



Postbus 5050

NL-3502 JB Utrecht

+31 30 87 820 87

www.AeQui.nl

info@AeQui.nl

Ad-opleiding
Sociaal Financiële Dienstverlening

hbo-bacheloropleiding
Sociaal-Juridische Dienstverlening

Hogeschool Inholland

Adviesrapport van de beoordeling bestaande opleiding
29 en 30 januari 2025

Colofon

Instelling en opleidingen

Hogeschool Inholland

Amsterdam, Den Haag, Rotterdam

Instellingstoets Kwaliteitszorg: niet van toepassing

Opleidingen:

- Ad Sociaal Financiële Dienstverlening (SFD)
- hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD)

Locaties: Amsterdam, Den Haag, Rotterdam

Varianten:

- SFD: deeltijd
- SJD: voltijd en deeltijd

ISAT-nummers:

- SFD: 80090
- SJD: 34641

Visitatiepanel

Dylan Vianen, voorzitter

Anne Vanmaercke, deskundige

Petra Weggemans, deskundige

Winand Hesselink, deskundige

Luc Goos, student-lid

Anne Martens MA, secretaris

Samenvatting

Op 29 en 30 januari 2025 zijn de associate degree-opleiding Sociaal Financiële Dienstverlening (Ad SFD) en de hbo-bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) van Hogeschool Inholland geëvalueerd. Het totaaloordeel van het panel is over beide opleidingen **positief**. De opleidingen leiden studenten op tot zelfbewuste, wendbare en veerkrachtige professionals die financieel en sociaal-juridisch maatwerk leveren aan (kwetsbare) doelgroepen.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten van de opleidingen SFD en SJD zijn geformuleerd op het Ad- respectievelijk hbo-bachelorniveau. Aan de basis van de opleidingen liggen de competenties uit de landelijke opleidingsprofielen. Daarmee voldoen de opleidingen aan nationale en internationale standaarden. Via een beroepenveldcommissie en de aansluiting bij landelijke opleidingsoverleggen blijven de opleidingen aangesloten bij actuele ontwikkelingen. Het panel onderschrijft dat het uitgebreide netwerk in de regio een kracht is van de opleiding en waardeert de manier waarop de opleiding de externe contacten structureel onderhoudt.

De bekendheid van de Ad SFD is een blijvend aandachtspunt. Het panel beveelt aan om een eigen opleidingsprofiel voor de Ad SFD te ontwikkelen, om de opleiding duidelijker te positioneren als zelfstandige opleiding. Daarnaast moedigt het panel de opleiding aan om nadrukkelijker te communiceren over de meerwaarde van de opleiding voor het werkveld.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

De opleidingen hebben de competenties adequaat vertaald naar curricula die ook gewaardeerd worden door studenten en het werkveld.

De opleiding SJD wordt aangeboden in een voltijdse variant op de locaties Rotterdam en Den Haag en als flexibele deeltijdopleiding in Rotterdam. De Ad SFD wordt aangeboden in een deeltijdse variant te Den Haag en Amsterdam.

Studenten kunnen hun opleidingsprogramma aanpassen aan individuele interesses en behoeftes. Het panel adviseert om nader te expliciteren waarin de Ad SFD inhoudelijk en onderwijskundig anders is ingericht dan de opleiding SJD.

De nauwe samenwerking met het werkveld is een duidelijke sterkte van de opleidingen. De opleidingen slagen erin om duurzame relaties op te bouwen die resulteren in langdurige samenwerkingen waarvan studenten profiteren bij de organisatie van stages.

De kernwaarde 'persoonlijk en dichtbij' komt terug in verschillende facetten van de opleidingen. Studenten worden individueel en in groepen begeleid. Ondanks de intensieve begeleiding hebben de opleidingen te maken met veel uitval. Het panel beveelt aan om zowel de uitval als de effectiviteit van maatregelen om uitval tegen te gaan goed te monitoren en daarbij ook studenten te betrekken. Ogenscheinlijke details kunnen veel invloed hebben op het studiesucces en zijn mogelijk gemakkelijk aan te passen.

De opleidingen hebben een gezamenlijk en hecht team van ervaren en deskundige docenten. De docenten vormen een hecht team dat ervaren en zowel inhoudelijk als didactisch sterk is. De sterke betrokkenheid van de docenten bij hun studenten leidt echter ook tot hoge werkdruk. Het panel adviseert het docententeam om te bespreken hoe servicegericht de opleidingen willen zijn richting studenten.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing dat de validiteit, betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de toetsing borgt. Voor studenten is steeds helder hoe zij beoordeeld worden. Het panel beveelt aan om voor de Ad SFD een eigen toetsvisie te ontwikkelen die aansluit bij het niveau en de doelgroep.

Het is een sterkte dat de opleidingen het perspectief van het werkveld een plek geven bij de beoordeling van het afstuderen. De opleidingen zorgen voor adequate scholing voor interne en externe examinatoren.

Bij de beoordeling van eindwerken merkte het panel grote verschillen op in de feedback die wordt vastgelegd in beoordelingsformulieren. Het panel beveelt aan om een eenduidige werkwijze vast te stellen voor uniforme documentatie van feedback, zodat deze inzichtelijk en navolgbaar is voor alle betrokkenen. Het panel beveelt aan om hiervoor een eenduidige werkwijze vast te stellen.

Een ervaren en professionele examencommissie borgt de toetskwaliteit en het eindniveau van de opleidingen, ondersteund door een toetscommissie. Deze commissies worden voldoende

gefaciliteerd en werken goed samen met de opleidingen. Het panel waardeert de aandacht van deze commissies voor de balans tussen authenticiteit enerzijds en betrouwbaarheid en transparantie anderzijds.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

De opleidingen werken met verschillende afstudeerproducten waarmee studenten individueel aantonen dat ze de beoogde leerresultaten realiseren. Het panel complimenteert de opleiding Ad SFD voor de passende en gestructureerde vormgeving van het afstudeerwerk, dat qua inhoud en opzet goed aansluit bij de doelgroep en het profiel van de opleiding.

Het panel heeft zich een eigen beeld gevormd van het niveau van afgestudeerde studenten en vastgesteld dat studenten van beide opleidingen de beoogde leerresultaten realiseren en bevestigt dat de werken het Ad- dan wel hbo-bachelorniveau reflecteren. Ook werkveldvertegenwoordigers en stagebegeleiders vertelden het panel dat zij tevreden zijn over het niveau dat studenten laten zien. Externe beoordelaars waarderen de actuele onderwerpen en vraagstukken waaraan studenten werken tijdens de afstudeerfase.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

Voorzieningen

De huisvesting en voorzieningen van de opleiding zijn toereikend voor de realisatie van het programma. De digitale leeromgeving Moodle is goed ingericht en sluit aan bij de behoeften van studenten. Het panel vindt dit een sterkte en zeker voor studenten in de flexibele deeltijdopleiding essentieel.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

De opleidingen kennen een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg. Ze werken met een PDCA-cyclus met duidelijk belegde taken en betrekken zowel interne als externe belanghebbers bij de periodieke evaluatie van het onderwijs. Studenten voelen zich voldoende gehoord door hun opleiding.

De opleidingen zijn gericht op continue onderwijsverbetering en -ontwikkeling. De open, constructieve en lerende houding van de betrokkenen is kenmerkend voor de kwaliteitscultuur binnen de opleidingen. Volgens het panel hebben de opleidingen aandachtspunten goed in beeld. Het panel merkte wel op dat deze voornamelijk informeel worden opgevolgd. Ten behoeve van de navolgbaarheid beveelt het panel aan om verbeter- en actiepunten goed te documenteren.

