



Postbus 5050
NL-3502 JB Utrecht
+31 30 87 820 87
www.AeQui.nl
info@AeQui.nl

BSc Bedrijfskunde

Open Universiteit

Adviesrapport van de beoordeling bestaande opleiding
26 november 2024

Colofon

Instelling en opleiding

Open Universiteit

Heerlen

Instellingstoets Kwaliteitszorg: ja

Opleiding: BSc Bedrijfskunde

Locatie: Heerlen

Variant: Deeltijd

ISAT-nummer: 50645

Visitatiepanel

Eric Dooms, voorzitter

Vera Blazevic, deskundige

Wim Van Petegem, deskundige

Jip Wesseling, student-lid

Mark Delmartino, secretaris

AeQui Nederland

Postbus 5050

3502 JB Utrecht

www.AeQui.nl

Samenvatting

Op 26 november 2024 heeft een panel van AeQui de Open Universiteit (OU) in Heerlen bezocht om twee opleidingen in de faculteit Managementwetenschappen te beoordelen. De externe beoordeling is een onderdeel van een bredere clustervisitatie van wo-bedrijfskunde opleidingen in Nederland. Dit rapport gaat over de Bachelor of Science (BSc) Bedrijfskunde, die in deeltijd en afstandsonderwijs wordt aangeboden. De beoordeling volgt het NVAO-kader voor beperkte opleidingsbeoordelingen. Het eindoordeel van het panel over de kwaliteit van de opleiding is **positief**.

Beoogde leerresultaten

De bachelor Bedrijfskunde beschikt over een helder profiel, gedetailleerde eindkwalificaties en een structurele band met het werkveld. Het leidt generalistische bedrijfskundigen op die strategisch denken en complexe organisatievraagstukken oplossen. Dit brede opleidingsprofiel sluit aan bij de missie, visie en strategie van de universiteit en de faculteit, en komt tot uiting in zes leerlijnen, waarin inhoud, methodologie, onderzoek en actualiteit worden gecombineerd met praktijkrelevantie. De beoogde leerresultaten zijn geformuleerd als 13 eindkwalificaties, die gekoppeld zijn aan de Dublin-descriptoren en een duidelijke structuur bieden voor de opbouw van kennis en vaardigheden. De eindkwalificaties zijn helder geformuleerd en doen recht aan het vakgebied, het niveau en de oriëntatie van de opleiding. Het panel is zeer te spreken over de sterke verwevenheid van onderwijs en onderzoek, waardoor studenten academische vaardigheden ontwikkelen en wetenschappelijke kennis kunnen toepassen in hun beroepspraktijk. Ook de inbreng van een specifieke leerlijn rond actuele maatschappelijke thema's is een sterk punt. Voorts kan de opleiding rekenen op de actieve betrokkenheid van het werkveld via de Raad van Advies en de Opleidingscommissie, wat bijdraagt aan de actualiteit en relevantie van het curriculum en de eindkwalificaties. Ten slotte waardeert het panel de inspanningen van de opleiding, de faculteit en de universiteit om de unieke kenmerken van de opleiding verder te blijven ontwikkelen en

aan te scherpen. Die aandacht voor continue kwaliteitsverbetering is zichtbaar op verschillende domeinen en weerspiegelt een breed gedragen kwaliteitscultuur. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

De bachelor Bedrijfskunde beschikt over een krachtige onderwijsleeromgeving met een coherent curriculum, hooggekwalificeerd personeel, en specifieke didactische principes en vormen van studentenondersteuning die recht doen aan de doelgroep. De opleiding wordt als afstandsonderwijs in deeltijd aangeboden waarbij studenten het curriculum van 180 EC op eigen tempo doorlopen. De combinatie van vaste en variabele cursussen biedt structuur waar nodig en flexibiliteit waar mogelijk. Het studieprogramma is samenhangend en bouwt geleidelijk kennis en vaardigheden op. Sinds de vorige visitatie zijn 22 cursussen vernieuwd of toegevoegd, waardoor de opleiding goed blijft aansluiten bij de actualiteit en de behoeften van het werkveld. Het curriculum vormt dan ook een goede vertaling van het profiel en laat studenten toe de beoogde eindkwalificaties te verwerven. De opleiding volgt het activerend academisch onderwijsmodel van de OU, waarbij moderne onderwijstechnologieën en online leer vormen worden ingezet. Studenten ervaren deze aanpak als effectief omdat ze aansluit bij hun behoeften. Het docententeam beschikt over vakinhoudelijke en onderwijskundige

expertise en weten als geen ander hoe ze dit programma didactisch en organisatorisch moeten vormgeven. Studenten waarderen die kennis en betrokkenheid van de docenten. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Toetsing

De bachelor Bedrijfskunde beschikt over een robuust systeem van toetsing, dat is ingebed in het OU-toetskader en ondersteund wordt door een uitgebreide kwaliteitszorgcyclus. Het toetskader, het toetsplan, de toetsprofielen en de toetsmatrizen zijn belangrijke instrumenten die hun oorsprong vinden op centraal niveau, maar correct en consistent hun weerslag vinden in de individuele cursussen van de bachelor Bedrijfskunde. Het panel waardeert de verschillende toetsvormen binnen de opleiding en ziet een duidelijk verband tussen de gebruikte toetsvorm en de leerdoelen van de cursussen. Studenten zijn over het algemeen tevreden met de toetsing en ervaren deze als transparant. Zowel het systeem als de vormen van toetsing passen bij het doelpubliek en de onderwijsomgeving. De scriptiereview heeft aangetoond dat ook het systeem van beoordeling van de bachelor eindwerken is ingebed in centrale kaders en dat het gebruikte scriptieformulier uitgebreid en passend is, en een gedetailleerde beoordeling en onderbouwing toelaat. Bovendien vindt er regelmatig intervisie en/of kalibratie plaats tussen beoordelaars. Het panel was het dan ook in vrijwel alle gevallen eens met het eindcijfer van de scriptie. Ten slotte is ook de borging van de toetskwaliteit goed ingericht aan de OU met een centrale Commissie voor de Examens en een Examenkamer per faculteit. Beide gremia zorgen er samen voor dat de toetskwaliteit binnen de bachelor Bedrijfskunde op een competente wijze wordt geborgd. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

De bachelorscriptie is een belangrijke graadmeter om vast te stellen of studenten de beoogde leerresultaten realiseren. In de scriptie passen studenten eerder verworven kennis en vaardigheden toe in een zelfstandig onderzoeksproject. Het panel heeft een representatieve selectie van 15 scripties beoordeeld en vastgesteld dat deze van voldoende tot hoog niveau zijn. Studenten beheersen de empirische cyclus en tonen aan dat zij zelfstandig onderzoek kunnen uitvoeren. Het panel is er dan ook van overtuigd dat studenten die de scriptie succesvol afronden effectief alle beoogde leerresultaten hebben gerealiseerd. Een andere graadmeter is de vervolgcarière van afgestudeerden. Het panel complimenteert de opleiding met haar alumni, die aantonen dat de opleiding zowel academisch als professioneel haar doelstellingen realiseert. Afgestudeerden zijn tevreden met de opleiding. Sommigen vangen een masterstudie aan, anderen maken interne promotie en nog andere alumni zoeken en vinden een nieuwe baan op basis van hun recent verworven competenties. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Ontwikkelpunten

Met het oog op de toekomst adviseert het panel de opleiding om volgende acties te overwegen:

- integreer actuele thema's zoals ethiek, leiderschap, AI of digitalisering in de leerdoelen van cursussen en de leerresultaten van de opleiding;
- zoek manieren om de werkdruk van docenten te verlichten;
- houd rekening met de diversiteit van bachelorstudenten bij het introduceren van (meer) groepswork;
- optimaliseer het nieuwe scriptiebeoordelingsformulier, en betrek de Examenkamer bij de opvolging en borging van de kwaliteit van de ingevulde formulieren;

- gebruik studenten en alumni als klankbord bij de voorgenomen curriculumaanpassingen.

Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding voldoet aan alle standaarden van het NVAO-kader. Op die grond geeft het panel een [positief advies](#) inzake accreditatie van de bacheloropleiding Bedrijfskunde.

Namens het voltallige visitatiepanel,
Utrecht, april 2025

Eric Dooms
Voorzitter

Mark Delmartino
Secretaris

Inleiding

Instelling

De Open Universiteit (OU) is een niet-traditionele publieke universiteit met een bijzondere opdracht: het ontwikkelen, innoveren en aanbieden van academisch afstandsonderwijs voor (werkende) volwassenen die in deeltijd studeren. De universiteit heeft een breed scala aan bachelor- en masteropleidingen met een sterke focus op flexibel en activerend online onderwijs.

De faculteit Managementwetenschappen (MW) is één van de zes faculteiten van de OU. De faculteit biedt onder meer twee geaccrediteerde opleidingen aan die onder de formele verantwoordelijkheid van de decaan vallen. De inhoudelijke inrichting en dagelijkse leiding zijn belegd bij een programmaleider. De coördinator onderwijs is belast met de kwaliteitszorg van het onderwijs binnen de faculteit. Onderzoek vindt plaats in het kader van het Learning and Innovation for Resilience and Sustainability programma, dat focust op de multidisciplinaire analyse van veerkrachtige en duurzame complexe systemen en de vraag hoe leren en innovatie plaatsvindt binnen deze systemen. Het wetenschappelijk personeel dat onderzoek en onderwijs uitvoert in de faculteit behoort tot één van de vier vakgroepen: Strategisch Management; Marketing en Supply Chain Management; Organisatie; en Accounting & Financiering.

