

Netherlands Quality Agency



Hogeschool Utrecht

B Communication and Multimedia Design

Beperkte opleidingsbeoordeling

010A2024.09

Samenvatting

In oktober 2024 is de bestaande hbo-opleiding Communication and Multimedia Design (CMD) van Hogeschool Utrecht bezocht door een visitatiepanel van NQA. De opleiding bestaat uit een vierjarig voltijdprogramma. Dit programma wordt in Utrecht aangeboden. Het panel beoordeelt de opleiding als **positief onder voorwaarden**.

De opleiding is sterk in transitie. Een nieuw curriculum met grotere onderwijseenheden is inmiddels geïmplementeerd tot en met het derde studiejaar. Hieraan gekoppeld is op goed onderbouwde en gestructureerde wijze een nieuwe toetssystematiek ingevoerd, programmatisch toetsen.

Kenmerkend voor deze CMD-opleiding is haar visie op het beroep van CMD-er. De opleiding heeft een sterke focus op mensgericht en inclusief mediumonafhankelijk ontwerpen aan de hand van online én offline technologieën.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De beoogde leerresultaten van de opleiding CMD van de HU zijn gebaseerd op de competenties van het Landelijk beroeps- en competentieprofiel van het INCMD. Deze competenties en de uitwerking daarvan door de opleiding geven volgens het panel een duidelijke beschrijving van het profiel waar studenten bij het afstuderen aan moeten voldoen. De beoogde leerresultaten zijn passend voor de beroepspraktijk van CMD en sluiten aan bij de verwachtingen van het werkveld. De competenties zijn gerelateerd aan de Dublin-descriptoren en het (internationale) bachelor-niveau. De opleiding heeft voldoende aandacht voor afstemming met beroepenveld over de leerresultaten en zet de beroepenveldcommissie, docenten en accountmanagers hierbij actief in. Het panel constateert dat de opleiding voldoende aandacht heeft voor de internationale context van de opleiding.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding **voldoet ten dele** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel herkent dat de beschreven beoogde leerresultaten, geformuleerd als leeruitkomsten, opbouwen in complexiteit en zelfstandigheid door de jaren heen. Het panel constateert ook dat de relatie tussen de in de BOKSA geformuleerde kennis en vaardigheden en het al dan niet voldoen aan de beoogde leerresultaten op dit moment niet voldoende helder en vanzelfsprekend is. Daarnaast constateert het panel dat de onderzoeksvaardigheden, in de vorm van onderbouwde keuzes voor methodes en verantwoording van het onderzoek met behulp van literatuur/bronnen, de student in het huidige curriculum niet vanzelfsprekend in staat stellen om de beoogde leerresultaten te behalen. Het panel vindt een integrale benadering van onderzoeksvaardigheden noodzakelijk en vindt het van belang dat de tools en methodes expliciet zijn ingebed in een helder onderbouwde en geëxpliciteerde methodiek met een duidelijke opbouw in het curriculum.

De begeleiding van studenten is adequaat en passend georganiseerd en sluit goed aan bij het onderwijsconcept. Het docententeam is sterk beroepsgeoriënteerd en goed toegerust om het onderwijs te kunnen verzorgen. Het panel constateert dat er de laatste jaren op planmatige en

systematische wijze aandacht is geweest voor professionalisering van het team. De voorzieningen waar studenten tijdens hun opleiding gebruik van kunnen maken zijn toereikend.

De begeleiding van studenten is adequaat en passend georganiseerd en sluit goed aan bij het onderwijsconcept. Het docententeam is sterk beroepsgeoriënteerd en goed toegerust om het onderwijs te kunnen verzorgen. Het panel constateert dat er de laatste jaren op planmatige en systematische wijze aandacht is geweest voor professionalisering van het team. De voorzieningen waar studenten tijdens hun opleiding gebruik van kunnen maken zijn toereikend.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding bevindt zich middenin de overgang naar een toetssystematiek van programmatisch toetsen. Het panel is van mening dat de opleiding een duidelijk en doordacht toetsbeleid heeft, dat past bij het onderwijsconcept. De toetsen voldoen aan het bachelor-niveau en sluiten aan bij de leerdoelen van modules en de gehanteerde werkvormen. Door het inzetten van programmatisch toetsen wordt een mix aan datapunten beoordeeld. Het geheel van toetsen dekt de eindkwalificaties af. Het docententeam is voldoende BKE-geschoold en het panel adviseert om de seniorkwalificaties van het team ook in lijn te brengen met de ambities van de instelling. De borging van de toetsing en beoordeling voldoet aan de gangbare kwaliteitseisen en de examen- en toetscommissie functioneren goed. Het panel doet de aanbeveling om het methodologisch werken in de vorm van het vooraf onderbouwen van keuzes voor ontwerpprincipes en in het ontwerpproces duidelijker naar voren te laten komen in het beoordelingsformulier.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Ten tijde van de visitatie is het afstuderen nog gebaseerd op het oude CMD-profiel uit 2018. De eindwerken van de opleiding sluiten aan bij het bachelor-niveau en de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd. De opleiding sluit aan op de wensen van het werkveld, alumni vinden na afstuderen een passende baan en worden door hun werkgevers gewaardeerd om hun brede inzetbaarheid.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	6
Schets van de opleiding / Karakteristiek	8
Basisgegevens opleiding	9
Terugblik vorige visitatie	10
Beoordeling NVAO-standaarden	11
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	12
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	15
Standaard 3 Toetsing	20
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	23
Eindoordeel over de opleiding	25
Aanbevelingen	26
Bijlagen	27
1. Bezoekprogramma	28
2. Bestudeerde documenten	29

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-bacheloropleiding Communication and Multimedia Design van Hogeschool Utrecht. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Hogeschool Utrecht en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, de *Uitvoeringsregels accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland 2024* van de NVAO en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2024 Opleidingsbeoordeling met erkenning ITK*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 17 oktober 2024. Het visitatiepanel bestond uit:

Mevr. drs. J.E.D. Ossewold	Voorzitter	Directeur/eigenaar Studio Concepts of Change, creative consultancy & guidance
Dhr. dr. R.J.W. Sluis-Thiescheffer	Lid	Lector Media Design, HAN
Mevr. C. Compen MSc	Lid	Vice President Software Engineering, Canon
Mevr. S.T.T van der Markt	Studentlid	Alumnus CMD Avans Hogeschool

Mevrouw I.P. Voet, auditor van NQA, trad op als auditor van het panel.

De opleiding Communication and Multimedia Design is ingedeeld in de visitatiegroep HBO CMD. Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. De afstemming tussen de panels wordt verder geborgd door de ondersteuning van, zo veel mogelijk, dezelfde secretaris vanuit NQA en andere evaluatiebureaus en door de inzet van getrainde voorzitters.

Werkwijze panel en procesverloop

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel 15 afstudeerdossiers van recent afgestudeerden bestudeerd. Deze 15 dossiers zijn geselecteerd op basis van een groslijst van alumni van de afgelopen twee jaar. Bij de selectie is rekening gehouden met de variatie in studentwaardering.

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Drie weken voorafgaand aan het visitatiebezoek heeft het vooroverleg en materiaalbestudering op de locatie van de opleiding in Utrecht plaatsgevonden en heeft het panel kennis gemaakt met de opleiding tijdens de zogenoemde agenderende audit. In het overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Naar aanleiding van deze voorlopige bevindingen zijn er 3 extra eindwerken opgevraagd als input voor kalibratie tussen de panelleden. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek in Utrecht

heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld en is het ter inzage gelegde materiaal bestudeerd (zie bijlage 2). Aan het einde van de bezochtdag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via e-mail) te benaderen buiten de bezochtdag om (inloopspreekuur). Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, die is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 11 februari 2025

Panelvoorzitter

Auditor

Mevrouw drs. J.E.D. Ossewold

Mevrouw I.P. Voet MSc

Schets van de opleiding

De opleiding Communication and Multimedia Design van Hogeschool Utrecht is een vierjarige voltijdopleiding die 15 jaar geleden is opgericht. Het doel van de opleiding is om te voorzien in de behoefte van de creatieve industrie aan mensgerichte ontwerpers, die rekening houden met de verschillende behoeften en belangen van gebruikers in de samenleving.

Afgestudeerden zijn digitaal vaardig en weten hoe ze mediatechnologie en data kunnen benutten om interactie met publieksdoelgroepen aan te gaan. Deze professionals bedenken en realiseren hun ontwerp op creatieve, innovatieve en ondernemende wijze. Studenten maken in de loop van hun opleiding een keuze voor een specialisatierichting die onderdeel is van een keuzeprofiel: Immersive Design, Brand design, Data en AI en Ondernemerschap. De opleiding telt op dit momenteel ongeveer 950 studenten en er werken 80 docenten.

De opleiding valt onder het Instituut voor Media (IvM) van Hogeschool Utrecht. Landelijk maakt de opleiding deel uit van het International Network of Communication & Multimedia Design (INCMD), waarin ook het landelijk Beroeps- en Competentieprofiel is vastgesteld.

Naam

In aansluiting op het landelijke beroeps- en competentieprofiel voert de opleiding een Engelstalige naam. Deze naam is een erkend en ingeburgerd begrip in het beroepenveld van CMD en sluit aan bij het internationale karakter van het vakgebied.

Recente ontwikkelingen

Het werkveld is sterk in ontwikkeling. Zo is er een groeiende maatschappelijke behoefte aan ontwerp dat recht doet aan inclusie én diversiteit. Ook is er een toenemende aandacht voor duurzaamheid en privacy in de opleiding. Het landelijke Beroeps- en Competentieprofiel heeft in aansluiting daarop in 2021 een update gekregen. Daarnaast is er in de Hogeschool een veranderende visie op de toetsing van projectonderwijs. Het werkveld en de opleiding vinden het huidige curriculum daarom niet meer toereikend en er is in 2022 een doorontwikkeling van onderwijs en organisatie gestart. Het vernieuwde programma is ten tijde van het visitatiebezoek ingevoerd tot en met het derde studiejaar. Het afstuderen is nog gebaseerd op het oude CMD-profiel uit 2018.

Basisgegevens opleiding

Instelling	
Naam in RIO	Hogeschool Utrecht
Adres	Heidelberglaan 15, 3584 CS, Utrecht
Website	https://www.hu.nl/
BRIN-nummer	25DW
Status	Bekostigd
ITK	Positief

Opleiding	
Eerste naam in RIO	B Communication & Multimedia Design
Locatie	Utrecht
ISAT-code	34092
RIO-onderdeel	Techniek
Oriëntatie en Niveau	HBO-BA
Voertaal	Nederlands
Verleende graad en toevoeging van de graad	B
Studielast in EC	240 EC
Variant(en)	Voltijd
Huidige accreditatie geldig tot en met	vervaldatum 25 juni 2025
Datum locatiebezoek beoordelingspanel	17 oktober 2024

Terugblik vorige visitatie

Bij de vorige visitatie beoordeelde het toenmalige panel de kwaliteit van de opleiding Communication and Multimedia Design als voldoende. Het panel beoordeelde standaard 1 als goed en de overige drie standaarden als voldoende. Aanbevelingen waren er op standaard 3.

De eerste aanbeveling bij standaard 3 betrof inconsequenties ten aanzien van de beoordelingscriteria. De opleiding heeft sinds 2018 kalibratiesessies ingevoerd en het panel constateert dat de examinatoren betrouwbaar en valide beoordelen ten aanzien van de geformuleerde beoordelingscriteria.

Een tweede aanbeveling bij standaard 3 was om het aantal betrokken examinatoren bij het afstuderen terug te brengen. In verband met de invoering van programmatisch toetsen is er de laatste jaren geïnvesteerd in de toetsbekwaamheid van de examinatoren. Ook doen examinatoren vanaf het begin van de opleiding ervaring op in het beoordelen van *high-stake* momenten. Het panel volgt daarom nu de keuze van de opleiding om het aantal betrokken examinatoren specifiek voor het afstuderen niet terug te brengen, maar gelijk te houden.

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding heeft een helder en duidelijk profiel met een sterke focus op mensgericht en inclusief mediumafhankelijk ontwerpen. Het panel waardeert deze eigen visie van de opleiding. De beoogde leerresultaten van de opleiding CMD van de HU zijn gebaseerd op de competenties van het Landelijk beroeps- en competentieprofiel van het INCMD. Deze competenties en de uitwerking daarvan door de opleiding geven volgens het panel een duidelijke beschrijving van het profiel waar studenten bij het afstuderen aan moeten voldoen. De beoogde leerresultaten zijn passend voor de beroepspraktijk van CMD en sluiten aan bij de verwachtingen van het werkveld. De competenties zijn gerelateerd aan de Dublin-descriptoren en het (internationale) bachelor-niveau. De opleiding heeft voldoende aandacht voor afstemming met beroepenveld over de leerresultaten en zet de beroepenveldcommissie, docenten en accountmanagers hierbij actief in. Het panel constateert dat de opleiding voldoende aandacht heeft voor de internationale context van de opleiding.

Onderbouwing

Beroepsbeeld

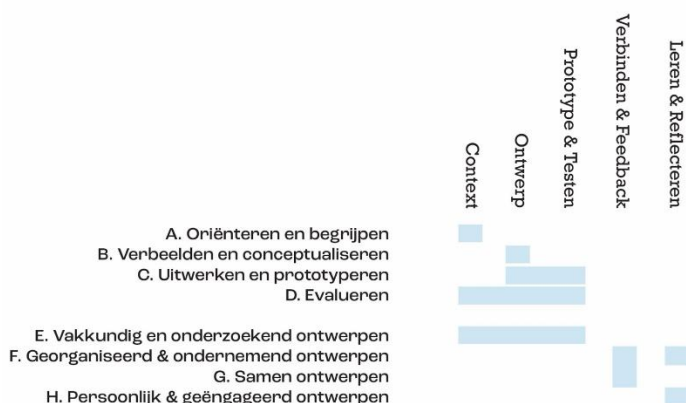
CMD-ers worden bij de HU opgeleid voor de creatieve industrie. Zij ontwikkelen op basis van kennis van gebruikers, media en context, creatieve oplossingen voor communicatie- en designvraagstukken en werken deze uit met behulp van interactieve media. Als afgestudeerd CMD-er kun je terecht komen bij creative agencies, internetbureaus, ontwerpafdelingen van bedrijven of als zelfstandige aan de slag gaan. Voorbeelden van functies binnen deze industrie zijn user experience designer, digital designer, content strateeg, creative director, concept designer of (audio) visual designer.

CMD Utrecht heeft een duidelijke visie op de op te leiden professional. Dit uit zich in een sterke focus op mensgericht en inclusief mediumafhankelijk ontwerpen, met aandacht voor multimediale technologieën van online tot offline. Het panel waardeert de eigen visie van de opleiding op het beroep van CMD-er en hoort van het werkveld dat er in de regio behoefte is aan deze breed inzetbare professionals. De opleiding heeft tijdens de bezochtdag ook aan het panel weten te onderzoeken of een grotere focus op digitale technologieën, waarbij ook het mediumafhankelijke gekoesterd blijft, opportuun is. Het panel moedigt deze ontwikkeling aan in aansluiting op de nieuw ontwikkelde profielen, die meer digitaal georiënteerd zijn. Ook sluit dit beter aan op de focus in het landelijke competentieprofiel en de ontwikkelingen in het werkveld.

Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft de acht competenties van het landelijke Beroeps- en Competentieprofiel voor CMD-opleidingen (INCMD, 2021) vertaald naar leeruitkomsten per semester. De leeruitkomsten zijn verdeeld in 5 categorieën: context, ontwerpen, prototype en testen, verbinden, leren en reflecteren. Hoe deze categorieën zich verhouden tot de acht landelijke competenties, is te zien

in figuur 1. Het panel ziet in deze leeruitkomsten een opbouw per semester qua complexiteit van de taak en mate van zelfstandigheid (*studiegids bacheloropleiding CMD 2024-2025*).



Figuur 1 8 Landelijke Competenties

In verband met de invoering van een vernieuwd programma sinds 2022, is ten tijde van de visitatie alleen het afstuderen nog gebaseerd op het oude CMD-profiel uit 2018. De opleiding heeft eerder dit profiel vertaald in een competentieset gebaseerd op de ontwerpcyclus 'Understand, Create, Deliver'. Deze kent een verdere rangschikking naar negen competenties met een opbouw in zelfstandigheid en complexiteit. Deze rangschikking en opbouw is te zien in figuur 2.

UNDERSTAND	CREATE	DELIVER
<i>Van begrip naar inzicht</i>	<i>Van inzicht naar verbeelding</i>	<i>Van verbeelding naar praktijk</i>
U1: De aspirant CMD-professional duidt de context van de opdracht op basis van een overtuigend onderzoek.	C1: De aspirant CMD-professional zet inzichten uit onderzoek om in mediumonafhankelijke en mensgerichte creatieve concepten.	D1: De aspirant CMD-professional ontwikkelt en test werkende prototypes.
U2: De aspirant CMD-professional (her)formuleert de opdracht op basis van een overtuigend onderzoek.	C2: De aspirant CMD-professional ontwikkelt oplossingen die onderscheidend en vernieuwend zijn op basis van overtuigend onderzoek en een creatief ontwerpproces.	D2: De aspirant CMD-professional maakt inzichtelijk wat de consequenties van het invoeren van de ontwikkelde oplossing voor de gebruikers, de organisatie en/of de samenleving zijn.
U3: De aspirant CMD-professional communiceert inzichtelijk de resultaten van een overtuigend onderzoek.	C3: De aspirant CMD-professional ontwikkelt demo's op basis van een overtuigend onderzoek naar inhoud, vorm en functie.	D3: De aspirant CMD-professional presenteert overtuigend het iteratieve ontwerpproces en het ontwerp, en reflecteert betekenisvol op zijn functioneren binnen het ontwerpproces.

Figuur 2 competenties (rangschikking en opbouw)

Het panel herkent de koppeling met de Dublin-descriptoren en het NLQF6-niveau in zowel de eerdere competentieset als de nieuw geformuleerde leeruitkomsten. Daarom stelt het panel vast dat het niveau van de beoogde leerresultaten voldoet aan de eisen die nationaal en internationaal gesteld worden aan het bachelorniveau.

Oriëntatie op de beroepspraktijk

Het panel constateert dat de opleiding goede contacten onderhoudt met het werkveld. De opleiding werkt samen met instellingen en bedrijven in de regio door de inzet van accountmanagers rondom opdrachten voor projecten en stagemogelijkheden, de inzet van hybride docenten en de afstemming met de beroepenveldcommissie (BVC). Directe feedback over het curriculum komt zo de opleiding binnen. Voorbeelden van deze samenwerkingen in de regio zijn Hilversum Mediacampus en de Digitale MKB-werkplaats Utrecht. Een groot deel van het docententeam is werkzaam in de beroepspraktijk. Hierdoor ontstaat er gemakkelijk een transfer van recente inzichten en up-to-date vaardigheden naar de inhoud van het onderwijs.

De Beroepenveldcommissie (BVC) denkt kritisch mee over ontwikkelingen in de opleiding. Leden van de BVC geven aan een rol te hebben bij het valideren van het vernieuwde curriculum, de dialoog met opdrachtgevers voor projecten en plaats te hebben in samenwerkingsverbanden vanuit het MKB. De BVC heeft het afgelopen jaar meegedacht over de doorontwikkeling van de specialisatierichtingen in het specialisatiemester. Ook heeft zij input geleverd voor de te ontwikkelen BOKSA.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Conclusie

De opleiding **voldoet ten dele** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel herkent dat de beschreven beoogde leerresultaten, geformuleerd als leeruitkomsten, opbouwen in complexiteit en zelfstandigheid door de jaren heen. Het panel constateert ook dat de relatie tussen de in de BOKSA geformuleerde kennis en vaardigheden en het al dan niet voldoen aan de beoogde leerresultaten op dit moment niet voldoende helder en vanzelfsprekend is. Daarnaast constateert het panel dat de onderzoeksvaardigheden, in de vorm van onderbouwde keuzes voor methodes en verantwoording van het onderzoek met behulp van literatuur/bronnen, de student in het huidige curriculum niet vanzelfsprekend in staat stellen om de beoogde leerresultaten te behalen. Het panel vindt een integrale benadering van onderzoeksvaardigheden noodzakelijk en vindt het van belang dat de tools en methodes expliciet zijn ingebed in een helder onderbouwde en geëxpliciteerde methodiek met een duidelijke opbouw in het curriculum.

De begeleiding van studenten is adequaat en passend georganiseerd en sluit goed aan bij het onderwijsconcept. Het docententeam is sterk beroepsgeoriënteerd en goed toegerust om het onderwijs te kunnen verzorgen. Het panel constateert dat er de laatste jaren op planmatige en systematische wijze aandacht is geweest voor professionalisering van het team. De voorzieningen waar studenten tijdens hun opleiding gebruik van kunnen maken zijn toereikend.

Onderbouwing

Basisgedachte curriculum en connectie met de competenties

De uitgangspunten voor het vernieuwde onderwijsprogramma (doorgevoerd in leerjaar 1,2 en 3) zijn het Design Thinking Framework, de ontwikkelingen in de beroepspraktijk en de Utrechtse CMD-visie. Op basis hiervan zijn de beoogde leerresultaten in de vorm van leeruitkomsten geformuleerd en is het onderwijsprogramma ingericht.

De acht competenties van het landelijke opleidingsprofiel zijn vertaald naar leeruitkomsten die geclusterd zijn in vijf categorieën in het onderwijsprogramma. In het document '*BOKSA in relatie tot leeruitkomsten en framework*' toont de opleiding hoe studenten gedurende dit onderwijsprogramma de leeruitkomsten uit deze vijf categorieën op een steeds hoger niveau qua zelfstandigheid en complexiteit leren beheersen. De leeruitkomsten zijn toegewezen aan semesters en vervolgens uitgewerkt in toetsing. Het panel concludeert uit de bestudering van deze documenten, dat de opleiding in dit vernieuwde onderwijsprogramma een goede opzet van het programma heeft ontworpen met een adequate niveauopbouw. De competenties zijn op een passende wijze vertaald naar de opzet van het onderwijsprogramma.

Opzet programma

Het curriculum heeft een omvang van 240 EC en bestaat uit 8 semesters van 30 EC.

Het eerste leerjaar bestaat uit de semesters *Base* en *Challenge*. In het Base-semester maakt de student kennis met het vakgebied en is er aandacht voor studievaardigheden. In het Challenge-

semester start de student met projecten voor echte opdrachtgevers en projecten gericht op het eigen leren.

Het tweede leerjaar bestaat uit de semesters *Explore* en *Connect*. In vier korte projecten oriënteert de student zich op de inhoudsgebieden AI-Design, Digital Design, Brand Design en Immersive Design, de inhoudsgebieden van de specialisatierichtingen in het derde en vierde leerjaar. De student vult zijn professionele portfolio met bedrijfsbezoeken, workshops, inspiratiecolleges van professionals uit het veld en de ontwerpen uit zijn projecten.

In jaar 3 en 4 volgen studenten een specialisatierichting, een minor en een praktijksemester (stage). Zij kunnen de volgorde waarin zij deze drie semesters doorlopen zelf kiezen. In deze semesters geven de studenten kleur en richting aan hun eigen CMD-profilering. Het laatste semester is altijd het afstudeersemester, waarbij de student een designopdracht uitvoert bij een zelf te kiezen organisatie. De beroepsbekwaamheid toont de student aan door twee toetsen: het Digitaal Dossier en een Expo & Assessment.

Studenten werken zelfstandig of in een team aan opdrachten die sterk vraaggestuurd zijn. De studielast is passend en studenten geven aan de persoonlijke invulling van het curriculum en de ruimte voor 'just in time'-onderwijs te waarderen. Er is veel mogelijk op eigen initiatief en daarbij kan de studielast oplopen 'tot zo gek als je het zelf maakt'. Ook vinden studenten dat de opleiding de studeerbaarheid van het eerste leerjaar heeft verbeterd, door het opdelen van de stof in kleinere blokjes en extra mogelijkheden in te bouwen om toetsing tussendoor in te leveren. Het panel waardeert de ruimte die het curriculum biedt voor de profilering van de student en moedigt de opleiding aan deze flexibele manier van opleiden te behouden.

Het panel stelt vast dat het ontwerp van de opbouw van het curriculum studenten in staat stelt zich de beoogde leerresultaten eigen te maken. Ook constateert het panel dat er in de leerresultaten een opbouw aanwezig is in toenemende autonomie voor de student en een toenemende complexiteit van de opdrachten en de context door de leerjaren heen.

Inhoud programma: kennis & beroepsvaardigheden

De inhoud op het gebied van *kennis* van het beroepsdomein, zoals werken met conceptontwikkeling en game mechanics staat beschreven in het document '*BOKSA in relatie tot leeruitkomsten en framework*' en komt terug in de projecten van studenten. Dit gebeurt in workshops die soms verplicht zijn en soms ter keuze zijn voor de student. Ook geven de docenten inhoudelijke input voor de projecten van de studenten wanneer die daarom vragen tijdens de leerteams.

De studenten waarderen het leren van en met elkaar in leerteams. Tegelijkertijd vinden studenten het lastig dat het initiatief voor het aanreiken van kennis vaak bij henzelf ligt. Zij geven aan meer gebruik te willen maken van de kennis en kunde die bij docenten van de opleiding aanwezig is, door middel van 'scaffolding'. Het panel stelt vast dat de kennis zoals beschreven in de BOKSA de student in staat stelt om de beoogde leerresultaten te behalen. Of deze kennis ook daadwerkelijk aan bod komt in het curriculum is sterk afhankelijk van de interesse van de student, de inhoudelijke expertise van de docent en de focus van het project waar de student aan werkt. Het panel hecht aan een brede inhoudelijke basis en stelt daarom de voorwaarde dat de opleiding de kennis van het beroepsdomein in relatie tot de leeruitkomsten duidelijker borgt. Het advies is om hierbij gebruik te maken van een expliciete en consistente structuur ten behoeve van de opbouw van deze kennis in het curriculum. Ten aanzien van de workshops die studenten

zelf kunnen kiezen, geeft het panel de opleiding mee te waarborgen dat de student met de volle breedte van gereedschappen, technieken en technologieën leert werken.

Het panel ziet dat er in het curriculum veel ruimte is om te werken aan de *beroepsvaardigheden* binnen de verschillende projecten. In de projecten komen vakspecifieke beroepsvaardigheden zoals het werken met een borduurmachine aan bod. Studenten vinden het prettig dat er op deze manier ook aandacht is voor niet-digitale technieken. Ook voor de ontwikkeling van meer algemene beroepsvaardigheden, zoals multidisciplinair samenwerken en presentatievaardigheden is ruimte in het curriculum.

De visie van de opleiding op mediumonafhankelijk ontwerpen komt onder andere tot uiting in het curriculum door het aanbieden van de brede beroepsvaardigheden (zowel digitaal als niet-digitaal). Of deze beroepsvaardigheden, zoals omschreven in de BOKSA ook daadwerkelijk aan bod komt in het curriculum is niet duidelijk geborgd. Net zoals bij de hierboven genoemde 'kennis', stelt het panel de voorwaarde om te borgen dat de student de beroepsvaardigheden ook daadwerkelijk ontwikkelt. Ook hierbij adviseert het panel de opbouw van de beroepsvaardigheden in relatie tot de leeruitkomsten van de opleiding duidelijk zichtbaar te maken in een structuur ten behoeve van de opbouw van kennis en vaardigheden.

Onderzoeksvaardigheden

De opleiding ontwikkelt de onderzoeksvaardigheden van de studenten door het doen van praktijkgericht en ontwerpgericht onderzoek. Diverse onderzoeksmethodes komen aan bod vanuit het aangereikte CMD Methods Pack zoals observaties of doelgroepenonderzoek. De studenten die het panel heeft gesproken, konden niet onderbouwen op basis waarvan zij de tools en methodes inzetten tijdens het ontwerpproces. Zij geven aan dat docenten hen triggeren 'de vraag achter de vraag helder te krijgen' bijvoorbeeld tijdens de briefing van een opdrachtgever. Studenten gaven aan dat hierdoor intuïtief getraind worden om naar meerdere oplossingen te zoeken voor een ontwerpvoorbeeld. Zij krijgen volgens hen geen vormgevingsprincipes aangereikt en kennen het onderliggende methodologische kader bijvoorbeeld in de vorm van het DOT-framework bij het CMD-Methods Pack niet.

De docenten geven aan dat er sprake is van een meester-gezel systeem. De keuze voor onderzoekstools en -methodes wordt besproken in afstudeerteams en in iteraties van de projectplannen. Zij erkennen dat de aanpak van de onderzoekstools en -methodes nog op een lijn gebracht moet worden in de opleiding. Het panel constateert dat de keuze voor het inzetten van onderzoekstools en -methodes tijdens het ontwerpproces daarmee docent-afhankelijk is.

De gesprekken toonden tevens dat de behandeling en inzet van het CMD-methods pack niet integraal plaatsvindt, met als gevolg dat de bestudeerde portfolio's van de eerste twee leerjaren weinig theoretische onderbouwing laten zien van de opgeleverde ontwerpen en de keuzes die de student maakt in het bijbehorende ontwerpproces.

Het panel vindt een benadering waarbij tools en methodes expliciet zijn ingebed in een helder onderbouwde methodiek noodzakelijk voor een integrale voorbereiding van studenten op onderzoeksvaardigheden. Het panel stelt daarom de voorwaarde om de opbouw van de onderzoeksvaardigheden in het curriculum duidelijker zichtbaar te maken in relatie tot de beoogde leerresultaten. Het panel doet daarbij de aanbeveling om bij de inzet van het CMD-methods pack ook gebruik te maken van het onderliggend DOT-framework om de opbouw en integraliteit in onderzoeksvaardigheden duidelijk te maken voor de student.

De literatuurlijst van de opleiding is summier en met name in de eerste twee leerjaren is er sprake van weinig vakspecifieke literatuur. In de specialisaties is het aanbod van vakliteratuur wel rijker en geven studenten aan dat zij de koppeling kunnen maken tussen praktijk en theorie. Het panel raadt aan de literatuurlijst in de eerste twee leerjaren uit te breiden met in het vakgebied gangbare vakspecifieke literatuur. De student krijgt hierdoor een brede basis aangereikt en is in staat het eigen werk te verantwoorden op basis van bronnen.

De opleiding werkt al enkele jaren samen met het lectoraat Human Experience & Media Design (HEMD) doordat docent-onderzoekers onderwijs verzorgen in de opleiding. Ook fungeert dit lectoraat als opdrachtgever voor projecten. Tijdens de gesprekken bleek dat dit lectoraat een duidelijke visie op het ontwikkelen van het onderzoekend vermogen van de student heeft en hoe dit toegepast kan worden in de opleiding CMD. Het panel adviseert dan ook de samenwerking met de kennisinfrastructuur van de HU (zoals met dit lectoraat) verder te verstevigen. Zo kan een uitwisseling tot stand komen over de inzet van samenhangende en onderbouwde onderzoekstoets- en methodieken en een opbouw in onderzoeksvaardigheden in de opleiding.

Internationalisering

Het panel constateert dat de opleiding voldoende aandacht heeft voor de internationale context van de opleiding. De opleiding vindt het van belang dat studenten zich tijdens hun studie ontwikkelen op intercultureel en internationaal vlak, gezien het internationale karakter van het vakgebied en het werkveld. Om dit mogelijk te maken worden er internationale cases aangedragen tijdens projecten voor de studenten. Hierdoor worden studenten uitgedaagd om voor hun ontwerp over de grens te kijken. De specialisatierichtingen Brand Design en Immersive Design en ook diverse aansluitende minoren hebben zowel Engels als Nederlands als voertaal. Hierdoor zijn ze toegankelijk voor internationale studenten en werken Nederlandse studenten samen met hen aan projecten. Studenten van de opleiding kunnen ook zelf een semester in het buitenland studeren, stagelopen of een afstudeerproject doen.

Instream en leerroutes

Het panel ziet dat de opleiding investeert in goede voorlichting voor de poort en een deugdelijke introductie in de opleiding na de start van de student. De opleiding kent een instroomcoördinator, die de activiteiten voor de poort, zoals voorlichtingen, aanhaakt bij het landelijke 'Samen techniek'-initiatief en open dagen en adviesgesprekken-coördineert. De opleiding werkt samen met de Universiteit Utrecht in U-talent met 50 scholen in de regio. Tevens is er een partnerschap met X11, een school voor VMBO en HAVO gericht op media en vormgeving. De toelatingseisen, de toelatingsprocedure en het vrijstellingenbeleid voldoen aan de normen die voortvloeien uit de wet of uit landelijke afspraken.

Begeleiding

De opleiding heeft de studieloopbaanbegeleiding van de opleiding twee jaar geleden anders ingericht. Studenten vinden dat de begeleiding hierdoor is verbeterd. In jaar 1 en 2 zijn er wekelijkse bijeenkomsten met leerteams van 7 studenten, waarin studenten van elkaar en van de begeleider leren. Met persoonlijke of studiegerelateerde problemen kunnen ze goed terecht bij de studieloopbaanbegeleider. Voor langstudeerders is er een super-SLB-er aangesteld die studenten met achterstanden begeleidt. De opleiding kent ook een aandachtsfunctionaris die adviseert over faciliteiten voor studenten met een functiebeperking. Het panel vindt deze wijzigingen in SLB een goede zet van de opleiding en vindt de begeleiding adequaat ingericht en goed aansluiten bij het onderwijsconcept.

Docenten

De CMD-opleiding heeft een eigen docententeam met ongeveer 80 docenten, instructeurs en student-assistenten. Er zijn de laatste jaren veel nieuwe docenten aangenomen.

Er werken 2 opleidingsmanagers en per semester zijn er semestercoördinatoren. Bijna alle docenten beschikken over een master-titel. Docenten hebben uiteenlopende achtergronden en dekken daarmee het brede werkveld dat dit vakgebied beslaat. In het nieuwe vraaggestuurde onderwijsconcept is de rol van docenten met name coachend. De achtergronden van de docenten zijn bij de studenten dan ook deels bekend. Studenten geven aan nog meer informatie over de expertises van de docenten te willen hebben, zodat duidelijker is bij wie ze kunnen aankloppen voor advies. Het panel is van mening dat dit docententeam, dat in de gesprekken veel enthousiasme ten toon spreidde, over voldoende deskundigheid beschikt om het onderwijs didactisch en inhoudelijk te verzorgen.

Het management heeft een ontwikkelteam aangesteld, dat het nieuwe curriculum ontwikkelt. Semestercoördinatoren dragen zorg voor het uiterlijk van het curriculum. Er is op dit moment geen onderliggende structuur (anders dan het ontwikkelteam van het nieuwe curriculum op projectbasis) die de cohesie en consistentie in het curriculum bewaakt. Het panel doet de aanbeveling aan de opleiding om mechanismen in de opleiding aan te brengen, die de samenhang in het curriculum borgen, bijvoorbeeld in de vorm van een curriculumcommissie.

Het panel heeft vanuit gesprekken met de docenten geconstateerd dat er de laatste jaren op planmatige en systematische wijze aandacht is geweest voor professionalisering van het team. Speerpunten in deze professionaliseringsagenda zijn het geven en ontvangen van feedback en assessmenttrainingen, aansluitend op de overgang naar programmatisch toetsen.

Voorzieningen

Het panel is tijdens het visitatiebezoek op de opleidingslocatie rondgeleid en heeft daarbij goed zicht gekregen op de voorzieningen waarover de opleiding beschikt. Het panel constateert dat studenten gebruik kunnen maken van voldoende en goed toegeruste ruimtes, apparatuur en machines om hun eigen vaardigheden te ontwikkelen.

De Makersspace is specifiek gereserveerd voor CMD-studenten. Tijdens hun projecten kunnen studenten in deze ruimte onder andere gebruik maken van een risoprinter, een borduurmachine en een lasersnijder. Zij kunnen elders in Utrecht terecht in de creatieve broedplaats Kapitaal, waar ze workshops volgen zoals zeefdrukken en Adobesoftware skills. Voor camera's en audioapparatuur kunnen studenten terecht bij de Mediadesk. Tevens maken ze gebruik van montagestudio's, radiostudio's en een green-screenruimte. Studenten die de specialisatie richting Immersive Design volgen, hebben een eigen ruimte op het Mediapark in Hilversum.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding bevindt zich middenin de overgang naar een toetssystematiek van programmatisch toetsen. Het panel is van mening dat de opleiding een duidelijk en doordacht toetsbeleid heeft, dat past bij het onderwijsconcept. De toetsen voldoen aan het bachelorniveau en sluiten aan bij de leerdoelen van modules en bij de gehanteerde werkvormen. Door het inzetten van programmatisch toetsen wordt een mix aan datapunten beoordeeld. Het geheel van toetsen dekt de eindkwalificaties af. Het docententeam is voldoende BKE-geschoold en het panel adviseert om de seniorkwalificaties van het team ook in lijn te brengen met de ambities van de instelling. De borging van de toetsing en beoordeling voldoet aan de gangbare kwaliteitseisen en de examen- en toetscommissie functioneren goed. Het panel doet de aanbeveling om het methodologisch werken in de vorm van het vooraf onderbouwen van keuzes voor ontwerpprincipes en in het ontwerpproces duidelijker naar voren te laten komen in het beoordelingsformulier.

Onderbouwing

Toetsbeleid, -systeem en -uitvoering

Het systeem van toetsing is gebaseerd op het Toetsbeleid van het Instituut voor Media (2024-2025) en op het HU Toetskader (2017). Hierbij staat toetsing in dienst van het leren en gaat het niet alleen om het toetsen van het leren, maar vooral om het toetsen om te leren. De studenten werken in hun opleiding aan reële beroepstaken. De opleiding wil hen hierbij gerichte en goed getimed feedback geven en hen stimuleren tot persoonlijke ontwikkeling. De opleiding vindt dat programmatisch toetsen goed past deze visie. Het panel vindt dat de opleiding een duidelijk en goed doordachte visie op toetsen heeft.

De opleiding is in 2022 gestart met de implementatie van programmatisch toetsen. De opleiding ziet deze nieuwe toetssystematiek als een holistische benadering waarbij wordt gekeken naar de gehele ontwikkeling van de student. Dit houdt in dat studenten een mix aan producten inleveren, zoals feedback van opdrachtgevers, pitches, scores op mc-toetsen en beroepsproducten, als datapunten die informatie geven over hun prestaties. Tijdens voortgangsgesprekken met de leerteambegeleider en de medestudenten wordt hierop gereflecteerd. Aan het einde van het semester volgt er een *high stake-moment* met een besluit van twee examinatoren (vier-ogenbeleid) en een beoordeling.

Het panel maakt uit de gesprekken met studenten op dat zij tevreden zijn met dit systeem. Het sluit volgens deze studenten goed aan bij de beroepspraktijk. Een aantal kinderziektes uit het eerste implementatiejaar zijn inmiddels verholpen en studenten mogen nu vaker tussendoor kleinere onderdelen inleveren voor feedback. Wel geven ze aan dat dit onderwijsconcept en bijbehorende toetsing bij je moet passen, 'je krijgt namelijk direct veel verantwoordelijkheid'. Het panel herkent de uitgangspunten van dit toetsbeleid en de operationalisering ervan in de opleiding en vindt het systeem van toetsing adequaat georganiseerd op basis van heldere uitgangspunten.

Het panel heeft de toetsing en beoordeling bekeken aan de hand van een aantal toetsen en beoordelingsformulieren uit alle leerjaren. Daaruit leidt het panel af dat de toetsing voldoet aan de eisen van validiteit, betrouwbaarheid en transparantie.

De opleiding is twee jaar geleden gestart met een geïntegreerde Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB) met achterliggend buddy-systeem, in lijn met de didactische visie. Inmiddels heeft volgens het *Kwalificatieoverzicht CMD 2024*, 81% van de docenten een BKE behaald. Het panel vindt gezien de grote aanwas van nieuwe collega's, dat de opleiding daarmee goed op weg is de basisbekwaamheid van het docententeam op het gebied van toetsen te verhogen naar de geambieerde 100%.

Het valt het panel ook op dat de seniorkwalificaties (Seniorkwalificatie Onderwijs Beoordelen, Geven en Ontwerpen) van het team klein zijn. Eén persoon heeft alle drie de kwalificaties en 7% van het team heeft een SKE-kwalificatie. Dit percentage is laag in vergelijking met de ambitie van de instelling van 25% van het docententeam, zoals te vinden in het document *Beleid van de instelling op SKE en Onderwijsontwikkeling CMD*. Het panel adviseert om in het licht van de implementatie van het nieuwe curriculum en de overgang naar programmatisch toetsen de seniorkwalificaties van het personeel in lijn te brengen met de ambities van de instelling.

Borging kwaliteit toetsing en beoordeling

De borging van de kwaliteit van de toetsing is in handen van de examencommissie. Ze geeft aanwijzingen voor toetskwaliteit, bewaakt of het toetsbeleid op de juiste wijze is uitgevoerd en stelt examinatoren aan. De examencommissie is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van het nieuwe curriculum en de overgang naar programmatisch toetsen. Zij voert regelmatig overleg met het management. Zo heeft zij aangedrongen op het beschrijven van uitgangspunten voor programmatisch toetsen en richtlijnen voor het ontwikkelen van rubrics. Ook heeft zij geadviseerd over de totstandkoming van zogenaamde BOND-vragen (Breedte, Ontwikkeling, Niveau en Dekking). Deze vragen helpen studenten en docenten inschatten hoe de mix van datapunten is ten opzichte van de te behalen leeruitkomst.

De examencommissie ziet dat haar rol is veranderd door de invoering van programmatisch toetsen. Ze geeft aan dat grip krijgen op dit nieuwe systeem lastig was. De focus is verschoven van vaststaande procedures met afvinklijstjes, naar steekproeven in het hele systeem (niet alleen afstuderen). Ook zijn er nu observaties tijdens assessments. De examencommissie heeft afgelopen jaar in haar jaarverslag (2023) geadviseerd over normvindings sessies in leerjaar 1, 2 en 3. Eerder was dit er alleen voor het afstuderen. Inmiddels hebben de semestercoördinatoren dit advies overgenomen en geïmplementeerd.

Ondersteuning is er in de vorm van een toetscommissie, die specifieke toetsen onder de loep neemt en steekproeven neemt. Deze heeft bijvoorbeeld in de cursushandleidingen specifiek gekeken naar of herkansingen valide en betrouwbaar blijven bij hergebruik van eerder gemaakt materiaal. Ook heeft de toetscommissie een onderzoek gedaan naar de kwaliteit en het rendement van toetsen.

Bij de start van het nieuwe curriculum en de implementatie van programmatisch toetsen is er een Toetsexpertisegroep (TEG) opgericht. Deze adviseert docenten bij de keuze in toetsing en ondersteunt hen bij het maken van goede toetsen en beoordelingsformulieren. Ook is de TEG expert op het gebied van programmatisch toetsen.

Het panel ervaart in gesprek met de examen-, toetscommissie en de TEG een sterke betrokkenheid bij de opleiding en een grote expertise op het gebied van toetsing bij zowel de examen- en toetscommissie als bij de TEG. Het panel vindt deze commissies een sterk punt van de opleiding en adviseert om zoveel mogelijk gebruik van te maken van hun expertise tijdens de verdere ontwikkeling en implementatie van het curriculum.

Toetsing eindniveau

Studenten studeren af met twee onderdelen in het laatste semester: het Digitaal Dossier en het Expo & Assessment. Hoe studenten afstuderen, de eisen waaraan dit moet voldoen en de beoordeling ervan staat beschreven in de 'Handleiding Afstudeersemester' met bijbehorende beoordelingsformulieren.

Studenten krijgen voorafgaand aan het afstuderen een begeleider toegewezen. Deze is niet betrokken bij de uiteindelijke beoordeling. De begeleider heeft om de week voorgangsgesprekken met de student in een afstudeerteam van studenten. Tijdens de beoordeling is één beoordelaar helemaal nieuw, een andere is op twee momenten betrokken geweest tijdens het proces. Naast deze 4 ogen is er ook een externe bedrijfsbegeleider aanwezig tijdens de afstudeerzitting, die een adviserende rol heeft. Er zijn kalibratiesessies voor het afstuderen, waarvan er minimaal twee per jaar verplicht zijn voor examinatoren betrokken bij het afstuderen.

Het panel is positief over de wijze waarop de opleiding het eindniveau toetst op basis van een dossier en een expo. De opleiding constateert zelf dat het methodologisch werken in het ontwerpproces steviger tot uiting kan komen in de begeleiding en de toetsing van het afstudeerdossier. Het panel herkent dit en doet de aanbeveling om de keuze voor gebruikte ontwerpprincipes vooraf en methodieken tijdens het ontwerpproces (en daarmee de onderzoeksvaardigheden) explicieter tot uiting te laten komen in de beoordelingsformulieren. Het onderwijs hieraan gekoppeld kan dan opgenomen worden als onderdeel van de structuur ter borging van de opbouw van de onderzoeksvaardigheden (zie standaard 2). Overigens benadrukt de examencommissie in gesprek met het panel dat in de aanwezige plannen voor de doorontwikkeling van het afstuderen en de implementatie van het laatste jaar van het nieuwe curriculum, dit zeker extra aandacht zal krijgen.

In het nieuw te ontwerpen afstuderen worden de keuzes voor de gebruikte methodes explicieter vastgelegd ter onderbouwing van het beroepsproduct. In combinatie met de goede kalibratiestructuur tussen examinatoren, de aanwezige toetsexpertise en de gedegen invoering van de nieuwe toetssystematiek van programmatisch toetsen in de eerste drie leerjaren, stemt dit het panel positief over deze laatste stap in de implementatie van het nieuwe curriculum.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Ten tijde van de visitatie is het afstuderen nog gebaseerd op het oude CMD-profiel uit 2018. De eindwerken van de opleiding sluiten aan bij het bachelorniveau en de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd. De opleiding sluit aan op de wensen van het werkveld, alumni vinden na afstuderen een passende baan en worden door werkgevers gewaardeerd om hun brede inzetbaarheid.

Onderbouwing

Producten van afgestudeerden

Het panel heeft in totaal 18 afstudeerdossiers bestudeerd van de twee laatste studiejaar. De geselecteerde eindwerken zijn verdeeld over voldoende, ruim voldoende en goed. Het panel heeft in eerste instantie 8 dossiers bekeken uit het laatste studiejaar en 7 dossiers uit het jaar ervoor. In tweede aanleg zijn er 3 extra dossiers opgevraagd als input voor kalibratie binnen het panel.

De dossiers laten naar het oordeel van het panel zien dat de afgestudeerden voldoende zijn toegerust voor hun start in het CMD-werkveld. In de projecten tonen studenten aan dat ze aan de slag kunnen met een CMD-gerelateerd ontwerpvragestuk van een opdrachtgever. Studenten reflecteren expliciet op de vraag 'wie ben ik als ontwerper'.

Studenten starten met een praktijkprobleem ingebracht door de opdrachtgever. De studenten analyseren dit praktijkprobleem om te komen tot een ontwerpvrage. Tijdens deze analysefase maakt de student bijvoorbeeld een doelgroepanalyse, een analyse van de omgeving van de opdrachtgever of een trendanalyse. Het uiteindelijke ontwerp kan vele vormen aannemen. Bijvoorbeeld een bordspel, een communicatieplan voor een bedrijf, een contentstrategie of het ontwerpen van reclame-uitingen. Het panel ziet bij de meeste studenten voldoende aansluiting tussen de vrage van de opdrachtgevers, het geanalyseerde probleem en het uiteindelijke ontwerp. Wel vindt het panel dat afstudeerders soms snel overgaan van de probleemanalyse naar een ontwerpvrage. De analysetijd van het praktijkprobleem is dan kort en daardoor de onderbouwing van het ontwerp niet altijd even grondig.

Van twee beroepsproducten is het panel van mening dat deze onterecht met een voldoende zijn beoordeeld. In deze dossiers vond het panel de uiteindelijke kwaliteit van met name het methodologisch werken (onderbouwd werken met de Design-cyclus) van deze studenten onder de maat. De gemaakte keuzes in het ontwerpproces worden onvoldoende onderbouwd. Hierbij valt met name op dat de studenten persoonsgericht onderbouwen (ik vind x, daarom ben ik y gaan doen). De student opereert hiermee probleemgestuurd, terwijl het wenselijke eindniveau qua complexiteit van de aanpak van de opdracht situatiegericht is. Verder valt het het panel op dat er veel herkansingen zijn bij deze eindwerken. Het panel adviseert de opleiding om de cesuur te bewaken binnen het team. Kijkend naar het geheel vindt het panel de bestudeerde eindwerken van voldoende niveau. Studenten passen de theorie en ontwerpmethodieken navolgbaar toe op

het praktijkprobleem en geven vervolgens voor de beroepspraktijk passende ontwerpen vorm voor hun opdrachtgevers.

Functioneren afgestudeerden

Afgestudeerde CMD-ers zijn volgens werkveldvertegenwoordigers goed toegerust voor de arbeidsmarkt. Ze zijn breed inzetbaar en dit wordt door het werkveld gewaardeerd. De CMD-werkveldvertegenwoordigers vinden dat afgestudeerden van de opleiding CMD van de HU specifiek goed zijn in itereren en experimenteren en zien dit ook terug bij afgestudeerde studenten. Studenten zijn prettig in de samenwerking en multi-inzetbaar in bijvoorbeeld graphic design, copy & content of interactievraagstukken.

Ook alumni zijn positief over de opleiding en waarderen de breedte van de opleiding. Ze waarderen de keuzevrijheid, de ruimte voor specialisatie en de deskundigheid van het docententeam, hoewel dat soms ook betekent dat door alle keuzes het soms ook zwemmen was. De alumni kennen geen specifiek beleid van de opleiding op hun doelgroep. Het panel moedigt de opleiding aan om de tevredenheid van de alumni te verzilveren in de vorm van duidelijk alumnibeleid met bijvoorbeeld netwerkmogelijkheden voor afgestudeerden.

Eindoordeel over de opleiding

	Voltijdse variant
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet ten dele
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis hiervan beoordeelt het panel de kwaliteit van de bestaande hbo-bacheloropleiding Communication and Multimedia Design van Hogeschool Utrecht als **positief onder voorwaarden (herstel)**.

Het panel ziet op standaard 2 de volgende tekortkomingen:

- De borging van de opbouw van de kennis van het beroepsdomein stelt de studenten onvoldoende in staat de beschreven leeruitkomsten te behalen.
- De borging van de opbouw van de beroepsvaardigheden stelt de studenten onvoldoende in staat de beschreven leeruitkomsten te behalen.
- De onderzoeksvaardigheden zijn onvoldoende ingebed in een onderbouwde onderzoeksmethodiek met daarbij een opbouw in prestatieniveau van de student en complexiteit van de context.

Het panel acht herstel op deze punten mogelijk binnen twee jaar, omdat opleiding reeds bezig is met een curriculumherziening. In de PDCA van de implementatie van deze curriculumherziening kunnen de aanbevelingen direct geïmplementeerd worden.

Aanbevelingen

Standaard 1

Standaard 2

- Maak bij de inzet van het CMD-methods pack ook gebruik van het onderliggend DOT-framework om de opbouw en integraliteit van de onderzoeksvaardigheden duidelijk te maken voor de student.
- Breng mechanismen aan in de opleiding die de samenhang in het curriculum borgen, bijvoorbeeld in de vorm van een curriculumcommissie.

Standaard 3

- Expliciteer in de beoordelingsformulieren van het afstudeerwerk de onderbouwing van de gemaakte keuzes voor de inzet van methodieken.

Standaard 4

Bijlagen

1. Bezoekprogramma

Tijdstip	Thema/Gespreksgroep	Deelnemers (namen verwijderd)
8.45 – 9.00	Binnenkomst en ontvangst panel	Panel en management
9.00 – 9.15	Vooroverleg panel	Panel
9.15 – 10.00	Management en toelichting 'de reis van de leeruitkomst'	(Instituutsdirecteur IvM) (Opleidingsmanager) (Opleidingsmanager)
10.15 – 11.15	Studenten	(Jaar 4) (Jaar 3, specialisatie Immersive Design) (Jaar 1, studievereniging MAD) (Jaar 2, voorzitter studievereniging MAD) (Jaar 3, student-assistent) (Jaar 3)
11.30 – 12.30	Onderwijsleeromgeving Docenten	(Semestercoördinator jaar 2) (Docent jaar 1) (Coördinator studieloopbaanbegeleiding) (Docent Digital Design, docentonderzoeker lectoraat HEMD, lid Instituutsraad) (Account- en relatiemanager) (Lector Co-Design) (Lid opleidingscommissie, semestercoördinator CMD specialisatie) (Docent jaar 1, Mintor big data design/ AI Design)
13.15 – 14.15	Toetsing & Afstuderen	(Vz. Examencommissie) (Vice-vz. Examencommissie) (Vz. Toetscommissie) (Lid Toetsexpertgroep TEG) (Afstudeercoördinator)
14.30 – 15.15	Werkveld & Alumni	3 Alumni 2 Vertegenwoordigers werkveld
15.15 – 16.30	Beoordelingsoverleg incl evt pending issues	Panel
16.30 – 16.45	Terugkoppeling	Iedereen die heeft deelgenomen is uitgenodigd om bij de terugkoppeling aanwezig te zijn.

2. Bestudeerde documenten

- Landelijk beroeps- en competentieprofiel hbo-bachelor CMD (2021)
- CMD Utrecht opleidingsprofiel (2023)
- Studiegids Bacheloropleiding CMD 2024-2025
- Toetsplan incl. toetsprogramma CMD 2023-2024
- Toetsplan incl. toetsprogramma CMD 2024-2025
- Jaarplan CMD 2024-2025
- Jaarverslag Internationalisering CMD 2023-2024
- Notulen gesprekken Beroepenveldcommissie CMD
- Overzicht BOKSA 2024-2025
- Kwalificatieoverzicht medewerkers CMD 2024
- HU in Kaart 2023-2024 B Communication and Multimedia Design (vt)
- HBO Monitor 2023 B Communication and Multimedia Design
- Notulen panelgesprekken studenten
- Stand van zaken Onderwijsvisie 2020-2026
- Toetsbeleid Instituut voor Media 2024-2025
- Kwaliteitszorgplan onderwijskwaliteit IvM 2023-2028
- Kaders voor onderwijsteams - Teamtaken
- Strategisch Personeelsplan IvM 2024-2026
- Instituutsraad IvM jaarverslag 2023-2024
- IvM Framework International Orientation 2021-2026
- Jaarverslag Examencommissie 2023
- HU in 2026 – Ambitieplan Hogeschool Utrecht
- HU Toetskader 2017
- Onderwijs- en Examenregeling HU 2023-2024
- Onze Wereld van Morgen – Visie op Onderwijs
- Afstuderen Handleiding Afstudeersemester 2023-2024
- Handleiding Afstudeersemester 2024-2025
- Beoordelingsformulieren afstuderen
- Lijst met afstudeerresultaten 2022-2023 en 2023-2024
- Handleiding Beslissing Basis Didactische Bekwaamheid 2023-2024
- BOKSA in relatie tot Leeruitkomsten en Framework
- Leeswijzer bij document BOKSA in relatie tot Leeruitkomsten en Framework
- BOND en voortgangsgesprekken bij CMD september 2024
- Vragen en feedback BOND
- Beleid van de instelling op SKE en onderwijsontwikkeling CMD
- Inrichting en aansturing, richting en ruimte 2024