



Postbus 5050
NL-3502 JB Utrecht
+31 30 87 820 87
www.AeQui.nl
info@AeQui.nl

Bachelor Hotel Management Saxion University of Applied Science

Verslag van de beperkte opleidingsbeoordeling
van de voltijd variant
22 en 23 mei 2024

Utrecht
April 2025
www.AeQui.nl
Evaluatiebureau voor het hoger onderwijs

Colofon

Instelling en opleiding

Saxion Hogeschool
Spoorstraat 29
7311 PE APELDOORN

Opleiding: Bachelor Hotel Management
Locatie: Apeldoorn
Variant: Voltijd
Croho-nummer: 34411

Visitatiepanel

Bert Reul, voorzitter
Josje van Dongen, deskundige
Yeb Seffinga, deskundige
Lea Kleiber, student-lid
Liza Kozłowska, secretaris
Het panel is vooraf voorgelegd aan de NVAO.
Het NVAO-kader voor de beperkte opleidingsbeoordeling
2018 is gebruikt

AeQui Nederland
Postbus 5050
3502 JB UTRECHT
www.AeQui.nl

Inhoudsopgave

Colofon.....	2
Samenvatting.....	4
Inleiding.....	7
1. Beoogde leerresultaten.....	8
2. Onderwijsleeromgeving.....	11
3. Toetsing.....	16
4. Gerealiseerde leerresultaten.....	18
Bijlage 1: Visitatiepanel.....	19
Bijlage 2: bezoekprogramma.....	20
Bijlage 3: Aanbevelingen vorige visitatie.....	22
Bijlage 4: Overzicht bestudeerde documenten.....	24
Bijlage 5: Overzicht beoordeling.....	25

Samenvatting

Op 22 en 23 mei 2024 is de bacheloropleiding Hotel Management van Saxion Hogeschool (hierna: Saxion) in Apeldoorn gevisiteerd. Dit betreft de voltijdse variant; de deeltijdse variant is bij een andere gelegenheid beoordeeld. Het panel heeft de opleiding beoordeeld aan de hand van het beperkte NVAO-kader. Op basis van door de hogeschool aangeleverde documentatie en gesprekken die het panel heeft gevoerd tijdens het locatiebezoek, oordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan alle standaarden van het kader. Het totaaloordeel van het panel is **positief**.

Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft een duidelijk doel in het opleiden van studenten voor managementrollen in de sectoren *hotel-* en *hospitalitymanagement*. Hoewel er een 'hotel-element' in de beoogde leerresultaten aanwezig is, ziet het panel een duidelijke focus op *hospitality*. De opleiding beantwoordt hiermee aan de vraag van het werkveld dat is vertegenwoordigd in de *Industry Advisory Board* (IAB).

De opleiding sluit aan op het landelijk profiel: DHMSA HM PEP 2017 – 2022. Er is sprake van een juiste vertaling naar het eigen opleidingsprofiel en naar onderwijskundige uitgangspunten/visie. Het niveau en de oriëntatie van het programma zijn passend. Het werkveld is zeer betrokken bij en enthousiast over de opleiding. Het panel onderschrijft de mening van het werkveld dat het 'bold'-element binnen de opleiding ook door de opleiding zelf meer voor het voetlicht kan worden gebracht.

Tot slot heeft het panel goede elementen van internationalisering kunnen vaststellen in het verhaal van de opleiding en het curriculum. Wel wil het panel graag de suggestie meegeven dat de opleiding haar visie op internationalisering kan versterken. De opleiding kan (nog) meer nadenken over hoe de 'blik naar buiten' te vergroten en hoe het 'buiten naar binnen' te halen.

Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan standaard 1. Daarnaast stelt het

panel vast dat de voltijd- en deeltijdvariant van de opleiding werken met identieke leerresultaten.

Programma

De bacheloropleiding Hotel Management omvat 240 ECTS-studiepunten met een nominale doorlooptijd van 48 maanden. Het programma wordt zowel in het Nederlands als in het Engels aangeboden. Ongeacht de instructietaal, blijven de leerdoelen, leeractiviteiten en beoordelingen van beide programma's identiek. Het panel heeft vastgesteld dat de drie kentaken van het curriculum adequaat zijn opgedeeld in subtaken. De beoogde leerresultaten zijn naar het oordeel van het panel hiermee adequaat vertaald naar onderdelen van het programma.

De onderwijsvisie van de opleiding is in lijn met de onderwijsvisie van Saxion Hogeschool.

Tijdens het locatiebezoek heeft het panel een goed beeld gekregen van de onderwijsomgeving. Het panel vond de leiding en ondersteuning van de studenten tijdens het locatiebezoek illustratief voor het creëren van een actieve leeromgeving voor de student.

Studenten zijn enthousiast over de opleiding. Het panel ondersteunt de suggesties van de studenten om de verdeling van de studiepunten over de semesters nog eens tegen het licht te houden en waar nodig richting de studenten (beter) te onderbouwen. Daarnaast zien de studenten graag een onderdeel m.b.t. 'generatiediversiteit' toegevoegd aan het curriculum. Tijdens het locatiebezoek heeft het panel tijdens een rondleiding zich een goed en

positief beeld kunnen vormen van de onderwijs-leeromgeving.

Het panel heeft tijdens de bezoekdag kennisge-maakt met een deskundig, betrokken en enthousiast docententeam en is onder de indruk van het feit dat 100% van de docenten in het bezit is van een BKE. De opleiding biedt docenten voldoende gelegenheid tot scholing en doorontwikkeling, bijvoorbeeld op het gebied van het doen van een promotie of Engelse taalvaardigheid. Het panel vindt het erg positief dat er veel aandacht is voor de student en studiebegeleiding. Het is wel van belang om de werkdruk van de docenten hierbij in het oog te houden.

De opleiding hanteert een Engelstalige naam en Engelstalig onderwijs. Het panel kan zich, gezien de internationale werkomgeving en Engels als *lingua franca* binnen het vakgebied, vinden in de motivatie van de opleiding. Het panel heeft eveneens vastgesteld dat het Engels van de docenten van voldoende niveau is.