Sinds de vorige visitatieronde is de bacheloropleiding Bedrijfskunde onderdeel geworden van de faculteit MW, heeft er een centralisatie plaatsgevonden van de Commissie voor de Examen, en werd een nieuwe afdeling gecreëerd: het Expertise Centrum Onderwijs (ECO). In 2021 kreeg het OU-onderwijsmodel de naam activerend academisch afstandsonderwijs. Voorts zijn een nieuwe digitale leer- en werkomgeving (Brightspace), een nieuw toetsstelsel (Ans) en

een nieuw systeem voor video's en bijeenkomsten (Kaltura) geïntroduceerd in het kader van verregaande digitalisering.

Opleiding

De Bachelor of Science (BSc) in Bedrijfskunde is gericht op het opleiden van generalistische bedrijfskundigen die strategisch kunnen denken en complexe organisatievraagstukken kunnen oplossen. Dit brede profiel komt tot uiting in zes leerlijnen rond vier kerndomeinen van bedrijfskunde, methoden en technieken, en het actuele thema veerkracht van economie en maatschappij. De opleiding wordt als afstandsonderwijs in deeltijd aangeboden waarbij studenten het curriculum van 180 EC op eigen tempo doorlopen. Sinds de vorige visitatie zijn 22 cursussen uit het curriculum aangepast of volledig nieuw. Dit zorgt ervoor dat de opleiding aansluit bij de actuele ontwikkelingen in het vakgebied en bij de behoeften van het werkveld.

Bachelorstudenten starten met een grote diversiteit aan achtergronden en vooropleidingen. Alle instromers zijn ouder dan 18 jaar, en de meerderheid heeft werkervaring en combineert de opleiding met een gezin en/of een baan. Jaarlijks schrijven ongeveer 250 studenten zich in voor de startcursussen, terwijl circa 20 studenten per jaar de opleiding succesvol afronden.

De BSc Bedrijfskunde van de OU is de enige academische deeltijdopleiding Bedrijfskunde op afstand in Nederland en Vlaanderen, waarbij ook Vlaamse universiteiten verwijzen naar de opleiding wanneer het gaat om hun eigen deeltijdaanbod.

Visitatie

De externe beoordeling van deze opleiding is onderdeel van een bredere clustervisitatie wo-Bedrijfskunde met 20 opleidingen aan acht hoger onderwijsinstellingen in Nederland. De OU heeft aan AeQui de opdracht gegeven de beoordeling van haar bachelor- en master-opleiding uit te voeren. AeQui heeft in samenwerking met de opleiding een onafhankelijk en deskundig panel samengesteld (zie bijlage 1), dat bestond uit leden met expertise op het gebied van bedrijfskunde, academisch (afstands)onderwijs, toetsing en kwaliteitszorg. Bij de samenstelling heeft AeQui voor overlap gezorgd met andere panels uit het cluster.

Voorafgaand aan de visitatie heeft AeQui een voorbereidend gesprek gevoerd met vertegenwoordigers van de opleiding om het programma en de logistiek af te stemmen. Het bezoek aan de OU in Heerlen vond plaats op dinsdag 26 november 2024 volgens het programma in bijlage 2. Op vraag van de OU had de visitatie een ontwikkelgericht karakter: dit betekent dat het panel zich op basis van het informatiedossier al een duidelijk beeld kon vormen van de kwaliteiten van de opleiding(en), zodat er tijdens het bezoek ruimte was om met verschillende gesprekspartners van gedachten te wisselen over de doorontwikkeling van de programma's. Het ontwikkelgerichte karakter van de visitatie kwam in alle sessies aan bod, en zeer specifiek in twee thematische gesprekken – één over de bachelor en één over de master - waarvoor de opleiding de onderwerpen aandroeg en ook instond voor de verslaglegging.

Het panel heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd. Die beoordeling gebeurde aan de hand van het beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland (NVAO, 2024). Aangezien aan de OU-accreditatie op instellingsniveau is toegekend, heeft het

panel de opleiding beoordeeld op basis van vier standaarden: beoogde leerresultaten, onderwijsleeromgeving, toetsing, en gerealiseerde leerresultaten. De opleiding en het panel hebben tijdens deze exercitie ook aandacht besteed aan de aanbevelingen van het vorige accreditatiepanel (uit 2019) en de resultaten van de midterm review (uit 2023). In bijlage 3 is beschreven hoe de opleiding de aanbevelingen uit de vorige visitatie heeft opgevolgd. Het panel heeft dit aspect integraal betrokken bij haar overwegingen over de huidige beoordeling.

De opleiding en de Faculteit hebben veel nuttige informatie ter beschikking gesteld van het panel. Een lijst van het geraadpleegde materiaal is beschikbaar in bijlage 4. Tijdens de voorbereiding van het bezoek heeft het panel de zelfevaluatie bestudeerd, alsook een representatieve selectie van 15 eindwerken en hun beoordelingsformulieren bekeken. De eerste indrukken over dat materiaal vormde de basis voor het online voorbereidend overleg dat op 22 november 2024 plaatsvond. De voornaamste bevindingen uit dat overleg zijn vóór het bezoek teruggekoppeld aan de opleiding. Naar aanleiding van dat overleg heeft het panel ook een Open Spreekuur georganiseerd, waarvoor men zich kon aanmelden maar waarvan niemand heeft gebruik gemaakt.

Aan het einde van het bezoek heeft de voorzitter de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van het panel. Na het bezoek heeft de secretaris een eerste versie van het adviesrapport opgesteld en aan de panelleden bezorgd voor review en feedback. Hun input is meegenomen in een tweede versie, die door de voorzitter is gevalideerd. Dat conceptrapport is vervolgens toegestuurd aan de opleiding voor een check op feitelijke onjuistheden; de reactie van de opleiding is daarop verwerkt in de definitieve rapportage.

Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Profiel

De Bachelor of Science (BSc) in Bedrijfskunde aan de Open Universiteit (OU) leidt wetenschappelijke professionals op, bedrijfskundigen die strategisch denken en met een generalistische blik actuele complexe organisatievraagstukken kunnen oplossen. Dit brede profiel sluit aan bij de verwachtingen van de doelgroep en komt tot uiting in de zes leerlijnen van het curriculum: methoden en technieken, het actuele thema Veerkracht van Economie en Maatschappij, en vier kerndomeinen van bedrijfskunde: strategisch management, organisatie & HRM, marketing & supply chain management, en financiering & accounting.

De aanpak van de opleiding ligt volledig in de lijn van de visie en de missie van de universiteit en de faculteit. Getrouw aan de maatschappelijke opdracht van de OU stelt de bachelor Bedrijfskunde geen toegangseisen: iedereen ouder dan 18 jaar kan de opleiding volgen. Bovendien biedt de opleiding – geheel volgens de uitgangspunten van het onderwijsmodel – eigentijds, innovatief, academisch en activerend afstandsonderwijs in deeltijd aan.

Op die manier bekleedt de opleiding een unieke positie in het hoger onderwijslandschap van Nederland – en Vlaanderen – als enige academische bachelor Bedrijfskunde die studenten in deeltijd en op afstand kunnen volgen. De doelgroep bestaat dan ook grotendeels uit volwassenen die hun studie combineren met een gezin en/of werk.

Met het oog op die doelgroep combineert de bachelor Bedrijfskunde wetenschappelijke verdieping met praktijkrelevantie, waardoor studenten theoretische kennis direct kunnen toepassen in hun eigen werkomgeving. Voorts speelt de opleiding in op actuele maatschappelijke thema's zoals duurzaamheid en veerkracht, waardoor studenten inzicht krijgen in complexe organisatievraagstukken en voorbereid worden op toekomstige ontwikkelingen in het vakgebied. Die thema's spelen bovendien een belangrijke rol in het facultaire onderzoeksprogramma, wat dan weer het wetenschappelijke karakter van de opleiding versterkt.

Het panel stelt vast dat het profiel van de opleiding enerzijds bijzonder nauw aansluit bij de missie, visie en strategie van de universiteit en de faculteit, en anderzijds zeer precies is uitgewerkt en vormgegeven in het programma. Het valt daarbij op dat die unieke positie van de opleiding niet enkel bestaat op papier, maar ook is geoperationaliseerd in de kenmerken en aandachtspunten van het programma. Het panel vindt dat de opzet past bij de doelgroep en de aard van de opleiding, dat de leerlijnen recht doen aan het brede profiel, en dat met name de nieuwe leerlijn Resilient business een sterk signaal afgeeft dat de opleiding effectief streeft naar de combinatie van wetenschappelijke verdieping en praktijkrelevantie. Het panel waardeert in dit verband de inspanningen van de opleiding om de professionele ervaring van studenten te integreren in het onderwijs. Het panel merkt ten slotte op dat ten tijde van de vorige visitatie de opleiding ook al uniek was omwille van het deeltijdkarakter en het onderwijs op afstand, en dat sindsdien de universiteit, faculteit

en opleiding die unieke (profiel) kenmerken nog verder hebben ontwikkeld en aangescherpt.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten bestaan uit 13 eindkwalificaties, die telkens verbonden zijn aan één van de vijf Dublin-descriptoren en uitgebreid worden beschreven en beargumenteerd in de zelfevaluatie. De leerresultaten zijn volgens het panel helder en adequaat geformuleerd en doen recht aan het domein (bedrijfskunde), het niveau (bachelor) en de oriëntatie (wetenschappelijk) van de opleiding. De eindkwalificaties bieden studenten – maar ook docenten – een duidelijke leidraad.

