

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN)

Bachelor Bedrijfskunde

Opleidingsbeoordeling met erkenning ITK

Samenvatting

De bacheloropleiding Bedrijfskunde van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) bestaat uit een voltijdvariant en een deeltijd/duale variant. Alle drie de varianten omvatten vier jaar. Elk van deze varianten is afgeleid van het landelijke opleidingsprofiel Bedrijfskunde. In juni 2025 is de opleiding bezocht door een visitatiepanel van NQA. De opleiding maakt deel uit van de academie Organisatie en Ontwikkeling van de HAN. Het panel beoordeelt de opleiding Bedrijfskunde (voltijd en deeltijd/duaal) als **positief**. De opleiding richt zich op bedrijfskundigen die met passie werken aan verbeteringen in organisaties.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding heeft een duidelijk beroepsbeeld, dat regelmatig met het werkveld wordt besproken. De beoogde leerresultaten zijn gebaseerd op de negen competenties uit het landelijk opleidingsprofiel Bedrijfskunde. Het panel waardeert de sterke verbondenheid van de opleiding met het werkveld, waardoor nieuwe ontwikkelingen snel in het programma worden opgenomen. De opleiding heeft daarnaast banden met verschillende lectoraten binnen de hogeschool, onder andere op het gebied van Smart Business.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De inhoud en de vorm van het programma helpen studenten om actief en in steeds meer zelfstandigheid en met oplopende complexiteit in de vraagstukken te werken aan de competenties die behaald dienen te worden. Het panel herkent een duidelijke verwevenheid tussen kennisvakken en de praktijkopdrachten gedurende de studie. De inhoud van de opleiding sluit aan bij de kernvakgebieden vanuit het landelijk opleidingsprofiel en bij de speerpunten van de HAN, waaronder meervoudige waardecreatie en persoonlijke en professionele ontwikkeling. Het panel ziet grote betrokkenheid van het docententeam en een sterke verbinding met de studenten. De begeleiding van studenten is zowel inhoudelijk als gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling. Studenten zijn tevreden over de onderwijsleeromgeving. Het docententeam is kundig en goed opgeleid. De opleiding heeft te maken met veel veranderingen, zowel in de organisatie als in het programma. Het panel beveelt aan om heldere prioriteiten te stellen bij de vernieuwingen om te zorgen dat de vernieuwingen goed kunnen worden uitgewerkt en kunnen landen.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Er wordt veel aandacht besteed aan de kwaliteit van het systeem van toetsing. Er is een goede mix tussen kennistoetsen en praktijkopdrachten. De totstandkoming van de toetsen gebeurt op een zorgvuldige manier, waarbij ook vooraf een zogenoemde toetscheck wordt toegepast.

De kwalificatie van examinatoren is op orde en een goed ingeregelde kalibratiepraktijk draagt verder bij aan de kwaliteit van beoordelingen. De examencommissie is in positie om de kwaliteit in zijn geheel te borgen. Het panel is positief over de manier waarop de toetsing in lijn is met beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel is ervan overtuigd dat afgestudeerden het werk- en denkniveau bereiken dat van een bacheloropleiding verwacht kan

worden. Alumni zijn tevreden over hun opleiding. Er is goede aansluiting op het werkveld en studenten vinden snel een baan na hun afstuderen. Het panel beveelt aan om de schriftelijke feedback in de beoordelingsformulieren voor het afstuderen beter vorm te geven, zodat de navolgbaarheid duidelijk is.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	6
Schets van de opleiding	7
Terugblik vorige visitatie	9
Beoordeling NVAO-standaarden	10
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	11
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	15
Standaard 3 Toetsing	24
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	28
Eindoordeel over de opleiding	30
Aanbevelingen	31
Bijlagen	32
1. Bezoekprogramma	33
2. Bestudeerde documenten	35

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande voltijd- en deeltijd/duale hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN). Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van de HAN en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, de *Uitvoeringsregels accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland 2024* van de NVAO en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2024 Opleidingsbeoordeling met erkenning ITK*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 3 juni 2025. Het visitatiepanel bestond uit:

<i>Naam</i>	<i>Rol</i>	<i>Korte functieomschrijving</i>
Ing. J. C. de Jong	voorzitter, domeindeskundige	Managing director van Learn Holding BV, consultancy en coaching op het gebied van leiderschap en verandermanagement.
Mr. M.J.J.B.A. Swachten	domeindeskundige	Opleidingsmanager opleiding Bedrijfskunde en programmamanager International Business Consultancy, Fontys Hogeschool.
H.A. Griffioen MSc.	domeindeskundige	Eigenaar Spectre Strategy BV, strategisch advies.
R.W. Trapman	studentlid	Derdejaarsstudent Bedrijfskunde, lid Academieraad en Centrale Medezeggenschapsraad Avans Hogeschool.

Mevrouw P. R. Molegraaf, auditor van NQA, trad op als lead-auditor van het panel.

De opleiding Bedrijfskunde van de HAN is ingedeeld in de visitatiegroep Bedrijfskunde cluster Noord-Oost. Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. De afstemming tussen de panels wordt verder geborgd door de ondersteuning van, zo veel mogelijk, dezelfde secretaris vanuit NQA en andere evaluatiebureaus en door de inzet van getrainde voorzitters.

Werkwijze panel en procesverloop

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel vijftien afstudeerdossiers van recent afgestudeerden bestudeerd. Deze vijftien dossiers zijn geselecteerd op basis van een groslijst van alumni van de afgelopen twee jaar.

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Ca. vier weken voorafgaand aan het visitatiebezoek heeft het vooroverleg en de materiaalbestudering op de locatie van de opleiding plaatsgevonden en heeft het panel kennis gemaakt met de opleiding, tijdens de zogenaamde agenderende audit. In het overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld en is het ter inzage gelegde materiaal bestudeerd (zie bijlage 2). Aan het einde van de bezoekdag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Het ontwikkelgesprek vindt plaats na de visitatiedag. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via mail) te benaderen buiten de bezoekdag om. Hiervan heeft één student gebruik gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, die is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Schets van de opleiding

De opleiding Bedrijfskunde valt onder de Academie Organisatie en Ontwikkeling (AOO). Binnen de HAN zijn de huidige academies in 2020 gevormd. De AOO is één van de dertien academies van de HAN. In de academies zijn onderwijs en onderzoek samengebracht en ook voltijd en deeltijdopleidingen zijn bij elkaar gesitueerd. Sinds de academiëvorming is er een ontwikkeling naar resultaatverantwoordelijke teams gaande. Professioneel meesterschap en persoonlijk leiderschap zijn belangrijke speerpunten waar de HAN zich op richt en die in alle opleidingen een plek krijgen. De AOO richt zich specifiek op de ontwikkeling van studenten tot reflectieve en maatschappelijk betrokken wereldburgers, op duurzame verbindingen met partners en op de ontwikkeling van docenten en studenten op digitaal gebied.

De opleiding heeft een voltijds- en een deeltijd/duale variant. De voltijdopleiding wordt zowel op de locatie Arnhem als de locatie Nijmegen aangeboden, de deeltijd/duale variant alleen in Arnhem. De instroom van de opleiding was in 2024/2025 263 eerstejaars in de voltijd en 50 eerstejaars in de deeltijd/duale variant. Op 1 oktober 2024 stonden 807 studenten ingeschreven in de voltijdvariant en 86 in de deeltijd/duale variant, verdeeld over vier jaar.

Actuele ontwikkelingen

De opleiding Bedrijfskunde werkt sinds september 2024 met verticale, resultaatgerichte teams. Dit betekent dat sinds september 2024 een vaste groep van docenten en studiebegeleiders gedurende de hele studie gekoppeld is aan dezelfde klassen. met als doel de studenten te zien, horen en kennen. Er zijn vijf van dergelijke teams: in Arnhem één voltijdteam en één deeltijd/duaal team en in Nijmegen drie voltijd-teams. De opleiding wordt aangestuurd door een academiemanager.

In 2024 is er een nieuw Landelijk Opleidingsprofiel Bedrijfskunde opgeleverd. In dit opleidingsprofiel zijn relevante ontwikkelingen en trends verwerkt in vernieuwde en geactualiseerde eindkwalificaties (leeruitkomsten). Deze vormen de basis voor de vernieuwde leeruitkomsten die het uitgangspunt zijn van het vernieuwde curriculum dat in september 2025 ingevoerd wordt, startend met de propedeuse.

Basisgegevens opleiding

Instelling	
Naam in RIO	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Adres	Ruitenberglaan 31, 6826CC Arnhem
Website	www.han.nl
BRIN-nummer	25KB
Status	Bekostigd
ITK	Positief

Opleiding	
Eerste naam in RIO	Bedrijfskunde
Locatie	Arnhem en Nijmegen
ISAT-code	34035
RIO-onderdeel	Economie
Oriëntatie en Niveau	Hbo bachelor
Voertaal	Nederlands
Opleidingstrajecten	Voltijd en deeltijd/duaal
Verleende graad en toevoeging van de graad	Bachelor of Science
Studielast in EC	240
Variant(en)	Voltijd, deeltijd, dual
Inleverdatum	1 november 2025
Datum locatiebezoek beoordelingspanel	3 juni 2025

Terugblik vorige visitatie

In 2018 werd de opleiding Bedrijfskunde bezocht door een visitatiepanel. Destijds zijn adviezen gegeven en aanbevelingen gedaan waar de opleiding gevolg aan heeft gegeven. In onderstaand overzicht is opgenomen hoe de opleiding de aanbevelingen en adviezen heeft opgepakt.

1. *Zoek meer samenhang tussen bouwstenen in het curriculum en kies explicietere speerpunten passend bij de kerndomeinen*

In 2022 heeft de opleiding het programma aangepast en staan concrete praktijkopdrachten centraal in elk semester. De semesters hebben elk een eigen thema. De kennisvakken in de semesters sluiten aan bij de praktijkopdrachten zodat studenten de relevantie van de kennis sneller zien en meteen kunnen toepassen. De inhoud en toetsing zijn daardoor sterker met elkaar verbonden. Er zijn inmiddels twee minoren op het domein digi- en datavaardig.

2. *Kijk kritisch naar het beoordelingssysteem voor het eindwerk. Geef in de criteria meer ruimte voor gerichte feedback aan studenten en geef betekenis aan originaliteit. Zoek bijvoorbeeld door intervisie onder examinatoren ook een eigen koers voor het omgaan met de gerelateerde begrippen innovatie en creativiteit.*

Afgelopen jaren heeft de opleiding aandacht besteed aan het afstudeerproces. De student- en docenthandleiding zijn aangepast en het beoordelingsformulier is herijkt. De criteria voor de afstudeeropdracht zijn afgeleid van de negen competenties waar de opleiding toe opleidt. In het beoordelingsformulier zijn richtlijnen opgenomen voor het becijferen van de criteria om de uniformiteit in de beoordelingen te bevorderen en studenten feedback te geven. De opleiding kalibreert op regelmatige basis met examinatoren, bijvoorbeeld over omgaan met innovatie en creativiteit. Ook kalibreert de opleiding met andere Bedrijfskunde-opleidingen en met de beroepenveldcommissie over het eindwerk. Het huidige panel is positief over de aandacht voor kalibratie en duidelijkheid van de beoordelingsformulieren maar ziet in de bestudeerde eindwerken dat de onderbouwing van de beoordeling in diverse gevallen nog niet goed navolgbaar is. Het panel constateert dat dit een blijvend aandachtspunt is voor de opleiding, zie ook standaard 3.

3. *De behoefte aan structuur en helderheid aan de ene kant en ruimte voor innovatie, creativiteit, flexibiliteit, disruptie, duurzaamheid aan de andere kant is in de samenleving en ook in het onderwijs een realiteit. Zie het als een uitdaging en geef juist die spanning een plek in het onderwijs, want studenten krijgen daar in het werkveld ook mee te maken.*

Studenten kunnen afwijken van de klassieke scriptie door hun afstudeeropdracht vorm te geven met beroepsproducten, waardoor studenten meer creativiteit en innovatief vermogen kunnen laten zien. Daarnaast is er een persoonlijke en professionele ontwikkelingslijn opgenomen in zowel de voltijd- als deeltijd/duale variant waarin onder andere aandacht wordt besteed aan creativiteit en weerbaarheid. Duurzaamheid heeft inmiddels een vaste plek in het programma gekregen door de focus op meervoudige waardecreatie. De opleiding werkt hierin samen met enkele lectoraten van de HAN.

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Conclusie

De opleiding (voltijd en deeltijd/duaal) **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding heeft een helder beroepsbeeld dat is afgestemd met het werkveld. De negen competenties uit het landelijke opleidingsprofiel Bedrijfskunde vormen de beoogde leerresultaten. Deze negen competenties zijn op verschillende niveaus in de opleiding verwerkt. De competenties zijn passend voor een hbo-bacheloropleiding en het derde en hoogste niveau van de competenties weerspiegelt volgens het panel het bachelorniveau NLQF6. De opleiding heeft een helder beroepsbeeld, waarin passie voor organisaties en actuele ontwikkelingen een grote rol spelen. De competenties sluiten hier goed bij aan; dit wordt bevestigd door het werkveld. Het panel waardeert de goede verbinding die de opleiding heeft met het werkveld en met relevante lectoraten binnen de HAN.

Onderbouwing

Beroepsbeeld

De opleiding Bedrijfskunde heeft volgens het panel goed voor ogen waar ze studenten voor opleidt. De opleiding beoogt studenten op te leiden tot zelfbewuste en verbindende professionals die organisaties en mensen duurzaam beter kunnen laten functioneren. Bedrijfskundigen komen tot innovaties door bestaande kennis te kaderen en te vertalen naar een specifieke situatie. Ze verbinden vakgebieden, mensen en technologische processen. Ze doen dit in een rol als adviseur, ontwerper of veranderaar. Kern van hun werk is het analyseren van organisatievraagstukken en het ontwerpen, implementeren en evalueren van oplossingen voor deze vraagstukken. De opleiding wil bedrijfskundigen opleiden die als passie hebben om het beste uit organisaties te halen. Een kritische en onderzoekende houding en het verbinden, motiveren en inspireren van mensen in een nationale en internationale omgeving zijn daarin essentieel (Landelijk Opleidingsprofiel Bedrijfskunde 2024).

Bedrijfskunde valt onder de sector Hoger Economisch Onderwijs (HEO). Belangrijke ambities van de sector zijn het integreren van meervoudige waardecreatie, persoonlijke en professionele vaardigheden, technologisering & digitalisering en duurzaamheid in de onderwijsprogramma's. Deze ambities sluiten aan bij de focus van de HAN en de AOO en hebben een belangrijke rol in het programma van de opleiding Bedrijfskunde gekregen.

De opleiding Bedrijfskunde ziet deze ambities als belangrijk voor bedrijfskundigen en voor de inrichting van de opleiding. Dit blijkt ook uit de missie van de opleiding: 'De opleiding Bedrijfskunde leidt met passie zelfbewuste en verbindende bedrijfskundigen op, die voor organisaties meervoudige waarde creëren'. De opleiding wil bedrijfskundigen opleiden die:

- Deskundig zijn in het duurzaam verbeteren en innoveren van organisaties;
- Integraal kunnen denken en handelen;
- Bruggenbouwers zijn tussen stakeholders;

- Vanuit de waarden ‘vertrouwen’, ‘veiligheid’, ‘bevlogenheid’, ‘duurzaamheid’ en ‘integriteit’ werken.

De opleiding heeft de giraffe als symbool gekozen. De lange poten, lange nek en brede rug weerspiegelen dat de bedrijfskundige van de HAN met de poten in de modder staat, verschillende disciplines kan overzien en over de schutting kan kijken. Ook vindt de opleiding Bedrijfskunde het belangrijk dat bedrijfskundigen over brede kennis en vaardigheden beschikken zodat zij uiteenlopende problemen en uitdagingen het hoofd kunnen bieden. Afgestudeerden kunnen in een grote diversiteit aan organisaties aan het werk gaan. De opleiding leidt breed op voor zowel private, maatschappelijke als publieke organisaties in economische, technische of industriële omgevingen of in de dienstverlening.

Het panel constateert dat de opleiding zich profileert als een brede bedrijfskundige opleiding met veel aandacht voor persoonlijke en professionele ontwikkeling en meervoudige waardecreatie. Ook vindt het panel dat de opleiding oog heeft voor veranderingen en ontwikkelingen die in het werkveld spelen. De opleiding vertaalt deze ontwikkelingen zo goed mogelijk naar het opleidingsprogramma. Het panel constateert dat de opleiding met de gekozen nadruk op professionele ontwikkeling en meervoudige waardecreatie een heldere visie heeft op wat een bedrijfskundige nodig heeft om startbekwaam te zijn in het werkveld. In de gesprekken die het panel op de visitatiedag had, werd dit benoemd als ‘slim, schoon en sociaal’, de drie punten waar de HAN als hogeschool de focus op legt. Internationalisering is volgens het panel minder sterk in het profiel verwoord, maar dit onderwerp heeft wel een duidelijke plaats in het programma van de opleiding met een module Internationale Bedrijfskunde en aandacht in het curriculum voor cultural adaptability en voor diversiteit & inclusie. Het panel moedigt de opleiding aan om in haar profilering nog iets meer nadruk op de uitwerking van AI in het werkveld te leggen omdat deze ontwikkeling voor veel organisaties in de nabije toekomst grote veranderingen zal brengen.

Beoogde leerresultaten

De opleiding Bedrijfskunde sluit met haar beoogde leerresultaten aan bij het landelijk opleidingsprofiel Bedrijfskunde 2018. De opleiding is nauw betrokken bij het landelijk opleidingsoverleg Bedrijfskunde (LOOBK) en de totstandkoming van het nieuwe landelijke opleidingsprofiel (2024). De negen competenties die de opleiding als beoogde leerresultaten hanteert, zijn afgeleid van het landelijke opleidingsprofiel uit 2018. De opleiding hanteert deze negen competenties voor zowel de voltijd- en de deeltijd/duale variant:

1. Probleem herkennen en diagnosticeren
2. Ontwerpen
3. Veranderen
4. Evalueren
5. Schakelen en verbinden
6. Onderzoekend vermogen
7. Sociaal communicatieve vaardigheden
8. Professionaliseren
9. Handelen vanuit waarden

Naast deze negen competenties hanteert de opleiding een overkoepelende competentie ‘bedrijfskundig redeneren’. Hieronder verstaat de opleiding het tot onderbouwde argumenten

komen voor een integraal advies op basis van data, theorie, bedrijfskundig vakmanschap en persoonlijke inbreng. Als studenten aan de negen bovenstaande competenties voldoen gaat de opleiding ervan uit dat zij tevens deze overkoepelende competentie beheersen. De negen competenties zijn op drie niveaus uitgewerkt waarbij studenten gedurende de opleiding de competenties op een steeds hoger niveau moeten aantonen. Om af te studeren moeten studenten alle competenties op niveau drie behaald hebben.

Het panel is positief over de manier waarop de competenties van de opleiding Bedrijfskunde zijn afgeleid van het landelijk opleidingsprofiel Bedrijfskunde en hoe zij in het programma zijn verwerkt. De beoogde leerresultaten weerspiegelen hiermee volgens hen het bachelorniveau NLQF 6 en de verwachtingen van het werkveld over de competenties en inhoud die een bachelor Bedrijfskunde moet beheersen.

Samenwerking met lectoraten

De opleiding is verbonden aan verschillende lectoraten. Dit gebeurt door betrokkenheid van meerdere docenten bij het onderzoek van de lectoraten. Ook werkt Bedrijfskunde in haar onderwijs samen met lectoraten in de vorm van gastcolleges en betrokkenheid bij praktijkopdrachten. In onderstaande tabel zijn de lectoraten benoemd waarmee Bedrijfskunde is verbonden.

Lectoraat	Verbinding
Smart Business	• Vijf docentonderzoekers werken aan onderzoek over digitale transformatie. • Er zijn gastcolleges vanuit het lectoraat in de opleiding. • Dit lectoraat werkt samen met de lectoraten Lean/World Class Performance en Data&Knowledge Engineering rond het onderwerp 'digital twin'.
Futureproof Control	• Opleiden van docenten Bedrijfskunde in meervoudige waardecreatie • Gastcolleges aan werkplaats 'Duurzaam Oss' (gemeente Oss)
Human Capital Innovations	• Samenwerking in de werkplaats 'Druten', waarin 28 studenten betrokken zijn in onderzoek rond arbeidskrapte. • Gastcolleges
Logistiek en Allianties	• Afspraken over samenwerking

Tabel 1: samenwerking Bedrijfskunde met lectoraten (Zelfevaluatie bachelor Bedrijfskunde voltijd, deeltijd en duaal 2025).

De opleiding werkt aan de ontwikkeling van praktijkcases voor het tweede en derde studiejaar waarin lectoraten als Smart Business, Human Capital Innovations en Data&Knowledge Engineering met studenten en organisaties uit het werkveld samen werken, leren en onderzoeken. Dit moet resulteren in adviezen voor innovatie, bijvoorbeeld rond het thema 'duurzaamheid'. Het panel constateert dat de opleiding goed is aangehaakt bij relevante lectoraten en is positief over de manier waarop actuele ontwikkelingen en inzichten daardoor in de opleiding landen.

Afstemmen werkveld

De opleiding stemt de wensen en verwachtingen ten aanzien van het onderwijs af met het werkveld. De opleiding onderhoudt nauwe contacten met het werkveld via praktijkopdrachten, via stages en afstudeeropdrachten en via de bedrijven waar de studenten uit de deeltijd/duale

variant werken. Daarbij streeft de opleiding naar duurzame contacten met werkveldpartners. Daarnaast werkt de opleiding met een beroepenveldadviescommissie. Deze komt vier keer per jaar bij elkaar om trends en ontwikkelingen in het werkveld met de opleiding te bespreken. De beroepenveldcommissie werkt aan de hand van thema's zoals duurzaamheid, het gebruik van AI-tools en het versterken van de driehoek 'onderwijs, werkveld en onderzoek'. Ook komen ontwikkelingen in de opleiding in de beroepenveldcommissie aan de orde. Een voorbeeld hiervan is het nieuw te ontwikkelen programma dat de opleiding in september 2025 wil starten. Het panel ziet een sterke relatie van de opleiding met de beroepspraktijk. Net als door de samenwerking met de lectoraten komen ook via deze relatie nieuwe ontwikkelingen snel in beeld bij de opleiding.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Conclusie

De opleiding (voltijd en deeltijd/duaal) **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De inhoud en de vorm van het programma in de voltijd- en deeltijd/duale variant helpen studenten om actief en in oplopende zelfstandigheid en complexiteit van vraagstukken te werken aan de competenties. Het panel herkent een duidelijke verwevenheid tussen de meer kennisgerichte onderdelen en de praktijkopdrachten gedurende de opleiding. Er is voldoende aandacht voor internationalisering en onderzoeksvaardigheden in het programma. De inhoud van de opleiding sluit aan bij de landelijk voor Bedrijfskunde bepaalde kernvakgebieden. De begeleiding van studenten kenmerkt zich door inhoudelijke ondersteuning en persoonlijke betrokkenheid. Het docententeam verzorgt de opleiding op goede wijze vanuit bevlogenheid en brede deskundigheid.

Onderbouwing

Opzet en vormgeving van het programma

Alle opleidingsvarianten zijn gebaseerd op dezelfde beoogde leerresultaten. Ook wordt het eindniveau op dezelfde wijze getoetst. Het verschil zit in de uitvoering van het programma: het deeltijd/duale programma kent meer flexibiliteit in onderwijs en toetsing en studenten voeren hun praktijkopdrachten zoveel mogelijk op de werkplek uit. De opleiding is voor alle varianten opgedeeld in semesters, die door de opleiding als clusters worden aangeduid.

Voltijdvariant

In het voltijdprogramma staan authentieke praktijkvraagstukken centraal. In het eerste jaar werken studenten aan eenvoudige praktijkcasussen. De praktijkopdrachten worden ingewikkelder naarmate de opleiding vordert. Via het studentbedrijf Giraffe Project Recruitment worden projecten voor het eerste en tweede jaar geworven. Naast de praktijkopdrachten krijgen studenten bedrijfskundige kennis aangereikt op het gebied van de LOOBK-kernvakgebieden 'strategisch management', 'procesmanagement', 'gedrag in organisaties' en 'informatiemanagement'. De opleiding ziet deze onderwerpen als inhoudelijke ankers. Ook komen bedrijfskundige vaardigheden in het programma aan bod. In de lijn 'professioneel meesterschap' werken studenten aan hun professionele en persoonlijke ontwikkeling. Het derde studiejaar bevat een stage van een semester en een verdiepend semester rond de thema's internationalisering, verandermanagement, strategie en innovatie. In het vierde jaar volgen studenten een minor en sluiten ze de opleiding af met de afstudeeropdracht. In onderstaande tabel is een overzicht van het voltijdprogramma opgenomen.

PROGRAMMA BEDRIJFSKUNDE VOLTijd 2024-2025								
JAAR 1	CLUSTER A				CLUSTER B			
	PERIODE 1		PERIODE 2		PERIODE 3 en PERIODE 4			
	OWE	EC	OWE	EC	OWE	EC		
	Bedrijfskunde 1	2,5	Bedrijfskunde 2	2,5	Integraal project	10		
	Bedrijfskundige in actie – gedrag in organisaties A	2,5	Bedrijfsprocessen	2,5	Bedrijfskundige in actie – gedrag in organisaties B	2,5		
	Communicatie 1	2,5	Communicatie 2	2,5	Bedrijfseconomie B	2,5		
	Verbintenissen- en ondernemingsrecht	2,5	Bedrijfseconomie A	2,5	Marketing	2,5		
	U.R. Business 1	2,5	U.R. Business 2	2,5	Informatiemanagement	2,5		
	Professioneel Meesterschap A			5	Professional Telephoning and business meetings	2,5		
					Bedrijfsethiek	2,5		
Professioneel Meesterschap B					5			
TOTAAL	12,5		17,5		30			
JAAR 2	CLUSTER C				CLUSTER D			
	PERIODE 1		PERIODE 2		PERIODE 3 en PERIODE 4			
	Bedrijfskundige omgevingsanalyses	5	Organisatieontwerp	5	Marketing en communicatie	5	Human resources management	7,5
	Argumentatie	2,5			Planning en control	4	Kwaliteits- en risicomanagement	2,5
	Bedrijfskundige in actie -onderzoek C	2,5			Informatiemanagement	2,5	Proces- en kwaliteitsmanagement	2,5
	Economische analyse				2,5	Praktijk (proces en kwaliteitsmanagement)		6
	Juridische analyse			2,5				
	Projectmanagement			5				
	Engels			2,5				
	Professioneel Meesterschap C			2,5				
	TOTAAL			20	TOTAAL		30	
	JAAR 3	CLUSTER E				CLUSTER F		
PERIODE 1 en 2				PERIODE 3 en 4				
Stage			30	Internationale bedrijfskunde		7,5		
				Professioneel Meesterschap F		2,5		

			Professionele vaardigheden	5
			Strategie- en organisatieontwikkeling	15
	TOTAAL	30	TOTAAL	30
JAAR 4	CLUSTER G		CLUSTER H	
	PERIODE 1 en 2		PERIODE 3 en 4	
	Minor	30	Afstudeeropdracht	30
	TOTAAL	30	TOTAAL	30

Tabel 2: Curriculumtabel 2024-2025 Bedrijfskunde Voltijd (OER Bedrijfskunde voltijd 2024-2025).

