

NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING
ASSOCIATE DEGREE
PRAKTIJKONDERSTEUNER
HUISARTSENZORG
Stichting Hogeschool Viaa

BEKNOPT ADVIESRAPPORT
15 december 2025

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) baseert haar accreditatiebesluit op het advies van het panel. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief uitvallen. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, kan de nieuwe opleiding starten. De instelling krijgt dan het recht om wettelijk erkende diploma's uit te reiken aan studenten die de opleiding succesvol afronden.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹ Meer informatie over werkwijze van de NVAO en de TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

1. Prof.dr. Olaf Timmermans (voorzitter), leading lector van het Applied Research Centre Vitality van de HZ en lector van de onderzoeksgroep Healthy Region;
2. Drs. Edwin Berk, Docent verpleegkunde Hogeschool Leiden en Wijkverpleegkundige bij Thuiszorg de Zorgende Hand;
3. Drs. Désirée Bierlaagh, Practor van het practoraat Welzijn & Zorg, mboRijnland;
4. Machteld Bosma (student-lid), Studente Master Innovatie in Zorg en Welzijn bij de Hogeschool Utrecht.

Ondersteuning

Yvet Blom, secretaris

Joey Alberts, procescoördinator accreditatie

Locatiebezoek

7 november 2025, Stichting Hogeschool Viaa

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de Associate degree Praktijkondersteuner Huisartsenzorg (Ad POH) van Hogeschool Viaa (Viaa).

De Ad POH is een tweejarig programma van 120 EC dat studenten opleidt tot praktijkondersteuners in de eerstelijns huisartsenzorg. De werkveldvertegenwoordigers uit de huisartsen- en ouderenzorg uit de regio zijn enthousiast over de opzet van de Ad POH. Ze hebben actief meegedacht tijdens de ontwikkeling van het programma en zijn voornemens nauw betrokken te blijven bij de verdere doorontwikkeling.

Het programma heeft een duidelijke structuur en een heldere opbouw in complexiteit. Het curriculum kent een sterke koppeling met de praktijk, met aandacht voor chronische zorg, positieve gezondheid, leefstijl, zingeving en interculturele sensitiviteit. De Ad POH heeft bewust gekozen voor een stevige verpleegkundige basis, omdat praktijkondersteuners in de huisartsenzorg steeds vaker te maken hebben met complexe zorgvragen die holistisch benaderd mogen worden en nauw moeten afstemmen met verpleegkundigen.

Basisvaardigheden zoals klinisch redeneren en het uitvoeren van laagcomplex medische handelingen zijn daarvoor noodzakelijk. Het panel begrijpt deze keuze, maar benadrukt dat Viaa richting toekomstige studenten duidelijk moet blijven communiceren dat de opleiding opleidt tot praktijkondersteuner in de eerstelijnszorg en niet tot verpleegkundige. De Ad POH heeft een enthousiast docententeam met docenten uit de beroepspraktijk. De docenten zijn deskundig en didactisch sterk en hebben allemaal ruime onderwijservaring in het mbo, Ad- en hbo-bacheloronderwijs. Docenten begeleiden studenten persoonlijk en bieden maatwerk waar gewenst. De Ad POH biedt goede fysieke en digitale voorzieningen. Echter, de Ad POH maakt gebruik van de praktijkruimte van de HBO-Verpleegkunde. Deze ruimte is meer ingericht op de verpleegkundige beroepspraktijk. Daarom adviseert het panel Viaa een praktijkruimte in te richten die de setting van een huisartsenpraktijk beter weerspiegelt.

De wijze van toetsing binnen de Ad POH ondersteunt het leren van studenten en biedt studenten inzicht in hun voortgang. Formatieve feedback, feedforward en feed up van docenten, medestudenten en het werkveld spelen een belangrijke rol. De kwaliteitszorg van Viaa kent duidelijke en goed gescheiden rollen voor de examencommissie, toetscommissie, curriculumcommissie en opleidingscommissie. Door deze heldere taakverdeling wordt de kwaliteit van het onderwijs en de toetsing consistent bewaakt. Al met al introduceert Viaa met de Ad POH een zeer relevante opleiding met een aantrekkelijk en toekomstbestendig profiel. Het panel concludeert dat deze nieuwe opleiding voldoet aan het vereiste kwaliteitsniveau.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Helder beroepsbeeld - Viaa heeft een duidelijk beeld van wat een praktijkondersteuner in de eerstelijnszorg moet kunnen, en leidt studenten gericht op voor deze relevante rol.