Voorts stelt het panel vast dat de formulering van de leerresultaten gedetailleerd is waardoor ze de breedte van het curriculum benadrukken. De verbinding met de Dublin-descriptoren zorgt er bovendien voor dat er duidelijke verwachtingen worden geschetst met betrekking tot andere speerpunten van de opleiding zoals disciplinaire kennis, onderzoeksvaardigheden en academische attitude. Ten slotte laat deze formulering toe om de eindkwalificaties verder te concretiseren in leerdoelen van cursussen, zoals blijkt uit het aangeleverde materiaal, wat dan weer bijdraagt aan de navolgbaarheid en transparantie van het curriculum.

Het vorige visitatiepanel suggereerde om de eindkwalificaties aan te passen zodat enkele tot dan toe onderbelichte elementen explicieter aan de orde zouden komen. Het huidige panel constateert dat de opleiding die suggestie gedeeltelijk heeft omarmd door ethiek, e-ondernemerschap en e-commerce nadrukkelijker aan bod te laten komen. Binnen de nieuwe leerlijn Resilient business is er bovendien ruime aandacht voor verschillende vormen en aspecten van duurzaamheid. Inmiddels staan weer andere onderwerpen in de actualiteit, zoals

(generatieve) AI, data-gedreven businessmodellen en digitalisering. Uit de gesprekken bleek dat ook die onderwerpen tot op zekere hoogte aan bod komen in onderdelen van het programma. Niettemin vindt ook het huidige panel dat deze en vorige onderwerpen – zoals ethiek en digitalisering – niet alleen een meer nadrukkelijke plaats verdienen in het curriculum, maar ook benoemd dienen te worden in de leerdoelen van cursussen en in de leerresultaten van de opleiding. Enkel op die manier zullen studenten op het einde van de opleiding moeten/kunnen aantonen dat zij vertrouwd zijn met, en zich kunnen verhouden tot, die actuele thema's.

Betrokkenheid van het werkveld

De opleiding onderhoudt een actieve dialoog met het werkveld, wat bijdraagt aan de relevantie en actualiteit van het curriculum. De afstemming met het beroepenveld gebeurt voornamelijk op twee manieren: via de Opleidingscommissie, waarin studenten met werkervaring direct input geven over de aansluiting van het curriculum op de beroepspraktijk; en via de Raad van Advies, die is samengesteld uit vertegenwoordigers uit het werkveld en de opleiding adviseert over strategische keuzes en curriculumontwikkelingen.

Het panel onthoudt uit de gesprekken dat beide gremia elk op hun eigen manier effectief bijdragen aan de actualisering van het curriculum. Zo heeft de Raad van Advies er mee voor geijverd om de leerlijn met actuele maatschappelijke thema's te implementeren. De Raad heeft ook geadviseerd bij de aanpassing van de cursussen en de introductie van nieuwe cursussen, terwijl de Opleidingscommissie na een eerste uitrol heeft gewezen op mogelijke verbeterpunten binnen die cursussen.

Het panel stelt vast dat de opleiding zich goed weet te omringen met interne en externe

stakeholders om op die manier de relevantie van het curriculum te borgen. De gesprekken met vertegenwoordigers van beide gremia toonden voorts aan dat zij als ware ambassadeurs niet alleen enthousiast zijn over de opleiding maar ook geïmmiteerd aan het welslagen van de faculteit en de universiteit.

Overwegingen

Op basis van bovenstaande bevindingen is het panel van oordeel dat de bacheloropleiding Bedrijfskunde beschikt over een helder profiel, gedetailleerde eindkwalificaties en een structurele band met het werkveld.

Het panel is bijzonder opgetogen over het profiel van de opleiding, dat aansluit bij de missie, visie en strategie van de universiteit en de faculteit, en nauwkeurig is uitgewerkt en vormgegeven in het programma. Bovendien heeft de opleiding een duidelijke doelgroep voor ogen en biedt het een flexibele en activerende onderwijsomgeving die hier goed bij aansluit.

Het panel waardeert de specifieke invulling van de eindkwalificaties volgens de vijf Dublin-descriptoren, wat zorgt voor duidelijkheid ten aanzien van het ambitieniveau en de speerpunten van de bachelor Bedrijfskunde. Hun formulering doet bovendien recht aan het domein, het niveau en de oriëntatie van de opleiding.

Het panel is zeer te spreken over de sterke verwevenheid van onderwijs en onderzoek, waardoor studenten academische vaardigheden ontwikkelen en wetenschappelijke kennis

kunnen toepassen in hun beroepspraktijk. Ook de inbreng van een specifieke leerlijn rond actuele maatschappelijke thema's vindt het panel bijzonder geslaagd.

De opleiding kan bovendien rekenen op de actieve betrokkenheid van het werkveld via de Raad van Advies en de Opleidingscommissie, wat bijdraagt aan de actualiteit en relevantie van het curriculum en de eindkwalificaties.

Het panel waardeert de inspanningen van de opleiding, de faculteit en de universiteit om de unieke kenmerken van de opleiding verder te blijven ontwikkelen en aanscherpen. Die aandacht voor continue kwaliteitsverbetering is zichtbaar op verschillende domeinen, en zeker ook op het vlak van profilering, en maakt volgens het panel deel uit van een breed gedragen kwaliteitscultuur binnen de instelling/faculteit/opleiding.

Naast alle positieve elementen en ontwikkelingen, ziet het panel wel nog ruimte om ook andere maatschappelijk relevante en actuele thema's zoals ethiek of digitalisering uitgebreider te behandelen en/of explicieter op te nemen in de leerdoelen van cursussen en de leerresultaten van de opleiding. Aangezien ook het vorige panel een gelijkaardige aanbeveling had gedaan, dringt het huidige panel aan op snelle en zichtbare aanpassingen in curriculum, leerdoelen en leerresultaten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

Curriculum

De bachelor Bedrijfskunde heeft een gestructureerd en flexibel curriculum dat aansluit bij de doelgroep van werkende volwassenen die in deeltijd en op afstand studeren. Het programma van in totaal 180 studiepunten kent een nominaal studietempo van 30 EC per jaar, wat betekent dat studenten gemiddeld zes jaar over het programma doen. Studenten kunnen echter ook kiezen voor een versneld of vertraagd tempo, afhankelijk van hun persoonlijke en professionele situatie. Het curriculum is opgebouwd uit een startpakket (10 EC), inhoudelijke vakken (100 EC), methoden, technieken en academische vaardigheden (25 EC), de bachelor scriptie (15 EC) en vrije ruimte (30 EC). Elk jaar bestaat doorgaans uit vier cursussen met een vast startmoment, één per kwartaal, en twee cursussen, één per semester, met een variabel startmoment. De vaste cursussen hebben duidelijke deadlines, terwijl variabele cursussen studenten de mogelijkheid bieden om hun eigen tempo en planning te bepalen. Die combinatie van structuur en flexibiliteit sluit aan bij de behoeften van werkende volwassenen. Uit het gesprek met de studenten onthoudt het panel dat zij die combinatie zeer fijn vinden: in heel wat gevallen proberen studenten “zo nominaal mogelijk” het ritme van de vaste cursussen te volgen, en bekijken dan volgens individuele behoeften en mogelijkheden of ze hun studietempo versnellen of vertragen via de variabele cursussen.

In lijn met de onderwijsvisie van de opleiding is het curriculum eenvoudig van opzet, wat ruimte biedt voor verschillende leerlijnen die doorheen

het programma lopen. In het startpakket van twee cursussen maken studenten kennis met de inhoud van het programma, de studie aanpak van de OU, en de verschillende leerlijnen:

- *Strategisch management* – hoe organisaties omgaan met hun omgeving (economie, instellingen) en die omgeving invloed heeft op de strategie en de koers van de organisatie;
- *Organisatie en HRM* – hoe organisaties hun interne processen organiseren, en hoe ze omgaan met de menselijke kant van organiseren;
- *Accounting & Finance* – de administratieve en financiële processen van de organisatie, en de financiële huishouding en omgeving van organisaties;
- *Marketing & Supply Chain Management* – de plaats van organisaties in de keten van leveranciers en afnemers;
- *Resilient business* – geeft inzicht in innovatieve en lerende mogelijkheden van organisaties, die maken dat organisaties veerkrachtig zijn;
- *Methoden en technieken* - de vaardigheden en technieken voor het doen van onderzoek.