Op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie stelt het panel vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Toetsing

Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. Toetsen dienen 'praktijkgestuurd', 'ontwikkelingsgericht' en 'selecterend' te zijn en kennis en vaardigheden worden geïntegreerd getoetst. Formatief toetsen is ingevoerd in de opleiding en heeft bijgedragen aan studiesucces en ook heeft geleid tot vermindering van het uitsluitend 'leren voor de toets'. Als suggestie geeft het panel mee om goed uit te (blijven) leggen aan studenten hoe het formatief toetsen is ingericht, met name in vakken die veel weken omvatten.

De inrichting van het afstuderen is tijdens de visitatie besproken. Het aantal studiepunten dat wordt toegekend aan het eindgesprek is een punt van aandacht evenals het aantal hoge cijfers. Het panel heeft vertrouwen dat de deskundige examencommissie van de opleiding hier voldoende (toe)zicht op heeft. De examencommissie vervult haar wettelijke taken, zo heeft het panel vastgesteld.

Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Het panel heeft een representatieve steekproef van 15 beroepsproducten bestudeerd. De commissie concludeert dat de eindwerken laten zien dat de beoogde leerresultaten op bachelorniveau zijn gerealiseerd. Afgestudeerden zijn met name werkzaam in de hospitality en in mindere mate in de hotellerie. Het werkveld toont zich tevreden over de afgestudeerden van de opleiding.

Het panel stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft het panel de volgende aanbevelingen:

1. Onderzoek de (achterliggende) oorzaken voor de uitval in alle jaren en in het bijzonder in de hogere jaren van de opleiding en bekijk deze in relatie tot de instroom van de opleiding. De acties die tot nu toe zijn ondernomen hebben naar de mening van het panel onvoldoende zicht gegeven op de oorzaken.
2. Expliciteer de opbouw van het afstuderen. Maak duidelijk wat waar precies wordt afgetoetst zodat dit helder is voor studenten.

De visitatie is uitgevoerd op basis van NVAO-kader 2018, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. Bij de vorige visitatie zijn aanbevelingen voor verdere ontwikkeling gemaakt. De opleiding heeft daarop actie ondernomen (zie bijlage 3). Het panel heeft deze opvolging integraal betrokken in haar overwegingen bij de huidige beoordeling.

Het panel heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies.

Alle standaarden van het NVAO-kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft het panel een positief advies inzake accreditatie van de voltijdvariant van de bachelor Hotel Management van Saxion University of Applied Sciences.

Namens het voltallige visitatiepanel,
Utrecht, april 2025,

Bert Reul
Voorzitter

Liza Kozłowska
Secretaris

Inleiding

De instelling

Saxion Hogeschool (in het Engels: Saxion University of Applied Sciences) biedt een breed scala aan bacheloropleidingen en een beperkt aantal masteropleidingen aan in Apeldoorn, Deventer en Enschede. Saxion wil een innovatieve en ondernemende hogeschool zijn die studenten hoogwaardig onderwijs en een inspirerende leeromgeving biedt. Er studeren meer dan 26.000 studenten, waarvan meer dan 3.000 internationale studenten.

De opleiding

De bachelor Hotel Management is een van de programma's die wordt aangeboden door de *Hospitality Business School* (HBS). Het betreft een voltijdopleiding die wordt aangeboden in Apeldoorn. De opleiding omvat 240 ECTS en duurt nominaal 48 maanden. Op 1 oktober 2023 studeerden 487 studenten aan deze bacheloropleiding. Het voltijdsprogramma wordt zowel in het Nederlands als in het Engels aangeboden. Ongeacht de instructietaal zijn de beoogde leerresultaten, leeractiviteiten en beoordeling van beide programma's identiek. Na succesvolle afronding van de opleiding ontvangen studenten een bachelordiploma: de Nederlandse Bachelor of Arts (BA) in Hospitality Management.

In 2018 werd de opleiding door de NVAO beoordeeld als goed en werden enkele aanbevelingen ter verbetering gegeven. De opvolging van deze aanbevelingen is door het panel meegenomen in haar overwegingen tijdens deze visitatie.

De visitatie

Saxion Hogeschool heeft aan AeQui opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren.

Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijk en ter zake kundig panel samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden. De visitatie is uitgevoerd op basis van het NVAO-kader 2018, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. Het panel heeft zich daarbij georiënteerd op het cluster waarin deze opleiding geplaatst is.

De beoordeling richtte zich uitsluitend op de voltijdse variant; de deeltijd variant is bij eerdere gelegenheid beoordeeld. Een van de panelleden was betrokken bij beide beoordelingen, conform afspraak met NVAO.

Het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen en de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd. In open gesprekken en in een aangename sfeer heeft het panel in gesprek gegaan met studenten, docenten, het managementteam en examencommissie. Het locatiebezoek heeft het panel een rijk beeld opgeleverd van de leeromgeving en de sfeer van de opleiding. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van het panel.

Deze rapportage is in juni 2024 in concept toegestuurd aan de opleiding; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage. Na beoordeling van het rapport verzocht de NVAO om een aanvullend onderzoek waarin wordt bevestigd dat de voltijd- en deeltijdvariant identieke leerresultaten hanteren. In overleg met het panellid dat beide varianten beoordeelde is deze passage opgesteld, en met instemming van het volledige panel aan het rapport toegevoegd.

1. Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Beoogde leerresultaten en profiel

Het doel van de bacheloropleiding Hotel Management is om de vaardigheden en kennis te ontwikkelen die nodig zijn voor studenten om uit te blinken in managementrollen in de sectoren *Hotel* en *Hospitality Management*, zowel in de profit als non-profit sector. Sinds de oprichting in 2001 heeft deze opleiding professionals opgeleid die bijdragen aan de ontwikkeling van de *hospitality*-industrie. De opleiding beoogt studenten af te leveren die bekend staan als "*hospitality*-experts met lef die positieve veranderingen in de samenleving bevorderen". Van afgestudeerden wordt verwacht dat zij de *hospitality business* kunnen leiden, ondersteunen en innoveren.

