



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Opleiding Podotherapie
voltijd

Saxion Hogeschool

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Opleiding Podotherapie
voltijd

Saxion Hogeschool

CROHO nr. 34581

Hobéon Certificering

Datum

24 september 2019

Auditpanel

Drs. R.B. van der Herberg

S. Verschelde M

M.F. Pisters PhD MSc PT

D. Hogendoorn

Secretaris

G.C. Versluis

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	25
6.	AANBEVELINGEN	27
	BIJLAGE I Scoretabel	29
	BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels	31
	BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten	35
	BIJLAGE IV Panelsamenstelling	37

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Saxion Hogeschool
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief, 12 april 2018
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Opleiding Podotherapie
registratienummer croho	34581
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Science
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie(s)	Enschede
variant(en)	Voltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit/ opleidingsbeoordeling	23 mei 2019

2. SAMENVATTING

De hbo-bacheloropleiding Opleiding Podotherapie van Saxion maakt deel uit van de Saxion Academie Gezondheidszorg (AGZ). Podotherapie is een kleine opleiding met een instroom tussen de 21 en 28 studenten per jaar. In Nederland zijn twee hbo-opleidingen Podotherapie, Fontys Eindhoven en Saxion Enschede; ieder met een groot eigen regionaal werkgebied. Afgestudeerde podotherapeuten werken als zorgprofessionals die cliënten met gezondheidsproblemen gerelateerd aan voetklachten en/of klachten van het houdings- en bewegingssysteem behandelen en adviseren. De podotherapeut werkt (samen) binnen de 0^e, 1^e, 2^e en 3^e-lijns gezondheidszorg. Hij kan als zelfstandige werkzaam zijn, maar hij kan ook in een multiprofessionele setting werken.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft haar nieuwe opleidingsprofiel gebaseerd op het landelijke profiel uit 2009 en gaat nu verder aan de slag met de implementatie van het nieuwe beroepsprofiel uit 2018. De opleiding heeft bij het opstellen van het nieuwe opleidingsprofiel een koppeling gemaakt met de CanMEDS¹-rollen, de Dublin Descriptoren, de NLQF-niveaus en de algemene HBO-competenties. Het auditteam is van oordeel, dat de opleiding hiermee aansluit op een internationaal erkend raamwerk voor medische competenties en op het niveau dat van een hbo-bachelor Podotherapeut wordt verwacht.

De opleiding heeft over de leerresultaten regelmatig contact met vakgenoten en het werkveld. De opleiding is bezig haar eigen profilering en inkleuring aan te scherpen, maar dit is nog niet afgerond. De keuze om de competentie 'kwaliteitszorg' toe te voegen is relevant, omdat de kwaliteit van zorg steeds belangrijker wordt. Ook besteedt de opleiding expliciet aandacht aan 'onderzoek' en 'living technology'; twee belangrijke speerpunten binnen podotherapie en de academie AGZ. De keuze voor de rol van zorgregisseur en de precieze invulling van die rol behoeft nog nader onderzoek. Het is belangrijk dat de opleiding daarover ook afstemt met de opleiding Podotherapie van Fontys, het werkveld (regionaal en landelijk), de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP) en zorgaanbieders en opleiders in de keten. De uitwerking van de internationale dimensie in de competentieontwikkeling is gaande. Dat zou de opleiding in samenspraak met Fontys verder kunnen oppakken. Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De opleiding wordt verzorgd door een enthousiast klein docententeam, dat goed gekwalificeerd en wendbaar is. De docenten zorgen er voor dat de studenten de beoogde leerdoelen kunnen behalen. De studenten zijn tevreden over hun docenten, over hun inhoudelijke deskundigheid en nauwe betrokkenheid bij de studenten en de begeleiding die ze bieden. Ze vinden het fijn dat de docenten verschillende achtergronden hebben, dus zowel vanuit de podotherapiepraktijk komen als vanuit de wetenschap, en elkaar daarin aanvullen.

De opleiding heeft een duidelijk visie op leren. Deze visie omvat zowel de sociaal-constructivistische als de cognitivistische opvatting van leren. Beide opvattingen van leren zag het auditteam duidelijk terug in de vormgeving van het onderwijs. De opleiding zet daarvoor projectonderwijs in en maakt gebruik van het 4C/ID² model.

¹ De CanMEDS rollen zijn door het Royal College of Physicians and Surgeons of Canada ontwikkeld. CanMEDS is een samentrekking van 'Canadian Medical Education Directives for Specialists'. De CanMEDS-systematiek wordt internationaal toegepast om de rollen van verschillende zorgdeskundigen te omschrijven.

² 4 C/ID: vier componenten instructiemodel. In dit model is de integratie van kennis, vaardigheden en attitude uitgevoerd in beroepsauthentieke leertaken het uitgangspunt. Dit wordt ondersteund met 'Just-in-time' informatie (Body of Knowledge) en deeltaakoefeningen.

De opleiding is sterk op de praktijk gericht. De studenten lopen in alle studie jaren stage waarin ze hun vaardigheden in praktijk kunnen brengen en werken gedurende de hele opleiding aan beroepsauthenticke opdrachten. Over de accenten binnen de stageplekken en over verbreding van stageplekken en het verder samen met het werkveld opleiden, gaat de opleiding nu in gesprek met het werkveld.

(Zorg)technologie krijgt aandacht in het curriculum, maar het werkveld is de opleiding op bepaalde gebieden voor. Daarover moet de opleiding eveneens met het werkveld in gesprek. In de onderzoeklijn ontwikkelen de studenten de benodigde onderzoeksvaardigheden. Met meer SMART³ geformuleerde onderzoeksvragen gaan opleiding en lectoraat al aan de slag. De samenwerking lectoraat met de docenten én studenten in het praktijkgerichte onderzoek mag sterker worden.

De opleiding besteedt in het curriculum via internationalisering-at-home aandacht aan internationale ontwikkelingen. Het is belangrijk dat de opleiding open blijft staan voor eventuele mogelijkheden voor studenten om naast de minor ervaring op te doen in het buitenland.

De opleidings specifieke voorzieningen en de informatievoorziening zijn adequaat.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande sterke punten en met in acht neming van aspecten die nog verder ontwikkeld kunnen worden – breedte stageplekken, samen opleiden met het werkveld, inzet actuele (zorg)technologie, samenwerking lectoraat/opleiding – tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding hanteert een duidelijk systeem van toetsen en beoordelen. Zij toetst op systematische en een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier aan de hand van verschillende passende toetsvormen - kennistoetsen, producttoetsen en performance assessments – en op de verschillende niveaus van Miller⁴ of de student de beoogde leeruitkomsten realiseert. De nieuwe eindtoetsen zijn passend bij de beoogde leerresultaten. Het auditteam heeft vertrouwen in de nieuwe opzet van het afstuderen per 2018-2019. Er zijn nog een aantal ontwikkelpunten waarmee de opleiding aan de slag moet en deels al aan de slag is gegaan, zoals het formatief toetsen, het geven van feedback en het kunnen compenseren in toetsen.

De examencommissie en toetscommissie bewaken de kwaliteit van het toetsen en beoordelen pro-actief en reactief.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande – het toetsen zit goed in elkaar, maar er zijn nog enkele ontwikkelpunten – tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

De studenten hebben in de verschillende eindwerken aangetoond dat zij op bachelorniveau kunnen denken en handelen als startbekwaam podotherapeut. Uit de grote hoeveelheid bewijsstukken blijkt, dat de studenten het beoogde niveau van de verschillende competenties hebben gerealiseerd. Het auditteam was over het klinisch kunnen redeneren in de werkstukken behorend bij de rol zorgaanbieder erg positief. Het formuleren van een duidelijke onderzoeksvraag en een goede onderzoeksopzet waren in sommige onderzoeksverslagen nog een aandachtspunt. Dat heeft al de aandacht van de opleiding en het lectoraat. Uit de voorbeelden van de eerste nieuwe eindwerken – producttoets innoveren, producttoets kwaliteitszorg, plan van aanpak producttoets onderzoeken – is gebleken dat de onderzoeksvragen beter waren geformuleerd en dat de verslagen beter waren geschreven. Het auditteam heeft er daarom vertrouwen in dat de kwaliteit van de eindwerken verder verbeterd zal worden.

Dat de studenten het beoogde niveau hebben gerealiseerd, blijkt ook uit het feit dat alle afgestudeerden na afstuderen een baan hebben gekregen als podotherapeut. Ook zijn alumni en werkveld tevreden over de beheersing van de beoogde competenties.

³ SMART: specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdgebonden

⁴ Miller: 1: weten, 2: weten hoe/inzicht, 3: tonen/toepassen, 4: doen

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

Algemene conclusie:

Het enthousiaste en betrokken docententeam zorgt voor een sterk op de praktijk gericht programma, dat de studenten in staat stelt zich te ontwikkelen tot startbekwame podotherapeuten. De opleiding heeft een duidelijke visie op leren. De studenten zijn tevreden over de docenten en het programma.

Het auditteam komt op basis van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'voldoende' voor de opleiding.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 24 september 2019.