Het panel waardeert de samenwerking tussen verschillende gremia, waaronder de examen-,

toets-, opleidings- en curriculumcommissies. De commissies worden adequaat gefaciliteerd.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleidingen **voldoen** aan deze standaard.

Aanbevelingen

De associate degree-opleiding Sociaal Financiële Dienstverlening (Ad SFD) en de hbo-bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) van Hogeschool Inholland voldoen aan alle standaarden van het NVAO-kader. Met het oog op de toekomst geeft het panel volgende aanbevelingen:

- Versterk het opleidingsprofiel en ontwikkel een eigen toetsvisie voor de Ad SFD om de opleiding duidelijker te positioneren als zelfstandige opleiding.
- Monitor de uitval en de effectiviteit van maatregelen om uitval tegen te gaan. Betrek daarbij ook studenten.
- Stel een eenduidige werkwijze vast om feedback uniform te documenteren in beoordelingsformulieren.
- Zorg voor goede documentatie van verbeter- en actiepunten.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft het panel een **positief advies** inzake accreditatie van de associate degree-opleiding Sociaal Financiële Dienstverlening (Ad SFD) en de hbo-bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) van Hogeschool Inholland.

Namens het voltallige visitatiepanel,
Utrecht, maart 2025

Dylan Vianen
Voorzitter

Anne Martens
Secretaris

Inleiding

Profiel

De associate degree-opleiding Sociaal Financiële Dienstverlening (Ad SFD) en de hbo-bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) van Hogeschool Inholland leiden studenten op tot zelfbewuste, wendbare en veerkrachtige professionals die – met lef en ethisch besef – financieel en sociaal-juridisch maatwerk leveren aan (kwetsbare) doelgroepen. Afgestudeerde SFD'ers ondersteunen mensen en organisaties om te komen tot duurzame oplossingen ter voorkoming en/of vermindering van sociaal-financiële problematiek van burgers. De opleiding SJD leidt professionals op die breed inzetbaar zijn in de sociaal-juridische sector.

De opleidingen hebben een gedeelde missie en visie, met een focus op het opleiden van zelfbewuste professionals die een actieve bijdrage leveren aan de maatschappij. Bij de ontwikkeling en uitvoering van het onderwijs benutten de opleidingen hun sterke netwerk in het regionale werkveld. Tijdens de opleiding worden studenten intensief begeleid vanuit de kernwaarde 'persoonlijk en dichtbij'.

De opleiding SJD wordt aangeboden in een voltijdse variant op de locaties Rotterdam en Den Haag en als flexibele deeltijdopleiding in Rotterdam. Studenten SJD worden opgeleid tot generalistische professionals. Studenten in de flexibele deeltijdopleiding SJD hebben vrijheid bij de inrichting van een eigen leertraject; afhankelijk van hun persoonlijke situatie kunnen studenten versnellen of vertragen.

De Ad SFD wordt aangeboden in een deeltijdse variant te Den Haag en Amsterdam. De opleiding richt zich op studenten die al werkzaam

zijn in de sociaal-financiële dienstverlening of een overstap willen maken naar deze sector.

Hogeschool Inholland ziet het als haar maatschappelijke opdracht om studenten op te leiden tot goede professionals en hen voor te bereiden op de arbeidsmarkt. Binnen de instelling behoren de opleidingen tot het domein Business, Finance & Law (BFL). Studenten met een diploma Ad SFD kunnen doorstromen naar de flexibele deeltijdopleiding SJD. Sinds september 2024 kunnen studenten met een bachelordiploma SJD verder studeren in de deeltijdse hbo-masteropleiding Sociaal Juridisch Expert (SJE), waardoor Hogeschool Inholland een compleet onderwijsprogramma biedt van Ad- tot hbo-masterniveau.

De visitatie

Hogeschool Inholland heeft AeQui opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijk en ter zake kundig panel samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie is uitgevoerd op basis van het Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. De instelling heeft geen erkenning ITK, en daarom zijn zes standaarden getoetst.

Het panel heeft zich tijdens het voorbereidend overleg en afsluitend bij de oordeelsvorming georiënteerd op het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. De benodigde kennis daarvoor was aanwezig in een deel van het panel.

Tijdens de vorige visitatie zijn aanbevelingen voor verdere ontwikkeling gedaan. De opleiding heeft daarop actie ondernomen (zie bijlage 3). Het panel heeft deze opvolging integraal betrokken in haar overwegingen bij de huidige beoordeling.

Het panel heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie

is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies.

Deze rapportage is in concept aan de opleiding toegestuurd; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding zal een ontwikkelgesprek plaatsvinden in de loop van 2025. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

De associate degree-opleiding Sociaal Financiële Dienstverlening (Ad SFD) en de hbo-bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) van Hogeschool Inholland hebben een gedeelde missie en visie. De opleidingen leiden zelfbewuste, wendbare en veerkrachtige professionals op die – met lef en ethisch besef – financieel en sociaal-juridisch maatwerk leveren aan (kwetsbare) doelgroepen. Daarbij weten ze oplossingsgericht balans te houden tussen de juridische, financiële en sociale kant van het werkveld waarin ze opereren. Met deze uitgangspunten sluiten de opleidingen aan bij het profiel van Hogeschool Inholland: de instelling beoogt zelfstandig denkende professionals op te leiden en praktijkgerichte kennis te ontwikkelen om een betekenisvolle bijdrage te leveren aan de inclusieve wereld van morgen.

Binnen de Ad SFD leren studenten mensen en organisaties te ondersteunen om te komen tot duurzame oplossingen ter voorkoming en/of vermindering van sociaal-financiële problematiek van burgers. Afgestudeerden van de opleiding SJD werken bij (semi-)overheidsorganisaties of maatschappelijke organisaties en verlenen sociaal-juridische diensten op het gebied van sociale zekerheid, arbeidsvraagstukken, schuld- en justitiële dienstverlening, huisvesting en consumentenzaken.

Aan de basis van de opleidingen liggen de competenties uit de landelijke opleidingsprofielen. Daarmee voldoen de opleidingen aan nationale en internationale standaarden. Uit de gevoerde gesprekken begreep het panel dat zowel

docenten als studenten goed op de hoogte zijn van de competenties van hun opleiding. Ten tijde van de visitatie werkten de opleidingen aan herziening van de competenties aan de hand van de recent geüpdatete landelijke opleidingsprofielen SJD en Ad SFD.

De acht competenties van het landelijke opleidingsprofiel SJD zijn het uitgangspunt voor de beoogde leerresultaten van de hbo-bacheloropleiding SJD. De opleiding heeft hieraan zelf een negende competentie toegevoegd (professioneel handelen).

Ook de Ad SFD is gebaseerd op het landelijke profiel SJD; de vijf onderliggende competenties van de opleiding zijn uitgewerkt in leerresultaten op Ad-niveau en in de context van de Ad SFD. Docenten lichtten toe dat de Ad SFD van Hogeschool Inholland zich onderscheidt van dezelfde opleiding aan andere hogescholen vanwege de juridische insteek.

