



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Toegepaste Psychologie
deeltijd

Stichting LOI Hoger Onderwijs

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Toegepaste Psychologie
deeltijd

Stichting LOI Hoger Onderwijs

CROHO nr. B 34507

Hobéon Certificering

Datum

13 september 2018

Auditpanel

Drs. J. van der Burgh

E. Florin, MSc

D.J.C. den Boon

Drs. R.B. van der Herberg (vz)

Secretaris

I.M. Otto, MA

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	23
6.	AANBEVELINGEN	25
BIJLAGE I	Scoretabel	27
BIJLAGE II	Programma auditdag, werkwijze en beslisregels	29
BIJLAGE III	Programma deeltijdopleiding TP van LOI	33
BIJLAGE IV	Lijst geraadpleegde documenten	35
BIJLAGE V	Overzicht auditpanel	37

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Stichting LOI Hoger Onderwijs
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief, datum besluit: 18 februari 2014
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B Toegepaste Psychologie
registratienummer croho	B 34507
domein/sector croho	Gedrag en maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Science
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	GGZ kinderen en jeugd / GGZ volwassenen en ouders / Onderwijs / Arbeid en organisatie
locatie(s)	Afstandsonderwijs vanuit Leiderdorp (Leidsedreef 2, 2352 BA Leiderdorp)
variant	Deeltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	27 juni 2018
contactpersoon opleiding	Dhr. drs. P. (Patrick) de Wildt Coördinator Kwaliteit pdewildt@loi.nl

2. SAMENVATTING

De LOI Hogeschool is een van de twaalf hogescholen in Nederland die de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie aanbiedt. De opleiding van LOI wordt in deeltijd gegeven en studenten kunnen deze als afstands- of als een klassikale opleidingsvariant volgen. De opleiding heeft als doel studenten op te leiden tot breed inzetbare toegepast psychologen. De opleiding bestaat sinds 2007 en maakt binnen LOI Hogeschool deel uit van het domein Social Studies.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft een heldere visie op het beroep waartoe zij opleidt: zij streeft ernaar breed inzetbare toegepast psychologen op te leiden. Door de focus te leggen op te leren beroepsrollen en bijbehorende competenties worden studenten niet zozeer voor een specifiek beroep in de geestelijke gezondheidszorg opgeleid, en kunnen zij als toegepast psychologen ook andere beroepsrollen vervullen. De beoogde leerresultaten in de vorm van acht functionele gebieden sluiten adequaat aan op de Dublin descriptoren. Doordat deze leerresultaten daarnaast zijn gebaseerd op het Landelijk Opleidingsprofiel Toegepaste Psychologie, stelt het panel vast dat ze inhoudelijk representatief en actueel zijn, en dat ze bovendien een internationaal fundament hebben. Verder zag het panel een stevige beroepenveldcommissie die door haar samenstelling en achterban goed en breed zicht heeft op actuele ontwikkelingen in het werkveld. Het panel ziet ten aanzien van standaard 1 ook ruimte voor verbetering. De opleiding zou de inhoudelijke (toegepast psychologische) component van haar profiel mogen verzwaren en deze mogen doorvoeren in de beoogde leerresultaten. Daarnaast zou men de visie op praktijkgericht onderzoek kunnen versterken. Alles afwegend, komt het panel uit op het oordeel **'voldoende'** voor standaard 1.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De opleiding kent een klassikale programmavorm en een thuisstudievorm die, afgezien van de hoeveelheid contactmomenten, inhoudelijk gelijk zijn. Het programma dekt alle acht beoogde leerresultaten af zo blijkt uit de dekkingsmatrix en de module-handleidingen. De centrale studeer- en ontmoetingsplek, de digitale leeromgeving, is vormgegeven volgens het didactische model van flexibiliteit en vraaggerichtheid. Het panel was onder de indruk van hoe 'doorwrocht, compleet en mooi verzorgd' deze leeromgeving is. Verder heeft de opleiding het oefenen met vaardigheden in voldoende mate geïntegreerd in het programma, en besteedt zij in enkele modules substantiële aandacht aan internationalisering. De opleiding heeft een gedreven, inhoudelijk vakdeskundige groep docenten aan zich weten te binden, die bovendien allemaal een basis hebben in het werkveld. Doormiddel van workshops over e-coaching en kalibraties ontwikkelen docenten hun didactische vaardigheden door.

Het panel ziet ten aanzien van Standaard 2 enkele mogelijkheden voor verbetering. Zo mag de opleiding sterker inzetten op het 'verbinden' van studenten en docenten en mag de studiebegeleiding voor studenten vanuit de opleidingscoach pro-actiever. In algemene zin mogen de lijnen van studenten naar docenten toe nog korter en laagdrempeliger. Ook zou de opleiding enkele programma-aspecten kunnen verstevigen: studenten meer kennis laten maken met wetenschappelijke literatuur en hen meer ervaring laten opdoen met psychologische testen. Om de (statistische) kwaliteit van de afstudeerwerken te verhogen, mag de opleiding extra aandacht schenken aan de statistische bagage van de betreffende docenten.

Als het panel de verbeterpunten afweegt tegen alle elementen die (ruim) op orde zijn – zoals de digitale leeromgeving en de inhoudelijk deskundige groep docenten – vindt het panel dat de opleiding op deze standaard voldoet aan 'basiskwaliteit' en luidt het oordeel voor standaard 2 dan ook **'voldoende'**.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding heeft een gedegen toetssysteem met valide, betrouwbare en transparante toetsen. De kwaliteit van de examens wordt afdoende geborgd door de examencommissie. Haar werkwijze met de examencontroles aan de hand van Bloom en Miller en de audits bij de EVC-bureaus getuigen ervan dat de commissie professioneel en ondernemingsgezind opereert. Kortom, het merendeel van de elementen die deel uitmaken van standaard 3 heeft de opleiding afdoende op orde. Wel zou de opleiding na mogen gaan of zij de meetlat voor sommige toetsen hoger kan leggen – uiteraard in lijn met de beoogde leerdoelen en het beoogde niveau. Daarnaast adviseert het panel de opleiding om bij het geven van feedback aan studenten een duidelijkere relatie met de theorie te leggen. Tevens zouden studenten meer performance-based feedback mogen ontvangen op te leren handelingen. Ten slotte kan de opleiding kalibreersessies organiseren voor examinatoren om zo de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid bij het afstuderen te verhogen. In afweging concludeert het panel dat de opleiding op deze standaard 'basiskwaliteit' realiseert. Het oordeel voor standaard 3 luidt daarom **'voldoende'**.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Het panel concludeert dat de opleiding de beoogde leerresultaten realiseert. De portfolio's, proces-verbalen en de eindwerken getuigen van hbo-bachelorniveau. De opleiding mag voor de eindwerken een verbeterslag maken door drie elementen te versterken bij studenten: wetenschappelijk literatuurgebruik, methodologische vaardigheden, en het zelfkritisch vermogen van studenten. De opleiding heeft een alumni-onderzoek opgezet waaruit naar voren komt dat alumni positief zijn over de link tussen de opleiding en de praktijk. Vanwege de beperkte omvang van de groep afgestudeerden, kan de opleiding overwegen om het alumni-onderzoek via een andere (kwalitatieve) onderzoeksmethode aan te vliegen, zo oppert het panel. Daarnaast adviseert het panel de opleiding om het functioneren van alumni stelselmatig te evalueren met werkgevers. Alles afwegend, komt het panel uit op het oordeel **'voldoende'** voor standaard 4.

Algemene conclusie:

De combinatie van een zorgvuldig uitgewerkte, activerende digitale leeromgeving, de flexibele insteek, en het feit dat docenten er (op afstand) in slagen om studenten in de praktijk aan de gang te laten gaan met opdrachten, maken dat de opleiding het beroep van toegepast psycholoog op realistische, adequate wijze binnen handbereik brengt van een doelgroep van al werkende volwassenen. De opleiding is volgens het panel van basiskwaliteit, en op grond van de beslisregels van de NVAO komt het panel dan ook uit op het eindoordeel 'voldoende'.

Als belangrijke aanbevelingen voor haar verbeteragenda, benoemt het panel: (1) het gemeenschappelijk aanscherpen van een visie op praktijkgericht onderzoek, en studenten meer en dieper onderdompelen in wetenschappelijke literatuur, (2) het bevorderen van de 'verbinding' bij studenten onderling, docenten onderling en tussen deze twee partijen, en (3) studenten meer en betere feedback geven in het toetsproces en in het leerproces gebaseerd op performance en theorie.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag, op 13 september 2018.

3. INLEIDING

De bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van LOI maakt deel uit van de visitatiegroep *hbo Toegepaste Psychologie 2*. De opleidingen Toegepaste Psychologie van NCOI en NTI behoren ook tot deze groep. De beoordelingen binnen dit cluster vallen in de periode van mei tot en met september 2018. De inleverdatum voor de rapportages is 1 november 2018. Voor een toelichting op de aanpak van de clustervisitatie, inclusief de werkwijze van het panel, zie Bijlage II van dit rapport.

Positie in de hogeschool

Stichting LOI Hoger Onderwijs is een commerciële onderwijsinstelling die een breed palet aan cursussen, mbo- en hbo-opleidingen verzorgt (met name) in de vorm van afstandsonderwijs. Daarbij richt LOI zich in het bijzonder op de doelgroep van volwassenen die een volgende stap in hun ontwikkeling en loopbaan willen zetten. Binnen het domein Social Studies biedt LOI naast TP ook de eveneens door de NVAO geaccrediteerde opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening aan. De deeltijdopleiding TP wordt in een afstands- en een klassikale variant aangeboden. Dit rapport gaat over beide varianten. Waar zij uiteenlopen is dit vermeld.

Ontwikkelingen sinds de vorige accreditatie

In maart 2012 vond de vorige visitatie van de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie plaats. De opleiding moest toen verbeteringen aanbrengen in de vorm van een hersteltraject. In mei 2013 vond de herstelbeoordeling plaats. Dit panel beoordeelde de opleiding toen als voldoende. Op 25 september 2013 heeft de NVAO accreditatie verleend. Het besluit bevatte een aantal aandachtspunten van de auditpanels. De opleiding heeft deze punten zichtbaar opgepakt en daar verbeteringen op ingezet (zie onderstaande tabel).

Aanbeveling	Opvolgactie
De opleiding kan het materiaal in de hoofdfase actualiseren, omdat dit niet voldoende actueel is.	Het panel dat de herstelbeoordeling uitvoerde in 2013 constateerde dat de opleiding het lesmateriaal van de hoofdfase volledig had herzien; zowel het door LOI ontwikkelde lesmateriaal als de gebruikte boeken waren gewijzigd/geactualiseerd. Hiervan was het onder de indruk. In haar Zelfevaluatie (2018) vertelt de opleiding dat zij daarnaast sinds 2014 een servicemanager en programmamanager heeft aangesteld die externe contacten (werkveld) en interne contacten (docenten) benaderen voor de actualisering van de opleiding. De opleiding is in 2015 herzien, en wordt in 2018 opnieuw gewijzigd naar aanleiding van het nieuwe landelijke opleidingsprofiel.
De opleiding kan de borging van de kwaliteit van de werkplek en de praktijkbegeleider beter borgen, omdat dit nu onvoldoende gebeurt.	Het panel dat de herstelbeoordeling uitvoerde in 2013 constateerde dat de opleiding de procedures rondom het praktijkleren en de toetsing van de werkplek had versterkt. Het panel vond deze procedures toereikend en zij noemde de vastlegging hiervan 'uitgebreid'. Ook had de opleiding toetsing van studenten op de werkplek ingevoerd (halverwege en aan het einde van de stage) en organiseerde zij een jaarlijkse bijeenkomst voor de stagedocenten, waarin onderlinge afstemming plaats vond tussen de beoordelaars van de werkplekken. In haar Zelfevaluatie (2018) vult de opleiding aan dat het stagebureau en de stagedocent sinds 2015 de werkplekken van studenten goedkeuren. De stagedocent neemt ook twee keer telefonisch contact op met de stagementor, en hij/zij bezoekt de werkplek van de student.

De opleiding kan het niveau van de scripties verhogen en de inhoud en kwaliteit van de beoordelingen verbeteren, omdat de scripties niet voldoende op niveau zijn en de beoordelingen van individuele beoordelaars te ver uit elkaar liggen.	Het panel dat de herstelbeoordeling uitvoerde in 2013 concludeerde dat de opleiding een aantal maatregelen (bijv. aanpassing beoordelingscriteria, intensiviteit begeleiding) had genomen om de kwaliteit van de afstudeerwerken te verbeteren. In de tien nieuwe afstudeerwerken die het panel bestudeerde, waren de effecten hiervan duidelijk waarneembaar. De vorm, literatuurverwijzingen en verantwoordingen waren verbeterd. Ook de door de opleiding aangepaste toetsen vond het panel van goed niveau. In haar Zelfevaluatie (2018) vertelt de opleiding dat zij daarnaast jaarlijkse kalibreersessies organiseert voor afstudeerdocenten, sinds 2013 extra intern toezicht houdt op het afstudeerproces door middel van de inzet van supervisors, en dat zij in 2017 is gestart met het inzetten van rubrics voor de algemene afstudeeropdracht.
--	--

Nieuw curriculum en experiment leeruitkomsten

In het najaar van 2018 start de opleiding met een nieuw curriculum, zo schrijft zij in haar Zelfevaluatie. Dit curriculum krijgt een meer generalistische basis met pas aan het einde van de hoofdfase een specialisatiemogelijkheid op het gebied van *onderwijs, arbeid en organisatie, of gezondheid*. De opleiding neemt de kennisbasis en de vier generieke competenties over uit het landelijke opleidingsprofiel. Over dit nieuwe curriculum of de experimenteervariant van de opleiding die loopt in het kader van het experiment leeruitkomsten¹, doet het huidige panel geen uitspraken.

¹ N.B. LOI heeft het panel ter kennisgeving twee brieven overhandigd, te weten (i) de brief met het positieve besluit van het Ministerie van OCW over de aanvraag van LOI om te mogen deelnemen aan het experiment leeruitkomsten (Brief OCW aan directie LOI, 17 januari 2017) en (ii) de brief van NVAO met daarin de afspraak dat LOI alle experimenteervarianten laat beoordelen in het studiejaar 2019-2020 (Brief NVAO aan directie LOI, 10 april 2018).

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

Functie van toegepast psycholoog

De opleiding benoemt in haar Zelfevaluatie haar doel om 'studenten op te leiden tot professionals op het gebied van onderzoeken, evalueren en beïnvloeden van gedrag van (groepen) mensen in hun sociale context' (p.18). Door de focus te leggen op te leren beroepsrollen en bijbehorende competenties, worden studenten niet zozeer voor een specifiek beroep in de geestelijke gezondheidszorg opgeleid, en kunnen zij als toegepast psychologen ook andere beroepsrollen vervullen. De opleiding richt zich hierbij op vier werkvelden die zij tevens tot afstudeerrichtingen heeft benoemd: (1) onderwijs, (2) arbeid en organisatie, (3) de geestelijke gezondheidszorg kinderen/jeugd, en (4) de geestelijke gezondheidszorg volwassenen/ouderen. Volgens het Beroeps- en Opleidingsprofiel (2015) kunnen afgestudeerden bijvoorbeeld aan de slag als adviseur, coach, bemiddelaar, onderzoeksmedewerker, personeelsmedewerker, preventiewerker, medewerker werving en selectie, of trainer. Afgaande op de documenten en de gesprekken stelt het panel vast dat de opleiding een brede, en heldere, visie heeft op het beroep waartoe zij opleidt.

Profilering en positionering

De opleiding profileert zich, geheel in de geest van de gehele LOI Hogeschool, met haar afstandsonderwijs en de klassikale optie. Het panel raadt de opleiding aan om haar profiel behalve deze technische dimensie, ook een inhoudelijke toespitsing te geven. De passage over werkveldtrends in de Zelfevaluatie en het gesprek dat het panel met het werkveld had, getuigen ervan dat de opleiding goed op de hoogte is van trends in het werkveld. Deze informatie zou de opleiding als leidraad kunnen gebruiken bij de doorontwikkeling van haar profiel, zo suggereert het panel. Overigens past een dergelijke exercitie goed in de fase waarin de opleiding nu verkeert, met de aanloop die zij neemt naar de invoering van een nieuw curriculum later in 2018.

De opleiding beschrijft in haar Zelfevaluatie de resultaten van een benchmark die zij deed. Hiermee toont zij aan afdoende oog te hebben voor haar eigen positie in het landelijke aanbod en voor landelijke ontwikkelingen. Zo wordt benoemd dat zij verwacht dat opleidingen TP – die nu vrij breed van aard zijn – de komende jaren meer een eigen focus zullen ontwikkelen in de richtingen mens en techniek, mens en welzijn en mens en maatschappij. Het panel adviseert de opleiding om haar benchmark nog verder uit te diepen. De informatie die daar uitvloeit kan gebruikt worden voor de doorontwikkeling van het opleidingsprofiel.

Beoogde leerresultaten

De opleiding TP hanteert als beoogde leerresultaten een set van acht functionele gebieden en daarvan afgeleide competenties, die zij uitgebreid beschrijft in haar Onderwijs- en Examenregeling (OER) (zie Tabel 1 voor een beknopte weergave).

Deze set stamt, net als het opleidingsprofiel, uit 2015. De beoogde leerresultaten sluiten adequaat aan op de Dublin descriptor voor bacheloropleidingen, zo leidt het panel af uit de koppelmatrix in de OER. Omdat de opleiding haar beoogde leerresultaten laat aansluiten op het Landelijk Opleidingsprofiel Toegepaste Psychologie, zijn deze inhoudelijk gezien representatief voor het hbo-beroep waartoe de opleiding opleidt. Doordat het landelijke profiel geregeld geactualiseerd wordt en op internationale standaarden gebaseerd is, borgt de opleiding dat haar eigen leerresultaten dit ook zijn. Kortom, de opleiding actualiseert haar opleidingsprofiel regelmatig en zij is 'goed aangesloten is bij landelijke ontwikkelingen', zo constateert het panel.

Tabel 1. De acht functionele gebieden van de bachelor TP van LOI

Functionele gebieden
1: Psychologische diagnostiek
2: Advies- en informatieverstrekking
3: Interventie
4: Casemanagement
5: Preventie
6: Research
7: Communicatie
8: Samenwerking

De verbinding tussen de beoogde leerresultaten en het programma toont de opleiding in een matrix in de OER (p. 39-57). Daar laat zij zien welke leerdoelen – qua vaardigheden, kennis en attitude – onder elk functioneel gebied vallen. Het panel stelt vast dat de acht functionele gebieden een vrij open karakter hebben, en niet direct een herkenbare LOI TP 'kleur' laten doorschijnen. De opleiding zou er volgens het panel zorg voor kunnen dragen dat zij, tegelijkertijd met de doorontwikkeling van haar profiel, ook haar beoogde leerresultaten voorziet van dezelfde 'kleurstelling'.

