

Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 3 november 2009 zoals bedoeld in artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) van de opleiding hbo-bachelor Bedrijfskunde MER van de Stichting NTI Hogeschool tot en met 31 december 2019.

	Gegevens	
datum	Naam instelling	: Stichting NTI Hogeschool
30 november 2017	Naam opleiding	: hbo-bachelor Bedrijfskunde MER (240 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	: 15 mei 2017
Besluit	Graad opleiding	: of Business Administration ¹
tot het verlengen van de	Variant opleiding	: deeltijd
geldigheidsduur hbo-bachelor	Locatie opleiding	: Leiden
Bedrijfskunde MER van de	Datum goedkeuren panel	: 16 maart 2016
Stichting NTI Hogeschool	Datum locatiebezoek	: 24 november 2016
(005757)	Datum visitatierapport	: 10 april 2017
uw kenmerk		
-		
ons kenmerk		
NVAO/20173072/ND		
bijlagen	Beoordelingskaders	
2	– Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791);	
	– Artikel 5a.12a van de WHW (Stb. 2010, 293);	
	– Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536).	

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Onderwerp 1 Beoogde eindkwalificaties

NTI heeft zijn programma in 2012/2013 inhoudelijk geheel geactualiseerd en stelt zich tot doel BKM-professionals op te leiden.

Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding het door het LOO opgestelde landelijke beroepsprofiel als grondslag voor haar opleidingsprofiel hanteert en vertaald heeft naar haar eigen opleidingskwalificaties, die zijn geconcretiseerd op drie niveaus. Voor de niveaubepaling baseert zij zich op de Dublin Descriptoren. Een internationale vergelijking is

¹ De toevoeging 'of Business Administration' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012.

Pagina 2 van 8 zowel bij de ontwikkeling van het landelijke LOO-profiel uitgevoerd als door de opleiding zelf. De validatie van het beroepsprofiel heeft zowel landelijk als door de opleidingseigen Beroepenveldcommissie plaatsgevonden. Onderzoek is onderdeel van alle beoogde eindkwalificaties; een internationale focus is opgenomen in de uitwerking van de competenties. Het panel beoordeelt standaard 1 'Beoogde eindkwalificaties' als 'goed'.

Onderwerp 2 Programma

De opleiding kan bogen op een bij het programma betrokken Beroepenveldcommissie en beschikt over een docentenkorps dat in aanzienlijke mate werkzaam is in de beroepspraktijk. De opleiding wordt met het oog op de onderzoekskwaliteit ondersteund door de Academic Board van de NCOI-groep. De modulebeschrijvingen en opdrachten uit het programma tonen nadrukkelijk een oriëntatie op de beroepspraktijk; daardoor ontwikkelen studenten vaardigheden die voor de beroepspraktijk relevant zijn.

De opleiding heeft een heldere vertaling gemaakt van de beoogde eindkwalificaties naar beheersingsindicatoren op drie niveaus van toenemende complexiteit en deze vervolgens geconcretiseerd in leerdoelen van de modules. Het programma kent een logische verticale opbouw, zichtbaar in inhoudelijke leerlijnen; de opdrachten vergen van studenten dat zij hun conceptuele kennis en vaardigheden integraal toepassen. Internationalisering is op bescheiden wijze in het curriculum verweven en onderzoek is integraal in het programma verwerkt. Op deze onderdelen kan de opleiding naar de mening van het panel nog meer diepgang aanbrengen.

Het opleidingsprogramma karakteriseert zich door een breed spectrum aan werkvormen die aansprekend zijn voor de doelgroep en prima aansluiten op het didactisch concept blended learning. De versterking van de uitwisseling en samenwerking tussen studenten is hierbij een aandachtspunt. De opleiding hanteert de wettelijke vooropleidingseisen, stelt eisen ten aanzien van de begeleiding op de stageplek en biedt de mogelijkheid voor een intakegesprek met een studieadviseur die de aansluiting bespreekt van de studiewensen van de student op het didactisch concept van de opleiding.

Binnen het onderwerp 'programma' beoordeelt het panel standaard 2 'Oriëntatie programma' en 5 'Aansluiting programma' als 'goed' en komt het panel op de standaarden 3 'Inhoud programma' en 4 'Vormgeving programma' tot het oordeel 'voldoende'.

Onderwerp 3 Personeel

Het panel stelt vast dat de opleiding beschikt over een docententeam dat kwantitatief aan de maat is en aantoonbaar gekwalificeerd is om het programma uit te voeren. Docenten, die allen als freelancer worden ingezet, zijn verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de eigen vak expertise; de opleiding ziet erop toe dat zij de deskundigheid van docenten op de gebieden van onderwijskunde, vakdidactiek en toetsing borgt door professionaliseringsactiviteiten. Het docententeam wordt gevormd door een aantal kerndocenten, geleid door een hoofddocent en opleidingscoördinator, en maakt op het panel qua betrokkenheid en samenhang een gedegen indruk. Het panel komt dan ook op standaard 6 'Kwalificaties personeel' tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 4 Voorzieningen

De opleiding maakt gebruik van kwalitatief goede locaties om de lessen en toetsing te verzorgen, voorziet in een – zij het beperkte – ontsluiting van (internationale) literatuur, ook

Pagina 3 van 8 door studenten een lidmaatschap aan te bieden van de Koninklijke Bibliotheek, en kent een rijke digitale onderwijsleeromgeving die de kern vormt van haar materiële voorzieningen. De informatievoorziening voor studenten is strak georganiseerd, gebeurt digitaal en wordt zeer door studenten gewaardeerd; recent heeft de opleiding maatregelen genomen om de studiebegeleiding te verbeteren, maar dit heeft vooralsnog tot een wisselend beeld van studenttevredenheid geleid en nog niet tot de beoogde resultaten. Binnen het onderwerp Voorzieningen, beoordeelt het panel standaard 7 'Huisvesting en materiële voorzieningen' als 'goed' en standaard 8 'Studiebegeleiding en informatievoorziening' als 'voldoende'.