3. INLEIDING

Clustervisitatie

In Nederland zijn er twee hogescholen die een hbo-bacheloropleiding Opleiding Podotherapie aanbieden, te weten Fontys en Saxion. De visitatie van de beide opleidingen binnen dit cluster is in april en mei 2019 uitgevoerd door Hobéon. Overlap in de twee auditteams is gecreëerd door de inzet van een inhoudelijk deskundige en een voorzitter die in beide audits participeerden en vanuit Hobéon dezelfde secretaris.

De opleidingen Podotherapie van Fontys en Saxion maken gebruik van de overgangsregeling van de NVAO en hebben Hobéon verzocht de audits te baseren op het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland" van september 2016 waarin nog sprake is van een gedifferentieerd oordeel op de standaarden.

De opleiding Podotherapie

De opleiding Podotherapie is een kleine opleiding binnen de Academie Gezondheidszorg met in de laatste drie jaren een instroom tussen de 21 en 28 studenten per jaar.

De opleiding is in 2002 van start gegaan. Samen met de opleiding Podotherapie van Fontys Hogescholen die in 1998 startte, heeft zij inmiddels zo'n 1000 podotherapeuten opgeleid. Het opleidingsteam bestaat uit vijftien docenten. De opleiding wordt aangeboden in een voltijdvariant. De opleiding heeft binnen de Academie Gezondheidszorg overlegd met de opleiding Fysiotherapie en er is inmiddels besloten dat de beide opleidingen per 1 september 2019 nauwer gaan samenwerken.

Academie Gezondheidszorg

De opleiding Podotherapie van Saxion maakt deel uit van de Academie Gezondheidszorg, die twee domeinen kent: Paramedisch en Verpleegkunde. De opleiding Podotherapie behoort samen met de bacheloropleiding Fysiotherapie en de master Musculoskeletaal tot de paramedische opleidingen, die zijn gevestigd in Enschede. De bachelor Opleiding tot Verpleegkundige en de master Advanced Nursing Practice (MANP) behoren tot de verpleegkunde opleidingen, die zijn gevestigd in Enschede (VPK en MANP) en Deventer (VPK).

De academie heeft twee lectoraten: het lectoraat Gezondheid & Bewegen (G&B) en het lectoraat Verpleegkunde. De opleiding Podotherapie werkt samen met het lectoraat G&B. Dit lectoraat staat onder leiding van een lector en twee associate lectoren.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

De opleiding heeft vanuit het landelijke opleidingsprofiel (2009) van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP) in 2015 opnieuw een eigen opleidingsprofiel afgeleid. Daarin heeft zij een eigen nuancering/accent op kwaliteitszorg aangebracht. (Zie verder onder 'profilering en eigen inkleuring'.)

Zowel het oude als het nieuwe opleidingsprofiel bestaat uit drie beroepsrollen: i) zorgaanbieder, ii) professional en iii) ondernemer. De rol van zorgaanbieder behelst de kern van het beroep. De andere rollen zijn daaraan ondersteunend. Aan deze drie beroepsrollen zijn de competenties: zorg aanbieden, kwaliteitszorg, innoveren, onderzoeken, organiseren en ondernemen gekoppeld.

Bij het opstellen van het nieuwe opleidingsprofiel heeft de opleiding ook een koppeling gemaakt met de CanMEDS⁵-rollen. Om het hbo-bachelorniveau te borgen heeft de opleiding een koppeling gemaakt met de Dublin Descriptoren, de NLQF-niveaus en de algemene hbo-competenties. Het auditteam is van oordeel, dat de opleiding hiermee aansluit op een internationaal erkend raamwerk voor medische competenties en op het niveau dat van een hbo-bachelor Podotherapeut wordt verwacht.

De opleiding heeft het nieuwe opleidingsprofiel vervolgens uitgewerkt in een nieuw curriculumdocument, dat zij in de daaropvolgende jaren verder heeft doorontwikkeld.

In november 2018 heeft de NVvP een nieuw beroepscompetentieprofiel (BCP) vastgesteld.

De opleiding heeft de wijzigingen die voortkomen uit het nieuwe profiel al ten dele verwerkt in het nieuwe curriculum. Met de verdere implementatie zal de opleiding in de komende periode verder gaan. Zij wil daarin ook nauwer gaan samenwerken met de opleiding Fysiotherapie van Saxion. Het auditteam beveelt de opleiding ook aan meer gemeenschappelijk op te trekken met de opleiding Podotherapie van Fontys. (Zie verder onder 'profilering en eigen inkleuring'.)

Profilering en eigen inkleuring

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding bezig is de eigen inkleuring/profilering van de podotherapie aan te scherpen.

De eigen inkleuring is terug te zien in de competentie 'kwaliteitszorg' die de opleiding heeft toegevoegd aan het opleidingsprofiel, omdat de kwaliteit van zorg steeds belangrijker wordt. De eigen inkleuring is ook terug te zien in de aandacht voor Living Technology. (Zie hierover de aparte paragraaf hieronder.)

⁵ De CanMEDS rollen zijn door het Royal College of Physicians and Surgeons of Canada ontwikkeld. De term op zich is een samentrekking van 'Canadian Medical Education Directives for Specialists'. De CanMEDS-systematiek wordt internationaal toegepast om de rollen van verschillende zorgdeskundigen te omschrijven.

Over de koers die de opleiding moet/wil gaan varen op basis van verschuivingen die zich voordoen binnen het beroep en de zorg in het algemeen, was zij nog zoekende. De opleiding heeft gemerkt dat de vraag vanuit het werkveld niet eenduidig (meer) is. Enerzijds ziet de opleiding in het werkveld podotherapeuten die zich als zelfstandig ondernemer voornamelijk richten op podotherapeutische verrichtingen en het zelf behandelen van de klacht. Anderzijds ziet de opleiding podotherapeuten die thans betrokken zijn bij de totale voetzorg; die multidisciplinair werken. In het nieuwe BCP komt de term 'zorgregisseur' voor. De opleiding meldde dat zij zich kan voorstellen, dat podotherapeuten als zorgregisseur vanuit een grondige analyse kunnen doorverwijzen naar en samenwerken met andere zorgprofessionals en daarin hun eigen deel van de behandeling op zich nemen. De opleiding is voornemens in de komende periode deze rol van zorgregisseur verder uit te werken. Zij wil af van het imago dat een podotherapeut alleen maar goed is in het werken met zijn handen. De opleiding beoogt dat de podotherapeut helpt bij het beantwoorden van vraagstukken met betrekking tot multimorbiditeit en mobiliteitsproblemen. Daarvoor heeft de opleiding een zogenaamd 'spaghetti-model' in kaart gebracht, waarbij de podotherapeut helpt de knoop bij voetgerelateerde zorg te ontwarren en niet alleen curatief maar ook preventief gaat werken. Het auditteam beveelt de opleiding aan goed te onderzoeken welke rol de podotherapeut daarin wel en niet kan innemen: wanneer moet hij direct doorverwijzen, wanneer kan hij samenwerken met anderen en wanneer kan hij echt de regierol op zich nemen in de behandeling van de cliënt. Het auditteam beveelt de opleiding aan hierover ook met de opleiding van Fontys, met het werkveld (regionaal en landelijk), de beroepsvereniging en met andere zorgaanbieders en opleiders in de keten van gedachten te wisselen. Tevens beveelt het auditteam de opleiding aan te onderzoeken of ze zich niet ook moet richten op specialisaties zoals schoen-/werkgerelateerde vraagstukken rondom diabetes of sport.

Tot slot is tijdens de audit ook uitgebreid stilgestaan bij het bestaansrecht van de opleiding, die vanwege de (te) lage instroom in de laatste jaren onder druk is komen te staan. De opleiding heeft binnen de Academie Gezondheidszorg overlegd met de opleiding Fysiotherapie en er is inmiddels besloten dat de beide opleidingen per 1 september 2019 nauwer gaan samenwerken. Vanaf die datum zullen de opleidingen starten met een gezamenlijk eerste semester in het eerste studiejaar, waarin de basis wordt gelegd voor een aantal vakken, studenten samen hoorcolleges zullen volgen en via o.a. workshops en uitnodiging werkveldexperts beter zicht krijgen op elkaars beroepspraktijk en op de terreinen waarop ze elkaar kunnen aanvullen en/of cliënten kunnen doorverwijzen naar elkaar. Tevens hoopt de opleiding dat een aantal studenten Fysiotherapie - als ze meer weten over podotherapie - zal besluiten om te switchen en (alsnog) de opleiding Podotherapie te gaan volgen. Daarnaast kan de opleiding profiteren van de aanwezige efficiency bij de opleiding Fysiotherapie, zodat de docenten Podotherapie tijd en ruimte krijgen om de eigen opleiding steviger neer te zetten.

Onderzoek

Onderzoek is een van de speerpunten van Saxion. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding expliciet aandacht besteedt aan het ontwikkelen van een onderzoekende houding en het kunnen toepassen van kennis uit onderzoek van anderen en het kunnen participeren in praktijkgericht onderzoek. Dit vermogen acht de opleiding nodig om ontwikkelingen in de zorg te kunnen duiden, er adequaat op in te kunnen spelen, er lering uit te kunnen trekken voor het eigen handelen en bij te kunnen dragen aan de verder ontwikkeling van het vakgebied. In het opleidingsprofiel zijn daarom de competenties 'innoveren' en 'onderzoeken' opgenomen. Het auditteam beveelt de opleiding in dit verband aan om te onderzoeken in hoeverre zij als kenniscentrum voor het werkveld kan gaan fungeren. (Zie standaard 2.)