De zelfevaluatie vermeldt dat de opleidingen nauw samenwerken met het werkveld. Ze hebben een groot netwerk in de regio en zijn goed op de hoogte van actuele ontwikkelingen en behoeften. De opleidingen hebben een gezamenlijke beroepenveldcommissie (BVC) die ten minste elk kwartaal samenkomt. Deze commissie bestaat uit vertegenwoordigers van het brede werkveld. Volgens BVC-leden met wie het panel sprak, luistert de opleiding goed naar ideeën en signalen. Docenten van de opleidingen zijn aangesloten bij de landelijke opleidingsoverleggen voor SJD en Ad SFD.

Het panel heeft geconstateerd dat de profilering van de Ad SFD als zelfstandige opleiding een blijvend aandachtspunt is; docenten erkennen dit en geven aan dat goede positionering landelijk een uitdaging is. Uit gesprekken met werkveldvertegenwoordigers begreep het panel dat sommigen van hen de opleiding zien als een 'verkorte bacheloropleiding' voor studenten met meer levenservaring, in plaats van een opleiding met een eigen doelgroep en uitstroomprofiel.

De uitgangspunten voor de inrichting van de opleidingen passen bij de onderwijsvisie en het profiel van Hogeschool Inholland. De instelling richt zich op studiesucces, gepersonaliseerd onderwijs, verbetering van de leeromgeving en begeleiding van studenten. Binnen Hogeschool Inholland behoren de opleidingen tot het domein Business, Finance & Law (BFL). Ze sluiten aan bij de doelen van het Domein Meerjarenplan BFL 2025-2028, die inzetten op flexibele, toekomstbestendige leeromgevingen en thema's zoals duurzaamheid en interdisciplinaire samenwerking.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat de beoogde leerresultaten van de opleidingen SFD en SJD zijn geformuleerd op het Ad- respectievelijk hbo-bachelorniveau. Ze sluiten aan bij (inter)nationale eisen in het vakgebied en in het werkveld. Via de beroepenveldcommissie en de aansluiting bij landelijke opleidingsoverleggen blijven de opleidingen aangesloten bij actuele ontwikkelingen. Het panel onderschrijft dat het uitgebreide netwerk in de regio een kracht is van de opleiding en waardeert de manier waarop de opleiding de externe contacten structureel onderhoudt.

De bekendheid van de Ad SFD is een blijvend aandachtspunt. Het panel beveelt aan om het eigen opleidingsprofiel voor de Ad SFD te versterken, om de opleiding duidelijker te positioneren als zelfstandige opleiding. Daarnaast moedigt het panel de opleiding aan om nadrukkelijker te communiceren over de meerwaarde van de opleiding voor het werkveld.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleidingen voldoen aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

De Ad SFD is een deeltijdse opleiding van 120 EC die studenten in twee jaar kunnen afronden. Hogeschool Inholland biedt de hbo-bacheloropleiding SJD aan in twee varianten: als voltijdse opleiding en als flexibele deeltijdopleiding, beide met een nominale studieduur van vier jaar (240 EC). De opleidingen hebben de competenties vertaald naar leerdoelen en indicatoren (voltijdse opleiding SJD) en leeruitkomsten (Ad SFD en flexibele deeltijdopleiding SJD). Elke opleiding heeft een dekkingstabel opgesteld waarin de competenties zijn gekoppeld aan de onderwijseenheden van het curriculum. In de dekkingstabellen is ook opgenomen op welk niveau de competenties worden getoetst in de betreffende onderwijseenheid. Bij de doorontwikkeling van de curricula gaan alle opleidingen ontwikkelingsgericht werken vanuit leeruitkomsten, aansluitend bij ontwikkelingen op nationaal niveau en binnen Hogeschool Inholland. In alle varianten ontwikkelen studenten kennis en vaardigheden door te werken aan authentieke beroepsopdrachten.

Via de documentatie en de gesprekken tijdens de visitatie heeft het panel van beide opleidingen en alle varianten een goed beeld gekregen. Het panel heeft vastgesteld dat de opleidingen inhoudelijk grotendeels overeenkomen; ze verschillen voornamelijk in opzet en de hoeveelheid begeleiding. Het vaste programma van de voltijdse opleiding SJD is verdeeld over vier lesdagen en bestaat uit onderwijs op locatie en online. Studenten van de flexibele deeltijdopleiding SJD volgen een persoonlijk leerplan dat zij

ieder half jaar bijstellen in overleg met een leercoach en de mogelijkheid biedt om te versnellen of vertragen; het grootste deel van de studenten volgt echter een vaste leerroute. Het aantal contactmomenten is beperkt tot drie keer per periode van tien weken; studenten kunnen daarnaast aansluiten bij de lessen van de voltijdse opleiding SJD. De Ad SFD biedt studenten een gestructureerd programma met één dag onderwijs, aangevuld met leren via de online leeromgeving en in de praktijk.

De opleidingen zoeken (interdisciplinaire) samenwerking met andere opleidingen. De propedeuse van de voltijdse opleiding SJD is identiek aan de propedeuse van de opleiding HBO-Rechten; hierdoor kunnen studenten na een jaar gemakkelijk overstappen. De opleiding SJD biedt studenten de mogelijkheid om hun studie inhoudelijk vorm te geven. Via de vrije keuzeruimte in jaar 3 en jaar 4 kunnen studenten zich verdiepen of verbreden. Ze kunnen kiezen voor een verlengde stage of deelnemen aan een van de Rechtswinkels of een Living Lab. De opleiding biedt ook ondersteuning aan studenten die een minor willen volgen of in het buitenland willen studeren of stagelopen.

Het curriculum van de Ad SFD overlapt grotendeels met de eerste twee jaar van de flexibele deeltijdopleiding. Docenten verklaarden dat deze inhoud vooral basisvormend is en dat zij de gebruikte casuïstiek toespitsen op de financiële context. De opleiding heeft drie eigen juridische vakken en een praktijkstage op een

relevante financiële leerwerkplek toegevoegd aan het programma.

De opleidingen onderscheiden zich van verwante opleidingen door de nadruk op ethisch besef en maatschappelijke betrokkenheid. Dit blijkt onder meer uit de structurele samenwerkingsverbanden met het werkveld; de opleidingen geven samen met de beroepspraktijk vorm aan het onderwijs.

De zelfevaluatie vermeldt ook 'bestaanszekerheid' als profilerend thema. Tijdens de visitatie leerde het panel dat dit thema via gerelateerde onderwerpen verwerkt is in het reguliere onderwijs; deze verbinding met het overkoepelende thema wordt niet altijd geëxpliciteerd. Studenten SJD kunnen kiezen voor een keuzemodule Bestaanszekerheid, die de opleiding aanbiedt in samenwerking met het gelijknamige lectoraat.

In de afgelopen jaren is de beroeps- en praktijk-gerichte oriëntatie van de voltijdse opleiding SJD versterkt. In jaar 1 oriënteren studenten zich op het beroepenveld en docenten hebben samen met alumni video's gemaakt over de beroepspraktijk. In de laatste studiejaar volgen studenten een meeloop- en afstudeerstage. Studenten kunnen kiezen voor een verlengde stage; stagebegeleiders zijn positief over deze combinatie van de twee stages binnen één organisatie omdat die studenten in staat stelt te komen tot een verdiepende afstudeeropdracht.

Een stagecoördinator beheert de contacten met het werkveld en bewaakt de eisen die de opleidingen stellen aan de stageplaatsen en begeleiding. In aansluiting bij de waarden van Hogeschool Inholland besteden de opleidingen nadrukkelijk aandacht aan stagediscriminatie om die zoveel mogelijk tegen te gaan. Tijdens de stage worden studenten begeleid door een docent van hun opleiding en praktijkbegeleider

van de stageorganisatie. De opleidingen zorgen voor adequate opvolging van de ontwikkeling van de student via tussen- en eindevaluaties met de praktijkbegeleider.

Het panel heeft de jaarlijkse stage- en keuzemarkt bezocht en was onder de indruk van de diversiteit van de aanwezige organisaties. Een relatiebeheerder onderhoudt contacten met onder andere gemeenten, Rechtswinkels, Juridische Loketten, Living Labs, FutureWorks en stageorganisaties. Het panel heeft bijzondere waardering voor de drie Living Labs: leeromgevingen waar studenten, docenten, onderzoekers en partners gezamenlijk met andere belanghebbenden werken aan praktijkvraagstukken. Bij diverse initiatieven zijn ook andere opleidingen – zoals Social Work, HBO-Rechten en Business Studies – betrokken om interdisciplinaire samenwerking te stimuleren.

De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen voor Ad- en hbo-bacheloropleidingen. Studenten vertelden het panel dat de voorlichting via informatiebijeenkomsten en de website een goede indruk geeft van de inhoud van de opleidingen. Afhankelijk van de achtergrond en zelfstandigheid van een individuele student, krijgen aspirant-studenten het advies om te kiezen voor een specifieke opleiding of variant.

Studenten in de Ad SFD en de flexibele deeltijdopleiding SJD dienen te beschikken over een relevante werkplek voor ten minste acht uur per week; dit mag ook vrijwilligerswerk zijn. De opleidingen stellen passende eisen aan de werkplekken en praktijkbegeleiders. Via beroepsproducten tonen studenten aan dat ze de competenties van de opleiding hebben behaald. Daarnaast kunnen ze werkervaring laten valideren in een criteriumgericht interview (CGI) met twee assessoren.

De opleidingen hebben veel aandacht voor studentenwelzijn, mede vanwege de studentenpopulatie. Docenten van de opleiding erkennen dat ze werken met een groot aantal studenten die vanwege eigen ervaringen met problematiek kiezen voor de opleiding SJD of SFD. Dit is enerzijds een kracht die zorgt voor zeer gemotiveerde studenten; anderzijds maakt dit de doelgroep ook kwetsbaar.

Vanuit de kernwaarde 'persoonlijk en dichtbij' zetten de opleidingen sterk in op sociale binding als basis voor academische binding. Alle studenten krijgen in het eerste jaar een mentor die hen begeleidt bij de kennismaking met de studie en het toekomstige beroepenveld. De voltijdse opleiding SJD zet mentoren in die bekend zijn met multiproblematiek om studenten goed te laten landen in de opleiding. De mentoren creëren een veilige omgeving waarin studenten eventuele persoonlijke problemen bespreekbaar maken en om hulp kunnen vragen. Alle studenten volgen een traject over financiële weerbaarheid. Met deze activiteiten geven de opleidingen het goede voorbeeld. In de overige leerjaren hebben studenten een andere, vaste mentor. Studenten uit de flexibele deeltijdopleiding worden begeleid door een leercoach. De opleidingen bieden speciale begeleiding aan langstudeerders.

Hogeschool Inholland biedt studenten aanvullende ondersteuning via het decanaat, studentpsychologen of een vertrouwenspersoon. Tijdens de visitatie heeft het panel aansprekende voorbeelden gehoord van concrete programma's en faciliteiten voor studenten met autisme, dyslexie en faalangst. De instelling kan studenten zo nodig ook ondersteunen bij de bekostiging van hun studie.

Ondanks de intensieve begeleiding hebben de opleidingen te maken met veel uitval. Volgens

het opleidingsmanagement is dit gerelateerd aan de doelgroep waarmee de opleiding werkt: veel studenten hebben te maken met een complexe thuissituatie. Studenten vertelden dat details zoals hoge kosten voor studiematerialen een extra drempel kunnen vormen. De opleidingen zoeken naar manieren om studenten zo goed mogelijk aanvullend te ondersteunen en zijn de afgelopen jaren met wisselend succes initiatieven gestart. Ze kijken ook naar projecten om uitval tegen te gaan bij verwante opleidingen binnen het domein BFL.

De opleidingen hebben een gezamenlijk en hecht team van ervaren en deskundige docenten. Het docententeam is onderverdeeld in expertisegroepen, die onder meer betrokken zijn bij besluiten over de onderwijsinzet van docenten. Hogeschool Inholland biedt haar personeel voldoende professionaliseringsmogelijkheden, waaronder BDB- en BKE-trajecten voor nieuwe docenten, beeldcoaches en trainingen op het gebied van feedbackgeletterdheid en inhoudelijke verdieping.

Tijdens de visitatie heeft het panel gesproken met bevlogen, trotse en zeer betrokken docenten. Studenten bevestigden de positieve indruk: docenten zijn heel benaderbaar, steeds bereid om studenten te ondersteunen en kunnen veel praktische voorbeelden geven door hun ervaringen in het werkveld.

De vele activiteiten en de grote betrokkenheid bij studentbegeleiding leiden tot een hoge werkdruk onder docenten. Uit de gevoerde gesprekken blijkt dat docenten bij de studentbegeleiding niet allemaal dezelfde rolopvatting hebben. Ze balanceren tussen enerzijds de ambities met betrekking tot studentenwelzijn, die kunnen doorslaan naar hulpverlening, en anderzijds het stimuleren van zelfredzaamheid. De docenten waarderen de rol die de opleidings-

manager speelt bij het maken van keuzes om de werkdruk te bewaken.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat de opleidingen de competenties adequaat hebben vertaald naar curricula die ook gewaardeerd worden door studenten en het werkveld. Studenten kunnen hun opleidingsprogramma aanpassen aan individuele interesses en behoeftes. Het panel adviseert om bij de doorontwikkeling van de curricula goed te onderzoeken hoe sterke elementen uit de huidige curricula behouden kunnen blijven. Daarnaast kan de opleiding de ambities gerelateerd aan het thema bestaanszekerheid aanscherpen zodat voor aspirant-studenten en externen duidelijker is hoe de opleidingen hieraan aandacht besteden.

Hoewel de Ad SFD een aantal eigen onderwijs-eenheden heeft ontwikkeld, meent het panel dat de eigenheid van de opleiding verder versterkt kan worden. Het panel adviseert om nader te expliciteren waarin de opleiding inhoudelijk en onderwijskundig anders is ingericht dan de opleiding SJD.

De nauwe samenwerking met het werkveld is een duidelijke sterkte van de opleidingen. Het panel heeft bijzondere waardering voor de Living Labs en de diversiteit aan organisaties die betrokken zijn bij de stage- en keuzemarkt. De opleidingen slagen erin om duurzame relaties op te bouwen die resulteren in langdurige samenwerkingen.

De kernwaarde 'persoonlijk en dichtbij' heeft het panel gezien in verschillende facetten van de opleidingen. Studenten worden individueel en in groepen begeleid en zij zijn lovend over de ondersteuning door docenten. Hogeschool Inholland heeft adequate voorzieningen ten behoeve van studentenwelzijn en voor studenten met een ondersteuningsbehoefte.

De docenten vormen een hecht team dat ervaren en zowel inhoudelijk als didactisch sterk is. Hogeschool Inholland biedt docenten voldoende mogelijkheden om zich verder te ontwikkelen. De sterke betrokkenheid van de docenten bij hun studenten leidt echter ook tot hoge werkdruk. Het panel adviseert het docententeam om te bespreken hoe servicegericht de opleidingen willen zijn richting studenten, zeker in het licht van de aanstaande bezuinigingen.

De opleidingen kennen een hoge uitval, die verklaarbaar is vanwege de doelgroep die de opleidingen aantrekken. Desalniettemin beveelt het panel aan om zowel de uitval als de effectiviteit van maatregelen om uitval tegen te gaan goed te monitoren en daarbij ook studenten te betrekken. Ogenschijnlijke details, zoals kosten voor literatuur, kunnen veel invloed hebben op het studiesucces en zijn mogelijk gemakkelijk aan te passen. Het is positief dat de opleidingen kijken naar de ervaringen binnen verwante opleidingen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleidingen voldoen aan deze standaard.

Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Het Opleidingsprofiel Ad SFD en SJD beschrijft de visie op toetsing van de opleidingen. De opleidingen hanteren vijf uitgangspunten voor toetsing: (1) toetsing binnen authentieke beroepsopdrachten, (2) toetsing van competentieverwerving, (3) toetsing van kennis voor een stevige kennisbasis, (4) toetsing via rubrics en (5) vakkundige beoordelaars en kwaliteit van toetsen. De opleidingen werken momenteel aan een herziening van de uitgangspunten die aan de basis liggen van de nieuwe curricula.

De uitgangspunten zijn vertaald naar toetsprogramma's met gevarieerde toetsvormen. De Onderwijs- en examenregeling (OER) van elke opleiding bevat een overzicht van de toetsen, inclusief weging. Studenten vertelden dat ze via de digitale leeromgeving Moodle weten hoe ze getoetst worden en wat de beoordelingscriteria zijn. De zelfevaluatie vermeldt dat de opleidingen steeds meer aandacht hebben voor formatief toetsen. Docenten gaven het panel voorbeelden van hoe ze studenten tussentijds feedback geven en op die manier voorbereiden op de definitieve toets. Na afloop van toetsen organiseren de opleidingen inzagementen; zo nodig krijgen studenten een aanvullende toelichting.

Gedurende hun opleiding werken studenten aan beroepsopdrachten, in jaar 1 en 2 aangevuld met schriftelijke toetsen. Studenten vertelden het panel dat de opleidingen veel werken met groepsopdrachten, waarbij medestudenten soms 'meeliften'. Hoewel de OER een artikel bevat over participatie bij groepswerk, hebben de

opleidingen geen eenduidige systematiek om meeliften te ondervangen.

De examencommissie wijst jaarlijks examinatoren aan. Bij de beoordeling van het eindniveau zijn steeds twee examinatoren betrokken. De opleiding SJD stelt daarbij steeds één externe deskundige aan als examiner; deze externe beoordelaars dienen ten minste jaarlijks deel te nemen aan een training. Ook examinatoren die CGI's beoordelen (assessoren) zijn aanvullend getraind.

Bij de ontwikkeling en beoordeling van toetsen en opdrachten passen de opleidingen het vierogenprincipe toe. Docenten kalibreren voorafgaand en na afloop van toetsen binnen de expertiseteams. Tijdens de afstudeerfase van de opleiding SJD komt het afstudeerteam iedere veertien dagen bijeen om de stand van zaken en inhoudelijke kwesties te bespreken.

Bij de beoordeling van eindwerken merkte het panel grote verschillen op in de feedback die wordt vastgelegd in beoordelingsformulieren. In beoordelingsformulieren was de feedback vaak summier en in enkele gevallen ontbrak feedback geheel. Dit maakt de oordelen zeer beperkt navolgbaar. Tijdens de visitatie lichtten docenten toe dat feedback veelal wordt vastgelegd in het werk van de student. Leden van de examen- en toetscommissies erkenden dat het geven van uniforme feedback een aandachtspunt is. De opleidingen werken aan verbetering via een kopgroep feedback. Daarnaast zijn ze voornemens om in de nieuwe curricula expli-

ciete aandacht besteden aan feedbackgeletterdheid.

De opleiding heeft een gezamenlijke examencommissie met de hbo-bacheloropleidingen HBO-Rechten en Integrale Veiligheidskunde. Een toetscommissie ondersteunt de examencommissie en beoordeelt jaarlijks toetsen volgens een vaste systematiek. Momenteel is de commissie betrokken bij de ontwikkeling van het nieuwe curriculum en de bijbehorende toetsen. De examencommissie bewaakt de procedures en laat ieder jaar een interne of externe review uitvoeren, in samenwerking met andere hogescholen en/of het lectoraat. In de gesprekken met leden van de beide commissies merkte het panel op dat zij de Ad SFD beschouwen als onderdeel van de opleiding SJD, in plaats van een zelfstandige opleiding.

Hogeschool Inholland heeft een 'Statement generatieve AI' (GenAI) opgesteld dat opleidingen ruimte geeft om eigen GenAI-beleid te ontwikkelen. Daarnaast organiseert de instelling elk blok centrale activiteiten om ervaringen uit te wisselen tussen de domeinen. Tijdens de visitatie begreep het panel dat de opleidingen SJD en SFD per vak hebben aangegeven wat is toegestaan. Daarnaast zijn enkele toetsen aangepast om beter te kunnen controleren of schriftelijk werk daadwerkelijk eigen werk van studenten is.

Twee docenten nemen deel aan de kopgroep GenAI van het domein BFL, om kennis te delen en toepassingen te ontwikkelen. Aanvullend volgt een groot deel van het docententeam in het studiejaar 2024-2025 een training gericht op het leren werken met GenAI. Docenten zien kansen om studenten te leren om op een verantwoorde en transparante wijze om te gaan en om het onderwijs op een efficiëntere manier in te richten.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat de opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing dat de validiteit, betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de toetsing borgt. Het panel beveelt aan om voor de Ad SFD een eigen toetsvisie te ontwikkelen die aansluit bij het niveau en de doelgroep.

Voor studenten is steeds helder hoe zij beoordeeld worden. Het panel vindt het van belang dat studenten ook duidelijk weten welk gebruik van GenAI is toegestaan en adviseert om hierop een opleidingsbrede visie te ontwikkelen. Daarnaast adviseert het panel om examinatoren aanvullend te informeren over het detecteren van 'meelifters' bij groepsopdrachten.

Het panel vindt het een sterkte dat de opleidingen het perspectief van het werkveld een plek geven bij de beoordeling van het afstuderen. De opleidingen zorgen voor adequate scholing voor interne en externe examinatoren.

Het panel vraagt aandacht voor de schriftelijke feedback die studenten ontvangen. Volgens het panel is het van belang dat examinatoren hun feedback uniform documenteren, zodat deze inzichtelijk en navolgbaar is voor alle betrokkenen. Het panel beveelt aan om hiervoor een eenduidige werkwijze vast te stellen.

Een ervaren en professionele examencommissie borgt de toetskwaliteit en het eindniveau van de opleidingen, ondersteund door een toetscommissie. Deze commissies worden voldoende gefaciliteerd en werken goed samen met de opleidingen. Het panel waardeert de aandacht van deze commissies voor de balans tussen authenticiteit enerzijds en betrouwbaarheid en transparantie anderzijds.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend,
beoordeelt het panel dat de opleidingen vol-
doen aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Bevindingen

De opleidingen werken met verschillende afstudeerproducten waarmee studenten individueel aantonen dat ze de beoogde leerresultaten realiseren. Studenten van de Ad SFD sluiten de opleiding af met een ontwikkel- en praktijkstageverslag, gecombineerd met een eindpresentatie en -gesprek. Voor de hbo-bacheloropleiding SJD bestaat het afstudeerproject uit een plan van aanpak en een afstudeeronderzoek met een eindproduct. Daarnaast reflecteert de student tijdens een mondeling op de eigen professionele ontwikkeling en de ontwikkelde competenties. De zelfevaluatie vermeldt dat de opleiding de ambitie heeft om in de afstudeerfase meer ruimte te geven aan de ontwikkeling van een beroepsproduct, om het afstuderen praktijkgericht te maken.

Het panel heeft zich een eigen beeld gevormd van het niveau van afgestudeerde studenten door dossiers te bekijken van afgestudeerde studenten uit de laatste twee cohorten. Het panel heeft de afstudeerrapporten en de bijbehorende beoordelingsformulieren bekeken van vijftien studenten uit de hbo-bacheloropleiding SJD, naar rato verdeeld over de voltijdse en deeltijdse varianten; van twee van deze studenten heeft het panel ook de stagedossiers en een aantal andere toetsen bekeken. Daarnaast heeft het panel van twee studenten het stagedossier en andere eindwerken ingezien om een goed beeld te krijgen van deze toetsen. Het panel heeft vijftien dossiers bekeken van studenten Ad SFD; deze dossiers bevatten het stagestartverslag, het verslag van de praktijkstage, de eindpresentatie en de bijbehorende beoor-

delingsdocumenten. Elk geselecteerd werk is gelezen door ten minste de voorzitter of één inhoudsdeskundig; het student-lid heeft een aantal werken meegelezen.

Bij het bestuderen van de afstudeerdossiers merkte het panel op dat in één geval een student uit de flexibele deeltijdopleiding één competentie niet op eindniveau had aangetoond. De examencommissie heeft adequaat uitgelegd waarom dit een uitzonderlijke casus betrof en hoe de examencommissie voortaan borgt dat alle studenten alle competenties aantonen op het juiste niveau, onafhankelijk van persoonlijke leerroutes en keuzemodules.

Afgezien van deze casus heeft het panel vastgesteld dat studenten van beide opleidingen de beoogde leerresultaten realiseren en bevestigt het panel dat de werken het Ad- dan wel hbo-bachelorniveau reflecteren. Het panel heeft geen aanvullende werken opgevraagd.

Ook werkveldvertegenwoordigers en stagebegeleiders vertelden het panel dat zij tevreden zijn over het niveau dat studenten laten zien. Externe beoordelaars waarderen de actuele onderwerpen en vraagstukken waaraan studenten werken tijdens de afstudeerfase. Zij herkennen de mensgerichte aanpak van de opleiding en vinden dat de werken de persoonlijke ontwikkeling van de student goed laten zien. Tijdens de visitatie bevestigden studenten dat zij zich voorbereid voelen op de praktijk; ze beschikken over voldoende vaardigheden om te wennen aan een nieuwe omgeving.

Alumni van de opleidingen kunnen goed benoemen wat de meerwaarde is van de door hen gevolgde opleiding. Ze waarderen de breedte van de opleiding en benadrukken dat ze in hun werk altijd een menselijke benadering hanteren. Volgens docenten vinden alumni passende banen; sommige studenten gaan verder met een vervolgopleiding. De opleidingen houden contact met alumni via LinkedIn, gastcolleges en activiteiten.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat studenten van beide opleidingen de beoogde leerresultaten realiseren. In de afstudeerwerken laten studenten zien dat ze de competenties op eindniveau beheersen. Het panel complimenteert de opleiding Ad SFD voor de passende en gestructu-

reerde vormgeving van het afstudeerwerk, dat qua inhoud en opzet goed aansluit bij de doelgroep en het profiel van de opleiding.

Vertegenwoordigers uit het werkveld zijn positief over het niveau van studenten. Alumni zijn tevreden over de kwaliteit van de opleiding. Uit de gesprekken met alumni concludeerde het panel dat de persoonlijke aanpak van de opleidingen ook (lang) na het afstuderen nog naderking heeft. Het panel waardeert de betrokkenheid van alumni bij de huidige opleidingen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleidingen voldoen aan deze standaard.

Voorzieningen

Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De opleidingen worden aangeboden op meerdere locaties van Inholland: Amsterdam (Ad SFD), Den Haag (Ad SFD en SJD) en Rotterdam (SJD). Het panel heeft de locaties in Rotterdam en Den Haag bezocht en een video gezien van het nieuwe gebouw in Amsterdam, dat in september 2024 is geopend.

De opleidingen maken gebruik van de online leeromgeving Moodle. De zelfevaluatie vermeldt dat deze omgeving een *makeover* heeft gehad en dat een 'Moodle-ambassadeur' collega's benadert om de leeromgeving te optimaliseren en meer *blended learning* in modules toe te passen. Via het 'Onderwijsplein' op Moodle hebben studenten zicht op de verschillende aspecten van hun opleiding en communiceren docenten naar hun studenten. Studenten vertellen het panel dat de online leeromgeving goed werkt en dat zij benodigde informatie gemakkelijk kunnen vinden. Daardoor weten ze tijdig wat ze kunnen verwachten van de opleiding en wat de opleiding van hen verwacht. Studenten uit de flexibele deeltijdopleiding SJD vinden het prettig dat ze ook toegang hebben tot de digitale leeromgeving van de voltijdse variant van de opleiding.

Studenten kunnen gebruikmaken van de algemene voorzieningen van Hogeschool Inholland. Tijdens de visitatie vernam het panel dat de bibliotheek digitale boeken aanbiedt. De beschikbaarheid van deze boeken is echter gelimiteerd, waardoor deze service een beperkte meerwaarde heeft voor studenten.

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat de huisvesting en voorzieningen van de opleiding toereikend zijn voor de realisatie van het programma. De digitale leeromgeving Moodle is goed ingericht en sluit aan bij de behoeften van studenten. Het panel vindt dit een sterkte en zeker voor studenten in de flexibele deeltijdopleiding essentieel. Het panel adviseert om te onderzoeken hoe het digitale aanbod van de bibliotheek functioneert en dit aanbod zo nodig uit te breiden, om (financiële) drempels voortkomend uit hoge kosten voor verplichte literatuur gedurende de opleiding voor studenten verder weg te nemen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

[alleen indien van toepassing]

Bevindingen

De zelfevaluatie beschrijft het kwaliteitszorgsysteem waarmee de opleidingen de onderwijskwaliteit borgen. De PDCA-cyclus vormt de basis van dit systeem, met een nadruk op eigenaarschap over het kwaliteitsproces bij de opleidingsteams. Het domein BFL werkt momenteel aan een update van de kaders voor het kwaliteitsbeleid (2019), aansluitend bij het Strategisch Plan 2022-2027 van Hogeschool Inholland en het Domein Meerjarenplan BFL 2025-2028.

Het document 'Werkinstructie PDCA-cyclus Kwaliteitszorg' geeft een overzicht van de activiteiten die de opleidingen SJD en SFD ieder onderwijsblok doorlopen, inclusief de betrokken actoren. Uit het document blijkt dat het gehele team betrokken is bij de verbetering en ontwikkeling van het onderwijs.

Bij aanvang van een nieuwe periode evalueren mentoren het onderwijs van de vorige periode met studenten. Studenten vertelden het panel dat zij zich vrij voelen om feedback te geven en dat ze snel reactie krijgen in geval van tussentijdse problemen.

