

Christelijke Hogeschool Ede

Ad Sociaal Werk in de Zorg

Beperkte opleidingsbeoordeling

Samenvatting

In juni 2024 is de bestaande Associate Degree (Ad) opleiding van Christelijke Hogeschool Ede (CHE) bezocht door een visitatiepanel van NQA. Het panel beoordeelt de opleiding in zijn geheel als **positief**. De CHE biedt deze tweejarige duale opleiding in Dordrecht en in Ede. De opleiding leidt op tot professional op tactisch niveau in het sociale domein. Deze sociaal werker verleent zorg door methodisch onderbouwd te werken, pakt coördinerende taken op en vervult een signalerende functie. Het Ad-niveau in het sociale domein is in toenemende mate herkenbaar voor het werkveld en de CHE betreft instellingen en organisaties nauw bij het formuleren van leeruitkomsten en vernieuwen van het curriculum van de opleiding. Het panel is enthousiast over het robuuste en goed doordachte opleidingsprogramma, dat op beide locaties hetzelfde is. De opleiding onderscheidt zich door de aandacht die zij besteedt aan de ontwikkeling van professionele identiteit vanuit een levensbeschouwelijke invalshoek. Het panel vindt dit passend bij identiteit van de hogeschool. Het programma sluit goed aan bij de beroepspraktijk en maakt maatwerk voor studenten mogelijk. Dit past goed bij de doelgroep die bestaat uit “opscholers” en “omscholers” met een diverse opleidings- en werkervaringsachtergrond. Het docententeam is betrokken, enthousiast en kundig en zorgt voor borging van de vergelijkbaarheid in uitvoering op de locaties. Het werkveld toont zich tevreden over het functioneren van afgestudeerden, wat ook blijkt uit het feit dat sommige organisaties vaker en meerdere medewerkers laten opleiden bij de CHE.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel stelt vast dat de opleiding de kwalificaties uit het landelijke opleidingsprofiel herkenbaar in het programma heeft verwerkt. Dit betreft nu nog de landelijke vastgestelde kwalificatie-eisen van de bacheloropleiding Sociaal Werk. Vanaf studiejaar 2024-2025 gaat de opleiding van start met een vernieuwd curriculum, gebaseerd op het nieuwe landelijke vastgestelde opleidingsprofiel Ad Sociaal Werk. Ook verandert de naam van de opleiding dan in Ad Sociaal Werk omwille van de herkenbaarheid en het aansluiten bij actuele ontwikkelingen in het werkveld. Het thema professionele identiteit is door de CHE als rode draad toegevoegd aan de landelijke kwalificatie-eisen, waarover het panel zeer te spreken is. Met de leeruitkomsten sluit de opleiding aan bij in het werkveld bestaande functies en beroepsprofielen, waarbij er op Ad-niveau ook nog veel in ontwikkeling is. Om deze te volgen heeft de opleiding nauwe contacten met het werkveld. Via de Werkveldadviesraad zijn organisaties ook betrokken bij inhoudelijke vernieuwingen in het curriculum. Internationalisering vraagt nadere uitwerking in de leeruitkomsten, met name het aspect interculturalisatie en de rol van de sociaal werker ziet het panel hierin graag terug. (zowel voor de duale variant als de te starten voltijdvariant), én een nieuw CHE Onderwijskader

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel is onder de indruk van de leeromgeving, dat het typeert als een goed samenhangend en daarmee robuust opleidingsbouwwerk. Het panel ziet dat de beroepsspecifieke kennis en vaardigheden in de modules actueel, relevant en passend zijn bij de uitstroomrichtingen en het Ad-niveau. Ook de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen ziet het panel terug in de modules. De verbinding van de opleiding met de lectoraten mag van het panel zichtbaarder en

steviger vorm krijgen. Er is in het programma aandacht voor de ontwikkeling van studievaardigheden en een Talencentrum dat ondersteuning biedt, ook aan studenten met dyslexie. De student voelt zich gezien en krijgt voldoende begeleiding: zowel individueel als via supervisie in groepsverband. Het docententeam is gedreven en beschikt over de benodigde vakinhoudelijke kennis.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel vindt het systeem van toetsing helder. De opleiding werkt aan de hand van een toetscyclus en vastgesteld toetsbeleid. Er is sprake van een toetsmix, bestaande uit kennistoetsen en beroepsproducten. Een student heeft ruimte binnen kaders om kennis en vaardigheden aan te tonen in een zelfgekozen beroepsproduct. Dit past bij het duale karakter van de opleiding en eigen regie van de student. De eisen aan de beroepsproducten die de opleiding stelt zijn beschreven in de toetsmatrizen. Deze gaan vergezeld van bijbehorende rubrics met uitgewerkte indicatoren. Het afstuderen vindt plaats op basis van de beroepsproducten van module 3 en 4 en een overall eindgesprek. Het Ad-niveau is geoperationaliseerd in indicatoren in de beoordelingsformulieren van de beroepsproducten en in het Afstudeerprotocol, dat ook het proces van afstuderen inzichtelijk maakt. De navolgbaarheid van de beoordeling op het gebruik van bronnen en de theoretische onderbouwing vindt het panel voor verbetering vatbaar: dit vraagt om aanscherping van de indicatoren en kalibreren. De (voorwaardelijke) taaleis vraagt om een eenduidige definitie, om een gelijkwaardige beoordeling te borgen. De examencommissie fungeert conform wet- en regelgeving en het panel zag een grote betrokkenheid en gedrevenheid om in samenspel met de opleiding de kwaliteit van het toetsen en beoordelen te borgen.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Afgestudeerden werken in het domein zorg en welzijn, in functies zoals bijvoorbeeld medewerker geestelijke gezondheidszorg/verslavingszorg, sociaal werker in de wijk, begeleider gehandicaptenzorg, ouderenzorg en maatschappelijke opvang. Het panel vindt dat de opleiding erin is geslaagd om studenten naar de beoogde leeruitkomsten op Ad-niveau op te leiden. Dit is zichtbaar in de beroepsproducten van de afstudeermodules die het panel bestudeerde. Het panel vindt de opdrachten van het afstuderen helder en stelt vast dat studenten afstuderen op basis van voor het werkveld relevante beroepsproducten. Het werkveld is tevreden over het functioneren van de afgestudeerden. Het behaalde Ad-niveau biedt afgestudeerden de mogelijkheid functies in het sociale domein te vervullen, waarin een coördinerende, signalerende en verbindende rol op tactisch niveau gevraagd wordt.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	6
Schets van de opleiding / Karakteristiek	8
Basisgegevens opleiding	9
Terugblik vorige visitatie	9
Beoordeling NVAO-standaarden	10
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	11
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	15
Standaard 3 Toetsing	21
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	26
Eindoordeel over de opleiding	28
Aanbevelingen	29
Bijlagen	30
1. Bezoekprogramma	31
2. Bestudeerde documenten	36
3. Overzicht curriculum 2023-2024	38

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande Associate Degree opleiding Sociaal werk in de Zorg van de Christelijke Hogeschool Ede (duale variant, locaties Ede en Dordrecht). Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van de CHE en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2019) en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2022 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 10 juni 2024. Het visitatiepanel bestond uit:

<i>Naam</i>	<i>Rol</i>	<i>Kort functieomschrijving</i>
J.P.N. Timmerman	voorzitter/domeindeskundige onderwijs-arbeidsmarkt	expert sociaal werk/aansluiting
M.M. Gerritsen, MSc	domeindeskundige	onderwijskundige/hogeschool hoofddocent
J.A. Kroes, MRC	domeindeskundige	onderwijskundige/hogeschool hoofddocent/bestuur LAdO (recent gepensioneerd)
C. Vervoorn	studentlid	ambulant begeleider/ teamleider/student Ad PEP (recent afgestudeerd)

Mevrouw C.M.F. Bomhof MOC en mevrouw ir. A. Mulder, auditoren van NQA, hebben de visitatie gezamenlijk begeleid, waarbij mevrouw Bomhof optrad als lead-auditor en mevrouw Mulder het visitatierapport opstelde. Interne kwaliteitsborging (kalibratie) ten aanzien van de aanpak van de agenderende audit lag ten grondslag aan de keuze om met twee auditoren te werken.

De opleiding Sociaal Werk in de Zorg is ingedeeld in de visitatiegroep HBO AD Sociaal werk in de Zorg. Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. De afstemming tussen de panels wordt verder geborgd door de ondersteuning van, zo veel mogelijk, dezelfde secretaris vanuit NQA en andere evaluatiebureaus en door de inzet van getrainde voorzitters.

Werkwijze panel en procesverloop

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. De opleidingsbeoordeling richt zich op het huidige curriculum. Het panel heeft via de zelfevaluatie wel kennis genomen van wijzigingen die de opleiding heeft aangebracht en hieraan op verzoek van de opleiding aandacht besteed in het ontwikkelgesprek. De materialen die zijn bestudeerd

betreffen het huidige curriculum, dit geldt ook voor de informatie uit de gesprekken die zijn gevoerd.

Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel vijftien afstudeerdossiers van recent afgestudeerden bestudeerd. Deze vijftien dossiers zijn geselecteerd op basis van een groslijst van alumni van de afgelopen twee jaar. Bij de selectie is rekening gehouden met de variatie in studentwaardering en uitstroomrichtingen. Het panel heeft de set van producten die door de opleiding aangemerkt zijn als eindwerk bekeken. Daarnaast is van vier studenten de volledige set van producten op eindniveau aan het panel voorgelegd.

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Vier weken voorafgaand aan het visitatiebezoek heeft het vooroverleg en materiaalbestudering op de locatie van de opleiding (Dordrecht) plaatsgevonden en heeft het panel kennis gemaakt met de opleiding tijdens de agenderende audit. In het overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Aan het einde van de dag gaf de voorzitter een terugkoppeling aan de opleiding van de eerste indruk van het panel en de belangrijkste vraagpunten voor de visitatie.

Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek op 10 juni in Ede heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, alumni, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld. Aan het einde van de dag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. De dag sloot af met het ontwikkelgesprek tussen het panel en vertegenwoordigers van de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via mail) te benaderen buiten de bezoekdag om (inloopspreekuur). Hiervan is geen gebruik gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, die is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 25 september 2024

Panelvoorzitter

Lead-auditor

de heer J.P.N. Timmerman

mevrouw C.M.F. Bomhof MOC

Schets van de opleiding / Karakteristiek

In 2018 is de Christelijke Hogeschool Ede (CHE) de tweejarige duale Ad opleiding Sociaal Werk in de Zorg gestart, vanuit een gezamenlijke aanvraag Toets Nieuwe Opleiding met hogeschool Windesheim. In 2018 is de opleiding gestart vanuit het idee om een specialist op Ad-niveau op het gebied van het sociaal werk in zorg op te leiden.

Op dit moment biedt de CHE de opleiding aan in Ede en Dordrecht. Het betreft hetzelfde programma op beide locaties. Per studiejaar 2024-2025 start de CHE met een voltijdvariant van de opleiding in Dordrecht.

De opleiding valt in het domein Sociale Studies van de CHE, samen met de deeltijdbacheloropleiding Sociaal Werk (SW) en enkele andere bachelor- en masteropleidingen. De opleiding heeft 328 studenten in studiejaar 2023-2024 (op locatie Ede 175 en 153 studenten op locatie Dordrecht). Inmiddels zijn er 285 afgestudeerden. De studentenpopulatie is divers: leeftijden variëren tussen twintig en zestig jaar, bestaande uit “omscholers” uit andere sectoren, werkenden die een vervolgopleiding doen om op Ad-niveau te komen en studenten die overstappen vanuit de bacheloropleiding. Sommige studenten geven aan te kiezen voor de CHE vanuit hun (christelijke) identiteit, anderen omdat deze goed aangeschreven staat. De missie van de CHE is om bezielde professionals op te leiden, die een impact hebben op hun werkplek en de maatschappij. Dit is terug te zien in de drie hogeschoolbrede opgaven die de CHE zich stelt:

- 1) bezielt opleiden en werken,
- 2) een leven lang samen met het werkveld leren en ontwikkelen en
- 3) ziel en zakelijkheid in balans.

Deze zijn doorvertaald naar de onderwijsvisie, die rust op de pijlers:

- 1) ontwikkeling van de professionele identiteit,
- 2) leren in een community,
- 3) leren in en met de praktijk en
- 4) persoonlijke leerroutes.

Bezieling is een belangrijke component in de ontwikkeling van de professionele identiteit. De CHE besteedt daar onder andere aandacht aan in de studentbegeleiding, waarin ruimte is voor onderwerpen als de levensbeschouwelijke invalshoek, de professionele context, persoonsvorming en het welzijn van de student.

Basisgegevens opleiding

Naam opleiding in Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO)	Ad Sociaal Werk in de Zorg
ISAT-code CROHO	80120, per september 2024 worden de huidige studenten Ad Sociaal Werk in de Zorg met Croho-nummer 80120 overgeschreven naar de Ad Sociaal Werk met Croho-nummer 80140.
Oriëntatie en niveau opleiding	X hbo 0 wo
Niveau opleiding	X associate degree 0 bachelor 0 master
Graad	Associate Degree
Aantal studiepunten	120
Variant(en) incl. een evt. 3 jarig traject voor VWO bij een hbo-bacheloropleiding	Duale variant
Eventueel nieuwe naam	Ad Sociaal Werk (per 1 september 2024)
Afstudeerrichtingen	Geestelijke gezondheidszorg Gehandicaptenzorg Jeugdzorg en pedagogiek Welzijn en samenleving
Opleidingslocatie(s)	Ede, Dordrecht
Onderwijstaal	Nederlands

Terugblik vorige visitatie

De opleiding is in 2018 gevisiteerd in het kader van het Experiment Leeruitkomsten. Het panel stelde vast dat het afstuderen aan transparantie kon winnen voor wat betreft het voldoen aan de landelijk vastgestelde vakspecifieke kwalificatievereisten. De aanbeveling was om de vertaalslag van leeruitkomsten van module 3 en 4 naar de eindkwalificaties explicieter op de beoordelingsformulieren te formuleren, zodat navolgbaar is dat studenten hun vakspecifieke eindkwalificaties hebben gerealiseerd. Het panel stelt vast dat deze aanbeveling is opgevolgd aan de hand van het beoordelingsformulier dat is opgenomen in het Afstudeerprotocol Cursusjaar 2023-2024/2024-2025. Hierin zijn de eindkwalificaties uit het landelijk opleidingsprofiel herkenbaar verwerkt.

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het is voor zowel studenten als werkveld duidelijk waar de opleiding voor opleidt: een sociaal werker die het operationele niveau overstijgt door coördinerende taken op zich te nemen, praktijkvraagstukken te analyseren en op te lossen, methodisch onderbouwd te werken en naast zorg te verlenen deze ook te organiseren. Beoogde functies van afgestudeerden zijn sociaal werkers, pedagogisch medewerkers, jeugdzorgwerkers, medewerkers gehandicaptenzorg. Het panel stelt vast dat de leeruitkomsten op het beoogde NLQF niveau 5 zijn geformuleerd en aansluiten bij het landelijke vastgestelde opleidingsprofiel. Het huidige curriculum is gebaseerd op de kwalificatie-eisen van de bacheloropleiding, per studiejaar 2024-2025 sluit de opleiding met een vernieuwd curriculum aan op het landelijk vastgestelde opleidingsprofiel van de Ad Sociaal Werk.

Het panel is enthousiast over de rol die ontwikkeling van professionele identiteit in de opleiding speelt. Zowel de opleiding als het panel zien de vraag van het werkveld om afgestudeerden op Ad-niveau in het domein toenemen. Het panel onderschrijft daarom ook het belang van de naamswijziging in Ad Sociaal Werk, die zal bijdragen aan de herkenbaarheid van de opleiding en afgestudeerden in het werkveld. Het panel benadrukt het belang van de relatie het werkveld en waardeert de inspanningen van de opleiding om daarmee in contact te blijven. Zeker als het gaat over ontwikkelingen in de beroepsprofielen en functiegebouwen van de organisaties waarvoor de opleiding opleidt. De CHE neemt actief deel aan het landelijk Ad-overleg Zorg, Welzijn en Educatie. De uitwerking van interculturalisatie (als onderdeel van internationalisering) mag van het panel zichtbaarder en explicieter terugkomen in de beschrijving van de leeruitkomsten. Het gaat daarbij om het omgaan met diversiteit en de rol van de sociaal werker als zorg- en ondersteuningsverlener in de multiculturele samenleving. De visie op onderzoek is uitgewerkt en sluit aan bij Ad niveau. Over het geheel vindt het panel het opleidingsbouwwerk robuust, waarvan de beoogde leerresultaten een stevig fundament vormen.

Onderbouwing

Beroepsbeeld

De CHE biedt met de opleiding Ad Sociaal Werk in de Zorg een duaal traject aan, waarin (zittende en startende) professionals in het sociaal domein of werkzaam op het snijvlak van zorg en welzijn zich verder kunnen professionaliseren. De opleiding richt zich op het opleiden van professionals die een brug vormen tussen beleid en werkvloer. Deze sociaal werkers op Ad-niveau zijn onder andere in staat te handelen in complexere uitvoeringssituaties en dragen bij aan het bevorderen van zelfredzaamheid van burgers door zorg te organiseren in samenspraak met andere partijen. Een belangrijke groep studenten zijn mbo-afgestudeerden die door willen stromen naar een hoger functieniveau. De opleiding onderscheidt zich in haar programma door in de professionele ontwikkeling van studenten zingeving en waarden onderdeel te maken van de “bagage” die zij meenemen naar het werkveld.

De opleiding beslaat het sociaal domein in brede zin en biedt voor verdieping een viertal uitstroomprofielen aan: geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptenzorg, jeugdzorg en pedagogiek, welzijn en samenleving. Het panel vindt deze richtingen herkenbaar en relevant. Deze richtingen sluiten aan op de programmering van de bacheloropleiding Social Work, waar studenten desgewenst naar kunnen doorstromen. Zij kunnen na het behalen van het Ad-diploma vrijstellingen krijgen voor (onderdelen van) modules van de bacheloropleiding.

Beoogde leerresultaten

De opleiding leidt op tot NLQF niveau 5 en sluit aan bij de landelijk vastgestelde beschrijving van dit niveau van het Landelijk Overlegplatform Associate Degrees. De huidige leeruitkomsten zijn geënt op het landelijk beroepsprofiel van de bacheloropleiding. Het panel stelde op basis van een relatietabel vast dat de beoogde leeruitkomsten van de opleiding de landelijke eindkwalificaties dekken en dat het Ad-niveau voldoende is aangetoond. Vanaf 2024-2025 gaat de opleiding van start met een vernieuwd curriculum (zowel voor de duale variant als de te starten voltijdvariant), gebaseerd op het nieuwe landelijke vastgestelde (2023) opleidingsprofiel Ad Sociaal Werk én een nieuw CHE Onderwijskader. Hiermee komt de eigenstandigheid van de opleiding nog verder tot uiting. In 2023 stemde de NVAO in met een naamswijziging, van Ad Sociaal Werk in de Zorg naar Ad Sociaal Werk, omdat die bij nader inzien de lading beter dekt richting werkveld en studenten. De naamswijziging gaat in per 1 september 2024. De opleiding heeft het werkveld en studenten hierover per brief uitvoerig geïnformeerd. Studenten blijven de mogelijkheid houden om zich te verdiepen en de opleiding blijft opleiden voor het welzijnswerk, jeugd- en jongerenwerk en ook voor de GGZ, Gehandicaptenzorg en Ouderenzorg. De opleiding maakt echter geen onderscheid meer naar profielen, een keuze die het landelijke opleidingsprofiel mogelijk maakt. Een breed opgeleide Ad Sociaal Werk sluit aan bij de actuele context in het werkveld, waar vaak sprake is van zorgvragers met meervoudige problematiek die ambulant begeleid worden. Het panel onderschrijft dit en benadrukt het belang van een integrale benadering van de ondersteuning en begeleiding van de zorgvrager, waarbij studenten bewust zowel het agogische als gezondheidkundige perspectief meenemen.