Living Technology

Een ander speerpunt van Saxion - Living Technology – krijgt eveneens aandacht in de opleiding, want iedere podotherapeut krijgt met technologie te maken in zijn werk. De opleiding stelt zich ten doel studenten op te leiden die relevante zorgtechnologie kunnen vinden, vertrouwen hebben in het gebruik van technologie, veilig en vaardig met technologie kunnen werken en de zorgvrager over het gebruik van technologie kunnen vertellen en instrueren. Onder andere in de leerlijnen onderzoek en zorgaanbieden, in het Health & Wellbeing Lab, via workshops en excursies en in stages komt de student met moderne (zorg)technologie in aanraking en kan hij de hierboven genoemde kennis en vaardigheden ontwikkelen. (Zie ook standaard 2.)

Internationale dimensie

Het vak Podotherapie heeft per land een verschillend karakter. De opleiding is partner in het samenwerkingsnetwerk European Network of Podiatry in Higher Education (ENPHODE). Binnen ENPHODE voeren opleidingen onder andere overleg over de eisen aan podotherapeuten. Die discussie is nog gaande. Het is belangrijk dat Saxion bij deze overleggen aanwezig is. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de aandacht van de opleiding voor de internationale dimensie binnen de competentieontwikkeling (nog) niet expliciet is uitgewerkt. Het auditteam beveelt de opleiding aan dat in samenspraak met de opleiding van Fontys verder op te pakken. De opleiding besteedt in het curriculum al wel aandacht aan internationalisering-at-home. Tevens heeft de opleiding via een langjarig uitwisselingsproject contact met een gelijknamige opleiding (Podologie) van Artevelde Hogeschool in Gent. (Zie standaard 2.)

Afstemming met het werkveld en vakgenoten

Zoals al uit het voorgaande blijkt zijn er in Nederland maar twee hogescholen die de opleiding Podotherapie aanbieden: Fontys die in 1998 startte en Saxion die in 2002 volgde.

De beide opleidingen hebben gemiddeld viermaal per jaar overleg met elkaar in het Studierichting Overleg Podotherapie (SROP) en onderhouden daarnaast samen met de beroepsvereniging (NVvP) contact in het Landelijk Overleg Podotherapie (LOP) over het opleidingsprofiel en de recente vernieuwing daarvan en over actuele ontwikkelingen, trends en thema's als de profilering van het beroep.

De opleiding heeft in internationaal verband contact met de opleiding Podologie in Gent en met het samenwerkingsnetwerk ENPHODE.

De opleiding heeft met het werkveld afgestemd over het nieuwe opleidingsprofiel. De opleiding heeft een Beroepenveldcommissie waarmee ze 5 à 6 maal per jaar overleg voert over de eisen aan de studenten en de opzet en inhoud van het curriculum en de invulling van de stage.

Daarnaast zijn er werkveldbijeenkomsten (werkvelddagen).

Zoals al hierboven is gesteld, acht het auditteam het belangrijk dat de opleiding de communicatie met het werkveld en de beroepsvereniging intensificeert over de hierboven genoemde vraagstukken, waaronder de podotherapeut in de rol van zorgregisseur.

Een deel van de docenten is ook nog als podotherapeut actief en brengt nieuwe ontwikkelingen mee naar de opleiding.

Weging en Oordeel: voldoende

De opleiding heeft haar nieuwe opleidingsprofiel gebaseerd op het landelijke profiel en gaat nu verder aan de slag met de implementatie van het nieuwe beroepsprofiel. Met de koppeling met de CanMEDS-rollen, de Dublin Descriptoren, de NLQF-niveaus en de algemene hbo-competenties, sluit de opleiding aan op een internationaal erkend raamwerk voor medische competenties en op het niveau dat van een hbo-bachelor Podotherapeut wordt verwacht.

De opleiding heeft over de leerresultaten regelmatig contact met vakgenoten en het werkveld. De opleiding is bezig haar eigen profilering en inkleuring aan te scherpen, maar dit is nog niet afgerond. De keuze voor de rol van zorgregisseur en de precieze invulling van die rol behoeft nog nader onderzoek. Het is belangrijk dat de opleiding daarover ook afstemt met andere betrokkenen.

De uitwerking van de internationale dimensie in de competentieontwikkeling is gaande. Dat zou de opleiding in samenspraak met Fontys verder kunnen oppakken.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). Opleidings specifieke voorzieningen worden beoordeeld, tenzij het gaat om instellingsbrede voorzieningen waarover bij de ITK al is gerapporteerd.

Bevindingen

Programma

Koppeling eindkwalificaties en curriculum

De opleiding onderscheidt in het curriculum drie studiefasen: propedeuse (niveau 1 - beginner), leerjaar 2 (niveau 2 - gevorderd) en leerjaren 3 en 4 (niveau 3 - ((voorbereidend) startbekwaam). Elk leerjaar werkt de student aan alle competenties (concentrisch).

De opleiding maakt gebruik van het ZelCom-model van Bulthuis (2013)⁶ als standaard voor de complexiteit van opdrachten en de mate van zelfstandigheid.

De opleiding heeft in een matrix inzichtelijk gemaakt welke competenties in welke onderwijseenheid/module aan de orde komen. Studenten die het hele curriculum doorlopen, kunnen alle beoogde leerresultaten ontwikkelen.

Opzet en inhoud curriculum

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding een duidelijk visie heeft op leren.

Deze visie omvat zowel de sociaal-constructivistische als de cognitivistische opvatting van leren, waarbij de studenten o.a. samen leren, zelf actief en sturend zijn om nieuwe kennis te integreren, betekenis te geven en er naar te handelen en kennis op te bouwen als binnenkomende informatie die verbonden kan worden met bestaande informatie.

Beide opvattingen van leren zag het auditteam duidelijk terug in de vormgeving van het onderwijs dat nauw verbonden is aan de beroepspraktijk. Er is sprake van samenhang in de aangeboden kennis en vaardigheden en in de integratie met de in de praktijk opgedane klinische ervaring(en). De opleiding zet daarvoor projectonderwijs in en maakt gebruik van het 4C/ID⁷ model.

In het nieuwe opleidingsprofiel heeft de opleiding de competenties 'screening', 'onderzoek', 'diagnosticeren', 'therapeutisch handelen' en 'preventief handelen' geïntegreerd in de competentie 'zorgaanbieden'. Zoals al onder standaard 1 is vermeld, behelst de rol 'zorgaanbieden' de kern van het beroep en zijn de andere, generieke rollen hieraan ondersteunend en toegespitst op de context van de podotherapeut.

In het eerste studiejaar ligt er nog een grote nadruk op theorie en is de verhouding voor theorie en 'praktijk' 50%/50%. De studenten ontwikkelen de vaardigheden eerst los zoals het slijpen van zolen en het weghalen van eelt.

De daaropvolgende jaren wordt de opleiding steeds praktischer en komt de nadruk meer op ambacht en stage/werkplekleren te liggen. (Zie verder onder 'praktijkgerichtheid').

⁶ Bron: Bulthuis, P. (2013) Het ZelCom-model, grip op competentieniveaus. De samenhang tussen zelfstandigheid en complexiteit. *Examens*, 5 (2), 4-10.

⁷ 4 C/ID: vier componenten instructiemodel. In dit model is de integratie van kennis, vaardigheden en attitude uitgevoerd in beroepsauthentieke leertaken het uitgangspunt. Dit wordt ondersteund met 'Just-in-time' informatie (Body of Knowledge) en deeltaakoefeningen.

Inhoudelijk heeft de opleiding het onderwijs vanaf leerjaar 3 ingericht naar de vier thema's van de opleiding: i) volwassenen, ii) kinderen, iii) sporters, iv) chronisch zieken en ouderen. De opleiding heeft dit onderwijs veel rondom casuïstiek vormgegeven, zodat de studenten de kennis en vaardigheden rondom deze thema's kunnen integreren. Gecombineerd met de introductie van de HOAC⁸ als referentiemodel (afkomstig uit het vakgebied van Fysiotherapie) voor verantwoord klinisch redeneren leidt dit tot integratie van klinische en fundamentele kennis.

Het auditteam is – ook op basis van de eindwerkstukken – positief over het feit, dat het klinisch redeneren veel aandacht krijgt binnen de opleiding.

Daarnaast besteedt de opleiding expliciete aandacht aan communicatieve vaardigheden. Dat acht het auditteam essentieel voor podotherapeuten. Taalvaardigheden zijn voornamelijk opgenomen in de rol 'zorgaanbieder' - competenties 'zorgaanbieden' en 'kwaliteitszorg' - waarbij de opleiding een onderscheid maakt in directe interactie (zoals het toepassen van gespreksvaardigheden) en indirecte interactie (zoals het toepassen van schriftelijke en visuele verslaglegging). Daarnaast heeft de opleiding correct schriftelijk Nederlands bij verslaglegging als voorwaardelijke eis opgenomen.

Studenten die moeite hebben met taal kunnen deelnemen aan 'schrijfateliers' die het Studiesuccescentrum van Saxion aanbiedt.

Ondernemen komt o.a. aan de orde in het project 'Ondernemen' waarin studenten in kleine groepjes gedurende een kwartiel wekelijks bezig gaan met het opzetten van een eigen praktijk en het schrijven van een ondernemingsplan aan de hand van allerlei opdrachten. Dat vonden de studenten die het auditteam sprak, heel leerzaam.

In het derde studiejaar volgen de studenten ook een minor – van 30 EC, waarin ze zich kunnen verbreden of verdiepen.

Zoals al onder standaard 1 is beschreven, starten de opleidingen Podotherapie en Fysiotherapie met ingang van september 2019 met het aanbieden van een gezamenlijk eerste semester in het eerste studiejaar.

Praktijkgerichtheid en stage/werkplekleren

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding sterk op de praktijk is gericht. De studenten lopen in alle studie jaren stage waarin ze hun vaardigheden – het ambacht – in praktijk kunnen brengen en werken gedurende de hele opleiding aan beroepsauthenticke opdrachten. Uit de evaluaties en de gesprekken tijdens de audit is gebleken, dat de studenten hierover tevreden zijn.

In het eerste studiejaar lopen de studenten een snuffelstage van drie dagen in het werkveld. In het tweede jaar gaan ze 18 dagen op stage, waaronder naar een orthopedisch schoenspecialist. In de derdejaars stage is er veel aandacht voor klinisch redeneren. In het vierde studiejaar zijn de studenten gedurende drie dagen per week in het werkveld actief, voeren zij projecten uit en doen ze onderzoek in de praktijk. Het onderdeel ambacht vindt dan plaats in de stage.

Afhankelijk van waar de student stage loopt is er meer een focus op instrumentenbehandeling (meer in een ziekenhuis-setting) of zolen (bijvoorbeeld bij een sportstage). De student mag daarbij zijn eigen voorkeur volgen.

De opleiding evalueert jaarlijks de kwaliteit van de stageadressen. Daarnaast houdt de opleiding jaarlijks een werkvelddag voor alle stagebegeleiders, waarop er bijvoorbeeld bijscholing plaatsvindt op het gebied van toetsing en de inhoud van de rubrics worden besproken. Ook ontwikkelingen in het beroep komen dan aan de orde komen.

De vertegenwoordigers vanuit het werkveld en alumni die het auditteam sprak, achten het belangrijk dat de studenten systematisch alle werkvelden leren kennen. Zij spraken de wens uit meer zicht te krijgen op de stageadressen die de opleiding nu kent.

⁸ HOAC staat voor Hypothese geOrienteerd Algoritme voor Clinici en is een hulpmiddel waarmee stap voor stap door het fysiotherapeutische proces gelopen kan worden.

De opleiding en het werkveld gaan over de accenten binnen de stageplekken en over de verbreding van stageplekken nu het gesprek voeren. Het auditteam beveelt de opleiding in deze gesprekken tevens na te gaan of zij niet verder samen met het werkveld kan opleiden en samen leerwerkplaatsen kan creëren. Dit kan met het oog op de snelle technologische ontwikkelingen in de podotherapiepraktijk van meerwaarde zijn. (Zie ook 'Living Technology'.)

Over de accenten binnen de stageplekken en over verbreding van stageplekken en het verder samen met het werkveld opleiden, gaat de opleiding nu in gesprek met het werkveld.

Onderzoek

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding in alle studiejaren aandacht besteedt aan een onderzoekende houding, het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden, het kunnen interpreteren van onderzoeksgegevens en het participeren in en/of zelf uitvoeren van praktijkgericht onderzoek.

De opleiding heeft in het curriculum vanaf cohort 2015-2016 een aparte leerlijn onderzoek opgenomen. Binnen de beroepsrol 'zorgaanbieden' leren de studenten evidence based te handelen vanuit de best beschikbare evidentie. Binnen de beroepsrol 'ondernemer' leren de studenten te formuleren waar kansen en uitdagingen liggen voor de eigen podotherapiepraktijk en podotherapie als beroepsgroep. Daartoe dient de student ontwikkelingen op onder andere het gebied van zorg en overheidsbeleid te onderzoeken.

Op niveau 3 in leerjaar 4 moet de student zelfstandig en individueel praktijkgericht onderzoek kunnen toepassen en op systematische en planmatige wijze kunnen onderzoeken. Hij moet zijn argumenten onderbouwen met actuele inzichten en bewijzen en zijn keuzes ten aanzien van gebruikte bronnen en gehanteerde methodieken verantwoorden.

Tijdens de audit is ook gesproken over de samenwerking met het lectoraat Gezondheid & Beweging (G&B) en de inbreng van het lectoraat in de opleiding. Het lectoraat was al betrokken bij het researchproject in het afstudeerprogramma en op hoofdlijnen bij de begeleiding van studenten. Maar nu ligt er de ambitie om meer te gaan fungeren als kennisinstituut voor het werkveld. Dat acht het auditteam - zoals al onder standaard 1 is gesteld - belangrijk. In het verleden voerden de studenten veelal kleine onderzoeksopdrachten uit. De opleiding wil nu in samenwerking met het lectoraat onderzoeksprogramma's opzetten, waar studenten aan kunnen bijdragen, zodat grotere vraagstukken kunnen worden beantwoord. Het lectoraat wil het werkveld vragen in welke lijn(en) - preventie, ouderen en diabetische zorg - zij passen en met hen in gesprek gaan over langdurig onderzoek. De studenten kunnen kleine deelonderzoeken uitvoeren en de docenten kunnen (uitkomsten uit) de onderzoeken in de drie lijnen vertalen naar het onderwijs. Door met het werkveld meer SMART⁹ geformuleerde vragen te formuleren, kunnen ook de onderzoeksvragen van de studenten beter worden. Dat was tot nu toe nog een aandachtspunt, waar begeleiders veel werk aan hadden. Het auditteam acht dit - op basis van hetgeen het gezien heeft in de eindwerken - ook een belangrijk punt.

In het studiejaar 2019-2020 wil het lectoraat met deze onderzoeken starten.

Een mooi voorbeeld voor een opdracht hoorde het auditteam al over een voorgenomen onderzoek bij FC Twente naar blessurepreventie bij jonge voetballers en de invloed van gras of kunstgras.

Het auditteam vindt het belangrijk dat er nu aandacht komt voor de driehoek onderwijs-onderzoek-werkveld. Ook voor de onderzoeken die plaatsvinden in het Health & Wellbeing lab ziet het auditteam in dezen mogelijkheden. (Zie onder voorzieningen.)

Living Technologie

Zoals al onder standaard 1 is vermeld, besteedt de opleiding ook aandacht aan (zorg)technologie. In de leerlijn onderzoek maken de studenten in het eerste studiejaar al kennis met technologie via het uitvoeren van een zogenaamde ganganalyse in het Health & Wellbeing Lab.

⁹ SMART: specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdgebonden

Ook doen de studenten in het vierde studiejaar onderzoek naar innovaties in de zorg en innovatieve toepassingen voor de podotherapie. Tevens zorgt de opleiding ervoor dat studenten kennis kunnen maken met relevante technologie door bedrijven naar de opleiding te halen die workshops verzorgen of excursies naar bedrijven te organiseren waar actuele technologie geproduceerd en/of gebruikt wordt. Daarnaast komen studenten ook in hun stages veelvuldig in aanraking met moderne (zorg)technologie.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding hiermee op de juiste weg is, maar het raadt de opleiding aan met het werkveld te bespreken wat ze nog meer zou moeten/kunnen doen. De vertegenwoordigers vanuit het werkveld en de alumni die het auditteam sprak, meldden namelijk dat het werkveld de opleiding op bepaalde gebieden technologisch vooruit is. De ontwikkelingen in het veld gaan snel en de technologie zal in toenemende mate belangrijk worden. 'Het zou ook interessant kunnen zijn als de opleiding de studenten die dat willen stimuleert zich te specialiseren in ICT en bijvoorbeeld een kei te worden in het maken van 'ganganalyses', aldus een van de werkveldvertegenwoordigers.

Internationale dimensie

Zoals al onder standaard 1 is vermeld, besteedt de opleiding in het curriculum via internationalisering-at-home aandacht aan internationale ontwikkelingen. De opleiding biedt daartoe relevante internationale literatuur aan en studenten moeten regelmatig bij opdrachten en cases op zoek gaan naar internationale literatuur. Ook organiseert de opleiding jaarlijks gastcolleges met een internationaal gewaardeerde spreker voor docenten en studenten. Omdat het vak Podotherapie per land in karakter verschilt, kiest de opleiding er voor om (nog) geen internationale stages aan te bieden of internationale studenten onder begeleiding van de docenten van de opleiding van Saxion in Nederland stage te laten lopen. Het auditteam begrijpt deze keuze, maar beveelt de opleiding aan open te blijven staan voor eventuele mogelijkheden voor studenten om ervaring op te doen in het buitenland. De opleiding biedt wel de mogelijkheid om tijdens de minor ervaring op te doen in het buitenland. Daar maken studenten Podotherapie soms gebruik van.