In de evaluatiecyclus spelen de expertisegroepen een centrale rol: collega's in deze groepen verzamelen de feedback van studenten, evalueren het onderwijs met docenten en bereiden de evaluatie in het teamoverleg voor. In ontwikkelmatrices vatten ze per onderwijseenheid de positieve en verbeterpunten samen en noteren ze actiepunten, verantwoordelijken en deadlines.

Sinds kort heeft de curriculumcommissie een grotere rol gekregen: deze commissie adviseert de teamleiders over de ontwikkelvoorstellen van de expertisegroepen. De curriculumcommissie beoordeelt de haalbaarheid van de voorstellen en bewaakt de doorlopende leerlijnen in het curriculum. Bij grote veranderingen betrekken de teamleiders de opleidingscommissie.

Binnen het cluster Recht en Veiligheid bespreken de voorzitters van de examencommissie, toetscommissie, curriculumcommissies, opleidingscommissies, de deelmedezeggenschap en het managementteam periodiek onderwerpen die belangrijk zijn voor de kwaliteit, studeerbaarheid en organisatie van de opleidingen in het cluster.

In de bijlagen bij de zelfevaluatie miste het panel een volledig en adequaat overzicht van concrete vervolgafspraken en acties naar aanleiding van evaluaties. Het opleidingsmanagement erkende dat dit een aandachtspunt is en vertelde dat acties vaak informeel worden opgevolgd door de korte lijnen binnen het team. De afgelopen tijd hebben de opleidingen verbeteringen aangebracht, onder andere door de introductie van een zogenoemde 'sway' om evaluatieresultaten terug te koppelen naar studenten. De sways bevatten ook een reactie van het docententeam op de ontvangen feedback. Tijdens de klassenevaluaties bespreken de mentoren deze sways om studenten te informeren over de uitkomsten en opvolging van voorgaande evaluaties.

De opleidingen hebben een gezamenlijke opleidingscommissie met de opleiding HBO-Rechten. Het panel merkte op dat de jaarverslagen van de opleidingscommissie procedureel zijn ingestoken. Tijdens de visitatie vertelden leden dat zij toegang hebben tot relevante informatie, maar dat zij deze informatie actief moeten opzoeken. Ze zouden de uitkomsten van bijvoorbeeld opleidingsevaluaties liever ontvangen van de opleiding. Daarnaast merkten de leden op dat het lastig is om nieuwe studentleden te werven, ondanks de proactieve wervingsacties van de opleidingscommissie.

De opleidingen benutten ook de zesjarige accreditatiecyclus, interne audits tweeënhalf jaar voor een visitatie (accreditatiescans) en landelijke onderzoeken zoals de Nationale Studenten Enquête (NSE) en de HBO-Monitor om de onderwijskwaliteit te bewaken. In een aparte bijlage bij de zelfevaluatie hebben de opleidingen inzicht gegeven in de opvolging van de aanbevelingen die werden gedaan door panels bij de voorgaande visitaties (zie een samenvatting in Bijlage 3).

Overwegingen

Het panel is van oordeel dat de opleidingen een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg kennen. Ze werken met een PDCA-cyclus met duidelijk belegde taken en betrekken zowel interne als externe belanghebbenden bij de periodieke evaluatie van het onderwijs. Studenten voelen zich voldoende gehoord door hun opleiding.

Het panel is van oordeel dat de opleidingen zijn gericht op continue onderwijsverbetering en -

ontwikkeling. De open, constructieve en lerende houding van de betrokkenen is kenmerkend voor de kwaliteitscultuur binnen de opleidingen.

Volgens het panel hebben de opleidingen aandachtspunten goed in beeld. Het panel merkte wel op dat deze vooralsnog voornamelijk informeel worden opgevolgd. Ten behoeve van de navolgbaarheid beveelt het panel aan om verbeter- en actiepunten

goed te documenteren. Zeker wanneer de werkdruk hoog is, is het van belang om de belangrijkste aandachtspunten goed vast te leggen. Het panel vindt de sways een positieve ontwikkeling om evaluatieresultaten en opvolging ervan inzichtelijk te maken.

Het panel waardeert de samenwerking tussen verschillende gremia, waaronder de examen-, toets-, opleidings- en curriculumcommissies. De commissies worden adequaat gefaciliteerd. De opleidingen kunnen het werk van de commissies verder ondersteunen door informatie over bijvoorbeeld evaluatieresultaten proactief te delen. Het panel adviseert de opleidingscommissie om (jaar)verslagen inhoudelijker te maken, zodat beter navolgbaar is wat de commissie heeft besproken. Concrete resultaten uit de medezeggenschap kunnen het animo onder studenten verhogen om in de opleidingscommissie zitting te nemen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleidingen voldoen aan deze standaard.

Bijlage 1: visitatiepanel

Dylan Vianen, voorzitter

Hoofd Onderwijs bij De Bildung Academie, ervaren in onderwijsontwikkeling, toetsing en visitaties binnen het hoger onderwijs, met expertise in persoonsvorming.

Petra Weggemans

Programmamanager juridische opleidingen bij Segment, met praktijkervaring in bestuursrecht, juridisch onderwijs en bezwaarschriftencommissies.

Anne Vanmaercke

Hoofddocent internationaal fiscaal recht aan Hogeschool VIVES, met brede Ad-onderwijservaring en internationale netwerkactiviteiten.

Winand Hesselink

Docent/onderzoeker bij Saxion, deskundig in curriculumontwikkeling, toetsing, afstuderen en beleidsontwikkeling sociaal domein.

Luc Goos, studentlid

Masterstudent Sociologie aan de UU, eerder BA Communicatie bij Avans, met ervaring als studentlid in panels.

Het panel werd ondersteund door Anne Martens MA, gecertificeerd secretaris.

Alle panelleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2: bezoekprogramma

Ad Sociaal Financiële Dienstverlening (SFD) en hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD), Hogeschool Inholland

Woensdag 29 januari 2025 (Rotterdam)

- 8.30 – 8.45 Inloop en ontvangst visitatiepanel
- 8.45 – 9.45 Intern overleg visitatiepanel
- 10.00 – 10.25 Opening
Ontvangst door directeur, docententeam en studenten
- 10.30 – 11.30 Stage- en keuzemarkt
Stage-en keuzemarkt voor de studenten SJD. Studenten krijgen een beeld hoe zij jaar 3 en 4 van hun studie kunnen invullen. Docenten en externen zijn aanwezig om de verschillende programma's toe te lichten.
- 11.45 – 12.15 Externen
Gesprekspartners: zes externen, onder wie een lid van de beroepenveldcommissie
- 12.30 – 13.15 Lunch en intern overleg visitatiepanel
- 13.15 – 14.00 SJD (voltijd)
Gesprekspartners: zes docenten en een lid van de beroepenveldcommissie
- 14.15 – 15.00 SJD (flex) en Ad SFD
Gesprekspartners: zes docenten, een extern beoordelaar afstuderen (tevens alumna) en een lid van de beroepenveldcommissie
- 15.15 – 16.00 Studenten
Gesprekspartners: negen studenten van de twee opleidingen (alle varianten en locaties)
- 16.00 – 16.30 Intern overleg visitatiepanel

Donderdag 30 januari 2025 (Den Haag)

- 8.30 – 8.45 Inloop en ontvangst visitatiepanel
- 8.45 – 9.15 Intern overleg visitatiepanel
- 9.15 – 10.00 Management
Gesprekspartners: directeur domein Business, Finance & Law, clustermanager Recht & Veiligheid, manager Business, Finance & Law
- 10.15 – 11.00 Examencommissie en toetscommissie
Gesprekspartners: voorzitter en lid examencommissie, voorzitter en lid toetscommissie
- 11.00 – 12.30 Intern overleg visitatiepanel
- 12.30 – 13.00 Terugkoppeling