De opleiding hanteert een zogenaamde Kijkwijzer om de niveaus mbo-4, Ad en bachelor ten opzichte van elkaar te duiden. Daartoe is het gewenste gedrag en kennisniveau van de student gerelateerd aan de verschillende beroepsrollen die de sociaal werker in de beroepspraktijk inzet. Het panel is enthousiast over de Kijkwijzer, die handvatten biedt aan zowel begeleiders, docenten als studenten en waarin per rol (agoog, verbinder, ondernemer, onderzoeker) uitgewerkt is wat de student laat zien op het gewenste niveau. Deze maakt het niveau en de ontwikkeling van de student gedurende de opleiding inzichtelijk. Het panel ziet in de uitwerkingen ook de visie op onderzoek en onderzoekend vermogen geoperationaliseerd.

Het startersniveau bij aanvang van de opleiding is in de Kijkwijzer als volgt geformuleerd: *“Je handelt professioneel in het omgaan met eenvoudige beroepsvraagstukken in een multiculturele context, waarbij je vaardigheid toont in creativiteit, effectieve samenwerking, communicatie, probleemsignalering & -oplossing en reflectie.”*

Hier horen vanuit de beroepsrol onderzoeker drie kijkpunten bij:

- Je handelt professioneel op basis van theorieën uit je vakgebied.
- Je onderkent en onderzoekt problemen in de beroepspraktijk en draagt bij aan een oplossing.
- Je reflecteert methodisch op een kenmerkende beroepssituatie.

Het eindniveau (NLQF niveau 5) is als volgt in de Kijkwijzer opgenomen: *“Je staat met je voeten in de praktijk, bewaart met je hoofd het overzicht, verbindt mensen en middelen en koppelt daarmee denken aan doen. Je vertaalt een visie van een organisatie naar het handelen, bent bekend met de operationele taken en legt de verbinding naar het strategisch niveau en koppelt hiermee denken aan doen. Je evalueert je professionele ontwikkeling ten aanzien van complexe beroepssituaties en de beroepsstandaard in een multiculturele context. Je formuleert hierbij leerdoelen en ontwikkelt (onder begeleiding) je eigen deskundigheid.”*

Als bijbehorende kijkpunten vanuit de beroepsrol onderzoeker staan benoemd:

- Je zet verworven inzichten en geformuleerde leerthema's om in professioneel handelen.
- Je bewaakt je persoonlijk en professioneel functioneren.
- Je geeft blijk van reflectie op de eigen persoon (levenslijn/socialisatie), het eigen handelen (werklijn) en de persoonlijke ontwikkeling (leerlijn).
- Je onderkent en verantwoordt ethische keuzes en dilemma's

Op deze wijze zijn voor alle vier de beroepsrollen kijkpunten uitgewerkt. Het panel vindt de kijkpunten passend voor het niveau en zeer bruikbaar in de beroepspraktijk.

Internationalisering vindt het panel een aandachtspunt voor de opleiding. Met name interculturalisatie mag een explicietere plaats in de leeruitkomsten van de Ad opleiding krijgen. De opleiding heeft te maken met heel verschillende (multiculturele) contexten in de regio's rond Dordrecht en Ede. In de Kijkwijzer benoemt de opleiding dit aspect wel, echter in de modules (beschrijving leeruitkomsten en indicatoren die het niveau duiden) ziet het panel interculturalisatie en het omgaan met diversiteit niet expliciet terug. De opleiding mag zich van het panel duidelijker uitspreken over verwachtingen van afgestudeerden op dit punt.

Een ander element dat ter sprake kwam op de visitatiedag in relatie tot de beoogde leeruitkomsten was het taalvaardigheidsniveau van studenten dat de opleiding beoogt. Het panel zag dat de opleiding aandacht voor de taalbeheersing in de eindwerken heeft, maar een geëxpliciteerde visie en daaruit volgende handelswijze ontbreekt. In het gesprek hierover gaf de opleiding aan dat een organisatie als de Raad voor de Kinderbescherming andere eisen stelt aan het taalniveau dan bijvoorbeeld een zorginstelling. Het formuleren van een visie op taalvaardigheid -zo mogelijk in samenspraak met het werkveld- zou in de ogen van het panel helpend zijn, voor zowel studenten, beoordelaars als richting het werkveld.

Werkveld

Contact met het werkveld verloopt op verschillende manieren. Zo beschikt de opleiding over een Werkveldadviesraad (WAR) die driemaal per jaar bijeenkomt en waar actuele ontwikkelingen in het werkveld besproken worden, ervaringen met en van studenten, de herkenbaarheid van de opleiding voor het werkveld en de visie op het beroep. Onderwerpen die met de WAR worden besproken zijn bijvoorbeeld: digitalisering, tekorten in de zorg, ervaringsdeskundigheid. In de WAR zijn relevante organisaties vertegenwoordigd zoals het Leger des Heils, 's Heeren-Loo en

Lister. De leeruitkomsten van het vernieuwde curriculum zijn ook voorgelegd aan de WAR. De opleiding onderhoudt verder nauwe contacten met het werkveld via trajectbegeleiders en praktijkbegeleiders afkomstig uit het werkveld en de relatiemanager. Een rol binnen de opleiding die het panel als waardevol aanmerkt. Het panel heeft kennisgenomen van het voornemen van de opleiding om alumni een prominentere rol te geven als gesprekpartners uit het werkveld. Het panel onderstreept het belang van het meebewegen van de opleiding met de ontwikkelingen in functiegebouwen en van beroepsprofielen, zoals deze in het werkveld vorm krijgen. Met het besteden van aandacht hieraan in het gesprek met organisaties borgt de opleiding het relevante en actuele opleidingsprofiel.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel is onder de indruk van de goede connectie tussen beoogde leerresultaten, leerdoelen en het programma. Een kundig en bevlogen docententeam, waarvan een deel ook in het werkveld actief is, geeft het onderwijs vorm. Studenten zijn positief over het programma als geheel, de aandacht voor professionele identiteit daarbinnen en in het bijzonder over de begeleiding die zij ontvangen. De trajectbegeleiders zijn daarin de spil en het panel spreekt haar waardering hiervoor uit. Het moedigt de opleiding aan aandacht te besteden aan de *onboarding* van nieuwe trajectbegeleiders en het aangelijnd houden van trajectbegeleiders uit het werkveld, zodat de continuïteit en eenduidigheid in communicatie naar de student geborgd blijft. Het panel vindt het een goede ontwikkeling dat studenten kunnen kiezen voor een passend begeleidingsarrangement qua frequentie en intensiviteit met ingang van studiejaar 2024-2025. “De student centraal” vindt het panel duidelijk zichtbaar in het programma, bijvoorbeeld in de keuzemogelijkheden die de opleiding biedt, het waarderen van vooropleiding en werkervaring en het aansluiten bij de wereld van de werkende student. De digitale leeromgeving ItsLearning vindt het panel daarin ondersteunend, overzichtelijk en informatief. Het panel onderschrijft de keuze van de opleiding om het Studievaardighedenprogramma uit te breiden, mede gezien de diversiteit in de studentenpopulatie. Het panel ziet dat de opleiding een goede basis biedt aan relevante beroepsspecifieke kennis en vaardigheden, die passen bij de uitstroomrichtingen en het Ad-niveau. De ontwikkeling van de professionele identiteit, die een rode draad door de modules heen vormt, vindt het panel een sterk punt. Het werkveld is betrokken bij curriculumvernieuwingen en de opleiding is via de Werkveldadviesraad met organisaties in gesprek over actuele onderwerpen. De verbinding met de lectoraten mag van het panel zichtbaarder terugkomen in het onderwijsprogramma. Het ontwikkelen van het onderzoekend vermogen van studenten richting Ad-niveau ziet het panel voldoende terugkomen in de opleiding.

Onderbouwing

Opzet programma

Het leren in en met de praktijk is uitgangspunt van deze duale opleiding, waarbij de opzet is dat studenten de leeruitkomsten in de praktijk aantonen. De onderwijsleeromgeving is dan ook ingericht op het opleiden in deze setting. De opleiding vraagt studenten daarom te beschikken over een relevante werkplek (minimaal 16 uur per week) en een praktijkleervereenkomst. Het curriculum bestaat uit vier modules, waarin drie leeruitkomsten per module onder zijn gebracht. De modules zijn: Professionele identiteit, Methodische interventies ontwerpen, uitvoeren en verantwoorden, Signaleren en netwerken en de vierde module betreft de uitstroomrichting (geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptenzorg, jeugdzorg en pedagogiek, welzijn en samenleving). Studenten kunnen in het huidige curriculum voor één van deze vier uitstroomprofielen kiezen. Met de overgang naar het opleiden van een brede sociaal werker,

moedigt het panel de opleiding aan studenten wél over de grenzen van hun eigen werkplek heen te laten kijken en dit vorm te geven op een manier die past bij de doelgroep en het programma. Elke module omvat 30 EC. Hoewel het programma de mogelijkheid biedt om een eigen leerroute te volgen, maken studenten hier weinig gebruik van. De opleiding volgen door alleen zelfstudie is mogelijk. De opleiding stimuleert dit niet, omdat de ervaring leert dat de beroepsproducten van die studenten van minder goede kwaliteit zijn.

Studenten die aan de opleiding starten stellen samen met hun trajectbegeleider een persoonlijk werkplan op, passend bij de leerweg die zij gaan afleggen. Dit biedt mogelijkheden om te vertragen en te versnellen, bijvoorbeeld als de student heeft aangetoond al over bepaalde kennis en vaardigheden te beschikken. Dit kan via het aanvragen van vrijstellingen of via een assessment. In de praktijk opteren studenten vooral voor de eerste vorm. De opleiding verleent vrijstellingen op basis van een eerder gevolgde (verwante) mbo-opleiding of werkervaring. Studenten hoeven dan bijvoorbeeld een deel van de opdrachten in module 1 en 2 (deel basiskennis beroep) niet te maken. Bij het verlenen van vrijstelling vindt de opleiding het van belang mee te wegen of de student in meerdere contexten heeft gewerkt (ten aanzien van bijvoorbeeld werkveld, doelgroep, hulpvraag) en of de student voldoende kennis over en ervaring heeft met het gebruik van meerdere methodieken. Modules 3 en 4 zijn gericht op de realisatie van het eindniveau, vrijstellingen krijgen studenten alleen in (onderdelen van) modules 1 en 2. Het panel vindt het passend voor de doelgroep waar de opleiding voor opleidt om eerder opgedane ervaring en kennis te valideren en waarderen.

In modulekaarten beschrijft de opleiding welke leeruitkomsten per module centraal staan en de indicatoren die aangeven wat er van de student verwacht wordt. Dit betreft zowel een beschrijving van de kennis en vaardigheden die een student beheerst na het afronden van de module, als de bijbehorende toetsvorm. Het panel vindt de modulekaarten duidelijk en ziet hierin de congruentie tussen beoogde leerresultaten en de vertaling naar het programma terug. De modulekaart maakt ook inzichtelijk hoe de EC's binnen de module zijn verdeeld (per bijbehorende toetsen en/of opdrachten).

De CHE onderscheidt drie leeromgevingen: digitaal, de praktijk en fysiek. In de applicatie ItsLearning zag het panel de digitale leeromgeving voor studenten. Studenten vinden hier de planning in de vorm van een Storyboard per module, waarin het programma van de contactdagen inzichtelijk zijn. Daarnaast biedt ItsLearning een breed palet aan werkvormen, opdrachten en ondersteuning bij het maken van beroepsproducten voor de student, wat ook zelfstudie mogelijk maakt. Voor duale studenten die bij verschillende organisaties werkzaam zijn en te maken hebben met verschillende roosters biedt dit ruimte om op een zelfgekozen moment en plaats te studeren. Deze leeromgeving vindt het panel overzichtelijk, informatief en gestructureerd. Het panel zag in ItsLearning ook dat de opleiding in het Storyboard vermeldt wat is gewijzigd ten opzichte van vorig jaar, waaruit ook blijkt wat er met feedback van studenten is gedaan. Het panel vindt dit een mooie manier om de Check en Act uit de PDCA cyclus vast te leggen.

Opzet en inhoud programma

Vormgeving

Op de contactdagen (zes per module) volgen studenten hoorcolleges, werkcolleges en kennisvakken, waarbij zij fysiek op de locaties aanwezig zijn. De vormgeving van het programma

maakt het voor studenten mogelijk om regie te voeren over het eigen leerproces in relatie tot de dynamiek op de werkplek. Een student geeft bijvoorbeeld aan dat zij het onderdeel “netwerken” op een ander moment heeft gedaan, omdat het op dat moment niet aansloot bij het werk in de organisatie. Studenten geven aan dat zij de modules 3 en 4 door het modulaire karakter van het programma niet als afstudeerfase ervaren. Het panel vindt dat de opleiding de sterke punten van een modulaair programma zoveel mogelijk benut, waarbij zij behoud van kwaliteit en het brengen van studenten op het beoogde niveau niet uit het oog verliest. Daar studenten in twee modules het eindniveau aantonen, zet dit de mate van flexibiliteit in volgorde van de leeruitkomsten wel enigszins vast. Hier ligt in de ogen van het panel nog een kans (zie ook onder standaard 4). Onderstaande tabel maakt de bijbehorende drie leeruitkomsten inzichtelijk. Bijlage 3 bevat het overzicht van het gehele curriculum.

Module	Leeruitkomst	EC	Leeruitkomst	EC	Leeruitkomst	EC
1 Professionele identiteit	1.1 Beroep en persoon	10	1.2 Professioneel werken	10	1.3 Basiskennis	10
2 Methodische interventies ontwerpen, uitvoeren en verantwoorden	2.1 Hulpverleningsplan maken	10	2.2 Interventie uitvoeren	10	2.3 Basiskennis	10
3 Signaleren en netwerken	3.1 Signaleren	10	3.2 Netwerk inzetten	10	3.3 Basiskennis	10
4 Geestelijke gezondheidszorg	4.1 Cliënten begeleiden	10	4.2 Leefklimaat creëren	10	4.3 Basiskennis en professionele ontwikkeling (supervisie)	10
4 Gehandicaptenzorg	4.1 Cliënten begeleiden	10	4.2 Leefklimaat creëren	10	4.3 Basiskennis en professionele ontwikkeling (supervisie)	10
4 Jeugdzorg en Pedagogiek	4.1 Regie voeren	10	4.2 Samenwerken	10	4.3 Basiskennis en professionele ontwikkeling (supervisie)	10
4 Welzijn en Samenleving	4.1 Cliënten versterken	10	4.2 Leefklimaat creëren	10	4.3 Basiskennis en professionele ontwikkeling (supervisie)	10

Kennis en beroepsvaardigheden

Het programma van de opleiding voorziet in het aanleren van verschillende vaardigheden. In module 3 en 4 zijn deze vaardigheden in het huidige curriculum gericht op de profielen die de opleiding onderscheidt. Studenten laten zich zeer positief uit over het Position Paper dat zij in module 1 schrijven, waarbij zij reflecteren op hun eigen ontwikkeling in relatie tot het beroep, vanuit hun eigen (levensbeschouwelijke) bronnen. In daaropvolgende modules wordt ook teruggesproken op het Position Paper. Gezien de waarde van het Position Paper voor de opleiding en de ontwikkeling die studenten doormaken is het naar mening van het panel zinvol om studenten het Position Paper tussendoor ook actief bij te laten stellen.

In module 2 staat de cliënt en zijn/haar omgeving centraal en ligt de nadruk op het analyseren van de hulpvraag, waarbij de student methodische interventies leert ontwerpen, een zorgplan op te stellen en het eigen handelen te verantwoorden. In zowel module 1 en 3 krijgt de student methodieken aangereikt op het gebied van creatief agogisch handelen.

Ondersteunende kennis krijgt de student op het gebied van sociologie, agogiek, recht. In module 3 staan beroepsvaardigheden centraal die de student in staat stellen veranderingen bij de cliënt en omgeving/netwerk te signaleren en te onderzoeken. Studenten leren het netwerk onderdeel te maken van en in te zetten in de zorgverlening. Medische kennis en kennis over ethiek en psychologie vormen de basis in deze module.

Studenten zijn tevreden over de kennis en theorieën die de opleiding biedt. Bepaalde kennis krijgen zij aangeboden op het moment dat zij die nodig hebben voor de opdrachten behorend bij

de module die zij volgen. Zeker met het oog op het duale karakter van de opleiding vindt het panel het integreren van kennis met daarbij passende taken en werkzaamheden op de werkplek heel passend.

Het doorlopen van de onderzoekscyclus is nadrukkelijk onderdeel van het curriculum. Vanaf module 2 zijn studenten bezig met het ontwerpen, onderzoeken en uitvoeren van interventies. Het panel zag zowel in de modulekaarten als in de studentproducten onderzoeksvaardigheden zoals theoretische onderbouwing van keuzes, brongebruik en reflectie terug. De kennis en vaardigheden die zij daarvoor nodig hebben, biedt de opleiding in samenhang aan.

Onder de vlag van de CHE opereren elf lectoraten, waarvan drie in het sociale domein: Duurzame Zorg, associate lectoraat Pleeg- en Gezinshuiszorg en het lectoraat Informele netwerken en laatmoderniteit. Het panel vindt dat de verbinding met de lectoraten meer tot uitdrukking mag komen in het huidige curriculum. Er liggen contacten en de opleiding geeft aan deze te willen intensiveren. De relatie met lectoraten krijgt nu met name vorm doordat deze 4 a 5 keer per jaar presentaties geven in het Medewerkers Overleg Opleidingen Sociale studies (MOOS). Het panel is verheugd te vernemen dat in module 4 van het nieuwe curriculum een directe link wordt gelegd met het onderzoek van het lectoraat Informele netwerken en laatmoderniteit, dat zich richt op de kwaliteit van samenwerking tussen driehoek zorgvrager-hulpverlener-informeel netwerk. Dit lectoraat coördineert de Werkplaats Sociaal Domein Gelderse Vallei en staat zo in nauw contact met betrokken stakeholders. Voorbeelden van relevant onderzoek voor de Ad Sociaal werk in de Zorg zijn bijvoorbeeld: inzicht in kritische factoren voor samenwerking tussen het eigen netwerk van hulpvragers door leden van een sociaal team of een jeugdtypeam en onderzoek naar preventie van depressie bij jongeren.

Studievaardigheden

Het vak Studievaardigheden biedt de opleiding aan voor zowel Ad- als bachelorstudenten. Dit vak is ondersteunend aan de opleiding: inzicht in leerstijlen komt aan de orde, net als plannen, brongebruik, schrijfvaardigheid en reflectie. Onder andere voor studenten die na langere tijd weer gaan studeren is dit vak helpend. Voor bachelorstudenten is het vak voornamelijk via zelfstudie te volgen, voor de Ad studenten is op de contactdagen in Ede en Dordrecht ook voorzien in lessen. De inhoud van het programma is op beide locaties hetzelfde.

De opleiding merkte in de afgelopen jaren dat er ten aanzien van studievoordigheden een grotere ondersteuningsbehoefte speelt en heeft daarom drie extra lesdagen in de eerste twee modules geïntroduceerd. Het panel herkent en onderschrijft het belang van dit onderwijsaanbod. Het Talencentrum is nauw betrokken bij het Studievoordighedenonderwijs en de opleiding gaat per september 2024 een diagnostische taaltoets introduceren. Gezien de variëteit in taalbeheersing die het panel in studentproducten zag, vindt het panel dit een goede stap. Het Talencentrum is er ook voor ondersteuning aan studenten met dyslexie. Het Talencentrum bevindt zich in Ede, in Dordrecht is regelmatig een docent van het Talencentrum aanwezig om deze diensten aan te bieden.

Internationalisering

Zoals onder Standaard 1 is aangegeven, ziet het panel graag een explicietere uitwerking van interculturalisatie als onderdeel van de beoogde leerresultaten. In de inhoudelijke vormgeving van het programma kan dit vervolgens ook zichtbaarder een plek krijgen, zeker met het oog op de verschillende maatschappelijke contexten waarin studenten in Ede en Dordrecht zich

bevinden. Het gaat om het maken van koppelingen in de modules (kennis en opdrachten) naar interculturele aspecten zoals benoemd in de Kijkwijzer. De opleiding zou zo nog meer in kunnen spelen op de sensitiviteit van studenten ten aanzien van het onderwerp interculturaliteit en identiteit. Deze groep (lang niet altijd met een christelijke achtergrond) kiest namelijk bewust voor de aandacht die de CHE heeft voor levensbeschouwelijke ontwikkeling als onderdeel van de persoonlijke en professionele identiteit. Het panel waardeert de brede waardengedreven insteek die de CHE hierin kiest. Een student verwoordt het als volgt: “Er wordt ruimte geboden voor discussies wat mijn horizon heeft verbreed en mijn begrip van andere perspectieven heeft verdiept.”

In de nieuwe voltijdvariant van de opleiding is het team voornemens meer in te zetten op internationale uitwisseling (student/docent mobiliteit), wat in praktische zin voor deze variant gemakkelijker te realiseren is omdat studenten op vaste dagen op locatie zijn. Er zijn contacten met hogeschool Leuven.

Begeleiding

De begeleiding vindt zowel vanuit de opleiding als op de werkplek plaats, door een praktijkbegeleider en een trajectbegeleider. Deze laatste kan zowel vanuit de opleiding als het werkveld afkomstig zijn. De trajectbegeleider richt zich in de begeleiding met name op de ontwikkeling van de professionele identiteit van de student en bezoekt de student één keer per semester op de werkplek. De praktijkbegeleider is afkomstig uit het werkveld en begeleidt de student op de werkplek. De trajectbegeleider hanteert bij praktijkbezoeken de onder standaard 1 benoemde “Kijkwijzer” als leidraad voor de professionele ontwikkeling van de student en het Position paper (zie voor meer informatie Standaard 3). Praktijkbegeleiders dienen te beschikken over minimaal NLQF 5 niveau en de opleiding nodigt hen uit voor deelname aan halfjaarlijkse praktijkbegeleidersbijeenkomsten. Deze bijeenkomsten bieden begeleiders uit het werkveld de mogelijkheid workshops te volgen en er wordt informatie verstrekt. Onderwerpen zijn o.a. tools voor begeleiding van studenten, stimuleren van reflectie bij studenten en meer algemeen bekendheid met de modules en het deeltijdonderwijs. Ook is er aandacht voor de professionele identiteit en daarmee samenhangend de levensbeschouwelijke invalshoek van de CHE. En er zijn kalibreersessies van beoordelaars met praktijkbegeleiders. De opleiding heeft in studiejaar 2022-2023 extra aandacht besteed aan het bevorderen van zelfregie onder studenten door in de driehoek docent-trajectbegeleider-praktijkbegeleider te werken aan activerende didactiek, just-in-time driehoeksoverleg en de invulling van het startgesprek aan de begin van een module.

Studenten zijn over het algemeen positief en tevreden over de begeleiding vanuit de opleiding. Studenten ervaren de persoonlijke aandacht, benaderbaarheid en betrokkenheid als goed. Wel zijn er verschillen merkbaar en studenten geven aan dat sommige nieuwe trajectbegeleiders en praktijkbegeleiders minder goed geïnstrueerd waren voor wat betreft informatievoorziening naar studenten en hun rol in de begeleiding. Het panel dringt er bij de opleiding op aan om in een goede *on-boarding* voor nieuwe docenten, trajectbegeleiders en praktijkbegeleiders te voorzien.

Studenten geven aan het in module 1 heel plezierig te vinden dat er in informeel groepsverband geleerd wordt, wanneer iedereen nog zoekende is. In module 2 is die groepsdynamiek er niet meer. Er ontstaan verschillende routes, doordat sommige studenten vrijstellingen hebben voor onderdelen. Mede met het oog hierop vindt het panel de supervisie, waarin studenten groepsgewijs begeleid worden, nuttig. Studenten zijn hier wisselend enthousiast over en geven

aan dat het afhangt van de samenstelling van de groep en de begeleider of zij dit als waardevol ervaren. Het panel raadt aan deze vorm van begeleiding nader te onderzoeken op verbeterpunten. Het feit dat in de supervisie studenten uit verschillende werkvelden bij elkaar zitten en zo kennis nemen van elkaars context is een belangrijke te behouden meerwaarde. Vanaf studiejaar 2024-2025 biedt de opleiding meer maatwerk in de begeleiding middels drie arrangementen, waaruit de student kan kiezen en tussen kan wisselen (“deeltijd”: gericht op studenten werkzaam in de beroepspraktijk die in staat zijn het leerproces zelf te reguleren; “voltijd”: gericht op studenten met twee lesdagen op school en twee stagedagen; “deeltijd plus” (duale variant): geschikt voor studenten met mbo-4 of havo niveau die leren en werken willen combineren). Uit het gesprek dat het panel met studenten had bleek een wisselende behoefte aan ondersteuning en variëteit in leerstijl, zoals via zelfstudie of leren in groepsverband. Het panel vindt dat de opleiding met deze “menukaart” adequaat inspeelt op signalen van studenten en daarbij ook oog heeft voor de diversiteit binnen de studentenpopulatie.

Docenten

Het opleidingsteam (Ede en Dordrecht) bestaat uit 57 docenten (inclusief in- en externe trajectbegeleiders) en een coördinator die verantwoordelijk is voor de inhoud en organisatie van de opleiding. Ruim de helft van de docenten beschikt over een mastergraad. Het panel ziet een betrokken team, gedreven door de inhoud en met de ambitie om een verschil te maken in het sociale domein. Het panel is daarover zeer te spreken. Ook stelt het panel vast dat de inhoudelijke kennis van het sociale domein en de verschillende specialismen die de uitstroomrichtingen vragen, in voldoende mate aanwezig zijn. Een deel van de docenten is tevens werkzaam in het veld, waarmee praktijkkennis van actuele ontwikkelingen en kennis geborgd is. Studenten geven aan dat zij verschillen merken tussen docenten als het gaat om didactische vaardigheden. Het panel realiseert zich dat het team een grote vakinhoudelijke diversiteit kent en ziet dit als een sterk punt.

De docenten hebben de doelgroep van de duale deeltijdopleiding goed in het vizier en geven aan dat zij ervoor zullen waken dat het specifieke karakter van deze variant voor deze studenten behouden blijft, ook nu het deeltijdonderwijs binnen de CHE weer onder de sectorale (en meer gericht op voltijd) organisatieonderdelen gevoegd wordt. Zij spreken ook het respect naar de studenten toe uit, die zich in een werkveld met krapte staande moeten houden terwijl zij een opleiding volgen. Het panel heeft het commitment vanuit het team naar de doelgroep van de opleiding geproefd en heeft er vertrouwen in dat de duale student gezien blijft. Tevens borgt de overlegstructuur van het team een eenduidige uitvoering en invulling van het onderwijs op beide locaties.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De beroepsproducten vormen een belangrijke bouwsteen van het geheel aan toetsen, waarmee de opleiding vaststelt waar de student zich in zijn/haar ontwikkeling bevindt. De keuze voor het moment van toetsing en de vorm van het beroepsproduct ligt bij de student. Het panel vindt dit een passend voor een duale opleiding, die zelfregie over het leerproces van de student beoogt. Er is sprake van een uitgewerkte en doordachte toetscyclus, die het panel terugzag in de producten en gesprekken. De mix van toetsen stelt de student in staat op verschillende manieren het beheersen van vaardigheden en kennis aan te tonen. Het panel vindt de toetsmix het leerproces ondersteunen. Wel mag de opleiding naar mening van het panel wat kritischer kijken naar het aantal toetsen, dat het nu aan de hoge kant vindt. Het panel beveelt aan de indicatoren van de rubrics op theoretische onderbouwing in de beoordelingsformulieren van beroepsproducten scherper te formuleren, om eenduidigheid in de beoordeling te bevorderen. Dit geldt ook voor de voorwaardelijke taaleisen. Dit vraagt om kalibratie tussen beoordelaars en duiding van de "lat" die de opleiding nu heeft geformuleerd, ook richting studenten. De examencommissie vervult op adequate wijze haar rol en expertise ten aanzien van toetsing is in voldoende mate aanwezig in het team.

Onderbouwing

Toetsbeleid en -systeem

De deeltijdopleidingen van de CHE werken vanuit een gemeenschappelijk toetsbeleid dat is geënt op het hogeschoolbrede toetskader. Uitgangspunten hierin zijn de regie van de student over het leerproces, betrokkenheid van het werkveld en de authentieke context van leren zowel in de praktijk als binnen de instelling. Daarnaast sluit het beleid aan bij het onderwijskundige ontwerp van de curricula: leeruitkomsten zijn leidend voor de vorm, context en mix van de toetsen. Met apart toetsbeleid dat zich specifiek richt op de deeltijdopleidingen doet de CHE in de ogen van het panel recht aan de leeromgeving, doelgroep en het ontwerp van deze opleidingen. De beroepspraktijk staat hierin centraal en komt tot uiting in het sturen op het integraal toetsen van kennis en vaardigheden, het toetsen aan de hand van voor het werkveld herkenbare beroepsproducten en het gebruiken van toetsing als middel om de student in staat te stellen zich verder te ontwikkelen. Het toetsbeleid schrijft voor hoe beoordeling van beroepsproducten eruit ziet, hoe omgegaan wordt met de waardering van eerder verworven kennis en vaardigheden (vrijstellingen, assessment). Daarnaast biedt het toetsbeleid handvatten voor de beoordeling van de professionele ontwikkeling van de student, de beoordeling van de kennisleeruitkomsten en het eindniveau. Het Ad niveau wordt beoordeeld aan de hand van de vijf landelijk geformuleerde leerresultaten plus een zesde door de CHE geformuleerd leerresultaat "Professionele identiteit".

De toetsorganisatie van de CHE borgt de kwaliteit en daarmee ook het niveau van de toetsen en het eindniveau. Met het systematisch doorlopen van de toetscyclus zoals uitgewerkt door de Vereniging Hogescholen (2018) houdt de CHE grip op de kwaliteit van toetsen zelf. Bij elke toets is een toetsmatrijs, een beoordelingsformulier en rubric voorhanden. Het panel zag de toetsbeschrijvingen van leeruitkomst 1.1. Professionele identiteit (Position paper), leeruitkomst 3.1 Signaleren en leeruitkomst 4.1. In de toetsmatrijzen beschrijft de opleiding de voorwaarden waaraan het beroepsproduct moet voldoen en geeft voorbeelden van mogelijke beroepsproducten. Het panel vindt deze beschrijvingen goed uitgewerkt, waardoor het voor de student duidelijk is waarop hij/zij beoordeeld wordt en aan welke voorwaarden voldaan moet worden.

Studenten gaven aan dat sommige van hun praktijkbegeleiders de toetsmatrijzen moeilijk te lezen vinden. Docenten herkennen dit en geven aan dat richting praktijkbegeleiders wel aandacht besteed wordt aan de inhoud van toetsmatrijzen. Er vinden echter regelmatig wisselingen van praktijkbegeleiders plaats, waardoor sommigen van hen minder goed op de hoogte zijn van de inhoud van de toetsmatrijzen. Hoewel de studenten over het algemeen duidelijk vinden waar ze op getoetst worden en hoe zij beoordeeld worden, leveren toetsmatrijzen soms ook bij hen vragen op. In module 1 staat de opleiding met de studenten stil bij de toetsmatrijzen. De opleiding verwacht dat studenten er actief mee aan de slag zijn en zich melden met vragen. Het panel raadt de opleiding aan op meerdere momenten gedurende het opleidingstraject aandacht te besteden aan de toetsmatrijzen en dit voor wat betreft begeleiders en beoordelaars onderdeel te maken van het *on-boarding* proces en te kijken naar mogelijkheden voor tekstuele aanpassingen.

Toetsuitvoering

De toetsing vindt plaats op basis van de leeruitkomsten. Er is sprake van een mix van toetsvormen, aansluitend bij de visie op het onderwijs die uitgaat van authentieke situaties en de praktijkcontext. Het panel vindt dit, zeker voor deze duale opleiding, passend. De mix bestaat uit zowel kennistoetsen, als het uitvoeren van opdrachten in de praktijk die de student aantoont met beroepsproducten en reflectieverslagen. Het panel vindt het aantal toetsen wel aan de hoge kant. In elke module neemt de opleiding één of meerdere kennistoetsen af. Kennistoetsen betreffen bijvoorbeeld Sociologie, Ethiek, Agogiek, Recht, waarin gebruik wordt gemaakt van een opdracht of QMP (QuestionMark Perception, zoals multiple choice, gesloten en open vragen) toetsen. Hoewel het een bewuste keuze van de opleiding is om kennistoetsen niet te integreren in de beroepsproducten, moedigt het panel de opleiding aan deze integratie toch nader te verkennen. Dat zou ook meer aansluiten bij de visie van de opleiding op het leren in de beroepscontext, waar de student kennis en vaardigheden in samenhang aanleert.

In de beroepsproducten laat de opleiding de studenten vrij om aanvullende bewijslast op te voeren, door bijvoorbeeld feedback van cliënten of collega's of een video. In ieder beroepsproduct is ruimte om te reflecteren op het beroep vanuit de eigen waarden en normen (bronnen). Een voorbeeld van een beroepsproduct is een begeleidingstraject, dat de student aantoont door middel van een plan, voortgangsrapportages, evaluaties, feedback van cliënt. In een verslag verantwoordt de student zijn/haar handelen en methodische keuzes en onderbouwt deze met theorie (Leeruitkomst 4.1, Methodisch werken met mensen met psychiatrische en/of verslavingsproblematiek). Het afstuderen vindt plaats in module 3 en 4, waarin studenten in alle bij deze modules behorende producten het eindniveau aantonen. Zie onderstaande tabel.

	BEROEPSPRODUCTEN (NLQF 5)			
3.1	Signaleren			
3.2	Netwerk inzetten			
	Uitstroomprofiel Geestelijke Gezondheidszorg	Uitstroomprofiel Gehandicaptenzorg	Uitstroomprofiel Jeugdzorg/Pedagogiek	Uitstroomprofiel Welzijn & Samenleving
4.1	Cliënten begeleiden	Cliënten begeleiden	Regie voeren	Cliënten versterken
4.2	Leefklimaat creëren	Leefklimaat creëren	Samenwerken	Leefklimaat creëren
4.3.5	Eindgesprek	Eindgesprek	Eindgesprek	Eindgesprek

Het eindgesprek gaat over de professionele ontwikkeling van de student over de gehele opleiding heen. De praktijkbegeleider geeft daar ook zijn/haar visie op. Een positieve beoordeling van het gesprek is voorwaardelijk voor diplomering. Het panel vindt deze wijze van afsluiting een mooie vorm om nogmaals stil te staan bij de rode draad die professionele identiteit speelt in de opleiding. De procedure rondom het afstuderen is beschreven in het Afstudeerprotocol. Het panel vindt het document een duidelijke leidraad voor de student. Waar de Kijkwijzer ingezet wordt om de ontwikkeling van de student te duiden, is het Afstudeerprotocol gericht op de beoordeling en het gewenste niveau van de afstuderende Ad-er. Hierin zijn de landelijke vastgestelde kenmerken vertaald naar indicatoren. Aan de hand van het document “Startbekwaam” -dat gebruikt wordt bij de beoordeling van het afstuderen- toont de opleiding aan hoe de integratie van alle leeruitkomsten leidt tot een herkenbaar Ad-niveau, gebruikmakend van de vijf landelijk vastgestelde kenmerken van Ad-gediplomeerden. Zo is bijvoorbeeld het kenmerk “Probleemoplossend vermogen” doorvertaald naar het leerresultaat “*De Ad analyseert praktische vraagstukken, geeft oplossingsrichtingen aan en realiseert passende oplossingen.*” waarbij de indicatoren het Ad-niveau duiden. Ter illustratie:

Leerresultaat	Indicatoren
4. Probleemoplossend vermogen <i>De Ad analyseert praktische vraagstukken, geeft oplossingsrichtingen aan en realiseert passende oplossingen.</i>	De student • draagt verantwoordelijkheid en toont zelfstandigheid in het zoeken naar oplossingsrichtingen van praktische vraagstukken; • doorziet de complexiteit van het praktische vraagstuk en communiceert daarover met belanghebbenden; • implementeert passende oplossingsrichtingen waardoor de omgeving verandert.

Beoordeling

Twintig examinatoren zijn geschoold in de Basiskwalificatie Examinering (BKE) en twee in de Senior Kwalificatie Examinering (SKE). Examinatoren worden door de examencommissie aangewezen. Docenten die beoordelen in de afstudeerfase zijn minimaal bachelor geschoold. Het werkveld is betrokken bij beoordelingen van beroepsproducten. De praktijkbegeleider geeft een advies, dat de opleiding meeneemt in het eindoordeel. De praktijkbegeleiders gebruiken daarbij de leeruitkomsten en bijbehorende indicatoren. Bij de beoordeling werkt de opleiding zoveel mogelijk vanuit het vier-ogenprincipe. De kennistoetsen worden door een enkele docent beoordeeld. Voor de kennistoetsen geldt wel dat het vier-ogenprincipe bij de toetsconstructie is toegepast. De kennistoetsen bestaan uit opdrachten en QMP kunnen veelal tijd en plaats-onafhankelijk worden gemaakt.

De beroepsproducten worden integraal beoordeeld (holistisch), aan de hand van indicatoren en rubrics. De examencommissie en examinatoren geven beide aan dat het beoordelen op basis van het aflopen van criteria en het holistisch beoordelen een onderwerp van gesprek is. Beiden zien de meerwaarde van de holistische beoordeling in het overstijgen van een “afvinklijstje”. Het vraagt wel voortdurende inspanning om een gelijkwaardige beoordeling te borgen, waarin op dit moment voorzien wordt door middel van kalibratie en intervisie. Het panel ziet in de beoordelingen terug dat de opleiding zich in deze fase bevindt en moedigt de opleiding en examencommissie aan om hierover in gesprek te blijven.

Het panel heeft verschillende toetsen ingezien. De beoordelingsformulieren van de opdrachten en toetsen bevatten een rubric die de beoordelaar invult om tot het eindoordeel te komen. Daarnaast geeft de beoordelaar overall feedback. In de beoordelingsformulieren die het panel zag, mag de feedback het leerproces van de student meer ondersteunen. Dit sluit ook aan bij de aanbeveling die de examencommissie aan de opleiding heeft gegeven, om de feedback beter te relateren aan de beoordelingscriteria. De feedback in sommige beoordelingsformulieren zou naar mening van het panel ook aan kracht winnen door het hanteren van een zakelijker toon. Het panel begrijpt dat in de producten en beoordelingen die het heeft gezien, verbeteringen nog niet merkbaar zijn omdat het bevindingen van de examencommissie van begin 2024 betreffen. Het panel benadrukt wel het belang van het opvolgen ervan.

Over het algemeen vond het panel de beoordelingen van de beroepsproducten van module 3 en 4 navolgbaar, op enkele uitzonderingen na. Het ging daarbij om twee aspecten: hoe in de beoordeling is omgegaan met de voorwaardelijke eis aan taalvaardigheid van studenten en hoe is omgegaan met de beoordeling van de theoretische onderbouwing en het gebruik van bronnen. In de beoordeling zag het panel niet duidelijk terug waar de opleiding de “lat” legt op tussen voldoende en onvoldoende ten aanzien van dit aspect. De opleiding geeft in de gesprekken aan hier aandacht aan te besteden in de kalibratiesessies. Het panel beveelt aan in de indicatoren van de rubrics scherper uit te werken waar de theoretische onderbouwing (inclusief reflectie door de student) aan moet voldoen.

Voor de voorwaardelijke eis met betrekking tot taalvaardigheid gold hetzelfde. Het beleid schrijft voor dat als het taalniveau niet op beginnend hbo-niveau is, het product zonder beoordeling teruggaat naar de student. Eventueel schakelt de docent het Taalcentrum in. In het gesprek met het panel geven examinatoren aan dat zij herkennen dat er in de uitvoering nog ruimte voor interpretatie is. Voor de taaleisen beveelt het panel aan nader uit te werken wat de opleiding verstaat onder het taalniveau op beginnend hbo-niveau. Voor beide aspecten (taaleisen en

beoordeling van de theoretische onderbouwing) geldt dat het van belang is dat examinatoren een gedeeld beeld hebben om een gelijkwaardige beoordeling te borgen. Het panel adviseert naast interne kalibratie hierover ook in gesprek te gaan met andere hogescholen.

Borging

De CHE examencommissie Deeltijdopleidingen (DTO) draagt gemandateerde verantwoordelijkheid voor het borgen van de kwaliteit van toetsing voor alle deeltijdopleidingen (flexibel onderwijs). Dit mandaat is afkomstig van zes examencommissies waaronder de reguliere opleidingen vallen. De voorzitter van de examencommissie DTO (vanaf hier aangeduid als “examencommissie”) is afkomstig van de Social Work opleidingen. Elke opleidings-examencommissie is vertegenwoordigd door een lid in de examencommissie DTO. De examencommissie komt 10 keer per jaar bij elkaar. Per 1 september 2024 vallen de flexibele deeltijdopleidingen weer onder de examencommissies van de reguliere opleidingen. De leden van de examencommissie werken aan de eigen deskundigheid door het volgen van scholingen.

Examencommissies trekken gezamenlijk op in het Regienetwerk Examencommissies, waarin uitwisseling van kennis en ervaringen plaatsvindt. De examencommissie DTO (hierna “examencommissie”) beschikt over verschillende instrumenten om haar borgende rol te kunnen uitvoeren, zoals PDCA gesprekken met examinatoren, diplomazittingen en steekproeven eindniveau. De examencommissie onderzoekt het eindniveau van de opleidingen driejaarlijks. Om deze scan uit te voeren wordt het document “Borging eindniveau met Kijkwijzer en Diplomazittingen” gehanteerd. Dit heeft bij de Ad opleiding begin 2024 plaatsgevonden, waarvan het panel het verslag heeft ingezien. Het panel vindt het een sterk punt dat de examencommissie het externe examenlid expliciet opdracht heeft gegeven om te kijken naar de toetsmatrijzen en het Afstudeerprotocol. Ook met het oog op de toegankelijkheid ervan voor studenten en werkveld. De aandachtspunten die de examencommissie meegeeft aan de opleiding herkent het panel. (zie ook onder kopje “Beoordeling”). Het panel stelt op basis van gesprekken op de bezochtdag, o.a. met vertegenwoordiging van de examencommissie en op basis van het jaarverslag vast dat de examencommissie functioneert conform wet- en regelgeving.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Afgestudeerden gaan aan de slag of zijn werkzaam als sociaal werker in de breedte van het domein van zorg en welzijn, zoals de GGZ, maatschappelijk- en welzijnswerk en zorginstellingen. De opleiding geeft werkenden met het behaalde Ad-niveau de mogelijkheid andere functies of rollen aan te nemen. Voor omscholers biedt het een solide basis om in het beroep te groeien. Daarnaast behoort doorstromen naar de bacheloropleiding tot de mogelijkheden. Wat de opleiding typeert is de ontwikkeling van de professionele identiteit van de student. Het panel is enthousiast over het toevoegen van deze dimensie aan het realiseren van de landelijke vastgestelde kwalificaties op Ad-niveau, omdat het werkveld het herkent en als meerwaarde benoemt. Dit geldt ook voor het eindgesprek met opleiding en werkveld, waarin de student zich verantwoordt over het verworven eindniveau en de professionele ontwikkeling. Het panel ziet dit als een passend sluitstuk met een duidelijke koppeling naar de visie van de CHE op het beroep. Het werkveld is tevreden over de opleiding en het functioneren van afgestudeerden, feedback die de opleiding ook actief ophaalt bij het werkveld. Aan de hand van de beroepsproducten die het panel zag, stelt het vast dat de opleiding afgestudeerden op Ad-niveau aflevert. Tevens vond het panel de beroepsproducten relevant voor het werkveld.

Onderbouwing

Kwaliteit afstuderen

Zowel in module 3 als in module 4 toont de student het beheersen van de eindkwalificaties op Ad-niveau aan. Het panel heeft van 15 studenten beroepsproducten op eindniveau bestudeerd, met een representatieve verdeling over uitstroomrichtingen en beoordelingen. Daarbij is er in samenspraak voor gekozen om een representatieve set van beroepsproducten te bestuderen: van 6 studenten module 3, van 5 studenten module 4 en van vier studenten, met vier verschillende uitstroomprofielen, alle beroepsproducten op eindniveau (module 3 en 4). Het panel vond de beroepsproducten die het gezien heeft passend en relevant voor de beroepscontext. Het panel vindt de producten die het gezien heeft op Ad-niveau. De opdrachten die eraan ten grondslag liggen vindt het panel helder en mooi opgebouwd. Aandachtspunt is de reflectie op het gebruik van bronnen; die was in een aantal werken minder goed zichtbaar. Het panel heeft hierover een aanbeveling gedaan onder standaard 3.

Twee voorbeelden van beroepsproducten die het panel zag, waren het opstellen en implementeren van een begeleidingsplan en de uitvoering van een verkenning naar een beter sociaal klimaat in een wijk. In het eerste voorbeeld maakte de student een begeleidingsplan voor een cliënt in een woonvoorziening en voerde dit plan uit. Hierbij zocht de student naar een passende theoretische onderbouwing en koppelde deze aan de zorgvisie en begeleidingsmethodiek van de betreffende instelling. Het andere voorbeeld betrof een onderzoek dat een student uitvoerde naar de verbetering van het sociale klimaat in de wijk van de zorginstelling waar zij werkt. De student bracht de situatie van de wijk in kaart door middel van het gebruik van bronnen en interviews. Deze verkenning mondde uit in het opzetten van een

kleinschalig burgerinitiatief waarbij de student gebruik maakte van verschillende methodische interventies.

In het nieuwe curriculum beperkt het afstuderen zich tot module 4. Het panel steunt deze doorontwikkeling, daar dit naar alle waarschijnlijkheid zal bijdragen aan het gevoel bij studenten dat zij zich in de afsluitende fase van de opleiding bevinden. Ook maakt dit het gemakkelijker om de flexibiliteit in de voorgaande modules te borgen (versnellen, vertragen, diversiteit in volgordelijkheid).

Het eindgesprek dat de opleiding vindt het panel een mooi ritueel om de opleiding mee af te sluiten. Tijdens dit gesprek staat de Position Paper en het aantonen van de competenties op Ad-niveau centraal. Het geeft een overall beeld van het niveau van de Ad-er Sociaal Werk, dat in de beleving van het panel ook een meerwaarde kent omdat het ook gaat over beroepshouding en -attitude vanuit de professionele identiteit.

Werkveld en functioneren afgestudeerden

Zowel opleiding, studenten als werkveld geven aan dat het Ad niveau steeds meer bekendheid geniet. De opleiding ziet dat er in het werkveld nu ook functies ontwikkeld worden voor dit niveau. Het werkveld geeft aan tevreden te zijn over het functioneren van de afgestudeerden en het panel zag ook dat sommige alumni betrokken blijven bij de opleiding. Bijvoorbeeld doordat zij de rol van extern trajectbegeleider op zich nemen. De lijnen met het werkveld zijn kort en vanuit organisaties als het Leger des Heils, Middin en 's Heeren Loo volgen werknemers de opleiding. Middin (3000 werknemers, zorgverlener voor mensen met een verstandelijke beperking en niet-aangeboren hersenletsel) geeft aan zo'n 30 studenten in de opleiding Sociaal Werk te hebben (zowel de Ad Sociaal Werk in de Zorg, als in de bachelor). Deze instelling kijkt naar maatwerk: soms is de Ad het geëigende niveau, soms de bachelor. In sommige gevallen is er een verschuiving in functies waarneembaar: waar eerst bachelor gevraagd werd, is dat nu Ad-niveau.

Eindoordeel over de opleiding

	Ad Sociaal Werk in de Zorg (duale variant, Ede/Dordrecht)
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis hiervan beoordeelt het visitatiepanel de kwaliteit van de bestaande Ad opleiding Sociaal Werk in de Zorg op locaties Ede en Dordrecht van Hogeschool Ede als **positief**.

Aanbevelingen

Standaard 1

- Het panel beveelt aan de rol van de sociaal werker als zorg- en ondersteuningsverlener in de multiculturele samenleving expliciet en nader uit te werken in de leeruitkomsten. Het gaat daarbij om te duiden wat de verwachtingen zijn van de afgestudeerde Ad-er ten aanzien van interculturalisatie; het zich verhouden als individu en organisatie tot de multiculturele samenleving.

Standaard 3

- Het panel ziet graag meer scherpheid in de rubrics als het om de theoretische onderbouwing en brongebruik in de beroepsproducten gaat. Het panel beveelt de opleiding aan de indicatoren nader te duiden en te kalibreren ten behoeve van eenduidigheid in beoordelingen.
- Voor wat betreft de (voorwaardelijke) taaleisen beveelt het panel aan uit te werken wat de opleiding verstaat onder het taalniveau op beginnend hbo-niveau, zodat beoordelaars één lijn trekken in de beoordeling en duidelijk is voor de student wat de eisen zijn. Het panel adviseert naast interne kalibratie hierover ook in gesprek te gaan met andere hogescholen.

Bijlagen

1. Bezoekprogramma



Programma AGENDERENDE AUDIT Ad Sociaal Werk in de Zorg

Maandag 13 mei 2024

Christelijke Hogeschool Ede, locatie Dordrecht, Kopgebouw
Leerparkpromenade 40
3312 KW Dordrecht

Lokaal DA5.14 en lokaal DA5.24

Tijd	Onderdeel
09.30-09.55	Ontvangst <i>Lokaal: DA5.14</i> • directeur Sociale Studies • onderwijsmanager locatie Dordrecht • relatiemanager
09.55-10.00	Welkom en korte toelichting volgende programmaonderdeel <i>Lokaal: DA5.24</i> • relatiemanager
10.00-10.20	Presentatie door studenten, begeleiders en docenten; in twee rondes van 10 minuten <i>Lokaal: DA5.24</i> • <i>Module 1 - Professionele identiteit</i> ○ trajectbegeleider ○ praktijkbegeleider De Hoop ○ alumna, afgestudeerd mei 2021 • <i>Module 2 - Methodische interventies ontwerpen, uitvoeren en evalueren</i> ○ docent ○ student module 3 • <i>Module 3 - Signaleren en netwerken</i> ○ docent ○ student module 4 uitstroomprofiel GGZ • <i>Module 4 - Methodisch handelen binnen uitstroomprofiel</i>

-
- docent
 - trajectbegeleider

10.20-10.40	Introductie opleiding en ontwikkelingen <i>Lokaal: DA5.14</i> • directeur Sociale Studies • relatiemanager • adviseur beroepsopleidingen Middin
Tijd	Onderdeel
10.40-13.30	Materiaalbestudering, voorbespreking Korte toelichting Itslearning • lid Examencommissie, trajectbegeleider Lunch (12.30 uur) <i>Lokaal: DA5.14</i>
13.30-14.00	Inventarisatie thema's en aandachtspunten die meegenomen kunnen worden in het bezoek <i>Lokaal: DA5.14</i> • directeur Sociale Studies • directeur CHE-deeltijdonderwijs (online) • coördinator (online) • relatiemanager • lid Examencommissie, trajectbegeleider • projectondersteuner • adviseur Onderwijs & Kwaliteit • senior adviseur Onderwijs & Kwaliteit (online) • betrokkene visitatieproces (online) • betrokkene visitatieproces (online)

Programma VISITATIE Ad Sociaal Werk in de Zorg

Maandag 10 juni 2024
Christelijke Hogeschool Ede, locatie Ede - lokaal P 0.157

Tijd	Onderdeel
09.15-09.25	Welkom • directeur Sociale Studies • coördinator Ad Sociaal Werk in de Zorg
09.30-10.15	Gespreksronde 1. Studenten • student module 2 (gestart in september 2023) • student module 2 (gestart in september 2023) • student module 4 GGZ (gestart in september 2022) • alumna (uitstroomprofiel GGZ; afgestudeerd augustus 2022)
10.15-10.30	Pauze
10.30-11.15	Gespreksronde 2. Docenten • examiner module 2, lid taakgroep DTO SW • docent module 3 en 4 GHZ, trajectbegeleider, supervisor, lid taakgroep DTO SW • trajectbegeleider • docent Methodiek module 2, trajectbegeleider, supervisor • docent Recht module 1 en 2, trajectbegeleider
11.15-11.30	Pauze
11.30-12.15	Gespreksronde 3. Standaard 2: Onderwijsleeromgeving • docent Methodiek en Professionele identiteit module 1, lid CT SW, lid taakgroep DTO SW • docent module 3, module 4 GHZ, trajectbegeleider, supervisor, lid taakgroep DTO SW • praktijkbegeleider De Hoop, alumnus, afgestudeerd in 2021 • student module 4 GGZ
12.15-13.00	Lunch

13.00-13.45	Gespreksronde 4. Standaard 1: Beoogde leerresultaten • relatiemanager, lid taakgroep DTO SW, trajectbegeleider • examiner module 4 JZP, lid CT SW, • lid CCT-DTO, lid CT SW, lid taakgroep DTO SW • praktijkopleider Leger des Heils
13.45-14.00	Pauze
Tijd	Onderdeel
14.00-15.00	Gespreksronde 5. Standaard 3: Toetsing en Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten • lid Examencommissie, trajectbegeleider • examiner module 4 GGZ • relatiemanager, lid taakgroep DTO SW, trajectbegeleider • alumna (uitstroomprofiel GGZ) afgestudeerd in 2022 • praktijkbegeleider De Hoop, alumnus, afgestudeerd in 2021
15.00-15.15	Pauze
15.15-15.45	Gespreksronde 6. Directie en management • directeur Sociale Studies • coördinator Ad Sociaal Werk in de Zorg • directeur CHE-deeltijdonderwijs • relatiemanager, programmamanager deeltijdonderwijs CHE • onderwijsmanager CHE Dordrecht
15.45-16.45	Beoordelingsoverleg panel
16.45-17.00	Terugkoppeling bevindingen panel aan opleiding
17.00-17.15	Pauze

17.15-18.00 **Ontwikkelgesprek**

Directeur Sociale Studies

Curriculumteam/projectteam:

- relatiemanager
- lid Examencommissie
- coördinator
- docent
- docent

Team Onderwijs & Kwaliteit:

- Adviseur Onderwijs en Kwaliteit
-

2. Bestudeerde documenten

Zelfevaluatie ZER Ad-SWZ

Bijlage 01 Position Paper CHE SW Betrokken Sociaal Werk

Bijlage 02 Relatietabel Ad-SWZ met Landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk

bijlage 03a Curriculum Ad-SWZ 2023-2024

Bijlage 03b Modulekaarten module 1, 2, 3 en 4 Ad-SWZ 2023-2024

Bijlage 03c Toetsmatrijs leeruitkomst 1.1 Persoon en beroep 2023-2024

Bijlage 03d Toetsmatrijs leeruitkomst 3.1 Signaleren 2023-2024

Bijlage 03e Toetsmatrijs leeruitkomst 4.1 GGZ Begeleiden 2023-2024

Bijlage 04 Curriculumoverzicht Ad Sociaal Werk 2024-2025

Bijlage 05 Relatietabel Ad-SW CHE met landelijk opleidingsprofiel Sociaal Werk (2022)

Bijlage 06 Overzicht docenten en trajectbegeleiders Ad-SWZ 2023-2024

Bijlage 07a Onderwijs- en examenregeling hoofdstuk 01 2023-2024

Bijlage 07b Hoofdstuk 16 Deeltijd Associate Degree opleidingen 2023-2024

Bijlage 08 Toetsbeleid DTO 2021

Bijlage 09 Check eindniveau Ad-SWZ 2023-2024

Bijlage 10 Afstudeerprotocol Ad 2023-2024

Extra bijlage - Kijkwijzer beroepsrollen SW Ad-SWZ en DTO SW Bachelor versie juni 2021

Praktijkleerovereenkomst en studieplan

Werkplannen

Analyse Evaluatie DTO M3 SW Ad-SWZ - semester 2209

Evaluatie Module 3 SW Ad-SWZ febr 23 besproken in taakgroep DTO SW

Moduleverbeterplan Module 3 SW Ad-SWZ

Instroom Uitstroom Ad SWZ dd 29-2-2024

Jaarverslag 2021-2023 OCie DTO def. 29-01-2024

Jaarverslag examencommissie deeltijd 2022-2023

Landelijk Opleidingsprofiel Ad-SW

Onderwijskader juni 2023

Voorbeelden studentproducten Module 1 en 2 (inclusief beoordelingen)

Bestudeerde eindwerken

	BEROEPSPRODUCTEN (NLQF 5)			
3.1	Signaleren			
3.2	Netwerk inzetten			
	Uitstroomprofiel Geestelijke Gezondheidszorg	Uitstroomprofiel Gehandicaptenzorg	Uitstroomprofiel Jeugdzorg/Pedagogiek	Uitstroomprofiel Welzijn & Samenleving
4.1	Clënten begeleiden	Clënten begeleiden	Regie voeren	Clënten versterken
4.2	Leefklimaat creëren	Leefklimaat creëren	Samenwerken	Leefklimaat creëren
4.3.5	Eindgesprek	Eindgesprek	Eindgesprek	Eindgesprek

Startjaar	Studentnr	
2018	170608	Module 3
2019	191634	Module 3 en 4
2020	130047	Module 3
2020	201373	Module 3 en 4
2021	170579	Module 4
2021	170827	Module 3
2021	202107	Module 4
2021	202506	Module 3
2021	210763	Module 3 en 4
2021	211353	Module 3 en 4
2021	211408	Module 4
2022	060009	Module 3
2022	180785	Module 4
2022	201169	Module 4
2022	220204	Module 3

Van de volgende dossiers zijn alle beroepsproducten (module 3 en 4) bestudeerd

Uitstroomprofiel:	GGZ	GHZ	JZP	W&S
Studentnummer:	211353	201373	191634	210763

Bijlage 3. Overzicht curriculum 2023-2024

Module	Leeruitkomst	EC	Leeruitkomst	EC	Leeruitkomst	EC
1 Professionele identiteit	1.1 Beroep en persoon	10	1.2 Professioneel werken	10	1.3 Basiskennis -agogiek 2.5 EC -recht 2.5 EC -pedagogiek 2.5 EC -ethiek 2.5 EC	10
2 Methodische interventies ontwerpen, uitvoeren en verantwoorden	2.1 Hulpverleningsplan maken	10	2.2 Interventie uitvoeren	10	2.3 Basiskennis -agogiek 2.5 EC -psychologie 2.5 EC -sociologie 2.5 EC -recht 2.5 EC	10
3 Signaleren en netwerken	3.1 Signaleren	10	3.2 Netwerk inzetten	10	3.3 Basiskennis -ethiek 2.5 EC -psychologie 2.5 EC -recht 2.5 EC -medische kennis 2.5 EC	10
4 Geestelijke gezondheidszorg	4.1 Cliënten begeleiden	10	4.2 Leefklimaat creëren	10	4.3 Basiskennis en professionele ontwikkeling (supervisie) -kenmerken en behandeling van psychische aandoeningen 2.5 EC -herstelprocessen en rehabilitatie methodiek 2.5 EC -methodiek en juridische kaders 2.5 EC -supervisie 2.5 EC -ontwikkelingsgericht eindgesprek 0 EC	10
4 Gehandicaptenzorg	4.1 Cliënten begeleiden	10	4.2 Leefklimaat creëren	10	4.3 Basiskennis en professionele ontwikkeling (supervisie) -medische achtergronden en behandeling 2.5 EC -kennis van het brede spectrum van GHZ 2.5 EC -methodieken binnen GHZ 2.5 EC -supervisie 2.5 EC -ontwikkelingsgericht eindgesprek 0 EC	10
4 Jeugdzorg en Pedagogiek	4.1 Regievoeren	10	4.2 Samenwerken	10	4.3 Basiskennis en professionele ontwikkeling (supervisie) -gezin centraal 2.5 EC -veiligheid en recht 2.5 EC -ontwikkelingspedagogiek 2.5 EC -supervisie 2.5 EC -ontwikkelingsgericht eindgesprek 0 EC	10
4 Welzijn en Samenleving	4.1 Cliënten versterken	10	4.2 Leefklimaat creëren	10	4.3 Basiskennis en professionele ontwikkeling (supervisie) -motiverende gespreksvoering 2.5 EC -superdiversiteit 2.5 -ontwikkeling en stand van zaken wijkgericht werken, wijk en beleid 2.5 EC -supervisie 2.5 EC -ontwikkelingsgericht eindgesprek 0 EC	10