De opleiding draagt er zelf zorg voor dat zij aangesloten blijft bij het werkveld. Dit doet zij via onder meer via een beroepenveldcommissie (BVC) Social Studies. Deze commissie bestaat uit vier werkveldvertegenwoordigers voor de opleiding TP en twee voor SPH. De TP-vertegenwoordigers dekken met elkaar de vier specialisaties van de opleiding TP af. Tijdens de auditdag kreeg het panel een positieve indruk van de commissieleden: niet alleen hadden zij een scherp beeld van de ontwikkelingen in het veld (bijv. nadruk op preventief werken in de GGZ, toename aandacht voor vroegtijdig signaleren onder leraren in het onderwijs), daarnaast pakken zij op stevige wijze een inhoudelijk adviserende en leidende rol richting LOI. Zo gaf de commissie stevige feedback op de concept-curriculumopzet die de opleiding in het najaar van 2017 aan hen voorlegde.

Onderzoek en internationalisering

Het onderwerp onderzoek is expliciet onderdeel van de beoogde leerresultaten van de opleiding, zo maakt het panel op uit Tabel 1. Binnen functioneel gebied 6 'research' vallen basiscompetenties als *de student kan meewerken aan de planning en organisatie van wetenschappelijk onderzoek*, en *de student kan psychologisch onderzoek uitvoeren met het oog op een wetenschappelijke opdracht*. Ook heeft de opleiding een onderzoeksleerlijn. Het panel concludeert op basis van de documentatie en de gesprekken dat de opleiding nog geen uitgesproken visie heeft op praktijkgericht onderzoek. Het panel raadt de opleiding aan om het landschap van praktijkgericht onderzoek met elkaar te verkennen, en een leidende visie/begaanbaar pad (we zitten tenslotte in een landschap) op dit onderwerp te ontwikkelen die herkenbaar is in het programma en, uiteindelijk, in de eindwerken. De opleiding zou bijvoorbeeld kunnen kijken naar de verwerking van big data, evaluatief onderzoek van interventies, en verschillende methodieken binnen kwalitatief onderzoek.

De beoogde leerresultaten refereren niet expliciet aan de internationale dimensie van het vak. Met het nieuwe opleidingsprofiel 2018, waarin internationalisering een speerpunt is, wordt dit ondervangen, en bovendien heeft de opleiding in vakken als 'Effectief communiceren' en 'Transculturele psychologie' wel degelijk internationale elementen in haar programma opgenomen (zie Hoofdstuk 4.2 'Onderwijsleeromgeving').

Weging en Oordeel

De opleiding heeft een heldere visie op het beroep waartoe zij opleidt: zij streeft ernaar breed inzetbare toegepast psychologen op te leiden. Door de focus te leggen op te leren beroepsrollen en bijbehorende competenties worden studenten niet zozeer voor een specifiek beroep in de geestelijke gezondheidszorg opgeleid, en kunnen zij als toegepast psychologen ook andere beroepsrollen vervullen. De beoogde leerresultaten of acht functionele gebieden sluiten adequaat aan op de Dublin descriptoren. Doordat deze leerresultaten daarnaast zijn gebaseerd op het Landelijk Opleidingsprofiel Toegepaste Psychologie, stelt het panel vast dat ze inhoudelijk representatief en actueel zijn, en dat ze bovendien een internationaal fundament hebben. Verder zag het panel een stevige beroepenveldcommissie die door haar samenstelling en achterban goed en breed zicht heeft op actuele ontwikkelingen in het werkveld.

Het panel ziet ten aanzien van Standaard 1 ook ruimte voor verbetering. De opleiding zou de inhoudelijke (toegepast psychologische) component van haar profiel mogen verzwaren en deze mogen doorvoeren in de beoogde leerresultaten. Daarnaast zou men de visie op praktijkgericht onderzoek kunnen versterken. Alles afwegend, komt het panel uit op het oordeel '**voldoende**' voor standaard 1.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). Opleidingsspecifieke voorzieningen worden beoordeeld, tenzij het gaat om instellingsbrede voorzieningen waarover bij de ITK al is gerapporteerd.

Bevindingen

Programma

Structuur en samenhang

De deeltijdopleiding TP wordt in twee varianten aangeboden. Het grootste deel van de studenten TP (namelijk 120) volgt afstandsonderwijs, ook wel 'thuisstudie' genoemd, en een kleiner deel legt de klassikale route af (30 studenten). Degenen die op afstand studeren, studeren vanuit de digitale leeromgeving. Zij komen voor vijf verplichte contactdagen naar de hogeschool. Op die contactdagen staan vaardigheden centraal zoals effectief communiceren, diagnostiek of groepsdynamica. De 'klassikale' studenten werken ook vanuit deze studieopzet, en daar bovenop gaan zij driewekelijks naar een klassikale bijeenkomst waarvoor zij zich thuis voorbereiden. De twee varianten zijn inhoudelijk gezien gelijk: de afstandsstudenten en de klassikale studenten volgen dezelfde onderwijsonderdelen.

Het programma is zo opgebouwd dat studenten eerst inleidende modules volgen waarna zij zich specialiseren in de hoofdfase (zie Tabel 2 en Bijlage III voor het programma). Studenten kunnen in de hoofdfase kiezen uit de specialisaties *GGZ kinderen en jeugd*, *GGZ Volwassen en ouderen*, *Onderwijs*, en *Arbeid en organisatie*. Als laatste onderdeel van de hoofdfase kiezen studenten enkele keuzemodulen, gaan zij op stage, en werken zij aan het afstudeerproject. Het programma is flexibel van opzet (modulair) en studenten kunnen zelf bepalen waar en wanneer zij studeren. Het panel concludeert dat de opleiding, via de flexibiliteit die zij biedt, adequaat aansluit bij haar doelgroep van werkenden.

Tabel 2. Programma van de bachelor Toegepaste Psychologie van LOI

Curriculum	EC
Gedurende de hele opleiding: digitaal portfolio	
Propedeuse	60
Inleiding digitaal portfolio	0
Inleiding in de psychologie	5
Effectief communiceren	5
Inleiding onderzoek doen	5
Gesprekstechnieken, observatie en rapportage / Effectief communiceren	5
Ontwikkelingspsychologie	5
Persoonlijkheidsleer	5
Psychodiagnostiek	5
Algemene beroepsoriëntatie	5
Inleiding statistiek / Inleiding onderzoek doen	5
Werkveldoriëntatie	5
Praktijkintegratie-opdracht propedeuse	10
Hoofdphase	180
Beroepsethiek	5
Sociale psychologie	5
Transculturele psychologie (met lesdag)	5
Casemanagement	5
Groepsdynamica	5
Voortgezette statistiek	5
Praktijkintegratie-opdracht generiek deel hoofdphase	5
Specifiek deel hoofdphase: • GGZ Kinderen en jeugd, of: • GGZ Volwassenen en ouderen, of: • Onderwijs, of: • Arbeid en organisatie	70
Vrije Keuze Ruimte	25
Stage	30
Afstuderen	20

De opleiding biedt, zo constateert het panel, een samenhangend en duidelijk opgebouwd programma. De samenhang creëert zij door middel van vijf leerlijnen, namelijk de (1) beroepsgerichte leerlijn, (2) onderzoekslederlijn, (3) studieloopbaanleerlijn, (4) hbo-vaardighedenleerlijn en (5) conceptuele leerlijn.

De verbinding tussen de beoogde leerresultaten en het programma toont de opleiding in een matrix in de OER (p. 39-57). Daar laat zij zien welke leerdoelen – qua vaardigheden, kennis en attitude – onder elk functioneel gebied vallen. Een onderdeel van 'functioneel gebied 2.3 Advisering' is bijvoorbeeld dat de student 'samen met de cliënt/opdrachtgever begeleidingsstrategieën kan bespreken' (vaardigheid), waarvoor kennis van psychodiagnostische instrumenten nodig is, en een dienstverlenende instelling (attitude). Het panel kan ook uit de OER opmaken in welke module(n) deze leerdoelen aan bod komen. De relatie tussen de beoogde leerresultaten en de moduleleerdoelen kan de opleiding nog transparanter maken, aldus het panel, door behalve in de matrix ook in de modulehandleidingen explicieter terug te verwijzen naar de eindcompetenties.

Didactisch concept, digitale leeromgeving en werkvormen

In het didactisch model van de opleiding staan flexibiliteit en vraaggerichtheid centraal, zo constateert het panel. De werkvormen die de opleiding via de digitale leeromgeving aanbiedt, sluiten bij dit concept aan: aan de opdrachten, het portfolio, de oefentoetsen, kennistrainers, en inzendopgaven bij elke module kunnen studenten op een eigen tempo werken, in een eigen volgorde – al biedt de opleiding tevens een aanbevolen route aan voor studenten die houvast willen. Tijdens de audit noemden studenten als wens dat zij graag bij alle vakken een kennistrainer zouden willen doen – dit is nu nog niet bij alle vakken het geval – omdat dit voor hen een waardevolle voorbereiding is voor een toets.

De digitale leeromgeving vormt een 'virtuele campus' waarin studenten behalve het opleidingsleerpad met alle modules, ook docenten, medestudenten en de mediatheek vinden. De mededelingen van docenten en het opleidingsmanagement worden hier gepubliceerd, net als informatie over de studievoortgang. Studenten kunnen er opdrachten maken, deze inzenden, en feedback krijgen van de docent. Het panel waardeert de leeromgeving als 'heel doorwrocht, compleet en mooi verzorgd'.

Uit de Zelfevaluatie en de gesprekken leerde het panel verder dat de opleiding experimenteert met blended learning. Het panel wil benadrukken dat het deze experimenten aanmoedigt, vooral ook omdat blended learning de basis van een didactisch concept kan zijn waarin ook leerteams een rol spelen. Uit het studentengesprek leidt het panel af dat studenten in de klassikale route via groepsapps tot gezamenlijkheid komen. Bij het afstandsonderwijs zag het panel dat dit wisselender was; sommige studenten vinden elkaar en gaan samen leren en studeren. Het panel zou de opleiding uit willen dagen om, door meer regie te nemen, te zorgen dat studenten onderling meer tot leergroepen komen.

Verbinding werkveld & actualisering

Het programma stelt studenten op verschillende manieren in de gelegenheid om in contact te komen met het werkveld, namelijk via de praktijkintegratie-opdrachten, de stage, minor en de afstudeeropdracht. De praktijkintegratie-opdracht maken studenten aan het einde van de propedeuse, de hoofdfase en de specialisatie; hierbij passen zij de geleerde theorie toe in een praktijkopdracht. De studenten die meewerkten aan het Studentenhoofdstuk noemen de combinatie van praktijkopdrachten en theorie 'goed', en zij vinden de praktijkervaring die docenten hebben en de praktijkvoorbeelden die zij geven een pluspunt van de opleiding.

Tijdens de gesprekken benoemden studenten dat zij vooral de stage zien als borging van de praktijkervaring. Dat zij die stage veelal lopen op de eigen werkplek vinden zij geen bezwaar. Overigens, de stage vindt ook geregeld op een andere dan de eigen afdeling plaats. Het panel vindt het een aandachtspunt dat studenten systematisch met verschillende werkvelden in aanraking komen, te meer omdat de opleiding als visie heeft om breed inzetbare toegepast psychologen op te leiden.

Ontwikkeling kennis en vaardigheden

Studenten TP werken aan de ontwikkeling van kennis via de conceptuele leerlijn, die bestaat uit modules zoals Ontwikkelingspsychologie en Onderwijspsychologie. Het panel bestudeerde tijdens de auditdag allerlei leermaterialen – waaronder boeken, LOI-pakketten, de materialen in de leeromgeving – en zij ontleent daaraan de indruk dat de opleiding nog sterker mag inzetten op de kennismaking met wetenschappelijke literatuur. De opleiding zou dit (ook) op informelere wijze kunnen stimuleren, bijvoorbeeld door de oprichting van *journal clubs* te ondersteunen.

Het panel constateert dat wanneer de opleiding studenten TP meer kennis zou laten maken met (internationale) wetenschappelijke literatuur, dit een positief neveneffect kan hebben op de onderzoeksvaardigheden van studenten.

Het panel is overigens op de hoogte van de activiteiten die de opleiding al organiseert om studenten te laten werken aan hun onderzoeksvaardigheden – de onderzoeksleerlijn bevat onder andere de modules 'Inleiding onderzoek doen' en 'Inleiding statistiek' – maar zij zou dit punt toch graag op de agenda van de opleiding zetten. De plannen van de opleiding om de onderzoeksleerlijn sterker aan te zetten door de invoering van de Praktijkintegratie-modules (PIM's) en het aanscherpen van de competentie 'praktijkgericht onderzoeken' ondersteunt het panel.

Vaardigheden ontwikkelen studenten verder in de beroepsgerichte en de vaardighedenleerlijn. Studenten vertelden tijdens de auditdag dat zij tijdens contactdagen werken aan vaardigheden zoals gesprekstechnieken. Zij oefenen dan in rollenspellen, waarbij tevens observatoren uit het werkveld ingeschakeld worden. Daarnaast faciliteert de opleiding dat studenten thuis met vaardigheden kunnen oefenen, bijvoorbeeld door hen als opdracht een YouTube-video te laten bekijken en daar een observatieverslag over te laten schrijven. Nadat het panel in verschillende gesprekken over de vaardigheden lijn gesproken had, concludeerde het dat de opleiding de praktijk op een goede manier geïntegreerd heeft in het programma, óók de vaardigheden. Dit vindt het panel, gezien dat de opleiding vooral afstandsonderwijs aanbiedt, een prestatie.

Tegelijkertijd mag de opleiding, volgens het panel, nog meer persoonlijk gerichte feedback aan studenten geven bij het oefenen met de vaardigheden. Deze feedback zou bovendien diepgaander mogen, en zou het beste gegeven kunnen worden op basis van de directe performance van de student (bijvoorbeeld via video). Door zo dicht mogelijk bij de bron te blijven, verkleint de opleiding het risico dat de kwaliteit van studenten hun geschreven zelfreflecties ook de kwaliteit van de feedback beïnvloedt (zie Hoofdstuk 4.3 'Toetsing').

Internationale aspecten

In de praktijk adresseert de opleiding aspecten van internationalisering in haar programma, zo constateert het panel. Zo behandelt de module 'Effectief communiceren' interculturele aspecten, en wordt in 'Inleiding onderzoek' ingegaan op de gedachte 'dat ook praktijkonderzoek zich over de grenzen kan richten op kennis, regelgeving, etc., die belangrijk kan zijn voor het werkveld' (zie modulehandleiding, OER). Verder biedt de opleiding de module 'Transculturele psychologie' aan. Daarin leren studenten bijvoorbeeld over stereotypering, diversiteit op de werkvloer, en transculturele factoren in de GGZ.

Instroom en toelating

De opleiding vermeldt op zorgvuldige wijze in haar OER en op de opleidingswebsite dat iedereen met een havo-, vwo- of mbo4-diploma wordt toegelaten, zo stelt het panel vast. Degenen die niet aan deze eisen voldoen, kunnen toch worden toegelaten op grond van het 21+-examen, of op grond van een diploma *HBO Diagnostiek in de psychologie* van LOI Hogeschool. Dit laatste is een kort programma van LOI dat tevens als toelatingsprogramma dient.

De vijf alumni die het alumni-onderzoek 2017 invulden, werkten alle vijf tijdens de studie. Zij hadden verschillende achtergronden; de een stroomde in vanuit de havo, de ander vanuit het mbo of een hbo- of wo-bachelor. Het opleidingsmanagement vertelde dat de opleiding aansluit bij de achtergronden van de studenten doordat iedere student een individueel traject volgt met, op maat, individuele begeleiding. Studenten met veel reeds opgedane kennis en kunde kunnen vrijstellingen aanvragen bij de examencommissie middels een EVC- of een EVK-traject. Het panel constateert dat de opleiding op deze wijze adequaat aansluit bij de diverse achtergronden van de studenten.

Studievoortgang en studiebegeleiding

Volgens de Zelfevaluatie bestaat het begeleidingsmodel van de opleiding primair uit 'begeleiding op afstand'. Studenten krijgen gedurende de gehele opleiding een opleidingscoach die het aanspreekpunt is voor studieproblemen, adviseert over de voortgang en competentieontwikkeling, en het eindportfolio van de student beoordeelt.

Verder worden studenten begeleid door moduledocenten (klassikale begeleiding en online), examencorrectoren van de schriftelijke examens, stagedocenten (online begeleiding en beoordeling opdrachten), persoonlijke praktijkbegeleiders op de stage, persoonlijke afstudeerbegeleiders en afstudeerdocenten (begeleiding op afstand en beoordeling opdrachten). De moduledocenten zijn beschikbaar voor het nakijken van huiswerk en het beantwoorden van vragen. Tijdens de rondleiding vertelde het management tot slot dat de opleiding protocollen heeft voor de begeleiding van studenten met autisme, een visuele beperking of andere soorten studiebeperkingen. De opleiding kent geen bindend studieadvies (BSA).

Het alumni-onderzoek dat LOI in 2017 uitvoerde, suggereert dat studenten wisselende ervaringen hebben met de begeleiding door docenten – al dient dit in perspectief gezien te worden aangezien vijf alumni de vragen invulden. Vier van hen waren tevreden met de afstudeerbegeleiding, en een was zeer ontevreden. Bij hun beoordeling van de stagebegeleiding gebruiken de vijf alumni de gehele schaal: hun oordelen variëren van 'zeer tevreden' tot 'zeer ontevreden'.

Op basis van het gesprek met studenten en het Studentenhoofdstuk, adviseert het panel de opleiding om de studiebegeleiding minder probleem-georiënteerd (reactief) en meer proactief in te richten, bijvoorbeeld vanuit de opleidingscoach. Tijdens de audit gaven studenten aan dat zij de filosofie van LOI begrijpen en waarderen, maar het panel merkte dat studenten meer betrokkenheid wel zouden waarderen. Zo gaf een student aan: 'Omdat ik geen problemen heb, heb ik ook geen coach nodig. Toch had ik het wel leuk gevonden als ik twee keer per jaar werd gebeld met de vraag hoe het gaat'. Om dit aan te pakken, zou de opleiding wellicht elementen kunnen lenen van de klassikale variant, zo suggereert het panel.

Verder erkent het panel dat de opleiding een aantal verbeteringen heeft doorgevoerd op stagegebied. Als verbeterpunt verwijzen studenten en alumni naar de relatie tussen de praktijkmentor op de stage en de stagedocent vanuit LOI. De opleiding zou er voor kunnen zorgen dat de student zich minder voelt 'zwemmen' tussen de twee begeleiders in, zo beveelt het panel aan.

Tot slot zou de opleiding, in algemene zin, de afstand tussen de student en de docent onder de loep mogen nemen. Waar liggen nog mogelijkheden om de lijnen naar docenten toe nog korter te krijgen, en hoe kan dit laagdrempeliger georganiseerd worden voor studenten? Vaak zit de klantenservice van LOI er nog tussen. Hier ligt nog een opgave voor de opleiding volgens het panel.

Personeel

Het opleidingsmanagement bestaat uit de programmamanager, servicemanager en realisatiemanager. Ieder heeft een eigen rol: de programmamanager is verantwoordelijk voor de opbouw van het programma en de aansluiting op actuele ontwikkelingen in de beroepspraktijk, de servicemanager richt zich op het lopende programma en is het aanspreekpunt van studenten en docenten, de realisatiemanager is samen met de ontwikkelaars en beoordelaars verantwoordelijk voor de (door)ontwikkeling van het lesmateriaal en de leeromgeving.

Het panel ontmoette tijdens de audit een gedreven, kundige groep docenten. De opleiding werkt in totaal met 38 docenten, waarvan er acht speciaal voor het afstuderen ingezet worden als afstudeerdocenten. De afstudeerdocenten hebben allemaal een master. De meeste andere docenten hebben dit ook – met uitzondering van drie docenten met alleen een Bachelor en één docent met een PhD. In haar Zelfevaluatie geeft de opleiding verder aan dat het merendeel van de docenten TP in de beroepspraktijk werkt als wo-psycholoog. Op basis van deze informatie, het docentengesprek en de personeelslijst stelt het panel vast dat de docenten TP afdoende vakinhoudelijke deskundigheid hebben.

Docenten zijn op freelancebasis aan de opleiding verbonden. Toen het panel hen vroeg naar wat zij een belangrijke opgave vinden voor LOI de komende tijd, noemden verschillende docenten dat zij graag meer eenheid en verbinding in het docentenkorps zouden zien. Acties zoals de jaarlijkse bijeenkomst die de opleiding voor docenten organiseert ('het docentenpanel') en de jaarlijkse kalibratie voor afstudeerbegeleiders stimuleren de teamvorming al enigszins, erkent het panel, maar er zouden op dit vlak nog extra inspanningen geleverd kunnen worden.

Op basis van zijn positieve indruk van de online leeromgeving en de daarin opgenomen opgaven (zie paragraaf 'voorzieningen' hieronder), en op basis van het gesprek met docenten over hun stagementorschap, en hun rollen als coach of ontwikkelaar, concludeert het panel dat de docenten een didactiek hanteren die passend is bij afstandsonderwijs. In de periode 2016-2017 organiseerde de opleiding ook twee keer een workshop over e-coaching voor docenten, die hieraan bijgedragen heeft.

Op één specifiek gebied ziet het panel tot slot nog een urgente professionaliseringsmogelijkheid voor docenten. Bij het bestuderen van de eindwerken viel het het panel op dat studenten adequatere begeleiding hadden kunnen gebruiken bij de keuze van statistische testen, en de beschrijving van de statistische resultaten (zie Hoofdstuk 4.4 Gerealiseerde leerresultaten). Door de statistische bagage van betrokken docenten te versterken kan de kwaliteit van de afstudeerwerken verder verbeterd worden. Behalve door scholingsmogelijkheden te bieden, kan de opleiding daarnaast bij het aanstellen van nieuwe afstudeerbegeleiders aandacht besteden aan de reeds opgedane ervaring met statistiek, en wellicht kan het verhogen van het PhD-gehalte onder docenten de onderzoekslijn ook versterken.

Voorzieningen

Het lesmateriaal van de opleiding TP bestaat deels uit boeken en deels uit lesmateriaal dat in opdracht van LOI door deskundigen is samengesteld. Verder kunnen studenten gebruik maken van een mediatheek. De onderwijsleeromgeving, en dan vooral de digitale onderwijsleeromgeving, bevordert dat studenten op actieve wijze hun eigen leerproces kunnen vormgeven, zo stelt het panel vast.

De opleiding gaf tijdens de auditdag aan dat zij geen 'testotheek' heeft. Zij vulde hierbij aan dat studenten vaak kennis opdoen met testen op de stage- of werkplek. Het panel raadt de opleiding aan om meer regie te voeren op de ervaring die studenten opdoen met testen. Door dit meer te sturen en bijvoorbeeld zelf testen in huis te halen, kan de opleiding ervoor zorgen dat iedere student kennis en ervaring opdoet met fundamentele testen, onafhankelijk van het testaanbod op de stageplek.

Tijdens de rondleiding bezocht het panel de klantenservice van LOI; een belangrijke schakel in de informatievoorziening voor studenten. Studenten kunnen daar via mail, chat en telefoon terecht met vragen over bijvoorbeeld huiswerk of de digitale leeromgeving. De opleiding gaf aan dat de klantenservice zich aan het doorontwikkelen is. Via een nieuw keuzemenu met een specifieke lijn voor de hbo-student, en door de naam te wijzigen naar 'Studiebegeleiding en klantenservice' wil de dienst zich meer zichtbaar en benaderbaar opstellen voor studenten. Het panel ondersteunt deze actie.

Weging en Oordeel

De opleiding kent een klassikale programmavorm en een thuisstudievorm die, afgezien van de hoeveelheid contactmomenten, inhoudelijk gezien gelijk zijn. Het programma dekt alle acht beoogde leerresultaten af zo blijkt uit de dekkingsmatrix en de module-handleidingen. De centrale studeer- en ontmoetingsplek, de digitale leeromgeving, is vormgegeven volgens het didactische model van flexibiliteit en vraaggerichtheid. Het panel was onder de indruk van hoe 'doorwrocht, compleet en mooi verzorgd' deze leeromgeving is. Verder heeft de opleiding het oefenen met vaardigheden in voldoende mate geïntegreerd in het programma, via bijvoorbeeld de stage en de contactdagen, en besteedt zij in twee modules substantiële aandacht aan internationalisering.

De opleiding heeft een gedreven, inhoudelijk vakdeskundige groep docenten aan zich weten te binden, die bovendien allemaal een basis hebben in het werkveld. Doormiddel van workshops over e-coaching en kalibraties ontwikkelen docenten hun didactische vaardigheden door.

Het panel ziet ten aanzien van standaard 2 enkele mogelijkheden voor verbeteringen. Zo mag de opleiding sterker inzetten op het 'verbinden' van studenten en docenten en mag de studie-begeleiding voor studenten vanuit de opleidingscoach wat pro-actiever. In algemene zin mogen de lijnen van studenten naar docenten toe nog korter en laagdrempeliger. Ook zou de opleiding enkele programma-aspecten kunnen verstevigen: studenten meer kennis laten maken met wetenschappelijke literatuur en hen meer ervaring laten opdoen met psychologische testen. Om de (statistische) kwaliteit van de afstudeerwerken te verhogen, zou de opleiding extra aandacht kunnen schenken aan de statistische bagage van de betreffende docenten.

Als het panel de verbeterpunten afweegt tegen alle elementen die (ruim) op orde zijn – zoals de digitale leeromgeving en de inhoudelijk deskundige groep docenten – vindt het panel dat de opleiding op deze standaard voldoet aan 'basiskwaliteit' en luidt het oordeel voor standaard 2 dan ook '**voldoende**'.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Studenten TP sluiten elke module af met een toets. Om een beeld te krijgen van het systeem van toetsing van de opleiding, bekeek het panel het toetsplan in de OER (p. 58-60). Het panel trof een gedegen overzicht van de gehanteerde toetsen aan. De gebruikte toetsvormen – tentamens, opdrachten, schriftelijke examens, praktijktoetsen, het stageverslag, het assessment op de stageplek, de afstudeeropdracht, en de mondelinge afstudeerzitting – vindt het panel passend bij de opleidingsvisie en afstandslernen. Voor schriftelijke examens geldt dat studenten zelf mogen bepalen waar en wanneer zij het examen digitaal afleggen.

Validiteit, betrouwbaarheid en transparantie

Het panel bestudeerde tijdens de auditdag de toetsen bij diverse modules, waaronder 'Casemanagement', 'Loopbaanpsychologie', een schriftelijke toets (HQ0113) en een portfoliotoets bij een praktijkintegratie-opdracht (PIO). Uit zijn steekproef leidt het panel af dat er telkens sprake is van individuele beoordeling, en dat de toetsen aansluiten op voor de student herkenbare leeruitkomsten. De praktijkopdrachten vindt het panel goed bedacht en nuttig. Wel stelt het panel vast dat de meetlat voor sommige toetsen hoger mag (*validiteitsaspect*). De opleiding zou meer eisen mogen stellen aan de uitwerkingen van studenten, zodat zij niet met enkel een praktische en concrete uitwerking al direct voor een module slagen.

Op basis van de steekproef en de auditgesprekken, adviseert het panel de opleiding verder om extra aandacht te besteden aan het geven van feedback aan studenten. De opleiding zou enerzijds meer conceptuele feedback mogen geven – door de relatie met de theorie op te zoeken – en anderzijds zouden studenten meer feedback mogen ontvangen op de handelingen die zij als toegepast psycholoog dienen te doen. Bij dit laatste kan de opleiding volgens het panel meer steunen op performance metingen (bijv. studenten uploaden een video die toont dat en hoe zij de betreffende handeling verrichten) en minder op geschreven reflecties van studenten.

De opleiding verbetert de betrouwbaarheid van haar toetsen door te werken met een rubric voor de afstudeeropdracht, jaarlijks minimaal één overleg te organiseren voor afstudeerdocenten, en door het vier-ogen principe toe te passen, zo stelt het panel vast op basis van de Zelfevaluatie. Het vier-ogenprincipe hanteert de opleiding door het afstudeerwerk en de mondelinge afstudeerzitting te laten beoordelen door de afstudeerdocent en een tweede, onafhankelijke examinerator. Indien nodig wordt een derde examinerator ingezet. Het uitgangspunt dat de opleiding hierbij neemt, waarbij een derde beoordelaar adviseert en het advies en de uiteindelijke beslissing teruglegt bij de eerste twee examineratoren, vindt het panel krachtig.

Bij het bestuderen van de beoordelingen bij de eindwerken viel het het panel overigens wel op dat beoordelaars onderling niet altijd consequent zijn. Zo heeft de opleiding een minimum- en maximumnorm voor het woordenaantal en het gebruik van bronvermeldingen, maar hoe examineratoren hiermee omgaan verschilt, aldus het panel. Zo wordt de ene student wel afgerekend op een normoverschrijding en de andere niet. Het panel beveelt de opleiding aan om kalibreersessies te organiseren voor examineratoren, waarbij zij gezamenlijk tot één beoordelingslijn kunnen komen, om zo de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te verhogen.

Verder houdt de opleiding intern toezicht op afgestudeerde docenten via 'supervisoren'. De supervisoren coachen nieuwe afgestudeerde docenten, en hebben de rol van vraagbaak. Daarnaast voeren zij steekproefsgewijze kwaliteitscontroles uit onder begeleiders en beoordelaars. Het panel stelt vast dat dit supervisoren-model de betrouwbaarheid van het de afstudeertoets bevordert.

Uit de documentatie blijkt dat de opleiding tevens een aantal maatregelen treft om de transparantie van toetsprocessen te bevorderen. Zo heeft zij modulehandleidingen opgenomen in de OER waarin studenten kunnen lezen welk(e) type(n) examens zij mogen verwachten per module, wat de duur van het examen zal zijn, en wat de zak-slaag beslissingsregel is. Verder noemt de opleiding in haar Zelfevaluatie dat zij een serie filmpjes over het afstudeerproces ontwikkeld heeft die binnenkort op de LOI Campus verschijnen. Het panel was tot slot positief verrast toen zij enkele proeftoetsen in de digitale leeromgeving bestudeerde; 'met de proeftoetsen in de leeromgeving zijn studenten echt geholpen,' aldus het panel.

Het panel concludeert dat de opleiding, los van de aandachtspunten, al over een degelijk systeem van toetsing beschikt, en dat de toetsen in het algemeen afdoende valide, transparant en betrouwbaar zijn.

Examencommissie

De opleiding TP valt onder de examencommissie Social Studies. Deze domeinexamencommissie (hierna: 'excie') legt verantwoording af aan de centrale examencommissie van LOI (CELOI). De connectie tussen de twee commissies wordt gewaarborgd via de voorzitter van de domeincommissie die ook lid is van de centrale commissie. De excie is verantwoordelijk voor de inhoud en het niveau van de toetsen, de borging van het eindniveau, en de diplomering. Uit het auditgesprek leidt het panel af dat de excie haar rol goed opvat, en kennis heeft van de nodige wetgeving.

Op basis van het jaarverslag en het auditgesprek constateert het panel daarnaast dat de excie in positie is. De excie benoemt examinatoren op vakinhoud, en zij stelt eigen KPI's op aan de hand waarvan zij jaarlijks enkele onderzoeken uitvoert. Uit het feit dat de leden een SKE-training hebben afgerond, en dat zij meedoen aan de professionaliseringsdagen die vanuit de centrale examencommissie worden georganiseerd (bijv. over fraude en leerwegaafhankelijk toetsen) maakt het panel op dat de excie professioneel gezien afdoende toegerust is. Dit leidt het panel ook af uit de check die de commissie deed op de examens Inleiding Psychologie, waarbij zij het model van Bloom en Miller als uitgangspunt gebruikte.

Verder blijkt dat de excie autonoom en ondernemend is. Op eigen initiatief voerde zij audits uit bij twee EVC-bureaus. Nieuwe studenten TP kunnen een EVC-rapport en onderliggend portfolio indienen bij een vrijstellingsbeoordelaar van LOI, die vrijstellingen mag toekennen. De excie organiseert marginale toetsing op dit vrijstellingsproces. Als aanvullend actiepoint besloot de excie om bij de EVC-bureaus langs te gaan om hun processen te zien; immers, zo vertelden de commissieleden; 'we hebben vertrouwen dat het goed gebeurt, maar we controleren graag voor bevestiging'. Het panel noemt deze actie van de excie 'bijzonder', en het merkt op dat de excie, vanuit landelijk oogpunt gezien, zeer grondig te werk gaat op dit onderwerp.

Afstudeerprogramma

Het afstudeerprogramma van de opleiding beslaat 20 EC, en bestaat uit een eindwerkstuk over een praktijkgericht onderzoek dat de student verricht heeft (60%), en de bespreking van het portfolio in een mondelinge afstudeerzitting (40%). In het portfolio en in de mondelinge zitting toont de student zijn/haar competentieontwikkeling aan. Studenten mogen beginnen aan het afstudeerprogramma wanneer zij hun propedeuse en minimaal 175 EC hebben behaald, en wanneer zij deelgenomen hebben aan de Kick-off afstuderen.

Vervolgens werken studenten in stappen aan het eindwerkstuk via zes inzendmomenten voor: (1) het geleideformulier met globale informatie over het onderzoek dat de student wil uitvoeren en de beoogde afstudeerorganisatie, (2) het Plan van aanpak, (3) tussentijdse versie met onderzoeksoptzet en theorie, (4) tussentijdse versie met empirie, (5) concept, en (6) het definitieve verslag.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft een gedegen toetsstelsel met valide, betrouwbare en transparante toetsen. De kwaliteit van de examens wordt afdoende geborgd door de examencommissie. Haar werkwijze met de examencontroles aan de hand van Bloom en Miller, en de audits bij de EVC-bureaus getuigen ervan dat de commissie professioneel en ondernemingsgezinnd opereert. Kortom, het merendeel van de elementen die deel uitmaken van standaard 3 heeft de opleiding afdoende op orde.

Wel zou de opleiding na mogen gaan of zij de meetlat voor sommige toetsen hoger kan leggen – uiteraard in lijn met de beoogde leerdoelen en het beoogde niveau. Daarnaast adviseert het panel de opleiding om bij het geven van feedback aan studenten een duidelijkere relatie met de theorie te leggen. Tevens zouden studenten meer performance-based feedback mogen ontvangen op te leren handelingen. Daarnaast kan de opleiding kalibreersessies organiseren voor examinatoren om zo de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid bij het afstuderen te verhogen.

In afweging concludeert het panel dat de opleiding op deze standaard 'basiskwaliteit' realiseert. Het oordeel voor Standaard 3 luidt daarom **'voldoende'**.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Steekproef eindwerken

Tussen 2015 en 2017 sloten negentien deeltijdstudenten de bachelor TP af. Om zicht te krijgen op het gerealiseerd niveau, bestudeerde het panel van vijftien studenten de eindwerken. Van drie van de geselecteerde studenten bekeek het panel daarnaast ook de twee andere onderdelen van het afstudeerdossier: het proces-verbaal van het mondeling en het portfolio (Zie Bijlage III voor een overzicht van de geselecteerde afstudeerproducten).

Op basis van de steekproef stelt het panel vast dat studenten TP de beoogde leerresultaten behalen. De proces-verbalen en de portfolio's hielpen het panel om een overzicht te krijgen van hoe de studenten aan de acht functionele gebieden gewerkt hebben. Enkele bevindingen van het panel zijn dat de portfolio's enigszins beschrijvend van aard zijn. Door het reflecterend vermogen van studenten te versterken, en door studenten te leren bewijzen te betrekken in de reflectie (bijv. scores van de stagementor op de competenties) kan de student, en de opleiding, meer uit dit instrument halen. Buiten dit had het panel geen opmerkingen over de kwaliteit van de proces-verbalen en de portfolio's en vond het deze van afdoende niveau.

Voor de eindwerken geldt dat het panel mogelijkheden voor verbetering ziet. Veertien van de bekeken eindwerken reflecteren het beoogde niveau afdoende, en voor één eindwerk zou het panel geen 6,0 maar een onvoldoende gegeven hebben. Dit eindwerk had een te algemene onderzoeksvraag, het literatuuronderzoek was volledig gebaseerd op boeken die in de opleiding worden gebruikt, en de bronverwijzingen ontbraken. Daarnaast miste het panel een onderbouwing en beschrijving van de gekozen testen. Bovendien was het onderzoek beperkt in omvang, met slechts twee respondenten per organisatie.

Op basis van de totale steekproef adviseert het panel de opleiding om de eindwerken te verbeteren op de onderwerpen (a) literatuur, (b) methodologie en (c) zelfkritisch vermogen. De opleiding kan studenten ten eerste aanmoedigen om naast boeken ook wetenschappelijke artikelen te benutten voor de literatuurstudie. Zo kunnen studenten leren meer een helicopterview te nemen in de literatuurstudie. Op het gebied van methodologie verdienen de keuze en reikwijdte van de methodologie (inclusief de steekproef), ethische aspecten, en de keuze en bespreking van statistische testen meer aandacht. Tot slot zouden de eindwerken sterker de kritische houding van de student mogen weerspiegelen. Het panel ziet hiervoor ruimte bij de bespreking van de (interview)resultaten, de keuze voor bronnen, en de beschouwing op de eigen aanpak en de persoonlijke professionele groei.

Een bredere bekendheid met wetenschappelijke literatuur kan volgens het panel overigens een positief effect hebben op verbeteronderwerpen (b) en (c). Een deel van de artikelen zal immers bestaan uit onderzoeksrapportages, en deze geven studenten onbewust een goed voorbeeld.

Functioneren in de praktijk

De LOI heeft een fraaie alumni-enquête ontwikkeld waarmee zij inzicht krijgt in de landing van alumni in het werkveld en hun functioneren daar, zo constateert het panel. Hoewel het aantal respondenten vooralsnog klein is – namelijk vijf alumni in 2017 – suggereert het onderzoek dat alumni de aansluiting tussen de opleiding en de beroepspraktijk voldoende vinden: twee studenten ervaren dit als 'goed' en twee als 'neutraal'.

De meeste van de bevroagde alumni werken ook direct in het vakgebied van de opleiding in de eerste maanden na het afstuderen. Alle vijf alumni gaven daarnaast aan tevreden te zijn met het niveau van de opleiding. Vanwege het kleine aantal respondenten, vraagt het panel zich af of de opleiding wellicht beter een kwalitatieve insteek zou kunnen nemen.

Het panel constateert dat de opleiding geen informatie bij werkgevers inwint over de 'landing' van alumni in het werkveld. De BVC van de opleiding houdt zich ook niet bezig met dit onderwerp, zo leidt het panel af van de Zelfevaluatie. Het panel raadt de opleiding aan om de evaluatie met het werkveld meer systematisch en formeel te organiseren, opdat de opleiding zelf, en in tweede instantie een panel, het beeld dat alumni geven via het alumni-onderzoek kan aanvullen met het werkveldperspectief.

Weging en Oordeel

Het panel concludeert dat de opleiding de beoogde leerresultaten realiseert. De portfolio's, proces-verbalen en de eindwerken getuigen van hbo-bachelorniveau. De opleiding mag voor de eindwerken een verbeterslag maken door drie elementen te versterken bij studenten: wetenschappelijk literatuurgebruik, methodologische vaardigheden, en het zelfkritisch vermogen van studenten. De opleiding heeft een alumni-onderzoek opgezet waaruit naar voren komt dat alumni positief zijn over de link tussen de opleiding en de praktijk. Vanwege de beperkte omvang van de groep afgestudeerden, kan de opleiding overwegen om het alumni-onderzoek via een andere (kwalitatieve) onderzoeksmethode aan te vliegen, zo oppert het panel. Daarnaast adviseert het panel de opleiding om het functioneren van alumni stelselmatig te evalueren met werkgevers. Alles afwegend, komt het panel uit op het oordeel '**voldoende**' voor standaard 4.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het panel ontmoette een verbeteringsgerichte opleiding die er, los van haar onderwijsconcept met afstandsonderwijs, knap in slaagt om studenten te activeren om in de praktijk aan de slag te gaan en te oefenen. De studenten realiseren het beoogde eindniveau, en onderwijs oriënteert de opleiding zich op een curriculumverandering, startte zij de pilot met rubrics voor de eindwerken, en begeeft zij zich bovendien middenin in pilot flexibilisering. Hoewel het panel ook nog flink wat verbetermogelijkheden ziet, deelt het eerst graag een compliment uit: het vindt de digitale leeromgeving, met haar oefentoetsen, kennistrainers, feedbackopties, en complete module-leerpaden, bovengemiddeld van kwaliteit, en zeer zorgvuldig uitgewerkt.

Als voornaamste aanbevelingen voor de verbeteragenda van de opleiding benoemt het panel: (1) het gemeenschappelijk aanscherpen/doorontwikkelen van een visie op praktijkgericht onderzoek, en studenten meer en dieper onderdompelen in wetenschappelijke literatuur, (2) het bevorderen van de 'verbinding' bij studenten onderling, docenten onderling en tussen deze twee partijen, bijvoorbeeld in de vorm van leerteams, en (3) studenten meer en betere feedback geven in het toetsproces en in het leerproces gebaseerd op performance en theorie. Deze aanbevelingen worden nader omschreven in Hoofdstuk 6.

Het panel beoordeelt alle standaarden met een 'voldoende' (zie Bijlage I 'Scoretabel'). In overeenstemming met de beslisregels van de NVAO komt het panel hiermee op het eindoordeel voldoende. Het adviseert de NVAO om de opleiding te accrediteren voor een periode van zes jaar.

6. AANBEVELINGEN

Ontwikkelen/aanscherpen visie praktijkgericht onderzoek

Het panel adviseert de opleiding om gemeenschappelijk de visie op praktijkgericht onderzoek aan te scherpen, en om studenten meer en dieper onderdompelen in wetenschappelijke literatuur.

Stimuleren onderlinge verbinding

Het panel raadt de opleiding aan om de onderlinge verbinding bij studenten, bij docenten en tussen deze twee partijen te bevorderen. De studiebegeleiding vanuit de opleidingscoach zou pro-actiever mogen richting studenten, en in algemene zin mogen de lijnen van studenten naar docenten toe nog korter en laagdrempeliger. Verder zou de opleiding haar experimenten rond blended learning in kunnen zetten. Blended learning kan de basis van een didactisch concept zijn waarin ook leerteams een rol spelen. Docenten geven aan behoefte te hebben aan meer eenheid en verbinding binnen de groep docenten – het panel adviseert de opleiding hier ook mee aan de slag te gaan.

Kwaliteit verhogen en uitbouwen van feedback-systeem

Het panel adviseert de opleiding om te verkennen hoe zij studenten meer en betere feedback kan geven in het toetsproces en in het leerproces, en om ook concrete aanpassingen te maken in het feedbacksysteem op dit gebied. Volgens het panel kan de opleiding bij het geven van feedback aan studenten een duidelijkere relatie met de theorie te leggen. Tevens zouden studenten meer performance-based feedback mogen ontvangen op te leren handelingen.

'Testotheek'

De opleiding gaf tijdens de auditdag aan dat zij geen 'testotheek' heeft, maar dat studenten evengoed vaak kennis opdoen met testen op de stage- of werkplek. Het panel raadt de opleiding aan om meer regie te voeren op de ervaring die studenten opdoen met testen. Door dit meer te sturen en bijvoorbeeld zelf testen in huis te halen ('testotheek'), kan de opleiding ervoor zorgen dat iedere student kennis en ervaring opdoet met fundamentele testen, onafhankelijk van het testaanbod op de stageplek.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen LOI Hogeschool hbo-bachelor Toegepaste Psychologie deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	voldoende
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	voldoende
Standaard 3. Toetsing	voldoende
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	voldoende
Algemeen eindoordeel	voldoende

BIJLAGE II**Programma auditdag, werkwijze en beslisregels****Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding
Toegepaste Psychologie – LOI Hogeschool– 27 juni 2018****Locatie:** Leidsedreef 2 te Leiderdorp**Datum locatiebezoek:** 27 juni 2018**Ruimte:** vergaderruimte 602

Tijd	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Gespreksonderwerpen
08.00 – 08.15	Inloop & ontvangst auditpanel	
08.15 – 08.45	Presentatie: Globale uitleg Leeromgeving LOI <i>Jenny Krens, Realisatiemanager</i> <i>Nienke van Ree, programmamanager</i>	Alleen welkom heten + filmpje laten zien hoe werkt LOI.
08.45 – 09.15	Vooroverleg auditpanel	- vooroverleg - bestudering documenten ter inzage
09.15 – 10.00	Opleidingsmanagement <i>Maike Jonker, Businessunitmanager</i> <i>Cathelijne Buschgens, Programmaleider</i> <i>Nienke van Ree, Programmamanager</i> <i>Marjolein Lohmann, Programmamanager</i> <i>Manne van Riek, Servicemanager</i> <i>Jenny Krens, Realisatiemanager</i>	<i>Kennismaking OM en vaststellen agenda</i> - eigenheid opleiding / positionering & profilering - ambities - hbo-niveau - relatie beroepenveld - internationale oriëntatie - onderzoeksdimensie
10.00 – 10.15	Pauze / Intern overleg auditpanel	- intern overleg - bestudering documenten ter inzage
10.15 – 11.15	Docenten <i>Sybe Dijkstra, Afstudeerdocent, supervisor</i> <i>Annie van Haaren, klassikaal docent</i> <i>Irene Grootendorst-Hoek, afstandsdocent, stagedocent, examencorrector, praktijkexaminator, ontwikkelaar</i> <i>Marianne Bohnenn, klassikale opleidingscoach</i> <i>Tjerk Verhaak, afstandsdocent, examencorrector, beoogd ontwikkelaar</i> <i>José van Loo, afstandsdocent, examencorrector, ontwikkelaar</i> <i>Ferdie de Goede, afstandsdocent, examencorrector, ontwikkelaar, afstudeer docent</i>	<i>Samenhangende onderwijsleeromgeving:</i> - inhoud en vormgeving programma - eigen inkleuring programma - onderzoekslijn - interactie onderwijs en onderzoek - praktijkcomponenten / stage - internationale component - aansluiting instromers - relatie docenten beroepenveld - eigen deskundigheid docenten - opleidingsspecifieke voorzieningen - toetsen en beoordelen - borging niveau
11.15 – 11.30	Pauze / Intern overleg auditpanel	- intern overleg - bestudering documenten ter inzage
11.30 – 12.30	Examencommissie <i>Ariette Riezebos, Voorzitter</i> <i>Piet Koppejan, lid</i> <i>Colette van Boheemen, secretaris</i> <i>Ed Nijssen, Coördinator kwaliteit en uitslag</i>	- bevoegdheden, taken en rollen - relatie tot het management - kwaliteitsborging toetsen en beoordelen kwaliteitsborging afstuderen
12.30 – 13.00	Lunch auditpanel Materiaalinzage	- intern overleg - bestudering documenten ter inzage

Tijd	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Gespreksonderwerpen
13.00 – 13.30	Rondleiding - Rondleiding specifieke voorzieningen door Nienke Totstandkoming lesmateriaal (ca. 20 min.)	bezoek specifieke afdelingen
13.30 – 14.30	Studenten, alumni <i>Zitah de Groot, 3^e jaars student</i> <i>M. Bruyn, 1^e jaars student</i> <i>P. Doornik, 1^e jaars student</i> <i>C. de Kwaastenvet, alumni</i> <i>A.R. Leuhof-Koerselman, alumni</i>	- aansluiting - kwaliteit en relevantie programma - studeerbaarheid / studiebegeleiding - kwaliteit docenten - opleidingsspecifieke voorzieningen - toetsen en beoordelen <u>Gespreksonderwerpen Alumni:</u> - kwaliteit en relevantie van de opleiding (programma, docenten) - functioneren in de praktijk of vervolgopleiding
14.30 – 14.45	Pauze / Intern overleg auditpanel	- intern overleg - bestudering documenten ter inzage - bepalen pending issues
14.45 – 15.30	Werkveldvertegenwoordiging <i>Erik van Meersbergen</i> <i>psycholoog, docent Fontys hogeschool, schrijver</i> <i>Giovanni Timmermans</i> <i>board member Nederlands Instituut Psychologen, editorial</i> <i>board member De Zorg</i> <i>Anneke van den Bosch</i> <i>praktijkhouder en psycholoog</i>	<u>Gespreksonderwerpen Werkveld:</u> - actuele ontwikkelingen en doorvertaling naar programma - andere wensen vanuit het werkveld - eigen inkleuring opleiding - stage en begeleiding - onderzoekcomponent - gerealiseerd niveau
15.30 – 17.00	Uitloop 'pending issues' en aansluitend Intern overleg auditpanel	(indien van toepassing)
17.00 – 17.15	Terugkoppeling opleidingsmanagement <i>Maaïke Jonker, Businessunitmanager</i> <i>Cathelijne Buschgens, Programmaleider</i> <i>Nienke van Ree, Programmamanager</i> <i>Marjolein Lohmann, Programmamanager</i> <i>Manne van Riek, Servicemanager</i> <i>Jenny Krens, Realisatiemanager</i> <i>Patrick de Wildt, Kwaliteitsmanager</i>	

Werkwijze

Dit beoordelingsrapport is het resultaat van een 'Beperkte Opleidingsbeoordeling' van de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van LOI, die op 27 juni 2018 is uitgevoerd door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage V voor een overzicht van het panel). Bij de beoordeling van de deeltijdopleiding Toegepaste Psychologie van LOI is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het panel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding. Als onderdeel van zijn documentanalyse, bestudeerde het panel ook het studentenhoofdstuk in de Zelfevaluatie.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditteam met in achtname van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

De beoordeling is onderdeel van een clustervisitatie, waarbij hbo-opleidingen met een vergelijkbare onderwijsinhoud in één (sub)cluster in een bepaalde periode worden geïnspecteerd door panels bestaande uit zoveel mogelijk dezelfde deskundigen. Doel hiervan is de scherpheid en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen. Alle (drie) visitaties binnen dit cluster zijn uitgevoerd door visitatiebureau Hobéon. Gedurende het traject hebben de voorzitters van de betrokken kernpanels – bij elk panel was een andere voorzitter vanuit Hobéon betrokken – met elkaar afgestemd over de opzet en de focuspunten van de audits.

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 'onvoldoende' is, ii) een of twee standaarden 'onvoldoende' en herstel binnen twee jaar niet realistisch en haalbaar is of iii) drie of meer standaarden 'onvoldoende'.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'voldoende' zijn indien ten minste twee standaarden 'voldoende' zijn, waaronder in elk geval standaard 1, en herstel van de tekortkoming(en) bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal voldoende zijn en twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.

BIJLAGE III**Programma deeltijdopleiding TP van LOI**

Curriculum	EC	NLQF niveau
Gedurende de hele opleiding: digitaal portfolio		
Propedeuse		
Inleiding digitaal portfolio	0	
Inleiding in de psychologie	5	5
Effectief communiceren	5	5
Inleiding onderzoek doen	5	5
Gesprekstechnieken, observatie en rapportage / Effectief communiceren	5	5
Ontwikkelingspsychologie	5	5
Persoonlijkhedsleer	5	5
Psychodiagnostiek	5	5
Algemene beroepsoriëntatie	5	5
Inleiding statistiek / Inleiding onderzoek doen	5	5
Werkveldoriëntatie	5	5
Praktijkintegratie-opdracht propedeuse	10	5
<i>Subtotaal EC's propedeuse</i>	<i>60</i>	
Hoofdfase		
Generiek deel hoofdfase		
Beroepsethiek	5	6
Sociale psychologie	5	6
Transculturele psychologie (met lesdag)	5	6
Casemanagement	5	6
Groepsdynamica	5	6
Voortgezette statistiek	5	6
Praktijkintegratie-opdracht generiek deel hoofdfase	5	6
Specifiek deel hoofdfase		
<i>GGZ Kinderen en jeugd</i>		
Psychopathologie Kinderen en jeugd	15	6
Neuropsychologie Kinderen en jeugd	5	6
Pedagogiek Kinderen en jeugd	10	6
Hechting	5	6
Diagnostiek Kinderen en jeugd (met lesdag)	10	6
Gespreksvoering en rapportage Kinderen en jeugd	15	6
Praktijkintegratie-opdracht Kinderen en jeugd	10	6
<i>GGZ Volwassenen en ouderen</i>		

Psychopathologie Volwassen en ouderen	5	6
Psychopathologie Volwassen en ouderen verdieping	10	6
Ouderenpsychologie	5	6
Neuropsychologie	5	6
Gezondheidspsychologie	10	6
Diagnostiek Volwassenen en ouderen (met lesdag)	10	6
Gespreksvoering en rapportage Volwassenen en ouderen	15	6
Praktijkintegratie-opdracht Volwassenen en ouderen	10	6
<i>Onderwijs</i>		
Onderwijspsychologie	10	6
Pedagogiek Onderwijs	10	6
Psychopathologie Kinderen en jeugd	15	6
Diagnostiek Onderwijs (met lesdag)	10	6
Gespreksvoering en rapportage Onderwijs	15	6
Praktijkintegratie-opdracht Onderwijs	10	6
<i>Arbeid en organisatie</i>		
Arbeids- en organisatiepsychologie	15	6
Loopbaanpsychologie	5	6
Werving, selectie en assessment	5	6
Arbeidsomstandigheden, verzuim en re-integratie	5	6
Diagnostiek Arbeid en organisatie (met lesdag)	10	6
Gespreksvoering en rapportage Arbeid en organisatie	15	6
Praktijkintegratie-opdracht Arbeid en organisatie	15	6
Generiek deel hoofdfase		
Vrije Keuze Ruimte	25	
Stage	30	
Afstuderen	20	
<i>Subtotaal EC's hoofdfase</i>	<i>180</i>	
<i>Totaal EC's</i>	<i>240</i>	

BIJLAGE IV Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie-rapport hbo-bachelor Toegepaste Psychologie 2018.
- Beroeps- en opleidingsprofiel hbo Toegepaste Psychologie 2015.
- Plan herontwerp hbo-opleiding Toegepaste Psychologie 2018.
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding: Competentiematrix
- Schematisch curriculumoverzicht, met vermelding van toetsvormen, aantal EC, aantal dagdelen afstand en klassikaal.
- Modulehandleidingen in de OER, met vermelding van leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur, docentactiviteiten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling hbo-bachelor Toegepaste Psychologie 2017-2018 (OER).
- Toelichting Praktijkdeel hbo Toegepaste Psychologie
- Visiedocument leerlijn Praktijk- en Integratieopdrachten 2016.
- Overzicht van de ingezette docenten, de leden van de beroepenveldcommissie, de leden van de examencommissie
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken en portfolio's van de laatste twee jaar (waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Instructiehandleiding afstudeeropdracht
- Jaarverslag centrale examencommissie LOI
- Examenverslagen van de examencommissie Social Studies
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.
- Verslagen evaluatiebijeenkomsten studenten en docenten Social Studies, 2016 en 2017.
- NVAO-rapport van ITK bij LOI 2014 en rapport en besluit NVAO opleidingsaccreditatie 2013

Het auditpanel heeft het volgende palet van eindwerken bekeken^{2,3}:

Aantal	Studentnummer	Variant
1	62668021	Deeltijd
2	70852510	Deeltijd
3	34815678	Deeltijd
4	40380769	Deeltijd
5	66509343	Deeltijd
6	60386541	Deeltijd
7	46815007	Deeltijd
8	61254185	Deeltijd
9	20561970	Deeltijd
10	67590241	Deeltijd
11	22850007	Deeltijd
12	60263237	Deeltijd
13	66820081	Deeltijd
14	19607601	Deeltijd
15	1480545	Deeltijd

² Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

³ Van de drie gearceerde studenten bekeek het panel naast het eindwerk ook de twee andere onderdelen van het afstudeerdossier: het proces-verbaal van het mondeling en het portfolio.

BIJLAGE V**Overzicht auditpanel**

Naam visitatiegroep:	HBO Toegepaste Psychologie groep 2
----------------------	------------------------------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die bij de audit van de opleiding Toegepaste Psychologie van LOI uit bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Naam (inclusief tituluur)	Rol	Expertise					
		Vakinhoud	Internationaal	Onderwijs en toetsing	Werkveld	visitatie-/ audit	Studentzaken
De heer drs. R.B. van der Herberg	Voorzitter					x	
De heer drs. J. van der Burgh	Lid	x		x	x	x	
Mevrouw E. Florin, MSc	Lid	x	x	x	x	x	
Mevrouw D.J.C. den Boon	Student-lid						x

Mevrouw I.M. Otto, MA	Secretaris					x	
-----------------------	------------	--	--	--	--	---	--

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (inclusief tituluur)	Korte functiebeschrijvingen
De heer drs. R.B. (Ruud) van der Herberg	Ruud van der Herberg is partner van Hobéon en heeft ruime ervaring met audits in het voortgezet en hoger onderwijs, voorheen was hij schoolleider van een grote onderwijsorganisatie.
De heer drs. J. (Johan) van der Burgh	Johan van der Burgh is docent Toegepaste Psychologie bij Saxion. Daarnaast is hij zelfstandig psycholoog, trainer en coach.
Mevrouw E. (Ellen) Florin, MSc	Ellen Florin , arbeidspsychologe, was tot 2015 lector aan Thomas More hogeschool en is nu freelance coach en trainer.
Mevrouw D.J.C. (Dorieke) den Boon	Dorieke den Boon is student Toegepaste Psychologie aan de Hogeschool Leiden.

Mw. I.M. (Inge) Otto, MA	Inge Otto is door de NVAO opgeleid en geregistreerd secretaris.
--------------------------	--

Op 23 april 2018 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Toegepaste Psychologie van LOI, onder het nummer 006630.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800
F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl
I www.hobeon.nl