

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie (na herstel) aan de opleiding hbo-bachelor Toegepaste Psychologie van LOI Hogeschool

Gegevens

datum	Naam instelling	: LOI Hogeschool
25 september 2013	Naam opleiding	: hbo-bachelor Toegepaste Psychologie (240 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	: 11 mei 2012
Definitief besluit	Variant opleiding	: deeltijd
accreditatie hbo-bachelor	Locatie opleiding	: afstandsonderwijs vanuit Leiderdorp
Toegepaste Psychologie van	Datum goedkeuren panel	: 21 februari 2012
LOI Hogeschool (001932)	Datum locatiebezoek	: 23 maart 2012
uw kenmerk	Datum visitatierapport	: mei 2012
-	Datum herstelbesluit NVAO	: 27 november 2012
ons kenmerk	Datum goedkeuren panel	: 23 april 2013
NVAO/20133069/ND	Datum heraanvraag na herstel	: 4 juli 2013
bijlagen	Datum tweede locatiebezoek	: 6 mei 2013
3	Datum rapport herbeoordeling standaard 2 en 3	: juni 2013

Instellingstoets kwaliteitszorg : aangemeld en geaccepteerd voor het
invoeringsregime van de instellingstoets kwaliteitszorg als bedoeld in artikel 18.32 b en c
van de WHW

Voorgeschiedenis

LOI Hogeschool heeft bij brief van 11 mei 2012 bij de NVAO accreditatie aangevraagd voor de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie. In het daartoe bijgevoegde visitatierapport van mei 2012 heeft het panel dat de opleiding op basis van een beperkte opleidingsbeoordeling heeft gevisiteerd, een onvoldoende gegeven op zowel standaard 2 (Onderwijsleeromgeving) als standaard 3 (Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties). De opleiding heeft op 20 juli 2012 bij de NVAO een herstelplan ingediend. Het panel sprak over dit herstelplan een positief oordeel uit in het visitatierapport van mei 2012. Bij besluit van 27 november 2012 heeft de NVAO met toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW een herstelperiode toegekend van een jaar en daartoe de accreditatietermijn verlengd tot en met 9 oktober 2013. In laatstgenoemd besluit werd als voorwaarde gesteld dat de instelling uiterlijk 9 juli 2013 een aanvraag moest indienen om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet. Daarbij diende het panel zijn hernieuwde oordeel over de standaarden 2 en 3 bekend te maken.

Inlichtingen

Henri Ponds
+31 (0)70 312 2361
h.ponds@nvaO.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaO.net | www.nvaO.net

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Artikel 5a.12a van de WHW.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het adviesrapport van mei 2012 in samenhang met het adviesrapport van juni 2013 deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden ten aanzien van de drie standaarden van het toepasselijke beoordelingskader.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting van de bevindingen en overwegingen van het panel.

Beoogde eindkwalificaties (adviesrapport van mei 2012)

De doelstellingen

De doelstellingen van de opleiding zijn beoordeeld als voldoende. De opleiding hanteert een beroeps- en opleidingsprofiel als uitgangspunt. Dit beroeps- en opleidingsprofiel is opgesteld in samenwerking met verschillende beroeps- en brancheverenigingen. Het profiel sluit aan op het landelijke opleidingscompetentieprofiel. Daarnaast heeft ook de eigen beroepenveldcommissie het profiel gevalideerd. De eindkwalificaties zijn geconcretiseerd naar inhoud en niveau. Dit is mede gedaan aan de hand van de internationaal geaccepteerde Dublin-descriptoren. De relatie met het werkveld speelt een belangrijke rol in het programma. De studenten dienen vanaf de Integrale Opdracht Propedeuse te beschikken over een relevante werkplek waar ze hun opdrachten kunnen uitvoeren. Uit de diverse gesprekken is gebleken dat de functie van toegepast psycholoog nog vrij onbekend is in het werkveld.