De leerlijnen zijn zo ingericht dat cumulatief kennis wordt opgebouwd, met een geleidelijke overgang van basisvaardigheden naar complexere academische vaardigheden. De leerlijn Resilient business is sterk verbonden met het onderzoeksprogramma van de faculteit en biedt ruimte voor complexiteit, multidisciplinariteit en kritische perspectieven. Bijna alle vakken hebben eenzelfde omvang van 5 EC. Sinds de vorige visitatie zijn 22 cursussen inhoudelijk aangepast of volledig nieuw toegevoegd aan het

programma. Dit zorgt ervoor dat de opleiding aansluit bij de actuele ontwikkelingen in het vakgebied en bij de behoeften van het werkveld.

De bachelorscriptie vormt het slotstuk van de opleiding: het is een vaste cursus van 15 EC die loopt over een volledig semester. Studenten integreren eerder verworven kennis en vaardigheden door zelfstandig een onderzoeksprobleem te ontwikkelen, een onderzoeksvraag te formuleren en een empirisch onderzoek uit te voeren. In het afstudeeronderzoek hebben studenten de keuze uit meerdere scriptietracks, die telkens verbonden zijn met één van de bedrijfskundige leerlijnen. Studenten krijgen informatie over de onderzoeksproblematiek, over mogelijke onderzoeksvragen, alsook een startlijst met wetenschappelijke literatuur en secundaire data (kwantitatief/kwalitatief) voor empirisch onderzoek. Sinds enkele jaren werken alle studenten met secundaire data om de studeerbaarheid binnen één semester te verbeteren, structuur te brengen in het traject, en de aansluiting tussen onderwijs en onderzoek te versterken.

Uit de gesprekken met studenten kwam naar voren dat zij op de hoogte zijn van de leerlijnen maar op dagelijkse basis voornamelijk bezig zijn met die ene vaste en/of flexibele cursus van het moment. De regelmatige en uitgebreide aanpassing en vernieuwing van het curriculum vinden ze een sterk punt van de opleiding. Een recente alumnus gaf aan dat er inmiddels vijf nieuwe cursussen zijn die nog niet op zijn programma stonden. De meeste studenten zien voorts een duidelijke link tussen de opleiding en de praktijk, en kunnen leerstof vaak direct toepassen in hun werk. Enkele studenten gaven ook aan dat ze via de opgedane kennis en/of opdrachten al van meerwaarde waren voor hun werkgever, en zo hun positie binnen de organisatie konden versterken. Studenten die niet aan het werk zijn, voelen zich niet tekortgedaan: zij

krijgen standaardcasussen aangeboden of vinden een specifieke manier om een opdracht te verbinden met hun eigen leefwereld. Voorts herkennen studenten de aandacht voor, en verbinding met, onderzoek in de verschillende onderdelen van het curriculum. Ze bevestigden aan het panel dat docenten effectief hun onderzoeksbevindingen in het cursusmateriaal integreren, waardoor wetenschappelijke kennis en academische vaardigheden worden overgedragen. Doorheen de verschillende cursussen wordt volgens studenten ook voldoende aandacht besteed aan thema's als ethiek, AI, wetenschappelijke integriteit, fraude en plagiaat. De studenten waren ook zeer te spreken over de vrije ruimte van 30 EC (6 cursussen), die ze mogen opnemen uit het volledige aanbod van bachelorcursussen binnen de Universiteit. Voor één enthousiaste student voelde die keuze aan als 'een snoepwinkel', een keuzebuffet aan interessante onderwerpen. Wat de nieuwe aanpak van het scriptietraject betreft, vonden studenten dat de voordelen (structuur, studeerbaarheid, connectie onderzoek-onderwijs) groter waren dan het nadeel dat ze niet zelf data kunnen verzamelen en verwerken. Ze waren over het algemeen ook erg tevreden over de scriptiebegeleiding, waarbij de ene begeleider wel meer en sneller feedback gaf dan de andere.

Gevraagd naar wat minder sterk is aan hun opleiding, gaven studenten aan dat de recente overgang van de oude leeromgeving yOUlearn naar Brightspace (nog) geen onverdeeld succes is: studenten moeten nog wennen aan het nieuwe pakket en docenten gebruiken de leeromgeving op een verschillende manier – sommigen verwijzen enkel naar het cursusmateriaal, terwijl anderen de leeromgeving ook inhoudelijk vullen. Voorts liepen de meningen uiteen over de noodzaak en relevantie van groepswork: studenten vonden groepswork als dusdanig een interessante werkvorm. Gezien de grote indivi-

duale verschillen tussen studenten en het tempo waarmee ze de opleiding willen/kunnen doorlopen, vormt het ook een bron van frustratie. Studenten waren het er wel over eens dat het aandeel groepswork in het curriculum zeker niet moest worden uitgebreid.

Het panel onthoudt ten slotte uit het geschreven materiaal en de gesprekken dat de bachelor Bedrijfskunde aan de OU over een coherent curriculum beschikt met interessante leerlijnen die doorheen het volledige programma lopen. Met dit curriculum richt de opleiding zich op een specifieke doelgroep van studenten, die enthousiast zijn over die aanpak. Het panel stelt bovendien vast dat de wijzigingen die zijn doorgevoerd sinds de vorige visitatie tot een nog coherenter curriculum hebben geleid. De aandacht voor de actualiteit in de cursussen en voor de verbinding onderzoek-onderwijs zijn bijkomende sterke punten, die ook door de studenten worden erkend.

Het panel is er dan ook van overtuigd dat het huidige curriculum een goede vertaling vormt van het profiel van de opleiding en studenten toelaat de beoogde eindkwalificaties te verwerven. De aandachtspunten die naar voren komen uit het gesprek met de studenten en de suggestie van het panel om enkele onderwerpen inhoudelijk aan te scherpen zijn bekend bij – en staan op de prioriteitenlijst van – het management.

Leeromgeving

De bacheloropleiding Bedrijfskunde bestaat al geruime tijd. Naar aanleiding van een OU-brede onderwijsvernieuwing werd de opleiding in haar huidige vorm voor de eerste keer uitgerold in 2016-2017. Het panel stelt vast dat de opleiding nog steeds tegemoetkomt aan de toenmalige onderwijskundige uitgangspunten en kenmerken: persoonlijk studiepad, flexibel online en

activerend onderwijs, structuur en begeleiding, studeerbaarheid, samenhang onderwijs - onderzoek. Inmiddels volgt de opleiding het activerend onderwijsmodel van de OU, dat gericht is op afstandsonderwijs met een academisch karakter. De digitale leeromgeving Brightspace ondersteunt dit model en biedt per cursus een duidelijk ingerichte omgeving met leerdoelen en studeeraanwijzingen, opdrachten, multimedia en zelftoetsen, en feedback op ingeleverde opdrachten.

De opleiding maakt gebruik van een mix van synchrone en asynchrone leervormen, waarbij verschillende didactische methoden worden ingezet, zoals educatieve serious games en casusgestuurd onderwijs, online bijeenkomsten met opnames, en intelligent agents die motiverende berichten of herinneringen sturen om studenten te activeren en te ondersteunen. Voorts krijgen studenten in het eerste jaar bijkomende begeleiding bij het ontwikkelen van studievaardigheden. Studenten gaven aan dat ze tevreden zijn over de begeleiding in elke cursus, zowel bij de start, als bij de oefening van tentamenstof en de voorbereiding op tentamens. De combinatie van fysieke, hybride en online bijeenkomsten wordt ook gewaardeerd.

De opleiding biedt diverse voorzieningen om de studeerbaarheid, socialisatie en motivatie van studenten te ondersteunen. Zo kiezen studenten hun eigen studietempo (bijvoorbeeld 20, 30 of 60 EC per jaar) en kunnen ook binnen dat tempo nog aanpassingen doorvoeren zodat elke student de facto een eigen individueel tijdspad heeft. De studiebegeleiding kent verschillende vormen en is afgestemd op de behoeften van studenten in afstandsonderwijs: activerende begeleiding in vaste cursussen, met startbijeenkomsten en persoonlijke feedback; flexibele begeleiding in variabele cursussen, met geautomatiseerde feedback en periodieke

online bijeenkomsten; en proactieve studiebegeleiding, waarbij studieadviseurs contact opnemen met inactieve studenten. Voorts zijn er jaarlijkse studentendagen, online meet-ups per kwartiel, en sinds 2024-2025 een online Intro-week om de socialisatie van studenten te bevorderen.

Het panel vernam dat enkele van die initiatieven door het vorige panel zijn voorgesteld om aandacht te schenken aan zowel de individuele leerweg van studenten als de vorming van een community, en in de doorontwikkeling van het onderwijsmodel een balans te vinden tussen rendement en toegankelijkheid. Studenten zijn over het algemeen erg tevreden met de kwaliteit en het gedifferentieerde aanbod aan begeleiding. Ook over de bijeenkomsten zijn de meeste studenten tevreden omdat ze op die manier medestudenten en docenten ontmoeten. De fysieke, hybride of online vorm van die bijeenkomsten is voor studenten minder belangrijk.

