



Postbus 5050

NL-3502 JB Utrecht

+31 30 87 820 87

www.AeQui.nl

info@AeQui.nl

Bachelor Hotel- en Eventmanagement Hogeschool Tio

Verslag van de beoordeling
3 en 4 april 2024

Utrecht

Mei 2024

www.AeQui.nl

Evaluatiebureau voor het hoger onderwijs

Colofon

Instelling en opleiding

Hogeschool Tio
Utrecht

opleiding: HBO Bachelor Hotel- en Eventmanagement

Locatie: Amsterdam, Eindhoven, Groningen, Hengelo,
Rotterdam, Utrecht

Variant: Voltijd

Croho-nummer: 34118

Visitatiepanel

Mirjam Leloux, voorzitter

Emmy Stoel, deskundige

Florian Aubke, deskundige

Jasmijn Olsthoorn, student-lid

Linda van der Grijsparde, secretaris

Het panel is vooraf voorgelegd aan de NVAO.

Het NVAO kader voor de uitgebreide opleidingsbeoorde-
ling 2018 is gebruikt

AeQui Nederland

Postbus 5050

3502 JB Utrecht

www.AeQui.nl

Samenvatting

Op 3 en 4 april 2024 is de bacheloropleiding Hotel- en Eventmanagement van Hogeschool Tio gevisiteerd. Het totaaloordeel van het panel is **positief**. De opleiding beschikt over het bijzonder kenmerk 'Kleinschalig en intensief onderwijs'. Dit kenmerk is bij deze visitatie mee beoordeeld. Het oordeel van het panel ten aanzien van dit kenmerk is ook **positief**.

Beoogde leerresultaten

Hogeschool Tio biedt de Bachelor Hotel- en Eventmanagement aan als voltijdopleiding. De opleiding is ontwikkeld voor studenten die een carrière ambiëren in de (internationale) hospitality- en eventbranche. De beoogde leerresultaten van de opleiding zijn afgeleid van het landelijk profiel, met oog voor de eigen profilering rond zowel hospitality- als eventmanagement. De opleiding onderhoudt goede contacten met het werkveld, onder andere via de werkveldadviescommissie. Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding voldoet aan standaard 1.

Programma

Tio biedt de opleiding in een driejarig en een vierjarig programma aan. De inhoud van de programma's is gelijk en beide programma's worden zowel in het Engels als in het Nederlands aangeboden. Het onderwijsprogramma is opgebouwd uit vijf domeinen: Hotelmanagement, Eventmanagement, Management & ondernemerschap, Praktijkgericht onderzoek en Professionele ontwikkeling. De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in de regelmatig geactualiseerde modules. Er is sprake van een rijke leeromgeving met persoonlijk en kleinschalig onderwijs. Het onderwijs is daarnaast intensief en activerend: een student volgt gemiddeld 24 lesuren per week en het lesprogramma is zo opgezet dat minimaal de helft van iedere les bestaat uit activerende werkvormen. De Engelstalige en het Nederlandstalige programma's sluiten aan bij de kwalificaties van

instromende studenten en de gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch. Door de kleinschaligheid en zeer ruime persoonlijke aandacht sluiten het programma en de vormgeving bijzonder goed aan bij studenten die op bepaalde vlakken extra's nodig hebben. Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding voldoet aan de standaarden 2, 3, 4 en 5.

Personeel

Het kernteam bestaat uit de opleidingscoördinator en zes domeincoördinatoren van de opleiding. Tio zet daarnaast docenten in met flexibele contracten. Sterk is het aantal docenten met actuele werkervaring in de beroepspraktijk die een goede verbinding leggen tussen de opleiding en de huidige beroepspraktijk. De docenten zijn inspirerend voor studenten en hanteren een persoonlijke aanpak. Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding voldoet aan standaard 6.

Voorzieningen en begeleiding

Tio biedt de opleiding aan op haar kleinschalige en grotere vestigingen in Amsterdam, Eindhoven, Groningen, Hengelo, Rotterdam en Utrecht. Op alle vestigingen zijn de voorzieningen uitermate toereikend voor de realisatie van het onderwijsprogramma. De gebouwen waar de opleiding in is gehuisvest, zijn makkelijk met het openbaar vervoer bereikbaar en passend ingericht voor het kleinschalige en intensieve onderwijs. Waar nodig maakt de opleiding gebruik van voorzieningen

buiten de eigen locatie. De opleiding biedt uitstekende studiebegeleiding. De studenten krijgen intensieve en persoonlijke begeleiding op maat, afgestemd op hun eigen wensen en behoeften. De informatievoorziening is adequaat ingericht met een apart digitaal platform voor de hbo-studenten. Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding voldoet aan de standaarden 7 en 8.

Kwaliteitszorg

Tio heeft een systematisch opgezet, adequaat vormgegeven en breed gedragen kwaliteitszorg-systeem. Iedere module en ieder studiejaar worden geëvalueerd, geanalyseerd en gebenchmarkt naar vestiging, docent of onderwijseenheid. Uit analyses en/of benchmarks voortvloeiende verbeterpunten dienen als input voor verbetermaatregelen en innovaties. Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding voldoet aan standaard 9.

Toetsing

De opleiding toetst alle modules afzonderlijk waarbij alle behaalde resultaten meetellen voor de zak- slaagregeling. Er is een passende variatie aan toetsvormen met schriftelijke en mondelinge tentamens, individuele of groeps-praktijkopdrachten en stages. Het eindniveau wordt getoetst aan de hand van de afstudeeropdracht. De examencommissie pakt haar taak om de kwaliteit van toetsen en tentamens te borgen voortvarend op en Tio beschikt over een goed ingericht gestandaardiseerd systeem voor de ontwikkeling en beoordeling van toetsen, waardoor de validiteit en betrouwbaarheid van toetsen is gegarandeerd. Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding voldoet aan standaard 10.

Gerealiseerde leerresultaten

Studenten tonen de realisatie van de beoogde leerresultaten aan met een afstudeeropdracht. De afstudeeropdracht is een onderzoek bij een organisatie passend bij hotelmanagement en/of eventmanagement. Tio is voornemens de invulling van het afstudeerwerk te verbreden. Het is de bedoeling om te komen tot een portfolio van eindwerken. Het panel ziet deze verbreding van het afstudeertraject als een goede ontwikkeling, waarbij de beoogde leerresultaten meer in de breedte worden afgedekt. Op basis van bestudeerde afstudeerwerken en het gesprek met leden van de werkveldadviescommissie constateert het panel dat de studenten de beoogde leerresultaten bereiken en zijn toegerust voor een start op hbo-niveau in de hospitality- en eventbranche. Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding voldoet aan standaard 11.

Bijzonder kenmerk 'Kleinschalig en intensief onderwijs'

De opleiding stelt zich tot doel dat studenten afstuderen met kennis en kunde op het gebied van hotel- én eventmanagement. Hiertoe is de leeruitkomst 'Organiseren en ontwerpen van events' toegevoegd aan de leeruitkomsten uit het landelijk profiel. Studenten moeten met deze extra leeruitkomst in dezelfde tijd meer kennen en kunnen dan studenten in de overige hotelopleidingen. De opleiding biedt een ruim aanbod van extra-curriculaire activiteiten aan met een zichtbare relatie tot het reguliere onderwijsprogramma. De extra-curriculaire activiteiten zijn in voldoende mate ook voor de internationale studenten toegankelijk. Tio slaagt erin een uitdagende leeromgeving te bieden met kleinschalig en intensief vormgegeven onderwijs. De omgeving is zeer geschikt voor de verschillende groepen studenten die Tio bedient. Tio kiest er bewust voor zich niet te richten op het selecteren van meer getalenteerde studenten, maar studenten toe te laten die kiezen voor het

kleinschalige en intensieve karakter van Tio. Dit karakter uit zich zowel in de vormgeving van het programma, de inrichting en uitstraling van de locaties en de kwaliteit van de docenten en begeleiders. De rendementen van de opleiding zijn hoger dan bij relevante andere opleidingen waaraan niet het bijzonder kenmerk is toegekend, en ten minste vergelijkbaar met relevante andere opleidingen die dat wel hebben. Afgestudeerden onderscheiden zich in het bijzonder op het gebied van communicatieve vaardigheden. Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding voldoet aan de zeven criteria van het bijzonder kenmerk 'Kleinschalig en intensief'.

Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft het panel volgende suggesties ter overweging:

- Verhoog het aantal docenten (met name domeincoördinatoren) met een mastergraad, met behoud van de praktijkgerichtheid van de opleiding.
- Overweeg het ruime aantal herkansingsmogelijkheden per studiejaar te verlagen ter stimulering van het serieus benutten van eerste toetsmogelijkheden.
- Zorg bij de herinrichting van het afstudeertraject voor meer inbedding van de relevantie van de resultaten en aanbevelingen voor het bedrijf, waarbij de opdrachtgever een schriftelijke toelichting op deze relevantie zou kunnen geven.
- Besteed tijdens de opleiding in de begeleiding van de studenten door de studie- en afstudeercoach meer structurele aandacht aan het traject direct na de opleiding, in de voorbereiding op een vervolgopleiding of op een eerste baan.

De visitatie is uitgevoerd op basis van NVAO-kader 2018, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. Het panel heeft zich daarbij expliciet georiënteerd aan het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. Dit is met het voltallig panel gedaan, tijdens het voorbereidend overleg, en afsluitend bij de oordeelsvorming. De hiertoe benodigde kennis was steeds aanwezig in (een deel van) het panel.

Bij de vorige visitatie zijn aanbevelingen voor verdere ontwikkeling gemaakt. De opleiding heeft daarop actie ondernomen (zie bijlage 3). Het panel heeft deze opvolging integraal betrokken in haar overwegingen bij de huidige beoordeling.