Het panel heeft het feit dat de opleiding '*Hotel Management*' in de naam draagt, maar zich in haar profiel meer richt op *hospitality management* ter sprake gebracht bij de diverse stakeholders. Zowel de alumni (van wie de meerderheid werkzaam is in de *hospitality*), de studenten en het werkveld erkent de sterke profilering van de opleiding in deze sector. Vertegenwoordigers van de IAB geven aan dat de regio behoefte heeft aan goede *hospitality managers* en dat de opleiding hier goed op aansluit. Wel, zo geeft het IAB aan, vormt de hotellerie een onderdeel van de opleiding en moet dat ook zo blijven.

Het bachelorniveau van het programma is gerelateerd aan niveau 6 van het NLQF. Het dient als basis voor het nationale *Professioneel en Educatief Profiel* (PEP). In lijn met het PEP en de HM-

visie, en volgens de Educatieve Visie van Saxion, zijn er vier kerntaken die een beginnende

professional moet kunnen uitvoeren op niveau ZelCom D. In september 2023 is het nieuwe PEP (2023-2028) vastgesteld door de Vereniging Hogescholen. De opleiding kan zich vinden in de vernieuwingen die in dit PEP zijn doorgevoerd; de visitatie heeft zich echter gericht op het huidige curriculum dat is gebaseerd op het PEP 2017-2022.

Het panel heeft gezien dat de opleiding zich bewust is van het feit dat de industrie voortdurend aan verandering onderhevig is. De opleiding heeft een brede blik op *hospitality* omdat zij zich bewust is van de noden van het werkveld. In 2021 adviseerde de (interne) auditcommissie om het profiel van de 'bold leader' nog te versterken. Hierop heeft de opleiding in 2023 de HM-visie herzien en is dit element duidelijker naar voren gebracht.

Werkveld

Hotel Management heeft een *Industry Advisory Board* (IAB) met zeven leden die vier keer per jaar bijeenkomt. Deze Board bestaat uit leden met expertise uit diverse gebieden van de *hospitality*. Hun advies wordt serieus genomen, en ze geven feedback op trends en module-inhoud. Het werkveld voelt zich aantoonbaar betrokken bij de opleiding. Leden geven gastcolleges en nemen deel aan examens. Het panel is positief over de samenwerking tussen het

werkveld en de opleiding en ziet dat het werkveld een goede bijdrage levert aan de opleiding.

Internationalisering

Internationalisering en een internationale omgeving zijn inherent verbonden aan de hospitality-industrie, zo geeft de opleiding aan. Toenemende mobiliteit, technologische ontwikkelingen en culturele diversiteit zorgen voor een steeds diversere omgeving en werkveld. In 2022 heeft de opleiding die visie op internationalisering gedefinieerd.

Het panel heeft gezien dat de opleiding soms nog wat lijkt te worstelen met de verhouding tussen het internationale en de wens om ook goed aan te blijven sluiten bij de (regionale) achtergrond van studenten en de regionale verankering van de opleiding. Daarnaast geeft de opleiding aan zich bezorgd te maken over de mogelijke bedreiging van een dalende internationale populatie in het licht van het creëren van een internationale leeromgeving. Om dit doel te ondersteunen, heeft de opleiding de intentie om internationale partnerschappen zoals Erasmus en Eurochrie meer te benutten, het internationale alumninetwerk te versterken en de inspanningen voor internationalisering thuis intensiveren door middel van online internationale samenwerking. Het panel merkt op dat ook in de midterm audit reeds de suggestie werd gedaan de internationale oriëntatie van de opleiding te verstevigen. Het panel doet de suggestie om dit verder op te pakken en uit te werken.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat de opleiding een duidelijk profiel en doelstelling heeft en dat deze tot stand is gekomen in samenwerking met het werkveld. De kern- en subtaken zijn gerelateerd aan de Dublin-descriptoren (NLQF 6). Het niveau en de oriëntatie van het programma zijn passend.

Het werkveld is zeer betrokken bij en enthousiast over de opleiding. Het werkveld gaf aan zich gehoord te voelen. Het panel onderschrijft de mening van het werkveld dat het 'bold'-element binnen de opleiding ook door de opleiding zelf meer voor het voetlicht kan worden gebracht. In het kader van *Practise what you preach* mogen ook docenten en het management van de opleiding hun opleiding meer propageren en voor het voetlicht brengen. Hierbij doet het panel ook de suggestie om de studentenvereniging actief te betrekken; tijdens het locatiebezoek toonden studenten zich enthousiast en geëngageerd om hun steentje bij te dragen aan het verspreiden van de successen van de opleiding.

Het panel heeft gezien dat internationalisering verwerkt is in de opleiding. Nog los van het feit dat de opleiding een internationale variant kent, zijn internationale elementen verwerkt in het curriculum (zie ook standaard 2) en is er sprake van internationalisering@home. Wel wil het panel graag de suggestie meegeven dat de opleiding haar visie op internationalisering kan versterken. De opleiding kan (nog) meer nadenken over hoe de 'blik naar buiten' te vergroten en hoe het 'buiten naar binnen' te halen.

Naar aanleiding van een verzoek van de NVAO heeft het panel in april 2025 nogmaals gekeken naar de relatie tussen de beoogde leerresultaten van de voltijd- en de deeltijdvariant van de opleiding Hotel Management aan Saxion. Op basis van de beschikbare documentatie plus de toelichting van het panellid dat beide varianten heeft bezocht, stelt het panel het volgende.

De voltijd- en de deeltijdvariant hanteren dezelfde beoogde leerresultaten, die beide zijn afgeleid van het landelijk opleidingsprofiel Bachelor Hotel Management (PEP 2017–2022). Deze leerresultaten vormen het uitgangspunt voor

beide varianten en worden in beide programma's uitgewerkt in een passende leerweg, afgestemd op het profiel van de student.

De gemeenschappelijke basis is aantoonbaar verankerd in:

- Saxion-brede onderwijsvisie waar beide varianten zich toe verhouden;
- gedeelde inzet van docenten in onderwijs en beoordeling;
- het afgestemde examinatorenbeleid binnen de opleiding, inclusief de inzet van examinatoren en het vier-ogenprincipe bij afstudeerbeoordeling.

