

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

HBO-MASTER

HUMAN CAPITAL INNOVATIE

Hogeschool Utrecht

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

9 MEI 2025

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

1. Prof. dr. Jol Stoffers (voorzitter), lector en bijzonder hoogleraar Employability / Regionale Arbeidsmarkt, Zuyd Hogeschool, Open Universiteit, programmamanager hbo-master Personal Leadership in Innovation and Change, Zuyd Hogeschool, Heerlen, en wetenschappelijk directeur NEIMED, Sociaal-Economisch Kenniscentrum, Heerlen;
2. Tjerry Verhoeven MSc (lid), regiomanager VNO-NCW Midden, Arnhem-Nijmegen & Rivierenland, Nijmegen;
3. Dr. Martine Coun (lid), Universitair Docent Organisatie, Leiderschap en HRM, Faculteit Managementwetenschappen, Open Universiteit;
4. Sanneke Crezee BSc (student-lid), student MSc Economics and Governance, Universiteit Leiden.

Ondersteuning

- Dr. Marianne van der Weiden, secretaris
- Julia van Proosdij-de Bruijn MSc MA, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek

25 maart 2025, Hogeschool Utrecht, Utrecht,

¹ European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de hbo-master Human Capital Innovatie van Hogeschool Utrecht. De tweejarige deeltijdopleiding (60 EC) voor werkende professionals wordt aangeboden in Utrecht.

De nieuwe masteropleiding Human Capital Innovatie (verder HCI) zal professionals opleiden op HCI-gebied die oplossingen kunnen ontwikkelen voor de uitdagingen waarmee de arbeidsmarkt kampt. Die uitdagingen vloeien met name voort uit een aantal grote maatschappelijke transitie, zoals o.a. de energietransitie. Het panel is van mening dat de opleiding aansluit bij urgente en actuele vragen en kan zich vinden in de doelstellingen die de opleiding nastreeft. Het panel is overtuigd van het masterniveau van de opleiding.

Het beroeps- en opleidingsprofiel is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van zes hogescholen en het bedrijfsleven. Het werkveld heeft input geleverd bij het ontwerp van de opleiding en zal via de werkveldcommissie actief betrokken blijven.

Het panel is van mening dat het onderwijs uitdagend en innovatief is opgezet. Het onderwijs wordt aangeboden in deeltijd in vier modules, die steeds gebaseerd zijn op een bepaalde beroepsrol van de HCI-professional. Studenten werken in elke module aan beroepsproducten die aansluiten bij vraagstukken uit de organisatie waar ze werkzaam zijn. Het onderwijs is daardoor student- en carrièregericht. Elke module heeft een vaste structuur die studenten veel houvast geeft. Per module zijn er vier tweedaagse bijeenkomsten. Tussen die bijeenkomsten krijgen studenten online coaching door de docenten en werken ze in leerteams met medestudenten aan hun opdrachten. De opleiding streeft naar diversiteit van de studentengroep, in vooropleiding en werkcontext, omdat dat bijdraagt aan een rijkere leeromgeving. Onderzoeksvaardigheden en professionele ontwikkeling lopen als rode draad door het curriculum heen. Het docententeam is deskundig en enthousiast. Door hun achtergrond en ervaring zullen zij in staat zijn het masterniveau te garanderen. De lectoraten zijn nauw bij de opleiding betrokken en kunnen aanvullende onderzoeksmogelijkheden bieden als in de werkomgeving van een student geen geschikte onderzoeksopdracht mogelijk is.

Tot slot is het panel er ook van overtuigd dat de toetsing op een degelijke manier is ingevuld. De studenten maken geen eindwerk, maar moeten in elke module aan de hand van een portfolio met beroepsproducten en een criteriumgericht interview laten zien dat ze het masterniveau behalen. Voor de beoordeling zet de opleiding gekwalificeerde examinatoren en een zorgvuldige procedure in. De examencommissie neemt haar taken serieus en heeft geadviseerd over deze nieuwe wijze van toetsing. Ze ziet samen met de toetscommissie toe op de kwaliteit van toetsen en het te behalen eindniveau van de nieuwe opleiding. Daarmee ligt er volgens het panel een goede basis voor de nieuwe HCI-opleiding.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. **Betrokkenheid van het werkveld:** het werkveld is uitgebreid betrokken bij de ontwikkeling van de opleiding, zowel landelijk (bij de opzet) als regionaal (bij de invulling van de samenwerking). Het is de intentie om die betrokkenheid te continueren bij de uitvoering van de opleiding. Daardoor kan de opleiding goed inspelen op de behoeften van het werkveld.
2. **Innovatief onderwijs:** de module-opzet met viermaal een tweedaagse, aangevuld met online feedbacksessies en leerteams waarin studenten samen leren, is vernieuwend. De diversiteit van de studentengroep (in studieachtergrond en type werk) zorgt voor verschillende perspectieven en een rijke leerervaring.
3. **De student centraal:** de opleiding is carrièregericht en benut de werkcontext van de studenten door hen te laten werken aan vraagstukken die in hun organisaties spelen.
4. **Sterk docententeam:** de docenten zijn didactisch, inhoudelijk en onderzoeksmatig ervaren. De lectoren worden systematisch bij het onderwijs betrokken. Het feit dat de Hogeschool Utrecht een cluster heeft waar alle masteropleidingen in zijn ondergebracht is een sterk punt. Het team heeft daardoor ervaring met vergelijkbare masteropleidingen. Het team is sterk gemotiveerd voor de nieuwe opleiding.

5. **Eenheid en verscheidenheid:** de opleiding is gebaseerd op een beroeps- en opleidingsprofiel dat is ontwikkeld door een groep van zes hogescholen, wat de opleiding een brede basis en legitimiteit verschaft. De Hogeschool Utrecht zoekt in afstemming met de regio een specifieke inkleuring.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. **Bewaak het evenwicht tussen niveau en studeerbaarheid:** de doelstellingen zijn ambitieus en het panel ziet het als een uitdaging om deze te realiseren in de bijbehorende modules. Bewaak daarom de studeerbaarheid en zorg ervoor dat de studenten hun onderzoek niet te groot maken, vooral in de eerste module, zonder dat dit ten koste gaat van het niveau.
2. **Wees alert op het instroomniveau:** de opleiding verwelkomt studenten met diverse achtergronden om tot een rijke leeromgeving te komen. Bewaak het niveau van de instroom opdat iedereen kan bijdragen aan de beoogde uitwisseling van perspectieven.
3. **Verrijk de digitale leeromgeving:** de digitale leeromgeving is een nuttig instrument voor het delen van informatie en studentenwerk. Toevoeging van informatie waarmee studenten hun kennis over onderzoek en specifieke bacheloropleidingen kunnen aanvullen en eventuele deficiënties kunnen wegwerken kan dit nog versterken.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the master programme Human Capital Innovatie, organised by Utrecht University of Applied Sciences is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution in Utrecht on 25 March, 2025.

The two-year parttime master programme (60 EC) is intended for working professionals. The programme will prepare students to play a role in human capital innovation and design solutions for the challenges currently facing the labour market. These challenges are the result of a number of societal transitions, such as the energy transition and the need of life long learning. The panel is convinced that the new programme addresses urgent and contemporary questions and appreciates the programme's objectives. The programme profile has been developed by six universities of applied sciences in close cooperation with representatives of the labour market. The work field will remain actively involved in the programme.

² <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

³ <https://www.hu.nl/>

The panel considers the curriculum innovative and stimulating. Students will complete four modules, each of which is based on one of the four roles of the professional in human capital innovation: labour market strategist, ecosystem developer, programme designer and intervention director. In each module, students will investigate an issue and produce a professional product, related to the organisation they work for. This makes the programme relevant for the students and their career. Each module is structured in the same way, with four two-day meetings per module. Between these meetings, teachers provide online coaching and students work on their assignments in small teams. The programme staff aims for a diversity of students, because the exchange between students with different backgrounds and experiences will contribute to a rich learning environment. Students work on their research skills and professional development throughout the programme. The teaching team is well-qualified and motivated. Their background and experience will enable them to guarantee the programme's master level. The institute's professors are closely involved with the programme and can offer additional research opportunities if a student's work place does not allow for a suitable research assignment.

The panel is convinced that student assessment is well-designed. In each module, students will have to prove their attainment of the learning goals at master level through a portfolio with professional products and an individual examination. The board of examiners appoints the examiners and ensures that they are well-qualified. The board of examiners has given advice on the assessment procedures of the new programme and will monitor the quality of assessments and the master level from the start. This strengthens the panel's confidence in the new programme.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on Utrecht University of Applied Sciences see the university's website.⁴

⁴ <https://www.internationalhu.com/>