Het panel constateert dat de bacheloropleiding Bedrijfskunde naar aanleiding van het vorige visitatierapport goede stappen heeft gezet rond de doorontwikkeling van het nieuwe onderwijsmodel en de inzet van moderne onderwijstechnologie. Daarbij heeft de opleiding goed gebruik gemaakt van de onderwijs- en toetsexpertise bij het recent opgerichte universiteitsbrede Expertise Centrum Onderwijs (ECO) om onderwijsinnovaties binnen cursussen te implementeren. Zo maakt de opleiding in vernieuwde en nieuwe cursussen meer gebruik van moderne onderwijstechnologie (zoals serious games, video, audio) om op die manier het online onderwijs meer activerend en/of meer persoonlijk te maken. Eerdere didactische ervaringen met variabele cursussen werden in de vier cursussen binnen de leerlijn Resilient business toegepast. Ook heeft de opleiding met gelden uit de

Kwaliteitsafspraken twee projecten uitgevoerd rond ondernemerscompetenties en interviewvaardigheden.

Volgens het panel sluit de didactische aanpak van de opleiding optimaal aan bij de behoeften van de doelgroep en bevordert het de flexibiliteit en toegankelijkheid van het onderwijs. De bestaande en recente initiatieven om de binding met studenten te verbeteren zijn volgens het panel een meerwaarde voor de opleiding en voor de studenten. Hoewel studenten op een afstand zitten en een individueel studietempo en studiepad aanhouden, slaagt de opleiding erin om een soort van community te creëren. Het panel onderschrijft daarom de quote van een gesprekspartner dat "afstandsonderwijs bij de OU geen afstandelijk onderwijs" is.

In lijn met de nieuwe onderwijsvisie van de opleiding uit 2024 wordt bijzondere aandacht besteed aan binding en socialisatie. Dit gebeurt onder meer via mentorschap, waarbij vanaf 2025-2026 de mentor een spilfiguur zal zijn voor groepen van studenten en hun contact met de opleiding en elkaar. Naast de bestaande studieadviseurs krijgt de mentor een belangrijke procesrol in het begeleiden, enthousiasmeren, motiveren, en ook in het bijstaan van studenten bij tegenslag. Het panel juicht deze ontwikkeling toe. Voorts vernam het panel dat de opleiding vanaf 2025-2026 een nieuwe leerlijn uitrolt die bestaat uit kleine cursussen over vaardigheden voor managers en bedrijfskundigen, inclusief werken in teams. Gezien de zeer uiteenlopende waardering van de studenten voor samenwerking aan groepsopdrachten, geeft het panel de opleiding de raad om deze nieuwe componenten goed voor te bereiden zodat ze ook effectief een meerwaarde vormen voor de doelgroep.

Personeel

Het docententeam van de opleiding bestaat uit 52 medewerkers met inhoudelijke expertise in de vakinhoudelijke leerlijnen en onderzoek. Alle medewerkers behoren tot één van de vier vakgroepen binnen de faculteit. Het team heeft een mix van ervaren experts in activerend afstands-onderwijs en zowel senior- als juniordocenten met een achtergrond bij campusuniversiteiten.

Vrijwel alle docenten hebben de Basiskwalificatie Onderwijs en 63% is gepromoveerd. De wetenschappelijke staf besteedt gemiddeld 30% van haar tijd aan onderzoek. Dit draagt bij aan de wetenschappelijke diepgang en het academisch niveau van het onderwijs. Het panel vernam voorts dat het Expertise Centrum Onderwijs werkt aan een vernieuwd aanbod voor docentprofessionalisering. Afgelopen jaar lag de nadruk vooral op training in het gebruik van de nieuwe digitale leer- en werkomgeving.

Uit het gesprek met de studenten onthoudt het panel dat zij onder de indruk zijn van de kennis en kunde van hun docenten en de stafleden, en dat zij prettige (online) contacten hebben met de verschillende vertegenwoordigers van de opleiding. Hoewel er duidelijke verschillen zijn tussen de docenten, waarderen studenten in het algemeen ook de reactiesnelheid en de kwaliteit van hun feedback.

Tijdens de halfjaarlijkse faculteitsbijeenkomsten organiseren de coördinator onderwijs en programmaleider een gestructureerde dialoog met docenten van de opleiding. Uit de gesprekken met docenten kwam voor het panel een team naar voren van enthousiaste professionals die elkaars rol binnen het programma kennen en met eenzelfde blik naar de opleiding kijken. Volgens het panel beschikt de bacheloropleiding over docenten met een sterke inhoudelijke

expertise en goede onderzoeks- en onderwijskundige vaardigheden.

Hoewel hun commitment groot is, gaven docenten wel aan dat er de laatste jaren heel wat veranderingen hebben plaatsgevonden op het niveau van de universiteit, de faculteit en de opleiding, die elk op hun manier impact hebben (gehad) op de werkdruk. Het panel begrijpt – en heeft die boodschap ook doorgegeven aan het management – dat het team snakt naar wat ademruimte zodat ze hun werktijd volledig kunnen spenderen aan datgene waarvoor ze naar de OU zijn gekomen: onderwijs en onderzoek in een bijzondere onderwijsleeromgeving en aan een bijzondere doelgroep.

Overwegingen

Op basis van bovenstaande bevindingen is het panel van oordeel dat de bachelor Bedrijfskunde beschikt over een krachtige onderwijsleeromgeving met een coherent curriculum, hooggekwalificeerd personeel, en specifieke didactische principes en vormen van studentenondersteuning die recht doen aan de doelgroep.

Het panel is positief over het huidige curriculum en vindt dat de aanpassingen die gebeurd zijn sinds/naar aanleiding van de vorige visitatie op het vlak van onderwijsomgeving, leerlijnen en nieuwe/vernieuwde cursusinhoud een absolute meerwaarde betekenen. Het panel is er dan ook van overtuigd dat het curriculum anno 2024-2025 een goede vertaling vormt van het profiel van de opleiding en studenten toelaat de beoogde eindkwalificaties te verwerven.

De onderwijsleeromgeving is het paradepaardje van de opleiding: docenten en medewerkers weten als geen ander hoe ze dit programma didactisch en organisatorisch moeten vormgeven. Het panel is positief over de flexibiliteit en

structuur van de onderwijsleeromgeving, die – zo bleek uit de gesprekken met studenten en alumni – goed aansluit bij de behoeften van werkende volwassenen die in deeltijd en op afstand studeren. De combinatie van vaste en variabele cursussen biedt structuur waar nodig en flexibiliteit waar mogelijk. Het panel waardeert bovendien de activerende didactiek en het gebruik van intelligent agents om studenten te activeren.

Het panel heeft tijdens het bezoek kennis gemaakt met een team van managers, docenten en medewerkers die met ruime kennis van zaken en veel enthousiasme hun taken vervullen en op een motiverende en activerende manier in (online) contact staan met de studenten.

Naast alle positieve elementen en ontwikkelingen, onthoudt het panel uit de gesprekken met

management, docenten en studenten dat er nog ruimte is voor verbetering: inhoudelijk gaat het over een meer expliciete behandeling van actuele thema's zoals AI, ethiek en leiderschap; de overgang van de ene naar de andere leeromgeving verloopt niet vlekkeloos; en ontwikkelingen binnen de universiteit en de faculteit zorgen voor stress en bijkomende werkdruk bij docenten. Met het oog op ontwikkelingen in de toekomst, geeft het panel de opleiding mee dat studenten weliswaar enthousiast zijn over initiatieven rond socialisatie en community vorming, maar niet warmlopen voor (meer) groepswerk in een opleiding die sterk inzet op flexibiliteit, maatwerk en individuele leerpaden.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Systeem van toetsing

De Bacheloropleiding Bedrijfskunde hanteert een systeem van toetsing dat geldt voor alle opleidingen binnen de universiteit. Het OU Toetskader legt de verantwoordelijkheden van examinatoren vast, beschrijft de organisatie van toetsing, en borgt de kwaliteitszorg. Het toetskader bevat duidelijke richtlijnen voor kwaliteitsborging en fraudebestrijding. Alle tentamens en eindwerkstukken worden beoordeeld op basis van vooraf vastgestelde criteria, wat bijdraagt aan de transparantie en objectiviteit van de toetsing.

De opleiding maakt gebruik van verschillende toetsvormen die aansluiten bij de leerdoelen van de cursussen. De belangrijkste vormen zijn het Digitaal Individueel Tentamen (zowel meerkeuze- als open vragen), het Digitaal Groepstentamen (open vragen), en de Bijzondere Verplichtingen (opdrachten en essays). In de bacheloropleiding wordt relatief vaak het digitaal individueel tentamen gebruikt waarin overwegend kennis, begrip en eenvoudige toepassingen worden getoetst. Dit past bij het niveau van de eindtermen en bovendien geeft de individuele vorm de student flexibiliteit in de planning van tentamens. Sommige cursussen kennen deeltentamens met een combinatie van toetsvormen. Het panel waardeert de variatie aan toetsvormen, omdat ze de leerdoelen vanuit meerdere invalshoeken toetsen en tegemoetkomen aan de verschillende leerstijlen van studenten.