- de gezamenlijke examencommissie voor beide varianten (met een kamer voor de deeltijdvariant)

Op basis hiervan stelt het panel vast dat de voltijd- en deeltijdvariant van de opleiding werken met identieke leerresultaten en dat het eindniveau inhoudelijk is afgestemd.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

2. Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

Vormgeving en uitvoering van het curriculum

De bacheloropleiding Hotel Management (HM) omvat 240 ECTS-studiepunten met een nominale doorlooptijd van 48 maanden. Het programma wordt zowel in het Nederlands als in het Engels aangeboden. Ongeacht de instructietaal, blijven de leerdoelen, leeractiviteiten en beoordelingen van beide programma's identiek.

Het curriculum voor de opleiding is opgebouwd rond vier kerntaken (*supporting, running en innovating the hospitality business en reflective practioner*), elk met verschillende bijbehorende subtaken. Een kerntaak is een reeks inhoudelijke professionele activiteiten of werkprocessen die door een aanzienlijk deel van de professionals in een bepaalde discipline worden uitgevoerd. De vier kerntaken zijn direct gerelateerd aan de HM-visie op het beroep en de HM-professional. Een kerntaak wordt opgedeeld in subtaken. Subtaken (voorheen "leeruitkomsten") zijn meer concrete en meetbare beschrijvingen van wat een student moet ontwikkelen ter ondersteuning van de kerntaak.

De kern- en subtaken verdelen zich over de drie fasen van de opleiding: (1) Eerste jaar: semesters 1 en 2: oriëntatie en selectie, (2) Hoofdphase 1: semesters 3 en 4: verdieping, en (3) Hoofdphase 2: vier semesters: strategische visie ,specialisatie en afstuderen

HBS biedt drie minoren aan: de *Management Internship*, Studeren in het buitenland en *Hospitality & Safety in the World of Events*. De HBS Stagecommissie ziet toe op de kwaliteit van de eerste minor, terwijl de coordinator Study

Abroad en de coordinator van de minor de kwaliteit van de tweede en derde waarborgt.

De curriculumcommissie (CC) coördineert de ontwikkeling van de inhoud en structuur van het programma en wordt jaarlijks geëvalueerd door de examencommissie, opleidingscommissie en *Industry Advisory Board*. Module-evaluaties, semester-evaluaties en panelgesprekken leveren input voor programma-verbeteringen, wat leidt tot aanpassingen in het curriculum.

Tijdens het locatiebezoek heeft het panel een goed beeld gekregen van de campus Apeldoorn waar (het theoretisch gedeelte van) de opleiding wordt aangeboden. Naast de fysieke locatie wordt studenten ook toegang gegeven tot de bibliotheek, zowel online alsook op de campus in Deventer. Er is een centraal ontmoetingspunt ('La Fabrique') waar studenten (van meerdere opleidingen) en docenten elkaar kunnen ontmoeten. Studenten zijn tevreden over de online informatievoorziening via diverse online applicaties.

De opleiding streeft ernaar onderwijs en exams te organiseren in een authentieke (leer)omgeving. Het is een bewuste keuze om – in tegenstelling tot enkele andere HM-opleidingen en op advies van het werkveld – géén studentenhotel te runnen. Het panel kan de rede-nering van de opleiding hieromtrent volgen. Het panel stelde de aanwezigheid van studenten, die eveneens de organisatie en begeleiding van het bezoek van het panel op zich hadden genomen, zeer op prijs.

Onderwijsvisie

De onderwijsvisie van de opleiding is in lijn met de onderwijsvisie van Saxion Hogeschool. In de hogeschoolbrede visie zijn drie uitgangspunten opgenomen: het curriculum omvat werken in *home groups* onder begeleiding van een coach voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. Studie-eenheden zijn gestructureerd in 5 EC-modules, met een maximum van 30 EC, behalve bij gegronde uitzonderingen. Elk programma biedt een interdisciplinair projectsemester in het derde of vierde jaar, waarin studenten samenwerken aan regionale en actuele vraagstukken, zoals de SDGs, om hun voorbereiding binnen hun vakgebied te optimaliseren.

Studenten

Studenten geven aan dat in hun beleving de verdeling van studiepunten niet altijd overeenkomt met de feitelijke studiebelasting. Zo wordt bijvoorbeeld de *Event Module* als veel intensiever ervaren dan een module die wordt afgesloten met een summatieve test. Het panel heeft begrepen dat er recentelijk vanuit Saxion een verschuiving heeft plaatsgevonden van modules van 3 EC naar (standaard)modules van 5 EC, dit zou gedeeltelijk kunnen verklaren waarom de studiebelasting anders is verdeeld of anders wordt ervaren dan voorgaande jaren. Het panel ondersteunt de suggestie van de studenten om de verdeling van de studiepunten over het semester nog eens tegen het licht te houden en desgewenst de opbouw van studiebelastingsuren per module te expliciteren.

Wat de studenten en alumni nog graag toegevoegd zouden willen zien aan het curriculum is een onderdeel m.b.t. diversiteit tussen generaties en hoe hier mee om te gaan in de hotelwereld en/of een managementfunctie binnen de sector. De alumni ervaren een groot verschil tussen de generaties rondom de milleniumgeneratie en zijn van mening dat de opleiding hier

meer informatie over kan verstrekken. Het panel heeft begrepen dat een dergelijk geluid al eens is gedeeld met de opleiding middels de alumni-commissie en raadt de opleiding aan dit punt nader te bekijken.

Er is een studentenvereniging voor de studenten (SV Promaître), maar tijdens het gesprek blijkt dat steeds minder studenten deelnemen aan activiteiten die de vereniging organiseert. De studenten – waarvan enkelen ook in het bestuur betrokken zijn – ervaren een ‘andere generatie’ studenten dan voorheen. Waar studenten uit eerdere jaren geneigd waren deel te nemen aan het studentenleven, lijkt de animo daarvoor nu veel minder groot. Het panel doet de suggestie aan de opleiding om de studievereniging hier (nader) bij te ondersteunen, ook gezien het feit dat de studenten de activiteiten van de studievereniging als voorbereiding op de arbeidsmarkt erg waarderen (zie standaard 4).