De opleiding heeft via een langjarig uitwisselingsproject wel contact met de opleiding Podologie van Artevelde Hogeschool in Gent. Daarin maken de studenten over en weer kennis met elkaars beroepspraktijk en opleiding. Dat acht het auditteam waardevol.

Studiebegeleiding, studievoortgang en tevredenheid studenten

Studenten zijn tevreden over de studiebegeleiding. De studieloopbaanbegeleider (slb'er) staat altijd voor hen klaar als de studenten hem nodig hebben. Elk kwartiel is er in de lessen een zogenoemd 'slb-moment' voor evaluaties (mondeling en schriftelijk). Dat is een grote verbetering ten opzichte van enkele jaren geleden, aldus de ouderejaars studenten.

De studenten meldden ook dat de studie goed te doen is, mits je goed plant, regelmatig aanwezig bent in de lessen en leert. Dan zijn ook de toetsen goed te doen. Studenten die regelmatig afwezig zijn, worden nu door de studieloopbaanbegeleider benaderd.

Uit het studenthoofdstuk is gebleken dat de studenten bij het onderzoek doen in het tweede jaar in eerste instantie zoekend waren wat er precies van hen werd verwacht. Nadat de studenten dit hadden teruggekoppeld, heeft de opleiding hierin meteen verbetering aangebracht met een heldere uitleg op Blackboard.

De begeleiding bij het onderzoek is nog wel een ontwikkelpunt, aldus de studenten. Daar is de opleiding al mee bezig, onder andere door de aanstelling van een hoofddocent-onderzoeker. De studenten zijn tevreden over het feit, dat de opleiding nu goed luistert naar de studenten en daar waar nodig/gewenst verbetermaatregelen treft. De opleidingscommissie die sinds januari 2019 opnieuw van start is gegaan, is daarover ook te spreken.

De (nog) lage tevredenheidsscores van de studenten wijt de opleidingscommissie vooral aan het nieuwe curriculum dat wat aanloopproblemen had. Maar daarin heeft de opleiding aan de hand van de opmerkingen van de studenten al aantoonbaar verbeteringen aangebracht.

Instream

Tijdens de audit is ook aandacht besteed aan de lage instroom in de opleiding. Dit is een knelpunt volgens alle betrokkenen bij de opleiding, want er is een roep om podotherapeuten in met name het westen en noorden van het land.

De studenten die het auditteam sprak, kwamen met goede ideeën om hierin verandering aan te brengen. Zo zou de opleiding moet zorgen voor meer bekendheid op middelbare scholen. Het beroep komt (nog) niet voor op de beroepskeuzelijsten. Voor studenten die de zorg leuk vinden, is de opleiding Fysiotherapie veel bekender. Ook zou het beroepenveld langs kunnen gaan op de scholen. Daarnaast is podotherapie over het algemeen weinig bekend bij huisartsen, aldus de studenten. De opleiding mag dus meer aan marketing doen.

De opleiding heeft hierover al contact met de opleiding Podotherapie van Fontys en de beroepsvereniging NVvP en trekt daarin samen met hen op. Nu de opleiding een duidelijk beeld heeft van hoe ze verder wil en kan gaan, is dit zeker een belangrijk actiepoint.

Personeel

Het auditteam trof een enthousiast en betrokken klein docententeam. Er was ten tijde van de audit duidelijk sprake van gedeeld eigenaarschap van het onderwijs. Nu er meer duidelijkheid is over de nabije toekomst van de opleiding (het bestaansrecht) (zie standaard 1) en de discussies over de inhoudelijke koers van de opleiding worden gevoerd, tonen de docenten zich weer enthousiast voor hun werk. De nieuwe visie/koers en de uitwerking naar een nieuw curriculum wordt breed gedragen door de docenten.

De scores in het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO 2017) laten een sterke stijgende lijn zien op de onderwerpen werkgeverschap, efficiëntie, klantgerichtheid, vitaliteit, leiderschap die voorheen – in het MTO van 2015 - (te) laag scoorden. Ook de scores voor bevoegenheid en betrokkenheid zijn verder gestegen.

Aan de opleiding waren ten tijde van de audit 15 docenten verbonden (ruim 7 Fte). Hiertoe behoren ook drie collega's die gedetacheerd zijn vanuit grote podotherapie-praktijken. Zij verrijken het team met actuele kennis en ontwikkelingen. Daarnaast zijn er vier docenten die zowel in het onderwijs werken als podotherapeut zijn (geweest). Deze docenten zorgen eveneens voor een verbinding met het actuele werkveld.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding beschikt over een gekwalificeerd en wendbaar team. Ongeveer 75% van de docenten heeft een masteropleiding, vier docenten hebben al een Basiskwalificatie Examinering (BKE) en een docent heeft een Seniorekwalificatie Examinering (SKE). De docenten houden hun deskundigheid voortdurend bij via individuele en teamscholing. Naast het bijhouden van het eigen vak, hebben de docenten recent veel tijd besteed aan kalibratie en toetsing. Daarnaast hebben verschillende docenten bij de Saxion Academy 2018 deelgenomen aan het aanbod van workshops voor actualisatie van de BDB¹⁰, BKE en studieloopbaankwalificaties. Aan het einde van studiejaar 2018-2019 zullen alle docenten die structureel bij de opleiding betrokken zijn, hun BKE hebben behaald.

Per 1 februari 2019 heeft de opleiding een nieuwe hoofddocent-onderzoeker aangesteld, die tevens podotherapeut is. In haar rol is zij medeverantwoordelijk voor de hierboven genoemde afstemming en integratie van onderwijs en onderzoek en voor de verbinding van onderzoek met het werkveld.

De studenten zijn tevreden over de docenten, over hun betrokkenheid en hun deskundigheid. De lijnen met de docenten zijn kort en ze nemen er de tijd voor als studenten met vragen zitten. De studenten die het auditteam sprak, meldde dat ze het fijn vinden dat hun docenten verschillende achtergronden hebben. Zij geven daardoor les vanuit verschillende invalshoeken: van podotherapie (met meer een praktijkblik) tot bewegingswetenschappen (met meer een blik vanuit de theorie). De voorbeelden die de docenten geven in hun lessen vullen elkaar daardoor mooi aan, aldus de studenten.

¹⁰ BDB: Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid

Voorzieningen

Het auditteam heeft tijdens de rondleiding kunnen constateren, dat de opleidings specifieke voorzieningen adequaat zijn. Er zijn mooie werkplaatsen voor bijvoorbeeld het slijpen van zolen en er zijn mooie labs aanwezig. Met name over het Health & Wellbeing lab met het Viconsysteem dat een krachtmeetplatform biedt, was het auditteam zeer te spreken. Het auditteam beveelt de opleiding aan daar het werkveld veel meer bij te betrekken en het werkveld naar dit lab te halen.

Andere technologische apparatuur die de opleiding inzet zijn het insole-systeem waarmee de voetdruk in de schoen kan worden gemeten en het Quintic-systeem waarmee de studenten een loopanalyse kunnen uitvoeren. Deze systemen bieden eveneens een mooie context voor het doen van onderzoek door studenten. De aanwezigheid van de Hunleigh Doppler en de teendrukmeter sluit aan bij de aandacht die de opleiding besteedt aan de diabetes mellitus-voet.

Ook de Voet & Poli is een mooie voorziening, waar de tweedejaars studenten de basis van de podotherapie leren door behandeling van cliënten die o.a. via de Voedselbank naar Saxion komen voor gratis noodzakelijke voetverzorging. Studenten krijgen bij het onderzoek en de behandeling begeleiding van een ervaren docent-podotherapeut. De studenten spraken de wens uit dat de opleiding naast de Voet & Poli-uren ook de andere polikliniek-activiteiten met 'echte' cliënten gaat uitbreiden. Nu oefenen de studenten daarin alleen op medestudenten. Het auditteam beveelt de opleiding aan de mogelijkheden hiertoe te onderzoeken en zoals al hierboven is vermeld samen met het werkveld leerwerkplaatsen te creëren.

Voor de informatie over de studie maakt de opleiding gebruik van de elektronische leeromgeving Blackboard, de onderwijscatalogus Bison en de toetsomgeving Surpass. De studenten zijn hierover tevreden.

Weging en Oordeel: voldoende

De opleiding wordt verzorgd door een enthousiast klein docententeam, dat goed gekwalificeerd en wendbaar is. De docenten zorgen er voor dat de studenten de beoogde leerdoelen kunnen behalen. De studenten zijn tevreden over hun docenten. Ze vinden het fijn dat de docenten verschillende achtergronden hebben en elkaar daarin aanvullen.

De opleiding heeft een duidelijk visie op leren. Deze visie op leren zag het auditteam duidelijk terug in de vormgeving van het onderwijs.

De opleiding is sterk op de praktijk gericht. Over de accenten binnen de stageplekken en over verbreding van stageplekken en het verder met het werkveld opleiden, gaat de opleiding nu in gesprek met het werkveld.

(Zorg)technologie krijgt aandacht in het curriculum, maar het werkveld is de opleiding op bepaalde gebieden voor. Daarover moet de opleiding eveneens met het werkveld in gesprek. In de onderzoekslijn ontwikkelen de studenten de benodigde onderzoeksvaardigheden. Met meer SMART geformuleerde onderzoeksvragen gaan opleiding en lectoraat al aan de slag.

De samenwerking lectoraat met docenten en studenten mag sterker worden.

De opleiding besteedt in het curriculum via internationalisering-at-home aandacht aan internationale ontwikkelingen.

De opleidings specifieke voorzieningen en de informatievoorziening zijn adequaat.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande sterke punten en met in achtname van aspecten die nog verder ontwikkeld kunnen worden – breedte stageplekken, samen opleiden met het werkveld, inzet actuele (zorg)technologie, samenwerking lectoraat/opleiding – tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

De opleiding heeft in haar Toetsplan het toetsbeleid en de uitvoering van de toetsing duidelijk beschreven.

Het nieuwe opleidingsprofiel heeft geresulteerd in een volledig herzien toetsprogramma en daarop afgestemd onderwijs inclusief een nieuw afstudeerprogramma cohort >2015-2016. De opleiding maakt gebruik van een mix van toetsen, te weten kennistoetsen, producttoetsen en performance assessments. Voor de niveau-bepaling maakt de opleiding gebruik van de niveaus van Miller: 1: weten, 2: weten hoe/inzicht, 3: tonen/toepassen, 4: doen. De opleiding toetst elke competentie op elk niveau ten minste één keer.

In leerjaar 1 en 2 toetste de opleiding tot op heden op indicatorniveau om de kennis en vaardigheden van studenten precies in kaart te brengen. Vanaf leerjaar 3 toetst de opleiding op het niveau van aspecten om aan te sluiten bij de complexiteit van de beroepspraktijk.

De opleiding is voornemens om het toetsen op aspectniveau door te trekken naar delen van leerjaar 1 en 2, omdat ze niet tevreden is over het feit dat rollen en competenties grotendeels afzonderlijk van elkaar getoetst worden. Het integraal toetsen kan bijvoorbeeld in de producttoetsen. Het auditteam vindt dit een goed plan. In leerjaar 2 toetst de opleiding de competenties 'organiseren', 'innoveren' en 'onderzoeken' al wel geïntegreerd.

De opleiding zet zowel summatieve als formatieve toetsing in. Het auditteam heeft vernomen dat de formatieve kant nu nog sterk toetsgericht is, bijvoorbeeld in de vorm van een proefkennistoets. Daar vragen de studenten overigens ook om. De docenten willen over de invulling en mogelijkheden van het formatief handelen het gesprek nog voortzetten. De stage kent al wel veel formatieve momenten, met feedback en feedforward. Voorts wordt feedback/feedforward nu vooral gegeven als studenten erom vragen. Het auditteam beveelt de opleiding aan voortvarend door te gaan op deze reeds ingeslagen weg.

Borging validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding er op verschillende manieren voor zorgt dat het toetsen en beoordelen op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier gebeurt.

Voorbeelden hiervan zijn:

- de opleiding heeft op Blackboard alle informatie rondom de toetsing voor alle betrokkenen inzichtelijk gemaakt;
- de opleiding heeft in de toetsmatrix alle competenties, beoordelingsaspecten en -indicatoren voor alle betrokkenen inzichtelijk gemaakt. De opleiding heeft de beoordelingsaspecten geoperationaliseerd in indicatoren: concrete aanwijzingen voor de aan- of afwezigheid van het gedrag en het resultaat van het gedrag;
- de opleiding zet verschillende toetsvormen in om het niveau en de ontwikkeling van de student te meten. Zo meet de opleiding bijvoorbeeld de professionele taakuitvoering op verschillende manieren (performance assessment hands-on en performance-assessments hands off) en op verschillende momenten. Vanaf het cohort 2015-2016 voert de opleiding geen portfolio-assessments meer uit, omdat ze de betrouwbaarheid hiervan te laag vond en de beoordeling van de toets erg tijdsintensief was. (Zie ook onder 'afstuderen'.)
- de opleiding betreft het werkveld als klankbord of medeontwikkelaar bij het ontwerp van vrijwel alle vormen van toetsen om de authenticiteit en actualiteit van de toetsing te borgen. Daarnaast betreft zij het werkveld als adviseur bij de beoordeling van de stage;

- de beoordeling van de kennistoetsen vindt softwarematig plaats met een vaste cesuur. Voor de beoordeling van de performance-assessments heeft de opleiding beoordelingsinstrumenten met beoordelingsaspecten of -indicatoren opgesteld.
- de opleiding zet bij de beoordeling van grotere toetsen (>15 EC) en toetsen uit het afstudeerprogramma meerdere beoordelaars in;
- alle docenten zijn in bezit van hun Basiskwalificatie Examinering (BKE) of ronden hun BKE dit cursusjaar af;
- de docenten kalibreren regelmatig met elkaar over hun bevindingen/oordelen in het kader van normvinding en interbeoordelaarsbetrouwbaarheid. De afspraken die zij in deze sessies maken, moeten ze nu ook nog vastleggen, aldus de examencommissie;
- de docenten van de opleidingen van Fontys en Saxion hebben in 2018-2019 ook met elkaar gekalibreerd over het eindniveau. Op verzoek van hun examencommissies hebben de docenten elkaars eindtoetsen rondom 'zorgaanbieden' en 'onderzoeken' beoordeeld en onderzocht of ze op eenzelfde wijze het eindniveau definieerden/ tot een vergelijkbaar oordeel kwamen. De oordelen bleken overeen te komen; de opleidingen hanteren dezelfde lat voor het niveau van afstuderen.

Het auditteam heeft ook zelf middels een steekproef naar verschillende soorten toetsen voor verschillende leerjaren gekeken, waaronder een kennistoets over meerdere vakken en verschillende producttoetsen. Het auditteam is van oordeel, dat deze toetsen passend zijn bij de leerdoelen/leerresultaten. Het auditteam heeft ook naar de beoordelingsformulieren gekeken en heeft geconstateerd dat de opleiding in bepaalde toetsen onder ieder beoordelingsaspect weer een aantal criteria heeft gehangen. Het auditteam beveelt de opleiding aan te onderzoeken of zij de beoordelingsaspecten van de betreffende toetsen kan herschrijven zodat losse criteria hierin zijn verwerkt.

Op de vraag van het auditteam over het toetsen van meerdere vakken in één toets met 90 vragen en een cesuur van 65/75% die wellicht leidt tot strategisch leren, antwoordde de opleiding dat bijvoorbeeld kennis van anatomie en biomechanica ook terugkomt in een andere performance toets. Dat acht het auditteam adequaat.

Het auditteam trof ook een toets, waarin sommige studenten op onderdelen een onvoldoende hadden, maar ten slotte toch op een eindcijfer voldoende waren uitgekomen. De opleiding meldde desgevraagd dat compenseren op onderdelen mogelijk is, daar de student niet alles heel goed hoeft te doen. Wel moeten de studenten inmiddels in de eindwerken alle onderdelen met een voldoende afsluiten. Het auditteam beveelt de opleiding aan zich over het compenseren in de (andere) toetsen opnieuw te beraden.

Tot slot vond het auditteam de onderbouwing van de oordelen/de feedback niet altijd transparant. Dat heeft al de aandacht van de opleiding.

Examencommissie en toetscommissie

De opleidingen van de Academie Gezondheidszorg van Saxion hebben een gezamenlijke examencommissie. Vanuit de opleiding Podotherapie heeft een docent zitting in deze commissie. Daarnaast is er een toetscommissie actief.

Op basis van gesprekken met examencommissie en de toetscommissie constateert het auditteam dat beide commissies op een adequate wijze te werk gaan.

De examencommissie adviseert de opleiding ten aanzien van het Toetsplan en doet zowel reactief en pro-actief onderzoek naar de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Zij vraagt de toetscommissie steekproefsgewijs onderzoek uit te voeren naar de kwaliteit van de toetsen na afname en te kijken naar toetsanalyses. Op basis daarvan geeft de examencommissie de opleiding adviezen. Zij checkt vervolgens op een later moment of deze adviezen zijn opgevolgd. De examencommissie wordt ook nauw betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe toetsen. Zo heeft de opleiding bijvoorbeeld de toetsen op eindniveau al in de ontwikkelfase voorgelegd aan de examencommissie, zodat zij verbeteringen ten aanzien van de toetskwaliteit in een vroeg stadium kan doorvoeren.

De examencommissie velt ook jaarlijks een eigenstandig oordeel over de kwaliteit en het niveau van het afstudeerprogramma. Daarvoor heeft zij in 2017-2018 de toetscommissie gevraagd te kijken naar onderdelen van het oude afstudeerprogramma van het cohort < 2015-2016 en dan specifiek naar de portfolio's van de beroepsrol zorgaanbieder en de beroepsrol professional. De examencommissie heeft de bevindingen vervolgens gedeeld met het management van de opleiding. De opleiding heeft naar aanleiding daarvan verbetermaatregelen getroffen, die zij verwerkt heeft in het nieuwe afstudeerprogramma.

Afstuderen

De opleiding sluit de studie af met een afstudeerprogramma dat uit verschillende onderdelen bestaat. Hierin moet de student op het hoogste niveau (3) van complexiteit en zelfstandigheid (ZelCom) werken bij een doelgroep met afwijkende of samengestelde problematiek. Hij moet daarbij complexe handelingen uitvoeren op basis van evidence based practice en klinisch redeneren en oplossing formuleren voor complexe vraagstukken. Het auditteam acht dit passende eisen.

Tot en met 2016 bestond het afstudeerprogramma uit vijf onderdelen met portfolio-assessments rondom zorgaanbieden, innoveren, ondernemen, onderzoeken en een researchproject. Zoals al hierboven is beschreven, was de opleiding over deze portfolio-assessments minder tevreden. Tevens wilde de opleiding beter zicht krijgen op het handelen van de student in praktijksituaties en wilde ze dit niet meer alleen uit portfolioverslagen afleiden. Het auditteam dat een selectie van deze werkstukken heeft bekeken, deelt de bevindingen van de opleiding over de complexiteit en omvangrijkheid van de portfolio's. Met ingang van studiejaar 2018-2019 hanteert de opleiding een nieuw afstudeerprogramma, dat compacter is dan het oude programma met een focus op de competenties/leerresultaten 'zorg aanbieden' en 'onderzoeken'. Dit afstudeerprogramma bestaat uit de onderdelen:

- i) producttoets zorgaanbieden;
- ii) performance assessment hands on (behandelen van een patiënt van A tot Z, klinisch redeneren);
- iii) performance assessment hands off (casustoets met open vragen, klinisch redeneren),
- iv) producttoets onderzoek;
- v) producttoets kwaliteitszorg (verbeteringen t.a.v. kwaliteitszorg in de praktijk signaleren en implementatieplan ontwikkelen);
- vi) producttoets innoveren (signaleren innovatiekansen in de zorg en ontwikkelen toepassing in de praktijk).

Over dit nieuwe afstudeerprogramma heeft de opleiding overleg gevoerd met het werkveld en de examencommissie. Waar nodig/gewenst zijn/worden nog verbeteringen aangebracht. Het auditteam heeft kennisgenomen van de verschillende onderdelen waaruit het afstudeerprogramma bestaat en heeft vertrouwen in deze nieuwe opzet. De nieuwe eindtoetsen zijn passend bij de beoogde leerresultaten.

Weging en Oordeel: voldoende

De opleiding hanteert een duidelijk systeem van toetsen en beoordelen. Zij toetst op systematische en een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier aan de hand van verschillende passende toetsvormen en op de verschillende niveaus of de student de beoogde leeruitkomsten realiseert.

De nieuwe eindtoetsen zijn passend bij de beoogde leerresultaten. Het auditteam heeft vertrouwen in de nieuwe opzet van het afstuderen.

Er zijn nog een aantal ontwikkelpunten waarmee de opleiding aan de slag moet en deels al aan de slag is gegaan, zoals het formatief toetsen, het geven van feedback en het kunnen compenseren in toetsen.

De examencommissie en toetscommissie bewaken de kwaliteit van het toetsen en beoordelen pro-actief en reactief; ook inhoudelijk.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande – het toetsen zit goed in elkaar, maar er zijn nog enkele ontwikkelpunten – tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk functioneren

Het auditteam concludeert op basis van de evaluaties en de gesprekken met alumni en vertegenwoordigers vanuit het werkveld dat 'de landing' van de afgestudeerden in het werkveld in orde is. Alle studenten krijgen na afronding van hun studie of zelfs al tijdens hun studie een baan.

De vertegenwoordigers vanuit het werkveld die het auditteam sprak, waren tevreden over het niveau van de afstudeerders. Zij meldden dat de studenten van de opleiding van Saxion met name sterk zijn in het gebruik van tools om problemen te achterhalen en te screenen. Uit de HBO-Monitor uit 2017 blijkt dat afgestudeerden tevreden zijn over de aansluiting van de opleiding op hun werk. Het functieniveau en de functierichting van hun werk past bij de opleiding en zij kunnen de verworven competenties goed benutten.

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam heeft van vijftien studenten die afstudeerden in 2017-2018 eindwerken bestudeerd met een spreiding in de gegeven beoordeling. Van twee studenten lazen de auditoren het hele afstudeerdossier. Van de overige afstudeerders lazen de auditoren de eindwerken met betrekking tot i) zorgaanbieden en ii) onderzoek. Dit betroffen nog allemaal werkstukken van het 'oude' afstuderen.

Het auditteam is van oordeel dat de studenten in deze eindwerken hebben aangetoond dat zij op bachelorniveau kunnen denken en handelen als startbekwaam podotherapeut.

In de twee volledige dossiers trof het auditteam veel verschillende werkstukken aan, waaronder uitwerkingen van diverse cases, verschillende stagewerkplannen/verslagen met SWOTS van de studenten over de verschillende beroepsrollen en verslagen met betrekking tot ondernemen en organiseren met o.a. een ondernemingsplan. Het auditteam achtte deze werkstukken over het algemeen van voldoende niveau. Uit de werkstukken is gebleken dat de studenten het beoogde niveau van de verschillende competenties hebben gerealiseerd.

Het auditteam was over het klinisch kunnen redeneren in de werkstukken behorend bij zorgaanbieden erg positief. Sommige casusbeschrijvingen in de portfolio's (oude afstuderen) waren wel zeer omvangrijk. Het is belangrijk dat de opleiding dat in het nieuwe afstuderen limiteert, zodat de analyse kort en bondig wordt.

Het formuleren van een duidelijke onderzoeksvraag en een goede onderzoeksopzet waren in sommige onderzoeksverslagen nog een aandachtspunt. Zoals al onder standaard 2 is beschreven, heeft dit al de aandacht van de opleiding en het lectoraat.

Het auditteam kon zich over het algemeen vinden in de door de examinatoren gegeven beoordeling.

Het auditteam is van oordeel, dat de nieuwe manier van werken, die nu zijn intrede heeft gedaan in de opleiding, een positieve stap is in de kwaliteitsverbetering in de onderzoeksproducten. Het auditteam zag tijdens de audit een aantal voorbeelden in van de eerste nieuwe eindwerken – producttoets innoveren, producttoets kwaliteitszorg, plan van aanpak producttoets onderzoeken - en heeft geconstateerd, dat de onderzoeksvragen meer SMART waren geformuleerd en dat de verslagen sterker waren geschreven. Het auditteam heeft er daarom vertrouwen in dat de kwaliteit van de eindwerken verder verbeterd zal worden.

Weging en Oordeel: voldoende

De studenten hebben in de verschillende eindwerken aangetoond dat zij op bachelorniveau kunnen denken en handelen als startbekwaam podotherapeut. Uit de grote hoeveelheid bewijsstukken blijkt, dat de studenten het beoogde niveau van de verschillende competenties hebben gerealiseerd. Het auditteam was over het klinisch kunnen redeneren erg positief. Het formuleren van een duidelijke onderzoeksvraag en een goede onderzoeksopzet was in sommige onderzoeksverslagen nog een aandachtspunt. Dat heeft al de aandacht van de opleiding en het lectoraat. Uit de voorbeelden van de eerste nieuwe eindwerken is gebleken dat de onderzoeksvragen meer SMART waren geformuleerd en dat de verslagen sterker van opzet waren. Het auditteam heeft er daarom vertrouwen in dat de kwaliteit van de eindwerken verder verbeterd zal worden.

Dat de studenten het beoogde niveau hebben gerealiseerd, blijkt ook uit het feit dat alle afgestudeerden na afstuderen een baan hebben als podotherapeut. Ook zijn alumni en werkveld tevreden over de beheersing van de beoogde competenties.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditteam is erg onder de indruk van de ontwikkelingen die de opleiding heeft doorgemaakt. De opleiding heeft een moeilijke periode achter de rug, maar het gaat nu weer goed. Het enthousiaste en betrokken docententeam voelt zich duidelijk eigenaar van het onderwijs. De docenten zorgen voor een sterk op de praktijk gericht programma, dat de studenten in staat stelt zich te ontwikkelen tot startbekwame podotherapeuten. De opleiding heeft een duidelijke visie op leren. De studenten zijn tevreden over de docenten en het programma.

Gezien de fase waarin de opleiding nu verkeert, beoordeelt het auditteam alle standaarden als voldoende. Het auditteam komt op basis van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'voldoende' voor de opleiding.