Bij de begeleiding en toetsing van cursussen uit de bachelor Bedrijfskunde wordt gebruik gemaakt van de beleidskaders van de faculteit. In

het toetsplan van de opleiding zijn richtlijnen opgenomen voor toetsing en begeleiding. Voor elke cursus worden de wijze van toetsing en de daaraan gekoppelde randvoorwaarden en scoringswijze vastgelegd in het Tentamenprofiel, dat op zijn beurt aansluit bij het toetsplan van de opleiding. In de Toetsmatrijs omschrijft de examinerator hoe de toetsing bepaalt of de leerdoelen door de student zijn gerealiseerd, wat de inhoudelijke opdracht in het tentamen is, hoe en volgens welke criteria het tentamen wordt beoordeeld, en hoe dit tot een cijfer of score leidt. Bij de beoordeling van essays en bachelorthesis wordt gebruikgemaakt van uitgebreide feedbackformulieren om een optimaal leereffect te bereiken. Naast de inhoudelijke leerdoelen van elke cursus worden bij deze tentamenvorm veelal ook academische vaardigheden getoetst.

Studenten gaven zowel in het studentenhoofdstuk als tijdens het gesprek ter plaatse aan dat zij over het algemeen positief zijn over de toetsing. De informatie over de toetsvormen is helder en via oefententamens kunnen studenten zich ook een duidelijk beeld vormen over wat ze kunnen verwachten. Bachelorstudenten worden vooral getoetst via meerkeuzetentamens en opdrachten. Een groot voordeel van meerkeuzetentamens is dat het meteen duidelijk is welk resultaat is behaald. Die termijn is verschillend en vaak niet bekend bij opdrachten. Sommige tentamens worden ervaren als moeilijker dan andere. Soms heeft dat te maken met de beschikbaarheid van oefententamens, in andere gevallen omdat de vragen heel erg op details zijn gericht. Het niveau van de opdrachten vinden studenten consistent en uitdagend. Uit het gesprek kwam naar voren dat studenten soms de inhoud van een opdracht kunnen betrekken

op de eigen werkomgeving, wat als zeer waardevol wordt ervaren door zowel de student als de werkgever. Als een punt van aandacht noemen de studenten de verschillende aanpak van docenten met betrekking tot snelheid, omvang en kwaliteit van feedback.

Tijdens de gesprekken ter plaatse heeft het panel gepolst naar het beleid van de instelling, de faculteit en de opleiding ten aanzien van (generatieve) Artificial Intelligence. De verschillende gesprekspartners gaven aan dat dit een thema is dat bij voorkeur op het niveau van de universiteit wordt aangepakt en dat er momenteel een Regieorgaan Generatieve AI is ingesteld met vertegenwoordigers uit alle faculteiten en diensten. Op het niveau van de universiteit wordt naar verluidt ook gekeken naar ontwikkelingen bij partneruniversiteiten in binnen- en buitenland. Vanuit de universiteit komen richtlijnen rond plagiaat en fraude, en ook op het niveau van de faculteit zijn er richtlijnen opgesteld over de omgang met AI in onderwijs, onderzoek en toetsing. Inhoudelijk komt AI aan bod in enkele cursussen: zo wordt tijdens een interactief college een AI-onderzoeksvraag gegenereerd en besproken. Een project rond onderwijsinnovatie, Slim Bekeken, zit momenteel in de pilootfase en bekijkt hoe AI kan worden ingezet om docenten te ondersteunen bij het geven van feedback in het kader van scriptiebegeleiding. Het panel onthoudt uit de gesprekken dat het onderwerp leeft, dat er richtlijnen zijn rond het gebruik, en dat een eerste aanzet tot beleid is geformuleerd door de Commissie voor de Examen, maar dat dit beleid nog niet formeel is vastgesteld. De opleiding is het eens met het panel dat het AI-beleid strakker kan worden vormgegeven, met name op het niveau van toetsing, en dat hiervoor wellicht ook de cursusleerdoelen moeten worden aangescherpt.

Volgens het panel is de toetsing zowel als systeem (toetsplan) als op cursusniveau (toetsprofiel met matrijs) goed geregeld. Er zit een duidelijke structuur in de toetsvormen en er is een duidelijk verband tussen de gebruikte toetsvorm en (de leerdoelen van) de cursus. De beoordeling is sterk uitgewerkt via kaders en instructies, en wordt op eenzelfde manier geïnterpreteerd door intervisie tussen beoordelaars. De rubrics die het panel heeft bestudeerd, lijken van voldoende detailniveau.

Toetskwaliteit van eindwerken

De bachelorscriptie vormt het sluitstuk van de opleiding en heeft een omvang van 15 EC. De scriptie wordt beoordeeld door de begeleider en een tweede beoordelaar. Deze werkwijze draagt bij aan de objectiviteit en validiteit van de beoordeling. De beoordelingscriteria zijn afgestemd op de eindtermen van de opleiding en sluiten aan bij de eisen van vergelijkbare academische bachelorscripties. Bij de beoordeling wordt gekeken naar de wetenschappelijke relevantie van de onderzoeksvraag, de methodologische kwaliteit van het onderzoeksdesign, de analyse en interpretatie van de data, en naar de conclusies en discussie, waarbij studenten kritisch reflecteren op de resultaten en implicaties voor de praktijk en toekomstig onderzoek.

Er wordt gebruikgemaakt van beoordelingsformulieren en rubrics, die per criterium in detail aangeven wat er verwacht wordt op verschillende niveaus van beheersing.

Als onderdeel van de externe beoordeling heeft het panel een selectie van 15 bachelorscripties en hun beoordelingsformulieren bekeken. De selectie bestaat uit scripties met verschillende eindcijfers en begeleiders. De scriptiekwaliteit komt onder standaard 4 aan bod. Wat de kwaliteit van de scriptiebeoordeling betreft, stelt het panel vast dat de hoogte van het eindcijfer in vrijwel alle gevallen overeenkomt met wat het

zelf als eindcijfer aan de scriptie zou geven. Voorts vindt het panel dat het evaluatieformulier van goede kwaliteit is: het bevat alle belangrijke criteria en laat duidelijk zien in de uitgebreide rubrics waarop de beoordeling is gebaseerd. Dit leidt tot transparantie en vergelijkbaarheid tussen scripties.

Het panel waardeert van de ene kant dat het formulier ruimte biedt voor het onderbouwen van een score, maar stelt van de andere kant ook vast dat niet alle beoordelaars die mogelijkheid benutten met bijkomende en kwalitatieve feedback. In dat opzicht vond het panel dat niet alle eindcijfers op een adequate manier waren gemotiveerd in het beoordelingsformulier. Hoewel alle beoordelaars in het formulier een rubric aankruisen om hun waardering voor een bepaald criterium aan te duiden, is het zonder bijkomende uitleg vaak lastig in te schatten voor een externe partij zoals een accreditatiepanel welke elementen de beoordelaars precies in rekening hebben gebracht bij hun waardering. Voorts bleek uit de stukken niet altijd dat de beoordelaars onafhankelijk van elkaar de scriptie hebben beoordeeld. Ook het consolidatieproces om tot een gezamenlijke beoordeling te komen was niet altijd helder of gedocumenteerd. Ten slotte stelde het panel vast dat het beoordelingsformulier zich voornamelijk richt op het scriptieproduct en minder aandacht heeft voor het scriptieproces.

Uit de gesprekken ter plaatse onthoudt het panel dat de beoordelaars het formulier met 16 criteria en feedbackmogelijkheden te uitgebreid en complex vinden om volledig in te vullen. Daarom werkt de opleiding vanaf 2024-2025 met een nieuw formulier dat eenvoudiger is om in te vullen, maar ook een waardering per criterium en een kwalitatieve onderbouwing van de eindscore omvat. Op vraag van het panel heeft de opleiding het nieuwe beoordelingsformulier

nagezonden. Het panel stelt vast dat het om een vereenvoudigde versie van het vorige formulier gaat. De onderbouwing per criterium is weggefallen maar er is wel een ruim vak voorzien op het einde om een globale motivering te formuleren. Het nieuwe formulier bevat geen referentie naar het proces, noch naar de consolidatie van de scores op basis van de waarderingen van de twee individuele beoordelaars. Het panel raadt de opleiding aan om beide componenten expliciet te laten beschrijven door de beoordelaars in het feedback vak op het einde van het formulier.

Borging van toetskwaliteit

De Commissie voor de Examens (CvE) speelt een centrale rol in de kwaliteitsborging van toetsing en beoordeling: het accordeert toetsmatrijzen, controleert tentamens, en monitort de consistentie in de beoordeling van scripties. Het panel stelt vast op basis van het geschreven materiaal dat sinds 2020 de CvE opereert op universiteitsniveau, terwijl de kwaliteitsborging van toetsing tot dan decentraal bij de faculteiten was belegd. Elke faculteit heeft nu een eigen Examenkamer die namens de CvE specifieke taken verricht, zoals het beoordelen van vrijstellingen en de kwaliteit en consistentie van de beoordelingsprocedures. De voorzitter van elke Examenkamer is lid van de CvE. Het panel begrijpt van de ene kant dat die centralisatie zorgt voor efficiëntie en uniformiteit in toetsbeleid alsook voor consistentie in de kwaliteitszorg rond toetsing. Van de andere kant blijkt dat kwaliteitsborging - ondanks de Examenkamers - nu verder afstaat van het primaire proces en de verschillende faculteiten.

De kwaliteitszorgcyclus voor toetsing en beoordeling verloopt identiek in alle opleidingen van de OU en omvat jaarlijkse itembankanalyses voor digitale individuele tentamens, periodieke evaluaties van tentamens en eindwerkstukken

door toetsdeskundigen van ECO, en reflectie op toetsing en toetsrendementen in de jaarlijkse cursusverslagen, opgesteld door examinatoren en de programmaleider. Het panel waardeert de zorgvuldige kwaliteitszorgcyclus en de inzet van toetsdeskundigen van ECO voor de ontwikkeling en evaluatie van tentamens.

Uit de gesprekken met vertegenwoordigers van de CvE en de Examenkamer van de faculteit onthoudt het panel dat de individuele leden van beide gremia ruime ervaring hebben met hun respectieve taken en ook een beroep kunnen doen op specifieke toetsexpertise vanuit ECO. Bovendien kan de CvE haar taken in volledige onafhankelijkheid uitvoeren. In de Examenkamer van de faculteit MW is een vertegenwoordiger van elke vakgroep opgenomen, wat dan weer de nabijheid van de Examenkamer vergroot ten aanzien van de docenten. De Examenkamer beoordeelt op gezette momenten een aantal eindwerken waarbij de nadruk ligt op de navolgbaarheid van de score, en minder op de onderbouwing van die score via bijkomende geschreven feedback. Het panel heeft tijdens het gesprek de voornaamste bevindingen over de kwaliteit van de scriptiebeoordeling gedeeld en adviseert het CvE en de Examenkamer om bij een volgende beoordeling ook de kwaliteit van de onderbouwing op te nemen in de werkzaamheden.

Overwegingen

Op basis van bovenstaande bevindingen is het panel van oordeel dat de bachelor Bedrijfskunde beschikt over een robuust systeem van toetsing. Die waardering is met name gebaseerd op het feit dat toetsing en beoordeling zijn ingebed in helder beleid, duidelijke kaders en een uitgebreide kwaliteitszorgcyclus op het niveau van de universiteit en de faculteit. Het toetskader, het toetsplan, de toetsprofielen en de toetsmatrijzen zijn belangrijke instrumenten

die hun oorsprong vinden op centraal niveau, maar correct en consistent hun weerslag vinden in de individuele cursussen van de bachelor Bedrijfskunde. Het panel waardeert de verschillende toetsvormen binnen de opleiding en ziet een duidelijk verband tussen de gebruikte toetsvorm en de leerdoelen van de cursussen. Bovendien vindt het panel zowel het systeem als de vormen van toetsing passen bij het doelpubliek en de onderwijsomgeving.

De scriptiereview heeft aangetoond dat ook het systeem van beoordeling van de bachelor eindwerken is ingebed in centrale kaders en dat het gebruikte scriptieformulier uitgebreid en passend is, en een gedetailleerde beoordeling en onderbouwing toelaat. Bovendien vindt er regelmatig intervisie en/of kalibratie plaats tussen beoordelaars. Het panel was het dan ook in vrijwel alle gevallen eens met het eindcijfer van de scriptie.

Het panel heeft kennisgemaakt met de Commissie voor de Examens en de Examenkamer, die sinds de vorige visitatie op een ander niveau opereren en een gedeeltelijk nieuwe taakinvulling hebben gekregen. Het panel waardeert de expertise van de leden en is ervan overtuigd dat de borging van de toetskwaliteit binnen de bachelor Bedrijfskunde in competente handen is.

Naast alle positieve elementen, adviseert het panel de opleiding, de faculteit en de universiteit om de ontwikkelingen rond (generatieve) AI nauwlettend op te volgen en het beleid ten aanzien van AI in onderwijs, onderzoek en toetsing strakker vorm te geven. Voorts zouden studenten graag duidelijkheid krijgen over de termijn waarop hun tentamenuitslag bekend is. Daarnaast is er ruimte om het (nieuwe) beoordelingsformulier van de bachelorscripties verder te optimaliseren zodat de eindscores en de waarderingen per criteria navolgbaar zijn voor

interne en externe audits, en in het formulier wordt gerefereerd naar zowel het scriptieproces van de student als naar de consolidatie van het eindcijfer van de beoordelaars. In dit verband stelt het panel voor dat de Examenkamer ook aandacht besteedt aan, en rapporteert over, de

kwaliteit van de onderbouwing van het eindcijfer.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Bevindingen

Er zijn twee manieren om vast te stellen of de beoogde leerresultaten van een opleiding zijn gerealiseerd: door een review van de kwaliteit van de afstudeeropdrachten en door na te gaan wat alumni doen nadat ze de opleiding hebben afgerond. Het panel heeft tijdens deze opleidingsbeoordeling naar beide elementen gekeken.

Kwaliteit van eindwerken

De bachelor Bedrijfskunde aan de OU wordt afgesloten met een scriptie, waarin studenten eerder verworven kennis en vaardigheden integreren door zelfstandig een onderzoeksprobleem te ontwikkelen, een onderzoeksvraag te formuleren en een empirisch onderzoek uit te voeren. Op die manier vormt de bachelorscriptie een logische opstap naar een latere masterscriptie, waarin nog meer zelfstandigheid op het gebied van onderzoek door de student wordt gevraagd.

Als onderdeel van de externe beoordeling heeft het panel een selectie van 15 bachelorscripties en hun beoordelingsformulieren bekeken. Hieruit blijkt dat de doelstelling van de scriptie voldoende ambitieus is omdat studenten weliswaar data krijgen aangereikt maar verder alle stappen van de empirische cyclus volgen en uitvoeren. Het panel vindt dan ook dat de bachelorscriptie past bij dit opleidingsniveau.

Over het algemeen was het panel erg tevreden over de kwaliteit van de bachelorscripties. De kwaliteit tussen de eindwerken verschilt - dat wordt ook duidelijk gemaakt in de eindscores en de beoordelingen - maar alle scripties zijn zonder enige twijfel van voldoende kwaliteit,

terwijl verschillende scripties van een hoog niveau zijn en studenten daarin aantonen dat ze alle stappen van de empirische cyclus beheersen. De verschillende eindwerken hebben een duidelijke en gelijkaardige structuur; over de eindwerken heen gebruiken studenten een interessante en passende mix van kwantitatief en kwalitatief onderzoek.

Als aandachtspunt stipt het panel aan dat bij scripties met een lager eindcijfer niet alle stappen van de empirische cyclus even sterk uit de verf komen en dat daar met name de theoretische onderbouwing wat tekortschiet. Het viel het panel voorts op dat de onderzoeken voor de scriptie niet gekoppeld zijn aan de werksituatie van de student, hoewel de eigen casuïstiek in andere cursussen wel wordt toegelaten en met succes wordt ingezet.

Vervolgcarrière van afgestudeerden

Recent afgestudeerden worden als onderdeel van de reguliere kwaliteitszorg op twee momenten bevraagd over hun studie-ervaringen: direct na afronding van de opleiding middels een exit enquête en twee jaar na het afstuderen in het alumnionderzoek. Uit die onderzoeken blijkt dat recent afgestudeerden en alumni tevreden zijn met de opleiding Bedrijfskunde.

Zowel in het studentenhoofdstuk als in het gesprek ter plaatse gaven studenten aan dat ze een ontwikkeling in zichzelf waarnemen naarmate ze vorderen in de opleiding. Naast opgedane kennis gaat het ook om een kritische houding en een objectieve blik. Studenten gebruiken in opdrachten de eigen organisatie als casus: hierdoor krijgen zij niet enkel een beter zicht op de organisatie, maar krijgt de werkgever ook een beeld van hun vorderingen.

Alumni vinden voorts dat de opleiding hen betere carrièreperspectieven biedt, goed voorbereidt op een vervolgstudie, en toelaat om complexe bedrijfskundige vraagstukken te analyseren en op te lossen. Het panel stelt dan ook vast dat de opleiding haar doelstellingen bereikt zowel op academisch als op professioneel vlak.

Naar aanleiding van de gesprekken met studenten en alumni van zowel de bachelor- als de masteropleiding constateerde het panel dat elk van die studenten een bijzonder en interessant profiel heeft. Volgens het panel kunnen de opleidingen hun voordeel doen door die studenten specifiek om input te vragen bij de beoogde aanpassingen aan curricula.

Overwegingen

Op basis van bovenstaande bevindingen is het panel van oordeel dat studenten die de bachelorscriptie Bedrijfskunde succesvol afronden effectief alle beoogde leerresultaten hebben gerealiseerd. De geselecteerde scripties zijn van goede kwaliteit en voldoen aan de verwachtingen van een academisch eindproduct op bachelorniveau. Studenten laten zien dat zij in staat

zijn om eerder verworven kennis en vaardigheden te integreren in een zelfstandig uitgevoerd onderzoek dat de volledige empirische cyclus beslaat. Uit die eindproducten komt volgens het panel het ambitieniveau van de opleiding duidelijk naar voren.

Het panel complimenteert de opleiding met haar afgestudeerden, die aantonen dat de opleiding zowel academisch als professioneel haar doelstellingen realiseert. Afgestudeerden zijn tevreden met de opleiding en geven aan dat ze zich zowel academisch als professioneel hebben verbeterd. Sommigen vangen een masterstudie aan, anderen maken interne promotie en nog andere alumni zoeken en vinden een nieuwe baan op basis van hun recent verworven competenties.

Het panel adviseert de opleiding om die rijkdom en diversiteit aan profielen van studenten en alumni actiever te gebruiken in het kader van de voorgenomen curriculumaanpassingen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Bijlage 1: visitatiepanel

dr. Eric Dooms, voorzitter
Associate Professor of Strategy, TIAS

dr. Vera Blazevic, lid
Associate Professor of Marketing, Radboud Universiteit

prof.dr. Wim van Petegem, lid
Professor Engineering Education, KU Leuven

Jip Wesseling, student-lid
Student BSc Bedrijfskunde aan de VU en BSc Sociale Geografie en Planologie aan de UU

Het panel werd ondersteund door Mark Delmartino MA, gecertificeerd secretaris

Alle panelleden en de secretaris hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2: bezoekprogramma

Locatie: Lounge, Milton Keynes gebouw, Campus OU

Dinsdag 26 november 2024

- 08.45 Aankomst panel en intern overleg
- 09.30 Sessie met opleidingsmanagement
- 10.30 Sessie met studenten en alumni bacheloropleiding
- 11.15 Sessie met docenten bacheloropleiding
- 12.00 Themasessie bachelor
- 12.45 Lunch en intern overleg
- 13.45 Sessie met studenten en alumni masteropleiding
- 14.30 Sessie met docenten masteropleiding
- 15.15 Themasessie master
- 16.00 Examencommissie en Examenkamer
- 16.30 Intern overleg panel
- 17.00 Sessie met opleidingsmanagement
- 17.15 Intern overleg panel
- 17.45 Plenaire terugkoppeling
- 18.00 Einde visitatie

Bijlage 3: aanbevelingen vorige visitatie

De laatste visitatie van de opleiding heeft in 2019 plaatsgevonden. In de onderstaande tabel volgen de afgesproken verbetermaatregelen en de stand van zaken van de realisatie hiervan.

Overweeg de eindkwalificaties aan te passen zodat enkele nu nog wat onderbelichte elementen – bijvoorbeeld hardere bedrijfskunde velden, en hot topics als e-commerce, e-business, ondernemerschap, ethiek, duurzaamheid - explicieter aan de orde komen.

De aanbeveling wordt op twee manieren omgezet in concrete verbeteringen. (1) De aanbeveling werd in beginsel gerealiseerd binnen de bestaande eindtermen van de breed georiënteerde bedrijfskunde opleiding. Dit door actualisatie en kleine revisies van cursussen, zodanig dat binnen de bestaande leerlijnen enkele van de genoemde elementen belicht worden, en deze elementen (onderdelen van) bestaande cursussen vervangen. Een voorbeeld is de introductie van de cursus MB2502 Ondernemerschap. Ook benut de opleiding sinds 2019 de jaarlijkse studentendagen om aanvullende actuele thema's facultatief te bespreken met studenten. (2) De eindtermen zijn per 2022-2023 wel aangepast. Toen introduceerde de opleiding een volledig nieuwe leerlijn: Resilient business. De inhoud ervan houdt verband met enkele van de genoemde thema's, zoals duurzaamheid, via de cursus MB2812 Sustainable finance.

Doordenk rendementen en streefdoelen met aandacht voor leerresultaten die wel behaald worden, maar niet getoond via summatieve toetsing. Ook studenten die cursussen (deels) wel volgen, maar formeel niet afronden, verwerven wellicht leerresultaten die relevant zijn voor de persoonlijke ontwikkeling en de loopbaan.

De afgelopen jaren experimenteerde de opleiding o.a. met learning analytics tooling en monitoring tools, om zo de competenties en persoonskenmerken van startende studenten voor henzelf inzichtelijk te maken net als de voortgang van studenten te monitoren en te benchmarken. Vervolgens kon worden geanalyseerd in hoeverre deze zaken samenhangen met studiesucces op cursusniveau en vervolginscripties.

Ga voortvarend verder met de doorontwikkeling van het nieuwe onderwijsmodel en besteed daarbij speciaal aandacht aan de inzet van moderne onderwijstechnologie.

De inzet van moderne onderwijstechnologie bij de doorontwikkeling van het huidige curriculum is een aandachtspunt bij alle lopende en komende revisies alsook bij de ontwikkeling van nieuwe cursussen. De opleiding werkt actief mee met ontwikkelingen op OU-niveau van het ECO. In gereviseerde en nieuwe cursussen maakt de opleiding meer gebruik van moderne onderwijstechnologie (serious game, video, audio), met als doel het online onderwijs meer activerend en/of meer persoonlijk te maken. In 2022-2023 introduceerden we met de leerlijn Resilient business vier nieuwe variabele cursussen waarin we het geleerde uit eerdere ervaringen met variabele cursussen hebben toegepast in de didactiek. Daarnaast werden in de opleiding twee Kwaliteitsafspraken projecten uitgevoerd, Ondernemerscompetenties (MB2502) en Interviewvaardigheden (MB0216). Eerstgenoemde is geïmplementeerd in de cursus. Het andere project liep door het wegvallen van ECO-ondersteuning van nieuwe serious games enige vertraging op, maar zal met een voorziene revisie van MB0216 per 2025-2026 worden geïmplementeerd.

Daarnaast participeerde de opleiding via MB2412 in het Gamebricks project, innovatief onderzoek naar rubricering van competentieontwikkeling in serious games, waarvan de bevindingen werden geïmplementeerd in de game 'de Kastanjehoeve'.

Schenk bij de verdere doorontwikkeling van het onderwijsconcept in de bachelor aandacht aan een balans tussen (a) enerzijds de individuele leerweg en anderzijds de vorming van een community; en (b) enerzijds rendement en anderzijds toegankelijkheid.

De opleiding zet stevig in op community-vorming. Bestaande activiteiten rondom de startdag werden aangevuld met periodieke studentendagen en met bijeenkomsten speciaal voor afstudeerders. Daarnaast biedt de opleiding een programma dat ontworpen is om opleidingsstudenten in staat te stellen met succes te studeren in een door hen gekozen studietempo (nominaal 30EC, maar met goede mogelijkheden om langzamer dan wel sneller te studeren), maar tegelijkertijd een toegankelijk en interessant cursusaanbod te hebben voor niet-opleidingsstudenten (o.a. d.m.v. doorontwikkeling minor aanbod en cursussen voor de vrije ruimte). In 2022-2023 startte de opleiding met het initiatief Bachelor Bedrijfskunde Meet-up. Een initiatief in het kader van community-vorming, in de vorm van een korte online bijeenkomst voor alle studenten van de opleiding, elk kwartiel.

Overweeg een normstelling voor groepstoetsing en maatregelen voor een eenduidige toetsing van cursussen.

De ontwikkeling van een normstelling voor groepstoetsing en maatregelen voor eenduidige toetsing van cursussen heeft de aandacht van de opleiding, maar is een vraagstuk dat op OU-niveau moest worden opgelost. Ondanks enkele Kwaliteitsafspraken projecten zijn er specifiek voor toetsing van groepswork weinig ontwikkelingen op instellingsniveau. Er zijn door het ECO wel handreikingen gedaan voor bijv. peer review en samenwerking van studenten in thesiskringen. In de studentpopulatie van de opleiding is een aanzienlijke groep studenten die groepsopdrachten niet prefereert, toch acht de opleiding deze belangrijk gezien de eindtermen. De opleiding werkt in haar curriculum uitsluitend met groepstoetsing wanneer dat wordt gecombineerd met individuele deeltentamens. De deeltentamens die in groepsverband worden afgelegd worden beoordeeld met voldoende/onvoldoende oordeel, niet met een cijfer. Op die manier wordt de individuele prestatie (in de vorm van een cijfer) niet beïnvloed door eventuele kwesties rondom groepsdynamiek.

Bijlage 4: bestudeerde documenten

Zelfevaluatie rapport BSc Bedrijfskunde, Open Universiteit, september 2024.

Bijlagen

- Eindtermen Bachelor Bedrijfskunde 2024-2025
- Eindkwalificaties cursussen en tentamens
- Opleidingsplan Bachelor Bedrijfskunde
- Opleidingsverslag Bachelor Bedrijfskunde
- Onderwijs- en Examenregeling 2024-2025
- Jaarrooster 2024-2025
- Integratie tussen de leerlijnen
- Taalgebruik in cursussen bachelor
- Kwantitatieve gegevens Bachelor Bedrijfskunde
- Medewerkersoverzicht
- Jaarverslag Commissie voor de Examens
- Verslag bijeenkomst Raad van Advies
- Midterm review Bachelor verslag
- Samenvatting studentenhoofdstuk
- Verbeteringen sinds de laatste visitatie
- Ontwikkelvraag bachelor

Een representatieve selectie van 15 scripties en hun evaluatieformulieren van studenten die in de academiejaren 2022-2023 en 2023-2024 zijn afgestudeerd. De namen en studentnummers zijn beschikbaar bij evaluatiebureau AeQui.