Studierendement

Het studierendement in de opleiding is een aandachtspunt. De curriculumcommissie geeft aan dat er enkele ‘struikelvakken’ zijn, bijvoorbeeld Hospitality Accounting. De opleiding heeft op dit soort vakken beleid opgesteld, in bovengenoemd geval is bijvoorbeeld voorzien in een voorbereidende module waarin studenten op het basisniveau worden gebracht. Wel is het de commissie opgevallen dat ook de uitval in jaar 2 en 3 relatief hoog is. Naar de mening van de commissie heeft het management te weinig inzicht in waar deze hoge uitval door wordt veroorzaakt. Als redenen worden de omstandigheden van de COVID 19-pandemie aangevoerd, maar naar de mening van de commissie is dit niet voldoende onderzocht. De commissie raadt dan ook aan dat de opleiding zich een goed beeld (gaat) vormen van waarom studenten –

zeker in de jaren na het selecterende 1^e jaar – de opleiding verlaten.

Staff

Het panel heeft tijdens de bezoekdag kennisgemaakt met een deskundig, betrokken en enthousiast docententeam. Vrijwel eenieder uit het team heeft een mastertitel behaald, een vereiste voor het examineren van het eindniveau. Het panel is onder de indruk van het feit dat alle docenten de training *Basiskwalificatie Examinering* (BKE) hebben behaald – een uniek gegeven. Ook hebben enkele teamleden een *Senior Kwalificatie Examinering* (SKE), een *Green Belt/Lean Management* of een PhD behaald.

Docenten benoemen pieken in de werkdruk, met name op verschillende momenten in het jaar. Wel ervaren docenten ruimte om hun stress en werkdruk te delen in het team (en gezamenlijk te zoeken naar een oplossing) en ook is er veel waardering voor de aanpak van de teamleider.

De studenten tonen zich erg tevreden over de docenten. Als resultaat ontvingen de didactische vaardigheden van docenten in de NSE 2023-enquête een score van 7.5, terwijl de gehele sfeer binnen het programma een indrukwekkende beoordeling van 8.4 behaalde.

Stage

Studenten brengen aardig wat tijd door in de praktijk. Uit de gesprekken blijkt dat studenten 'semi-gestuurd' kiezen voor een stageplaats: er wordt eerst gekeken naar 'wie ben jij', 'wat wil je bereiken met de stage' en vervolgens wordt gekeken welk account (land) het best past bij een student. Tot slot wordt gekeken naar welke functie of welke invulling de student aan de stage kan geven. De student is hierbij in de lead. De opleiding maakt gebruik van 'accountmanagers' die verantwoordelijk zijn voor het

relatiebeheer van de partners in het account. Studenten solliciteren zelf op een functie, maar de spelregels kunnen per account verschillen en de accountmanager ondersteunt bijvoorbeeld door het geven van informatie over taal en land en de benodigde documentatie.

Coaching en begeleiding

Er is veel aandacht binnen de opleiding voor coaching en begeleiding. Het panel vindt het lovenswaardig dat de student vanaf jaar 1 gekoppeld wordt aan een studietoestel die – in principe – 4 jaar lang aan de student verbonden blijft. In het geval dat student en studietoestel geen klik hebben, kan in goed overleg van studietoestel gewisseld worden. Elke dinsdag is ook een decaan aanwezig; studenten kunnen ook hier terecht en studietoestels verwijzen indien nodig de student ook door naar de decaan. In de afgelopen jaren zien de opleiding en de studietoestels een toename in het aantal studenten met een hulpvraag, wellicht een gevolg van de Covid 19-pandemie. De opleiding geeft in het *Zelfevaluatieverslag* aan: "The intensity of our study guidance remains a top priority". Naast de eerdergenoemde decaan biedt Saxion de studenten ook toegang tot studentpsychologen, loopbaandiensten, taalcoaches en vertrouwenspersonen. Studenten geven aan hun weg naar de hulpverlening te kunnen vinden indien nodig en stellen daarnaast ook de korte en soms informele lijntjes met de docenten op prijs.

Docenten geven aan zich voldoende geëquipeerd te voelen voor de taak als studietoestel. Elk jaar wordt opnieuw bekeken welke docent aan het team van studietoestels wordt toegevoegd en er is een Teamsomgeving beschikbaar met documentatie.

Internationalisering in de klas

In de Nederlandstalige opleiding lijkt de ervaring die de 'international classroom' van de Engelstalige variant wel biedt, beperkt. Docenten

geven aan in de taalvakken aandacht te besteden aan cultuur en ook wordt er in het eerste jaar een vak 'Intercultureel Management' aangeboden. Op de vraag van het panel of de (Nederlandse/Nederlandstalige) studenten voldoende worden voorbereid op een internationale stage geven de docenten aan dat studenten die naar het buitenland gaan, intrinsiek zeer gemotiveerd zijn om zich goed voor te bereiden. Ook de begeleiding van de student die zich in het buitenland bevindt, richt zich op alle (kleine) elementen van het buitenlandverblijf. De accountmanagers zijn bekend met de locaties waar de studenten naartoe gaan en weten ook goed wat de student gaat doen op deze locatie. Uit een eerder onderzoek van de opleiding blijkt dat studenten die een internationale stage hebben gedaan deze ervaring als een van de meest waardevolle leerervaring benoemen.

Kwaliteitszorg

De Hospitality Business School, waarvan Hotel Management deel uitmaakt, heeft een grondig systeem voor kwaliteitszorg. Dit systeem schrijft regelmatige enquêtes voor (kwartaal, jaarlijks, etc.) en onderzoeken, zoals module-evaluaties en stage-evaluaties. Elk kwartaal heeft de teammanager van Hotel Management een bijeenkomst met een selectie van eerstejaarsstudenten om de ervaringen van studenten met betrekking tot modules, docenten, processen en faciliteiten te bespreken. Advies van de studenten wordt serieus genomen, bijvoorbeeld taallessen zijn verlengd van één semester naar een volledig jaar.

Naast evaluaties op het niveau van Hotel Management maakt het programma gebruik van de procedures, instrumenten en faciliteiten die op universitair niveau zijn ontwikkeld, zoals de Nationale Studenten Enquête, HBO-Monitor, Medewerkerstevredenheidsonderzoek, tussentijdse audits en accreditaties. De resultaten van de interne tussentijdse audit werden gebruikt

om de afstemming van de modules te verbeteren. Alle feedback en verbeteringen worden opgenomen in de PDCA-kaart. Het auditpanel waardeert het formele en informele proces van kwaliteitszorg.

De Opleidingscommissie (PC) is een wettelijk orgaan waarin studenten en docenten zijn vertegenwoordigd. Leden worden gevraagd door medewerkers en studenten. De rol van de commissie is toezicht houden op de kwaliteit en samenhang van de onderwijsprogramma's. Studenten spelen een actieve rol in het evalueren, verbeteren en ontwikkelen van het programma, wat ook duidelijk blijkt uit de uitgebreide evaluatie in het hoofdstuk van de studenten in het zelfevaluatie rapport.

Overwegingen

Het panel ziet een adequate vertaling van de leerdoelen in het onderwijs. Er is sprake van een opbouw van complexiteit door de jaren heen. Het panel heeft geconstateerd dat het programma studeerbaar is en aansluit bij de instromende studenten. De fysieke en online faciliteiten, waar het panel tijdens het locatiebezoek kennis van heeft kunnen nemen, zijn op orde.

Het panel vindt het erg positief dat er veel aandacht is voor de student en studiebegeleiding. Het is wel van belang om de werkdruk van de docenten hierbij in het oog te houden.

Ook binnen deze standaard constateert het panel dat internationalisering aanwezig is, maar nog nader versterkt kan worden.

De opleiding hanteert een Engelstalige naam en Engelstalig onderwijs. Het panel onderschrijft de motivatie van de opleiding dat het werkgebied van hotelmanagement globaal en internationaal is. In dit internationale werkveld geldt het Engels als *lingua franca*. Het panel is positief dat enerzijds internationale studenten de

gelegenheid wordt geboden om de studie Hotel Management te volgen en dat anderzijds Nederlandse studenten de mogelijkheid krijgen zich voor te bereiden op het internationale werkveld. De docenten beheersen het Engels adequaat en de opleiding heeft oog voor professionalisering op het gebied van de Engelse taalvaardigheid. Het panel acht hiermee de

onderbouwing voor de Engelstalige naam van de opleiding en de onderwijstaal voldoende onderbouwd.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

3. Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Toetsbeleid en toetsvisie

Het toetsbeleid en de visie op toetsen van de opleiding is beschreven in het *HBS Toetsbeleid 2020-2024*. De beoogde leerresultaten zijn het uitgangspunt voor onderwijs- en toetsactiviteiten. De leerresultaten en het ZelCom-niveau zijn bepalend voor keuzes met betrekking tot vorm en inhoud van de toetsen (toetsactiviteiten en toets taken), de beoordelingscriteria en de normering. De leerresultaten zijn ook bepalend bij het kiezen van vorm en inhoud van het onderwijs en sturen daarmee zowel de activiteiten van docent(en) als van studenten (leer- en onderwijsactiviteiten). Toetsen dienen 'praktijk-gestuurd', 'ontwikkelingsgericht' en 'selecterend' te zijn en kennis en vaardigheden worden geïntegreerd getoetst.

De opleiding heeft de keuze gemaakt om gebruik te maken van zowel formatieve als summatieve toetsen, waarbij formatieve toetsen veelal culminerend in een summatieve toets.

Formatief toetsen

Tijdens het locatiebezoek heeft de commissie met de curriculumcommissie van gedachten gewisseld over het formatief toetsen binnen de opleiding. De curriculumcommissie geeft aan dat het accepteren van formatief toetsen wordt ondersteund door het feit dat het in de Onderwijsvisie van Saxion is opgenomen. Ook geeft de curriculumcommissie aan dat (de implementatie van) het formatief toetsen heeft bijgedragen aan studiesucces en ook heeft geleid tot vermindering van het uitsluitend 'leren voor de toets'. Bij de implementatie was er wel wat weerstand merkbaar, maar de meerwaarde

wordt wel gezien – ook door de studenten – met name in de vakken die 10 weken duren. Wel merkte het panel dat deze meerwaarde minder duidelijk was in modules die langer dan 10 weken duren. Studenten vinden het prettig om in een dergelijke overzichtelijke periode met regelmaat een overzicht te krijgen van waar zij staan. Het panel geeft de opleiding dan ook de suggestie mee om de meerwaarde van (de aanpak van) formatief toetsen in lange modules voor studenten nader te expliciteren.

Toetsing van het eindniveau / afstuderen

Bij de opleiding geldt dat het eindniveau wordt gemeten in verschillende semesters te weten;) het Strategisch Management Semester en het Young Professional Semester (YP).

Het panel heeft moeten puzzelen om te kunnen begrijpen op welke manier het afstuderen precies wordt vormgegeven. Uit de documentatie blijkt dat de student tijdens het YP twee keer wordt getoetst: de student maakt een beroepsproduct en heeft een eindgesprek. Het beroepsproduct maakt deel uit van het portfolio. Naast dit beroepsproduct bevat het portfolio ook een verantwoordingsdocument aan en het Plan van aanpak en projectvoorstel die eerder in het afstuderen worden gemaakt.

Voor alle onderdelen zijn beoordelingsformulieren beschikbaar die gedeeld worden met de student.

Het eindgesprek van de opleiding omvat 5 EC. Omgerekend betekent dit 140 studiebelastinguren; de commissie heeft zich afgevraagd hoe de student deze uren benut gezien het feit dat

het ‘eindgesprek’ voornamelijk een gesprek lijkt te zijn. De opleiding heeft toegelicht dat studenten een reflectieverslag schrijven en twee bijeenkomsten bijwonen waar ze in discussie gaan met experts. Daarna wordt de student uitgedaagd om ‘bold’ te reflecteren en de commissie heeft vernomen dat de student hier mooie producten produceert, bijvoorbeeld een spel of een lied.

Het is ook de examencommissie opgevallen dat er vaak hoge cijfers worden gegeven bij het *final interview*. De commissie heeft dit doorgegeven aan het management, maar concentreert zich in de borgende taak op het navolgbaar zijn van de oordelen. De opleiding geeft aan dat er in het volgende jaar een extra beoordelingscomponent wordt toegevoegd aan het final interview.

Overwegingen

Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding heldere keuzes heeft gemaakt in welke toetsvorm bij welke module hoort en welke beoordelingscriteria gehanteerd worden. Studenten weten wat er van hen verwacht wordt en bij wie ze

terecht kunnen met hun vragen. De opleiding is zich bewust van de risico’s maar ook de kansen van generatieve AI in het onderwijs.

Het panel concludeert dat de kwaliteit van toetsen en het eindniveau voldoende wordt gewaarborgd door een deskundige Examencommissie die haar wettelijke taken goed vervult. Het panel vindt het prettig te vernemen dat de examencommissie zich daarnaast een gewaardeerd onderdeel van de opleiding voelt.

De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student. Als suggestie geeft het panel mee om de eigen *best practices* goed te bekijken en deze als voorbeeld te gebruiken voor de onderdelen van toetsing waar de opleiding nog ruimte voor verbetering ziet. Ook in deze standaard mag de opleiding zich ‘bold’ opstellen en gebruikmaken van haar eigen goede voorbeelden.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

4. Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Bevindingen

In het laatste semester van hun studie – het *Young Professional*-semester – realiseren studenten zelfstandig een beroepsproduct dat hun oplossing is voor een strategisch management-probleem voor een opdrachtgever uit de *hospitality business*. Het beroepsproduct kan verschillende vormen hebben, afhankelijk van de vraag uit de branche.

Het panel heeft een representatieve steekproef van 15 beroepsproducten bestudeerd. De commissie concludeert dat de eindwerken laten zien dat de beoogde leerresultaten op bachelorniveau zijn gerealiseerd.

Zoals onder standaard 3 al aangegeven, is het beroepsproduct onderdeel van het portfolio. Het panel heeft in tweede instantie ook andere onderdelen van het portfolio bestudeerd en heeft geconcludeerd dat het gehele portfolio op bachelorniveau is. De aanvankelijke verwarring over het panel over het final assessment is weggenomen tijdens het locatiebezoek.

Studenten voelen zich goed voorbereid op de arbeidsmarkt. In gesprekken met hun studiecoach komt het onderwerp ter sprake en

studenten zijn positief over het *career event* dat drie keer per jaar wordt georganiseerd. Ook de activiteiten van studievereniging SV Promaître worden zeer gewaardeerd.

In het gesprek met de alumni blijkt dat de studenten een verschillend pad kiezen. Van de 3 alumni waren er 2 bewust niet werkzaam in de hotelbusiness. Studenten merken op dat 'specific commitment to the hotel industry' niet verloren mag gaan.

Overwegingen

Het panel concludeert dat de studenten die afstuderen aan de bacheloropleiding Hotel Management de beoogde leerresultaten behalen. De studenten zijn goed voorbereid op de industrie: afgestudeerden vinden een baan in een breed scala aan bedrijven die gerelateerd zijn aan hospitality. Dit is in lijn met de beoogde leerresultaten van Hotel Management en de wensen en vereisten van het werkveld. Het werkveld is tevreden over de studenten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Bijlage 1: Visitatiepanel

Het panel dat de visitatie van de voltijd variant bachelor Hotel Management van Saxion Hogeschool uitvoerde was als volgt samengesteld:

Drs. H.A.J. Reul, MBA, voorzitter
Truvi Consult, getraind voorzitter AeQui

J. van Dongen
Head of Innovation & Programme Specialisations at Zuyd

Y. Seffinga
Hoofddocent NHL Stenden

L. Kleiber, student-lid
Student B Hotelmanagement aan BUAS

Het panel werd ondersteund door Liza Kozłowska, MA gecertificeerd secretaris.

Alle panelleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2: bezoekprogramma

Datum: woensdag 22 mei 2024 en donderdag 23 mei 2024
 Locatie: Saxion Hogeschool
 Spoorstraat
 7311 PE APELDOORN
 Zaal: KE.05

Woensdag 22 mei 2024:

12.00pm - 13.00pm	Welcome Audit panel and lunch together (optional)	• Audit Panel • Head of School • Manager • Team Manager • Head of Internationalisation and Industry Relations.
13.00pm - 13.30pm	Panel preparation	• Audit Panel
13.30pm - 14.30pm	Best Practices HM: Year 1 Hospitality Marketing/Smart Hotels, Year 2 F&B Concepting, Event Management, Year 3 HM Strategic Management, and Smart Solutions Semester, Year 4 Young Professional (YP) Meeting, EMCup.	• Audit Panel • HM Team Members & students. • Chair Curriculum Committee • Member Accreditation team.
14.30pm - 15.00pm	Panel preparation / Coffee break	• Audit panel
15.00pm - 15.45pm	Meeting with representatives of the industry: Industry Advisory Board (IAB)	• Audit Panel • Saxion Industry Advisory Board members:
15.45pm - 16.15pm	Panel preparation / Coffee break	• Audit Panel
16.15pm - 17.00pm	Meeting with board and key liaisons senior executives from Saxion Hotel Management for auditors to gain understanding of the overall strategic direction of the institution, theme vision, policy, strategic level, internationalisation, and context of the programme.	• Audit Panel • Management Team
17.00pm - 17.30pm	Panel preparation	• Audit Panel

Donderdag 23 mei 2024:

08.30am - 9.00am	Walk in Audit Panel Panel Preparation	Audit Panel
09:00am - 9.45am	Meeting with Curriculum Committee: Curriculum design, content, curriculum development, starting-point-subjects of the HM Vision	- Audit Panel - Curriculum Committee: Chair and members
09.45am - 10.15am	Panel preparation	Audit Panel
10.15am - 10.30am	Coffee break	Audit Panel
10.30am - 11.15am	Meeting with lecturers - Education - Research - Study Career Counseling	- Audit Panel - Hotel Management Team members
11.15am - 11.45am	Panel preparation	Audit Panel
11.45am - 12.30pm	Meeting with students and alumni of Saxion Hotel Management	- Audit Panel - Students year 1, 2, 3 and 4 - Alumni
12.30pm - 13.00pm	Lunch	Audit Panel
13.00pm - 13.30pm	Panel preparation	Audit panel
13.30pm - 14.15pm	Meeting with lecturers for practical experiences: - Events education - Internships - Account Management	- Audit Panel - Account managers - Lecturers
14.15pm - 14.45pm	Panel preparation	Audit Panel
14.45pm - 15.00pm	Coffee Break	Audit Panel
15.00pm - 15.45pm	Meeting with Exam Board, including YP coordinator, YP examiners, exam expert to verify the quality of exams and to verify exit level and the quality of end products	- Audit Panel - Exam Board: Chair and Secretary - Young Professional (YP) Committee: Chair, member and exam expert
15.45pm - 16.30pm	Panel preparation for feedback	Audit Panel
16.30pm - 17.00pm	Feedback Audit Panel on standards NVAO to all participants	- Audit Panel - Hotel Management Team
17:00pm - 18.00pm	Drinks & Bites	- Audit Panel - Hotel Management Team - Colleagues HBS.
18:00pm	End of Audit Saxion	

