

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Financial Services Management van de Stichting LOI Hoger Onderwijs

	Gegevens	
datum	30 november 2017	Naam instelling : Stichting LOI Hoger Onderwijs
Onderwerp	Naam opleiding	: hbo-bachelor
Besluit		Financial Services Management (240 EC)
accreditatie hbo-bachelor	Datum aanvraag	: 1 mei 2017
Financial Services Management	Graad opleiding	: Bachelor of Arts
van de Stichting LOI Hoger	Variant opleiding	: deeltijd
Onderwijs	Bijkomend	: Ad-programma Financial Services Management
(005727)	Locatie opleiding	: afstandsonderwijs en blended learning vanuit Leiderdorp
uw kenmerk	Datum goedkeuren	
-	panel	: 30 januari 2017
ons kenmerk	Datum locatiebezoek(en)	: 14 december 2016 en 22 maart 2017
NVAO/20173185/AH	Datum visitatierapport	: april 2017
bijlagen	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 18 februari 2014
2		

Beoordelingskaders

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791) alsmede het kader beoordeling bestaande associate-degreeprogramma's (Stcrt. 2014, nr.9834).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden. Het visitatierapport geeft de bevindingen en overwegingen weer van het panel over de bacheloropleidingen Financial Services Management (incl. Ad) en Fiscaal Recht en Economie van de Stichting LOI Hoger Onderwijs. Het panel heeft beide opleidingen gezamenlijk beoordeeld.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Op 14 december 2016 en 22 maart 2017 zijn de bacheloropleidingen Financial Services Management (FSM) en Fiscaal Recht en Economie (FRE) en de Associate degree FSM (met de uitstroomvarianten Verzekeringsadvies en Financieel Advies) van LOI Hogeschool gevisiteerd door een commissie van AeQui. Het totaaloordeel van de visitatiecommissie is voor elk van de drie opleidingen voldoende.

De opleidingen kenmerken zich door hun positionering als aanbieders van toegankelijk en arbeidsmarktrelevant afstandsonderwijs, dat zich voor de student kenmerkt door een individuele en flexibele leerroute, maximale onafhankelijkheid van tijd, plaats en tempo, continue beschikbaarheid van begeleiding, technische eenvoud en betaalbaar collegegeld. De opleidingen FSM en FRE worden binnen dit concept aangeboden, en onderscheiden zich daarnaast door hun brede bedrijfskundige basis en focus op het Nederlandstalige bedrijfsleven.

Beoogde eindkwalificaties

De visitatiecommissie heeft vastgesteld dat de eindkwalificaties van de bacheloropleidingen FSM en FRE en de Associate degree FSM wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie concreet zijn uitgewerkt en voldoen aan de (inter)nationale eisen die aan een bacheloropleiding en Associate degree worden gesteld. LOI Hogeschool volgt hierin de landelijk opgestelde beroeps- en opleidingsprofielen. De competentiegebieden, competenties en indicatoren die daarin benoemd zijn, zijn leidend voor de programma's. De competentiegebieden zijn uitgewerkt in competenties op drie niveaus. De Ad FSM leidt op tot en met competentieniveau 2, de bacheloropleidingen tot en met niveau 3. De Ad kent twee uitstroomrichtingen: Verzekeringsadvies en Financieel Advies. De opleidingen hebben adequate contacten met het werkveld onder andere doordat docenten (en studenten) werkzaam zijn in het werkveld. Door externe certificering onderdeel te maken van de bacheloropleidingen en de Associate degrees wil LOI Hogeschool het civiel effect van de opleidingen vergroten. De visitatiecommissie stelt vast dat de beroepsprofielen en afgeleide competenties qua niveau voldoen aan internationaal aanvaarde niveaubeschrijvingen voor de bachelor- en Ad-graad (Dublin descriptor Short Cycle).

Programma

De visitatiecommissie heeft vastgesteld dat de onderwijsleeromgeving studenten van de drie opleidingen in staat stelt de beoogde eindkwalificaties te bereiken. De drie opleidingen bieden een adequate leeromgeving, waarin de vijf leerlijnen en de thematische opbouw bijdragen aan de samenhang in het programma. De visitatiecommissie heeft waardering voor deze degelijke opzet. Dat de studie flexibel is in te plannen en studenten bij deze planning begeleid worden, draagt bij aan de studeerbaarheid. De opleidingen sluiten aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. Elk thema wordt afgesloten met een praktijkintegratieopdracht waarin de student de theorie koppelt aan de eigen werkomgeving. Het eerste jaar van de Associate degree is gelijk aan dat van de bacheloropleiding FSM. De visitatiecommissie vindt de toevoeging van big data en adviesvaardigheden in het nieuwe programma FRE waardevol. Daarmee wordt recht gedaan aan relevante ontwikkelingen in de beroepspraktijk. De opleidingen beschikken over een degelijke leeromgeving. De opleidingen beschikken over voldoende docenten voor het verzorgen van het onderwijs. Er is ruime expertise beschikbaar op de verschillende kennisgebieden van de opleidingen. Alle docenten onderhouden contact met het werkveld. De visitatiecommissie is van mening dat

Pagina 3 van 7 het aantal mastergeschoolde docenten verhoogd kan worden. Ook vindt zij dat de resultaten van evaluaties onder docenten verspreid dienen te worden.

Toetsing

De visitatiecommissie heeft vastgesteld dat de opleidingen beschikken over een adequaat systeem van toetsing. De competenties vormen de kapstok van het beoordelingssysteem. Studenten sluiten iedere module af met een individuele toets. Een aantal modules van de bacheloropleidingen en de Associate degrees wordt extern geëxamineerd. De visitatiecommissie erkent de relevantie van deze externe certificering voor studenten. Hoewel de toetsen van voldoende niveau zijn, vindt de visitatiecommissie enkele toetsen te veel gericht op cognitieve aspecten. Toepassing komt minder aan de orde. Dit komt wel goed aan bod bij de praktijkintegratieopdrachten waarmee elk thema wordt afgerond. Daarin wordt de leerstof van de verschillende modules geïntegreerd en de brug met de praktijk geslagen. De visitatiecommissie stelt bovendien vast dat de opleidingen goede maatregelen treffen om kwaliteit van de toetsing te borgen. De (domein)examencommissie geeft haar taak om de kwaliteit van toetsen en tentamens te borgen en zich een eigenstandig oordeel te vormen over het eindniveau van de opleiding goed vorm.

Gerealiseerde eindkwalificaties

De visitatiecommissie heeft vastgesteld dat in de bacheloropleidingen FSM en FRE en de Associate degree FSM de beoogde eindkwalificaties gerealiseerd worden. De commissie heeft in totaal dertien afstudeerwerken bestudeerd om zich een beeld te vormen van het eindniveau. Op basis van de bestudeerde afstudeerwerken en op basis van tevredenheid van alumni van de drie opleidingen concludeert de visitatiecommissie dat het eindniveau van de studenten van alle drie de opleidingen voldoende is. Het karakter van de opleidingen is zichtbaar in de bestudeerde afstudeerwerken en de onderwerpen passen bij het vakgebied. De visitatiecommissie verwacht dat de uitbreiding van de onderzoeksleerlijn de schrijfstijl en onderzoekmethodologie van de afstudeerwerken ten goede zal komen. De visitatiecommissie is positief over de aandacht voor de reflectie van de student op het afstudeerwerk.

Associate degree

De visitatiecommissie heeft één eindwerk kunnen beoordelen, en vond deze van voldoende niveau. Hoewel dit een te smalle basis is, heeft de visitatiecommissie er vertrouwen in dat ook in de toekomst de gerealiseerde eindkwalificaties voldoende zullen zijn. Dit vertrouwen ontleent zij ten eerste aan het niveau van de eerste praktijkintegratieopdrachten op eindniveau die zij ook heeft kunnen inzien. Ten tweede ziet de commissie de uniforme werkwijze binnen de gehele LOI Hogeschool met betrekking tot de eindwerken (van Associate degrees, maar ook van bacheloropleidingen) als een waarborg voor dit eindniveau.

Aanbevelingen

De visitatiecommissie raadt de opleidingen aan het internationale perspectief op de vakgebieden te versterken, bijvoorbeeld door crosscultural management en zakendoen op te nemen in het programma. De visitatiecommissie vindt de aandacht voor onderzoeksvaardigheden in de programma's beperkt. De visitatiecommissie ondersteunt dan ook het voornemen van LOI Hogeschool om dit uit te breiden. De commissie raadt de opleidingen aan de inhoud van de nieuwe onderzoeksmodule af te stemmen op het vakgebied, door bijvoorbeeld bij de opleiding FRE aandacht te besteden aan vaardigheden op het gebied van juridisch onderzoek. Zij verwacht dat dit de kwaliteit van de

Pagina 4 van 7 afstudeerwerken ten goede zal komen. Ook geeft de visitatiecommissie de opleidingen ter overweging het afstuderen een andere vorm te geven, bijvoorbeeld het opstellen van een relevant beroepsproduct zoals een financieel advies. De visitatiecommissie adviseert de opleiding om studenten meer te stimuleren tot, en te ondersteunen bij, het zoeken en benutten van relevante literatuur. De visitatiecommissie adviseert ten slotte om de coaching meer proactief in te richten, zonder het principe van afstandsonderwijs tekort te doen.

Alle standaarden van het NVAO-kader zijn positief beoordeeld en op die grond geeft de visitatiecommissie een positief advies inzake accreditatie van de bacheloropleiding Financial Services Management en de Associate degree Financial Services Management.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Bestuurlijke afspraak

De NVAO heeft vastgesteld dat het panel slechts één eindwerk van het Ad-programma Financial Services Management heeft kunnen beoordelen. Zij heeft daarom met het college van bestuur van LOI Hogeschool als instelling met een Instellingstoets Kwaliteitszorg de afspraak gemaakt dat de hogeschool in het kader van de interne kwaliteitszorg na uiterlijk drie jaar op basis van een representatief aantal afstudeerwerken een aanvullende beoordeling zal laten verrichten en wel met betrekking tot de gerealiseerde eindkwalificaties van het Ad-programma Financial Services Management. De NVAO zal van de bevindingen van deze aanvullende beoordeling in kennis gesteld worden. Ook is afgesproken dat in geval van een onvoldoende beoordeling van de eindwerken de instelling een verbeterplan bijvoegt.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Stichting LOI Hoger Onderwijs te Leiderdorp in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 11 september 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 30 november 2017 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Financial Services Management (240 EC; variant: deeltijd; en Associate-degreeprogramma Financial Services Management; locatie: Leiderdorp) van de Stichting LOI Hoger Onderwijs te Leiderdorp. Het Ad-programma kent de volgende uitstroomvarianten: Verzekeringsadvies en Financieel advies. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 november 2017 en is van kracht tot en met 29 november 2023.

Den Haag, 30 november 2017

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Voldoende
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- drs. R. van Aalst (voorzitter), veelvuldig voorzitter van visitatiepanels, sinds 2016 programmamanager Always Energy, een programma dat zich richt op vitaliteit en mobiliteit binnen en buiten TenneT.
- M.K. Farmer MBA (panellid), referent afstandsonderwijs, tevens director Online Programs van het Glion Institution of Higher Education, Bulle, Switzerland;
- P. de Leeuw MFSME (panellid), adviseur en manager op het gebied van (corporate) Finance;
- mr.drs.ir. M. Meuleman (panellid), hogeschool-hoofddocent Bedrijfseconomie aan de HHS;
- mr. W.A.P. Wakelkamp (panellid), vaktechnisch coördinator Inkomstenbelasting bij de Belastingdienst;
- dr. D. Gerritsen (panellid), docent aan de Utrecht University School of Economics, op het vakgebied van International Investment Management;
- R. Vieselman (student-lid), derdejaars student Kunstzinnige Therapie aan de Hogeschool Leiden.

Het panel werd ondersteund door mw. T. Buising, secretaris (gecertificeerd).