2. Sterke verbinding met het werkveld – Vertegenwoordigers uit huisartsenpraktijken in de wijk en in woonvormen voor ouderen zijn vanaf het begin nauw betrokken bij de inhoud en opzet van het programma. Het curriculum sluit daardoor goed aan op de beroepspraktijk.
3. Doordacht en praktijkgericht curriculum - De thematische opbouw, de doorlopende leerlijnen en het werken met concrete beroepstaken zorgen voor een logische leerroute waarin studenten stap voor stap groeien naar zelfstandige professionals.
4. Deskundig en betrokken docententeam - Docenten beschikken over ruime ervaring in de (eerstelijns) zorg en begeleiden studenten op een persoonlijke, toegankelijke en motiverende manier. De korte lijnen, de kleinschalige opzet en de persoonlijke aandacht zorgen ervoor dat studenten zich gezien en ondersteund zullen voelen.
5. Uitstekende digitale leeromgeving - De digitale leeromgeving OnderwijsOnline is overzichtelijk. Studenten kunnen moeiteloos hun studieplanning, materialen en ontvangen feedback terugvinden.
6. Sterk en betrouwbaar toetsstelsel - De Ad POH maakt gebruik van duidelijke opdrachten, transparante beoordelingscriteria en voldoende feedbackmomenten. Studenten weten dus precies wat er van hen wordt verwacht.
7. Stevige kwaliteitscultuur - De Ad POH werkt, voor het verbeteren van de onderwijskwaliteit, met een combinatie van kwantitatieve data en kwalitatieve gesprekken. Op die manier kunnen verbeteringen snel worden signaleerd en opgepakt.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Duidelijke beroepsidentiteit – Zorg ervoor dat toekomstige studenten weten dat de Ad POH opleidt tot praktijkondersteuner huisartszorg welke gedaan wordt in de wijk of in woonvoorzieningen voor ouderen en niet tot ondersteuner in de zorg of verpleegkundige, zodat verwachtingen helder zijn vanaf het begin.

2. Structureel overleg met het werkveld – Richt een vast werkveldadviesorgaan in, zodat inzichten uit de huisartsenpraktijk regelmatig en op een vaste manier kunnen worden meegenomen in de doorontwikkeling van het programma.
3. Aanscherpen van vaardighedenpakket – Overweeg om het vaardighedenonderwijs verder af te bakenen, zodat studenten geen verpleegkundige handelingen leren die niet bij de rol van de praktijkondersteuner horen.
4. Structurele bijscholing – Zorg ervoor dat docenten structureel worden bijgeschoold op ontwikkelingen binnen de huisartsenzorg, zoals op het gebied van positieve gezondheid en leerstijl, en leg deze periodieke actualisering expliciet en systematisch vast in het professionaliseringsplan.
5. Ad POH praktijkruimte – Investeer in het inrichten van een Ad POH praktijkruimte die de setting van een huisartsenpraktijk op realistische wijze nabootst.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne kwaliteitszorgsysteem van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Associate degree Praktijkondersteuner Huisartsenzorg (General Practice Support Practitioner) of Viaa Christian University of Applied Sciences is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution in Zwolle on 7 November 2025.

The two-year, 120-EC programme prepares students for roles as practice support professionals in general practice and elderly care. The curriculum has a clear structure with a gradual increase in complexity and a strong integration of workplace learning. Students link their day-to-day practice experiences to the theory covered on campus. The curriculum focuses on chronic care, preventive health, positive health, and meaning-centred support. Stakeholders from regional general practices and elderly care organisations contributed

² <https://www.nvaio.net/nl/besluiten>

³ <https://www.viaa.nl/>

actively to the programme's development and expressed strong support for its relevance and design. The programme benefits from an experienced and highly motivated teaching team with substantial professional and educational expertise. Students receive close, personalised guidance, and the learning environment, both physical and digital, is well organised and supportive. The panel notes one improvement point: the current skills lab, shared with the Nursing programme, is tailored to nursing contexts rather than general practice. Viaa is therefore encouraged to develop a dedicated skills room that reflects the primary care setting more accurately.

Assessment within the programme is coherent and transparent. Students receive regular formative feedback from lecturers, peers, and workplace supervisors. The quality assurance system at Viaa is robust, with clearly defined responsibilities for the examination board, assessment committee, curriculum committee, and programme committee. Overall, the panel concludes that Viaa introduces a highly relevant and future-oriented programme that meets the required standards of quality. Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on Viaa Christian University of Applied Sciences see the university's website.⁴

⁴ <https://www.viaa.nl/en/>

Het beknopt adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de
NVAO met het oog op de toetsing van de nieuwe opleiding
Associate degree Huisartsenzorg van de Stichting Hogeschool Viaa.

Aanvraagnummer: AV-3409



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net