NB: Op initiatief van de opleiding zal een ontwikkelgesprek plaatsvinden in de loop van 2024. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Bijlage 3: Aanbevelingen vorige visitatie

Advice	Measures
Standard 1 NVAO 1. The name 'Hotel Management' might be confusing as the programme educates students on a business degree with a focus on hospitality and not specifically on the hotel industry. The audit panel recommends Hotel Management to stress its focus on communications with e.g. potential students.	Actions: Marketing (communication, presentations, websites, etc.) is adjusted towards potential students.
2. The audit panel advises Hotel Management to take internationalisation a step further by formulating goals for the school and the programme, as well as explicit learning objectives for the students.	Actions: Internationalisation policy will be adjusted in September 2021. Learning outcomes about internationalisation have been renewed and aligned with the Professional Education Profile. Global-local has been integrated as a driver for the curriculum content.
Standard 1 THE-ICE 1. Build on Events Education -	Actions: Both Event Organisation, Communication, Reflective Practitioner (Year 1), and Event Management (Year 2) have been adjusted in line with our new vision. This month (September '21) we start our new minor Hospitality and Safety & Security in the world of Events.
2. Work closely with other parts of the university to create Unique programmes (Security - Tourism - Hotel) -	Actions: one of the outcomes for this item is that we have developed a minor (see 1) in close cooperation with Saxion Security Management.
3. Show where "Smart Solutions" are incorporated in the curriculum.	Actions: in the current situation Smart Solutions is succinctly incorporated in the World of HM in year 1 and will be given a larger place in the first-year curriculum during the redevelopment of this year in 21/22, will be redeveloped academic year 21-22. Year 2: The newly developed module Innovative Entrepreneurship embraces new technology. In year 3 all HM students (Year 3 hotel management students) will take part in the Saxion Smart Solution Semester and dedicated interdisciplinary projects have been organised for these smart solution teams. In our newly developed minor Hospitality & Security in Event Management with Academy ABRR, we offer a module Ethics & Technology and Technology related to the Security of Events.
Standard 2 THE-ICE 1. Enhance learning experiences by inviting high-quality professors for a day.	Actions: we invited more high-profile guest speakers to our HM Programme. For 2021-2022 we aim to invite leading academics.
2. Reduce the cost of uniforms and improve fitting.	Actions: We changed our suit supplier in 2019 to improve the fitting of uniforms and reduce costs for students.

Standard 3 Remedial actions based on the outcomes of the previous audit: No specific outcomes on Standard 3 of the NVAO nor for THE-ICE in 2018.	
Standard 4 NVAO The name 'thesis' is mostly used for academic work at a master's level. The reports of the students from Hotel Management are applied products, in the form of advisory or consultancy reports. The audit panel strongly advises Hotel Management to change the name to get it more in line with the content of these reports.	Actions: in 2019-2020 we transformed our thesis into 'Professional Product' and the thesis semester is now called Young Professional Semester. This puts the focus on innovative professional consultancy and authentic tools for innovation.

Bijlage 4: Overzicht bestudeerde documenten

- Quality Dashboard – Hospitality Business School – Hotel Management
- Programme Document

- HBS Organisatie en communicatie 2023-2024
- HBS True North 2020-2025 (Oktober 2021)
- HBS Jaarplan 2024
- HBS Strategische Personeelsplanning 2020-2022
- HBS Kwaliteits- en verbetercyclus 2023-2024
- HBS Beleid Studiereizen 2023-2024
- HBS Visie op internationalisering in het onderwijs 2022
- HBS Taalbeleid 2021
- HBS Toetsbeleid 2020-2024
- HBS Handboek Toetsing
- Saxion Onderwijsvisie 2019
- HBS Projectplan Relatiemanagement nieuwe stijl
- HBS Profilering
- HBS Jaarverslag examencommissie 2022-2023
- HBS Jaarverslag klachtencommissie 2023
- HBS Eisen aan examinatoren 2023-2024
- HBS Semestergids Praktijkstage NL en ENG
- HBS Semestergids Managementstage NL en ENG
- HBS Semestergids Young Professional semester 2023-2024
- HBS Verantwoordingsdocument YP-semester 2023-2024
- HBS Onderwijs- en Examenregeling Bachelor 2023-2024 NL en ENG
- Auditrapport Hotelmanagement 2021
- HBS hbo-monitor 2022
- WTO-1 2023 Rapportage HBS
- Rapport Uitkomsten NSE 2023
- HM Teamplan
- Annual Report IAB

- Beroepsproducten van 15 studenten
- Beoordelingsformulieren van beroepsproducten van 15 studenten

Beoordeelde documentatie in het kader van de aanvullende vraag NVAO, april 2025

- Aanvullende informatie beoordeling HBO B Hotel Management, (Saxion, maart 2025)
- Programme document Saxion Hotel Management, Versie 1, 2023-2024 – inclusief leeruitkomsten (Appendix 1, p.48) en toelichting op de vertaling naar leerdoelen en onderwijsarrangementen
- Quality Dashboard 2023-2024 Saxion Hotel Management
- Onderwijs- en Toetsplan Ba Hotel Management 2023-2024 (deeltijdvariant)
- Landelijk opleidingsprofiel Ba Hotel Management (PEP 2017-2022)

Bijlage 5: Overzicht beoordeling

De beoordelingen per standaard zijn weergegeven in onderstaande tabel:

Standaard	Beoordeling voltijd
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
2. Oriëntatie van het programma	Voldoet
3. Inhoud van het programma	Voldoet
4. Leeromgeving van het programma	Voldoet
Eindoordeel	Positief