Bijlage 3: aanbevelingen vorige visitatie

Aanbeveling visitatie SJD voltijd en Ad SFD deeltijd (2019)	Opvolging
Zorg dat de visie op de positionering van de bachelor- en Ad-opgeleide scherper is geformuleerd, zodat ook voor externen duidelijker is hoe de functie in het werkveld afgebakend is.	Inmiddels is het landelijke opleidingsprofiel van de Ad SFD gereed. In dit profiel is door de gezamenlijke Ad SFD-opleidingen aangegeven wat de profilering en de toegevoegde waarde van de Ad SFD is.
De opleiding heeft voor alle onderdelen uitgebreide rubrics ontwikkeld. De opzet van de formuleren is adequaat, maar is zo gedetailleerd dat de inhoud van de beoordeling soms minder zichtbaar is.	We werken toe naar single point rubrics en een meer holistische kijk in het nieuwe onderwijs.

Aanbeveling visitatie SJD flexibele deeltijd (2021)	Opvolging
De toetsing is duidelijk gericht op de integrale competentieverwerving en bestaat uit een goede balans tussen formatieve en summatieve beoordeling. Het aantal toetseenheden kan verkleind worden. De borging van de kwaliteit van toetsing is goed. De terugkoppeling van toetsresultaten is een verbeterpunt.	De verkleining van het aantal toetseenheden is verwerkt in een nieuw onderwijsontwerp met grotere (eenheden van) leeruitkomsten. Dit ontwerp is beschikbaar en zal per september 2025 worden geïmplementeerd, samen met en afgestemd op een nieuw onderwijsontwerp voor voltijd, zodat de studenten van beide varianten van elkaars onderwijs en digitale leeromgeving kunnen profiteren. De terugkoppeling van toetsresultaten is nog steeds een verbeterpunt, wat onder andere te maken heeft met de mogelijkheden in de toetsapplicatie (Testvision). Afgelopen jaar is het proces rondom bekendmaking cijfers en inzagen verbeterd. Een aantal applicatieproblemen bij Testvision heeft ervoor gezorgd dat het bij een aantal toetsen toch nog mis is gegaan, maar dit hebben we steeds zo spoedig mogelijk opgelost en studenten extra herkansingen gegeven.
Denk nog meer buiten de strikte kaders van het concept van een programma en zorg dat het curriculum nog minder als programma aangeboden wordt. Houd minder vast aan het goed uitvoeren van de procedures, zodat er meer ruimte ontstaat voor flexibiliteit en de eigen invulling en inkleuring van het leerpad van studenten.	In het nieuwe ontwerp is er voor studenten met werkervaring en een werkomgeving meer mogelijkheid om leeruitkomsten binnen grotere eenheden vanuit meerdere contexten te verantwoorden. Anderzijds is juist ook gekozen voor een voorgestructureerde leerweg (op basis van voltijd) waar de flex-studenten (naast de bijeenkomsten voor de flex) gebruik van kunnen maken. Een groot deel van de deeltijdstudenten heeft, ondanks de ervaring, structuur nodig. Wel worden zij begeleid om juist ook gebruik te maken van de werkplek de mogelijkheden om ervaring te valideren. Procedures zijn daarbij bedoeld om het leerproces en de kwaliteit te ondersteunen, niet om studenten te beperken.
Ontwikkel een apart afstudeerprogramma voor de flexibele opleiding waarin de beoogde flexibiliteit en leerwegaafhankelijkheid van de opleiding versterkt kan worden.	Het afstudeerprogramma blijft gelijk aan voltijd, waarbij er inmiddels (ook voor voltijd) meer flexibiliteit is om af te studeren met (een) beroepsproduct(en), binnen of buiten de eigen werkomgeving. Ten aanzien van de verantwoording van alle competenties

	kunnen zowel de voltijd- als de deeltijdstudent, naast activiteiten uit het afstudeerproject, ook eerder ontwikkelde producten (bewijzen) aanleveren. We gaan geen apart afstudeerprogramma aanbieden voor de flexibele deeltijdopleiding, omdat onze afstudeeropdracht de student voldoende mogelijkheden geeft om dit inhoudelijk flexibel in te vullen.
Zorg voor een eigen curriculumcommissie voor deze flexibele opleiding, zodat de persoonlijke en ontwikkelgerichte aanpak van de opleiding versterkt kan worden.	We hebben ervoor gekozen om niet met een aparte curriculumcommissie te werken en de varianten juist samen te herontwerpen, zodat er meer uitwisselings- en doorstroommogelijkheden zijn en daarmee voor beide varianten meer flexibiliteit ontstaat.

Bijlage 4: bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie rapport
- Bijlagen bij het zelfevaluatie rapport
 - o Bijlage 1: Leerplan SJD voltijd
 - o Bijlage 2: Leerplan Ad SFD deeltijd
 - o Bijlage 3: Leermogelijkheden SJD flexibele deeltijd
 - o Bijlage 4: Instroom, doorstroom en diplomarendement
 - o Bijlage 5: Aanbevelingen uit de vorige accreditatie rapporten en gerealiseerde verbeteringen
 - o Bijlage 6: NSE Tops en tips 2024
- Overige bijlagen
 - o Beroeps- en opleidingsprofielen
 - o Basisdocumenten, o.a.
 - Beroepenveldcommissie
 - Curricula
 - Overzichtsdocumenten
 - Positioneringsonderzoek
 - Praatplaat
 - Teamplannen
 - Vorige accreditatie rapporten
 - Ad SFD SJD SJE en de praktijk
 - Arbeidsmarktonderzoek SJD
 - Competentiekaarten
 - Werkinstructie PDCA-cyclus Kwaliteitszorg
 - o Toetsen (beide opleidingen, alle jaren)
 - o Onderwijs- en examenregeling
 - o Kwaliteitszorg, o.a.
 - HBO Monitor
 - Kwaliteitscyclus
 - NSE
 - 10 aanbevelingen voor het nieuwe curriculum van (oud-)studenten
 - Evaluatie OER-proces 2024-2025 domein BFL en concept procesplanning 2025-2026
 - Kaders kwaliteitsbeleid opleiding
 - o Commissies
 - Beroepenveldcommissie
 - Curriculumcommissie
 - Examencommissie
 - Opleidingscommissie
 - Toetscommissie
 - o Onderwijs en personeel, o.a.
 - MTO 2022
 - Pulse onderzoek 2024
 - Examinatorenbestand
 - FTE-verdeling SJD
 - Onboardingsmagazine nieuwe medewerkers

- Personele schouw
- Algemene documenten (instelling en domein)
 - Boeien binden en behouden
 - Domein BFL jaarplan 2024
 - Domeinmeerjarenplan BFL 2021-2024
 - Info teams opzet MJP
 - Inholland kwaliteitsafspraken 2019-2024
 - Inholland strategisch plan 2022-2027
 - Inholland statement generatieve AI
 - Inholland student statement generatieve AI
 - Uitgangspunten voor toetsing 2021-2024
 - Visie op onderwijs BFL
- Eindwerken van zeventien studenten SJD uit de laatste twee cohorten (10 voltijd, 7 deeltijd)
- Eindwerken van vijftien studenten SFD uit de laatste twee cohorten

