

NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING
ASSOCIATE DEGREE
PRAKTIJKONDERSTEUNER
HUISARTSENZORG
Stichting Hogeschool Viaa

ADVIESRAPPORT



Inhoud

1	Procedure TNO.....	3
2	Nieuwe opleiding.....	4
2.1	Algemene gegevens.....	4
2.2	Profiel.....	4
2.3	Panel.....	4
3	Oordeel.....	5
4	Sterke punten.....	6
5	Aanbevelingen.....	7
6	Beoordeling	7
6.1	Standaard 1: Beoogde leerresultaten.....	8
6.2	Standaard 2: Onderwijsleeromgeving	8
6.3	Standaard 3: Toetsing.....	16
6.4	Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten.....	19
6.5	Standaard 5: Voorzieningen	19
6.6	Standaard 6: Kwaliteitszorg.....	20
6.7	Graad.....	22

1 Procedure TNO

Om erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) te verkrijgen, moet een nieuwe opleiding met succes de procedure toets nieuwe opleiding (TNO) doorlopen. Alleen na deze kwaliteitstoets kan de onderwijsinstelling de wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's voor de opleiding uitreiken.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn op te vragen bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals omschreven in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van de NVAO (Staatscourant 2024, nr. 6405). Deze plantoetsing geldt voor instellingen zonder een erkenning instellingstoets kwaliteitszorg (ITK). Het panel geeft een gemotiveerd oordeel over de standaarden op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele, of voldoet niet. Vervolgens formuleert het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, eveneens op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel, evenals de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	: Stichting Hogeschool Viaa
Opleiding	: Associate degree Praktijkondersteuner Huisartsenzorg
Variant(en)	: Deeltijd
Graad	: Associate degree
Locatie(s)	: Zwolle
Studieomvang	: 120 EC ²

2.2 Profiel

De deeltijd Associate degree Praktijkondersteuner Huisartsenzorg (Ad POH) van Hogeschool Viaa (Viaa) leidt professionals op die binnen een huisartsenpraktijk en de eerstelijnszorg effectief kunnen bijdragen aan toegankelijke, integrale en persoonsgerichte zorg. Het programma heeft als doel zorgprofessionals de vaardigheden bij te brengen die ze nodig hebben om in de huisartsenzorg en ouderenzorg holistische, empathische en wetenschappelijk onderbouwde zorg te bieden. Afgestudeerde Ad POH-professionals verlenen zorg aan mensen met chronische aandoeningen. Daarnaast voeren de Ad-POH-professionals taken uit die door de huisarts gedelegeerd zijn als gezondheidsvoorlichting, (periodieke) controles en het voeren van een eigen spreekuur. Gedurende het programma worden studenten voorbereid op een systemische en preventieve benadering van gezondheid, met oog voor de leefomgeving, zingeving en het welzijn van cliënten. Studenten leren in, van en met de praktijk. Ze doen medische kennis en vaardigheden op en leren hoe ze consulten en voorlichtingen vorm kunnen geven. Tevens ontwikkelen studenten specifieke competenties op het gebied van samenwerken en communicatie. De Ad POH gaat deel uitmaken van de academie Health Care. Praktijkgericht onderzoek wordt tijdens het programma onder andere mogelijk gemaakt door het lectoraat Zorg en Zingeving.

2.3 Panel

Samenstelling

1. Prof.dr. Olaf Timmermans (voorzitter), leading lector van het Applied Research Centre Vitality van de HZ en lector van de onderzoeksgroep Healthy Region;
2. Drs. Edwin Berk, Docent verpleegkunde Hogeschool Leiden en Wijkverpleegkundige bij Thuiszorg de Zorgende Hand;
3. Drs. Désirée Bierlaagh, Practor van het practoraat Welzijn & Zorg, mboRijnland;
4. Machteld Bosma (student-lid), Studente Master Innovatie in Zorg en Welzijn bij de Hogeschool Utrecht.

Ondersteuning

Yvet Blom, secretaris

Joey Alberts, procescoördinator accreditatie

Locatiebezoek

7 november 2025, Stichting Hogeschool Viaa

² European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de Associate degree Praktijkondersteuner Huisartsenzorg (Ad POH) van Hogeschool Viaa (Viaa). De Ad POH is een tweejarig programma van 120 EC dat studenten opleidt tot praktijkondersteuners in de eerstelijns huisartsenzorg. Het programma focust op chronische zorg, positieve gezondheid, preventie en zingeving. De werkveldvertegenwoordigers uit de huisartsen- en ouderenzorg uit de regio – zijn enthousiast over de opzet van de Ad POH, hebben actief meegedacht tijdens de ontwikkeling van het programma en zijn voornemens nauw betrokken te blijven bij de verdere doorontwikkeling.

Het programma heeft een duidelijke structuur en een sterke opbouw in complexiteit. Het curriculum kent een sterke koppeling met de praktijk, met aandacht voor positieve gezondheid, zingeving en interculturele sensitiviteit. De Ad POH heeft bewust gekozen voor een stevige verpleegkundige basis, omdat praktijkondersteuners in de huisartsenzorg steeds vaker te maken hebben met complexe zorgvragen en nauw moeten afstemmen met verpleegkundigen. Basisvaardigheden zoals klinisch redeneren en het uitvoeren van eenvoudige medische handelingen zijn daarvoor noodzakelijk. Het panel begrijpt deze keuze, maar benadrukt dat Viaa richting toekomstige studenten duidelijk moet blijven communiceren dat de opleiding opleidt tot praktijkondersteuner in de eerstelijnszorg en niet tot verpleegkundige. De Ad POH heeft een enthousiast docententeam met docenten uit de beroepspraktijk. De docenten zijn deskundig en didactisch sterk en hebben allemaal ruime onderwijservaring in het mbo, Ad- en hbo-bacheloronderwijs. Docenten begeleiden studenten persoonlijk en bieden maatwerk waar gewenst. De Ad POH biedt goede fysieke en digitale voorzieningen. Echter, de Ad POH maakt gebruik van de praktijkruimte van de HBO-Verpleegkunde. Deze ruimte is meer geënt op verpleegkundige situaties. Daarom adviseert het panel Viaa een praktijkruimte in te richten die de setting van een huisartsenpraktijk beter weerspiegelt.

De wijze van toetsing binnen de Ad POH ondersteunt het leren van studenten en biedt studenten inzicht in hun voortgang. Formatieve feedback, feedforward en feed up van docenten, medestudenten en het werkveld spelen een belangrijke rol. De kwaliteitszorg van Viaa kent duidelijke en goed gescheiden rollen voor de examencommissie, toetscommissie, curriculumcommissie en opleidingscommissie. Door deze heldere taakverdeling wordt de kwaliteit van het onderwijs en de toetsing consistent bewaakt. Al met al introduceert Viaa met de Ad POH een zeer relevante opleiding met een aantrekkelijk en toekomstbestendig profiel. Het panel concludeert dat deze nieuwe opleiding voldoet aan het vereiste kwaliteitsniveau.

Standaard	Oordeel
1 Beoogde leerresultaten	voldoet
2 Programma; oriëntatie	voldoet
3 Programma; inhoud	voldoet
4 Gerealiseerde leerresultaten	niet van toepassing
5 Voorzieningen	voldoet
6 Kwaliteitszorg	voldoet
Eindoordeel	positief

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Helder beroepsbeeld - Viaa heeft een duidelijk beeld van wat een praktijkondersteuner in de eerstelijnszorg moet kunnen, en leidt studenten gericht op voor deze relevante rol.
2. Sterke verbinding met het werkveld – Vertegenwoordigers uit de huisartsen- en ouderenzorg zijn vanaf het begin nauw betrokken bij de inhoud en opzet van het programma. Het curriculum sluit daardoor goed aan op de beroepspraktijk.
3. Doordacht en praktijkgericht curriculum - De thematische opbouw, de doorlopende leerlijnen en het werken met concrete beroepstaken zorgen voor een logische leerroute waarin studenten stap voor stap groeien naar zelfstandige professionals.
4. Deskundig en betrokken docententeam - Docenten beschikken over ruime ervaring in de (eerstelijns) zorg en begeleiden studenten op een persoonlijke, toegankelijke en motiverende manier. De korte lijnen, de kleinschalige opzet en de persoonlijke aandacht zorgen ervoor dat studenten zich gezien en ondersteund zullen voelen.
5. Uitstekende digitale leeromgeving - De digitale leeromgeving OnderwijsOnline is overzichtelijk. Studenten kunnen moeiteloos hun studieplanning, materialen en ontvangen feedback terugvinden.
6. Sterk en betrouwbaar toetssysteem - De Ad POH maakt gebruik van duidelijke opdrachten, transparante beoordelingscriteria en voldoende feedbackmomenten. Studenten weten dus precies wat er van hen wordt verwacht.
7. Stevige kwaliteitscultuur - De Ad POH werkt, voor het verbeteren van de onderwijskwaliteit, met een combinatie van kwantitatieve data en kwalitatieve gesprekken. Op die manier kunnen verbeteringen snel worden signaleerd en opgepakt.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel < onder voorwaarden > over de kwaliteit van de opleiding.

1. Duidelijke beroepsidentiteit – Zorg ervoor dat toekomstige studenten weten dat de Ad POH opleidt tot praktijkondersteuner, en niet tot verpleegkundige, zodat verwachtingen helder zijn vanaf het begin.
2. Aanscherpen van vaardighedenpakket – Overweeg om het vaardighedenonderwijs verder af te bakenen, zodat studenten geen verpleegkundige handelingen leren die niet bij de rol van de praktijkondersteuner horen.
3. Structureel overleg met het werkveld – Richt een vast werkveldadviesorgaan in, zodat inzichten uit de huisartsenpraktijk regelmatig en op een vaste manier kunnen worden meegenomen in de doorontwikkeling van het programma.
4. Ad POH praktijkruimte – Investeer in het inrichten van een Ad POH praktijkruimte die de setting van een huisartsenpraktijk op realistische wijze nabootst.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen. (Met aanvullende aspecten voor instellingen zonder erkenning ITK)

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Hogeschool Viaa (Viaa) wil met de Associate degree Praktijkondersteuner Huisartsenzorg (Ad POH) professionals opleiden die binnen de huisartsen- en ouderenzorg zelfstandig zorg kunnen verlenen in laag- tot middencomplexe situaties. Afgestudeerde Ad POH professionals ondersteunt mensen met chronische aandoeningen, zoals diabetes mellitus type 2, astma, COPD en hart- en vaatziekten. Ad POH professionals kunnen zelfstandig een zorgproces plannen en uitvoeren, gedelegeerde medische handelingen verrichten, klinisch redeneren en effectief interprofessioneel samenwerken. Daarnaast zijn deze professionals in staat leefstijlgerichte interventies te ontwikkelen en uit te voeren, en kwaliteitsverbeteringen binnen de zorgpraktijk te initiëren. Binnen het programma ligt een duidelijke nadruk op toegankelijke, integrale en persoonsgerichte zorg, met specifieke aandacht voor preventie, leefstijl en zingeving.

De Ad POH is ontstaan uit de bestaande, onbekostigde POH deeltijdopleiding die Viaa sinds 2003 aanbiedt. Deze deeltijd POH is door het National Coordination Point NLQF ingeschaald op NLQF niveau 5. Tijdens het panelgesprek lichtte het opleidingsmanagement toe waarom Viaa ervoor gekozen heeft om, naast een verkorte opleiding van 10 maanden, een tweejarig Ad-programma te ontwikkelen. Volgens het management sluit een langer en intensiever traject beter aan op het veranderende zorglandschap waarin de focus steeds meer verschuift van protocollaire zorg gericht op ziekte en behandeling naar een meer systemische en holistische benadering van gezondheid. Deze verschuiving vraagt om meer tijd voor verdieping en vorming. Een tweejarig programma biedt die ruimte en bereidt studenten beter voor op de complexiteit van de hedendaagse eerstelijnszorg.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten van de Ad POH zijn geformuleerd door een ontwikkelteam dat bestaat uit onderwijsprofessionals van de academie Health Care, mbo Menso Alting Zwolle en mbo Hoornbeeck Kampen, en professionals uit de huisartsen- en ouderenzorg. Het ontwikkelteam heeft gezamenlijk een beroepsbeeld opgesteld dat de kern van het beroep van de Ad POH beschrijft. Daarbij onderscheidt het team drie kenmerkende rollen: gezondheidsbevorderaar, verbinder en zingevingsexpert. Gebaseerd op het beroepsbeeld heeft het ontwikkelteam 15 competenties plus bijbehorende eindtermen geformuleerd. De CanMEDS-rollen zijn vervolgens gebruikt om de competenties te structureren en te vertalen naar tien concrete beroepstaken die het professionele handelen van de Ad POH beschrijven. Deze beroepstaken zijn daarna gekoppeld aan de vijf landelijke leerresultaten voor Associate degrees van de Vereniging Hogescholen (NLQF-niveau 5).

Het panel is van mening dat het ontwikkelteam goed geformuleerde en relevante beroepstaken heeft ontwikkeld. De tien opgestelde beroepstaken omschrijven het kennisniveau, de vaardigheden en mate van zelfstandigheid van de Ad POH-professional na afronding van het programma. De samenhang tussen competenties, eindtermen, CanMEDS-rollen, beroepstaken en NLQF-niveau 5 is op heldere wijze toegelicht door het opleidingsmanagement en het ontwikkelteam.

Tijdens het gesprek met het ontwikkelteam wilde het panel weten waarom Viaa gekozen heeft voor een stevige verpleegkundige basis in de beroepstaken van de Ad POH. Het ontwikkelteam lichtte toe dat deze keuze gebaseerd is op ontwikkelingen in de beroepspraktijk. In de praktijk verschuift de zorg van een protocollaire benadering naar een meer holistische en persoonsgerichte manier van werken. Een groot aantal verpleegkundige basisvaardigheden zoals het handmatig meten van de bloeddruk bijvoorbeeld, motiverende gespreksvoering en klinisch redeneren zijn volgens het ontwikkelteam noodzakelijke vaardigheden voor afgestudeerde Ad POH-professionals. De professionals werken veel met oudere en vaak kwetsbare patiënten, waardoor ze regelmatig met wijkverpleegkundigen afstemming dienen te zoeken. Een gedeelde professionele basis en taal is volgens het ontwikkelteam noodzakelijk voor een samenwerking en onderlinge afstemming met wijkverpleegkundigen goed te laten verlopen.

Het panel begrijpt de toelichting van het ontwikkelteam, maar vindt het belangrijk dat Viaa duidelijk communiceert waar de Ad POH precies voor opleidt. Uit documenten die het panel heeft bestudeerd, komt het verpleegkundig profiel nu dermate sterk naar voren dat de indruk kan ontstaan dat studenten ook tot verpleegkundige of verzorgende opgeleid kunnen worden. Om verwarring te voorkomen, adviseert het panel Viaa om, zowel op de website als tijdens voorlichtingsactiviteiten, helder te communiceren dat afgestudeerden worden opgeleid tot praktijkondersteuner in de eerstelijnszorg, met mogelijke inzet in diverse settings zoals bijvoorbeeld woonvoorzieningen voor ouderen.

Profiel Viaa

Viaa is een kleinschalige, christelijk georiënteerde hogeschool die haar onderwijs vormgeeft vanuit de kernwaarden bezieling, verbinding en zingeving. Deze waarden liggen ten grondslag aan de onderwijsvisie 'betekenisvol ontmoeten', waarin de mens centraal staat in relatie tot de ander en de samenleving. De hogeschool wil relationeel gerichte professionals opleiden door studenten te leren om ook en juist in de uitoefening van hun beroep, anderen op te merken, en hen te horen.

De Ad POH zal deel uitmaken van de Academie Health Care, waar ook de HBO-Verpleegkunde voltijd en deeltijd onder vallen. Door deze organisatorische inbedding profiteert de Ad POH van aanwezige expertise op het gebied van eerstelijnszorg, verpleegkundige basisvaardigheden en praktijkgericht onderzoek. Daarnaast sluit de Ad POH inhoudelijk aan bij Viaa's ambitie om betekenisvolle professionals op te leiden die hun beroep in dienst van de maatschappij uitoefenen.

Werkveldbetrokkenheid

Het panel heeft tijdens het locatiebezoek gesproken met diverse huisartsen en een praktijkverpleegkundige uit de regio. Uit dat gesprek bleek dat de werkveldvertegenwoordigers de Ad POH beschouwen als een noodzakelijk antwoord

op verschillende maatschappelijke ontwikkelingen, zoals de toenemende vergrijzing, de groei van chronische aandoeningen en de structurele tekorten aan gekwalificeerd zorgpersoneel. Zij schetsten dat de huidige POH-rol sterk gericht is op protocollaire ketenzorg. De stijgende complexiteit van zorgvragen in de eerstelijnszorg vraagt volgens de vertegenwoordigers om een transformatie naar een zorgnetwerkomgeving waarin interprofessioneel samenwerken, zelfregie van zorgvragers en de integrale begeleiding van cliënten centraal staan.

Volgens de vertegenwoordigers sluiten veel huidige POH's niet altijd vanzelfsprekend aan op deze verbreding van het werkveld, omdat hun opleiding primair gericht was op het uitvoeren van gestandaardiseerde ketenzorg. Hierdoor is het soms uitdagend om het bredere perspectief in te nemen dat nodig is om effectief te schakelen tussen domeinen, disciplines en netwerken. Het langere Ad POH-programma besteedt expliciet aandacht aan positieve gezondheid, leefstijl en zingeving en bereidt studenten voor op deze bredere eerstelijnsrol. De werkveldvertegenwoordigers gaven aan dat een langer programma beter aansluit bij de veranderingen waaraan de zorg in Nederland onderhevig is.

De werkveldvertegenwoordigers hebben actief bijgedragen aan de totstandkoming van de beoogde leerresultaten en beroepstaken. Ze gaven bij het panel aan de communicatie met de Ad POH-docenten zeer te waarderen. Tijdens de ontwikkeling van het curriculum werd regelmatig om hun feedback gevraagd en die werd volgens hen zichtbaar verwerkt. Zo is onder meer extra aandacht opgenomen voor het tijdig signaleren van palliatieve zorgvragen en voor het versterken van interprofessionele samenwerking. Het werkveld bevestigde dat de geformuleerde beroepstaken goed aansluiten op de praktijk van de eerstelijnszorg en dat de thema's en inhoudelijke accenten in het curriculum aansluiten bij actuele ontwikkelingen binnen de huisartsenzorg.

Het panel is positief over de nauwe samenwerking tussen Viaa en het werkveld bij de totstandkoming van de nieuwe Ad POH. Echter, het panel merkt op dat de communicatie tussen het werkveld en de docenten van de Ad POH veelal informeel is. Het panel adviseert Viaa om deze samenwerking te formaliseren, bijvoorbeeld door een structureel werkveldadviesorgaan of periodieke adviesrondes te organiseren. Een dergelijke formalisering helpt het programma om systematisch zicht te houden op actuele ontwikkelingen in de huisartsenzorg en om nieuwe inzichten tijdig in het curriculum te verwerken.

Samenvattende conclusie

Samenvattend stelt het panel vast dat de beoogde leerresultaten van de Ad POH in overeenstemming zijn met NLQF-niveau 5. De keuze om voort te bouwen op de bestaande POH-opleiding, in combinatie met de vroege en intensieve betrokkenheid van het werkveld, heeft geleid tot beoogde leerresultaten die goed aansluiten bij wat de praktijk vraagt. De leerresultaten zijn logisch gekoppeld aan de landelijke beroepsprofielen en sluiten aan bij de mate van zelfstandigheid en professionaliteit die op Ad-niveau verwacht wordt. Het panel waardeert dat de beoogde leerresultaten inspelen op actuele ontwikkelingen in de eerstelijnszorg, zoals de verschuiving van ketenzorg naar netwerkzorg, de nadruk op preventie, en holistische zorg. Op basis van bovenstaande concludeert het panel dat standaard 1 voldoet.

6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren. (Met aanvullende aspecten voor instellingen zonder erkenning ITK)

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Het tweejarige deeltijdprogramma Ad POH heeft een studielast van 120 EC, verdeeld over vier thematische semesters. Het programma combineert leren in de praktijk met leren op de hogeschool. Studenten die deel willen nemen aan de Ad POH moeten beschikken over een relevante werkplek (in dienstverband of in de vorm van een stage). De werkplek vormt het vertrekpunt van het leerproces. De ervaringen en situaties uit de dagelijkse praktijk worden telkens gekoppeld aan de theorie die tijdens de lesdagen wordt aangeboden. Centraal binnen het curriculum staat het werken aan de tien beroepstaken waarmee studenten kunnen laten zien dat zij de 15 competenties en bijhorende eindtermen beheersen. Per semester werken studenten binnen een thema aan twee tot drie beroepstaken. Studenten stellen aan het begin van een semester twee leerdoelen per beroepstaak op om aan te werken.

Curriculum

De thema's van de semesters zijn erop gericht studenten een brede blik op positieve gezondheid te geven, door zowel aandacht te hebben voor het individu (microniveau), de context (mesoniveau) en de samenleving (macroniveau). In semester 1 staat het individu centraal, met als thema: de professional aan de basis. De focus ligt op kennismaking met het programma en op de speerpunten van het programma: positieve gezondheid, systeemgerichte benadering en zingeving. Tevens worden in het eerste semester zorg-technische en sociaal-communicatieve vaardigheden ontwikkeld en reflecteren studenten op hun persoonlijke en professionele identiteit.

In het tweede semester staat het thema de professional en de context centraal. De focus ligt op zorgverlening en zingeving in relatie tot de leefomgeving van de zorgvrager. Er wordt tijdens het tweede semester aandacht besteed aan ouderenzorg, palliatieve zorg, leefstijlinterventies en relevante wet- en regelgeving. Het derde semester heeft als thema: de professional in de samenleving. Studenten verdiepen zich in maatschappelijke ontwikkelingen, zorgtechnologie en duurzaamheid. Tevens leren studenten werken met complexe zorggroepen zoals zorgvragers met auto-immuunziektes, en leren ze gezondheidsvoorlichting en leefstijladvies af te stemmen op specifieke doelgroepen. In semester 4, de afstudeerfase, betreft het thema de professional als ondernemende kwaliteitsbevorderaar. Tijdens de afstudeerfase voeren studenten binnen de huisartsenpraktijk waar zij werken of stage lopen een kwaliteitsgericht praktijkonderzoek uit. Zij verzamelen relevante literatuur en empirische gegevens, voeren kwaliteitsmetingen uit en vertalen hun bevindingen naar een onderbouwd verbetervoorstel voor de praktijk (zie ook standaard 3).

Het curriculum kent een goede samenhang door vijf leerlijnen die in elk semester door de thematische semesters heen lopen: de theorie & methodieklijn, de praktijklijn, de onderzoekslijn, de vaardighedenlijn en de professionele en persoonlijke ontwikkelingslijn. De vijf leerlijnen hebben een geleidelijke toename in complexiteit en zelfstandigheid. In de theorie- en methodieklijn bestuderen studenten evidence-based

literatuur, (internationaal erkende) modellen (zoals het Neuman System Model) en relevante medische basiskennis, waaronder anatomie en fysiologie. In de praktijklijn wordt van studenten verwacht dat zij aan de hand van de tien beroepstaken hun ontwikkeling aantonen. In de onderzoekslijn ontwikkelen studenten een onderzoekende houding, leren klinische vragen te formuleren en praktijkgericht onderzoek te benutten ter onderbouwing van hun handelen. In de vaardighedenlijn doen studenten vaardigheden op zoals klinisch redeneren, communicatie en veelvoorkomende zorgtechnische handelingen die passen binnen de eerstelijnszorg en waarvoor geen BIG-registratie vereist is. In de professionele en persoonlijke ontwikkelingslijn (PPO-lijn) leren studenten hun handelen te verbinden met eigen waarden en professionele identiteit. Daarnaast dienen studenten in deze leerlijn 140 uur vrij in te vullen met professionaliseringsactiviteiten.

Het panel is positief over de opzet en samenhang van het curriculum. Echter, het curriculum is voor een groot deel gebaseerd op het opleidingsprofiel Bachelor Nursing 2030. Het risico bestaat daarom dat onderdelen uit het verpleegkundige vaardighedenprogramma worden overgenomen die niet relevant zijn voor het POH-beroepsprofiel. Hoewel bepaalde basisvaardigheden (zoals klinisch redeneren of handmatig bloeddruk meten) functioneel zijn binnen de eerstelijnszorg, waarschuwt het panel ervoor studenten niet te belasten met verpleegkundige handelingen die buiten de rol van de POH-professional vallen, zoals complexe ADL-taken of het gebruik van tilliften. Het panel adviseert dan ook te overwegen het vaardighedenonderwijs verder af te bakenen, zodat studenten geen verpleegkundige handelingen leren die niet bij de rol van de praktijkondersteuner horen.

Internationale ontwikkelingen en culturele sensitiviteit

Het panel wilde in het gesprek met docenten weten in hoeverre de Ad POH aansluit bij internationale ontwikkelingen op het gebied van eerstelijnszorg. De docenten lichtten toe dat zij gebruik maken van internationale literatuur en evidence-based richtlijnen op het gebied van chronische zorg, leefstijlinterventies en positieve gezondheid. Het Neuman System Model, een wereldwijd toegepast theoretisch kader binnen de verpleegkundige en paramedische disciplines, vormt een belangrijk fundament voor de systemische en holistische benadering van gezondheid tijdens het Ad POH programma.

Het programma heeft tevens toegang tot de expertise van het lectoraat Zorg en Zingeving, dat (internationale) onderzoeksresultaten vertaalt naar onderwijs en praktijkopdrachten. Het lectoraat maakt onderdeel uit van de Kenniswerkplaats Zingeving, waarin professionals interprofessioneel samenwerken rond zingeving in de eerstelijnszorg. Het lectoraat ondersteunt hierbij door het (helpen) ontwikkelen en implementeren van werkwijzen en tools rondom zingeving.

Daarnaast is interculturele sensitiviteit in het curriculum opgenomen.

Praktijkondersteuners werken in de eerstelijnszorg geregeld met een brede groep zorgvragers, waaronder mensen met een niet-westerse achtergrond, migranten, dak- en thuislozen en andere groepen. Omdat diversiteit kenmerkend is voor de zorg, besteedt de Ad POH expliciet aandacht aan interculturele sensitiviteit. Studenten leren zich bewust te worden van eigen aannames en vooroordelen, om beschouwend en onbevooroordeeld te handelen en respectvol aan te sluiten bij de leefwereld, waarden en zorgbehoeften van verschillende doelgroepen.

Het panel is positief over de aandacht die internationalisering in het curriculum krijgt. Wel ziet het panel nog kansen om internationale ontwikkelingen nog sterker te operationaliseren, bijvoorbeeld door het structureel inzetten van internationale casuïstiek, vergelijkend onderzoek naar eerstelijnszorg in andere landen of het verbinden van interculturele competenties aan leerdoelen. Dit helpt studenten om bredere perspectieven te ontwikkelen en beter zicht te krijgen op hoe eerstelijnszorg in andere landen wordt georganiseerd en uitgevoerd.

Leeromgeving

Het panel vindt dat de Ad POH een goed doordachte onderwijsleeromgeving biedt die leren in, van en met de beroepspraktijk centraal stelt. In het programma worden praktijkervaring, theoretische verdieping, vaardighedenontwikkeling en persoonlijke vorming voortdurend met elkaar verbonden. Studenten ontmoeten elkaar tijdens de wekelijkse opleidingsdag op Hogeschool Viaa, waar gezamenlijke leeractiviteiten, interactie en kennisdeling plaatsvindt.

De Ad POH zet diverse didactische middelen in bij het opleiden van studenten. Er worden zowel online als offline werkvormen gebruikt om samen met de studenten te werken aan de thema's van de semesters. Offline (face-to-face) werkvormen waar Via gebruik van maakt zijn onder meer groepswork, werkcolleges, intervisiegesprekken, projecten, rollenspelen etc. Daarnaast wordt gebruikgemaakt van het 'blended learning' concept door middel van onder andere online lesmaterialen zoals kennisclips (zie standaard 5). Studenten worden begeleid in een cyclisch proces van ervaren, toepassen, reflecteren en verdiepen.

Leren in de praktijk

Omdat studenten een aanzienlijk deel van de opleiding in de praktijk doorbrengen, hecht de Ad POH grote waarde aan intensieve afstemming tussen studenten, de werkplek en Viaa. Daarom vindt per studiejaar minimaal twee keer een voortgangsgesprek plaats tussen student, werkplekbegeleider en praktijkdocent. Tijdens de voortgangsgesprekken wordt onder meer gesproken over het handelen van studenten aan de hand van uitgevoerde praktijkactiviteiten. Tevens wordt ingegaan op ontvangen feedback en de mate waarin de student de beroepstaken beheerst. Ook wordt besproken of eventuele aanvullende afspraken of bijsturing noodzakelijk zijn om de ontwikkeling van de student te optimaliseren.

Tijdens de ontwikkelfase van de Ad POH hebben werkplekbegeleiders aangegeven behoefte te hebben aan meer ondersteuning bij het begeleiden van studenten. Viaa heeft hier gehoor aangegeven door jaarlijks een werkbegeleidersbijeenkomst te organiseren. In deze bijeenkomst worden werkbegeleiders geïnformeerd over de inhoud van het studiejaar, de beroepstaken en de formatieve praktijkactiviteiten. Daarnaast kunnen werkbegeleiders te allen tijde contact opnemen met de praktijkdocent van de student voor overleg of vragen.

In het panelgesprek gaven werkveldvertegenwoordigers aan zeer tevreden te zijn over de wijze waarop de begeleiding van studenten is georganiseerd. Zij waarderen de korte lijnen en de toegankelijke houding van het docententeam. Wel signaleren de werkveldbegeleiders dat de begeleiding van studenten onder druk kan komen te staan vanwege de stijgende werkdruk in de zorg. De Ad POH onderkent dit risico en investeert actief in het verbreden en intensiveren van het netwerk van

huisartsenpraktijken en andere samenwerkingspartners, zodat toekomstige studenten kunnen blijven rekenen op kwalitatief goede leerplaatsen.

Het panel vroeg naar de kwaliteit van begeleiding in kleinere huisartsenpraktijken, waar minder professionals aanwezig zijn en rolmodellen schaarser kunnen zijn. Viaa gaf tot genoegen van het panel aan dat de praktijkdocent bij kleine huisartsenpraktijken een intensievere rol vervult en dat extra observatie- en begeleidingsmomenten worden ingezet. Ook wordt met studenten besproken of aanvullende leerervaringen in andere praktijken nodig zijn om voldoende diversiteit aan beroepssituaties te zien.

Instroom

De Ad POH is toegankelijk voor studenten met een mbo-4-diploma, een havo- of vwo-diploma en voor 21-plussers die de 21+-toelatingstoets met goed gevolg hebben afgelegd. Studenten die aan het programma willen deelnemen dienen over een relevante werkplek te beschikken (in dienstverband of in de vorm van een stage).

De Ad POH stelt passende eisen aan de werkplek en de begeleiding van studenten. Studenten die de Ad POH volgen moeten minimaal 16 uur per week ergens werken waar de beroepstaken om te zetten naar leeractiviteiten en haalbare leerdoelen. Voor het eerste jaar is het verplicht om een praktijkplaats in de langdurige zorg te hebben. Te denken valt aan ouderenzorg, langdurige GGZ, verstandelijk gehandicaptenzorg, revalidatiezorg en de huisartsenzorg. De ontwikkelaars gaven aan studenten te stimuleren om in verschillende sectoren ervaring op te doen om hun blik op de eerstelijnszorg te verbreden. In het eerste jaar kunnen studenten in uiteenlopende langdurige zorgcontexten te werken; in het tweede jaar dienen ze over een specifieke plek in de huisartsenzorg te beschikken. Studenten die al in jaar 1 in de huisartsenzorg werkzaam zijn, mogen in jaar 2 in dezelfde huisartsenpraktijk blijven werken, mits de praktijk voldoende leerpotentieel biedt voor de verdieping in dat tweede jaar. Biedt een praktijk onvoldoende leermogelijkheden, dan ondersteunt Viaa actief bij het vinden van een nieuwe werkplek. Werkplekbegeleiders moeten gekwalificeerd zijn voor een beroep op het gebied van zorg en een opleidingsniveau te hebben dat gelijk is aan of hoger is dan NLQF 5. Voorafgaand aan de stage wordt een driepartijenovereenkomst gesloten waarin afspraken en verantwoordelijkheden worden vastgelegd.

Viaa verwacht een instroom van pasafgestudeerde mbo'ers en zorgprofessionals die al enige jaren werkzaam zijn in de zorg zoals bijvoorbeeld doktersassistenten die willen doorgroeien naar de rol van praktijkondersteuner. Ondanks het feit dat havisten deel kunnen nemen aan het programma, verwacht Viaa een minimale instroom van havisten. Mochten havisten instromen dan zal de Ad POH deze studenten extra begeleiden op het gebied van praktijkgerichte kennis en vaardigheden. Viaa werkt aan de ontwikkeling van een voltijdvariant van de Ad POH die beter op havisten aan zal sluiten.

Viaa heeft naar mening van het panel een zorgvuldige intakeprocedure ingericht. Studenten die zich aanmelden voor de Ad POH dienen een motivatiebrief en hun cv aan te leveren, en deel te nemen aan een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek wordt ingegaan op de inhoud van het programma, de wijze waarop het programma is vormgegeven en het toekomstperspectief. De intakeprocedure is bedoeld om

aankomende studenten de kans te geven een goed beeld te krijgen van de Ad PHO en te besluiten of het programma aansluit bij hun verwachtingen.

Docenten

Tijdens het locatiebezoek sprak het panel met een zeer gemotiveerd en deskundig docententeam die ruime ervaring heeft met het verzorgen van de bestaande POH en het NLQF-5 niveau. Het team bestaat uit professionals met kunde en ervaring in het zorg- en welzijnsdomein. De docenten beschikken over kennis van de theoretische kaders die de basis van de opleiding vormen, zoals het Neuman Systems Model, en zijn zich bewust van het belang van innovatie binnen de eerstelijnszorg. Er zijn meerdere docenten die werkzaam zijn of (recent) zijn geweest in de huisartsenzorg. Het panel ervaart de sfeer binnen het docententeam als open en reflectief. In de gesprekken met het panel bleek dat docenten elkaar aanvullen en waar nodig tegenspreken. Naar mening van het panel duidt dat op een fijne, reflectieve en professionele teamcultuur.

Viaa investeert structureel in de professionalisering van het docententeam. De meeste docenten zijn in het bezit van de Basis Kwalificatie Examinering (BKE). Docenten die deze kwalificatie nog moeten behalen zijn reeds met het plannen van het traject begonnen. Scholingsbijeenkomsten worden regelmatig georganiseerd en jaarlijks vastgelegd in een professionaliseringsplan. Docenten worden geschoold op thema's zoals onderwijsinnovatie en hebben daarnaast ruimte om zelf hun vakinhoudelijke ontwikkelbehoeften aan te geven, bijvoorbeeld via workshops, cursussen, seminars of stages in de praktijk.

Het panel is positief over de aandacht die Viaa besteedt aan de ontwikkeling van het docententeam. Tegelijkertijd merkt het panel op dat de huisartsenzorg, met name op het gebied van positieve gezondheid en leefstijl, zich snel ontwikkelt. Het panel acht het daarom belangrijk dat docenten structureel worden bijgeschoold over relevante en actuele ontwikkelingen. Het panel beveelt Viaa aan om deze periodieke actualisering expliciet en systematisch te verankeren in het professionaliseringsplan.

Begeleiding

Het panel stelt vast dat de Ad POH studenten intensief en persoonlijk begeleidt. De begeleiding wordt verzorgd door verschillende betrokkenen, waaronder vakdocenten, gastdocenten, en PPO-docenten. Vakdocenten en gastdocenten ondersteunen studenten bij het ontwikkelen van vakinhoudelijke kennis en vaardigheden bij de beheersing van de beroepstaken. Voor de persoonlijke en professionele ontwikkeling fungeren de PPO-docenten als primair aanspreekpunt. Zij monitoren de voortgang, begeleiden studenten bij hun reflectie en verwijzen, indien nodig, studenten door naar de studentcounselor of studentendecaan. De studentcounselor helpt bij vragen rond studievaardigheden, studieplanning, motivatie of andere studiegerelateerde problemen. De studentendecaan biedt ondersteuning aan studenten met een bijzondere ondersteuningsbehoefte, bijvoorbeeld vanwege persoonlijke omstandigheden of een functiebeperking.

Het panel vindt het positief dat Viaa goede ondersteuning biedt aan studenten met een functiebeperking of ondersteuningsbehoeften. Conform het studentenstatuut en het OER kunnen studenten aanspraak maken op faciliteiten die het studeren toegankelijk maken, zoals tijdverlenging of aangepaste toetsvoorzieningen. Individuele aanpassingen worden op basis van advies van de studentendecaan toegekend aan

studenten. Er zijn voorzieningen aanwezig voor iedere student die tijdens het studeren belemmeringen ervaart. Het panel waardeert dat er binnen Viaa ruime mogelijkheden voor maatwerk en ondersteuning zijn, zodat iedere student tijdig passende begeleiding kan ontvangen.

De informatieverstrekking aan studenten is helder en toegankelijk. Viaa maakt gebruik van verschillende communicatiemiddelen, waaronder de website en studiegids, de digitale leeromgeving OnderwijsOnline en Microsoft Teams. Aan het begin van het eerste studiejaar wordt tijd besteed aan het wegwijs maken van studenten op het gebied van de digitale systemen die Viaa gebruikt.

Het panel constateert dat Viaa laagdrempelige en persoonlijke begeleiding biedt. De korte lijnen tussen studenten, docenten en ondersteunende diensten zorgen ervoor dat communicatie soepel verloopt en dat studenten zich gezien en gehoord voelen. De informele en toegankelijke sfeer binnen de Ad POH draagt naar mening van het panel bij aan een veilige leeromgeving.

Samenvattende conclusie

Samenvattend constateert het panel dat de Ad POH een samenhangend en goed doordacht praktijkgericht curriculum biedt. In het curriculum staat werken in de praktijk centraal. De thematische opbouw, ondersteund door vijf doorlopende leerlijnen, zorgt voor een duidelijke structuur waarin studenten zich stapsgewijs kunnen ontwikkelen tot steeds zelfstandiger professionals. De Ad POH biedt een stimulerende leeromgeving waarin studenten intensief en persoonlijk worden begeleid door ervaren en deskundige docenten. Het panel beoordeelt dat deze standaard voldoet.

6.3 Standaard 3: Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Het panel stelt vast dat de Ad POH over een adequaat toetsbeleid beschikt dat aansluit bij het hogeschoolbrede toetsbeleid van Viaa. Het toetsbeleid is nader uitgewerkt in de Onderwijs- en Examenregeling (OER). Daarin zijn onder meer de rechten en plichten van studenten met betrekking tot onderwijs en examinering vastgelegd. Viaa werkt met één hogeschoolbrede examencommissie en een door deze commissie gemandateerde Kamer Toetsing en Kwaliteit. De examencommissie functioneert onafhankelijk en is wettelijk verantwoordelijk voor onder meer de benoeming van examinatoren, het toezicht op de uitvoering van examens en de borging van het eindniveau. Zij voert tevens steekproefsgewijze controles uit op de beoordeling van eindwerken. De toetscommissie bewaakt de kwaliteit van de toetsing gedurende de uitvoering van het programma en legt hierover verantwoording af aan de examencommissie en het managementteam van de Academie Health Care. Beide commissies waren actief betrokken bij het formuleren van de eindtermen en de inrichting van de toetsing van de beroepstaken.

Toetssysteem

Het panel vindt dat de Ad POH een goed doordacht en transparant toetssysteem heeft. Het toetssysteem is ontworpen aan de hand van het principe van constructive alignment. Dat wil zeggen dat de manier van toetsen en de gebruikte onderwijsactiviteiten goed aansluiten op de eindtermen, beroepstaken en leerdoelen. Volgens het panel zijn de studenthandleidingen, toetsopdrachten en beoordelingscriteria helder en toegankelijk beschreven.

De toetsing is volledig summatief. Alle toetsen hebben een toetsmatrijs en zijn voorafgaand aan afname gecheckt door de toetscommissie. Aan elke beroepstaak is een holistische eindopdracht gekoppeld. De eindopdrachten bevatten onderdelen die zowel schriftelijk als in de praktijk worden uitgevoerd. Toetsvormen waar gebruik van wordt gemaakt zijn onder meer schriftelijke analyses, video-opnames, casustoetsen, poster- en mondelinge presentaties en reflectieopdrachten. Aan elke beroepstaak zijn, ter voorbereiding op de summatieve toets, formatieve activiteiten gekoppeld waaraan studenten moeten werken. Studenten ontvangen tijdens het werken aan de formatieve activiteiten geregeld gerichte feedforward, feedforward en feed up van docenten, medestudenten en werkplekbegeleiders.

Afstuderen

Het vierde en tevens laatste semester van de Ad POH staat in het teken van afstuderen. Het thema van het vierde semester is de professional als ondernemende kwaliteitsbevorderaar centraal. Tijdens de afstudeerfase dienen studenten binnen de huisartsenpraktijk waar zij werkzaam zijn aan te tonen dat zij in staat zijn de kwaliteit en veiligheid van zorg systematisch te bewaken, knelpunten te signaleren en gestandaardiseerde controles uit te voeren binnen de kaders van het kwaliteitszorgsysteem. Zij verzamelen relevante kwalitatieve en kwantitatieve gegevens, analyseren een kwaliteitsprobleem en formuleren op basis daarvan een onderbouwd verbetervoorstel voor de huisartsenpraktijk. Daarnaast laten zij zien dat zij, onder begeleiding of binnen vastgestelde richtlijnen, kunnen bijdragen aan innovatie en verbetering van zorgprocessen.

Het afstudeerwerk bestaat uit meerdere onderdelen: een schriftelijk verslag over het kwaliteitsvraagstuk, een presentatie van het kwaliteitsidee (in de vorm van een pitchvideo), een reflectieverslag over hun persoonlijke en professionele ontwikkeling en een Criterium Gericht Interview (CGI). In dit CGI laten studenten zien hoe zij theorie en praktijk integreren en op welke wijze zij gedurende de opleiding persoonlijk en professioneel zijn gegroeid. Het CGI wordt volgens het vierogenprincipe afgenomen door twee onafhankelijke beoordelaars. Het panel vindt dat de opzet van de afstudeerfase zorgvuldig is uitgewerkt en goed aansluit bij de beroepspraktijk.

Beoordeling

Summatieve toetsen worden beoordeeld op basis van heldere beoordelingscriteria die zijn vastgelegd in toetsmatrijzen en beoordelingsrubrics. De opleiding maakt gebruik van one-point rubrics. In een one-point rubric staat per beoordelingsonderdeel helder beschreven wat het minimale niveau van beheersing is beschreven. De rubrics geven richting aan wat een student in elk geval moet laten zien en bieden ruimte voor kwalitatieve feedforward over waar verdere ontwikkeling mogelijk is. Docenten ervaren de one-point rubrics als duidelijk en werkbaar, omdat het zowel beoordeling als gerichte feedforward ondersteunt.

De opleiding hanteert als beoordelingscriteria de schaal behaald en niet-behaald. In het panelgesprek gaf de opleidingscommissie, bestaande uit studenten en docenten, aan dat zij met elkaar hebben besproken wat studenten vinden van de gehanteerde beoordelingsschaal. Studenten hadden geen eenduidig antwoord. Ze gaven volgens de opleidingscommissievertegenwoordiger aan dat het geven van cijfers mogelijk de studiedruk kunnen verhogen, maar dat het behalen van hoge cijfers voor sommige studenten juist een motivatie kan zijn om hard te studeren. Omdat het nog onduidelijk is hoe studenten de behaald en niet behaald schaal op langere termijn beleven, wil de opleidingscommissie dit actief monitoren. De commissie ontvangt toetsanalyses van alle afgenomen toetsen en gaf aan dat zij de opleiding zal adviseren de schaal aan te passen wanneer blijkt dat deze niet goed werkt. De opleidingscommissie gaf aan dat studenten binnen Viaa een zwaarwegende stem hebben. Het panel begrijpt de overwegingen om voor een behaald en niet behaald schaal te kiezen, en is positief over de strikte monitoring vanuit de opleidingscommissie. Tevens is het panel lovend over de zwaarwegende stem van studenten binnen Viaa.

De Ad POH organiseert elk semester afstemmingsbijeenkomsten bedoeld om de inhoud van het betreffende semester en de vertaling naar het eindniveau met elkaar te bespreken. Daarnaast vinden er elk semester kalibreersessies plaats. De examencommissie lichtte toe dat docenten tijdens deze bijeenkomsten beoordelingen vergelijken, voorbeeldproducten bespreken en normeringen gezamenlijk afstemmen. Het eindwerk wordt altijd volgens het vierogenprincipe beoordeeld door twee onafhankelijke beoordelaars. Wanneer een eindwerk onvoldoende wordt beoordeeld, wordt de herkansing door een andere beoordelaar afgenomen om de onafhankelijkheid en betrouwbaarheid van de beoordeling te blijven waarborgen.

Werkveldbetrokkenheid

De examencommissie lichtte toe dat het werkveld structureel wordt betrokken bij het valideren van het eindniveau. Tijdens werkveldbijeenkomsten wordt feedback opgehaald over de toetsopdrachten, beroepsauthenticiteit en het niveau van de eindproducten. Het panel vindt het ophalen van feedback belangrijk, omdat het werkveld goed kan aangeven wat van een Ad-professional op niveau 5 mag worden verwacht. Het panel stimuleert de opleiding om structurele mechanismen in te bouwen om het niveau 5 met de praktijk goed te bewaken. Bijvoorbeeld via door het panel aanbevolen periodieke overleg met het werkveld zoals beschreven in standaard 1.

Generatieve AI

Het panel vindt dat binnen de Ad POH en Viaa-breed zorgvuldig wordt omgegaan met de kansen en risico's van generatieve AI. In 2024 heeft de examencommissie hogeschoolbrede richtlijnen vastgesteld waarin helder is aangegeven welke vormen van AI-ondersteuning bij het maken van opdrachten en toetsen zijn toegestaan en welke niet. Studenten worden tijdens de lessen actief geïnformeerd over deze richtlijnen en leren hoe zij AI op een verantwoorde en kritische manier kunnen inzetten. De opkomst van generatieve AI heeft ontwikkelaars ertoe aangezet kritisch te kijken naar de toetsvormen binnen de Ad POH. Om de authenticiteit van eindproducten te waarborgen, sluit elke beroepstaak af met zowel een schriftelijk als een mondeling onderdeel. Tijdens het mondelinge deel moeten studenten hun schriftelijke eindproduct toelichten, keuzes onderbouwen en reflecteren op hun leerproces. De examencommissie benadrukte in het panelgesprek dat zij docenten actief adviseert om toetsvormen AI-bestendig te maken. Daarnaast organiseert de

examencommissie werksessies waarin docenten worden geschoold in het toepassen van de Viaa-brede AI-richtlijnen en in het beoordelen van AI-gebruik in studentwerk.

Samenvattend oordeel

Het panel concludeert dat de Ad POH beschikt over een valide, betrouwbaar en transparant toetsstelsel. De leerdoelen, de onderwijsactiviteiten en de manier van toetsing sluiten, in lijn met het constructieve alignment principe, goed op elkaar aan. De Ad POH maakt gebruik van summatieve toetsvormen. Formatieve activiteiten worden ingezet om studenten te ondersteunen bij hun leerproces. Het panel vindt de toetsopdrachten, beoordelingscriteria en studentenhandleidingen helder en begrijpelijk. De kwaliteit van toetsing en beoordeling wordt gewaarborgd door onder meer het gebruik van toetsmatrizen, one-point rubrics, het vierogenprincipe, kalibratiebijeenkomsten en de actieve rol die de examencommissie en toetscommissie spelen. Op basis van deze bevindingen concludeert het panel dat standaard 3 voldoet.

6.4 **Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten**

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Niet van toepassing

6.5 **Standaard 5: Voorzieningen**

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Tijdens het locatiebezoek kreeg het panel een uitgebreide rondleiding door het gebouw waar de Ad POH verzorgd wordt. Het recent gerenoveerde gebouw biedt ruime studie- en ontmoetingsplekken voor zowel individueel als gezamenlijk leren. De leslokalen en collegezalen zijn uitgerust met moderne audiovisuele apparatuur die activerende en interactieve werkvormen ondersteunt. Tevens heeft Viaa voorzieningen voor studenten met een functiebeperking adequaat ingericht. Het gebouw is rolstoeltoegankelijk en beschikt over aangepaste toiletten, liften en braillemarkeringen.

Het hart van het gebouw wordt gevormd door de zogenoemde Agora, een open en centraal gelegen ontmoetingsruimte met een aula, mediatheek en sociaal leerplein. De Agora is multifunctioneel ingericht, met plekken om te studeren, samen te werken en informeel overleg te voeren. Volgens het panel faciliteert deze ruimte ontmoeting en samenwerking op een natuurlijke manier en geeft zij daarmee uitstekende invulling aan de onderwijsvisie 'betekenisvol ontmoeten' die kenmerkend is voor de kleinschalige en persoonlijke sfeer van Viaa.

De bibliotheekvoorzieningen zijn goed. Studenten hebben toegang tot een ruime fysieke en digitale collectie met relevante medische databanken en tijdschriften. Daarnaast wordt de bibliotheek gebruikt om trainingen op het gebied van onder andere informatievaardigheden te geven. Tijdens dergelijke trainingen worden studenten ondersteund bij het zoeken, selecteren en beoordelen van wetenschappelijke bronnen.

Voor de Ad POH maakt Viaa gebruik van het praktijklokaal van de HBO-Verpleegkunde. Het praktijklokaal is speciaal ingericht om studenten zorg-technische handelingen te laten oefenen. Echter, het huidige praktijklokaal is primair gericht op verpleegkundige praktijksituaties en weerspiegelt nog onvoldoende de setting van de huisartsenpraktijk. Het panel gaf in het gesprek met docenten aan dat voor de Ad POH, een opleiding die studenten moet voorbereiden op de rol van praktijkondersteuner, een realistische praktijkruimte om te oefenen van belang is. Docenten gaven aan ook graag een eigen Ad POH-praktijkruimte te willen inrichten die beter aansluit bij de beroepspraktijk van de praktijkondersteuner, met onder meer een behandelbank, een bureau en passend simulatiemateriaal. Ten tijde van het locatiebezoek waren er echter nog geen financiële middelen beschikbaar om dit te realiseren. Het panel acht een herkenbare en realistische oefenomgeving van groot belang voor een adequate beroepsvoorbereiding. Daarom adviseert het panel Viaa om de realisatie van een Ad POH-praktijkruimte alsnog te realiseren zodra dit mogelijk is.

Het panel is positief over de digitale leeromgeving OnderwijsOnline. Tijdens een demonstratie, die door een functioneel beheerder en docent werd verzorgd, bleek dat OnderwijsOnline logisch en overzichtelijk is. OnderwijsOnline fungeert als centraal platform voor roosterinformatie, studiematerialen, toetsinformatie, feedback en studievoortgang. Het panel is onder de indruk van de digitale leeromgeving en concludeert dat het voor studenten helder is waar ze welke informatie kunnen vinden.

Samenvattende conclusie

Samenvattend is het panel positief over de huisvesting en materiële voorzieningen van Viaa. Het recent gerenoveerde gebouw biedt moderne, toegankelijke en goed uitgeruste onderwijsruimten, ruime studie- en ontmoetingsplekken en een digitale leeromgeving die overzichtelijk en logisch is ingericht. Deze voorzieningen ondersteunen het leren, samenwerken en ontwikkelen van studenten op een passende wijze. De enige kanttekening betreft de praktijkruimte. Het huidige lokaal, ingericht voor de HBO-Verpleegkunde, weerspiegelt nog onvoldoende de beroepscontext van de praktijkondersteuner. Het panel adviseert Viaa daarom om een Ad POH-praktijkruimte te realiseren zodra dit mogelijk is. Op basis van bovenstaande bevindingen concludeert het panel dat standaard 5 voldoet.

6.6 **Standaard 6: Kwaliteitszorg**

De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De waarborging van de onderwijskwaliteit van de bachelor is vastgelegd in het Viaa-brede Kwaliteitskader. Het Kwaliteitskader vormt de basis voor het kwaliteitsbeleid binnen Viaa, dat onderzoek, reflectie en dialoog centraal stelt. Viaa past de PDCA-cyclus toe om het onderwijs structureel en cyclisch te evalueren en te verbeteren. De onderwijsvisie van Viaa, 'betekenisvol ontmoeten', komt volgens het panel goed tot uiting in de kwaliteitszorg: kwaliteit ontstaat in dialoog tussen studenten, docenten, het lectoraat, het management en het werkveld. Het panel ziet de visie terug in de cultuur van de Ad POH, waarin openheid, reflectie en gezamenlijk leren centraal staan.

Commissies

De Ad POH valt onder de Academie Health Care en maakt gebruik van de academiebrede curriculumcommissie, toetscommissie, kwaliteitscommissie en opleidingscommissie. De examencommissie valt niet onder de academie, maar is instellingsbreed georganiseerd. Viaa heeft één examencommissie voor alle opleidingen samen en deze commissie functioneert onafhankelijk onder het College van Bestuur. De examencommissie bewaakt de kwaliteit van toetsing en beoordeling en het eindniveau (zie standaard 3).

De curriculumcommissie van de Ad POH houdt toezicht op de inhoudelijke samenhang en actualiteit van het programma. De toetscommissie ondersteunt bij de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van toetsen en legt hierover verantwoording af aan de examencommissie. De kwaliteitscommissie analyseert de onderwijskwaliteit, monitort evaluaties en adviseert het management met betrekking tot eventueel door te voeren verbeterpunten.

De opleidingscommissie bespreekt onder meer de studeerbaarheid van de programma's, evaluatieresultaten, signalen uit de opleiding en voorgestelde verbeteracties. Studenten hebben in de opleidingscommissie een formele en zwaarwegende stem. De vertegenwoordiger van de opleidingscommissie gaf bij het panel aan dat studenten nauw betrokken worden bij de doorontwikkeling van onderwijs, begeleiding en toetsing. Studenten en docenten van de Ad POH zullen deelnemen aan deze commissie en meedenken over inhoud, kwaliteit en studeerbaarheid van het onderwijs. Ook zullen zij betrokken worden bij sollicitatieprocedures voor nieuwe docenten.

De verschillende commissies stemmen hun bevindingen onderling structureel af en vormen op die manier een samenhangend en cyclisch kwaliteitszorgsysteem, waarin informatie continu wordt benut voor verbetering van het onderwijs. Omdat de Ad POH een nieuwe opleiding betreft, zal in de opstartfase van de opleiding extra afstemming plaatsvinden om de kwaliteit van het onderwijs te monitoren. Zowel het docententeam als het werkveld wordt in deze initiële fase frequenter bevraagd, zodat de opleiding snel kan bijsturen waar nodig.

Evaluatievormen

De kwaliteit van het programma wordt gemeten met behulp van enquêtes, gesprekken met studenten, docenten en het werkveld, en deelname aan landelijke en regionale overlegstructuren. De opleiding maakt tevens gebruik van landelijke informatiebronnen, waaronder de Nationale Studenten Enquête.

Docenten evalueren elk semester mondeling hun eigen leerlijn met studenten. Aan het einde van het semester vullen studenten een enquête in. De uitkomsten worden zowel binnen het docententeam als met studenten besproken. De opleidingscoördinator maakt nieuwe plannen en verbeterplannen voor het onderwijs. Doorgevoerde verbeteringen worden gemonitord door de opleidingscoördinator en teruggekoppeld naar de kwaliteitscommissie, de academiedirecteur, de docenten en de studenten. Zo zien studenten dat het invullen van de enquête daadwerkelijk leidt tot verbeteringen in het programma.

De Ad POH zal op opleidingsniveau actief vertegenwoordigd worden in verschillende landelijke en regionale overlegstructuren, waaronder het LaDO, de Zwolse⁸, het Overijsselse Ad-overleg en het overleg met de andere bekostigde Ad POH-opleidingen. Het panel vindt de combinatie van 'tellen én vertellen' goed aansluiten bij de kwaliteitsbeleid van Viaa, waarin zowel kwantitatieve data als kwalitatieve dialoog leidend zijn voor kwaliteitsverbetering.

Werkveld

Vanuit de Academie Health Care vindt structureel overleg met het werkveld en het lectoraat Zorg en Zingeving plaats over ontwikkelingen in de eerstelijnszorg. Voor de Ad POH worden werkveldvertegenwoordigers nauw betrokken bij curriculumontwikkeling, beroepsauthenticiteit en het valideren van de eindkwalificaties. Werkveldbijeenkomsten geven gelegenheid voor feedback uit de praktijk. Er vindt, dankzij de korte lijnen, ook veel informele afstemming tussen docenten en het werkveld (praktijkbegeleiders). Het lectoraat Zorg en Zingeving vervult een actieve rol door praktijkgericht onderzoek en actuele inzichten uit de praktijk te vertalen naar onderwijs.

Samenvattende conclusie

Samenvattend stelt het panel dat de Ad POH een sterke kwaliteitscultuur heeft, waarin open communicatie, eigenaarschap en gezamenlijke verantwoordelijkheid vanzelfsprekend zijn. De combinatie van kwantitatieve evaluaties ('tellen') en kwalitatieve dialoog ('vertellen') zorgt ervoor dat kwaliteitsverbeteringen snel en adequaat kunnen worden opgepakt. De intensieve samenwerking tussen de Ad POH, het werkveld en het lectoraat draagt bij aan de actualiteit van het programma. Het panel waardeert de transparante houding en de betrokkenheid van het docententeam en de goed doordachte borgingsstructuur. Op basis van bovenstaande beoordeelt het panel dat de Ad POH aan deze standaard voldoet.

6.7 Graad

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Associate degree.

Afkortingen

Ad	Associate degree
BKE	Basis Kwalificatie Examinering
EC	European Credits
havo onderwijs	hoger algemeen voortgezet
hbo	hoger beroepsonderwijs
ITK	Instellingstoets Kwaliteitszorg
mbo	middelbaar beroepsonderwijs
NVAO Accreditatieorganisatie	Nederlands-Vlaamse
OER	Onderwijs- en Examenregeling
vwo wetenschappelijk onderwijs	voorbereidend

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de toetsing van de nieuwe opleiding Associate degree Praktijkondersteuner Huisartsenzorg van de Stichting Hogeschool Viaa.

Aanvraagnummer: AV-3409

Colofon
Rapport Toets Nieuwe Opleiding
Samenstelling: NVAO NEDERLAND
Versie: 1.01.01 (1 september 2024)



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net