6. AANBEVELINGEN

- Ga voortvarend verder met het overleg met de opleiding Podotherapie van Fontys Hogescholen en de NVvP over de visie en profilering van de twee opleidingen en treed gezamenlijk op in het beter op de kaart krijgen van de opleiding Podotherapie en het aantrekken van meer studenten. Wissel met elkaar de verschillende nu ingezette strategieën en werkwijzen, bijvoorbeeld ten aanzien van samenwerking met fysiotherapie om meer studenten te trekken, met elkaar uit.
- Wissel ook met de opleiding van Fontys, met het werkveld (regionaal en landelijk), met de NVvP en met andere zorgaanbieders en opleiders in de keten van gedachten over de rol van zorgregisseur die in het BCP wordt genoemd.
- Onderzoek daarnaast samen met het werkveld
 - of de opleiding zich niet ook moet richten op specialisaties zoals vraagstukken rondom diabetes of sport;
 - wat de opleiding gezien de snelle technologische ontwikkelingen en het steeds belangrijker worden van technologie in de zorg nog meer zou moeten/kunnen doen op het gebied van (zorg)technologie en of zij studenten kan stimuleren zich te specialiseren in ICT;
 - of de breedte van de stageplekken voldoende is en wat in dezen mogelijke stageplekken kunnen zijn;
 - of de opleiding en het werkveld niet verder samen kunnen opleiden en samen leerwerkplaatsen kunnen creëren.
- Ga voortvarend verder met de concretisering van de ambitie dat docenten én studenten participeren in onderzoekslijnen/projecten van het lectoraat Gezondheid & Bewegen en onderzoek hoe de opleiding als kenniscentrum voor het werkveld kan fungeren.
- Neem het mogen compenseren in de toetsen opnieuw in beraad.
- Ga voortvarend door op deze reeds ingeslagen weg met betrekking tot formatieve toetsing naast summatieve toetsen en het geven van feedforward/feedback.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Fontys Hogescholen hbo-bacheloropleiding Opleiding Podotherapie voltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	V

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Programma¹¹ beperkte opleidingsbeoordeling Opleiding Podotherapie - Saxion Hogeschool

Datum locatiebezoek: 23 mei 2019

Overzicht panelleden

Naam	Rol
- De heer drs. R.B. van der Herberg	Voorzitter
- Mevrouw S. Verschelde Msc	Docent Opleiding podologie Arteveld hogeschool Gent (B)
- De heer dr. M.F. Pisters	lector Zelfregie Fontys Hogeschool
- De heer D. Hogendoorn	Student van Fontys Hogeschool
- Mevrouw G.C. Versluis	Secretaris Hobéon
Mevrouw J. Koot	Hobéon, aanwezig als luisteraar

Programma

Tijd	Ruimte	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Gespreksonderwerpen
08.00 – 8.45	E2.07a	Inloop & ontvangst auditpanel	Kennismaking teamleiding+MT, vaststellen agenda
08.45– 09.30	E2.39	Teamleiding, Curriculum commissie en studenten 1. Teamleider 2. teamcoördinator 3. voorzitter CC 4. coördinator toetsing 5. student 3 ^e jr 6. student 4 ^e jr	Visie op de toekomst en ontwikkelingen in het vak podotherapie; onze weg daar naar toe
09.30 – 10.15	E 2.39	Onderwijsuitvoering en organisatie 1. docent en coördinator N1 2. docent en coördinator N2 3. docent en coördinator N3 4. teamcoördinator 5. docent en voorzitter CC 6. docent onderzoeker en podotherapeut	Doelstelling en uitvoering onderwijs, opbouw programma SLB Kwaliteit en communicatie Organisatie
10.15 –10.30	E 2.37	Pauze / Intern overleg auditpanel	
10.30 – 11.15	E 2.39	Curriculum en toetsing 1. voorzitter CC 2. lid CC en podotherapeut 3. lid CC en podotherapeut 4. onderwijskundige 5. voorzitter Toetswerkgroep 6. teamleider	Doelstelling en inhoud curriculum, eindniveau, oude en nieuwe programma van Toetsing Zorgaanbieder
11.15 – 12.00	E 2.39	Gespreksronde Studenten 1. 1 ^e jaars 2. 1 ^e jaar) 3. 3 ^e jaars 4. 3 ^e jaars 5. 4 ^e jaars	Ervaringen studenten en OC
12.00 – 12.30	E 2.37	Wandeling langs Voet&poli	Op verzoek naar andere voorzieningen
12.30 – 13.45	E 2.37	Lunchpauze en materiaal inzage , overleg audit panel	Lunch en tevens tijd voor overleg Materiaalinzage

¹¹ In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Tijd	Ruimte	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Gespreksonderwerpen
			- Inzien toetsing eindniveau van eerste semester vierdejaarsstudenten - Inzien overige materialen
13.45 – 14.30	E 2.39	Examencommissie en toetscommissie 1. voorzitter Examencommissie 2. lid Examencommissie 3. lid Examencommissie en docent 4. voorzitter Toetswerkgroep 5. onderwijskundige	Stand van zaken, taken, rollen en activiteiten Examencommissie
14.30 – 15.15	E 2.39	Opleidingsmanagement en Lectoraat 1. Directeur AGZ 2. Manager AGZ 3. teamleider 4. teamcoördinator 5. Lector Gezondheid & Bewegen	Ambities en doelstellingen opleiding Eigenheid opleiding Positionering & profilering Opleidingsprogramma met Fysiotherapie Onderzoekslijnen
15.15 – 15.30		Pauze , intern overleg over pending issues	Bepaling pending issues
15.30 – 16.15	E 2.39	Alumni / Werkveldvertegenwoordiging en onderzoekslijn 1. alumnus, praktijk Innofeet 2. Wender praktijk podotherapie 3. Wender praktijk podotherapie 4. Innofeet praktijk podotherapie 5. docent onderzoeker, podotherapeut	Vertaling naar praktijk - Actuele ontwikkelingen en doorvertaling naar programma - Functioneren in de praktijk of vervolgopleiding Gerealiseerd niveau Ondernemen en onderzoekend vermogen
16.15 – 16.30	E 2.39	Pending issues alle gesprekspartners zijn hiervoor beschikbaar	
16.30– 17.00	E2.39	Intern overleg auditpanel	Voorlopige beoordeling
17.00 – 17.30	E2.39	Terugkoppeling	
17.30		Afsluiting	

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende voltijdopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het panel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditteam met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

De visitatie van de twee opleidingen binnen dit cluster is uitgevoerd door Hobéon. Afstemming tussen de twee deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen de twee deelpanels. Verder is de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon en de inzet van dezelfde voorzitter.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 'onvoldoende' is, ii) een of twee standaarden 'onvoldoende' en herstel binnen twee jaar niet realistisch en haalbaar is of iii) drie of meer standaarden 'onvoldoende'.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'voldoende' zijn indien ten minste twee standaarden 'voldoende' zijn, waaronder in elk geval standaard 1, en herstel van de tekortkoming(en) bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal voldoende zijn en twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie rapport opleiding
- Overzicht van het Beroepscompetentieprofiel (BCP) en opleidingsspecifieke competenties
- Competentiekaarten
- Curriculum document
- Toetsplan 2018-2019
- Beoordelaarsinstructie programma < 2015-2016 en NIEUW vanaf 2015-2016
- Onderwijs- en examenregeling – OER
- Ontwikkelplan Podotherapie juli 2018
- Jaarverslag Examencommissie 2018
- Verantwoordingsdocument, versie 9
- Overzicht van het ingezette personeel met naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Een complete en geanonimiseerde overzichtslijst van alle afstudeerders van het studiejaar 2017 - 2018
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Een lijst beoordelingen met resultaten eerste semester van studiejaar 2018-2019
- Resultaten werkveldtevredenheidsonderzoek 2019 over rol zorgaanbieder en researchprojecten
- Resultaten vergelijking Fontys en Saxion

Het auditteam heeft van vijftien studenten de eindwerken bekeken.

In verband met de privacywetgeving zijn de studentnummers van de afgestudeerden waarvan het auditteam de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen. De studentnummers en namen van studenten zijn bekend bij de secretaris.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Naam visitatiegroep:	Podotherapie
----------------------	--------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (inclusief titulatuur)	Korte functiebeschrijvingen
Drs. R.B. van der Herberg	De heer Van der Herberg was tot december 2018 partner bij Hobéon en beschikt over uitgebreide expertise op het terrein van kwaliteitszorg in het (hoger) onderwijs en op het terrein van accreditaties van opleidingen in het (hoger) onderwijs. Hij was eerder schoolleider van een grote onderwijsorganisatie.
S. Verschelde M	Mevrouw Verschelde is docent, diversiteitscoach en verantwoordelijke stage bij de opleiding Podologie van Artevelde Hogeschool in Gent.
M.F. Pisters PhD MSc PT	De heer Pisters is lector Health Innovations & Technology, profileringsthema Zelfregie bij Fontys Hogescholen; senior onderzoeker en programma coördinator van de masteropleiding Fysiotherapiewetenschap, UMC Utrecht - Universiteit Utrecht; programmaleider Academische Werkplaats eerstelijns Fysiotherapie (Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra, Hogeschool Utrecht, Fontys & UMC Utrecht).
D. Hogendoorn	De heer Hogendoorn is tweedejaars student Podotherapie aan Fontys Hogescholen. Hij is lid van de opleidingscommissie.
G.C. Versluis	Mevrouw Versluis is senior-adviseur bij Hobéon; sinds 2010 gecertificeerd secretaris door de NVAO

Op 17 december 2018 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-bacheloropleiding Opleiding Podotherapie van Saxion Hogeschool, onder het nummer 007785.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl