



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Accountancy
dual/deeltijd

Associate degree-opleiding Accountancy
dual/deeltijd

Hogeschool Markus Verbeek Praehev

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Accountancy

duaal/deeltijd

ISAT: 34406

Associate degree-opleiding Accountancy

duaal/deeltijd

ISAT: 80008

BRIN: 24KD

Hogeschool Markus Verbeek Praeheap

Hobéon Certificering

Datum

31 oktober 2018

Auditpanel

dr. J.W. Wierda

M. Paur RA MMO

A. Vanmaercke

J. Goedegebuure

Secretaris

I.M. Gies Broesterhuizen BEc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	39
6.	AANBEVELINGEN	41
BIJLAGE I	Scoretabel	43
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	45
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	53
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	55
BIJLAGE V	Aansluiting CEA-eindtermen	57

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Markus Verbeek Praehop	
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs	
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.	
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Ad Accountancy	B Accountancy
registratienummer croho	Isat 80008	Isat 34406
	Brin 24KD	
domein/sector croho	Economie	
oriëntatie opleidingen	Hbo	
niveau opleidingen	Associate degree	Bachelor
graad en titel	Associate degree	Bachelor of Science
aantal studiepunten	120 EC	240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.	
locaties	Ad: Alkmaar, Amersfoort, Amsterdam, Bergen op Zoom, Breda, Den Bosch, Doetinchem, Eindhoven, Enschede, Etten-Leur, Goes, Groningen, Haarlem, Leeuwarden, Leiden, Maastricht, Nijmegen, Rijswijk, Roosendaal, Rotterdam, Schagerbrug, Sittard, Spijkenisse, Utrecht, Velp, Zoetermeer en Zwolle. B: Alkmaar, Almere, Amersfoort, Amsterdam, Breda, Den Bosch, Den Haag, Eindhoven, Enschede, Groningen, Haarlem, Leeuwarden, Rijswijk, Rotterdam, Sittard, Spijkenisse, Utrecht, Velp, Zoetermeer, Zwolle	
varianten	Duaal en Deeltijd	
onderwijstaal	Nederlands	
datum audit / opleidingsbeoordelingen	31 augustus 2018	
contactpersoon opleidingen	Mevrouw J. Smit BBA, Directeur Opleidingsmanagement JSmit@ncoi.nl Mevrouw M.A. Vroemen, Afdelingscoördinator MVroemen@ncoi.nl	

2. SAMENVATTING

Hogeschool Markus Verbeek Praehop (hierna: MVP) maakt sinds 2014 onderdeel uit van de NCOI Groep en biedt onder meer een *Associate degree Accountancy* en een *HBO Bachelor Accountancy* aan (hierna: Ad en Bachelor; tezamen ook Accountancy-opleidingen). De Ad en de Bachelor leiden studenten op tot respectievelijk beginnend of gevorderd assistent accountant in het openbare accountantsberoep en bereidt hen met name voor om in de Post HBO AA en de Praktijkopleiding door te studeren tot Accountant Administratieconsulent.

Dit rapport beschrijft in welke mate de Ad en de Bachelor voldoen aan de kwaliteitseisen van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) en aan de eisen van de Commissie Eindtermen Accountantsopleiding (hierna: CEA). MVP biedt de beide opleidingen aan in een duale variant en een deeltijdvariant.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten heeft MVP voor haar Accountancy-opleidingen voor wat betreft de inhoud, het niveau en de oriëntatie duidelijk geconcretiseerd. De Ad- en de Bachelor hebben duidelijk een breed, maar geen inhoudelijk onderscheidend profiel ten opzichte van verwante opleidingen in Nederland. De Ad hanteert vijf van de zeven beoogde leerresultaten van de Bachelor. De beoogde leerresultaten *Assuranceopdrachten en Adviesopdrachten* sluiten namelijk beter aan bij het Bachelor- in plaats van het Ad-niveau. De eindkwalificaties van de Accountancy-opleidingen komen inhoudelijk overeen met de vier beroepstaken die beschreven staan in het herziene landelijke beroeps- en opleidingsprofiel uit 2017. Daarnaast toont MVP aan dat de beoogde eindkwalificaties en de programma's - op een beperkt aantal eindtermen na - op een gedegen wijze zowel kwantitatief als kwalitatief aansluiten bij de CEA-eindtermen. Bij MVP zijn deze eindtermen in de post-bachelor ondergebracht. Na het succesvol afronden van de opleiding beschikken de Ad- en Bachelorstudenten respectievelijk over de graad 'Associate degree' of 'Bachelor of Science'.

De huidige visie van MVP op praktijkgericht onderzoek is helder en maakt integraal onderdeel uit van de eindkwalificaties van de Ad en de Bachelor. MVP implementeert in het studiejaar 2018-2019 de bijgestelde visie van NCOI Groep op praktijkgericht onderzoek. In het daarop volgende studiejaar wordt dit doorontwikkeld en indien nodig verder aangepast. De focus ligt op het ontwikkelen van praktijkgericht onderzoekend vermogen. In aansluiting op de visie van NCOI Groep met betrekking tot het thema internationalisering kiest MVP voor 'internationalisation@home'. Het onderhoud en de validatie van de beoogde leerresultaten vindt plaats in nauw overleg met de werkveldcommissie.

Het auditpanel komt voor standaard 1 'Beoogde leerresultaten' voor beide opleidingen (duaal en deeltijd) tot het oordeel 'voldoende'. Het is duidelijk tot welke functies de Bachelor en de Ad opleiden en hoe de handelingsniveaus van beide type afgestudeerden zich van elkaar onderscheiden. MVP beschouwt de Ad als opstap voor de Bachelor. Het is nu echter tijd om na te denken over de optie om de Ad een meer zelfstandige positie te geven. Versterking van de werkveldcommissie met een vertegenwoordiger vanuit het Ad-werkveld vindt het auditpanel een verbeterpunt.

Onderwerp 2. Programma

MVP hanteert bij de vormgeving van haar onderwijs het 'NCOI-onderwijsmodel'. Dit model dat is gefundeerd op de leertheorie sociaal-constructivisme¹, is speciaal ingericht op en geschikt voor de doelgroep werkenden. Het kernteam heeft op basis van de bijgestelde CEA-eindtermen in 2016 een nieuw curriculum samengesteld.

¹ Het sociaal constructivisme is een leertheorie die ervan uitgaat dat mensen zelf betekenis verlenen aan hun omgeving en dat sociale processen hierbij een prominente rol spelen.

De stevige inhoudelijke programma's bestaan uit verschillende fasen die met elkaar samenhangen en toenemen in complexiteit. Het Ad-programma is gelijk aan de eerste twee fasen van de Bachelor. MVP biedt de onderwijseenheden modulair aan, zodat de student zijn eigen studietempo kan bepalen.

Naast de praktijkgerichtheid van het programma vindt het auditpanel het strak ingeregelde ontwikkelproces van de vertaling van de beoogde leerresultaten naar de leerdoelen in de modules een sterk punt.

Praktijkgericht onderzoek krijgt zoals beoogd een plaats in het onderwijs van de Ad en de Bachelor. De programma's kennen daarnaast een bij de huidige doelstelling passende beperkte internationale oriëntatie.

De keuze voor de doelgroep werkenden evenals de daarbij horende instroomeisen zijn relevant voor de opleidingen. Studenten ervaren een flinke studielast en zien net als MVP zelf verschillende mogelijkheden tot verbetering. De uitval fluctueerde de afgelopen jaren en is in enkele studiejaar ook aanzienlijk.

Voor de standaarden 2 'Oriëntatie', 3 'Inhoud', 4 'Vormgeving' en 5 'Instroomeisen' komt het auditpanel voor de Accountancyopleidingen (duaal en deeltijd) uit op het oordeel 'voldoende'. De aansluiting van het Ad-programma op de beoogde differentiatie in de leerresultaten ten opzichte van de Bachelor, meer aandacht voor innovatieve IT-ontwikkelingen en het monitoren van de ingezette verbetermaatregelen rond de studeerbaarheid en de uitval ziet het auditpanel als aandachtspunten.

Onderwerp 3. Personeel

MVP beschikt over een pool van vaste medewerkers die zich bezighouden met de gehele organisatie rondom de Accountancy-opleidingen. Daarnaast bevindt zich een NCOI-brede flexibele schil van freelance professionals die werkzaam zijn in verschillende rollen (bijvoorbeeld docent of examiner). Het auditpanel waardeert dat de gehele pool van freelance professionals op basis van de herziene profielen opnieuw is beoordeeld. MVP trok in dat kader nieuwe professionals aan en nam ook afscheid van een aantal.

Het kernteam bepaalt samen met de curriculumcommissie de inhoud en het niveau van het onderwijs en overziet de deelgebieden van de Accountancy. Het docententeam van de Ad en Bachelor Accountancy is nagenoeg hetzelfde; ruim 80% van de docenten beschikt minimaal over een masteropleiding. De personeelsomvang is toereikend.

Het auditpanel komt bij standaard 6 'Personeel' voor de Ad en de Bachelor (duaal en deeltijd) tot het oordeel 'goed'. Een grote meerderheid van de freelance professionals staat met één been in het werkveld en het effect hiervan is zonder meer tastbaar in het onderwijs dat zij verzorgen. Dit sluit aan bij de CEA-eisen. De freelance professionals kwamen op het auditpanel over als één team met gedeelde waarden.

Onderwerp 4. Voorzieningen

NCOI Groep en dus ook MVP beschikt over een groot aantal goed toegeruste opleidingslocaties verspreid over het land. e-Connect is een voor de NCOI Groep ontwikkelde digitale leer- en informatieomgeving die de Ad- en Bachelorstudent gedurende de hele opleiding ondersteunt. Het auditpanel vindt de inzet van de memotrainer voor het kennisintensieve onderwijs van de Accountancy-opleidingen waardevol.

MVP begeleidt studenten vanuit verschillende rollen gedurende het onderwijs 'op maat' en legt het initiatief voor studiebegeleiding op de eerste plaats bij de student zelf. De informatievoorziening voldoet over het algemeen aan de eisen van de Ad- en Bachelorstudent.

Bij standaard 7 'Voorzieningen' en standaard 8 'Studiebegeleiding/Informatievoorziening' komt het auditpanel voor de Ad en de Bachelor (duaal en deeltijd) tot het oordeel 'voldoende'. Er is ruimte voor verbetering in het geven van inzicht in de nieuwste IT-(boekhoud)systemen.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De Accountancy-opleidingen van MVP draaien volledig mee in het efficiënt en effectief ingerichte NCOI-brede systeem van kwaliteitszorg. Alle relevante partijen zijn hierbij betrokken en tonen een actieve inbreng en rol bij het voortdurend up-to-date houden van het onderwijs.

Het auditpanel komt voor standaard 9 'Periodiek evalueren' voor de Ad en de Bachelor (duaal en deeltijd) tot het oordeel 'goed', omdat het onder de indruk is van de *operational excellence* die NCOI Groep realiseert. MVP pakt noodzakelijke verbeteringen structureel, serieus en effectief op.

Onderwerp 6. Toetsing

MVP borgt de betrouwbaarheid van examens van haar Accountancy-opleidingen op zorgvuldige wijze. De ontwikkeling van toetsen gebeurt op basis van een toetsplan. Het docentschap, het ontwikkelen van examens en de beoordeling ervan zijn strikt gescheiden. De validiteit en betrouwbaarheid van de digitale toetsing is strak ingeregeld en de kennistoetsen die het auditpanel heeft ingezien, zijn van een hoog niveau. De NCOI-brede mechanismen die MVP inzet, zorgen voor een efficiënte en effectieve wijze van kwaliteitsborging van het toetsen en beoordelen. De Examencommissie is 'in control' wat betreft de toetsing en de examinering.

Voor standaard 10 'Toetsing' komt het auditpanel voor de Ad en de Bachelor (duaal en deeltijd) tot het oordeel 'voldoende'. Het met een passende toetsvorm explicieter toetsen van mondelinge communicatieve vaardigheden en het zichtbaar maken van de authenticiteit van portfolio-opdrachten vindt het auditpanel verbeterpunten.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Op één uitzondering bij de Bachelor vindt het auditpanel alle eindwerken van de Ad en de Bachelor die het bekeek, passend bij het betreffende opleidingsniveau. Het cijfer en de bijbehorende beoordeling zijn daarnaast navolgbaar. De werkveldvertegenwoordigers uitten zich positief over het niveau van afstuderen en over de aansluiting van de afgestudeerden op de beroepspraktijk.

Voor Standaard 11 'Gerealiseerde leerresultaten' komt het auditpanel voor de Ad en de Bachelor (duaal en deeltijd) tot het oordeel 'voldoende'. Een kritische reflectie op en het onderbouwen van gemaakte keuzes in de portfolio-opdrachten is een aandachtspunt.

Algemene conclusie:

Het auditpanel trof bij de Ad en de Bachelor gedegen financiële opleidingen aan die meedraaien in de strakke organisatie van NCOI Groep en waarbij MVP - indien nodig - maatwerk toepast. De Accountancy-opleidingen voldoen elk met hun duale en deeltijdvariant aan de basiskwaliteit en steekt daar op een aantal punten bovenuit, zo concludeert het auditpanel. Het adviseert de NVAO dan ook de opleidingen te accrediteren voor een periode van zes jaar.

De keuze voor het wel of niet verzelfstandigen van de Ad, de samenstelling van de werkveldcommissie, een kritische reflectie op de gemaakte keuzes in het afstuderen en met name de verbetering van de studeerbaarheid zijn aandachtspunten die een plaats verdienen op de verbeteragenda van MVP.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 31 oktober 2018.

3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is de resultante van een zogeheten 'Uitgebreide Opleidingsbeoordeling' van de opleidingen *Associate degree Accountancy* en *HBO Bachelor Accountancy* van Hogeschool Markus Verbeek Praehop, die op 31 augustus 2018 is uitgevoerd door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting).

De beoordeling vond plaats in het kader van een clustervisitatie, waarbij hbo-opleidingen met een vergelijkbare onderwijsinhoud in één (sub)cluster in een bepaalde periode worden gevisiteerd door panels bestaande uit zoveel mogelijk dezelfde deskundigen. Doel hiervan is de scherpere en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen. Bovengenoemde opleidingen van MVP vallen samen met een verwante opleiding van andere onderwijsinstelling in de visitatiegroep *HBO Accountancy groep 1*.

Accountancyopleidingen in Nederland staan onder toezicht van de Commissie Eindtermen Accountantsopleiding (hierna: CEA). Doordat de CEA controle houdt op de naleving van de eindtermen van de bacheloropleidingen Accountancy, is zij o.a. in staat te bepalen of de post-bacheloropleidingen en professionele masters op grond van de *Wet op het accountantsberoep* een 'aanwijzing' kunnen verkrijgen. Door toetsing van de CEA-eindtermen tijdens de beperkte of uitgebreide opleidingsbeoordeling kan de CEA gebruikmaken van de uitkomsten van de NVAO-Accreditatie en ontstaat een vermindering van de accreditatielast voor de Accountancy-opleidingen.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleidingen op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO)² en het CEA-beoordelingskader³ gebruikt.

Instelling

Hogeschool Markus Verbeek Praehop (hierna: MVP) is de financiële opleider voor de werkende student en heeft de ambitie om de financiële professional verder te versterken door het aanbieden van kwalitatief hoogstaande en gedegen erkende opleidingen. Sinds januari 2014 maakt MVP onderdeel uit van NCOI Groep. In onderstaande tabel volgt nadere informatie over de NCOI Groep en de NCOI-auditsystematiek die op al haar erkende hbo-opleidingen van toepassing is.

Omschrijving NCOI Groep en bijbehorende auditsystematiek

NCOI Groep onderhoudt een breed opleidingsportfolio met verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs die sinds tientallen jaren praktijkgerichte, Nederlandstalige hbo-opleidingen en programma's aanbieden op Associate degree- (hierna: Ad), Bachelor- en Masterniveau en op diverse plaatsen in Nederland. Zij is gestart met het verzorgen van onderwijs voor werkende professionals, primair aangeboden in duale vorm (ca. 80% van de studenten). Bij het wegvallen van een geschikte werkomgeving kan de student in deeltijd verder studeren en maakt een verplichte stage deel uit van het programma. Sinds 2016 biedt zij ook onderwijs voor jongvolwassen aan in voltijdse vorm.

² Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie d.d. 19 december 2014.

³ Vanaf januari 2016 gelden nieuwe eindtermen voor de accountantsopleidingen tot AA en RA. De CEA heeft in overleg met de NVAO begin 2018 besloten geen specifieke CEA-beoordelingscriteria meer op te stellen ter uitwerking van de NVAO-standaarden. Opleidingen zijn vrij in de manier waarop zij 'het voldoen aan de CEA-eindtermen' aantonen. Om enige houvast te hebben heeft het auditpanel waar mogelijk voor de Bachelor de criteria in de bijlage van de brief 'Commissie Eindtermen Accountancy-beoordelingscriteria hbo-accountantsopleidingen d.d. 24-01-2011' als richtlijn gebruikt. Onder meer in overleg tussen de CEA en de NVAO is besloten om de visitatie van de Ad-opleidingen buiten de nieuwe afspraken en het CEA-toezicht te houden. Opleidingen zijn daar zelf verantwoordelijk voor.

Omschrijving NCOI Groep en bijbehorende auditsystematiek

NCOI Groep heeft de ambitie om door het aanbieden van duale-, deeltijd-, voltijdopleidingen iedere Nederlander met een opleidingswens optimaal te faciliteren. Voor de uitvoering van onderwijs en examinering maakt NCOI Groep gebruik van de kennis en expertise van circa 4000 freelance professionals en circa 2200 medewerkers in vaste dienst, waarbij de organisatie van het onderwijs gericht is op *operational excellence*. De instelling kent een Academic Board die zich richt op de kwaliteit van praktijkgericht onderzoek, de kwaliteit van het onderwijs en het afstuderen in alle erkende opleidingen.

Kenmerkend voor NCOI Groep is dat zij voor al haar opleidingen verschillende aspecten centraal en op eenzelfde wijze organiseert, aanstuurt en borgt. Dit betreft met name: het ontwikkelings- en validatieproces van een opleiding, het didactisch concept, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en de toetsing en examinering. Vandaar dat is gekozen voor een auditsystematiek met een generieke audit en daaropvolgend opleidingsspecifieke audits (zie onderstaand kader).

Auditsystematiek NCOI Groep

Het Evaluatiebureau Hobéon voert in de periode 2018-2019⁴ bij NCOI Groep een groot aantal beoordelingen uit. Gelet op de identieke vormgeving, aansturing en borging van de verschillende opleidingsaspecten hebben Hobéon en NCOI Groep er sinds 2016 voor gekozen om voorafgaand aan de opleidingsaudits in het betreffende studiejaar op de generieke uitgangspunten, concepten en processen van NCOI Groep een aanvullende audit uit te voeren. De opleidingspanels kunnen zich daardoor vooral richten op de (uitvoerings)kwaliteit van de afzonderlijke opleidingsprogramma's.

Ieder opleidingspanel zal de bevindingen van het generieke auditpanel, die in elke rapportage per standaard in grijze kaders worden opgenomen, benutten bij de bestudering van de opleidingsdocumentatie en zich vervolgens onder meer op grond hiervan en de gevoerde auditgesprekken een zelfstandig oordeel vormen over *alle* NVAO-beoordelingsstandaarden. In de bijlagen van dit beoordelingsrapport is een nadere toelichting opgenomen over de inrichting van de auditsystematiek bij NCOI Groep en volgt nadere informatie over het programma van het locatiebezoek en het auditpanel van de generieke audit.

De informatie die in deze rapportage per standaard buiten de grijze kaders is weergegeven, is afkomstig uit de documentenanalyse en de auditgesprekken van de generieke audit en dient voor de opleidingspanels als achtergrondinformatie.

In deze rapportage zijn naast de bevindingen ook het programma, de werkwijze, de lijst met geraadpleegde documentatie en de samenstelling van het auditpanel van de generieke audit in de bijlagen opgenomen.

Karakteristiek van de opleiding

De *Associate degree Accountancy* en *HBO Bachelor Accountancy* (hierna: Ad en Bachelor) van MVP zijn praktijkgerichte accountancy-opleidingen waarmee studenten zich na het volgen en behalen van de Post HBO AA en de Praktijkopleiding kunnen inschrijven als Accountant-Administratieconsulent (AA). Sinds de overname door NCOI Groep zijn (i) 125 studenten ingeschreven in de Bachelor (87% duaal en 13% deeltijd) en 19 studenten afgestudeerd en (ii) 12 studenten ingeschreven in de Ad (91% duaal en 9% deeltijd) en 4 studenten afgestudeerd.

Ad-studenten ontwikkelen op twee beoogde leerresultaten na, dezelfde eindkwalificaties als de Bachelorstudenten, maar dan op een lager niveau (beginnend versus gevorderd assistent accountant). MVP beschouwt de Ad als opstap naar de Bachelor. Het programma van de Ad is derhalve gelijk aan de eerste twee fasen van de Bachelor. MVP maakt voor beide opleidingen gebruik van dezelfde pool voor de inzet van freelance professionals.

MVP biedt zowel de Ad en als Bachelor aan in een duale en deeltijdse variant, waarbij de deeltijdvariant – zoals eerder beschreven – residuair is. Waar deeltijd afwijkt van duaal is dat in de tekst bij de Standaarden beschreven.

⁴ In de studie jaren 2016-2017 en 2017-2018 voerde Hobéon ook een tweetal generieke audits - elk gevolgd door verschillende opleidingsbeoordelingen- uit bij NCOI Groep.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO:

De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Toelichting CEA:

- De eindkwalificaties zien in belangrijke mate toe op het vervullen van de functie van extern accountant.
- De eindkwalificaties omvatten minimaal de eindtermen op het beschreven niveau en met de genormeerde studiebelasting, zoals vastgesteld door de CEA, voor zover deze in de bacheloropleiding aan bod dienen te komen, conform afspraken gemaakt binnen AC-scholenoverleg respectievelijk VAAC.

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt NCOI Groep met gestandaardiseerde processen.

Bij het opstellen van het domeinspecifieke referentiekader voor een opleiding vormt de meest actuele versie van een eventueel landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel een uitgangspunt. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt NCOI Groep een eigen beroeps- en opleidingsprofiel, waarvan een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen/opleidingsprofielen in binnen- en buitenland deel uitmaakt. Zowel de werkveldcommissie als de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding.

Het gestandaardiseerde ontwikkelproces voorziet erin dat de beoogde leerresultaten aan de vereiste basiskwaliteit voldoen. Dat wil zeggen dat (i) de beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de eisen van het beroep, mede aan de hand van internationale referenties tot stand zijn gebracht en door een gekwalificeerde representatie van het relevante werkveld zijn gevalideerd, (ii) voor het vereiste niveau van de beoogde leerresultaten de Dublin Descriptoren⁵ als referentie hebben gediend en (iii) de beoogde leerresultaten dusdanig zijn geconcretiseerd dat zij richting geven aan de inhoud van het programma.

Met het visiedocument 'Praktijkgericht Onderzoek NCOI Groep' (2017) heeft NCOI Groep een positie ingenomen met betrekking tot praktijkgericht onderzoek die aan al haar erkende hbo-opleidingen een raamwerk biedt, met daarbij de nodige ruimte voor domeinspecifieke invulling. Onderzoekend vermogen is integraal onderdeel geworden van beroepsmatig handelen en daarmee van het ontwikkelen en leveren van beroepsproducten. In het studiejaar 2018-2019 zullen de domeinen deze vertaalslag maken voor alle erkende hbo-opleidingen. De studenten studeren vervolgens af aan de hand van een passend beroepsproduct.

NCOI Groep gaat bij alle erkende hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home' ofwel het ontwikkelen van internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

⁵ Voor Ad-opleidingen betreft dit de Dublin Descriptoren Short Cycle.

Inhoud, Oriëntatie en Niveau leerresultaten

MVP heeft, geheel in lijn met het generiek gehanteerde opleidingsontwikkelingsmodel van NCOI, zoals in bovenstaand kader is beschreven, allereerst het profiel van de professional gedefinieerd. De Ad en Bachelor Accountancy leiden beide op tot assistent accountant. Hierbij beoogt MVP onderscheid in niveau: beginnend assistent voor de Ad en gevorderd assistent voor de Bachelor (zie onderstaande tabel).

Opleiding	Omschrijving
Ad	De afgestudeerde Ad accountant functioneert na de opleiding op het niveau van beginnend assistent. Hij is in staat om werkzaamheden op het gebied van administratieve en fiscale dienstverlening te verrichten, onder eindverantwoordelijkheid van een accountant of fiscalist. Tevens is hij optimaal voorbereid op de vervolgstudie HBO Bachelor Accountancy. De opleiding leidt op tot beginnend beroepsbeoefenaar, primair in de accountancy, maar ook voor het financieel economisch beroepenveld.
Bachelor	De afgestudeerde Bachelor accountant beschikt over een theoretische basis, die hem in staat stelt te functioneren als gevorderd assistent accountant. Daarnaast is de afgestudeerde gedegen voorbereid op een vervolgstudie tot Accountant-Administratieconsulent (AA).

Tabel 1 – Omschrijving profiel Bachelor en Ad

MVP borgt de consistente uitwerking van de beoogde leerresultaten en de CEA-eindtermen van de Bachelor door overleg met verschillende stakeholders en op basis van de actuele eisen die het werkveld vanuit (inter)nationaal perspectief stelt, via het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel. Doordat het nieuwe landelijke beroeps- en opleidingsprofiel *HBO Bachelor Accountancy* nog niet was gepubliceerd ten tijde van de herziening van de beoogde leerresultaten van de Ad en de Bachelor van MVP, zijn de beoogde leerresultaten niet direct vergelijkbaar. Het auditpanel stelt niettemin vast dat de eindkwalificaties van de MVP-opleidingen inhoudelijk overeenkomen met de vier beroepstaken die beschreven staan in het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel dat in 2017 is vastgesteld.

Het profiel van de Bachelor is, zoals gebruikelijk bij NCOI Groep, tot stand gekomen door de maatschappelijke context en recente ontwikkelingen in beeld te brengen, het werkveld te beschrijven, de verschillende rollen en functies van de professionals in kaart te brengen en hun kerntaken en kernopgaven vast te stellen. Deze inventarisatie die, zo blijkt uit de documentatie, is afgestemd met het werkveld, mondt uit in een opleidingsprofiel met voor de Bachelor zeven beoogde leerresultaten: *Maatschappelijke rol accountant, Assuranceopdrachten, Aan assurance verwante opdrachten, Adviesopdrachten, Administratieve en fiscale dienstverlening Corporate governance en IT*.

Voor de Ad hanteert MVP dezelfde beoogde leerresultaten als de Bachelor behalve *Assuranceopdrachten en Adviesopdrachten*. Deze beoogde leerresultaten hebben een hoger strategisch, analytisch en onderzoeksmatig gehalte dan nodig voor een Ad'er. Het auditpanel vindt deze keuze dan ook passend bij het Ad-niveau. Hoewel MVP een differentiatie aanbrengt in de beoogde leerresultaten van de Bachelor en de Ad, beschouwt MVP de Ad vooralsnog als opstap naar de Bachelor. De eerste twee jaar van de programma's zijn hetzelfde (zie Standaard 2 en 3 – Oriëntatie en Inhoud programma). Het is volgens het auditpanel gezien de ontwikkelingen in de markt nu tijd om na te denken over de optie om de Ad een meer zelfstandige positie te geven (zie H6 – Aanbevelingen).

Kijkend naar de beoogde leerresultaten, acteren de opleidingen volgens het auditpanel in het daarbij passende domein en hanteren zij de juiste titulatuur. Na het succesvol afronden van de opleiding beschikken studenten van de *HBO Bachelor Accountancy* over de graad 'Bachelor of Science' en studenten van de *Associate degree Accountancy* over de graad 'Associate degree'.

Profilering

Het auditpanel stelt vast dat de Ad- en de Bachelor een duidelijk breed, maar geen inhoudelijk onderscheidend profiel hebben. MVP kiest er, net zoals de meeste andere hogescholen die Accountancy-opleidingen aanbieden, voor om tijdens de eerste twee studiejaar een stevige financiële basis te leggen en zich vervolgens te verdiepen in de accountantstheorie en -praktijk. Bij MVP staat de beroepscontext van de student centraal; in alle modules die de MVP-studenten volgen, maken de opleidingen voor de student een directe koppeling naar hun werk- of stagepraktijk. Andere aanbieders bieden een hoog praktijkgehalte door het uitvoeren van projecten, praktijkgerichte cases en vraagstukken en het lopen van een stage. Een opmerkelijk verschil met verwante opleidingen in Nederland is dat MVP zich vooral richt tot het uiteindelijk opleiden van de Accountant-Administratieconsulent via de post HBO AA. Zij maakt hierin, zo stelt het auditpanel, een bewuste keuze, omdat zij veel werkveldcontacten heeft met accountantskantoren en het MKB. Dit laat onverlet dat de benodigde basis Registeraccountant-elementen in het programma aanwezig zijn.

Naast het brede profiel waardeert het auditpanel het laagdrempelige en flexibele onderwijsaanbod, waarmee NCOI Groep en dus ook de Ad en Bachelor van MVP zich onderscheiden. NCOI Groep richt zich op de doelgroep werkenden in combinatie met het aanbieden van diverse vormen van onderwijs; zowel klassikaal onderwijs als e-learning behoren tot de mogelijkheden (zie Standaard 4 – Vormgeving programma).

Praktijkgericht onderzoek

Bij NCOI Groep is de praktijk het uitgangspunt en de leidraad van onderzoek bij al haar opleidingen, zo ook bij de Ad en de Bachelor. MVP ziet deze opleidingen als beroepsopleiding, waarbij de focus ligt op het ontwikkelen van praktijkgericht onderzoekend vermogen. Dit omvat een onderzoekende houding, kennis uit onderzoek van anderen toepassen en zelf onderzoek doen. Het auditpanel constateert dat de huidige visie van MVP op onderzoek duidelijk is en dat die integraal onderdeel uitmaakt van de beoogde leerresultaten van de Ad en de Bachelor. In de uitwerking van de visie en de vertaling daarvan naar het afstudeerprogramma ontstaan verschillen in het niveau van praktijkgericht onderzoek dat Ad- en Bachelorstudenten moeten aantonen (zie Standaard 10 – Toetsing).

Zoals in het grijze kader beschreven heeft NCOI Groep haar visie op praktijkgericht onderzoek onlangs bijgesteld. Praktijkgericht onderzoek staat nu ten dienste van het ontwikkelen en leveren van beroepsproducten. Momenteel vertaalt MVP deze visie naar de Ad en de Bachelor. Het auditpanel is positief over deze ontwikkeling en ziet graag dat MVP deze nieuwe visie een plaats geeft in de beoogde leerresultaten en vervolgens in de programma's.

Internationale oriëntatie

Net als elke andere erkende opleiding die tot de NCOI Groep behoort, kiest MVP voor 'internationalisation@home'. Studenten komen in aanraking met internationaal economische en politieke ontwikkelingen en internationale wet- en regelgeving. Het auditpanel stelt vast dat internationalisering geen expliciete plaats heeft in de beoogde leerresultaten.

De beoogde leerresultaten van de opleidingen hebben een internationaal referentiekader. De Dublin Descriptoren (Short Cycle) en het Nederlandse kwalificatieraamwerk (NLQF-niveau 5) liggen ten grondslag aan de beoogde leerresultaten van de Bachelor en de Ad. MVP stelde een matrix op, waarin zij aantoont welke leerresultaten welke Dublin Descriptor (Short Cycle) afdekt. Ook voerde MVP een deskresearch uit naar verwante opleidingen in het buitenland. Het auditpanel moedigt MVP aan om verbinding te leggen met aanbieders van Accountancy-opleidingen in andere landen met als doel hun leerresultaten te benchmarken.

Aansluiting CEA-eindtermen

Het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel en de door de opleiding gehanteerde leerresultaten gaan uit van de functie van extern accountant, zoals dat ook door de CEA wordt vereist. Uit het document 'Draaitabel CEA eindtermen - OU HBO BA en Ad Accountancy HS MVP' blijkt dat MVP de kwalitatieve aansluiting tussen de eigen beoogde leerresultaten met daarvan afgeleide leerdoelen en de CEA-eisen die in 2016 zijn vastgesteld, heeft geanalyseerd. In het document verantwoordt MVP welke CEA-eindterm met bijbehorend niveau (A, B of C) in welke onderwijseenheid van de opleidingen aan bod komt. De aansluiting is wat het auditpanel betreft nagenoeg dekkend (zie ook Bijlage V – Aansluiting CEA-eindtermen). Wel merkt het auditpanel op dat MVP – doordat zij niet is aangesloten bij het landelijke AC-scholenoverleg - niet kon weten dat door het landelijk AC-scholenoverleg een aantal eindtermen in de bachelor zijn ondergebracht die MVP in de post-bachelor behandelt. Dit betreft echter een beperkt aantal eindtermen. Wat betreft de kwalitatieve aansluiting op de CEA-eindtermen is dus nog een minimale aanpassing nodig.

Tijdens het locatiebezoek heeft het auditpanel MVP daarnaast gevraagd om ook de kwantitatieve aansluiting aantoonbaar te maken. Het document dat het auditpanel ontving maakt inzichtelijk hoeveel EC's binnen welke onderwijseenheid aan de diverse CEA-eindtermen worden toegerekend. Kijkend naar het totaal aantal EC's voldoet MVP ruimschoots aan de kwantitatieve aansluiting (werkelijk: 177 EC t.o.v. CEA-eis: 140 EC).

Onderhoud leerresultaten

Uit notulen van bijeenkomsten van de werkveldcommissie van de Ad en de Bachelor blijkt dat de afgelopen jaren structureel van gedachten is gewisseld over het profiel en de daaraan gekoppelde leerresultaten. Naast de werkveldcommissie benut MVP de kennis en kunde van haar freelance professionals die een brede onderwijs- en praktijkervaring inbrengen in het onderwijs, bij de ontwikkeling van haar opleidingen. Het auditpanel constateert dat de leerresultaten aansluiten bij de actuele eisen die in (inter)nationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleidingen.

Hoewel de vertegenwoordigers van het werkveld die zitting hebben in de werkveldcommissie in het auditgesprek aangaven dat de commissie dusdanig is samengesteld dat zij het gehele werkveld kan overzien, kan het auditpanel zich voorstellen dat een vertegenwoordiger uit de Accountancy-praktijk die specifieke ervaring heeft met afgestudeerde Ad'ers de werkveldcommissie komt versterken; zeker in het geval MVP ervoor kiest om de Ad een meer zelfstandige positie te geven (zie H6 – Aanbevelingen).

Weging en Oordeel

Oordeel Bachelor dual/deeltijd: voldoende

Oordeel Ad dual/deeltijd: voldoende

Het auditpanel komt voor zowel de Ad als de Bachelor bij Standaard 1 tot het oordeel 'voldoende', omdat de beoogde leerresultaten wat betreft inhoud zijn geconcretiseerd en aansluiten op de oriëntatie en het niveau van zowel de Ad als de Bachelor Accountancy. Het is voor het auditpanel duidelijk op welke functies de Bachelor en de Ad zich richten en hoe de handelingsniveaus van beide type afgestudeerden zich van elkaar onderscheiden. Hoewel MVP de Ad beschouwt als opstap naar de Bachelor, legt zij in de Ad in vergelijking met de Bachelor wel de nodige eigen accenten in de beoogde leerresultaten. Daarnaast toont MVP aan dat de beoogde leerresultaten en de programma's – op een beperkt aantal eindtermen na - op een gedegen wijze zowel kwantitatief als kwalitatief voldoen aan de CEA-eindtermen. Door het hanteren van de NCOI-ontwikkelingsystematiek hebben de beoogde leerresultaten bovendien een passend referentiekader en zijn ze gevalideerd door relevante stakeholders.

Het auditpanel kan billijken dat de beoogde leerresultaten van beide opleidingen geen expliciete internationale focus hebben. De huidige visie op praktijkgericht onderzoek is helder en MVP maakt in het studiejaar 2018-2019 de vertaalslag van de onlangs bijgestelde visie van NCOI Groep. Deze bijgestelde visie verdient nog wel een herkenbare plaats in de beoogde leerresultaten. Doordat de visies van NCOI Groep op beide aspecten passend zijn bij het beroep weegt het auditpanel deze aspecten niet zwaar mee in zijn voldoende oordeel van zowel de Bachelor als de Ad.

Het auditpanel vindt het van belang dat MVP een bewuste keuze maakt in het wel of niet verzelfstandigen van de Ad ten opzichte van de Bachelor en dat zij een lid aanstelt in de werkveldcommissie dat direct zicht heeft op het Ad-werkveld.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO:

Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Toelichting CEA:

- De opleiding borgt actuele beroepsontwikkelingen in het programma;
- De opleiding heeft periodiek afstemming over de inhoud van het programma met de accountancy vervolgopleiding(en) binnen de instelling;

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

Doordat NCOI Groep iedere erkende hbo-opleiding ontwikkelt in samenspel met het werkveld, c.q. de werkveldcommissie en de curriculumcommissie, is er in iedere opleiding aandacht voor de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van onderzoek en van de beroepspraktijk.

Parallel aan de onderwijseenheden waarin de student vakkennis en vaardigheden ontwikkelt, volgt hij een longitudinaal programma onderzoeksvaardigheden en een stage of praktijkprogramma (bij Ad- en bacheloropleidingen), waarin de student zich voorbereidt op het werken in de beroepspraktijk.

De curriculumcommissie heeft de opdracht om jaarlijks de keuzes voor het curriculum te maken en de grote lijnen uit te zetten voor de opleiding. De verdere operationalisering, uitvoering en de monitoring hiervan belegt NCOI Groep bij het kernteam.

De bevindingen van de generieke audit zoals in bovenstaand kader zijn beschreven, zijn van toepassing op de Ad en Bachelor Accountancy. In het studiejaar 2016-2017 is gestart met een curriculumcommissie per opleiding, zo ook voor de Accountancy-opleidingen. Het kernteam bewaakt naast de samenhang ook de actualiteit (zie Standaard 6 – Personeel) en de werkveldcommissie adviseert MVP met betrekking tot het beroeps- en opleidingsprofiel (zie Standaard 1 – Beoogde leerresultaten).

Praktijkgerichtheid programma's

Aangezien de doelgroep reeds werkzaam is (dual) of stageloopt (deeltijd) binnen het werkveld van de beginnend of gevorderd assistent accountant, focussen de Ad en de Bachelor zich op het verbinden van de theorie met de praktijk. De praktijkgerichte aanpak zorgt ervoor dat studenten de nieuwe kennis direct in de (eigen) praktijk kunnen toepassen. Tijdens de lessen is er voor de studenten dan ook uitgebreid gelegenheid om in te gaan op vraagstukken uit de eigen uitvoeringspraktijk en om ervaringen uit te wisselen. Studenten spreken tijdens de audit hun waardering uit voor hoe de docenten verbanden maken tussen de verschillende contexten waarin de studenten werkzaam zijn en hoe zij daarnaast hun eigen praktijkervaring inbrengen. Een sterk punt, aldus het auditpanel.

MVP kiest ervoor om een sterk inhoudelijk opleidingsprogramma te combineren met aandacht voor de vaardigheden die de accountant in de uitoefening van zijn functie behoeft. In verschillende fases van de programma's combineren de Ad en de Bachelor de inhoud met voor de accountant specifieke en relevante vaardigheden. Zo is in het programma zichtbaar aandacht voor de adviesvaardigheden (o.a. de module Management accounting & control 3), de maatschappelijke rol van de accountant (o.a. de module Gedrag, ethiek & besluitvorming), onderzoekend vermogen (o.a. de module Statistiek en onderzoek) en risicomanagement (Strategie, leiderschap & organisatie 1).

Oriëntatie Ad

MVP brengt in de beoogde leerresultaten (zie Standaard 1 – Beoogde leerresultaten) een passend verschil aan in het niveau tussen de Ad en de Bachelor. De beoogde leerresultaten *Assuranceopdrachten en Adviesopdrachten* zijn van toepassing op de Bachelor, maar niet op de Ad. Dit zou zich dan ook moeten uiten in de oriëntatie van het Ad-programma. Er is in het programma in de eerste twee studiejaren echter geen onderscheidend in niveau voor de Ad en de Bachelor, ook al zeggen ze een verschillend niveau te beogen. Bovendien zitten in de eerste twee studiejaren modules die in het verlengde van de beoogde leerresultaten niet zouden passen bij de AD (bijvoorbeeld strategisch leiderschap). Hier ligt volgens het auditpanel nog een verbeterpunt (zie H6 – Aanbevelingen). De nieuwe blauwdruk die NCOI Groep voor al haar erkende opleidingen gaat implementeren, voorziet in een meer geleidelijke opbouw van het programma. Dit zal ook van toepassing zijn op de Ad en de Bachelor Accountancy.

Actualiteit programma's

Het auditpanel stelt vast dat de beoogde leerresultaten en het bijbehorende opleidingsprogramma van de Ad en de Bachelor Accountancy anticipeert op actuele trends en ontwikkelingen in het (inter)nationale werkveld waar afgestudeerden terechtkomen. Enkele voorbeelden van actuele trends en ontwikkelingen in de programma's zijn de globalisering van markten, de continue ontwikkelingen in de (fiscale) wet- en regelgeving en de toenemende maatschappelijke relevantie van het werk van de accountant. Het propedeuse- en opleidingsportfolio en de moduleopdrachten stimuleren de student om steeds de relatie te leggen tussen de theorie met zijn beroepsomgeving in het MKB. Het doorlopend actualiseren van het studieprogramma maakt onderdeel uit van de ontwikkelagenda van MVP.

In toenemende mate krijgen accountants in hun beroepspraktijk te maken met innovatieve IT-oplossingen. MVP noemt 'de automatisering van de boekhoudkundige processen' ook als trend. De studenten gaven in het auditgesprek aan meer behoefte te hebben aan zicht op deze nieuwe IT-ontwikkelingen. Ook het auditpanel ziet net als de docenten - kijkend naar de programma's - ruimte voor MVP om hier in de lessen meer en explicieter aandacht aan te besteden. Zeker, omdat MVP uitgaat van het (mogelijk verouderde) ICT-systeem dat op de eigen werk- of stageplek is geïnstalleerd (zie Standaard 7 – Voorzieningen).

MVP stemt daarnaast de inhoud van de Ad en Bachelor Accountancy jaarlijks af op de inhoud van het programma van haar Post HBO AA, zoals dat is vereist door de CEA. Door de consistentie in het programma is een doorlopende leerlijn ontstaan die aansluit bij de ontwikkeling van de student in de beroepsomgeving.

Weging en Oordeel

Oordeel Bachelor dual/deeltijd: voldoende

Oordeel Ad dual/deeltijd: voldoende

Het auditpanel komt voor de Ad tot het oordeel 'voldoende' en voor de Bachelor tot het oordeel (ruim) 'voldoende'. Vooral de praktijkgerichtheid waardeert het auditpanel in positieve zin. Het is evenals de studenten positief over de interactie tussen de docenten en de studenten. Docenten hebben veel praktijkervaring en zij brengen die actuele praktijksituaties in, in het onderwijs. Een aandachtspunt vindt het auditpanel het aanbrengen van een differentiatie in het Ad-programma ten opzichte van de Bachelor, zoals MVP dat in haar leerresultaten ook beoogt. Meer aandacht voor innovatieve IT-ontwikkelingen vindt het auditpanel voor beide opleidingen een klein ontwikkelpunt.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO:

De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Toelichting CEA:

De opleiding kan aantonen dat met het programma de eindtermen zoals vastgesteld door CEA worden gerealiseerd.

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

Voor elke erkende hbo-opleiding werkt het desbetreffende kernteam de leerresultaten qua kennis en vaardigheden uit in algemene leerdoelen van de onderwijseenheid⁶. Deze vertaalt NCOI Groep vervolgens per onderwijseenheid in leerdoelen en praktijkgerichte werkvormen per les. De curriculumcommissie heeft als voornaamste taak te borgen dat studenten via het curriculum alle beoogde leerresultaten kunnen behalen. Zij stelt daartoe de algemene leerdoelen per onderwijseenheid vast en verifieert door middel van evaluatie-uitkomsten of deze daadwerkelijk worden behaald, dan wel behaald kunnen worden (studeerbaarheid).

NCOI Groep geeft in het verlengde van 'internationalisation at home' internationalisering binnen haar duale, deeltijdse en voltijdse programma's met name vorm door de inzet van Engelstalige literatuur en de behandeling van internationale casuïstiek.

Koppeling leerresultaten en programma's

De leerdoelen van de Ad en de Bachelor Accountancy die de basis vormen van de programma's, zijn - zoals gebruikelijk bij NCOI Groep (zie bovenstaand kader) - afgeleid van de beoogde leerresultaten. De door MVP opgestelde matrix en de modulebeschrijvingen tonen dit aan. Het auditpanel constateert dat de opleiding een programma biedt dat het voor studenten mogelijk maakt om de beoogde leerresultaten te behalen. MVP verzorgde tijdens het locatiebezoek een demonstratie over de vertaling van beoogde leerresultaten naar de leerdoelen en de vormgeving van de modules in e-Connect (zie Standaard 7 – Voorzieningen). Het auditpanel is onder de indruk van het strak ingeregelde ontwikkelproces tot aan het klaslokaal. Dit biedt de freelance professionals een mooi kader en tevens de ruimte om uitgaande van hun eigen deskundigheid (zie Standaard 6 – Personeel) lessen te verzorgen. De kritische studenten bewaken in de lessen daarnaast de aansluiting met de leerdoelen (o.a. via evaluaties).

Het kernteam heeft op basis van de bijgestelde CEA-eindtermen in 2016 een nieuw curriculum samengesteld. De verdeling van de CEA-eindtermen over de verschillende modules is voor het auditpanel zichtbaar in het document 'Draaitabel CEA eindtermen - OU HBO BA en Ad Accountancy HS MVP'.

Opzet en Inhoud van het programma

MVP heeft ervoor gekozen om het Ad-programma te laten bestaan uit de eerste twee fasen van het Bachelor-programma. Daarmee creëert MVP een vrijwel directe doorlopende leerlijn van de Ad naar de Bachelor. Ad-studenten sluiten het programma aan het eind van fase twee af met specifiek afstudeerprogramma (zie Standaard 10 – Toetsing).

In de eerste twee fasen van de studie legt MVP een stevige theoretische basis voor de kernvakgebieden van accountancy en basisvakgebieden (o.a. algemene economie, recht, statistiek en onderzoek). De verdieping van kennis en inzicht voor de kernvakgebieden van accountancy en de verbreding naar de bedrijfseconomische vakken vinden plaats in de derde en vierde fase.

⁶ Voor Ad- en bacheloropleidingen betreffen dit modules en voor masteropleidingen zijn dit Masterclasses.

Naarmate de opleiding vordert, neemt de complexiteit toe en verschuift de nadruk van het verwerven, naar het toepassen van kennis en inzicht en de meer analytische vaardigheden. Studenten kunnen de modules in één fase in een willekeurige volgorde doorlopen. In het curriculum zijn de eindkwalificaties gekoppeld aan modules en aan het praktijkprogramma. In de modules krijgt de student kennis en vaardigheden aangereikt waarmee hij actief aan de slag gaat in de vorm van praktijkopdrachten in het praktijkprogramma. Het praktijkprogramma is zo vorm gegeven dat de student de kennis en vaardigheden samenbrengt in de beroepspraktijk. Hierdoor ontstaat samenhang tussen de eindkwalificaties en de modules en werkt de student gedurende zijn hele opleiding aan het behalen van de eindkwalificaties.

Ondanks dat MVP een bewuste keuze maakt om op te leiden tot assistent-accountant die bij hen een vervolgstudie kan doen tot Accountant-Administratieconsulent (AA), is uit het gesprek met studenten en alumni gebleken dat enkele studenten ook de wens hebben om zich te ontwikkelen tot Registeraccountant (RA). De benodigde basis Registeraccountant-elementen zijn in het programma aanwezig. Wel raadt het auditpanel de opleiding aan om het programma te herijken, zodat het aantal extra te volgen vakken in een pre-master of schakelprogramma - om door te mogen stromen naar een universitaire masteropleiding - waar mogelijk beperkt blijft (zie ook Standaard 10 – Toetsing).

Praktijkgericht onderzoek

De visie op praktijkgericht onderzoek (zie Standaard 1 – Beoogde leerresultaten) krijgt een adequate vertaling in het zowel het Ad- als het Bachelorprogramma. Om de studenten voor te bereiden op het afstuderen besteedt MVP in de module *Statistiek en onderzoek* in Fase 1 (8 EC) die zij sinds het cohort 2016-2017 aanbiedt⁷, aandacht aan het opzetten van een onderzoek en het daarbij gebruikmaken van statistische analyses. Het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en een onderzoekende houding heeft daarnaast vooral een integrale plaats in de programma's. Zo vraagt MVP de student in diverse moduleopdrachten in de verschillende fasen om een onderzoek te doen in de eigen praktijk. De eisen die de CEA stelt aan praktijkgericht onderzoek zijn zichtbaar opgenomen in het programma (o.a. de modules *Auditing beginselen* en *Statistiek & Onderzoek*). In de afstudeerfase toont de student aan een praktijkgericht onderzoek uit te kunnen voeren; de Ad- en de Bachelorstudent elk op hun eigen niveau. In de twee lessen *Onderzoeksvaardigheden* die student voor de start van de afstudeerfase volgt, schenkt MVP aandacht aan het onderzoeksvoorstel dat de basis vormt voor de uiteindelijke scriptie.

Internationalisering

In aansluiting op de visie op internationalisering (zie Standaard 1 – Beoogde leerresultaten) krijgt de internationale oriëntatie, inclusief de eisen die de CEA daaraan stelt, een weliswaar beperkte, maar aantoonbare plaats in het programma van de Ad en de Bachelor (o.a. in de modules *Algemene economie*, *Belastingrecht 2* en *Financial accounting MKB*).

Weging en Oordeel

Oordeel Bachelor dual/deeltijd: voldoende

Oordeel Ad dual/deeltijd: voldoende

Het auditpanel komt voor de Ad en Bachelor voor deze standaard tot het oordeel (ruim) 'voldoende', omdat de basis van de opleidingen wordt gevormd door de leerdoelen die zijn afgeleid van de beoogde leerresultaten en de CEA-eindtermen. Het auditpanel heeft waardering voor de wijze waarop NCOI Groep het programma voor al haar opleidingen, waaronder de Ad en Bachelor Accountancy, ontwikkelt en de aansluiting maakt tussen de beoogde leerresultaten en de leerdoelen in de modules. MVP biedt studenten samenhangend programma met een inhoud die aantoonbaar bepaald wordt door de CEA-eindtermen.

⁷ In de jaren daarvoor volgden studenten in de hoofdfase de module *Onderzoeksvaardigheden*.

Ook krijgen de doelstellingen ten aanzien van praktijkgericht onderzoek en internationalisering zoals de opleiding beoogt, een plaats in het programma. Het Ad-programma bevat, zoals vereist, een afsluitend onderdeel. Het herijken van het RA-gehalte in de programma's vindt het auditpanel een klein verbeterpunt, aangezien de benodigde basis aanwezig is.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO:

De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling.

Toelichting CEA:

-

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

Het NCOI-onderwijsconcept van de Ad-, bachelor- en masteropleidingen kent sociaal-constructivistische elementen. Het didactisch concept wordt gevormd door voortdurend de relatie te leggen tussen de inhoud van de interactieve bijeenkomsten, de eigen beroeps- of stagecontext van de student en de activiteiten in de online-leeromgeving.

Variant	Uitwerking
Duaal/ Deeltijd	Deze varianten van de Ad-, bachelor- en masteropleidingen van NCOI Groep zijn gefundeerd op een leertheoretisch kader dat aansluit op het leren door volwassenen met praktijkervaring. Dit resulteert in onderwijs dat: (i) aansluit op de directe praktische behoeften van studenten, (ii) de inspanningen van studenten direct zichtbaar maakt en accurate feedback oplevert over hun leerproces, (iii) rekening houdt met bij de student reeds aanwezige ervaring, kennis en competenties en (iv) studenten verantwoordelijk maakt voor hun (eigen wijze) van leren. In de bijeenkomsten van het duale/deeltijdse onderwijs staat het actief verwerven van kennis centraal en discussiëren studenten over casuïstiek uit de eigen praktijk, waarin iedere student opdrachten en (deel)onderzoeken uitvoert. Hiermee ontwikkelt en toont de student vakbekwaamheid en taakvolwassenheid. In het studiejaar 2018-2019 spitst NCOI Groep het ontwerp (de 'blauwdruk' van het geaccrediteerd duale/deeltijdse onderwijs verder toe op de doelgroep teneinde de studeerbaarheid te vergroten (o.a. zorgvuldigere opbouw van complexiteit, nadrukkelijker onderscheid in de vakinhoudelijke, professionele en persoonlijke ontwikkeling van de student en meer integratie onderzoekend vermogen). Het te verwerven eindniveau blijft hetzelfde, de weg er naar toe wordt meer op maat en beter studeerbaar.
Voltijd	Door deze variant van de Ad- en bacheloropleidingen vorm te geven aan de hand van het Leerlijnenmodel van De Bie verwerven studenten kennis (conceptuele lijn) en vaardigheden (vaardighedenlijn) die zij kunnen toepassen in de stagecontext (integrale lijn). Een jongvolwassen student heeft in vergelijking met de werkende professional naast het leggen van verbanden tussen theorie en beroepspraktijk ('gesitueerd' leren) meer ondersteuning nodig in het zelfstandig studeren. De ervarings-/reflectieerlijn en de studieloopbaanbegeleiding zijn daarom belangrijke aspecten van het didactisch concept. Kenmerkend is tevens het kleinschalig onderwijs, waar studenten met - en van elkaar leren door middel van groeps- en projectopdrachten. Met de ervaringen van het voltijdse onderwijs in het studiejaar 2017-2018 was het noodzakelijk voor NCOI Groep om het onderwijsconcept en de vormgeving van het voltijdprogramma (en de toetsing) verder aan te scherpen. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe blauwdruk (o.a. explicieter aandacht voor het ontwikkelen van professionele en persoonlijke vaardigheden, meer aandacht voor het binden en boeien van studenten, het creëren van een schoolse in plaats van een zakelijke leeromgeving, het terugbrengen van de duur van de lessen van 3 naar 1,5 uur, kleinere toetseenheden en het inbouwen van een toetssuccesmoment vrij vroeg in de studie).

In principe zorgt de flexibele onderwijslogistiek van NCOI Groep ervoor dat duale en deeltijdstudenten van alle niveaus onderwijsseenheden bij voldoende deelnemers (binnen een fase) in een min of meer willekeurige volgorde, meerdere keren per jaar en op verschillende opleidingslocaties kunnen doorlopen. Studenten hebben daarnaast bij het merendeel van de onderwijsseenheden de mogelijkheid om deze naast klassikaal ook via e-learning te volgen. Voltijdstudenten doorlopen de onderwijsseenheden klassikaal in een vaste volgorde en hebben één keer per jaar de mogelijkheid om op verschillende opleidingslocaties te starten.

De uitgangspunten van het didactische concept van het duale/deeltijdonderwijs zoals in bovenstaand kader beschreven, zijn ook van toepassing op de Accountancy-opleidingen van MVP. Dit blijkt onder meer uit de Zelfevaluatie en de onderliggende documentatie. In vergelijking met de verschillende 'merken' binnen NCOI Groep, biedt MVP vooral klassikaal onderwijs aan met mogelijkheden tot e-learning en richt zij zich met haar duale/deeltijdse opleiding Ad en Bachelor Accountancy op de doelgroep werkenden.

Studeerbaarheid en Studielast

Uit evaluaties en gesprekken met studenten en uit het Studentenhoofdstuk in de Zelfevaluatie blijkt dat studenten de studiebelasting in combinatie met hun baan erg hoog vinden.

De studenten die het auditpanel sprak, bevestigden dit. Studenten zouden bij enkele vakken meer lessen willen, meer tijd tussen de opeenvolgende modules en zij verwachten meer begeleiding richting het examen. Studeerbaarheid is een thema dat binnen alle opleidingen van MVP de aandacht heeft. MVP voegt nu bij een aantal modules lessen toe (bijvoorbeeld *Financial accounting 1* en *Jaarrekening*), biedt studenten extra ondersteuning door examentrainingen en de memotrainers, en monitort de verbeteringen via extra evaluaties. Daarmee wijkt MVP af van de standaard werkwijze van NCOI Groep. De maatregelen die MVP voor haar specifieke doelgroep treft, vindt het auditpanel zinvol.

Het auditpanel heeft de opleiding tevens gevraagd naar de match tussen het aantal lesuren per module en het aantal studiepunten. Doordat NCOI Groep (i) uitgaat van de werkende professional die reeds bagage meeneemt naar het onderwijs en daardoor sneller door de stof heen kan en (ii) daarnaast rekening houdt met voldoende tijd tussen de lessen, kunnen de studenten thuis en op de werkplek een groot deel van de stof zelfstandig tot zich nemen. Het auditpanel kon zich vinden in het antwoord dat MVP gaf. Het uitbreiden van het aantal contacturen om de studeerbaarheid en het studierendement te verbeteren (zie voorgaande alinea) vindt het auditpanel niettemin belangrijk. MVP schept nu ten aanzien van de stevige studielast ook de juiste verwachtingen richting de Ad- en Bachelorstudent.

Weging en Oordeel

Oordeel Bachelor dual/deeltijd: voldoende

Oordeel Ad dual/deeltijd: voldoende

Het auditpanel komt bij deze standaard voor de Ad en de Bachelor tot het oordeel 'voldoende', omdat MVP een didactisch concept hanteert dat nadrukkelijk aansluit bij de volwassen doelgroep. Het NCOI-onderwijsconcept is aantoonbaar verwerkt in de vormgeving van het onderwijsprogramma. De verbetering van de studeerbaarheid van het Ad- en Bachelor-programma (o.a. het waar nodig uitbreiden van contacturen) en het monitoren van de ingezette verbetermaatregelen vindt het auditpanel stevige aandachtspunten.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO:

De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Toelichting CEA:

-

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

De toelatingseisen voor alle duale-, deeltijd- en voltijdopleidingen heeft NCOI Groep opgenomen in een generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER). Bij toelating tot de duale opleiding zijn, naast de wettelijke toelatingseisen, de aanwezigheid van een adequate functie en werkomgeving, meerdere jaren werkervaring en een geschikte praktijkbegeleider expliciete vereisten. Indien de beroepscontext van de student niet relevant is voor een opleiding kan hij de deeltijdse variant volgen. Daarnaast bestaat voor de student (in de leeftijdscategorie 17-25 jaar) de mogelijkheid om - mits hij voldoet aan de vooropleidingseisen - te starten in het voltijdonderwijs. Zowel de deeltijd- als de voltijdstudenten voeren een verplichte en - in de vorm van een overeenkomst - welomschreven stage uit.

Variant	Doelgroep
Duaal/ Deeltijd	De student die een duale/deeltijdopleiding volgt bij NCOI Groep, is tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste reden om verder te studeren is onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie, binnen of buiten de huidige organisatie.
Voltijd	De student die een voltijdopleiding volgt bij NCOI Groep, is tussen 17 en 25 jaar oud en heeft (meestal) geen relevante beroepservaring. Voor deze jongvolwassenen moet het volgen van een aantrekkelijke en waardevolle opleiding later voor een sterke en aantrekkelijke positie op de arbeidsmarkt zorgen. Met iedere student die wil starten met een voltijdopleiding (Ad- of bacheloropleiding), voert NCOI Groep voor de inschrijving een intakegesprek.

De afgelopen jaren zijn de toelatings- en de werkplekcriteria van de verschillende opleidingen aangescherpt om zo beter de aansluiting op de specifieke opleiding te borgen. Bovendien voerde NCOI Groep steekproeven uit om ervoor te zorgen dat de criteria strikt worden opgevolgd tijdens de toelating. Daarnaast werkt NCOI Groep aan de automatisering van het toelatingsproces. Vanaf juni 2018 voeren de studenten van alle varianten via een online toelatingstool (ENTREE) in e-Connect hun persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in.

In enkele specifieke gevallen hanteert NCOI Groep aanvullende vooropleidingseisen (bijv. Pabo) en stelt zij specifieke eisen aan werkplekken en werkervaring, die zijn opgenomen in een opleidingsspecifieke OER. Borging van de toelatingsvereisten gebeurt voor alle erkende hbo-opleidingen door een centrale toelatingscommissie volgens een vaste procedure en via een digitaal toelatingsdossier.

NCOI Groep kent een strikt systeem rond vrijstellingen. Studenten dienen daartoe een verzoek in bij de Examencommissie die zich daarbij laat ondersteunen door de vrijstellingscommissie waarin onder andere de onderwijsmanager zitting heeft. Per opleiding is stap-voor-stap beschreven op welke wijze NCOI Groep vrijstellingen verleent.

Bovenstaande bevindingen van de generieke audit zijn ook op de Ad en Bachelor Accountancy van MVP van toepassing. Beide opleidingen richten zich primair op werkende professionals die zich verder willen ontwikkelen in de beroepspraktijk. De meeste studenten zijn al werkzaam op een accountants- of administratiekantoor en volgen de opleidingen ter verdieping en verbreding van hun kennis. Indien de functie en werkomgeving onvoldoende aansluiten, laat MVP de student zoals gebruikelijk bij de NCOI Groep toe tot de deeltijdvariant. De stageplaats van de deeltijdstudent moet aan dezelfde criteria voldoen als de werkomgeving van de duale student.

Het aantal studenten dat per jaar instroomt in de Ad en de Bachelor verschilt per studiejaar.

De afgelopen drie jaar zijn jaarlijks totaal 25-40 studenten gestart⁸. De instroom qua vooropleiding is divers. De student die de Ad of Bachelor Accountancy wil volgen, heeft – zo is te lezen in de Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) – als vooropleiding minimaal havo, vwo of mbo op niveau 4 nodig.

De uitval bij de Bachelor en de Ad fluctueert en is, zo vindt het auditpanel, voor verbetering vatbaar (7-50%). Uit het auditgesprek blijkt dat MVP zicht heeft op de reden van de uitval. De voornaamste redenen zijn de persoonlijke omstandigheden en de stevige studielast in combinatie met werk en privé. Om het uitvalpercentage te verkleinen, heeft MVP door middel van voorlichting aan de toekomstige studenten een duidelijk beeld gegeven van de inhoud van de opleiding, alsook de studiebelasting en de studieomvang. Tevens is het mogelijk voor studenten om op voorlichtingsdagen een les te volgen van een MVP-docent, om zo een beeld te krijgen van het onderwijs, de medestudenten en de setting waarin het onderwijs plaatsvindt.

Studenten van de Accountancy-opleidingen maken, zo geeft MVP tijdens het locatiebezoek aan, nauwelijks gebruik van vrijstellingen. Zij geven de voorkeur aan het volgen van alle lessen.

Weging en Oordeel

Oordeel Bachelor dual/deeltijd: voldoende

Oordeel Ad dual/deeltijd: voldoende

Het auditpanel komt voor zowel de Ad als voor de Bachelor tot het oordeel 'voldoende'. De keuze voor de doelgroep werkenden evenals de daarbij horende instroomeisen vindt het auditpanel relevant voor de Accountancy-opleidingen. Het programma sluit voor studenten in voldoende mate aan bij de kwalificaties van de instroom. De NCOI-brede toelating- en de vrijstellingsregeling zijn helder en bij de toepassing ervan is MVP streng. Het auditpanel gaat ervan uit dat MVP de ingezette verbeteringen rond de uitval monitort en evalueert om daar meer grip op te krijgen.

⁸ Bij de instroomcijfers zijn ook de modulaire studenten meegenomen die de hele Ad en Bachelor afronden. De studenten die losse modules volgen bij de opleidingen, zijn niet meegeteld. Het is uit het systeem niet op te maken of zij uiteindelijk de ambitie hebben om de hele opleiding af te ronden.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO:

De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Toelichting CEA:

De opleiding draagt zorg voor een docententeam dat naast adequate vakinhoudelijke competenties ook beschikt over voldoende, relevante en recente praktijkervaring en draagt voorts zorg voor het volgen van actuele beroepsontwikkelingen door docenten.

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

NCOI Groep beschikt over een pool van vaste medewerkers die zich bezighoudt met organisatorische processen op het terrein van logistiek en administratie en met de ontwikkeling van onderwijs, examinering en kwaliteitsbewaking.

Voor het ontwikkelen, verzorgen en begeleiden van onderwijs beschikt NCOI Groep daarnaast over een uitgebreid bestand van freelance professionals, die voldoen aan strikte criteria, vastgelegd in profielen, voor wat betreft hun actuele vak- en domeinkennis, hun opleidingsniveau, werkervaring en – waar het docenten betreft – didactische competenties. De freelance professionals zijn werkzaam in de dagelijkse (beroeps)praktijk of hebben gedegen ervaring daarin opgedaan én hebben affiniteit met de doelgroep (duaal, deeltijd en/of voltijd). Het binden en boeien van de jongvolwassen student vereist een geheel andere opleidingsdidactiek en –ontwerp en wijze van begeleiding en toetsing dan van de werkende student.

De samenwerking tussen interne (vaste) medewerkers en de freelance professionals zorgt enerzijds voor continuïteit in de organisatie van het onderwijs en anderzijds voor de actuele inbreng van vak- en domeindeskundigen. De freelance poule van docenten borgt bovendien dat NCOI Groep altijd over voldoende gekwalificeerde docenten beschikt.

Ter ondersteuning van met name de didactische competenties van haar freelance professionals biedt NCOI Groep professionaliserings-programma's, met name op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. De ingezette professionals dienen zelf hun vak kennis op peil te houden. Tevens organiseert NCOI Groep jaarlijks voor alle varianten informatiebijeenkomsten die betrekking hebben op verschillende opleidingen, didactische onderwerpen, vakgroepoverleggen⁹ en kalibreersessies voor examinatoren. Van iedere freelance professional verwacht NCOI Groep dat hij bij ieder soort overleg minimaal eens in de twee jaar aansluit.

NCOI Groep kent voor al haar opleidingen een strenge beoordelingssystematiek daar waar het de beoordeling van docenten betreft. NCOI Groep hanteert daarbij als minimaal acceptabele score de rating 8 (op een schaal van 0-10). Docenten met een lagere beoordeling dan een 8 nodigt de betreffende docentcoördinator uit voor een gesprek waarbij beide partijen uitgebreid de inzet van de docent bespreken. Docenten die daarna opnieuw te laag scoren, zet NCOI Groep niet meer in.

NCOI Groep gaat uit van een principiële scheiding tussen de examinerende/beoordelende en onderwijsgevende/begeleidende rol van freelance professionals, zodat zij niet meerdere rollen voor eenzelfde groep of een individuele student kunnen uitoefenen.

NCOI Groep organiseert gedurende het studiejaar 2018-2019 trainingen en workshops voor examinatoren en leden van de examencommissies. Met ingang van studiejaar 2019-2020 neemt NCOI Groep voor alle varianten een Basis Kwalificatie Examinering (hierna: BKE) als verplichting op in het profiel van een examiner. De leden van de examencommissie doorlopen daarnaast ook de training Senior Kwalificatie Examinering (hierna: SKE).

⁹ Om het binnenschoolse leren een herkenbare invulling te geven, is ervoor gekozen om voor de voltijdvariant te werken met hoofd docenten en vakgroepen. Docenten bespreken tijdens vakgroepoverleggen de gehele opleiding, welke onderdelen zijn gewijzigd, waar ruimte is voor verbetering, de feedback die ze terugkrijgen van studenten en wat de docenten zelf van de opleiding vinden.

Het kernteam van de Accountancy-opleidingen is net als bij alle andere NCOI-opleidingen samen met de curriculumcommissie verantwoordelijk voor de inhoud en het niveau van het onderwijs en het onderzoek en voor het ontwerp van de verschillende toetsen in de opleiding. Beide kerndocenten zijn registeraccountant, de een brengt meer onderwijs- en de ander meer werkveldexpertise in. De multidisciplinaire samenstelling van het kernteam zorgt, zo vindt het auditpanel, voor een goede balans tussen relevante vakinhoud, niveau, didactiek, werkvormen en onderzoeksvaardigheden.

Het docententeam van de Ad en Bachelor Accountancy is nagenoeg hetzelfde en bestaat, zoals in bovenstaand kader is beschreven, uit freelance professionals en een klein aantal docenten in vaste dienst (zie onderstaande tabel). Het auditpanel merkte op basis van het auditgesprek met de docenten dat zij, hoewel zij veelal op freelance basis werkzaam, op verschillende locaties en tijden, overkwamen als één team met gedeelde waarden (kwalitatief praktijkgericht onderwijs) en een gemeenschappelijk enthousiasme voor de opleiding uitstraalden.

Het auditpanel waardeert dat de gehele pool van freelance professionals op basis van de herziene profielen opnieuw is beoordeeld, waarbij voor de verschillende modules die de kern van het accountantsberoep raken, strengere eisen aan de freelance professionals zijn gesteld. Zij dienen werkzaam te zijn binnen de accountancy en geregistreerd te staan als accountant. MVP trok in dat kader nieuwe professionals aan en nam ook afscheid van een aantal. Alle freelance professionals hebben nu relevante werkervaring binnen een van de deelgebieden van Accountancy. Jaarlijks moeten zij hun PE-punten¹⁰ halen. Daarnaast werken de freelance professionals onder meer door deelname aan de gebruikelijke NCOI-bijeenkomsten structureel aan hun deskundigheidsbevordering. Het auditpanel stelt vast dat MVP voldoet aan de CEA-eisen.

Overzicht samenstelling docententeam			
docenten (aantal + fte)	aantal	Fte ¹¹	
▪ Bachelor dual/deeltijd	42	Freelancers	
▪ Ad dual/deeltijd	37	Freelancers	
opleidingsniveau docenten (percentage) ¹²	Bachelor	Master	PhD
▪ Bachelor dual/deeltijd	12	88	0
▪ Ad dual/deeltijd	19	81	0
docent-student ratio ¹³			
▪ Bachelor dual/deeltijd	1:12		
▪ Ad dual/deeltijd	1:12		

Tabel 2 – Overzicht samenstelling docententeam

Het Studentenhoofdstuk in de Zelfevaluatie geeft aan dat studenten de kwaliteit van de docenten overwegend positief beoordelen. Studenten zien de docenten als inspirerend en gedreven en zetten de studenten aan tot actieve deelname aan de les. De docenten hebben naast hun didactische kwaliteiten veel praktijkervaring, waaraan zij veelvuldig refereren tijdens de les. Daarnaast zijn de docenten enthousiast en betrokken bij de studenten. Het voorbeeld dat een van de studenten gaf toont dit aan: *Wij volgen op een dag 6 uur het vak Recht achter elkaar en blijven gedurende de hele les geïnteresseerd.*

¹⁰ PE staat voor Permanente Educatie en is verplicht voor Accountants om te voldoen aan hun vakbekwaamheidseisen.

¹¹ Het aantal FTE is niet van toepassing. De instelling zet freelance professionals in, waarbij geen sprake is van een arbeidsmarktvereenkomst. Zowel voor de bachelor als voor de Ad is 1 docent in vaste dienst, voor 1,0 FTE.

¹² Het aandeel (freelance) professionals met een bachelor, master of PhD in het totaal aantal (freelance) professionals.

¹³ De instelling hanteert hier de norm zoals vastgelegd binnen de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding en zoals in 2015 geaccordeerd door de NVAO: De gerealiseerde gemiddelde groepsgroottes van alle situaties waarin sprake is van contacturen tussen studenten en (freelance) professionals. De beoogde groeps grootte varieert tussen de 8 en 18 studenten.

De lijnen bij MVP zijn kort, de betrokkenen bij de Accountancy-opleidingen kunnen snel schakelen en er is veel ruimte voor persoonlijk contact met de student. De studenten en de alumni die het auditpanel sprak, bevestigen dit beeld.

Weging en Oordeel

Oordeel Bachelor dual/deeltijd: goed

Oordeel Ad dual/deeltijd: goed

NCOI beschikt over een gedegen vormgegeven en uitgewerkt personeelsbeleid, waarbinnen veel zaken rondom professionals hogeschoolbreed vastgelegd en gestandaardiseerd zijn. De Accountancy-opleidingen gebruiken deze hogeschoolbrede mechanismen om de kwaliteit van het personeel te monitoren en te verbeteren. De professionaliteit van medewerkers staat hoog in het vaandel. Daarnaast is de flexibiliteit rond de inzet van freelance professionals goed geregeld. De omvang van het aantal freelance professionals is toereikend.

Het auditpanel komt voor beide opleidingen bij deze standaard tot het oordeel 'goed', omdat de freelance professionals specialist zijn in het werk dat zij doen en zonder meer beschikken over de benodigde vakinhoudelijke en didactische kwaliteiten die nodig zijn om het onderwijs te verzorgen. Een grote meerderheid van de freelance professionals staat met één been in het werkveld, zoals de CEA dat ook eist, en het effect hiervan is zonder meer tastbaar in hun onderwijs. Studenten hebben daar veel waardering voor. Daar komt bij dat de freelance professionals overkwamen als één team met gedeelde waarden en een gemeenschappelijk enthousiasme voor de opleiding uitstraalden. De freelance professionals zijn volgens studenten daarnaast goed bereikbaar en binnen MVP bestaan korte lijnen.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO:

De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Toelichting CEA:

-

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

NCOI Groep heeft de eisen die zij stelt aan huisvesting en materiële voorzieningen vastgelegd. Aan het voorzieningenniveau van alle locaties stelt NCOI Groep dezelfde eisen als aan de locaties van BCN¹⁴; dat geldt evenzeer voor de toegankelijkheid van studenten met een functiebeperking.

Variant	Voorzieningen
Duaal/ Deeltijd	Naast het hoofdkantoor van NCOI Groep in Hilversum beschikt zij voor de verzorging van duale en deeltijdse opleidingen voor werkenden over adequaat geoutilleerde leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam en Rotterdam (hierna: BCN). Naast de eigen leslocaties gebruikt NCOI Groep ook vergelijkbare externe locaties in Nederland. Per opleiding huurt NCOI Groep, indien nodig voor de uitvoering van het curriculum, specifieke ruimtes in.
Voltijd	Voor het voltijdonderwijs beschikt NCOI Groep over eigen leslocaties in Utrecht, Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven en Zwolle. De vestigingen zijn specifiek bestemd voor voltijd, onder meer door ruimtes te creëren waar de studietoelagen en carrièrecoaches zitten.

Alle NCOI-studenten van erkende hbo-opleidingen maken gebruik van de online leeromgeving e-Connect, waarin zij de informatie kunnen vinden die voor hun opleiding van belang is. Drie weken voor de start van een onderwijseenheid geeft e-Connect per les aan welke leerdoelen centraal staan, wat de student moet voorbereiden en hoe de onderwijseenheid wordt afgerond. Ook opdrachten worden via e-Connect geüpload. De online leeromgeving fungeert eveneens als communicatieplatform om kennis te delen en contact te leggen met medestudenten en docenten.

NCOI experimenteert sinds het studiejaar 2017-2018 met de dynamische online leeromgeving aNewSpring die het onder andere mogelijk maakt om (intuïtief werkende) individuele leerpaden voor studenten te ontwikkelen, formatief te toetsen en doorlopend feedback en individuele begeleiding te leveren. aNewSpring leent zich met name goed voor afstandsonderwijs en de memotrainer die daar onderdeel van uit maakt, voor opleidingen met een hoge mate van kennisontwikkeling. NCOI Groep zet het systeem complementair aan e-Connect in.

NCOI Groep stelt alle voor de opleiding noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de onderwijseenheid beschikbaar aan de student. Toegang tot wetenschappelijke literatuur is binnen NCOI Groep voor studenten beperkt mogelijk. De opleider biedt hen daarom gedurende een jaar een abonnement aan op de Koninklijke bibliotheek of een universiteitsbibliotheek, zodat zij fysiek en digitaal belangrijke databanken kunnen benaderen.

NCOI Groep heeft een eigen ERP-systeem (Olympus) dat dienstdoet als administratie- en planningssysteem. NCOI Groep is voornemens dit systeem op termijn te vervangen door applicaties (Apps) op maat per afdeling.

Sinds de overname van MVP door NCOI Groep, maken de Ad en de Bachelor net als alle andere erkende NCOI-opleidingen gebruik van de online leeromgeving e-Connect. Alhoewel studenten de informatievoorziening via de online leeromgeving op e-Connect als waardevol zien, geeft een aantal van hen aan dat e-Connect niet altijd handig werkt en soms onoverzichtelijk is. NCOI is hiervan op de hoogte en werkt aan verbetering.

¹⁴ BCN staat voor Business Centre Nederland.

Naast e-Connect kunnen Accountancy-studenten sinds het studiejaar 2017-2018 bij de theoretische modules in Fase 1 via een link in e-Connect gebruik maken van de memotrainers die onderdeel zijn van aNewSpring. Het auditpanel vindt de inzet van dit instrument voor het kennisintensieve onderwijs van de Accountancy-opleidingen waardevol.

MVP biedt studenten vooralsnog geen Cloudomgeving waarin studenten kunnen oefenen met ICT-boekhoudsoftware. Zij gaat uit van het ICT-systeem dat op de eigen werk- of stageplek is geïnstalleerd. Het auditpanel heeft begrip voor deze keuze. Wel is het de vraag of een student die werkzaam is bij een praktijk die traditionele handelingswijzen of software gebruikt, voldoende meekrijgt van innovatieve IT-oplossingen (zie Standaard 2 – Oriëntatie programma).

Studenten waardeerden in het studiejaar 2017-2018 de locaties met het gemiddelde cijfer 7,7 (norm = 7,5). Het Studentenhoofdstuk geeft in aansluiting daarop aan dat de meeste locaties goed bereikbaar zijn, ook met openbaar vervoer, en er voldoende parkeergelegenheid is. Wel hadden enkele studenten niet de mogelijkheid om de lessen op hun voorkeurslocatie te volgen. Hoewel MVP hun dan de mogelijkheid biedt om de lessen via e-learning te volgen, geven zij toch de voorkeur aan klassikale bijeenkomsten. Het scheppen van de juiste verwachtingen daarin naar de student aan het begin van de studie, vindt het auditpanel – net als de studenten – een verbeterpunt.

Voor de komende jaren is NCOI Groep, waaronder MVP, voornemens het gebruik van nieuwe onderwijstechnologieën verder uit te breiden, hierbij valt onder meer te denken aan de ontwikkeling van adaptieve leermiddelen en de inzet van apps voor, tijdens en na de les. Het auditpanel is positief over deze ontwikkeling.

Weging en Oordeel

Oordeel Bachelor dual/deeltijd: voldoende

Oordeel Ad dual/deeltijd: voldoende

Het auditpanel beoordeelt deze standaard voor de Ad en de Bachelor Accountancy als 'voldoende', omdat NCOI Groep en dus ook MVP beschikt over goed geoutilleerde locaties, verspreid over het land, met een voorzieningenniveau dat het auditpanel als degelijk kwalificeert. Positief is het auditpanel over het gebruik van de memotrainer. Ruimte voor verbetering ziet het auditpanel (i) in het geven van inzicht in de nieuwste IT-systemen en (ii) in het scheppen van de juiste verwachtingen naar de studenten in het wel of niet volgen van lessen op de voorkeurslocatie. Deze punten zijn verbeteringen naar de toekomst toe, maar doen volgens het auditpanel op dit moment niets af aan de basiskwaliteit van het voorzieningenniveau.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO:

Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Toelichting CEA:

-

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

Per doelgroep heeft NCOI Groep de studiebegeleiding specifiek ingericht (zie onderstaande tabel).

Variant	Studiebegeleiding
Duaal/ Deeltijd	Bij de begeleiding van de volwassen, werkende NCOI-student voert de student de regie en sluit de begeleider aan bij de wensen van de student. De studieadviseur speelt bij de duale/deeltijdse studenten in het NCOI-concept een belangrijke rol. Iedere student heeft een vaste studieadviseur die hij op elk moment kan benaderen over met name organisatorische/ logistieke vragen en zijn studievoortgang. Daarnaast verzorgen de docent, de portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider de inhoudelijke studiebegeleiding binnen de opleiding. NCOI Groep heeft in 2017-2018 een aantal verbeteringen doorgevoerd om de studenten proactief te ondersteunen in hun studiedrag: ▪ Zij werkt vanaf het opleidingsjaar 2015-2016 met zogenoemde 'automatische triggers' (o.a. de 'activity monitor') vanuit haar ERP-systeem Olympus. Daarbij activeert het systeem de studieadviseur om contact op te nemen met de student. ▪ Ook heeft NCOI Groep een 'chatfaciliteit' ingericht en zijn studieadviseurs wekelijks op de leslocatie aanwezig, zodat de student op laagdrempelige wijze kan overleggen. ▪ NCOI Groep heeft naar aanleiding van het project Customer Journey, onderzoek verricht naar hoe zij de klant sneller en beter kan bedienen van de klant; in dit kader is de standaardcommunicatie met de student onderzocht en vervolgens verbeterd.
Voltijd	De voltijdstudent wordt zowel groepsgewijs als persoonlijk intensief begeleid en krijgt te maken met: ▪ De studiecoach; hij is het eerste aanspreekpunt voor de student tijdens de studie en begeleidt en adviseert de student bij de studievoortgang en de persoonlijke ontwikkeling. Hij voert hiertoe regelmatig gesprekken met de student. Naarmate de studie vordert neemt de mate van studiebegeleiding af (van high via medium naar low care). De studiecoach is aanwezig op de vestigingslocatie van de student. ▪ De carrierecoach; hij adviseert de student over zijn ontwikkeling als professional en over zijn toekomstige carrière en begeleidt hem naar de arbeidsmarkt. De individuele begeleiding wordt ingevuld naar behoefte van de student. De student is in de lead. Daarnaast verzorgen de (hoofd)docent, de stagebegeleider en de afstudeerbegeleider de inhoudelijke studiebegeleiding binnen de opleiding. Aan het einde van iedere lesdag roostert NCOI Groep standaard één studie-uur in voor studenten om aan een docent vragen te stellen en om samen mogelijke knelpunten op te lossen. Tevens hebben studenten de mogelijkheid om huiswerk te maken of gezamenlijk aan (groeps)opdrachten te werken.

NCOI Groep hanteert een informatiesysteem waar het ERP-systeem Olympus deel van uitmaakt en dat dienstdoet als administratie- en planningssysteem. Olympus is gekoppeld aan de eerdergenoemde digitale leer- en informatieomgeving e-Connect (en niet aan aNewSpring).

Een vakinhoudelijke praktijkbegeleider (Ad- en bacheloropleidingen) vanuit het bedrijf/de organisatie begeleidt de student op de werk- of stageplek. De eisen die NCOI Groep hieraan stelt, onder meer wat betreft functie, rol, ervaring en (opleidings)achtergrond, heeft zij expliciet vastgelegd. Deze eisen worden gehanteerd bij de toelating en gemonitord door de portfolio- of stagebegeleider bij de werkplek- of stagebezoeken, waarbij ook de praktijkbegeleider aanwezig is.

De informatievoorziening verloopt voor alle studenten van NCOI Groep via e-Connect en/of aNewSpring. Alle benodigde studie-informatie is er te vinden. Docenten en studenten gebruiken veelal andere communicatiemiddelen dan e-Connect (o.a. e-mail, WhatsApp) om met elkaar te communiceren.

Het NCOI-brede systeem van begeleiding, zoals hierboven beschreven, is ook van toepassing op de Ad en de Bachelor van MVP. De studenten hebben vanwege de stevige studielast (zie Standaard 4 – Vormgeving programma) de mogelijkheid bij MVP extra begeleiding te krijgen, zoals coaching. In de contactmomenten tussen de student en de persoonlijk studieadviseur denkt de studieadviseur op een proactieve manier met de student mee en is de vraag aan de orde of deze extra begeleiding gewenst is. Daarnaast is het aantal contactmomenten met de portfoliobegeleider vanaf 2017-2018 verdubbeld. De studenten die het auditpanel sprak, zijn tevreden over de inrichting van de studiebegeleiding.

Studenten waarderen de informatievoorziening in studiejaar 2017-2018 gemiddeld met het cijfer 7. Desondanks geeft een aantal studenten in de evaluaties aan dat informatie niet altijd tijdig en correct is. Nader onderzoek heeft aangetoond dat de studenten soms lang moeten wachten op een antwoord en dat informatie over de examenmomenten en de leslocatie soms laat bekend wordt gemaakt. Deze verbeterpunten pakt NCOI Groep organisatiebreed op met als doel iedere vraag binnen twee werkdagen inhoudelijk af te handelen. In 2017 is voor alle NCOI-opleidingen een kennisbank ingevoerd die de studieadviseurs in staat stelt de studenten sneller van het juiste antwoord op hun vragen te voorzien. Het auditpanel gaat ervan uit dat deze maatregelen leiden tot een verbeterde informatievoorziening.

MVP gaf in het auditgesprek aan dat een projectgroep binnen NCOI Groep het *Beleidsplan Functiebeperking* aan het herijken is, omdat studenten daar in toenemende mate een beroep op doen. Het eerste aanspreekpunt is de studieadviseur. Naast *het op korte termijn implementeren van het herziene beleidsplan* vindt het auditpanel *het hierin eindverantwoordelijk maken van één medewerker* een aandachtspunt.

Weging en Oordeel

Oordeel Bachelor dual/deeltijd: voldoende

Oordeel Ad dual/deeltijd: voldoende

Het auditpanel komt ten aanzien van deze standaard tot het oordeel 'voldoende', omdat MVP wat betreft de begeleiding en de informatievoorziening aansluit bij de wensen van de doelgroep. Het NCOI-brede systeem van begeleiding is goed doordacht en vormgegeven, de begeleiders zijn toegerust voor de hen toebedeelde taken. Hetzelfde geldt voor de wijze waarop NCOI de informatievoorziening heeft ingericht. Aandacht voor een tijdige en correcte informatievoorziening vindt het auditpanel net als de studenten een verbeterpunt.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO:

De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Toelichting CEA:

-

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

NCOI Groep kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitszorgsysteem voor al haar erkende hbo-opleidingen. Daarbij wordt stelselmatig de PDCA-cyclus gevolgd. Bij evaluaties stelt NCOI Groep vast of een opleiding op grond van haar eigen doelen – en aan het NVAO-accreditatiekader ontleende criteria – de beoogde kwaliteit behaalt. NCOI Groep doet dit bij iedere opleiding onder alle betrokkenen volgens eenzelfde schema:

Betrokken partij*	Onderwerp van evaluatie	Frequentie
Curriculumcommissie	Kwaliteit en inhoud van opleiding	1 x per jaar
Kernteam	Uitkomsten van evaluaties, managementinformatie, rapportage ten aanzien van toetsing en examinering verwerken curriculum	Continu
Studenten duaal/deeltijd Studenten voltijd Alle studenten	Kwaliteit van de onderwijseenheden Kwaliteit van onderwijs Kwaliteit opleiding (opleidingsvertegenwoordiging ¹⁵)	2x per onderwijseenheid Eind onderwijsperiode 1 – 2x per jaar
Docenten	Kwaliteit van de onderwijseenheden Kwaliteit opleiding (vakgroepoverleg) Wijzigingen curriculum (opstartbijeenkomst) Kwaliteit uitvoering overeengekomen opdracht(en) Kwaliteit functioneren (o.a. lesbezoek docentencoördinator)	1 x per onderwijseenheid 1 x per jaar 1 x per jaar 1 x per twee jaar 1 x per jaar
Examencommissie	Gerealiseerd eindniveau, dekking van de leerresultaten door de tentamens, kwaliteit van toetsing en examinering	3 bijeenkomsten (domein) 2x respons (domein) 1x centrale examencommissie
Voorzittersoverleg		Wekelijks

¹⁵ De opleidingsvertegenwoordiging (overleg van studenten van eenzelfde domein of opleiding) komt periodiek bijeen om over de kwaliteit van het onderwijs, de toetsing en de examinering te praten. Op deze wijze ontstaat er een gedegen kwalitatieve invulling van de kwantitatieve evaluatiegegevens. Daarnaast ontstaat een integraal beeld over de kwaliteitsperceptie van de student over de opleiding als geheel.

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

Alumni	Ervaringen met opleiding, relevantie opleiding voor werksituatie en invloed opleiding op loopbaanontwikkeling of -perspectief	Eénmalig 1 jaar na afstuderen
Werkveldcommissie	Actualiteit van het curriculum, ontwikkelingen en trends in het beroepenveld, relevantie eindwerken studenten	2 x per jaar

* Sinds het studiejaar 2016-2017 voert NCOI Groep per erkende hbo-opleiding ook een Midterm Review uit. Dit is een interne audit die door een samengesteld panel wordt uitgevoerd. Dat panel bestaat uit leden van de werkveldcommissie, de examencommissie, het kernteam en de lector en/of een lid van de Academic Board.

NCOI Groep stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2018-2019 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 8,0 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

Een belangrijk onderdeel van het systeem van kwaliteitszorg binnen NCOI Groep is het eerdergenoemde ERP-systeem Olympus. De organisatie investeert in het up-to-date houden van het automatiseringssysteem dat alle afdelingen real time met elkaar verbindt, waardoor zij op hetzelfde moment over dezelfde informatie kunnen beschikken. NCOI Groep is NEN-EN-ISO 9001:2008- en CEDEO-gecertificeerd. Zij is in 2018 overgegaan op NEN-EN-ISO 9001:2015.

Het in 2017-2018 doorontwikkelde Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) zal NCOI Groep in het studiejaar 2018-2019 implementeren. NCOI Groep heeft de ambitie om zich de komende jaren te ontwikkelen naar een 'systeemgeoriënteerde organisatie' (INK-model).

Het auditpanel is onder de indruk van de strak georganiseerde (kwaliteitsborgende) processen rondom het onderwijs. De *operational excellence* die NCOI Groep beoogt, is voor het auditpanel duidelijk waarneembaar bij de Accountancy-opleidingen van MVP. De stakeholders die in bovenstaande tabel staan beschreven leveren ook hun inbreng bij de Ad en de Bachelor. Zo geven enkele leden van de werkveldcommissie bijvoorbeeld aan, dat de opleidingen daadwerkelijk met hun adviezen aan de slag gaan. De notulen van de werkveldcommissie die het auditpanel heeft ingezien, bevestigen dit.

MVP vindt het belangrijk dat de stem van de docent en de student blijvend gehoord wordt in de doorontwikkeling van het onderwijs. Zij pakt noodzakelijke verbeteringen in samenwerking met hen serieus op. Voorbeelden daarvan zijn in andere standaarden reeds beschreven (o.a. Standaard 4 – Vormgeving programma inzake Studeerbaarheid en Standaard 10 – Toetsing inzake het afstudeerprogramma). Een ander voorbeeld is dat in de bijeenkomst met de curriculumcommissie in juni 2017 het gehele curriculum en alle bijbehorende docent- en studentevaluaties zijn doorgenomen. Hieruit kwam naar voren dat MVP voor een aantal modules, waaronder *Jaarrekening*, *Statistiek & Onderzoek* en *Financial accounting* op andere literatuur moest overgaan. Tevens zijn suggesties gedaan om modules anders in te richten.

De interne kwaliteitszorg bij alle NCOI-opleidingen is eveneens verbeterd, doordat een samengesteld panel dat bestaat uit leden van de werkveldcommissie, de examencommissie, het kernteam en de lector en/of een lid van de Academic Board, een 'midterm review' (MR) uitvoert. De MR heeft in april 2017 plaatsgevonden bij de Accountancy-opleidingen. Dit heeft volgens het auditpanel tot gerichte verbeteringen geleid (o.a. afscheid genomen van twee examinatoren en een nieuwe beoordelaar toegevoegd, het herformuleren van verschillende moduleopdrachten volgens het NCOI-driestappenplan, in de kalibratiesessie meer aandacht voor de kwaliteit en transparantie van de beoordelingen en het steekproefsgewijs checken van beoordelingen door een team van toetsdeskundigen).

Hoewel uit het auditgesprek is gebleken dat de Academic Board op afstand een rol speelt in de kwaliteitsboring van de Accountancy-opleidingen, geeft het auditpanel MVP in overweging om een lid te benoemen dat specifieke expertise heeft op het gebied van Finance.

Weging en Oordeel

Oordeel Bachelor dual/deeltijd: goed

Oordeel Ad dual/deeltijd: goed

Het auditpanel komt voor de Ad en de Bachelor van MVP ten aanzien van deze standaard tot het oordeel 'goed', omdat het strak georganiseerd, duidelijk uitgewerkte NCOI-systeem van kwaliteitszorg aantoonbaar van toepassing is binnen de Accountancy-opleidingen en er binnen MVP in samenwerking met de diverse stakeholders structureel aandacht is voor verbetering. Het auditpanel is onder de indruk van de *operational excellence* die NCOI Groep realiseert. Ook de introductie van de MR draagt volgens het auditpanel bij aan de verdere kwaliteitsverbetering van het onderwijs.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO:

De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Toelichting CEA:

- De toetsen sluiten aantoonbaar aan op de eindtermen en er wordt expliciet aandacht geschonken aan reikwijdte, actualiteit en spreiding in de inhoud van toetsen;
- Bij de onder verantwoordelijkheid van de hogescholen gehouden landelijke examens beoordeelt en evalueert de opleiding de resultaten t.o.v. de andere vergelijkbare accountancyopleidingen (in het kader van benchmarking).

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

verantwoordt het kernteam de wijze van toetsing in een toetsplan. Dit toetsplan wordt inhoudelijk vastgesteld door het management en voor wat betreft de toetsvaliditeit door de examencommissie. Als uitgangspunt – en in overeenstemming met het onderwijsconcept – vindt toetsing daar waar mogelijk plaats in de relevante (beroeps- of stage)context. Opleidingen toetsen kennis primair impliciet bij de uitvoering van praktijkopdrachten. Daarnaast bevatten opleidingsprogramma's ook de noodzakelijke expliciete kennistoetsing.

De visie van NCOI Groep op toetsing en examinering luidt: *'Toetsing en examinering is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en informatie over de voortgang in de opleiding te geven.'* NCOI Groep toetst dus zowel formatief als summatief. Formatieve toetsing gebeurt door de docent en de afstudeerbegeleider. Bij Ad- en Bacheloropleidingen spelen ook de portfolio- en stagebegeleider hierin een rol. Summatieve toetsing vindt plaats door de examinatoren.

Ter bevordering van de betrouwbaarheid van tentamens zijn bij de ontwikkeling ervan examenontwikkelaars, examenmeelezers en een toetsdeskundige betrokken. Bij NCOI Groep zijn lesgeven, ontwikkelen van tentamens/examens en het beoordelen ervan voor eenzelfde student of groep van studenten gescheiden taken¹⁶. NCOI Groep bevordert hierdoor de betrouwbaarheid en de onafhankelijkheid van de beoordeling. De kwaliteit van de examinatoren wordt geborgd doordat zij op hun deskundigheid zijn geselecteerd, zijn geïnstrueerd en getraind in de NCOI-beoordelingssystematiek, en op basis daarvan zijn aangewezen door de examencommissie. NCOI Groep evalueert hun prestaties en hun regelmatige deelname aan kalibreersessies bevordert de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid.

De validiteit van de tentamens borgt NCOI Groep door te werken met toetsmatrijzen, die het kernteam opstelt en de curriculumcommissie vaststelt. Zowel voorafgaand aan (via de studie-informatie in de digitale leeromgeving) als tijdens de toetsen (door middel van schriftelijke instructies) beschikt de student over alle informatie die hij nodig heeft om zich op de toets voor te bereiden, c.q. de toets te maken.

NCOI Groep beschikt op instellingsniveau over een centrale examencommissie. Deze bestaat uit een aantal domein examencommissies, ieder met een clustering van verwante opleidingen. Zij functioneren onafhankelijk van het instellingsbestuur en zijn conform de WHW verantwoordelijk voor de kwaliteitsborging van de toetsing en examinering. NCOI Groep heeft een 'Integraal Beheermodel centrale examencommissie' ontwikkeld dat een belangrijk sturingsmechanisme is voor de examencommissies. Deze werkwijze gaat uit van een principiële functietechnische rollenscheiding, vastgelegd beleid, duidelijke regelingen, beheersbare processen en een risicogericht toezicht op basis van rapportages van tentamens, examinatoren en studenten. Op basis van de juiste mix van hard-en soft controls en op basis van risicomanagement stuurt de centrale examencommissie de examenorganisatie aan.

¹⁶ De functiescheiding geldt niet bij het beoordelen van groepsopdrachten, omdat hier niet alleen het eindproduct wordt beoordeeld maar juist ook het proces en de interactie tussen de studenten tijdens de totstandkoming. Hierdoor kan een individueel cijfer worden gegeven bij een groepsopdracht en wordt 'meeliftgedrag' tegengegaan.

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

De domein examencommissies zijn betrokken bij het redesign van de eindwerken van hun opleidingen. Daarnaast heeft de centrale examencommissie aan toetsingsdeskundigen gevraagd te komen met een aantal nieuwe, modernere toetsvormen. Bovendien is zij voornemens om bij kleine(re) opleidingen en tijdens de implementatieperiode van de aanpassingen in het voltijdonderwijs dichter op het proces te zitten om de toetskwaliteit goed te kunnen bewaken. Ook ontwikkelt NCOI Groep in 2018-2019 een rapportagetool die het voor de domein examencommissies eenvoudiger en sneller moet maken om op afstand mee te kijken in het primaire proces van toetsing, examinering en diplomering.

De bevindingen van het auditpanel uit de generieke audit zoals hierboven beschreven, zijn van toepassing op de Ad en de Bachelor Accountancy. De auditgesprekken en de onderliggende documentatie laten dat zien. Het kernteam legt de toetsing en examinering, zoals gebruikelijk bij NCOI Groep, vast in het toetsplan. In het toetsplan dat het auditpanel heeft ingezien, zijn de gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing verantwoord. Hierin zijn kort de opbouw van het onderwijs en een overzicht van de toetsvormen opgenomen, inclusief de beoordeling ervan. Via e-Connect heeft iedere student inzicht in de algemene leerdoelen van een onderwijseenheid en de leerdoelen per leseenheid. De auditgesprekken en de documentatie tonen ook aan dat MVP verschillende geschikte NCOI-brede kwaliteitsborgende mechanismen in het toetssysteem heeft ingebouwd.

Vanaf het studiejaar 2016-2017 laat MVP digitale in plaats van schriftelijke tentamens afnemen. De digitale examens vinden plaats in landelijke examencentra. Uit de gesprekken met de examencommissie en de studenten blijkt dat dit een strak ingeregeld proces is. De maatregelen die MVP treft om de validiteit en betrouwbaarheid van het toetssysteem te waarborgen (o.a. een zelf ontwikkelde itembank met een veelvoud aan relevante vragen, identificatieplicht), vindt het auditpanel zinvol. Studenten die het auditpanel sprak, vinden de toetsinhoud aansluiten bij de lesinhoud. Zij kunnen bovendien wekelijks een inzagemoment krijgen in plaats van op vastgestelde momenten in het jaar.

De Accountancy-opleidingen hebben uitsluitend schriftelijke toetsvormen (bijvoorbeeld digitale tentamens, moduleopdrachten, portfolio's en afstudeeropdracht). Reden daarvoor is de stevige kennisbasis die studenten moeten ontwikkelen. De gekozen tentamenvormen zijn volgens de domeinexamencommissie voldoende afwisselend van vorm, zorgen gezamenlijk voor het afdekken van de beoogde leerresultaten en ondersteunen het eigen leerproces van de student. Hoewel het auditpanel zich hierbij aansluit, vindt het het explicieter toetsen van mondelinge communicatieve vaardigheden die voor het vakgebied Accountancy belangrijk zijn (o.a. adviesvaardigheden) en het daarbij gebruik maken van een passende toetsvorm niettemin verbeterpunten. Dit betreft niet alleen de communicatieve vaardigheden, maar ook het toetsen van de beheersing van de stof (zie volgende alinea).

Het auditpanel stelt vast dat MVP voldoende waarborgen inbouwt om de authenticiteit van moduleopdrachten te bewaken. Zo gebruikt MVP een plagiaatscanner, neemt zij digitale toetsen af via examencentra, zet zij portfolio- en afstudeerbegeleiding in, bouwt de kennis in modules op elkaar voort en voeren zij een mondeling eindgesprek over de scriptie. Daarmee verkleint MVP het risico op fraude, omdat zij verwacht dat een frauderende student op de genoemde momenten door de mand zal vallen. De studenten die het auditpanel sprak, gaven aan dat het bij de digitale toetsing onmogelijk is om plagiaat te plegen en dat ze daarnaast graag alle opdrachten zelf willen maken vanwege de toegevoegde waarde. Het auditpanel kan zich echter voorstellen dat MVP, zeker omdat het hier Accountancy-opleidingen betreft, meer aandacht heeft voor het verder beperken van de mogelijkheid tot fraude bij de portfolio-opdrachten (zie H6 – Aanbevelingen).

De schriftelijke toetsen die het auditpanel van de verschillende studie jaren van de Ad en de Bachelor heeft ingezien, zijn van een hoog niveau (o.a. Auditing Beginselen, Financial Accounting en Algemene Economie).

MVP zou volgens het auditpanel nogmaals kunnen kijken naar de getrapte opbouw van het programma en bijbehorende toetsing die zowel recht doet aan de Ad als aan de Bachelor, zeker gezien de stevige studielast die studenten ervaren (zie ook Standaard 4 – Vormgeving programma). Dit zou ook beter passen bij de beoogde differentiatie in de leerresultaten van de Ad en de Bachelor en daarop aansluitend de programma's (zie Standaard 1 en 2 – Beoogde leerresultaten en Oriëntatie programma). De nieuwe blauwdruk die NCOI Groep voor al haar erkende opleidingen gaat implementeren zal hier, zo liet het management weten, mogelijk in voorzien. Ook het niveau van de moduleopdrachten kan wat het auditpanel betreft omhoog, zeker wat betreft de kritische reflectie (zie ook Standaard 11 – Beoogde leerresultaten).

Aansluiting CEA-eindtermen

In het toetsplan is een overzicht van de koppeling tussen CEA-eindtermen en de modules uitgewerkt. Zoals eerder aangegeven (zie Standaard 3 – Inhoud programma) hebben enkele studenten en alumni te kennen gegeven door te willen studeren tot Registeraccountant (RA). MVP maakt een bewuste keuze om de landelijke OAT-toets¹⁷ niet aan te bieden. Het auditpanel geeft de instelling in overweging om studenten die dat wensen, toch de mogelijkheid te bieden om aan deze toets deel te nemen. Met een positief resultaat kunnen studenten bij hun aanmelding bij een universiteit namelijk standaard voor bepaalde vrijstellingen in aanmerking komen.

Examencommissie

De domeinexamencommissie Finance is verantwoordelijk voor de kwaliteit van toetsing en examinering van de Ad en de Bachelor Accountancy. Vanaf 2015 heeft zij in dat kader onder meer examinatoren aangewezen, een aantal steekproeven gehouden op het gebied van toetsing (ook op basis van data-analyses) en zijn scripties en moduleopdrachten onder haar leiding beoordeeld en gekalibreerd (zie ook Standaard 11 – Gerealiseerde leerresultaten). Een team van toetsdeskundigen toetst met ingang van december 2016 periodiek de kwaliteit van de beoordelingen van examinatoren. Op basis van het jaarverslag van de examencommissie en het auditgesprek constateert het auditpanel dat de borging van het systeem consequent, proactief en op deskundige wijze door de examencommissie gebeurt en leidt tot passende interventies.