Het panel heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd. Het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft het panel een **positief advies** inzake accreditatie van de opleiding Hotel- en eventmanagement van Hogeschool Tio. Ook de zeven criteria van het kenmerk 'Kleinschalig en intensief' zijn door het panel positief beoordeeld. Op die grond geeft het panel een positief advies rond het behoud van het kenmerk voor de opleiding Hotel- en eventmanagement van Tio.

Namens het voltallige visitatiepanel, Utrecht, mei 2024

Mirjam Leloux
Voorzitter

Linda van der Grijspaarde
Secretaris

Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Hogeschool Tio biedt de Bachelor Hotel- en Eventmanagement aan als voltijdopleiding. De opleiding is ontwikkeld voor studenten die een carrière ambiëren in de (internationale) hospitality- en eventbranche. Hogeschool Tio heeft voor de opleiding de volgende profilering geformuleerd: 'De opleiding is een hogere hotelopleiding, die beoogt op te leiden tot ondernemende hospitality managers, die in staat zijn met een open mind te excelleren in een brede en internationale context. Voor het kunnen functioneren als hospitality manager is het opdoen van kennis en de ontwikkeling van vaardigheden nodig van hotelmanagement, eventmanagement, praktijkgericht onderzoek, professionele ontwikkeling en management & ondernemerschap. Het willen excelleren, een ondernemende houding en het handelen met een open mind (naar andere culturen, branches, mensen en situaties in het algemeen) zijn de beoogde 'business skills' om te kunnen opereren in een brede (internationale) business-context.'

Tio heeft de opleiding gebaseerd op het landelijk beroepsprofiel Hospitality, Hotel- en Eventmanagement (Vereniging Hogescholen, 2018). De opleiding heeft het profiel vertaald in vijf Program Learning Outcomes: Realiseren van gastvrijheid; Organiseren en ontwerpen van events; Waarde creëren; Integraal handelen; en Ontwikkelen tot professional. De vijf leeruitkomsten zijn uitgewerkt in een set beoogde leerresultaten voor de opleiding.

Onlangs is het landelijk profiel geactualiseerd. Tio is lid van het Landelijk Overleg opleidingen en heeft een bijdrage geleverd aan de actualisatie van het landelijk profiel. Tio verwerkt het geactualiseerde beroepsprofiel in het studiejaar 2024-2025 in de beoogde leerresultaten van de opleiding. Bij het opstellen van de nieuwe leeruitkomsten beoogt de opleiding het eigen, unieke karakter van de opleiding te behouden, waarbij zowel het domein hotelmanagement als eventmanagement een prominente plaats innemen. Daarbij is de opleiding voornemens om het organiseren en ontwerpen van events op een hoger niveau op te nemen in de beoogde leerresultaten, om het specifieke profiel van de opleiding met aandacht voor zowel hotel- als eventmanagement meer recht te doen.

De opleiding beschikt over een werkveldadviescommissie met leden uit de verschillende domeinen in het werkveld. Ontwikkelingen in het beroepsprofiel, de beoogde leerresultaten en het onderwijsprogramma staan op de agenda. De Board bespreekt welke (internationale) ontwikkelingen in het werkveld relevant zijn voor verwerking in het onderwijsprogramma

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat de opleiding het landelijke beroepsprofiel adequaat heeft vertaald in een eigen profiel en in beoogde leerresultaten. De beoogde leerresultaten van de opleiding zijn volgens het panel wat betreft niveau en oriëntatie passend geconcretiseerd. Het panel vindt het verhogen van het niveau van de beoogde leerresultaten rond eventmanagement passend bij het eigen profiel van de opleiding.

Het panel heeft waardering voor de goede contacten die de opleiding onderhoudt met het

werkveld. De werkveldadviescommissie bestaat uit deskundige leden die de opleiding frequent van passende, actuele input voorzien.

Het panel van de vorige visitatie in 2018 adviseerde de opleiding om internationalisering op strategisch niveau verder uit te bouwen en daarvoor de toen recent ingestelde werkveldadviescommissie te benutten. Het huidige panel stelt vast dat internationalisering de afgelopen jaren

sterkere aandacht heeft gekregen en voldoende op de agenda staat van zowel het Landelijk Overleg opleidingen als van de opleiding. Internationalisering is volgens het panel afdoende afgedekt in de beoogde leerresultaten van de opleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Programma

Oriëntatie

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Bevindingen

De opleiding omvat vijf domeinen, waaronder het domein Praktijkgericht Onderzoek. Dit domein omvat drie modules. In het eerste studiejaar ligt de nadruk op het leren kennen en toepassen van concrete onderzoeksbegrippen en vaardigheden. In het tweede studiejaar leren de studenten ontwerpgericht onderzoek toepassen, dat erop is gericht optimale oplossingen te ontwikkelen op basis van gestelde doelen. In het derde studiejaar ligt de nadruk op zelfstandig een onderzoek opzetten in samenspraak met stakeholders in een praktijkproject met een complexe context. De studenten leren relevante beroepsproducten te creëren.

De opleiding borgt de oriëntatie op beroepsvaardigheden op verschillende manieren. De eerste twee studiejaren sluit de student af met een stage. De student maakt daardoor volgens de opleiding al vroeg in de opleiding kennis met de reële context en neemt deze ervaring mee naar het volgende studiejaar. Ieder studiejaar bevat integrale projecten zoals de projecten Experience Days, de Hotel & Eventweek en het derdejaars project Business Case.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de oriëntatie en invulling van het programma voldoende waarborging bieden voor de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van praktijkgericht onderzoek. Praktijkgericht onderzoek is volgens het panel voldoende geïncorporeerd in het programma. De onderzoekslijn is volgens het panel adequaat: een onderzoekende houding en

onderzoeksvaardigheden komen in verschillende modules aan bod.

Het panel van de vorige visitatie in 2018 adviseerde de opleiding de onderzoekslijn nog verder te verdiepen door bijvoorbeeld de invoering van meer wetenschappelijke artikelen en meer theoretische modellen. Mede naar aanleiding van deze aanbevelingen heeft de opleiding het domein Praktijkgericht Onderzoek adequaat doorontwikkeld, stelt het panel vast.

Het programma biedt volgens het panel voldoende ruimte voor de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van de beroepspraktijk. De opleiding kent een sterke praktijkgerichtheid waarbij zij gebruik maakt van cases uit de hotel- en eventwereld en de praktijkopdrachten zijn gekoppeld aan (gesimuleerde) vraagstukken uit de praktijk. Het panel waardeert de sterke samenwerking en interactie met het werkveld bij de ontwikkelingen van vaardigheden. Studenten krijgen door de regelmatige interactie met het beroepenveld een goed beeld van het beroep als hotel- en eventmanager in haar verschillende facetten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Inhoud

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

Tio biedt de opleiding in een driejarig en een vierjarig programma aan. De inhoud van beide programma's is gelijk en beide programma's

worden zowel in het Engels als in het Nederlands aangeboden.

Het onderwijsprogramma is opgebouwd uit vijf domeinen: Hotelmanagement, Eventmanagement, Management & ondernemerschap, Praktijkgericht onderzoek en Professionele ontwikkeling. De domeinen Hotelmanagement en Eventmanagement zijn het hart van de opleiding. Ze omvatten de leerresultaten Realiseren van gastvrijheid en Organiseren en ontwerpen van events. Het domein Management en Ondernemerschap sluit aan op de profilering van de opleiding om studenten op te leiden tot een ondernemende hospitalitymanager. Het domein omvat het leerresultaat Waarde creëren in een internationale setting.

De opleiding heeft sinds vorig studiejaar de voorheen kleine vakken geclusterd in modules met een standaardomvang van 5 EC. Ieder studiejaar kent tenminste één module van ieder domein, waarbij internationalisering als rode draad in de modules is verwerkt. Iedere module wordt beschreven in een studiewijzer. In de studiewijzer zijn leerdoelen geformuleerd die zijn afgeleid van de aan het domein gekoppelde Program Learning Outcomes en zogenaamde Business Skills Leeruitkomsten.

In het eerste studiejaar starten de studenten met het verkennen van het werkveld van hospitality- en eventmanagement. Studenten sluiten het eerste studiejaar af met een stage, waarbij de student de vrijheid heeft in het kiezen van een stagebedrijf en/of branche, passend bij de opleiding en het werkveld van de opleiding. Ook het tweede studiejaar wordt afgesloten met een stage, die meer tactisch van aard is in vergelijking met de operationele eerstejaarsstage. In het derde en afsluitende studiejaar van de driejarige variant volgt de student afsluitende

modules in het eerste lessemester. De inhoud van de modules is vooral gericht op strategie en businessplanning. Na het lessemester kiezen de studenten en de minor, waarna ze de opleiding afsluiten met het afstudeerproject.

Het vierjarige programma kent dezelfde modules als de versnelde driejarige variant. De student volgt in het derde studiejaar twee lessemesters en volgt na afloop van het studiejaar de tweede stage. In het vierde studiejaar kiest de student een minor en sluit de opleiding af met het afstudeerproject.

Overwegingen

Het panel constateert dat de opleiding bij het opleidingsprofiel passend onderwijs aanbiedt. De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in de modules. De samenhang in het nieuwe onderwijsprogramma is zichtbaar versterkt in het nieuwe onderwijsprogramma met de verdeling van de modules van 5 EC over de vijf domeinen, stelt het panel vast. De opleiding is voornemens de beoogde leerresultaten te herijken, waarbij de leerresultaten rond eventmanagement van niveau wijzigen. Het panel gaat ervan uit dat de opleiding het onderwijsprogramma hierop aanpast en adviseert de opleiding goed te monitoren of de aansluiting tussen de beoogde leerresultaten en de leerdoelen van de programmaonderdelen vanaf het komend studiejaar nog steeds goed op elkaar aansluiten.

Het onderwijs wordt regelmatig geactualiseerd, constateert het panel. De domeincoördinatoren dragen hiervoor landelijk zorg, waarna de aanpassingen door de docenten op de vestigingen worden uitgevoerd. Daarnaast ziet het panel dat de docenten, door hun ervaring in het werkveld, ervoor zorgen dat er veel actuele voorbeelden uit de praktijk in het onderwijs worden verwerkt.

De opleiding kiest voor meerdere korte stages, waarbij de tweede stage beoogt tactisch van aard te zijn. Het panel maakt uit de gesprekken op dat het voor studenten bij stage-verlenende organisaties niet altijd haalbaar is om daadwerkelijk voldoende werkzaamheden op tactisch niveau uit te voeren. Het panel adviseert de opleiding goed te monitoren dat de door de opleiding gesteld stagedoelen gerealiseerd kunnen worden en waar nodig in te grijpen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Leeromgeving

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

Tio hanteert een aantal didactische uitgangspunten voor haar opleidingen. Het onderwijs is persoonlijk en kleinschalig, met groepen tot zestien studenten of tien studenten bij specifieke modules, waar de opleiding een kleinere groepsgrootte noodzakelijk acht. Het onderwijs is daarnaast intensief en activerend: een student volgt gemiddeld 24 lesuren per week en het lesprogramma is zo opgezet dat minimaal 50% van iedere les bestaat uit activerende werkvormen. Er wordt een diversiteit aan werkvormen en leeractiviteiten geboden, zoals rollenspelen, casussen, discussies, digitale quizen, (online) simulaties, en presentaties. Studenten werken in per semester wijzigende projectgroepen om met en van elkaar leren.

De opleiding biedt de lesstof voor een groot deel context-specifiek aan: opdrachten, praktijkvoorbeelden en toetsing komen uit de

beroepspraktijk. Tio gaat ervan uit dat prestatieprikkels zorgen voor extra motivatie. Bij diverse groepsprojecten wordt een wedstrijdelement toegevoegd om excellentie en teamgeest aan te moedigen. Bij een aantal projecten organiseert de opleiding bijvoorbeeld een finale waarbij het winnende team bekend wordt gemaakt in het bijzijn van alle studenten.

Het volgen van onderwijs op de eigen locatie is de basis. Daar waar dat noodzakelijk en/of extra ondersteunend is, is er sprake van online leren. Zoals genoemd bij standaard 3 hebben de studenten de mogelijkheid om de studie te volgen in een traject van vier jaar of in een versneld traject van drie jaar. De keuze wordt bepaald door het vermogen van studenten om in het eerste studiejaar een groot deel van de studiepunten te halen.

De opleiding wordt ook in de Engelse taal uitgevoerd. Hiervoor heeft Tio een Gedragscode Voertaal Onderwijs opgesteld die jaarlijks wordt geëvalueerd en opnieuw wordt vastgesteld. Steeds meer Nederlandse studenten kiezen op basis van tweetalig middelbaar beroepsonderwijs voor het volgen van de opleiding in het Engels. Daarnaast is er een groei in de komst van studenten uit het buitenland. De meerderheid van de studenten in het Engelstalige programma zijn Nederlandse studenten. In Amsterdam is er één klas per studiejaar met buitenlandse studenten. In totaal volgt 25% van de studenten het Engelstalige programma. De leerdoelen van de modules uit het Engelstalige programma zijn gelijk aan het Nederlandstalige programma maar lesmateriaal zoals boeken en artikelen kunnen afwijken.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat opleiding gekozen heeft voor een rijke leeromgeving die de mogelijkheid biedt om de beoogde leerresultaten te

bereiken. De opleiding heeft veel aandacht voor het contact tussen studenten, docenten en het werkveld door het werken met kleinschalige en intensieve binnenschoolse en buitenschoolse werkvormen, ziet het panel.

De opleiding hanteert Engelstalig onderwijs in het Engelstalige programma, dat inhoudelijk gelijk is aan het Nederlandstalige programma. Als motivering voor die keuze draagt de opleiding aan dat de mogelijkheid om de opleiding in het Engels te volgen studenten die uit het tweetalige middelbare onderwijs komen een goed vervolg biedt op hun tweetaligheid. Daarnaast biedt het Engelstalige onderwijs een nog betere aansluiting op het internationale beroepenveld. Het panel kan zich vinden in deze motivering.

Het panel waardeert de (toegenomen) aandacht voor internationalisering in de opleiding. Er zijn steeds meer studenten die kiezen voor een buitenlandstage en er zijn regelmatig internationale events. In het onderwijs worden veel internationale cases behandeld. Studenten gaven bij het panel aan dat zij vinden dat de contacten van internationale studenten met de Nederlandse studenten op de vestiging in Amsterdam beter zouden kunnen. Het panel constateert dat de opleiding hier al oog voor heeft, maar kan dit volgens het panel verder stimuleren.

Het panel waardeert de mogelijkheid voor studenten om het programma in drie jaar af te ronden. De opleiding hanteert een adequate procedure om te bepalen of het haalbaar is voor studenten, stelt het panel vast.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Instroom

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

Een havo-, vwo-, hbo- of mbo-diploma niveau 4 verleent toegang tot de bacheloropleiding. Aankomende studenten moeten op de vestiging zijn geweest, voordat zij worden aangenomen. Voor studenten met een buitenlands diploma gelden dezelfde instroomeisen. Het niveau van buitenlandse diploma's wordt geverifieerd bij Nuffic.

Bij studenten ouder dan 21 jaar die afwijken van de instroomeisen, wordt een toelatingsdossier met een assessment, motivatiebrief, cv en intake-dossier voorgelegd aan de toelatingscommissie. De afgelopen jaren zijn er geen studenten ouder dan 21 ingestroomd.

Tio kent relatief weinig studenten die uitvallen. Tio is tevreden dat studenten uit een mbo-opleiding intern doorstromen naar een hbo-opleiding bij Tio, maar is niet tevreden dat de helft daarvan uitvalt in het eerste studiejaar. Tio geeft in de zelfevaluatie aan dat zij haar studenten goed kent en op basis daarvan een betere inschatting moet kunnen maken op het succesvol kunnen doorlopen van een opleiding op een hoger niveau. De toelatingscommissie is voornemens haar advies over doorstroom van het mbo naar het hbo beter in te richten.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat het Engelstalige en het Nederlandstalige programma aansluiten bij de kwalificaties van instromende studenten en dat de gehanteerde toelatingseisen realistisch zijn gezien de beoogde leerresultaten. Door de kleinschaligheid en zeer ruime persoonlijke aandacht sluiten het programma en de vormgeving bijzonder goed aan bij studenten die op bepaalde vlakken extra's nodig hebben, zoals studenten met dyslexie of ADHD. Het is opvallend

dat de uitval onder doorstromers uit het mbo relatief hoog is. Het panel stelt vast dat de opleiding hier voldoende aandacht voor heeft en voorbereidingen treft om dit terug te dringen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Bevindingen

Het kernteam bestaat uit de opleidingscoördinator en zes domeincoördinatoren van de opleiding. De opleidingscoördinator heeft de verantwoordelijkheid voor het beleid van de opleiding en iedere domeincoördinator is verantwoordelijk voor de inhoud van het eigen domein. De domeincoördinator heeft in de opleiding ook de rol van docent en kan de rol van ontwikkelaar hebben. De domeincoördinator stemt inhoud en uitvoering af met docenten en regisseert samen met de opleidingscoördinator de inhoudelijke ontwikkeling van modules.

Tio zet daarnaast docenten in met flexibele contracten. Docenten die bij Tio starten volgen allemaal het standaard inwerktraject dat is vormgegeven aan de hand van doelen uit de Basis kwalificatie Didactische Bekwaamheid. Vakinhoudelijk worden de startende docenten begeleid door een vakmentor, didactisch door een docentencoach en ze wonen een open dag bij. Ten slotte krijgen ze intervisie onder leiding van een docentencoach.

Elke vestiging beschikt over meerdere studiecoaches. De studiecoaches hebben ervaring in de (internationale) beroepspraktijk. De studiecoach verzorgt studiebegeleiding, heeft aandacht voor het studiewelzijn van de student en ondersteunt in de voorbereiding op stages. De studiecoach helpt bij het vinden van een stageorganisatie, bij het maken van de keuze welke stageorganisatie en stageopdracht het best past bij de student en bij andere vragen rond de stages.

De opleiding beschikt over afstudeercoaches, die de studenten begeleiden tijdens hun afstudeertraject. Docenten die afstudeercoach willen worden, volgen een speciale training van een week. Op basis daarvan mag een docent gemaakt werk in het afstudeertraject beoordelen, waarna dit ook wordt tegen gelezen en van feedback wordt voorzien door een examinerator.

Een aantal docenten is ook examinerator. Tio traint docenten voor hun rol als examinerator op basis van de leerdoelen van de Basis Kwalificatie Examinering.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de opleiding passend personeelsbeleid hanteert en voldoende mogelijkheden biedt voor docenten om zich verder te professionaliseren. Het aantal docenten is ruim voldoende voor de realisatie van de Nederlands- en Engelstalige onderwijsprogramma's op de verschillende vestigingen. Het panel constateert dat het team divers is samengesteld en dat de bij het personeel aanwezige expertise aansluit bij de eisen gesteld aan de bacheloropleiding. Sterk is volgens het panel het aantal docenten met actuele werkervaring in de beroepspraktijk. Hierdoor kunnen zij een goede verbinding leggen tussen de opleiding en de huidige beroepspraktijk.

Uit het gesprek met studenten en uit evaluatie-resultaten maakt het panel op dat de docenten inspirerend zijn voor de studenten. Het panel heeft waardering voor de betrokkenheid van het team bij de opleiding en de ruime aandacht voor de individuele studenten. Uit evaluaties en uit het gesprek met docenten blijkt dat de docenten zich goed ondersteund voelen en dat er geen of beperkt sprake is van een te hoge

werkdruk. Het panel stelt vast dat dit voor docenten met flexibele contracten mede voortkomt vanuit de mogelijkheid om zelf een takenpakket samen te stellen passend bij het aantal overeengekomen uren.

77% van de docenten in de opleiding beschikt over een mastergraad aangevuld met ruime werkervaring binnen het vakgebied van de opleiding. Tio wil het aandeel docenten dat zelf opgeleid is op masterniveau verder verhogen met behoud van de praktijkgerichtheid van de opleiding en de waardering die studenten voor docenten hebben. Het panel is het met Tio eens dat het van belang is het percentage docenten met een mastergraad in het relevante veld te verhogen en raadt Tio aan er in ieder geval voor te zorgen dat de domeincoördinatoren beschik-

ken over de mastergraad. Het panel stelt vast dat hier in een enkel geval nog niet aan is voldaan.

Tio slaagt er daarnaast goed in de docenten te vinden voor het Engelstalige programma zodat de kwaliteit en het taalniveau geborgd is, stelt het panel vast. Docenten die Engelstalige lessen geven worden gescreend op taalvaardigheid en moeten minimaal een kwalificatie hebben op C1 niveau of native speaker zijn.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Voorzieningen en begeleiding

Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

Tio biedt de opleiding aan op haar vestigingen in Amsterdam, Eindhoven, Groningen, Hengelo, Rotterdam en Utrecht. Iedere vestiging beschikt over een groot aantal kleine lokalen die geschikt zijn voor het kleinschalige en intensieve onderwijs. Andere beschikbare ruimtes zijn hoorcollegetalen, (individuele) studieplekken en stilte-ruimtes. Iedere vestiging heeft een kantine met horecavoorzieningen en iedere vestiging beschikt over een videolokaal voor bijvoorbeeld vestiging overstijgende projecten en tentamen-trainingen die vooraf zijn opgenomen.

Iedere vestiging beschikt over een restaurantlokaal. Dit biedt de mogelijkheid om te oefenen met praktijklessen op het gebied van hospitality, service en bediening. Ook beschikt iedere vestiging over een receptielokaal, waarin inchecken en assessments geoefend kunnen worden. Voor de praktijklessen koken wordt per vestiging gebruik gemaakt van een kookstudio. Vestiging Amsterdam beschikt over een eigen in pandige kookstudio.

Tio-studenten kunnen lid worden van studentenvereniging Cognatio, een gezellige vereniging met ruim vijfhonderd leden zonder ontgroening en verplichtingen. Activiteiten worden landelijk en lokaal georganiseerd. Uit evaluaties blijkt dat de studenten Cognatio zeer waardevol vinden.

Overwegingen

Het panel heeft op achtereenvolgende dagen een bezoek gebracht aan de kleinschalige

vestiging in Hengelo en de grotere vestiging in Amsterdam, om zich een beeld te vormen van de verschillende typen locaties. Zij stelt mede op basis van het bezoek vast dat de voorzieningen op de verschillende vestigingen uitermate toereikend zijn voor de realisatie van het onderwijsprogramma. De gebouwen waar de opleiding in is gehuisvest, zijn makkelijk met het openbaar vervoer bereikbaar en zeer passend ingericht voor het kleinschalige en intensieve onderwijs.

Waar nodig maakt de opleiding gebruik van voorzieningen buiten de eigen locatie, zoals bijvoorbeeld voor de kooklessen. In Hengelo vernam het panel in de gesprekken dat de recent benutte kookstudio niet aan de gewenste (hygiëne)eisen voldeed. Het panel stelt vast dat de opleiding zeer snel acteert op dit soort signalen en ingrijpt indien nodig.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Begeleiding

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

De studiecoach is het eerste aanspreekpunt voor studenten voor studieloopbaanbegeleiding. De studiecoach volgt de student tijdens de gehele opleiding en houdt intensief contact met de student. Zo vinden er minimaal vier studievoortgangsgesprekken plaats per studiejaar met de studiecoach. Onderwerpen van gesprek zijn onder andere de motivatie voor de studie-

keuze, verwachtingen ten aanzien van toekomstig beroep, behaalde studieresultaten, de invulling van de vrije keuzeruimte en de invulling van de stages. Voor de stagebegeleiding onderhoudt de studiecoach de contacten met de stagebedrijven. Buitenlandse studenten op de vestiging in Amsterdam hebben allen dezelfde studiecoach en krijgen naast de standaardbegeleiding ook extra begeleiding op onderwerpen als huisvesting, de IND-aanvraag en de Erasmusbeurs.

Studenten krijgen informatie over de opleiding via verschillende (digitale) kanalen. In de Onderwijs- en Examenregeling (OER) vindt de student de informatie over de inhoud, de programmering en het toetsplan van de opleiding. Sinds 2022 maakt Tio gebruik van twee nieuwe platformen: Educator als studenteninformatiesysteem en een SharePoint portal voor studenten en medewerkers als algemeen informatieportal. De aankomende jaren ontwikkelt Tio de platformen door op basis van evaluaties.

Overwegingen

De opleiding biedt volgens het panel uitstekende studiebegeleiding. De studenten krijgen intensieve en persoonlijke begeleiding op maat, afgestemd op hun eigen wensen en behoeften. Het panel heeft waardering voor de toegankelijkheid en betrokkenheid van de docenten en studiecoaches.

Het panel stelt vast dat de informatievoorziening adequaat is ingericht. Het panel waardeert de keuze voor verschillende platforms voor mbo- en hbo-studenten, zodat er een passende informatievoorziening voor de beide groepen is.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

De verantwoordelijkheid voor kwaliteitszorg ligt bij de kwaliteitsmanager. De eindverantwoordelijkheid voor kwaliteit ligt op landelijk niveau bij het managementteam. Tio heeft een kwaliteitsstelsel op basis van de Plan-Do-Check-Act cyclus. Iedere module en ieder studiejaar worden geëvalueerd, geanalyseerd en gebenchmarkt naar vestiging, docent of onderwijseenheid. Uit analyses en/of benchmarks voortvloeiende verbeterpunten dienen als input voor verbetermaatregelen en innovaties. Deze vinden op drie niveaus plaats: organisatiebreed met een termijn van drie jaar, op afdelingsniveau met een termijn van één jaar en op uitvoeringsniveau met een dag tot dag periodieke terugkoppeling aan de directie.

Het kwaliteitssysteem is vastgelegd in het Handboek Kwaliteit en is van toepassing op alle opleidingen van Tio. Hierin zijn alle interne en externe meetinstrumenten opgenomen zoals de ISO-audit, studentenvertegenwoordigersoverleggen en enquêtes onder studenten, docenten en partnerscholen. De uitkomsten van de evaluaties zijn real-time toegankelijk voor alle medewerkers op het Intranet. Een deel van deze resultaten publiceert Tio in het informatiebulletin voor zowel studenten als medewerkers en in het medewerkersblad.

Toetsing van de kwaliteitszorg vindt plaats tijdens de jaarlijkse ISO-audit en (her)accreditatietrajecten. Uit audits blijkt volgens Tio dat de kwaliteitszorg en het daarbij behorende kwaliteitssysteem goed functioneren met ruimte voor verbetering rond het effectief terugkoppelen van resultaten naar de diverse stakeholders. Tio is voornemens om studenten tijdiger te informeren over wat er met de uitkomsten wordt gedaan (of niet) en wanneer de studenten op eventuele verbeteringen actie mogen verwachten.

Overwegingen

Het kwaliteitszorgsysteem is volgens het panel systematisch opgezet, adequaat vormgegeven en breed gedragen. De verschillende stakeholders voelen zich goed gehoord constateert het panel, en de opleiding pakt feedback goed en snel op. Het panel waardeert het voornemen van Tio om het terugkoppelen van resultaten te verbeteren en merkt op basis van gesprekken met studenten op dat zij nu al volgens eigen zeggen goed op de hoogte zijn van verbeteracties op basis van formele en informele feedback. De vestigingsmanagers en de studietoelators hebben een sterke, positieve rol in de meer informele kwaliteitscultuur, merkt het panel op.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

De opleiding toetst alle modules afzonderlijk waarbij alle behaalde resultaten meetellen voor de zak- slaagregeling. Er zijn schriftelijke en mondelinge tentamens, individuele of groepspraktijkopdrachten en stages. Het eindniveau wordt getoetst aan de hand van de afstudeeropdracht. Tio beoogt meeliftgedrag te beperken door praktijkopdrachten voornamelijk individueel te toetsen.

Voor alle schriftelijke tentamens zijn informatie over het tentamen en een proeftentamen beschikbaar voor de studenten. Studenten krijgen de gelegenheid het eigen gemaakte tentamen en gecorrigeerde werk in te zien. De student kan ook een gesprek met de examinerator aanvragen om het gemaakte werk te bespreken. Een student kan naar aanleiding van de inzage, schriftelijk en onderbouwd, een second opinion op de beoordeling aanvragen.

Bij het ontwikkelen van iedere toets zijn twee examinatoren betrokken: een constructeur en een vaststeller. De constructeur stelt aan de hand van het toetsplan en de leerdoelen een toetsmatrijs op en ontwikkelt vervolgens op basis hiervan de toets. De vaststeller controleert met behulp van een checklist of de toets valide, betrouwbaar en transparant is. Tevens checkt de vaststeller of de toets inhoudelijk en qua niveau aansluit bij de opzet van de module. Zodra de toets door de vaststeller is goedgekeurd, voert de coördinator van de afdeling Onderwijs & Kwaliteit nog een extra controle uit op de kwaliteit van de toets aan de hand van een checklist. Na afname van toetsen voert Tio een analyse en

benchmarking van tentamenresultaten uit. Benchmarking kan leiden tot herbeoordelingen.

Uit evaluaties blijkt dat er ruimte voor verbetering is ten aanzien van de duidelijkheid van de criteria waarop de student beoordeeld wordt en de bruikbaarheid van de feedback op opdrachten. Tio heeft zich dan ook als doel gesteld om de beoordelingskaders en de feedback te analyseren en te optimaliseren.

Tio heeft één examencommissie voor de mbo- en hbo-opleidingen. De examencommissie bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende vestigingen en vakgebieden. De examencommissie wordt aangestuurd door een onafhankelijke voorzitter en de dagelijkse gang van zaken ligt in handen van de secretaris. De examencommissie voert haar taken uit binnen de kaders van de Onderwijs- en examenregeling van Tio aan de hand van een vaste jaarkalender en heeft haar werkwijze vastgelegd in het Handboek Examinering.

Het panel heeft het gesprek gevoerd met de examencommissie over de OER. De OER is op dit moment verhalend geschreven, waarbij ruimte voor interpretatie op de loer ligt, bijvoorbeeld over de mogelijkheid tot herkansen. De examencommissie heeft toegelicht dat zij Tio adviseert dat om de volgende OER puntsgewijzer en formeler op te stellen. Daarbij adviseert de examencommissie een duidelijker overzicht te bieden van de toetskalender met deadlines.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de opleiding een passende variatie aan toetsvormen toepast. De toetsvormen zijn van het juiste niveau, en hebben over het algemeen een aantrekkelijke, bij

het werkveld passende vorm en inhoud, stelt het panel vast.

Het panel waardeert de aanpassing van de OER en raadt de opleiding aan om het aantal toetsmomenten te heroverwegen. Op dit moment is er een ruime hoeveelheid herkansingsmogelijkheden per studiejaar: drie of vier in de eerste jaren en vier of vijf in het laatste studiejaar. Het panel merkt op, mede op basis van het gesprek met studenten, dat dit ervoor kan zorgen dat studenten een toets blijven proberen tot deze gehaald is, in plaats van de eerste kans serieus te benutten.

De opleiding heeft in de afgelopen jaren geconstateerd dat de onderbouwing van beoordelingen en de feedback aan studenten tekortschoot, en heeft specifiek aandacht voor het verbeteren hiervan. Het panel heeft geen twijfel over de huidige hoeveelheid mondelinge (proces- en inhoudelijke) feedback die de studenten

ontvangen in het kleinschalige onderwijs, maar verwacht wel dat de kwaliteit van de onderbouwing bij oordelen en van feedback zal toenemen door de maatregelen.

Het panel constateert dat de opleiding adequate maatregelen treft om de kwaliteit van de toetsing te borgen. Het panel concludeert daarnaast op basis van de gesprekken en de documentatie dat de examencommissie haar taak om de kwaliteit van toetsen en tentamens te borgen voortvarend oppakt. Verder is het panel van mening dat Tio beschikt over een goed ingericht gestandaardiseerd systeem voor de ontwikkeling en beoordeling van toetsen, waardoor de validiteit en betrouwbaarheid van toetsen is gegarandeerd.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Bevindingen

Studenten tonen de realisatie van de beoogde leerresultaten aan met een afstudeeropdracht. De afstudeeropdracht is een onderzoek bij een organisatie passend bij hotelmanagement en/of eventmanagement. De student werkt aan een probleem of vraag van de organisatie. Welk type beroepsproduct de student oplevert, is afhankelijk van de vraag, maar zal voornamelijk gericht zijn op het leveren van een advies, ontwerp of eindproduct.

Tio is voornemens de invulling van het afstudeerwerk te verbreden. Het is de bedoeling om te komen tot een portfolio van eindwerken met een businesscase gericht op hospitality, een derdejaars module gericht op events en het eindwerk (het beroepsproduct) naar keuze gericht op hospitality of events. Op deze wijze zal volgens Tio de gehele opleiding op eindniveau beter in de breedte afgedekt worden en kan de student in zijn afstudeeropdracht de diepte in en excelleren in de sector naar zijn voorkeur.

De afstudeercoach begeleidt de student gedurende het afstudeerproces en is één van de twee beoordelaars van het definitieve beroepsproduct. De examiner afstuderen beoordeelt de verschillende tussentijdse rapportages/ voortgang en is de tweede beoordelaar van het definitieve beroepsproduct. Daarnaast is er een begeleider vanuit de opdrachtgevende organisatie, indien van toepassing.

Om te beoordelen of het gerealiseerde eindniveau aansluit bij de beoogde leerresultaten heeft de examencommissie van Tio in het najaar van 2023 een aselechte steekproef met tien

afstudeerwerken laten uitvoeren op het gerealiseerde eindniveau van de opleiding. Tio concludeerde op basis hiervan dat circa 90% van de beoordelingen in lijn was met de beoordeling van de examinatoren en dat het gerealiseerde eindniveau aansloot bij het beoogde leerresultaten. De geconstateerde afwijking had betrekking op het juiste gebruik van de Nederlandse taal.

Overwegingen

Om zich een oordeel te vormen over het eindniveau van de studenten, heeft het panel in totaal vijftien recente afstudeeronderzoeken gelezen en de beoordelingen van deze werken ingezien. De steekproef bevatte eindwerken van studenten van de verschillende vestigingen en van het Nederlandstalige en Engelstalige programma. De selectie bevatte verschillende beroepsproducten (advies en ontwerp). Het panel stelt vast dat alle afstudeerwerken getuigen van het bachelorniveau. In alle onderzoeken is voldoende onderzoekend vermogen zichtbaar. De kwaliteit van de werken varieert, waarbij het gegeven cijfer overeenkomt met het oordeel van het panel over de kwaliteit. Het valt het panel op dat veel rapporten erg uitvoerig zijn. Deels komt dit volgens het panel door te brede deelvragen, die een onnodig uitgebreide uitwerking veroorzaken. Daarnaast nemen studenten veel informatie op in de hoofdttekst, die eventueel in een bijlage geplaatst kan worden. Het panel stelt op basis van de gesprekken tijdens de visitatie vast dat de opleiding voornemens is te gaan werken met eindwerken in een compactere vorm, waarbij studenten meer gedwongen worden om tot de kern te komen. Het panel waardeert deze ontwikkeling.

De onderbouwing van het oordeel blijkt volgens het panel beperkt uit de beoordelings-

formulieren. Uit de gesprekken met de examinatoren en de studenten blijkt dat er vier formele beoordelingsmomenten zijn tijdens het afstuderen, waar studenten wat meer uitgebreide feedback ontvangen in de elektronische leeromgeving. De student kan zelf extra punten toevoegen waar feedback op wordt gevraagd. Het panel is positief over de structurele en uitgebreide feedback gedurende het hele traject. Het panel raadt de opleiding aan daarnaast te sturen op het invullen van het feedbackgedeelte op het eindbeoordelingsformulier, zodat de onderbouwing van het eindoordeel daar voldoende inzichtelijk is.

Het panel van de vorige visitatie in 2018 dacht dat de eindwerken aan kracht konden winnen wanneer nadrukkelijker werd ingegaan op de relevantie van de resultaten en aanbevelingen voor het bedrijf. De opdrachtgever zou volgens het toenmalige panel een schriftelijke toelichting op deze relevantie kunnen geven. Het huidige visitatiepanel onderschrijft deze suggestie van het vorige visitatiepanel en raadt de opleiding aan de input van de organisatie bij de herinrichting van het afstudeertraject meer in te bedden.

Het panel waardeert de voornemens van Tio om het afstudeertraject te herinrichten en studenten bredere mogelijkheden te bieden voor het aantonen van de beoogde leerresultaten rond

hospitality en event. Er zijn inmiddels goede voorbeelden van dergelijke afstudeerwerken, waardoor het voor studenten en begeleiders inzichtelijker en aantrekkelijker wordt om op deze nieuwe manier te gaan werken, stelt het panel vast.

Het panel vernam van alumni dat het voor sommigen van hen lastig is om een passende werkplek te vinden na afstuderen. Enkele alumni vertelden hierbij begeleid te zijn door hun afstudeercoach maar dit gebeurde niet standaard. De studenten gaven aan dat zij begeleiding door bijvoorbeeld hun studie- of afstudeercoach in het traject naar een passende werkplek of vervolgopleiding wenselijk hadden gevonden. Het panel adviseert de opleiding in de begeleiding van de studenten de aandacht voor het traject direct na de opleiding te versterken.

Het panel van de vorige visitatie in 2018 raadde de opleiding aan meer gebruik van alumni te maken om de bekendheid van Tio te versterken. Het panel stelt vast dat de opleiding goed contact onderhoudt met alumni en deze ook regelmatig inzet voor informatie- en promotiedoel-einden.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Bijzonder kenmerk ‘Kleinschalig en intensief onderwijs’

De opleiding heeft het bijzonder kenmerk ‘Kleinschalig en intensief onderwijs’. Dit kenmerk is bij deze visitatie ook beoordeeld. In dit hoofdstuk geeft het panel voor ieder van de zeven criteria van het beoordelingskader haar bevindingen en overwegingen. Het panel sluit af met het eindoordeel.

Criterion A. Beoogde leerresultaten

De doelstellingen en beoogde leerresultaten zijn gericht op het bereiken van een bovengemiddeld niveau in een of meer wetenschappelijke disciplines en/of de beroepspraktijk(en) in het betreffende domein. Daarnaast richt de opleiding zich op verbreding en een daarbij passende ontwikkeling van persoonlijke attitudes en vaardigheden.

Bevindingen

De opleiding beoogt studenten op te leiden tot ondernemende hospitality - en event managers die in staat zijn met een open mind te excelleren in een brede en internationale context. De ambitie van de opleiding om te komen tot een bovengemiddeld niveau blijkt volgens de opleiding uit het feit dat het profiel van de opleiding breder is dan wat er in het landelijk overleg is afgesproken: de student verwerft leeruitkomsten in het vakgebied hotelmanagement én eventmanagement. Hierdoor zijn alumni breed inzetbaar.

Bij de vertaling van het landelijk beroepsprofiel naar de beoogde leerresultaten (Program Learning Outcomes) van de opleiding is het volgende leerresultaat toegevoegd: ‘Organiseren en ontwerpen van events: De student kan in de rol van eventmanager een betekenisvol event organiseren, in de markt zetten, uitvoeren en evalueren.’

De opleiding kent naast de Program Learning Outcomes de Business Skills die studenten

gedurende de opleiding verwerven. Veel aandacht is er voor het verwerven van de juiste attitude voor de gastvrijheidssector.

In het derde studiejaar volgt de student een minor. De studenten kiezen of de verdiepende minor of een verbredende minor. De opleiding raadt de studenten de verdiepende minor aan; hiermee worden de vakinhoudelijke kennis en vaardigheden verdiept in de minor Hospitality management of de minor Eventmanagement.

De minor Hospitality management behandelt de trends en ontwikkelingen op het gebied van horeca en hospitality. De minor Eventmanagement is ontworpen voor vooruitstrevende studenten die de evenementenindustrie willen transformeren. Met een focus op innovatie, duurzaamheid en technologie, worden de tools aangeboden om de evenementen van morgen vorm te geven.

De student kan ook voor kiezen voor verbreding. Hiervoor biedt Tio negen verbredende minoren aan, waarvan zeven vakinhoudelijke minoren. Alle minoren worden aangeboden in de Nederlandstalige variant en vier minoren kunnen gevolgd worden in de Engelstalige variant. Eén van de aangeboden minoren richt zich op het verdiepen van de onderzoeksvaardigheden, waarmee de student wordt voorbereid op doorstroom naar de Master of Business Administration. In het Engelstalig aanbod zijn twee minoren opgenomen die het studeren in het buitenland mogelijk maken. Ook studenten die de

Nederlandstalige variant volgen kunnen voor deze minoren kiezen.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de doelstelling van de opleiding en daarvan afgeleide beoogde leerresultaten zich vanaf komend studiejaar richten op een bovengemiddeld niveau op het gebied van eventmanagement in vergelijking met het landelijk profiel. Daarnaast hanteert de opleiding Business Skills naast de beoogde leerresultaten. Het panel vindt het passend bij het profiel van de opleiding en bij het bijzondere kenmerk dat de opleiding het niveau van de beoogde leerresultaten rond eventmanagement verhoogt. Met name in de minoren richt de opleiding zich daarnaast volgens het panel in voldoende mate op verbreding en een daarbij passende ontwikkeling van persoonlijke attitudes en vaardigheden.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan dit criterium.

Criterium B. Programma: inhoud

Het curriculum en de extra-curriculaire activiteiten vormen een onlosmakelijk geheel. De inhoud ervan sluit aan op het geambieerde niveau en de verbreding zoals geformuleerd in de beoogde leerresultaten. Studenten en docenten verzorgen de extra-curriculaire activiteiten in gezamenlijkheid.

Bevindingen

Het programma van de opleiding is breed doordat dit zich richt op zowel hospitality - als eventmanagement. In de vrije keuzeruimte en de extra-curriculaire activiteiten sluit de opleiding aan op deze profilering van de opleiding. De focus in de vrije keuzeruimte is het verder verwerven van een gastvrijheidsattitude. Zo kan de

student een verlengde stage lopen, assisteren bij open dagen, het vervullen van de rol van gastheer/-vrouw, bestuursactiviteiten vervullen of optreden als buddy van internationale studenten.

Het buiten het standaardprogramma om verdiepen van kennis en vaardigheden is mogelijk door het volgen van online cursussen en trainingen bij Online Academy. Activiteiten buiten het programma zijn onder andere twee keer per studiejaar exclusieve Masterclasses en excursies naar sterrenrestaurants en een studiereis in het derde studiejaar. Deze bestaat uit een bestemming naar keuze uit acht bestemmingen. Daarnaast kunnen excellente studenten deelnemen aan externe internationale en nationale competities met andere hotelscholen. Bij deze extra-curriculaire activiteiten spelen de docenten volgens de opleiding een stimulerende, selecterende en begeleidende rol. Door de band tussen docenten en studenten worden de competities ervaren als een gezamenlijk project waarbij de student en de opleiding willen uitblinken.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de opleiding een ruim aanbod van extra-curriculaire activiteiten aanbiedt met een zichtbare relatie tot het reguliere onderwijsprogramma. De extra-curriculaire activiteiten zijn in voldoende mate ook voor de internationale studenten toegankelijk, constateert het panel. Het panel ondersteunt de balans die de opleiding de studenten wil bieden in studeren en vrije tijd, waardoor Tio ervoor waakt niet te veel activiteiten extra aan te bieden. Daarnaast ondersteunt het panel het voornemen van de opleiding om meer extra-curriculaire activiteiten te gaan aanbieden op het gebied van eventmanagement, waarmee de opleiding de aanpassing in de beoogde leerresultaten volgt.

Het was het panel van de vorige visitatie in 20218 niet duidelijk in hoeverre extra-curriculaire activiteiten door de opleiding, door docenten of door studenten werden georganiseerd. Ook was het niet helder welke activiteiten met studiepunten werden gehonoreerd. Het panel adviseerde de opleiding de extra-curriculaire activiteiten te bundelen en te structureren. Het panel stelt vast dat studenten en docenten beide een zichtbaar aandeel hebben in de organisatie van de extra-curriculaire activiteiten. Het is overzichtelijk welke activiteiten met studiepunten worden gehonoreerd en welke niet.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan dit criterium.

Criterium C. Programma: leeromgeving

Het didactisch concept gaat uit van een uitdagende leeromgeving, kleinschalig en intensief vormgegeven onderwijs en een leergemeenschap van studenten en docenten. De kleinschaligheid en intensiteit van het onderwijs blijken uit de mate van participatie en voorbereiding die van de student verwacht wordt. De inrichting van het programma is erop gericht dat studenten een nominale studievoortgang hebben, inclusief extra-curriculaire activiteiten.

Bevindingen

Tio heeft haar didactisch concept vormgegeven op basis van kleinschaligheid en persoonlijkheid. De docent heeft de tijd om aandacht te besteden aan iedere student en heeft ook de vaardigheden in huis om iedere student persoonlijk te begeleiden. Iedere docent moet de training 'activerende werkvormen' volgen waar docenten leren afwisseling tussen activerende werkvormen te creëren en rekening te houden met de verschillende (leer)behoeftes van de

student. Hierdoor ontstaat volgens de opleiding vertrouwen, veiligheid en een hechte leergemeenschap tussen studenten en docenten. Van iedere student wordt verwacht dat hij aanwezig is bij de les. Te vaak niet aanwezig zijn wordt besproken door de studietoach.

De kleinschaligheid maakt het volgens de opleiding ook mogelijk om ieder onderwerp met een passende activerende onderwijsvorm te verzorgen zoals rollenspelen, casuïstiek, gamificatie, simulatie en presentaties. Tevens moeten studenten ieder semester samenwerken aan een opdracht in de vorm van een project waarbij de rolverdeling in het project bewust tot stand komt. Projecten zijn echte opdrachten die voortkomen uit de beroepspraktijk en op die manier de student voorbereiden op de beroepspraktijk maar ook zorgen voor herkenbaarheid en participatie.

Ook al heeft Tio de beschikking over IT-oplossingen om e-learning aan te bieden, fysiek onderwijs en begeleiding heeft te allen tijde de voorkeur. Studenten kunnen volgens de opleiding zo beter begeleid worden en het is zichtbaarder welke studenten moeite hebben met de stof.

De studietoach bewaakt de studievoortgang van de student en studievoortgang is onderwerp van ieder gepland gesprek tussen student en studietoach. De student en studietoach spreken elkaar vier keer per studiejaar en verder zo vaak als nodig is. De studietoach heeft naast de geplande gesprekken een signalerende rol als het gaat om afwijkingen van studievoortgang. De studietoach is ook de stagebegeleider van de student. Dit heeft als voordeel dat de studietoach de student goed kent en deze dus optimaal kan begeleiden naar een passende stageplek. Omgekeerd levert de ervaring vanuit

de stage weer input op voor de studiebegeleiding.

Tio heeft bewust geen campus voor studenten: Tio is er een voorstander van dat studenten wonen en studeren in een omgeving die bijdraagt aan de mogelijkheid om een divers netwerk op te bouwen tijdens de studententijd en de ontwikkeling van een open mind. Tio werkt samen met (oud) studenten en diverse organisaties om studenten (op beperkte schaal) huisvesting te kunnen aanbieden. Het International Office faciliteert de buitenlandse student met huisvesting, welkomstdagen en praktische zaken.

De persoonlijke en kleinschalige aanpak heeft Tio beschreven in het Handboek Maatwerk en betreft maatwerk voor verschillende groepen: studenten die extra uitgedaagd willen worden, studenten die naast de studie topsport bedrijven of een eigen onderneming hebben en behoefte hebben aan een aangepast studieschema en studenten met een functiebeperking die behoefte hebben aan aangepaste faciliteiten. Doel van het maatwerk is studenten de opleiding te laten afronden binnen de afgestemde studietijd.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat Tio er uitstekend in slaagt een uitdagende leeromgeving te bieden met kleinschalige en intensief vormgegeven onderwijs. De omgeving is zeer geschikt voor de verschillende groepen studenten die Tio beschrijft in het Handboek Maatwerk. In het bijzonder is het onderwijs geschikt voor studenten met een functiebeperking zoals dyslexie, studenten die snel overprikkeld zijn of studenten die een duidelijke structuur en veel persoonlijke aandacht nodig hebben, constateert het panel. De inrichting van het programma is erop gericht dat studenten een nominale studievoortgang hebben, inclusief extra-curriculaire activiteiten.

Dit blijkt volgens het panel ook uit de goed ingerichte mogelijkheid voor studenten om het programma versneld te doorlopen in drie jaar.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan dit criterium.

Criterium D. Instroom

De opleiding hanteert een adequate selectieprocedure gericht op de instroom van gemotiveerde en academisch en/of professioneel getalenteerde studenten, waarin geschiktheid en interesse voor het kleinschalig en intensieve onderwijsconcept, in combinatie met extra-curriculaire activiteiten, tot de criteria behoren.

Bevindingen

Iedere student doorloopt de aannameprocedure van Tio die in eerste instantie de toelaatbaarheid van de student op basis van vooropleidingsniveau toetst. Tio selecteert studenten niet maar zorgt ervoor dat de student zelf komt tot het oordeel of de hogeschool, de opleiding én het kleinschalige en intensieve programma geschikt is voor én passend bij hem. Het kennis-makingsgesprek is erop gericht om de motivatie van de student helder te krijgen maar ook persoonskenmerken die belangrijk zijn voor het doorlopen en succesvol afronden van een dergelijk intensief programma zoals discipline, doorzettingsvermogen, ondernemendheid en creativiteit.

Studenten geven in de aannamefase ook aan wat hen naast de studie bezighoudt zoals een eigen onderneming, het bedrijven van topsport, mantelzorg of het zich intensief bezighouden met kunst en cultuur. Een student die met één van bovenstaande zaken te maken heeft, kan zijn opleiding doorlopen door gebruik te maken van de maatwerkvoorzieningen die Tio hiervoor

beschikbaar stelt. Studenten die nog eens extra willen excelleren kunnen een zwaardere rol claimen in de vorm van projectleider bij projecten, de rol van General Manager gedurende de hotel- en eventweek of deelnemen aan de jaarlijkse competitie tussen de beste Europese Hotelmanagementscholen.

De opleiding kijkt voortdurend naar uitvalcijfers in het eerste studiejaar en mocht dat cijfer oplopen, dan wordt gekeken of en waar de voorlichting beter kan (en moet).

Overwegingen

Het panel stelt vast Tio de bewuste keuze maakt om studenten te werven die kiezen voor het kleinschalige en intensieve onderwijsconcept en zich daarbij niet richt op het selecteren van meer getalenteerde studenten. Het panel ondersteunt en waardeert deze keuze en stelt vast dat Tio erin slaagt studenten aan te trekken die zeer goed passen bij de missie en visie van de hogeschool.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan dit criterium.

Criterium E. Personeel

Er is voldoende personeel om kleinschalig en intensief onderwijs te kunnen verzorgen, en intensief contact tussen docenten en studenten en individuele begeleiding aan studenten buiten het onderwijs vorm te kunnen geven. De docenten hebben aantoonbaar de benodigde specifieke expertise en bekwaamheid voor de doelstellingen van kleinschalig en intensief onderwijs. De opleiding bewaakt actief dat docenten de benodigde kwalificaties hebben en zorgt, indien nodig, voor scholing van docenten op deze aspecten.

Bevindingen

Klassen hebben een maximale omvang van zestien studenten of tien studenten bij specifieke modules, waar de opleiding een kleinere groepsomvang noodzakelijk acht. In de praktijk zijn groepen veelal kleiner, met minder dan tien studenten per groep. Er is geen sprake van uitval van lessen; mocht een docent onverhoopt niet kunnen dan wordt de betreffende les ingehaald tijdens een van de daarvoor al ingeplande momenten. Naast docenten heeft ook iedere vestiging studietoelichters om studenten buiten het onderwijs te begeleiden.

Tio werft docenten op basis van opleiding en werkervaring waarbij Tio de voorkeur heeft dat de docent zelf ook een ondernemer is. Op basis van de docentencompetentietabel per module wordt de docent alleen daar ingezet waarvoor hij gekwalificeerd is. Mocht een specifiek onderwerp een docent vragen die niet bij Tio werkzaam is, dan wordt een gastdocent ingezet voor het betreffende onderwerp.

Docenten verbeteren hun deskundigheid door het volgen van specifieke trainingen rond bijvoorbeeld didactiek, activerende werkvormen en examinering, of inhoudelijke verbreding van kennis en kunde.

Tio bewaakt de inzet van docenten aan de hand van diverse tevredenheidsmetingen onder studenten. De vestigingsmanager heeft periodiek gesprekken met de docent over diens inzetbaarheid, kennis en kunde, studenttevredenheid over de docent en behaalde resultaten van de studenten.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat Tio ruim voldoende personeel inzet om het kleinschalige en intensieve (extra)curriculaire onderwijs te verzorgen. De docenten werken op de vakgebieden waar zij

specifieke expertise en ruime actuele werkervaring voor hebben. Tio zorgt voor scholing rond het verzorgen van het kleinschalige onderwijs. Het panel waardeert dat Tio ervoor zorgt dat lessen altijd aangeboden worden en dat studenten al het onderwijs op de eigen vestiging kunnen volgen. Studenten krijgen volgens het panel zo optimale onderwijs en begeleiding die voor hen op dat moment nodig zijn.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan dit criterium.

Criterium F. Materiële voorzieningen

De opleiding beschikt over een eigen infrastructuur met voorzieningen voor kleinschalig en intensief onderwijs en gemeenschappelijke extra-curriculaire activiteiten.

Bevindingen

Iedere Tio-vestiging heeft in pandig veel kleine leslokalen met een digibord. De afstand tussen docent en student alsook de afstand tussen student en digibord is klein waardoor intensief gewerkt wordt aan de studiestof. Daarnaast beschikt iedere vestiging over tenminste één grote collegezaal die alleen gebruikt wordt voor gastcolleges en specifieke events zoals open dagen. De vestigingen beschikken ook over specifieke lokalen voor de opleiding zoals een receptielokaal en een restaurant. Alleen voor lessen in de kookstudio moeten studenten van vijf vestigingen naar een nabijgelegen restaurant. Amsterdam heeft een in pandige eigen kookstudio.

Ruimtes die gebruikt worden tijdens de extra-curriculaire activiteiten zijn de kantine, diverse zitjes verspreid over de vestiging, rustige en stille werkplekken en ter ontspanning staan er voetbal- of pooltafels. Op de vestigingen staat de radio altijd aan, voor het creëren van een

gezellige sfeer. De overige ruimtes worden ook gebruikt voor het organiseren en verzorgen van bijeenkomsten van derden. Studenten van de opleiding verzorgen deze bijeenkomsten dan volledig en ontzorgen daarmee de opdrachtgever.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat Tio op de verschillende vestigingen een vergelijkbare prettige, persoonlijke sfeer weet neer te zetten. De voorzieningen zijn uitermate geschikt voor het kleinschalige en intensieve onderwijs en voor het uitvoeren van de gemeenschappelijke extra-curriculaire activiteiten. Uit evaluaties en de gesprekken maakt het panel op dat de studenten tevreden zijn over de geboden studiefaciliteiten maar nog meer te spreken zijn over de sfeer op de locaties.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan dit criterium.

Criterium G. Gerealiseerde leerresultaten

De inhoud en het niveau van de toetsen en de eindwerkstukken zijn in lijn met het niveau en de verbreding zoals geformuleerd in de beoogde leerresultaten. Afgestudeerden worden toegelaten tot veeleisende vervolgopleidingen en/of functies. De rendementen zijn substantieel hoger dan bij relevante andere opleidingen waaraan niet het bijzonder kenmerk is toegekend, en ten minste vergelijkbaar met relevante andere opleidingen die dat wel hebben.

Bevindingen

In de Keuzegids 2024 staat de opleiding voor het tiende jaar op nummer één. De opleiding krijgt op de vestigingen Hengelo, Groningen, Eindhoven en Rotterdam tevens het predicaat 'Topopleiding'. De Keuzegids refereert specifiek

aan Tio's praktijkgerichte kooklessen op topniveau en het feit dat Tio hospitality en eventmanagement combineert. In de keuzegids 2024 is eveneens zichtbaar dat studenten van de opleiding sneller aan het werk zijn dan studenten van andere opleidingen.

Hogeschool Tio kent veel studenten die doorstromen; van mbo naar Ad/Bachelor, van Ad naar Bachelor en van Bachelor naar Master. Sinds Hogeschool Tio ook de Master of Business Administration (MBA) heeft zijn al vele studenten succesvol doorgestroomd van de opleiding naar de MBA.

Afstudeerpercentages variëren volgens studiekeuze123.nl tussen de 54 - 73% bij de andere hotelopleidingen waarbij het hoogste percentage afkomstig is van een instelling met het bijzonder kenmerk. Binnen de opleiding van Tio is het afstudeerpercentage van alle jaren dat de opleiding aangeboden wordt 62.5% en is dit percentage de achterliggende jaren iets aan het dalen naar 55%. Het is daarmee in lijn met de andere opleidingen (met en zonder kenmerk) al is Tio niet tevreden met dit resultaat. Voor de opleiding in de Engelse taal ligt dit iets lager op 47 respectievelijk op 44% en ook hiermee is Tio niet tevreden. Deels kan de daling verklaard worden aan de hand van de mogelijkheid om over te stappen van de Bachelor naar de Associate degree. Tio wil het aantal afgestudeerden omhoog brengen naar 65-70%.

Afgestudeerden studeren gemiddeld af in vier jaar. 17% van de alumni heeft de opleiding afgerond in drie jaar, 31% heeft dit gedaan in drie-en-een-half jaar en 52% heeft de opleiding succesvol afgerond in vier jaar tijd.

Overwegingen

Het panel stelt vast op basis van de bestudering van eindwerken en van toetsen van diverse

modules dat de inhoud en het niveau van de toetsen en de eindwerkstukken passen bij het niveau en de verbreding van de opleiding zoals geformuleerd in de beoogde leerresultaten.

Afgestudeerden worden toegelaten tot masteropleidingen en komen terecht in passende functies in het werkveld op het gebied van zowel hotel- als eventmanagement. De opleiding beschikt over een werkveldadviescommissie met leden uit de verschillende domeinen in het werkveld. Het panel maakt op uit het gesprek met leden van deze commissie dat studenten en afgestudeerden goed worden voorbereid op de arbeidsmarkt en vaak op het gebied van communicatieve vaardigheden een streepje voor hebben en breed inzetbaar zijn.

De rendementen zijn hoger dan bij relevante andere opleidingen waaraan niet het bijzonder kenmerk is toegekend, en ten minste vergelijkbaar met relevante andere opleidingen die dat wel hebben, maakt het panel op uit de gepresenteerde rendementen van de studenten na het doorlopen van het driejarige en vierjarige programma.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan dit criterium.

Conclusie kenmerk 'Kleinschalig en intensief'

De overwegingen op de zeven criteria in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan alle criteria van het bijzonder kenmerk 'Kleinschalig en intensief'. Op die grond geeft het panel een positief advies rond het behoud van het kenmerk voor de opleiding Hotel- en eventmanagement van Tio.

Bijlage 1: visitatiepanel

Mirjam Leloux is getraind voorzitter voor AeQui

Florian Aubke is Head of Study Programs Tourism & Hospitality Management / Assistant Head of Department en Head Teaching & Learning Center aan FHWien der WKW in Wenen, Oostenrijk.

Emmy Stoel is General Manager van Sofitel Legend The Grand Amsterdam

Jasmijn Olsthoorn is student B Finance & Control aan Hogeschool Rotterdam

Het panel werd ondersteund door Linda van der Grijspaarde, gecertificeerd secretaris

Alle panelleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2: bezoekprogramma

Woensdag 3 april 2024: vestiging Hengelo

08.15 – 09.15	Vooroverleg	
09.15 – 10.15	Directie en management	Gevolmachtigd lid Instellingsbestuur Manager Onderwijs & Kwaliteit Vestigingsmanager Hengelo
10.15 – 11.15	Kernteam	Opleidingscoördinator HEM Domeincoördinator domein Hospitality Domeincoördinator domein Events Domeincoördinator domein Hospitality Domeincoördinator domein Management & Ondernemerschap Domeincoördinator domein Onderzoek
11.30 – 12.30	Studiebegeleiding	Studiecoach Studiecoach Studiecoach Assistent-vestigingsmanager Internationale studenten International Office International Office
13.30 - 13.45	Rondleiding Tio Hengelo (kleinschalige vestiging)	Assistent-vestigingsmanager Adviseur kwaliteitszorg
13.45 - 14.45	Werkveldcommissie	Leden afkomstig van: Eventbranche.nl Crowne Plaza Van der Valk Bols
15.00 - 15.45	Studenten	3e jaars NL-talig 4e jaars NL-talig 1e jaars NL-talig 1e jaars NL-talig 2e jaars NL-talig 2e jaars NL-talig
15.45 - 16.45	Intern overleg / Documentbestudering	
16.45 - 17.15	Afsluiting dag 1	Gevolmachtigd lid Instellingsbestuur Manager Onderwijs & Kwaliteit Vestigingsmanager Hengelo

Donderdag 4 april 2024: vestiging Amsterdam

09.00 – 10.15	Uitvoering onderwijs	docent Hospitality docent Hospitality docent Event docent Hospitality
10.30 – 11.15	Afstuderen, eindwerken	domein Onderzoek domein Onderzoek

		afstudeercoach afstudeercoach afstudeerexaminator
11.15 – 12.00	Rondleiding Tio Amsterdam (grote vestiging) en een kijkje in de kookstudio	Assistent-vestigingsmanager Adviseur kwaliteitszorg
12.45 – 13.00	Break-out: BREAK EM-CUP Team presentation	1e jaars NL-talig 1e jaars EN-talig 1e jaars EN-talig 1e jaars NL-talig 1e jaars EN-talig
13.00 – 13.45	Alumni	NL-talig NL-talig NL-talig NL-talig
14.00 – 14.45	Examencommissie & Kwaliteitszorg	Voorzitter Examencommissie lid Examencommissie Adviseur kwaliteitszorg
14.45 – 16.00	Besluitvorming en conclusies, evt. aanvullend onderzoek	
16.00 – 16.30	Terugkoppeling resultaten en afsluiting	Gevolmachtigd lid Instellingsbestuur Manager Onderwijs & Kwaliteit Algemeen directeur

Op initiatief van de opleiding zal een ontwikkelgesprek plaatsvinden in de loop van 2024. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Bijlage 3: aanbevelingen vorige visitatie

Het panel van de vorige visitatie gaf in 2018 enkele aanbevelingen. Het panel bespreekt de opvolging van de aanbevelingen bij de betreffende standaarden.

Standaard 1

Het panel adviseert de opleiding om internationalisering op strategisch niveau verder uit te bouwen en daarvoor de recent ingestelde International Advisory Board te benutten.

Standaard 2

Het panel is van mening dat de opleiding de onderzoeksleerlijn nog verder kan verdiepen door bijvoorbeeld de invoering van meer wetenschappelijke artikelen en meer theoretische modellen. Wellicht dat het lectoraat hier een grotere rol in kan spelen.

Standaard 11

Het panel denkt dat de scripties aan kracht kunnen winnen wanneer nadrukkelijker wordt ingegaan op de relevantie van de resultaten en aanbevelingen voor het bedrijf. De opdrachtgever zou een schriftelijke toelichting op deze relevantie kunnen geven.

Het panel raadt de opleiding aan meer gebruik van alumni te maken om de bekendheid van Tio te versterken.

Bijzonder kenmerk

Tijdens het bezoek heeft het panel veel informatie gekregen over activiteiten, al dan niet binnen het curriculum, waar studenten en docenten bij betrokken zijn. Het is het panel niet altijd duidelijk geworden in hoeverre deze activiteiten door de opleiding worden georganiseerd, door docenten of door studenten, welke activiteiten met studiepunten worden gehonoreerd en welke niet. Het panel adviseert de opleiding de extracurriculaire activiteiten te bundelen en te structureren.

Bijlage 4: bestudeerde documenten

Algemeen

- Zelfevaluatierapport
- Zelfevaluatierapport BKKI
- Onderwijsorganisatie Tio
- Opleidingswijzer HEM september 2023-2027
- Onderwijs- en examenregeling 2023-2024
- Docenten en examinatoren
- Werkveldadviescommissie
- Examencommissie
- Overzicht afgestudeerden
- Overzicht partnerscholen
- Gedragscode Voertaal Onderwijs
- Vestigingsgidsen (Campus Guides) Hengelo en Amsterdam
- Borgingstabel HEM opleidingsprofiel

Eindwerken

- Eindwerkstukken van 15 studenten
- Handleiding afstuderen
- Beoordelingskader afstudeerproject

Onderwijsuitvoering

- Studiewijzers
- Stagehandleiding en beoordelingskaders
- Verzameling toetsen

Internationalisering

- Manual Minor Study Abroad
- Procedure en werkwijze Minor Study Abroad

Examinering

- Handboek Examinering 2023-2024
- Jaarverslag examencommissie 2021-2022
- Concept jaarverslag examencommissie 2022-2023
- Diverse notulen examencommissie

Kwaliteit

- Handboek kwaliteitszorg 2023-2024
- Handboek Maatwerk 2023-2024
- ISO Certificaat 2023

Personeel en studenten

- Toelatingsdossiers studenten
- Toelatingsbeleid 2023-2024
- CV's docenten
- Docentencompetentietabel
- Opleidingsgids 2023-2024

Bijlage 5: Overzicht beoordeling

De beoordelingen per standaard zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Standaard	Beoordeling
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
2. Oriëntatie van het programma	Voldoet
3. Inhoud van het programma	Voldoet
4. Leeromgeving van het programma	Voldoet
5. Instroom	Voldoet
6. Personeel	Voldoet
7. Materiële voorzieningen	Voldoet
8. Begeleiding	Voldoet
9. Kwaliteitszorg, kwaliteitscultuur en ontwikkeling	Voldoet
10 Toetsing	Voldoet
11 Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Advies	Positief
Bijzonder kenmerk: Kleinschalig en intensief	
A. Beoogde leerresultaten	Voldoet
B. Programma: inhoud	Voldoet
C. Programma: leeromgeving	Voldoet
D. Instroom	Voldoet
E. Personeel	Voldoet
F. Materiële voorzieningen	Voldoet
G. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Advies	Positief