Onderwijsleeromgeving

In de vorige visitatie (adviesrapport van mei 2012) constateerde het panel het volgende: de onderwijsleeromgeving is beoordeeld als onvoldoende. De opleiding biedt een gestructureerd programma dat studenten in staat stelt de eindkwalificaties te bereiken. Het programma van de propedeuse is recentelijk aangepast. Het panel is van mening dat het materiaal dat in de propedeuse gebruikt wordt actueler is dan het materiaal dat in de hoofdfase gebruikt wordt. Het panel ondersteunt het voornemen van de opleiding om op korte termijn ook het programma van de hoofdfase aan te passen.

De opleiding beschikt over goede faciliteiten waaronder de digitale leeromgeving. Het panel heeft echter kritiek op de wijze waarop de kwaliteit van de praktijkplek/werkplek geborgd wordt. De werkplek heeft een belangrijke rol in met name de hoofdfase van de opleiding. Vanaf de Integrale Opdracht Propedeuse dienen de studenten te beschikken over een relevante werkplek waar zij de praktijkopdrachten kunnen uitvoeren. Op de werkplek worden de studenten begeleid door een praktijkbegeleider. Het panel vindt de wijze waarop de opleiding de kwaliteit van de werkplek en de praktijkbegeleider borgt thans onvoldoende uitgewerkt. Door meer contactmomenten met de (begeleider op de) werkplek in te bouwen kan de kwaliteit van de werkplek en de aansluiting daarvan op de opleiding meer bewaakt worden. Het panel kwalificeert op grond van dit laatste de onderwijsleeromgeving als onvoldoende.

Pagina 3 van 9 In het adviesrapport van juni 2013 rapporteert het panel als volgt:

De opleiding heeft het lesmateriaal van de hoofdfase volledig herzien. Het panel is onder de indruk van de omvang van de gerealiseerde wijzigingen. Al het door LOI zelf ontwikkelde lesmateriaal, maar ook een substantieel deel van de gebruikte boeken werd gewijzigd en geactualiseerd. Voor de gebruikte boeken gaat het ten minste om een geactualiseerde druk, maar vaak (circa de helft van de wijzigingen) om een geheel nieuw boek. Hiermee is het eerdere kritiekpunt inzake actualiteit van de hoofdfase weggenomen. Het panel merkte wel op dat door meer gebruik te maken van artikelen als onderdeel van de lesstof, de actualiteit op een effectieve wijze op peil gehouden kan worden. Het lezen van artikelen om de vak kennis bij te houden is bovendien een relevante vaardigheid voor studenten Toegepaste Psychologie.

Het panel constateert bovendien dat het onderdeel behandeling in het nieuwe materiaal meer aandacht krijgt. Dit heeft vorm gekregen in de modules diagnostiek, waar telkens een hoofdstuk over behandeling is toegevoegd. Het panel is van mening dat door het onderwerp behandeling te koppelen aan de diagnostiek, dit nu op een effectieve manier in het programma wordt verweven.

Naast de genoemde wijzigingen in de hoofdfase heeft de opleiding ook twee aanpassingen doorgevoerd in de propedeuse. Dit betreft ten eerste de module Inleiding in de psychologie. Hieraan is lesmateriaal over Arbeid en Organisatie toegevoegd. Het panel vindt het een goede zaak dat in deze module nu aandacht besteed wordt aan alle afstudeerrichtingen waaruit de student in de hoofdfase kiezen kan. Het completeert de oriëntatie op het vakgebied voor de student.

De tweede aanpassing betreft de toevoeging van de module Onderzoeksvaardigheden in de propedeuse. Naar de mening van het panel wordt hiermee de aandacht voor methodologie in het eerste studiejaar versterkt. Bovendien kan de student nu beter voorbereid aan de onderzoeksopdrachten beginnen, die deel zijn van de praktijkopdrachten in de hoofdfase. Het panel vindt dan ook dat er niet alleen meer aandacht is voor methodologische vaardigheden, maar ook dat de opbouw van de methodologische vaardigheden veel beter in het programma is opgenomen. Het panel vindt het aangepaste programma nu compleet en actueel, met voldoende aandacht voor de methodologische component in de opleiding.

De opleiding heeft een serie maatregelen genomen om de borging van het praktijkleren te verbeteren. Het panel heeft hiervan de procedurele inrichting kunnen bestuderen en de formele neerslag ervan kunnen beoordelen. In de procedures rondom het praktijkleren heeft de opleiding ten eerste de toetsing van de werkplek versterkt. In plaats van een administratieve toetsing, vindt nu een materiële toetsing plaats op type instelling, kwaliteiten van de werkplekbegeleider (eis: NIPpsycholoog en/of NVO-pedagoog, plus aanvullende eisen aan ervaring en diagnostische ervaring), en het passend zijn van de werkplek voor de uitstroomvariant van de student. Ook wordt bij de eerste toetsing nu geverifieerd of de af te leggen praktijktoetsen daadwerkelijk op de werkplek kunnen worden uitgevoerd. Voor uitvoering van deze eerste toetsing heeft de opleiding een gedetailleerde instructie opgesteld. Ook vindt uitgebreide vastlegging plaats van deze toetsing. Het panel vond zowel de instructie als de vastlegging duidelijk en afdoende. Tot slot organiseert de opleiding nu ook een jaarlijkse bijeenkomst voor de stagedocenten, waarin onderlinge afstemming plaats vindt tussen de beoordelaars van de werkplekken. Dit vindt het panel een nuttige aanvulling op de instructies en procedures, die zal bijdragen aan consistente beoordeling van de werkplek. De tweede belangrijke aanpassing in de procedures is de invoering van toetsing op de werkplek.

Pagina 4 van 9 Dit gebeurt nu op twee momenten tijdens de stage: halverwege

en aan het einde. De toetsing van vaardigheden vindt plaats door: (1) observatie door een examiner op de werkplek, en (2) een criteriumgericht interview over de dan afgeronde praktijkopdrachten. Hierbij vindt ook een evaluatie plaats tussen de (externe) werkplekbegeleider en de stagedocent.

Een derde aanpassing is dat de stagedocent van LOI tweemaal tussentijds telefonisch contact heeft met de werkplekbegeleider over de voortgang van de student. Dit gesprek vindt plaats op basis van een gedetailleerde instructie en is gekoppeld aan een protocol voor vastlegging.

Het panel is van mening dat met deze aanpassingen de opleiding nu op effectieve wijze controle uitoefent op de periode van praktijkleren. De reeds bestaande middelen, zoals het praktijkplan dat de student opstelt voor de stage, de praktijkopdrachten die in het digitaal portfolio worden verzameld en de instructies voor de stage, zijn door de genoemde aanpassingen effectiever. De opleiding borgt nu namelijk de omgeving en begeleiding van het praktijkleren, en toetst nu ook feitelijk de voortgang van de student daarin. Vooral de betrouwbaarheid van het digitaal portfolio als toetsinstrument is hiermee versterkt.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

In het adviesrapport van mei 2012 rapporteert het panel als volgt:

Het panel beoordeelt ten slotte de toetsing en het gerealiseerd eindniveau als onvoldoende. De eindkwalificaties (vertaald in eindtermen) spelen een centrale rol bij de examens en opdrachten. Zij vormen de kapstok van het beoordelingssysteem. Uiteindelijk wordt het realiseren van de eindkwalificaties vastgesteld in de afstudeeropdracht. Het panel heeft vastgesteld dat het niveau en de beoordeling van de scripties in eerste instantie niet afdoende is geweest, maar ook dat de opleiding dit recent heeft aangepast. Van de scripties van vóór de aanpassing beoordeelt zij twee van de dertien als onvoldoende; de beoordeling van de twee betrokken beoordelaars is bovendien te verschillend. Na de aanpassing van de beoordelingscriteria zijn drie scripties gepasseerd; het panel heeft deze alle drie als voldoende beoordeeld en de beoordeling van deze scripties als consistent beoordeeld. Het panel heeft op basis daarvan de verwachting dat ook de toekomstige scripties van voldoende niveau zullen zijn. Om tot een goed onderbouwd voldoende oordeel te komen van deze standaard, zou Het panel echter meer nieuwe afstudeerwerken moeten beoordelen.

In het adviesrapport van juni 2013 rapporteert het panel als volgt:

Met de aanpassing van alle studiematerialen door de opleiding, zijn ook de bijbehorende toetsen aangepast. De toetsen die het panel heeft bekeken waren van goed niveau. Daarbij kon het panel vaststellen dat de nieuwe toetsen minder gericht zijn op reproductie van kennis en juist meer vragen naar het leggen van verbanden. Het panel beschouwt dit als een positieve ontwikkeling, waarmee een eerder kritiekpunt op dit onderdeel wordt weggenomen.

De opleiding heeft een aantal maatregelen genomen om de kwaliteit van de afstudeerwerken te verbeteren. De in de ogen van het panel belangrijkste daarvan betreffen de aanpassingen in het programma zoals hierboven al genoemd. Hiermee worden de studenten beter voorbereid op het uiteindelijk uitvoeren van praktijkonderzoek en het schrijven van een scriptie. In aanvulling op de inhoudelijke aanpassingen, heeft de opleiding ook een aantal procedurele aanpassingen doorgevoerd. Deze procedurele maatregelen hebben juist op de korte termijn effect, zo denkt het panel. Ze functioneren vooral als "slot op de deur". De opleiding heeft vermeld dat zij ook in 2013 nog een aantal aanvullende structurele maatregelen zal nemen.

Pagina 5 van 9 Het panel is van mening dat de genomen maatregelen effectief zijn in het borgen van het niveau van de afstudeerwerken. Het vindt het positief dat de opleiding aandacht blijft geven aan het verder verbeteren van het proces omtrent de afstudeerfase.

Het panel heeft tien nieuwe afstudeerwerken bestudeerd. Het effect van de genomen maatregelen was in deze werken duidelijk waarneembaar. Dit is allereerst zichtbaar in meer formele kenmerken zoals vorm, literatuurverwijzing en verantwoording. Daarnaast is het zichtbaar in de verbeterde aandacht voor methodologie en reflectie. Al deze aspecten zijn nu volgens het panel op een niveau zoals verwacht mag worden van hbo afstudeerwerken.

Het panel is positief over de consistentie in de beoordeling van de afstudeerwerken door de opleiding. Daarbij gaat het vooral om de verhoudingen tussen de verschillende scripties: de volgens het panel betere scripties waren ook hoger gewaardeerd door de opleiding. Het panel vond uiteindelijk negen werken voldoende, maar vond ook één afstudeerwerk methodologisch onvoldoende. Als rode draad stelde het panel vast dat de methodologie in alle beoordeelde afstudeerwerken het zwakste onderdeel is. Dat limiteert in belangrijke mate de uiteindelijk te bereiken kwaliteit. Het panel overwoog dat verbetering op dit punt eigenlijk pas echt verwacht mag worden van studenten die in het aangepaste programma meer aandacht voor methodologie hebben gehad. Door de procedurele maatregelen die de opleiding heeft doorgevoerd is het huidig niveau wel voldoende geborgd.

Alles afwegend is het panel van mening dat het niveau van de scripties en de beoordeling daarvan nu zeker voldoende is. Met een sterkere methodologie mag met name het aandeel betere scripties in de populatie in de toekomst omhoog gaan. Dat dit mogelijk zal zijn is volgens het panel aannemelijk, omdat de opleiding in haar inhoudelijke aanpassingen juist meer ruimte voor methodologie heeft ingeruimd.

Tot slot merkt het panel op dat het methodologisch niveau al in sterke mate bepaald wordt door het plan van aanpak dat gemaakt wordt door de student. Daarom vindt het panel met name de goedkeuring van het plan van aanpak door ook de tweede begeleider een goede ontwikkeling.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 12 augustus 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 19 september 2013 heeft de instelling van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 en tot correctie van bijlage 3 van het definitieve besluit.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Toegepaste Psychologie (240 EC; variant: deeltijd; locatie: afstandsonderwijs vanuit Leiderdorp) van LOI Hogeschool te Leiderdorp. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vijfde lid, van de WHW in werking op 27 november 2012 en is van kracht tot en met 26 november 2016 (2018)¹.

Den Haag, 25 september 2013

De NVAO,
voor deze,

Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Gelet op het bepaalde in artikel 18.32c, derde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) bedraagt de geldigheidsduur van de accreditatietermijn van de opleiding maximaal vier jaar zolang de instelling nog niet beschikt over een positieve instellingstoets kwaliteitszorg. Zodra de instellingstoets is verkregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar zes jaar.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
		<i>deeltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Uitval uit het eerste jaar:	Aangezien onze studenten geen vast studieschema volgen en op elk moment binnen een jaar kunnen instromen is het niet exact aan te geven op welk moment binnen hun opleiding zij gestopt zijn. Bij benadering kunnen wij aangeven wat het percentage studenten is dat stopt binnen een jaar na inschrijving. Onder cohort verstaan wij alle studenten die zich in dat jaar hebben ingeschreven. Cohort 2007: 48,6% Cohort 2008: 48,1% Cohort 2009: 34,6% Cohort 2010: 25,5% Cohort 2011: 33,4% Cohort 2012: 37%
Uitval uit de bachelor:	Aangezien onze studenten geen vast studieschema volgen is het niet exact aan te geven op welk moment binnen hun opleiding zij gestopt zijn met hun studie. Wel is aan te geven wat het percentage stoppers binnen de gehele opleiding is ten opzichte van het totaal aantal inschrijvingen. Onder cohort verstaan wij alle studenten die zich in dat jaar hebben ingeschreven. Percentage cohort 2007: 65,3% Percentage cohort 2008: 67,1% Percentage cohort 2009: 69,6% Percentage cohort 2010: 62,6% Percentage cohort 2011: 50%
Rendement:	Cohort 2007: 7,8% Cohort 2008: 8,2% Cohort 2009: 1,8%
Docentkwaliteit:	Docenten met een wo-master: 85% Docenten met een Phd: 0%
Student-docentratio:	Gezien het type onderwijs dat wij verzorgen is het niet mogelijk een zinvolle student-docentratio weer te geven. Onze norm is dat inzendopgaven binnen 48 uur worden beantwoord. Bij elke module zijn minimaal twee docenten betrokken. De student-docentratio bedraagt ultimo september 2013: 18.5
Contacturen:	Gezien het type onderwijs dat wij verzorgen is het niet relevant het gemiddelde aantal klokuren per week aan contacturen aan te geven. Er is, op ieder moment dat de student dat wenst, via de digitale leeromgeving contact mogelijk tussen de student en zijn docent. Er zijn 6 mondelinge dagen in het programma opgenomen, dit betreffen 5 lesdagen van 6 uur en 1 toetsdag van 3 uur. Studenten mogen zich meerdere keren voor dezelfde lesdag aanmelden. Tevens is er, op ieder moment dat de student dat wenst, via de digitale leeromgeving contact tussen de student en zijn docent. De klassikale begeleidingsvariant kent 16 lesdagen per studiejaar van gemiddeld 6 lesuren per dag.

- Drs. Raoul. R. van Aalst (voorzitter, beoordelingsdeskundig), controller bij Tennet en daarvoor bij Nuon, is regelmatig actief binnen visitaties en vaak als voorzitter;
- Professor Joost Lowyck, (lid, onderwijsdeskundige) voormalig gewoon hoogleraar aan het Centrum voor Instructiepsychologie en – technologie (CIP & T) van de KU Leuven. Hij heeft in Nederland en Vlaanderen ervaring als lid en voorzitter van visitatiecommissies;
- Drs. S. de Graaf, (lid, werkvelddeskundige), organisatieadviseur, trainer en coach, heeft een praktijk als (relatie) therapeut en coach. Ze doceert psychologie en coacht studenten en docenten aan Hogescholen;
- J.M.C.G. van Vugt, (lid, vakdeskundige), zelfstandig gevestigd Gz-, en Registerpsycholoog Kinder & Jeugd werkzaam in een middelgrote psychologenmaatschap. Is vice-voorzitter van de Landelijke Beroepsvereniging voor Remedial Teachers, waar hij tevens voorzitter is van de (beroeps) Registratiecommissie;
- Floor Willems, (student-lid, studentgebonden deskundigheid), haalde in 2012 haar BA in Liberal Arts and Sciences aan University College in Maastricht. Ze specialiseerde daar in sociale psychologie en bedrijfscommunicatie.

Mevrouw Drs. T. Busing was secretaris van het panel.