Deeltijd/duale variant

De deeltijd- en duale studenten volgen een gezamenlijk programma. Het verschil tussen deze varianten is dat voor de duale variant een praktijkleerovereenkomst (tripartite overeenkomst tussen leerwerkorganisatie, student en opleiding) wordt afgesloten. In de deeltijd/duale variant werken studenten aan praktijkopdrachten binnen hun eigen organisatie. Ook komt het voor dat studenten een praktijkopdracht uitvoeren bij een organisatie van een collega-student, als de opdracht minder goed bij de eigen organisatie past. De deeltijd/duale studenten komen één middag/avond naar de opleiding voor lessen en coaching. Naast de praktijkopdrachten bestaan de clusters ook uit kennisvakken, die ondersteunend zijn voor de praktijkopdracht. Ook de deeltijd/duale variant heeft een leerlijn rond professionele en persoonlijke ontwikkeling: de leerlijn 'Persoonlijk Leiderschap'. Deze leerlijn loopt door de hele opleiding.

PROGRAMMA BEDRIJFSKUNDE DEELTIJD EN DUAAL 2024-2025								
JAAR 1	CLUSTER A				CLUSTER B			
	PERIODE 1		PERIODE 2		PERIODE 3		PERIODE 4	
	EVL	EC	EVL	EC	EVL		EC	
	Inleiding logistiek	2,5	Bedrijfsrecht 1	2,5	Engels 1	2,5	Professionele vaardigheden 2	2,5
	Praktijkopdracht 1 Organisatiebeschrijving			7,5	Procesmanageme nt	5	Informatiema- nagement 1	2,5
	Bedrijfseconomie 1			5			Persoonlijk leiderschap 2	7,5
	Persoonlijk leiderschap 1			7,5	Marketing 1			5
	Professionele vaardigheden 1			2,5	Praktijkopdracht 2: Analyse gedrag in organisaties			5
	Algemene economie			2,5				
	TOTAAL			30	TOTAAL		30	
JAAR 2	CLUSTER C				CLUSTER D			
	PERIODE 1		PERIODE 2		PERIODE 3 en PERIODE 4			
	Engels 2	2,5	Bedrijfsrecht 2	2,5	Personeelsmana- gement	2,5	Operations management	2,5

					Kwaliteitsmanagement	2,5	
					Praktijkopdracht 4: Optimalisatie proces en organisatie		10
	Praktijkopdracht 3: Projectmanagement			7,5	Professionele vaardigheden 3		2,5
	Marketing 2			5			
	Planning en control			5	Persoonlijk leiderschap 4		10
	Praktijkportfolio 3			7,5			
	TOTAAL			30	TOTAAL		30
JAAR 3	CLUSTER E				CLUSTER F		
	PERIODE 1		PERIODE 2		PERIODE 3 en PERIODE 4		
	Engels 3: Zakelijk schrijven	2,5	Engels 4: Negotiating	2,5	Internationalisering		7,5
					Internationaal zaken doen		20
					Praktijkportfolio 6: Professional in actie		2,5
	Informatiemanagement 2	2,5	Verandermanagement en adviesvaardigheden	7,5			
	HR Analytics	2,5	Recht 3: Arbeidsrecht	2,5			
	Circulaire economie			10			
	TOTAAL			30	TOTAAL		30
JAAR 4	CLUSTER G				CLUSTER H		
	PERIODE 1 en 2				PERIODE 3 en 4		
	Minor			30	Afstudeeropdracht		30
	TOTAAL			30	TOTAAL		30

Tabel 3: Curriculumtabel 2024-2025 Bedrijfskunde Deeltijd/duaal (OER Bedrijfskunde deeltijd-duaal 2024-2025).

De opleiding Bedrijfskunde werkt aan een nieuw programma dat aansluit bij het nieuwe landelijke opleidingsprofiel (2024) en in september 2025 van start gaat. In het nieuwe programma zullen de voltijd en de deeltijd/duale variant meer op elkaar worden afgestemd en wil de opleiding de onderwijsseenheden nog integraler inrichten, met grotere eenheden van leeruitkomsten. De samenwerking met lectoraten en het werkveld, de zogenoemde 'driehoek' zal in het nieuwe programma ook worden versterkt.

Studenten van alle varianten zijn over het algemeen tevreden over de opleiding. Ze geven aan dat het een opleiding is waar je dingen leert verbeteren in organisaties en zij waarderen de breedte van de opleiding. Deeltijd en duale studenten geven aan dat ze de combinatie van werken en leren heel plezierig vinden en dat ze de kennis die ze op de opleiding aangereikt krijgen goed in hun eigen werkpraktijk kunnen toepassen. Ook voltijdstudenten vinden het motiverend dat ze meteen aan 'echte' praktijkvraagstukken werken. Het panel is van mening dat het programma een goede combinatie biedt van praktijkopdrachten, bedrijfskundige kennis en vaardigheden en professionele ontwikkeling, maar dat het programma wel veel 'losse' onderdelen van relatief weinig credits bevat. Uit de gesprekken bleek dat de opleiding bij de vernieuwing van het programma een integralere opzet voor ogen heeft. Het panel moedigt de opleiding hierin aan omdat dit beter aansluit op het integratieve karakter van bedrijfskunde en omdat dit tevens de studeerbaarheid van het programma zal vergroten.

Inhoud van het programma

Praktijkopdrachten vormen een belangrijk onderdeel van elk cluster. In deze opdrachten, die vanuit het werkveld komen, werken studenten volgens de bedrijfskundige handelingscyclus.



Figuur 1 - De bedrijfskundige handelingen ((*Zelfevaluatie bachelor Bedrijfskunde voltijd, deeltijd en duaal 2025*)).

Studenten worden gemotiveerd om bij de uitwerking van de praktijkopdrachten te kijken vanuit het perspectief van meervoudige waardecreatie. Dit betekent dat studenten niet alleen vanuit financieel-economische perspectief naar de praktijkvraagstukken kijken, maar ook vanuit perspectieven als goed omgaan met mensen en materialen (slim, schoon en sociaal). Uit het gesprek met vertegenwoordigers van het werkveld bleek dat zij dit bredere perspectief waarderen omdat dit ook in de beroepspraktijk steeds belangrijker wordt voor de toekomstbestendigheid van organisaties. Het panel is het hier mee eens. Organisaties vanuit het werkveld leveren graag praktijkopdrachten voor de opleiding omdat zij hiermee ook een frisse blik van studenten binnen halen. Zo werkt de opleiding bijvoorbeeld samen met ziekenhuizen in de regio. De opleiding werkt met het lectoraat Smart Business samen rond de onderwerpen procesverbetering en innovatie in het tweede studiejaar. Er worden vaak gastsprekers vanuit het werkveld uitgenodigd. Dit wordt door studenten erg gewaardeerd omdat de praktijk daardoor voor hen gaat leven.

Ondersteunend aan de praktijkopdrachten bevatten de onderwijsclusters zowel in de voltijd- als in de deeltijd/duale variant bedrijfskundige kennis, bedrijfskundige vaardigheden en professioneel meesterschap. Bedrijfskundige kennis is afgeleid van de vier kernvakgebieden uit het LOOBK: strategisch management, procesmanagement, gedrag in organisaties en informatiemanagement. In het eerste jaar van beide varianten komen vakken rond bedrijfskunde, (bedrijfs)economie, recht en informatiemanagement aan de orde. Het tweede jaar bevat een verdieping op deze vakken, aangevuld met projectmanagement, personeelsmanagement en proces- en kwaliteitsmanagement. Het derde jaar biedt voor de voltijdstudenten verdieping op verandermanagement, internationalisering en strategie en innovatie. De deeltijd/duale variant verdiept ook op het thema circulaire economie. Het panel vindt de inhoud van de kennisvakken passend bij het profiel van de opleiding en de beoogde leerresultaten, maar is van mening dat er ruimte is voor innovatie. De vakken zijn volgens het panel nog veel op traditionele theorie gericht. Het panel adviseert de opleiding om in de vernieuwing van het programma de actuele ontwikkelingen in de vakgebieden en in de literatuur te betrekken en moedigt de opleiding hierbij te experimenteren. Ook zou het gebruik van AI in organisaties volgens het panel een grotere rol in het curriculum moeten krijgen.

Naast praktijkopdrachten en kennisvakken is er in het programma ook aandacht voor professionele en persoonlijke ontwikkeling. Dit vormt een belangrijk onderdeel van alle drie de varianten van de opleiding Bedrijfskunde. In de voltijd heet deze lijn Professioneel Meesterschap, in de deeltijd/duale variant Persoonlijk Leiderschap. De opleiding beoogt zelfbewuste en ethisch-kritische professionals op te leiden, die de kern van praktijkvraagstukken durven te bespreken. Dat doet zij vanuit het onder standaard 1 genoemde symbool van de giraffe. Studenten werken gedurende de hele opleiding aan hun professionele en persoonlijke ontwikkeling. Ze leren de meest effectieve professionele rol in een bepaalde situatie aan te nemen, waarbij de nadruk ligt op verbinden, luisteren en schakelen. Studenten gaven in het gesprek met het panel aan dat in de professionele ontwikkelingslijn wel veel herhaling zit in de wijze waarop zij gevraagd worden leerdoelen op te stellen en daarop te reflecteren. Het panel moedigt de opleiding aan om dit bij de ontwikkeling van het nieuwe programma creatiever in te vullen en meer variatie aan te bieden in de professionele ontwikkelingslijn.

In het programma komen ook bedrijfskundige vaardigheden aan de orde. Hieronder vat de opleiding onder andere sociaal-communicatieve vaardigheden, waaronder Engels, en onderzoeksvaardigheden. Bedrijfskundige vaardigheden zijn in het onderwijs en de praktijkopdrachten geïntegreerd. De opleiding ondervindt dat studenten moeilijk te motiveren zijn voor onderzoek, omdat het overwegend 'doeners' zijn. Daarom zijn de praktijkopdrachten zo ingericht dat studenten meteen onderzoek gaan doen. In het eerste studiejaar werken de voltijdstudenten aan een enquête. In het tweede jaar werken studenten aan een onderzoeksopzet voor een actueel bedrijfskundig thema en doen zij onderzoek om processen te verbeteren in een organisatie. In de stage in het derde jaar speelt onderzoek een belangrijke rol. In de tweede helft van dat studiejaar werken studenten met Power BI aan kwantitatieve data in het kader van een veranderkundig vraagstuk. Tijdens het afstuderen moeten studenten hun onderzoeksvaardigheden ook toepassen. Uit onderwijsbeoordelingen blijkt dat studenten dat lastig vinden. De opleiding is inmiddels gestart met afstudeerkringen, waarin studenten met enkele docentbegeleiders wekelijks bij elkaar komen om hun afstudeeropdracht en gerelateerde onderzoeksvaardigheden te bespreken. Daarnaast worden gezamenlijke workshops rond onderzoeksvaardigheden aangeboden. In de deeltijd/duale opleiding werken studenten aan onderzoeksvaardigheden in de praktijkopdrachten die ze op hun werkplek uitvoeren. Op de lesdagen wordt mede aandacht besteed aan onderzoeksvaardigheden.

Internationalisering

Hoewel de opleiding aangeeft geen specifiek internationaal gerichte opleiding te zijn, besteedt zij wel aandacht aan internationalisering in het programma, ook vanuit het HAN-brede speerpunt 'wereldburgerschap'. De opleiding beschouwt internationalisering vanuit de gedachte dat studenten de wereld van buiten naar binnen moeten betrekken bij hun aanpak van bedrijfskundige vraagstukken. Dat betekent dat studenten rekening houden met maatschappelijke, culturele en technische verschillen en de invloed van hun handelen hierop. De opleiding Bedrijfskunde werkt vanuit drie aspecten aan internationalisering:

1. *International Business Awareness*: gericht op kennis en inzicht, onder andere via de module International Business
2. *Intercultural adaptability*: gericht op houding, gedrag, door projecten en uitwisselingen en door mogelijkheden tot internationale stages en minoren
3. *Basics*: taalprogramma Engels met aandacht voor internationale communicatie.

In het programma zijn verschillende onderdelen hierop gericht, zoals de hierboven genoemde vakken International Business en Engels. Er is ook aandacht voor culturele verschillen en diversiteit en inclusie binnen praktijkopdrachten. Studenten worden gestimuleerd hun minor of stage in het buitenland te volgen. Ook is er een kortdurende uitwisseling met studenten van hogescholen/universiteiten in het buitenland. De deeltijd/duale studenten gaan niet naar het buitenland vanwege hun werksituatie maar hebben wel, net als de voltijdstudenten, te maken met een veranderende wereld, waar de opleiding hen op wil voorbereiden. Dit gebeurt door aandacht te besteden aan cultuurverschillen en internationaal zakendoen. Cluster F in het derde jaar is hier specifiek op gericht. Het panel is van mening dat internationalisering belangrijk is voor een bedrijfskundige opleiding en moedigt de opleiding aan om dit onderwerp goed te blijven verankeren in het nieuwe programma.

In het nieuw te ontwikkelen curriculum, dat in september 2025 van start gaat, wil de opleiding nog meer focussen op meervoudige waardecreatie en scenariodenken. Ook de rol van technologie, zoals AI, zal hierin worden meegenomen. Het nieuwe programma moet meer integraliteit en flexibiliteit voor studenten bieden, zowel in de voltijd als de deeltijd/duale variant. De opleiding wil wendbaar zijn, maar moet ook keuzes maken in hoe de vele nieuwe ontwikkelingen in het programma kunnen worden opgenomen. Ook wil de opleiding de varianten meer bij elkaar brengen en tegelijkertijd de eigenheid van de voltijdvariant en deeltijd/duale variant behouden. Het panel waardeert de plannen voor het nieuwe programma en is van mening dat de opleiding hiermee een goede ontwikkeling inzet maar ziet tevens dat er in de opleiding vele veranderingen tegelijkertijd gaande zijn. In deze context met de vele veranderingen op zowel inhoudelijk als op organisatorisch gebied, beveelt het panel aan om heldere prioriteiten te stellen bij de vernieuwingen om te zorgen dat de vernieuwingen goed kunnen worden uitgewerkt en kunnen landen.

Begeleiding en studentbetrokkenheid

De opleiding is ingericht vanuit een didactische visie waarin vijf pijlers centraal staan:

1. Leren in de driehoek onderwijs-onderzoek-werkveld: integraal en authentiek;
2. De student ontwikkelt verantwoordelijkheid voor het eigen leerproces;
3. Ontwikkelingsgericht leren, formatief handelen en summatief toetsen;
4. Blended leeromgeving: actief leren;
5. Een positief leerklimaat: veiligheid en vertrouwen.

Deze pijlers zijn geconcretiseerd in het werken met praktijkopdrachten die in samenwerking met lectoraten en het werkveld tot stand komen, de focus op professionele ontwikkeling en de persoonlijke benadering van studenten. Studenten worden bij de praktijkopdrachten op de inhoud en het proces gecoacht door de docenten van het cluster. Bij kennisvakken en vaardigheidsonderdelen kunnen studenten terecht bij hun vakdocenten. Docenten zijn goed benaderbaar voor studenten en reageren snel op vragen. Studenten ervaren de begeleiding als positief. Deeltijd- en duale studenten vinden dat de begeleiding van de studieadviseur met name in het tweede jaar wel wat intensiever zou mogen zijn, maar zijn toch overwegend tevreden over dit punt. In het afstudeertraject werkt de opleiding met afstudeerkringen, waarin drie tot negen afstudeerders en een aantal begeleiders elkaar wekelijks treft, ervaringen deelt en feedback geeft en ontvangt. Dit draagt volgens de opleiding bij aan de versterking van de onderzoeksvaardigheden ten behoeve van de afstudeeropdracht. Voor studenten met een functiebeperking zijn er HAN-brede voorzieningen. De opleiding probeert samen met studenten

hiervoor oplossingen op individueel niveau te bedenken. Docenten hebben hierin een signaalfunctie en studieadviseurs spelen hierin een grote rol.

De opleiding is in 2024 gekanteld van horizontale naar verticale teams. Dit betekent dat vijf teams van docenten elk verantwoordelijk zijn voor het onderwijs aan een vaste groep van ca. 100 studenten van het eerste tot en met het laatste studiejaar. De opleiding beoogt met de verticale teams meer binding met de student te creëren via kleinschaligheid en een klimaat van vertrouwen en veiligheid. Docenten vervullen binnen de teams meerdere rollen als vakdocent en als coach en stage- en afstudeerbegeleider. Elk team heeft daarnaast twee studieadviseurs, die de studenten begeleiden bij hun studie en hun welzijn. Voor coördinatie binnen de opleiding zijn procesregisseurs aangesteld op het gebied van student, talentregie, curriculum & innovatie, kwaliteit en de driehoek (onderwijs, onderzoek, werkveld).

Studenten in de deeltijd/duale variant zijn ingedeeld in leerteams van maximaal 10 studenten. Elk leerteam heeft een coach. Studenten werken in de leerteams aan persoonsvorming, socialisatie en zicht krijgen op de benodigde beroepscompetenties. De deeltijd en duale studenten zijn tevreden over deze opzet.

De opleiding heeft een relatief hoge uitval van studenten met een mbo-vooropleiding. De opleiding kiest ervoor om geen onderscheid te maken in de begeleiding op basis van vooropleiding. Het panel begrijpt deze keuze vanuit onderwijskundig en didactisch perspectief, maar adviseert de opleiding om de groep van studenten met een mbo-achtergrond vanwege de hogere uitval toch speciale aandacht te geven.

De roostering is een punt van aandacht voor de opleiding. Studenten zijn sinds de coronaperiode kritischer in de keuze om al dan niet naar een les te komen. Dit heeft te maken met wat de les toevoegt voor de student maar ook met de manier waarop geroosterd wordt. Studenten komen vaak niet voor een uurtje naar de hogeschool. De opleiding probeert hier in de ontwikkeling van het nieuwe programma rekening mee te houden door aandacht voor de inhoud van lessen en door grotere blokken te roosteren. Het panel moedigt de opleiding hierin aan. Studenten in de deeltijd/duale variant ervaren hun aanwezigheid op de opleiding anders. Zij komen op een vaste lesmiddag en -avond naar de hogeschool. De meeste studenten zijn dan aanwezig. Deeltijd/duale studenten waarderen hun lesdag zowel vanwege de inhoudelijke kennis als vanwege de mogelijkheid om hun medestudenten te ontmoeten en ervaringen in de verschillende organisaties waar zij werken uit te wisselen.

Studenten krijgen via verschillende kanalen informatie over hun opleiding, waaronder intranet, Microsoft Teams en Outlook en via de elektronische leeromgeving Brightspace. Zowel docenten als studenten zijn hier tevreden over. De opleiding probeert via afspraken over de inzet van de verschillende kanalen zoveel mogelijk te voorkomen dat informatie op meerdere plekken staat.

Studenten worden actief betrokken bij de doorontwikkeling van het onderwijs. Dit gebeurt niet alleen via de opleidingscommissie maar ook door de goede relatie tussen de opleiding en de studenten in de verticale teams. Daardoor komen eventuele problemen snel op tafel en wordt er snel vervolg aan gegeven. In het gesprek met het panel gaven studenten aan dat zij het waarderen dat de opleiding hun feedback goed opvolgt. Ten aanzien van de werkdruk gaven studenten zowel in het studentenhoofdstuk als tijdens de visitatiedag aan dat deze beheersbaar is.

Instroom en toelating

De opleiding is toegankelijk voor aspirant-studenten met een havo-, mbo-4 of vwo-diploma. Ook een met goed gevolg afgeronde 21+ toets geeft rechtstreeks toegang tot de opleiding. Voor de deeltijd- en duale variant moeten studenten een relevante werkplek hebben. Dit wordt gecheckt via een werkplekscan. De werkplek moet aan criteria voldoen, waaronder dat er voldoende bedrijfskundige aspecten onderzocht kunnen worden. Een geschikte organisatie moet meer dan 20 fte en tenminste drie hiërarchische lagen hebben. Ook moet de beoogde werkplekbegeleider vanuit de organisatie minimaal een mbo+-opleidingsniveau hebben. Als een werkplek (nog) niet helemaal voldoet begeleiden leerteamcoaches de student in het zoeken naar alternatieve mogelijkheden, zoals het uitvoeren van opdrachten bij andere organisaties of een andere functie.

Docenten

Het docententeam is bevlogen en nauw betrokken bij de studenten. De studenten ervaren de sfeer op de opleiding als plezierig en toegankelijk. Veel docenten hebben werkervaring of werken nog in de beroepspraktijk naast hun werk bij de opleiding. Studenten zijn enthousiast over docenten die voorbeelden vanuit hun werkervaring in hun onderwijs gebruiken en benadrukken dat docenten met werkveldervaring voor hen grote meerwaarde hebben. Docenten zijn voor het overgrote deel master opgeleid in voor bedrijfskunde relevante vakgebieden. Meerdere docenten zijn betrokken bij het onderzoek in een lectoraat. Op één na zijn alle docenten didactisch geschoold met de Basis Didactische Bekwaamheid (BDB), waar ook de Basis Kwalificatie Examinering (BKE) onderdeel van is. Het docententeam omvat 50,2 fte en bestaat uit 66 personen.

Het docententeam heeft in de afgelopen jaren met veel veranderingen te maken gehad. Binnen de HAN waren er organisatorische veranderingen evenals een vermindering in formatie en ook in de organisatie en rond het programma van de opleiding bestaat veel dynamiek. Het team heeft een sterke ambitie om een mooie opleiding neer te zetten. De onderwijsvernieuwingen brengen met zich mee dat de onderwijstaken verschuiven van de regie op de eigen vakinhoud naar meer geïntegreerde onderwijsonderdelen die door twee of drie docenten samen worden verzorgd. Dit vraagt wendbaarheid en flexibiliteit van docenten. Er worden ontwikkelgesprekken met alle docenten gevoerd over hoe zij deze veranderende rol willen en kunnen invullen. Er is een scholingsaanbod beschikbaar en docenten werken samen met collega's om samen te leren. De opleiding verwacht dat de verticale teams hierin ondersteunend zullen zijn.

Het panel heeft een enthousiast en bevlogen docententeam gezien dat veel ambities heeft. Ook is het docententeam volgens het panel goed toegerust en goed georganiseerd. Vanwege de vele veranderingen die tegelijkertijd gaande zijn adviseert het panel om in het team aandacht te houden voor onderlinge afstemming van deze veranderingen.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Conclusie

De opleiding (voltijd en deeltijd/duaal) **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Er wordt veel aandacht besteed aan de kwaliteit van het systeem van toetsing. De opleiding Bedrijfskunde heeft de toetsing ingericht volgens de toetsvisie en beleidskaders van de HAN en de toetsvisie van de opleiding. De totstandkoming van de toetsen gebeurt op een zorgvuldige manier, waarbij ook vooraf een check op toetsen wordt toegepast. Achteraf wordt via evaluaties onderzocht wat de studenten van de toetsing vonden. De kwalificatie van examinatoren is op orde en een goed ingeregelde kalibratiepraktijk draagt verder bij aan de kwaliteit van beoordelingen. De examencommissie is in positie om de kwaliteit in zijn geheel te borgen en de toetsborgingscommissie ondersteunt hierbij door het periodiek checken van toetsen. De uitvoering van de toetsing is zorgvuldig en er is een mix tussen het toetsen van kennis en vaardigheden en het toetsen in de praktijkopdrachten. Studenten weten goed wat er van hen verwacht wordt in de toetsen en krijgen feedback op hun beoordelingen.

Onderbouwing

Systeem van toetsing

De toetsing in de opleiding is ingericht volgens visie op toetsing, zoals beschreven in het Toetsbeleidsplan voltijd en deeltijd/duaal. De opleiding stelt toetsing ten dienste van het leren en gebruikt toetsen als meetinstrument om te bepalen in hoeverre studenten de competenties beheersen. De toetsing van de praktijkopdrachten is gericht op het beroepshandelen en de bedrijfskundige handelingscyclus. Daarnaast zijn er kennistoetsen, met name in het eerste studiejaar. De opleiding hanteert meerdere toetsvormen, waaronder schriftelijke toetsen, rapporten, portfolio's, mondelinge assessments en presentaties. Toetsen zijn soms in groepsverband en soms individueel. Ook is er een combinatie van online en offline toetsen. Het aantal toetsen in de opleiding is relatief groot. Sinds 2024 is er een nieuw toetsbeleid geformuleerd. Dit vormt de basis van de doorontwikkeling van de toetsen in de richting van grotere onderwijseenheden en een meer integrale benadering. Het panel moedigt de opleiding aan deze ontwikkeling door te zetten in het nieuwe programma.

In de toetsprogramma's voor voltijd en voor deeltijd/duaal is een overzicht van de toetsen en toetsvormen in relatie tot de eindkwalificaties opgenomen. Voor het borgen van de kennisbasis toetst de opleiding veel kennisvakken individueel via een tentamen, met name in het eerste studiejaar. Enkele kennisvakken en alle praktijkopdrachten worden met een beroepsproduct afgesloten. Studenten waarderen de combinatie van kennistoetsen en praktijkopdrachten. In de praktijkopdrachten kunnen zij de opgedane kennis goed verwerken en toepassen. De afname van een deel van de kennistoetsen was in het verleden flexibel, in de zin dat studenten zelf konden kiezen wanneer ze de toets deden. Dit is inmiddels niet meer het geval omdat met een ander toetssysteem wordt gewerkt waardoor dit niet meer organiseerbaar is. Studenten gaven aan het panel aan dat zij dit jammer vinden, zij zouden de flexibiliteit in afnamemomenten voor kennistoetsen graag terugzien.

Het panel is positief over het systeem van toetsing. De beoogde leerresultaten, de manier waarop het onderwijs is ingericht en de toetsing zijn met elkaar in lijn. Wel is het panel van mening dat er een vrij groot aantal (kennis)toetsen in de opleiding is en dat de toetsvormen enigszins traditioneel van aard zijn. In het nieuwe programma zullen grotere eenheden getoetst worden te toetsen ook het aantal toetsen zal verminderen. Het panel vindt dit een positieve ontwikkeling en moedigt de opleiding hierin aan. Daarnaast adviseert het panel om bij de ontwikkeling van het nieuwe programma aandacht te besteden aan een grotere diversiteit en innovatie in toetsvormen.

Toetsuitvoering

Voor de praktijkopdrachten werken studenten in de voltijd in groepen. Studenten moeten zelf initiatief nemen als een groepsgenoot geen evenredig aandeel levert. Docenten ondernemen vervolgens actie naar de betrokken student. Ook zijn er mondelinge assessments waarin studenten individueel worden bevestigd. In het gesprek met de studenten gaven zij aan het panel aan dat meer nadruk op individuele beoordeling kan worden gelegd. Het panel heeft begrip voor de aanpak van de opleiding maar adviseert de opleiding om de individuele beoordeling in groepswerk in de voltijdvariant nog sterker aan te zetten, ook vanwege de mogelijke inzet van AI door studenten. Dit is in lijn met het plan van de opleiding om in het nieuwe programma de praktijkopdrachten af te sluiten met een individueel assessment waarin studenten zelf hun ontwikkelproces gaan beschrijven. Ook wil de opleiding formatief handelen sterker aanzetten. De opleiding is van plan daarnaast nog enkele kennistoetsen te behouden. Voor de deeltijd/duale variant spelen de zaken rond evenredigheid in groepsbeoordelingen niet. Studenten worden meestal individueel beoordeeld en bij groepswerk is er volgens de studenten bijna geen sprake van onevenredige inzet.

Summatieve beoordelingen van mondelinge assessments worden altijd door twee docenten gedaan. De opdrachtgevers voor praktijkopdrachten worden in een adviserende rol bij de beoordeling van beroepsproducten betrokken. Het panel heeft inzicht gekregen in enkele toetsen en is van mening dat deze qua inhoud en opzet voldoen. Studenten zijn tevreden over de toetsvormen en de transparantie. Zij weten waarop zij worden getoetst. Ook zijn studenten te spreken over de manier waarop het docententeam omgaat met feedback op de toetsing. Ook krijgen studenten tussentijds veel mondelinge formatieve feedback.

De opleiding heeft oog voor de effecten van AI op de toetsing. Studenten krijgen handreikingen en richtlijnen voor het gebruik van AI. De toetsborgingscommissie heeft voor de opleiding een analyse gemaakt van de risico's per toets. Het panel moedigt de opleiding aan om de ontwikkelingen op AI-gebied te blijven volgen en de toetsing hier waar nodig op aan te passen.

Toetsing en beoordeling van de eindkwalificaties

De eindkwalificaties worden in het vierde jaar in alle drie de varianten getoetst in de afstudeeropdracht. Studenten tonen in de afstudeeropdracht aan dat zij opleidingscompetenties op eindniveau (niveau 3) beheersen. Voltijdstudenten zoeken zelf een organisatie voor hun afstudeeropdracht, deeltijd/duale studenten doen de afstudeeropdracht meestal in de organisatie waar zij werken. In de afstudeeropdracht analyseren studenten op methodische wijze een urgent probleem of een veranderwens van een organisatie en verwezenlijken een oplossing. De afstudeeropdracht bestaat uit meerdere deelproducten en het eindproduct die samen met het projectplan, een zakelijke reflectie en een persoonlijke reflectie in een portfolio worden

opgenomen. Studenten maken aan het begin van hun afstudeeropdracht een projectplan waarin zij een oriëntatie op het probleem, een beschrijving van het eindproduct en de beoogde deelproducten geven.

Het projectplan wordt met een go/no go beoordeeld door de docentbegeleider en een tweede examiner. Deze twee beoordelaars beoordelen ook het portfolio. Aan het einde van de afstudeerperiode vindt een mondelinge presentatie en eindgesprek plaats met de docentbegeleider, de tweede examiner en één of meer deskundigen. De beoordeling van de afstudeeropdracht gebeurt aan de hand van een aantal criteria die afgeleid zijn van de opleidingscompetenties. Voor de beoordeling van elk criterium zijn richtlijnen geformuleerd aan de hand waarvan de score per criterium kan worden bepaald. De opzet voor de beoordeling van de eindkwalificaties is voor de voltijd en deeltijd/duale variant gelijk.

Borging van kwaliteit van toetsing en beoordeling

Het panel vindt de borging van de toetsing bij de opleiding goed op orde in zowel de voltijd- als de deeltijd/duale variant. De verbinding tussen de beoogde leerresultaten en de toetsing is duidelijk. Het panel vindt dat kalibratie goed verankerd is in de opleiding. Docenten overleggen regelmatig over de toetsing, zowel over de praktijkopdrachten en hun beoordeling als over andere toetsen. Dit gebeurt zowel voorafgaand aan de toetsing als achteraf. De afstudeeropdrachten worden jaarlijks gekalibreerd met de beoordelaars en de opleiding kalibreert de afstudeeropdrachten ook met de bedrijfskunde-opleidingen van drie andere hogescholen. De beroepenveldcommissie sluit bij 15 % van de eindgesprekken aan om toezicht te houden op het afstudeerproces en het gewenste eindniveau. De beroepenveldcommissie beoordeelt geen individuele afstudeeropdrachten. Het panel vindt dat de externe kalibraties waardevolle toevoegingen zijn aan de kwaliteit van de toetsing en beoordeling. Ook is het panel van mening dat de docenten toetsbekwaam zijn. Dat blijkt ook uit het grote aantal docenten met een BKE-certificering.

De opleiding Bedrijfskunde valt onder de examencommissie van de Academie voor Organisatie en Ontwikkeling. Dit is een gezamenlijke examencommissie voor acht opleidingen binnen de Academie. De examencommissie borgt de kwaliteit van de toetsen op eindniveau door jaarlijks een steekproef te doen uit de eindwerken en deze te bekijken op betrouwbaarheid en validiteit. Hieruit volgen soms adviezen. Zo adviseerde de examencommissie vorig jaar om de navolgbaarheid van de beoordelingsformulieren van de afstudeeropdracht te vergroten. De opleiding heeft hier inmiddels richtlijnen voor geformuleerd. Het panel vindt dat de opleiding goed samenwerkt met de examencommissie. Naast deze borging adviseert de examencommissie over de toetsing en wijst zij examinatoren aan waarbij het hebben van een BKE/BDB-certificaat of een vrijstelling op basis van een vergelijkbare opleiding een eis is. Met name het gebruik van AI bij het maken van toetsen staat hoog op de agenda van de examencommissie.

Andere toetsen dan die op het eindniveau worden door de toetsborgingscommissie gecheckt op kwaliteit. Dit gebeurt aan de hand van instructies van de examencommissie en de borgingsagenda. Jaarlijks wordt tenminste één toets gecheckt. Veelal worden ook meer toetsen gecheckt naar aanleiding van advies van de examencommissie of vanuit de opleiding zelf.

De examencommissie en toetsborgingscommissie hebben naar de mening van het panel elk een duidelijke rol in de borging, waarbij de rollen en verantwoordelijkheden op een heldere manier

van elkaar zijn gescheiden. De examencommissie is volgens het panel goed in positie bij de toetsing in de opleiding en heeft goed zicht op het niveau en de uitvoering van de toetsing, waaronder ook de toetsing van het eindniveau. Het panel is van mening dat ook de toetsborgingscommissie goed functioneert. Het panel is positief over manier waarop borging van de toetsing bij de opleiding is ingericht.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Conclusie

De opleiding (voltijd en deeltijd/duaal) **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd. Daartoe heeft het panel vijftien eindwerken beoordeeld die gedurende de afgelopen twee jaar zijn afgerond. Het panel is ervan overtuigd dat afgestudeerden het werk- en denkniveau bereiken dat van een bacheloropleiding verwacht kan worden. De toetsing van de afstudeerwerken verloopt op betrouwbare wijze en studenten weten wat er van hen wordt verwacht. Om de navolgbaarheid van de beoordeling te vergroten, beveelt het panel aan om de schriftelijke feedback in de beoordelingsformulieren voor het afstuderen beter vorm te geven.

Afgestudeerden vinden snel werk na de opleiding en alumni geven aan dat zij tevreden zijn over hoe hun vooropleiding hen heeft voorbereid op de beroepspraktijk. Ook het werkveld geeft aan tevreden te zijn met het niveau en de kwaliteiten van zowel afstudeerders als afgestudeerden.

Onderbouwing

Afstudeerdossiers

Het panel heeft vijftien afstudeerdossiers met bijbehorende beoordelingen geselecteerd uit de afgelopen twee studie jaren. De vijftien dossiers betroffen twaalf eindwerken van de voltijdvariant, twee van de deeltijd en één van de duale opleiding. Het panel is van mening dat de afgestudeerden het werk- en denkniveau voor een bacheloropleiding bereiken en dat de afstudeerwerken aansluiten bij de beroepspraktijk. De toetsing van de afstudeerwerken verloopt op betrouwbare wijze en studenten weten wat er van hen wordt verwacht. De alumni die het panel gesproken heeft, vonden de totstandkoming van hun eindcijfer transparant. Zij gaven aan veel mondelinge feedback te ontvangen op de beoordeling, na afloop van het eindgesprek. Het panel vond de beoordeling van de afstudeeropdrachten op de beoordelingsformulieren echter minder navolgbaar. Er wordt door de beoordelaars relatief weinig schriftelijke feedback ter toelichting op de weging van de gegeven score per criterium toegevoegd aan het beoordelingsformulier. Ook de examencommissie gaf in de gesprekken aan dat dit een aandachtspunt voor de opleiding is. De opleiding heeft dit opgepakt door een docentinstructie op te stellen met duidelijke richtlijnen voor het invullen van kwalitatieve schriftelijke feedback. Het panel vindt het positief dat deze instructie in de komende afstudeerronde reeds wordt ingezet. Het panel beveelt aan om de schriftelijk feedback van de beoordelingen van het afstuderen beter vorm te geven, zodat de navolgbaarheid duidelijk is.

De afstudeerdossiers behandelen een grote variëteit aan onderwerpen. De onderwerpen zijn actueel en relevant voor de praktijk. Voorbeelden van onderwerpen van afstudeeronderzoeken die het panel bestudeerd heeft, zijn:

- Een advies over (potentiële) beleggers in de leeftijdscategorie tot en met 30 jaar, voor een financiële instelling.
- Het inrichten van het voedselbereidingsproces bij het bereiden van maaltijden zodat de kans op afkeur wordt geminimaliseerd, voor een voedselproducent.
- Het optimaliseren van een handboek Administratie voor een autodealer.
- Het optimaliseren van het returnproces voor een kledingmerk.

- Een methode om de CO2-uitstoot van leveranciers te berekenen voor een producent van opslagsystemen.

Functioneren afgestudeerden

De alumni die het panel heeft gesproken tijdens de visitatiedag zijn tevreden met de opleiding en ervaren deze als waardevol voor hun huidige werk. Uit de hbo-monitor van 2023 blijkt dat 64 % van de alumni van de deeltijd/duale variant in 2023 (zeer) tevreden was over de voorbereiding op de beroepsloopbaan en dat 73 % van de onderzochte alumni vindt dat de opleiding een goede basis vormt om te starten op de arbeidsmarkt. Bij de voltijdvariant was dit respectievelijk 61 % en 67 %. 91 % van de deeltijd/duale alumni was (zeer) tevreden over de studie en 82 % zou de opleiding opnieuw kiezen¹. Van de voltijdalumni was 64% (zeer) tevreden over de studie en zou 76 % de opleiding opnieuw kiezen. Het onderzoek is voor deeltijd/duaal gebaseerd op de respons van 19 alumni en voor voltijd op 38 alumni. De opleiding wil haar relatie met alumni versterken en is bezig met het uitwerken van alumnibeleid. Eén van de onderdelen hiervan is de opbouw van een stevig alumninetwerk, onder andere via LinkedIn.

Het werkveld is positief over de afgestudeerden. Ze vindt met name het accent op professionele ontwikkeling van belang. Daarnaast waardeert het werkveld de brede inzetbaarheid van de bedrijfskundigen van de HAN. Studenten vinden snel een baan door de grote vraag in het werkveld. Studenten komen met name terecht in de zorg, bij de overheid, in mkb organisaties en in de financiële, IT- en HR-dienstverlening. De beroepenveldcommissie gaf aan dat de startende bedrijfskundige goed toegerust is om als beginnende professional aan de slag te gaan en vanuit de opleiding kennis en vaardigheden meebrengt waar bedrijven behoefte aan hebben. Dit werd ook door andere deelnemers in de gesprekken met het panel bevestigd.

¹ Resultaten HBO-monitor Bedrijfskunde AD & Bachelor deeltijd en duaal, HAN, april 2024

Eindoordeel over de opleiding

Bedrijfskunde	Voltijd	Deeltijd	Duaal
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis hiervan oordeelt het visitatiepanel **positief** over de kwaliteit van de voltijd- en de deeltijd/duale variant van de bestaande hbo bacheloropleiding Bedrijfskunde van Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Aanbevelingen

Standaard 2

In de context van de vele veranderingen op zowel programma-inhoudelijk als op organisatorisch gebied, beveelt het panel aan om heldere prioriteiten te stellen bij de vernieuwingen om te zorgen dat deze vernieuwingen goed kunnen worden uitgewerkt en goed kunnen landen.

Standaard 4

Het panel beveelt aan om de schriftelijke feedback van de beoordelingen van het afstuderen beter vorm te geven, zodat de navolgbaarheid duidelijk is.

Bijlagen

1. Bezoekprogramma

PROGRAMMA VISITATIE HAN BEDRIJFSKUNDE

Locatiebezoek: 3 juni 2025

Tijdstip	Gespreksonderwerp
09.45 – 10.00 uur (15 minuten)	Ontvangst/Inloop panel
10.00 – 10.45 uur (45 minuten)	Gesprek over visie van de opleiding in relatie tot ontwikkelingen in het werkveld (ref. NVAO standaard 1)
10.45 – 11.00 uur (15 minuten)	Korte pauze / overleg voor panel
11.00 – 11.45 uur (45 minuten)	Gesprek over de Onderwijsleeromgeving en toetsing met alleen studenten (ref. NVAO standaard 2 en 3)
11.45 – 12.00 uur (15 minuten)	Korte pauze / overleg voor panel
12.00 – 12.45 uur (45 minuten)	Gesprek over de visie van de opleiding, onderwijsleeromgeving en toetsing met alleen docenten (ref. NVAO standaard 1, 2 en 3)
12.45 – 13.30 uur (45 minuten)	Lunch
13.30 – 14.45 uur (75 minuten)	Gesprek over borging toetsing en gerealiseerde leerresultaten (ref. NVAO standaard 3 en 4)
14.45 – 15.00 uur (15 minuten)	Korte pauze / overleg voor panel
15:00 – 15.30 uur (30 minuten)	Pending Issues

15.30 – 16.30 uur (60 minuten)	Panel Beoordelingsoverleg
16.30 – 16.45 uur (15 minuten)	Terugkoppeling van bevindingen. Afsluiting opleidingsbeoordeling.
16.45 – 17.00 uur (15 minuten)	Afronding

2. Bestudeerde documenten

1. Zelfevaluatie Bedrijfskunde voltijd en deeltijd/duaal
2. Handleiding afstudeeropdracht deeltijd/duaal 2023-2024
3. H-cluster handleiding afstudeeropdracht deeltijd/duaal 2024-2025
4. Handleiding afstudeeropdracht Bedrijfskunde voltijd 2022-2023
5. Handleiding afstudeeropdracht Bedrijfskunde voltijd 2023-2024
6. BOKS en competentieniveaus Bedrijfskunde 2019
7. Jaarverslag Examencommissie AOO 2023-2024
8. OER Bedrijfskunde deeltijd/duaal 2023-2024 en 2024-2025
9. OER Bedrijfskunde voltijd 2023-2024 en 2024-2025
10. Overzicht docenten
11. Beleidskader kwaliteitszorg AOO 2024-2025
12. Beroepenveldcommissie-evaluatie vergadering juli 2024
13. Didactische visie Bedrijfskunde voltijd
14. Evaluatie stage-afstuderen voltijd
15. HAN Koersbeeld 2022-2028
16. HBO Monitor 2023 Deeltijd/duaal en voltijd
17. HEO sectorplan 2023-2027
18. Landelijk opleidingsprofiel Bedrijfskunde 2018 en 2024
19. NSE 2024 resultaten Bedrijfskunde voltijd en deeltijd/duaal
20. Overzicht onderwijsprogramma Bedrijfskunde voltijd en deeltijd/duaal
21. Profiel docent-onderzoeker
22. Reglement Examencommissie AOO 2024-2025
23. Scholings- en ontwikkelingsplan Bedrijfskunde februari 2025
24. Toetsbeleidsplan Bedrijfskunde voltijd en deeltijd/duaal 2024 en 2023-2027
25. 15 eindwerken Bedrijfskunde, waarvan 12 voltijd, 2 deeltijd en 1 duaal
26. Bedrijfskunde Inschrijvingsreglement 2024-2025
27. Eindkwalificaties Bedrijfskunde HAN opleidingsprofiel 2018
28. Toetsprogramma Bedrijfskunde deeltijd/duaal 2024-2025
29. Toetsprogramma Bedrijfskunde voltijd 2024-2025
30. Werkplekscan Bedrijfskunde en Logistiek
31. Oplegnotitie Internationalisering Bedrijfskunde
32. HAN model Wereldburgerschap
33. AOO Meerjarenplan Internationalisering
34. Visie Internationalisering februari 2021 werkgroep Bedrijfskunde