Op de ontwikkelagenda van de domeinexamencommissie staat onder meer het ontwikkelen van het beroepsproduct in lijn met de *Position paper*. In mei 2018 is daarmee binnen het domein Finance, waar beide MVP-opleidingen onder vallen, gestart. MVP verwacht de nieuwe vorm van afstuderen in het studiejaar 2018-2019 bij de Ad en de Bachelor in te voeren. Het auditpanel ziet uit naar de resultaten.

Gerealiseerd eindniveau

In onderstaande tabel volgt een nadere beschrijving van het afstudeerprogramma van de Ad en de Bachelor. De nieuwe vorm van het afstuderen waarbij elke student uitgaat van een door MVP vastgesteld kader ofwel opdrachtomschrijving, vindt het auditpanel geschikt voor het beoogde Ad-niveau (zie Standaard 11 – Gerealiseerde leerresultaten).

Opleiding	Omschrijving
Ad	Met ingang van studiejaar 2016-2017 is het eindwerk van de Ad anders vormgegeven. Voor het afronden van de Ad voert de student naast het opleidingsportfolio (4 EC) een gestructureerd onderzoek (2 EC) uit waarbij zij de vijf fasen van de onderzoekscyclus doorlopen. De student kan kiezen uit drie onderwerpen: <i>interne jaarrekening</i> , <i>jaarrekeningcontrole</i> of een <i>financiële onderbouwing van besluiten</i> . Hiervan heeft MVP de hoofd- en deelvragen al geformuleerd; de student voert het onderzoek uit op basis van deze hoofd- en deelvragen. Studenten maken nu een realistische afstudeeropdracht passend bij het beoogde uitstroomniveau van de Ad-student. Voor deze verandering bestond het eindwerk van de Ad uit een essay gecombineerd met het opleidingsportfolio.

¹⁷ De bekostigde bacheloropleidingen kennen voor de kernvakken die deel uitmaken van de common body of knowledge van het accountantsberoep (A&A, FA en ICAIS) een afsluitend en geïntegreerd landelijk examen, de zogenoemde Overalltoets (OAT).

Opleiding	Omschrijving
Bachelor	Bachelorstudenten ronden hun opleiding af met de scriptie (20 EC) en het opleidingsportfolio (Fase 2/6 EC, Fase 3/12EC en Fase 4/10EC). Met de scriptie toont de student aan een praktijkgericht onderzoek uit te kunnen voeren. In het opleidingsportfolio laat de student zien de beroepsvaardigheden te beheersen door per eindkwalificatie minimaal drie bewijsstukken te verzamelen en hierbij een verantwoording te schrijven waaruit blijkt dat hij de eindkwalificatie heeft bereikt.

MVP beschrijft in haar Zelfevaluatie dat zij sinds het studiejaar 2015-2016 diverse volgens het auditpanel zinvolle verbeteringen heeft doorgevoerd in het afstudeerprogramma. Dit betreft onder meer het aanscherpen van de beoordelingsprocedure en de rolverdeling tussen de begeleider en de beoordelaar, het vier-ogenprincipe bij de goedkeuring van het onderzoeksvoorstel en een aangescherpt functieprofiel voor de begeleiders en beoordelaars. Daarnaast is het auditpanel positief over de periodieke bijeenkomsten voor zowel begeleiders als beoordelaars van het portfolio, waarbij er onder meer aandacht is voor de onderbouwing van de beoordeling en de authenticiteit van de bewijsstukken.

Weging en Oordeel

Oordeel Bachelor dual/deeltijd: voldoende

Oordeel Ad dual/deeltijd: voldoende

Het auditpanel komt zowel voor de Ad als de Bachelor bij deze standaard tot het oordeel 'voldoende', omdat NCOI Groep passende kwaliteitsborgende mechanismen in de toetsing inzet, de examencommissie sterk 'in control' is op de kwaliteit(sborging) van het toetssysteem, de validiteit en betrouwbaarheid van de digitale toetsing strak is ingeregeld en de toetsen die het auditpanel heeft ingezien, van een hoog niveau zijn. Het met een passende toetsvorm explicieter toetsen van mondelinge communicatieve vaardigheden, het zichtbaar maken van de authenticiteit van portfolio-opdrachten en een meer geleidelijke opbouw in de toetsing vindt het auditpanel verbeterpunten.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO:

Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Toelichting CEA:

-

Bevindingen

Bevindingen Generieke audit NCOI Groep 2018-2019

-

Oordeel MVP

Uit de steekproeven die MVP zelf nam uit de Bachelor-eindwerken, blijkt dat de beoordeelde scripties volgens de opleiding aan de maat zijn en de gegeven uitslagen overeenkomen met de eigen bevindingen. De gekozen onderwerpen sluiten volgens MVP aan bij de problematiek uit het werkveld. Mogelijkheden tot verbetering ziet MVP met name in het afbakenen van een goede probleemstelling, het opstellen van het theoretisch kader en het verantwoorden van gemaakte keuzes in het onderzoek. Tijdens het begeleidingsprogramma onderzoeksvaardigheden gaat MVP studenten hierin extra begeleiden. Daarnaast kan de beoordeling van de examinatoren op het beoordelingsformulier nog transparanter met evenwichtig aandacht voor positieve en negatieve bevindingen, en met consistentie tussen de beoordeling en het cijfer. In de kalibratiesessies, zo stelt MVP, blijft dit onderwerp van gesprek.

Op basis van een eigen analyse van de ingeleverde portfolio's concludeert MVP dat studenten goed in staat zijn de beheersing van de beoogde leerresultaten aan te tonen door middel van een grote variatie aan authentiek bewijsmateriaal. In zowel de uitwerking van de beroepsopdrachten als de onderbouwing van de geselecteerde bewijsstukken tonen studenten volgens MVP voldoende diepgang en kritische reflectie.

Oordeel panel

Voor aanvang van het locatiebezoek ontving het auditpanel van MVP een lijst met Ad- en Bachelorafgestudeerden van de afgelopen twee jaar. Daaruit nam het auditpanel van de Bachelor een gestratificeerde steekproef van vijftien afgestudeerden met een variatie in het eindcijfer van de scriptie (zie Bijlage III - Lijst geraadpleegde documenten). Daarbij bekeek het auditpanel van al deze afgestudeerden de scriptie en daarnaast van vier studenten ook het opleidingsportfolio. Bij de Ad zijn sinds de start vier studenten afgestudeerd. Van al deze vier studenten bekeek het auditpanel alle eindwerken die behoren tot het afstudeerdossier (zie Standaard 10 – Toetsing).

Zoals eerder aangegeven vindt het auditpanel de nieuwe vorm van afstuderen van de Ad (zie Standaard 10 – Toetsing) passend bij het Ad-niveau. De eindwerken hebben een beschrijvend karakter en tonen het administratieve niveau dat van een beginnend assistent accountant wordt verwacht. Ook het niveau van praktijkgericht onderzoek sluit aan bij het Ad-niveau. De vooraf gedefinieerde opdrachtomschrijving helpt Ad-studenten daarbij. Het auditpanel kan zich bij alle afgestudeerden vinden in de beoordeling van de examinatoren van MVP.

Het auditpanel vindt de scripties van de Bachelor, op één uitzondering na, van hbo-bachelorniveau. Zowel het vakinhoudelijk niveau als het niveau van het praktijkgericht onderzoek vindt het auditpanel adequaat.

Over de gehele linie ziet het auditpanel wel ruimte voor verdere verbetering. Het auditpanel sluit zich aan bij de analyse van MVP. Naast de kwaliteit van de beoordelingen is een verbetering mogelijk in de afbakening en het juiste niveau van de opdracht. Indien een opdracht te complex is, waarvan het auditpanel enkele voorbeelden heeft gezien, kan de student verderop in het proces verzanden.

De opleidingsportfolio's die het auditpanel heeft ingezien, laten duidelijk de verbinding tussen theorie en praktijk zien. Dit sluit goed aan bij de transfer van kennis die MVP in de opleidingsportfolio's ook beoogt. De handleiding is voor studenten een duidelijk hulpmiddel. Het verantwoorden van de literatuur en bijbehorende bronnen evenals een kritische reflectie op en het onderbouwen van gemaakte keuzes in de portfolio-opdrachten vindt het auditpanel nog punten voor verdere verbetering (zie H6 - Aanbevelingen).

Functioneren in de praktijk

Het auditpanel stelt op basis van het gesprek met studenten, alumni en de werkveldvertegenwoordigers vast dat afgestudeerde Ad- en Bachelorstudenten werkzaam zijn in het werkveld waarvoor MVP haar studenten opleidt. Dit betreft beginnend of gevorderd assistent-accountant of relatiebeheerder/controleleider (1 niveau hoger) binnen de samenstellpraktijk, waarin ze met name diensten verrichten in opdracht van de MKB-markt. De Ad-opleiding geeft invulling aan een behoefte in de praktijk, zo stellen de werkveldvertegenwoordigers in het auditgesprek. Ad-studenten ontwikkelen extra kennis en vaardigheden boven op het MBA-niveau¹⁸. Na de opleiding kunnen Ad-studenten op een hoger niveau aan de slag.

Weging en Oordeel

Oordeel Bachelor dual/deeltijd: voldoende

Oordeel Ad dual/deeltijd: voldoende

Het auditpanel komt bij de Ad en de Bachelor van MVP tot het oordeel 'voldoende', omdat zij de opbouw, structuur en inhoudelijke complexiteit van nagenoeg alle eindwerken van de Ad en de Bachelor die het heeft ingezien, passend vindt bij het betreffende opleidingsniveau. Het auditpanel neemt een mooi verschil in de eindwerken van de Ad en de Bachelor waar.

Het werkveld uitte zich daarnaast positief over de kwaliteit en het functioneren van de alumni. Een aandachtspunt vindt het auditpanel een kritische reflectie op en het onderbouwen van gemaakte keuzes in de portfolio-opdrachten.

¹⁸ MBA staat hier voor Moderne bedrijfsadministratie.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De Ad en Bachelor Accountancy van MVP zijn gedegen financiële opleidingen. Binnen de kaders en de strakke organisatie van NCOI Groep zoekt MVP de ruimte en past maatvoering toe waar dat nodig is. Kenmerkend voor MVP zijn deskundige freelance professionals en de korte lijnen en het persoonlijke contact met de student. Studenten hebben hier waardering voor. Ook de beroepsgerichtheid van het programma en de praktijkervaring die de freelance professionals inbrengen in het onderwijs zijn sterke punten van MVP. De Ad- en bachelorstudenten moeten wel doorzetters zijn om hun Accountancy-opleiding met succes af te ronden. De studielast is stevig en de uitval fluctueert. Het auditpanel is onder de indruk van de *operational excellence* die NCOI Groep realiseert, de examencommissie is stevig gepositioneerd en het niveau van de toetsen is hoog. De eindwerken van de Ad en de Bachelor zijn daarnaast passend voor het betreffende opleidingsniveau. De opleiding voldoet, zo concludeert het auditpanel, aan de basiskwaliteit en steekt daar op een aantal punten bovenuit.

De keuze voor het wel of niet verzelfstandigen van de Ad, de samenstelling van de werkveldcommissie, een kritische reflectie op de gemaakte keuzes in het afstuderen en met name de verbetering van de studeerbaarheid zijn aandachtspunten die een plaats verdienen op de verbeteragenda van MVP (zie ook Hoofdstuk 6 – Aanbevelingen).

Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het auditpanel voor de Ad en de Bachelor met bijbehorende varianten tot het oordeel 'goed' voor de standaarden 6 en 9 en 'voldoende' voor de overige standaarden. Alles overwegend komt het auditpanel voor de opleiding als geheel tot het overall oordeel 'voldoende'. Het adviseert de NVAO dan ook beide Accountancy-opleidingen te accrediteren voor een periode van zes jaar.

6. AANBEVELINGEN

Het panel formuleert op basis van zijn bevindingen de volgende twee aanbevelingen:

Tot nu toe beschouwde MVP de Ad altijd als opstap naar de Bachelor. Vanwege de economische groei en de ontwikkelingen in het Accountancy-werkveld is het nu het moment om een bewuste keuze te maken over het wel of niet verzelfstandigen van de Ad en het creëren van een meer onderscheidend profiel en/of programma ten opzichte van de Bachelor. Het auditpanel raadt MVP dan ook aan om in discussie te gaan met haar werkveldcommissie. Daarvoor is het nodig dat MVP deze commissie versterkt met een of meer directe vertegenwoordigers van het werkveld waar Ad'ers terecht komen. Ook is het nodig dat MVP het Ad-programma aansluit bij het onderscheid dat zij beoogt in de leerresultaten ten opzichte van de Bachelor. MVP kan de oriëntatie van het Ad-programma herijken ten aanzien van de NLQF-criteria op niveau 5.

Wat betreft de opleidingsportfolio's ziet het auditpanel nog ruimte voor verbetering in het verantwoorden van de literatuur en bijbehorende bronnen evenals een kritische reflectie op en het onderbouwen van gemaakte keuzes in de portfolio-opdrachten. Dat laatste zou kunnen door studenten een reflectieverslag te laten schrijven en/of een mondelinge toetsvorm, waarin ook de authenticiteit van de opdrachten en de beheersing van de stof duidelijk wordt. Zeker, omdat het hier Accountancy-opleidingen betreft, waarin beroepsethiek en het integriteitsgevoel belangrijke elementen zijn, kan MVP volgens het auditpanel meer aandacht hebben voor een kritische reflectie en het verder beperken van de mogelijkheid tot fraude bij de portfolio-opdrachten.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Markus Verbeek Praehp Associate degree en HBO Bachelor Accountancy duaal/deeltijd		
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel Bachelor	Oordeel Ad
Beoogde leerresultaten		
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	voldoende	voldoende
Programma		
Standaard 2. Oriëntatie programma	voldoende	voldoende
Standaard 3. Inhoud programma	voldoende	voldoende
Standaard 4. Vormgeving programma	voldoende	voldoende
Standaard 5. Aansluiting programma	voldoende	voldoende
Personeel		
Standaard 6. Kwalificaties personeel	goed	goed
Voorzieningen		
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	voldoende	voldoende
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	voldoende	voldoende
Kwaliteitszorg		
Standaard 9. Periodiek evalueren	goed	goed
Toetsing		
Standaard 10. Toetsing	voldoende	voldoende
Gerealiseerde leerresultaten		
Standaard 11. Leerresultaten	voldoende	voldoende
Algemeen eindoordeel	voldoende	voldoende

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij NCOI Groep in de periode 2016-2019.

Omschrijving auditsystematiek NCOI Groep

NCOI-auditsystematiek

NCOI Groep stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en NCOI Groep is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij NCOI Groep een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die algemeen gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van NCOI Groep en haar opleidingen. Hiertoe behoren vooral de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/ informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd¹⁹.

Opleidingsspecifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingspecifiek panel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen – in de kaders bij de standaarden). De werkwijze van de NCOI-auditsystematiek in het studiejaar 2018-2019 en het auditprogramma van de generieke audit van 30 augustus 2018 zijn naast de bevindingen van het generieke auditpanel in deze rapportage opgenomen.

¹⁹ NCOI Groep informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen zich voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

Auditprogramma Generieke audit – NCOI Groep

Audit generieke standaarden
behorend bij
Tussentijdse Beoordeling (TB) en
Opleidingsbeoordelingen Uitgebreid (OU)
NCOI
studiejaar 2018 – 2019

Programma locatiebezoek donderdag 30 augustus 2018

Locatie: BCN (eigen vestiging NCOI)
Daltonlaan 100
3584 BJ UTRECHT

Panel Hobéon

- Dhr. dr. J.W. Wierda, voorzitter
- Dhr. W. van Vuuren MSc
- Dhr. dr. R. Snippe
- Mw. T. Voerman, studentlid

- Mw. I.M. Gies Broesterhuizen BEc, secretaris

08.00 – 08.15 uur Ontvangst panel

08.15 – 09.00 uur Vooroverleg panel (besloten)

09.00 – 09.45 uur Sessie 1 – Onderwijs en visie

(Incl. presentatie)

- Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Opleidingsmanagement
- Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance en Risk
- Dhr. E.W. (Erik) Hof bc., manager Hoger Onderwijs

09.45 – 10.00 uur Korte pauze (besloten)

10.00 – 11.00 uur Sessie 2 – Onderwijs en beleid

(Incl. presentatie)

- Dhr. W.A.C. (Wouter) Hommes, MSc, manager Hoger Onderwijs
- Mw. L. (Linda) van Reenen BBA, manager Hoger Onderwijs
- Dhr. prof. dr. M. (Martin) Mulder, lid Academic Board
- Dhr. prof. dr. A. (Arie) Dijkstra, lid Academic Board
- Dhr. dr. M.J. (Meindert) Flikkema, lector master

11.00 – 11.15 uur Korte pauze panel (besloten)

11.15 – 12.30 uur	Sessie 3 – Onderwijs en ontwikkeling • Mw. drs. F. (Femke) Vissers, manager Hoger Onderwijs • Dhr. dr. H.W.M. (Herm) Joosten, lector master • Dhr. mr. dr. P.J.J. (Peter) van der Kruit, afstudeerbegeleider bachelor • Mw. dr. P. (Pieterneel) Dijkstra, afstudeerbegeleider master • Dhr. drs. P.A.G. (Pieter) van Lierop, kerndocent bachelor • Mw. drs. M. (Marjolein) Visser RM, kerndocent master • Dhr. drs. I. (Ivo) Hogewoning RA, lid werkveldcommissie • Dhr. F.C.H.M. (Frans) Vos MEd, portfoliobegeleider
12.30 – 13.30 uur	Lunch panel (besloten)
13.30 – 14.15 uur	Sessie 4 – Alumni en studenten • Dhr. R.J. (Roland) Schreurs BSc, alumnus opleiding HBO Bachelor Informatica Hogeschool NCOI, aanvang dec. 2013, duaal, afgerond okt. 2017 • Dhr. G.F. (Gerard) van den Brink BSc, alumnus opleiding HBO Bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut Pro Education, aanvang maart 2012, deeltijd, afgerond dec. 2015 • Dhr. J.A. (Joost) Koopman, student opleiding HBO Bachelor Management Payroll Services Hogeschool Markus Verbeek Praehop, aanvang sept. 2016, duaal, fase 2 • Mw. M.D.C. (Maria) Reinoso Carrasco, student opleiding HBO Bachelor Commerciële Economie, aanvang sept. 2017, duaal, fase 1
14.15 – 14.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.30 – 15.45 uur	Sessie 5 – Kwaliteitszorg en systeem van toetsing • Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, directeur Kwaliteit en Innovatie, voorzitter centrale examencommissie • Dhr. drs. ing. J.N. (Nico) Scheeres RC, lid examencommissie domein finance • Mw. drs. A.A. (Arline) Reijn-Kok, kwaliteitsmanager en voorzitter examencommissie domein management, economie, recht en bestuurskunde • Dhr. drs. P.B.M. (Pieter) van Veen, lid examencommissie domein management, economie, recht en bestuurskunde • Dhr. drs. P.A.G. (Pieter) van Lierop, beoordelaar portfolio • Dhr. dr. R.G.A. (Roelof) Ettema, beoordelaar eindopdrachten • Mw. drs. B.M.W. (Bianca) Smeets, beoordelaar moduleopdrachten
15.45 – 16.00 uur	Korte pauze panel (besloten)
16.00 – 16.30 uur	Eventueel extra gesprek directie en (opleidings)management
16.30 – 17.15 uur	Intern overleg panel (besloten)

17.15 uur

Sessie 6 - Terugkoppeling

- Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Opleidingsmanagement
- Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance en Risk
- Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, directeur Kwaliteit en Innovatie, voorzitter centrale examencommissie

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. Bachelor en Ad Accountancy – Hogeschool Markus Verbeek Praeheap

Opleidingsbeoordeling Uitgebreid (OU)
Associate degree Accountancy
en
HBO Bachelor Accountancy
Hogeschool Markus Verbeek Praeheap

Programma locatiebezoek vrijdag 31 augustus 2018

BCN (eigen vestiging NCOI)
Daltonlaan 100
3584 BJ UTRECHT

Panel Hobéon

- Dhr. dr. J.W. Wierda, voorzitter
 - Dhr. M. Paur RA MMO
 - Mw. drs. A. Vanmaercke
 - Mw. J.C. Goedegebuure, studentlid

 - Mw. I.M. Gies Broesterhuizen BEc, secretaris
-

08.15 – 08.30 uur Ontvangst panel

08.30 – 09.15 uur Vooroverleg panel (besloten)

09.15 – 09.45 uur Sessie 1 – Gesprek directie en management

(incl. korte presentatie)

- Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Opleidingsmanagement
- Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance en Risk
- Dhr. E.W. (Erik) Hof bc., manager Hoger Onderwijs

09.45 – 10.15 uur Sessie 2 – Toelichting online leeromgeving (OLO) en e-Connect

- Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, directeur Kwaliteit en Innovatie en voorzitter centrale examencommissie
- Dhr. E.W. (Erik) Hof bc., manager Hoger Onderwijs

10.15 – 10.30 uur Korte pauze panel (besloten)

10.30 – 11.45 uur Sessie 3 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders

- Mw. M.L. (Marieke) Visser MSc, onderwijsmanager en lid kernteam
- Mw. P. (Pascalle) Brand MSc RA, kerndocent, lid kernteam, ontwikkelaar, portfolio en afstudeerbegeleider- en beoordelaar
- Mw. C.F. (Karin) Heine MSc RA, kerndocent, lid kernteam, ontwikkelaar en beoordelaar

- Dhr. H.W. (Eric) van de Sande, MSc EMFC/RC, docent, portfoliobegeleider en beoordelaar, afstudeerbegeleider en beoordelaar, ontwikkelaar
- Dhr. G.M.M. (Guillaume) Naipal MBA, docent, ontwikkelaar en beoordelaar
- Dhr. M.J. (Marcel) Brust BEc AA RB, docent
- Dhr. G.J. (Gert-Jan) Silfhout MSc RB, docent en ontwikkelaar
- Dhr. J.G. (John) Smits MBA, docent en beoordelaar

11.45 – 12.45 uur Werklunch panel (besloten)

12.45 – 13.15 uur Bestudering documenten ter inzage door panel

13.15 – 14.00 uur Sessie 4 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumnu

Werkveldcommissie

- Dhr. J. (Jack) Lous RA, lid werkveldcommissie
- Dhr. G.J. (Gert-Jan) Richters MSc RA,, lid werkveldcommissie

Zie 14.00 uur in dit programma - telefonisch bereikbaar

- Dhr. P.M. (Philippe) Boileau RA, lid werkveldcommissie

Alumnus Associate degree Accountancy

- Mw. M.L. (Marja) Kramer – Kaptijn Ad, alumnus Associate degree Accountancy, afgerond febr. 17, deeltijd

14.00 – 14.15 uur Korte pauze panel (besloten)

Telefonisch bereikbaar – afgesproken tijd

- Dhr. P.M. (Philippe) Boileau RA, lid werkveldcommissie
Tel.nr. op separate lijst

Informatie behoort bij sessie 4 – Gesprek werkveld

14.15 – 15.00 uur Sessie 5 – Gesprek examencommissie en borging

- Mw. prof. dr. E.G. (Mandy) van der Velde, lid Academic Board
- Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, directeur Kwaliteit en Innovatie, voorzitter centrale examencommissie
- Mw. dr. J. (José) van Dam, voorzitter examencommissie domein finance
- Dhr. drs. I. (Ivo) Hogewoning RA, lid examencommissie domein finance
- Dhr. M.H. (Quintus) Stokvis - Veth MSc RB, lid examencommissie domein finance

15.00 – 15.15 uur Korte pauze panel (besloten)

15.15 – 16.00 uur Sessie 6 – Gesprek studenten

HBO Bachelor Accountancy

- Dhr. R. (Rick) Steller, aanvang febr. 16, fase 3, duaal
- Dhr. J. (Jan) van Asselt, aanvang sept. 17, fase 3, duaal
- Dhr. J.M. (Joël) van de Beek, aanvang sept. 15, fase 2, duaal

16.00 – 16.15 uur Korte pauze panel (besloten)

16.15 – 16.30 uur Eventueel extra gesprek (opleidings)management

16.30 – 17.30 uur Intern overleg panel (besloten)

17.30 – 17.45 uur Terugkoppeling door panel naar management

- Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Opleidingsmanagement
- Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance en Risk
- Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, directeur Kwaliteit en Innovatie en voorzitter centrale examencommissie
- Dhr. E.W. (Erik) Hof bc., manager Hoger Onderwijs

Werkwijze opleidingsspecifieke audit

Bij de beoordeling van de betreffende (duale/deeltijd) opleidingen is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de (duale/deeltijd) varianten.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels opleidingsspecifieke audit

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgenomen in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 onvoldoende is, ii) ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden binnen twee jaar niet realistisch en haalbaar is of iii) minder dan zes standaarden 'voldoende' zijn.
- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'voldoende' indien ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn; waaronder in elk geval standaard 1 en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en 5 standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

Generieke audit

- Zelfevaluatie-rapport *Generieke audit 2018-2019*
- Beleidsplan Hoger Onderwijs
- Onderwijs- en examenregeling (OER), duaal/deeltijdonderwijs, generiek deel
- Onderwijs- en examenregeling (OER) voltijdonderwijs, generiek deel
- Formats toelatingsdocumenten
- Aanvullende verklaring werkgever geschiktheid werkomgeving
- Onderwijs-arbeidsovereenkomsten
- Stageovereenkomsten
- Beleidsplan freelance professionals
- Profielen
- Quality assurance NCOI Groep '*Werken aan systeemgericht toezicht*' 2018-2023
- Beleidsplan voorzieningen
- Beleidsplan studenten functiebeperking
- Praktijkgericht onderzoek binnen NCOI Groep
- Jaarverslag examencommissie
- Verslagen opleidingsvertegenwoordiging
- Toetsplan

Opleidingsspecifieke audit

- Zelfevaluatie-rapport Bachelor en Ad Accountancy MVP
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programma-overzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programma-onderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Draaitabel CEA eindtermen - OU HBO BA en Ad Accountancy HS MVP
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie (indien een opleidingscommissie vereist is)
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft de volgende eindwerken van de Bachelor Accountancy bekeken²⁰:

Aantal	Studentnummer	Variant
1	4427982	Duaal
2	4431227	Duaal
3	4426952	Duaal
4	4427490	Duaal
5	4429661	Duaal
6	4437239	Deeltijd
7	4424470	Duaal
8	4427510	Duaal
9	4424464	Duaal
10	2467688	Duaal
11	4427363	Duaal
12	4439144	Duaal
13	4426948	Duaal
14	4427520	Duaal
15	4428024	Deeltijd

Het auditpanel heeft het volgende palet van eindwerken van de Associate degree Accountancy bekeken:

Aantal	Studentnummer	Variant
1	4433855	Duaal
2	4432772	Duaal
3	2536072	Duaal
4	4575946	Duaal

²⁰ Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Generieke audit

Samenstelling en expertise van de panelleden die in de generieke audit 2018-2019 van NCOI Groep zijn ingezet.

Naam	Rol	Expertise				
		Vakinhoud	Internationaal	Onderwijs en toetsing	visitatie-/ audit	Studentzaken
dr. J.W. Wierda	Voorzitter		x	x	x	
dr. W. van Vuuren MSc	Lid	x	x	x	x	
dr. R. Snippe	Lid	x		x	x	
T. Voerman	Studentlid					x
I.M. Gies Broesterhuizen BEc	Secretaris				x	

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de generieke audit.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
dr. J.W. Wierda	Wes Wierda is partner van de Hobéon Groep. Heer Wierda treedt regelmatig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs.
dr. W. van Vuuren MSc	De heer Van Vuuren Msc is gepromoveerd op het gebied van de technische bedrijfskunde. Hij is ruim acht jaar werkzaam binnen het hoger onderwijs als universitair docent aan de Technische Universiteit Eindhoven en als universitair hoofddocent binnen de Business School van Canterbury Christ Church. Tot 2008 was hij werkzaam bij KPMG in Malta, waar hij verantwoordelijk was voor het ontwikkelen en aanleveren van bedrijfsadviesactiviteiten. Nadien geeft hij als zelfstandig ondernemer advies aan het bedrijfsleven.
dr. R. Snippe	De heer dr. Snippe is tot 2017 lector strategische ontwikkeling in de creatieve industrie bij Hogeschool Inholland geweest. Hij is gepromoveerd in strategische ontwikkeling en innovatie in kennisintensieve organisaties/ bedrijven bij Nyenrode Business Universiteit en is daar nu (gast)lector Innovation Strat./ Strategy & Organisation Modulair Executive MBA /Public & Private.
T. Voerman	Mevrouw Voerman is Master Student Educational Science & Technology aan de Universiteit van Twente
I.M. Gies Broesterhuizen	Mevrouw Gies Broesterhuizen is NVAO-getraind secretaris sinds 2010.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

Opleidingsspecifieke audit

Naam visitatiegroep:	HBO Accountancy groep 1
----------------------	-------------------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Naam	Rol	Expertise ²¹					
		Vakinhoud	Internationaal	Onderwijs en toetsing	Werkveld	visitatie-/ audit	Studentzaken
dr. J.W. Wierda	Voorzitter			x		x	
M. Paur RA MMO	Lid	x	x	x	x	x	
A. Vanmaercke	Lid	X	x	x	x		
J. Goedegebuure	Studentlid						x
I.M. Gies Broesterhuizen BEc	Secretaris					x	

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
dr. J.W. Wierda	Wes Wierda is partner van de Hobéon Groep. Heer Wierda treedt regelmatig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs.
M. Paur RA MMO	Mark Paur is registeraccountant, docent Accountancy en bedrijfseconomie bij de Hogeschool van Amsterdam en docent Accounting Information Systems bij de Postmaster Accountancy van de Universiteit van Amsterdam. Voor zijn overstap naar het onderwijs heeft hij 30 jaar ervaring in beroepenveld, waarvan circa 25 jaar binnen de Big4 accountantskantoren van beginnend assistent tot en met partner.
A. Vanmaercke	Anne Vanmaercke is docent bij hogeschool Vives, opleidingshoofd Ad, gastdocent in o.a. Frankrijk, Duitsland en Hongarije.
J. Goedegebuure	Janneke Goedegebuure is student Accountancy aan de Hogeschool van Utrecht.
I.M. Gies Broesterhuizen	Mevrouw Gies Broesterhuizen is NVAO-getraind secretaris sinds 2010.

Op 2 juli 2018 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-bacheloropleiding en de Ad-opleiding Accountancy van Hogeschool Markus Verbeek Praehp, onder het nummer 006999.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

²¹ De NVAO bekijkt of de samenstelling voldoet aan de geldende eisen met betrekking tot deskundigheid en onafhankelijkheid. Daarbij worden voor accountantsopleidingen aanvullende criteria vanuit de CEA meegenomen. Deze criteria zijn begin 2018, na afstemming met de koepelorganisaties, opnieuw vastgesteld.

BIJLAGE V Aansluiting CEA-eindtermen

De theoretische kennisbasis voor de Ad en Bachelor Accountancy van MVP wordt bepaald door de eindtermen zoals opgesteld door de Commissie Eindtermen Accountancy (CEA), welke mede als basis dienen voor het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel Accountancy. De opleiding gebruikt de CEA-eindtermen als uitgangspunt voor de inrichting van de body of knowledge.

Kwalitatieve aansluiting: Onderstaande tabel geeft een voorbeeld van de kwalitatieve uitwerking van de CEA-eindtermen in de Ad en Bachelor Accountancy van MVP ten aanzien van het vakken *MBA Bedrijfsadministratie* en *Financial accounting MKB*.

Nr.	CEA eindtermen De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om:	Komt voor in module:	Eindkwalificaties						
			Maatschappelijke rol accountant	Assurance opdrachten	Aan assurance verwante opdrachten	Advies opdrachten	Administratieve en fiscale dienstverlening	Corporate Governance	IT
MAC-3	kostenobjecten te identificeren, de daarbij behorende data te verzamelen, rangschikken en analyseren om deze te vertalen in een kostenmodel.	MBA Bedrijfsadministratie							
MAC-4	kostenmodellen toe te passen op huidige en toekomstige activiteiten ten einde beslissingen te nemen (kostprijs, kostentoe rekening) en deze te evalueren in termen van de economische en management prestaties.	MBA Bedrijfsadministratie							
BKH-1	de comptabele aspecten van transacties en gebeurtenissen te doorgronden en te vertalen in journaalposten.	MBA Bedrijfsadministratie							

Nr.	CEA eindtermen De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om:	Komt voor in module:	Maatschappelijke rol accountant	Assurance opdrachten	Aan assurance verwante opdrachten	Advies opdrachten	Administratieve en fiscale dienstverlening	Corporate Governance	IT
FA-14	de doelstellingen en gevolgen van het jaarrekeningenbeleid van de ondernemingsleiding zoals earnings management en off balance financiering te benoemen en te betrekken in de oordeelsvorming over de jaarverslaggeving.	Financial accounting MKB							
FA-16	op hoofdlijnen uit te leggen wat de specifieke vraagstukken zijn inzake financiële verantwoording voor organisaties zonder winstoogmerk (zoals stichtingen en verenigingen).	Financial accounting MKB							
FA-17	te schetsen wat de financiële verantwoording van bijzondere bedrijfstakken, waaronder financiële instellingen, woningcorporaties en overheidsorganisaties, onderscheidt van die van andere ondernemingen.	Financial accounting MKB							

Kwantitatieve aansluiting: Onderstaande tabel geeft de verdeling van het aantal EC's bij de HBO Bachelor Accountancy weer die overeenkomt met de minimale eisen van de CEA-eindtermen.

In onderstaande tabel wordt aangegeven hoe de genormeerde studiebelasting van de beide varianten is.

CEA eindtermen		Ad en Bachelor Accountancy MVP	
		Minimale eisen bachelor	Werkelijk
Kernvakgebied	Audit & Assurance	17 EC	20 EC
	Financial Accounting	17 EC	18 EC
	Internal control & Accounting Information Systems	17 EC	16 EC
Bedrijfseconomische vakgebieden	Financiering	16 EC	16 EC
	Management Accounting & Control	15 EC	20 EC
	Strategie, Leiderschap en Organisatie	8 EC	16 EC
Overige vakgebieden	Boekhouden	12 EC	15 EC
	Economie	6 EC	8 EC
	Fiscaliteit	14 EC	16 EC
	Gedrag, Ethiek en Besluitvorming	2 EC	8 EC
	Recht	12 EC	16 EC
	Statistiek	4 EC	8 EC
Totaal		140 EC	177 EC



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl