat alle studenten toegang hebben tot essentiële software, ongeacht hun persoonlijke financiële situatie. Bovendien zorgt het verstrekken van deze licenties ervoor dat studenten op een veilige en gecontroleerde manier gebruik kunnen maken van de software, wat het leerproces en de bescherming van gegevens ten goede komt.

Het curriculum is opgebouwd rondom de maakcyclus van SMP, waarin studenten beroepsproducten maken en hun ontwikkeling wekelijks bespreken met docenten en peers. Studenten werken aan zelf geformuleerde leerdoelen en verzamelen datapunten hiervoor, wat hen voorbereidt op een leven lang leren. Het docententeam biedt gedurende de hele opleiding begeleiding, waarbij ze in voornamelijk het eerste jaar ondersteunen bij het formuleren van realistische en haalbare leerdoelen en het kiezen van geschikte bewijsvormen. Het portfolio dient als een verzameling van bewijzen waarmee studenten aantonen dat ze hun leerdoelen hebben bereikt. Naarmate de opleiding vordert wordt van studenten verwacht dat ze steeds zelfstandiger werken aan het formuleren en behalen van hun leerdoelen. De wekelijkse feedback- en reviewmomenten zorgen voor continue monitoring. Coaches en docenten begeleiden dit proces, waarbij ze stilstaan bij de gestelde doelen, de voortgang en de volgende stappen.

Studenten ontvangen hierin begeleiding vanuit het docententeam, die het formuleren van leerdoelen en het juiste bewijsmateriaal voor het portfolio ondersteunen. Naarmate de opleiding vordert zal hierin een toenemende mate van zelfstandigheid van studenten worden verwacht. Het curriculum kent per periode een wekelijkse cyclus met feedback- en reviewmomenten. Dit zorgt voor continue monitoring, waarbij coaches en docenten het proces ondersteunen, stilstaan bij welke doelen zijn gesteld, welke voortgang hier op is geboekt, en waar de student in de komende week aan zal gaan werken.

De opleiding onderhoudt een intensieve samenwerking met het werkveld, wat bijdraagt aan het realistisch en praktijkgericht opleiden van studenten. Werkveldpartners leveren opdrachten en stageplaatsen aan die een belangrijke rol spelen in het onderwijsprogramma. Tijdens het panelbezoek spraken werkveldvertegenwoordigers hun bereidheid uit om deze opdrachten en stageplaatsen te blijven aanbieden. Vanwege de cruciale rol van deze opdrachten en stageplaatsen

selecteert het docententeam in eerste instantie zelf de werkveldpartners; op termijn zal deze taak worden overgedragen aan het *accountmanagement*, de groep binnen de Hogeschool Rotterdam die verantwoordelijk is voor het opbouwen, onderhouden en uitbreiden van relaties met externen. Het panel onderkent het belang van deze samenwerking en waardeert het enthousiasme van het werkveld tijdens de totstandkoming van de opleiding. Tegelijkertijd wijst het panel op mogelijke risico's voor de constante aanvoer van kwalitatief hoogwaardige, ethisch verantwoorde opdrachten en stageplaatsen, en kwantitatieve aantallen opdrachten wanneer de huidige contacten zouden vervallen.

Het panel beveelt de opleiding aan om in te zetten op een blijvende structurele samenwerking met het werkveld, zodat het werkveld ook bij de verdere ontwikkelingen en de uitvoer van de opleiding nauw betrokken blijft. Daarnaast beveelt het panel aan om het selectieproces van externe opdrachtgevers te formaliseren. Door een structureel raamwerk te ontwikkelen voor het screenen van opdrachten en externe opdrachtgevers kan de opleiding de kwaliteit en richting van de opdrachten en stageplekken blijven borgen, ook wanneer deze taak door het *accountmanagement* zal worden overgedragen.

De SMP opleiding zal Nederlandstalig worden aangeboden. Het panel vindt de keuze voor de Engelstalige naam van de opleiding passend, gezien de terminologie in het vakgebied, de internationale context en de aansluiting bij de gelijknamige opleiding aan de Hogeschool van Amsterdam.

Conclusie standaard 2

Het panel concludeert dat de Hogeschool Rotterdam een goed doordachte en studentgerichte opleiding heeft opgezet, die studenten effectief ondersteunt in het behalen van de leeruitkomsten. De onderwijsleeromgeving sluit aan op de behoeften van de instromende studenten en biedt ruimte voor maatwerk en persoonlijke accenten. Het docententeam is deskundig en sterk betrokken en werkt in korte lijnen onderling samen, ondersteund door de instelling. Het panel beveelt de opleiding aan om de overlegstructuren en werkveldrelaties verder te formaliseren. Tot slot adviseert het panel oog te houden voor de werkdruk bij docenten en voor de diversiteit bij uitbreiding van het docententeam. Op basis van bovenstaande concludeert het panel dat de opleiding aan standaard 2 voldoet.

6.3 Standaard 3: Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel
Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De opleiding hanteert programmatisch toetsen als leidraad. Per periode stellen studenten leerdoelen op, afgeleid van de leeruitkomsten, en verzamelen zij datapunten die tussentijdse leerresultaten vormen. Wekelijks halen studenten actief feedback op van vakdocenten, die zij vastleggen in een portfolio. In week 7 van elke periode van 9 weken wordt in een ontwikkelgesprek tussen coach en student de voortgang geëvalueerd. Aan het einde van elke onderwijsperiode wordt een high-stakes beslissing genomen door twee onafhankelijke beoordelaars voor de toekenning van studiepunten en het eindcijfer. De onafhankelijke beoordelaars zijn docenten van de opleiding die als

examinator aangewezen zijn door de examencommissie. Alle door de examencommissie aangewezen examinatoren zijn allen in het bezit van de BDB, BKE of vergelijkbare kwalificaties. Er vinden kalibraties plaats om eenduidigheid te waarborgen, en bij high-stakes beslissingen wordt het vierogenprincipe gehanteerd. Het panel waardeert dat de rollen tussen docenten en high stakes eindbeoordelaars worden gescheiden. Daarnaast wil de opleiding in de toekomst externe beoordelaars aanstellen. Het panel steunt dit idee, omdat externe beoordelaars waardevolle inzichten kunnen bieden in zowel het werk van studenten als de kwaliteit van de opleiding zelf. Het panel adviseert om deze stap nu al te zetten zodat de opleiding direct van deze inzichten kan profiteren.

Het programmatisch toetsen sluit goed aan op de leerbehoeften van studenten en biedt ruimte voor maatwerk en herkansingen. Het panel waardeert de intensieve begeleiding en korte lijnen tussen studenten en docenten. Wel raadt het panel aan om verwachtingen duidelijk vast te leggen. Dit voorkomt dat studenten en docenten onnodig druk ervaren door onduidelijke verwachtingen over elkaars bereikbaarheid en betrokkenheid.

Waar het leerproces een belangrijke rol speelt binnen programmatisch toetsen, wijst het panel op het belang van aandacht voor de kwaliteit van het eindproduct. Het leerproces is methodisch opgebouwd, waarbij de gedragsindicatoren het methodisch handelen en probleemoplossend vermogen ondersteunen. In de maakindustrie blijft een goed eindproduct echter de norm. Het docententeam gaf tijdens de gesprekken aan dat wanneer de studentwerken worden getoetst tegen de context waarvoor zij worden gemaakt ook de inhoudelijke en ambachtelijke kwaliteit van het werk aan bod zal komen. Het panel adviseert om de focus op de ambachtelijke kwaliteit van het werk te behouden, zeker omdat de opleiding studenten opleidt tot 'makers'.

De toetsborgingscommissie borgt de toetskwaliteit en de opleiding is verantwoordelijk voor de kwaliteitszorg en toetsing. Het panel heeft op basis van de gevoerde gesprekken het vertrouwen dat de kwaliteit van het toetssysteem voldoende is geborgd door de examen- en toetsborgingscommissie, waarbij de rollen van zorgen (ondersteunen) en borgen duidelijk worden gescheiden.

De opleiding hanteert een duidelijke visie op het waarborgen van de student-eigen inbreng van het werk om plagiaat en fraude te voorkomen. Studenten moeten hun maakproces kunnen verantwoorden, ook wanneer zij gebruikmaken van AI. Wekelijks feedback- en reflectiemomenten in de studio geven docenten nauw zicht op het werkproces. Hierdoor kunnen zij studenten observeren en bevragen over hun werkwijze. Om de eigen inbreng van het werk van de studenten formeel te borgen, beveelt het panel echter om belangrijke momenten in het werkproces vast te leggen, bijvoorbeeld via "bevroren" feedbackmomenten die de voortgang van het leerproces documenteren. Dit creëert een transparante en traceerbare registratie van alle feedback, waarbij de docent deze feedback systematisch digitaal documenteert en navolgbaar maakt voor de onafhankelijke high-stakes beoordelaars.

Conclusie standaard 3

De opleiding biedt een toetsingskader dat valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk is. Studenten krijgen zowel begeleiding als vrijheid binnen het kader van programmatisch toetsen. Het leerproces staat centraal, en de korte lijnen en intensieve

feedback bieden rijke ondersteuning. Het panel adviseert wel om de verwachtingen rond begeleiding en feedback expliciet vast te leggen, om te voorkomen dat impliciete verwachtingen rondom bereikbaarheid en betrokkenheid onbedoelde druk op studenten of docenten leggen. Daarnaast adviseert het panel om de focus op de ambachtelijke kwaliteit van het werk te behouden, zeker omdat de opleiding studenten opleidt tot 'makers'. Er wordt aanbevolen om mondelinge feedback structureel te documenteren om zodoende de authenticiteit te waarborgen en deze inzichtelijk te maken voor onafhankelijke high-stakes beoordelaars. Het panel heeft er vertrouwen in dat de opleiding de nodige stappen kan zetten om deze adviezen en aanbeveling te verwerken. Het panel concludeert daarmee dat de opleiding voldoet aan standaard 3.

6.4 Graad

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen:
Associate degree

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de toetsing van de nieuwe opleiding Associate degree Ad Smart Media Production van de Hogeschool Rotterdam.

Aanvraagnummer: AV-2565

Colofon
Rapport Toets Nieuwe Opleiding
Samenstelling: NVAO NEDERLAND
Versie: 1.01.01 (1 september 2024)



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net