Onderwerp 5 Kwaliteitszorg

NTI – en daarmee de hbo-bachelor BKM – beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat op basis van vastgestelde indicatoren en referenties als het NVAO-beoordelingskader, stelselmatig input ophaalt voor de verbetering van opleidingen. De opleiding haalt vanuit alle betrokken partijen bruikbare verbeterinformatie op. De evaluaties leveren aandachtspunten op ten aanzien van klachtenafhandeling en het overall studierendement. Het panel beoordeelt standaard 9 'Periodiek evalueren' als 'voldoende'.

Onderwerp 6 Toetsing

Het panel heeft bij de opleiding een adequaat toetssysteem aangetroffen dat voorziet in valide en betrouwbare toetsen. Het panel vindt het belangrijk dat NTI de gemaakte toetsen voor studenten op meerdere locaties ter inzage beschikbaar heeft en dat zij de feedback op praktijkopdrachten versterkt. Hierdoor krijgt de formatieve toetsing het door de opleiding beoogd lerend effect. De door het panel beoordeelde selectie van toetsen toont een brede variatie aan toetsvormen en is van een goed niveau; de opgestelde toetsmatrix is evenwichtig. Het verlenen van vrijstellingen voor de stage gebeurt op solide wijze. De transparantie in de beoordeling van de afstudeerscripties – met name waar het de kalibratie tussen eerste en tweede beoordelaar betreft – is voor verbetering vatbaar. De examencommissie is in positie en beschikt als geheel over voldoende deskundigheid en gezag om haar taken op een goede wijze uit te voeren. De concentratie van taken binnen de examencommissie en de rolverdeling verdienen aandacht. Op grond hiervan komt het panel op standaard 10 'Toetsing' tot het oordeel 'voldoende'.

Onderwerp 7 Realisatie eindkwalificaties

Het panel stelt vast dat van alle bekeken scripties (11), die het uit het door de opleiding geleverde overzicht van eindwerkstukken over de laatste drie studiejaar had geselecteerd, een te groot aantal (2) onder de maat is. De opleiding heeft niet de kans om op te schalen omdat er geen afstudeerderscripties beschikbaar zijn op de korte termijn.

Het negatieve oordeel over de scripties betreft: (i) het formuleren van de deelvragen, die studenten doorgaans zonder nadere argumentatie opsommen, (ii) de kwaliteit van de statistische analyse bij de uitvoering van kwalitatief onderzoek en (iii) het ontwerpen van onderzoeksmodellen. Ook stelt het panel vast dat de complexiteit van de door de studenten gekozen onderwerpen nogal varieert.

Hoewel de door het panel beoordeelde scripties ook een aantal 'good practices' bevatten, waren er van de scripties die het panel heeft beoordeeld nog teveel niet aan de maat, waardoor het moet concluderen dat de opleiding de door haar beoogde eindkwalificaties niet over de gehele linie behaalt.

Algemene conclusie: hersteltermijn

Het panel beoordeelt de standaarden 1, 2, 5, 6 en 7 als goed en de standaarden 3 en 4, en 8 tot en met 10 als voldoende. Standaard 11 wordt als onvoldoende beoordeeld.

Herstelplan

De NVAO heeft de Stichting NIT Hogeschool bij brief van 9 augustus 2017 gemeld dat zij op grond van de negatief beoordeelde kwaliteit van de opleiding niet kan overgaan tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding. Zij heeft de instelling in de gelegenheid gesteld om een herstelplan in te dienen. Bij e-mail van 17 september 2017 heeft de instelling de NVAO verzocht in aanmerking te komen voor een hersteltraject. Bij de e-mail was gevoegd het herstelplan, alsmede de beoordeling van het plan door het panel. Op grond daarvan verzocht de Stichting NIT Hogeschool om toekenning van een periode van twee jaar om daarmee in staat gesteld te worden om de voorgenomen verbeteringen vorm te geven, door te voeren en te evalueren.

Advies van het panel over het herstelplan

Centraal in het herstelplan staat (1) de wijze waarop Bedrijfskunde MER de onderzoeksleerlijn versterkt, (2) de begeleiding van studenten bij het schrijven van zijn afstudeerwerk alsmede (3) de beoordelingswijze van de opleiding. Het panel is positief over de inmiddels door de opleiding genomen maatregelen. Zo is per april 2017 een extra praktijktraining toegevoegd bij de start van het scriptietraject en begint de begeleiding van het scriptietraject al nadat de eerste versie van het plan van aanpak door de student is ingeleverd. Ook geven 'kennisclips' op het terrein van onderzoeksvaardigheden studenten ondersteuning bij hun afstuderen. Verder bieden de aanvullende maatregelen die Bedrijfskunde MER neemt, waaronder het versterken van de onderzoeksvaardigheden binnen het curriculum, het panel voldoende vertrouwen dat hiermee het niveau van de onderzoekscomponent binnen de opleiding stijgt.

Het herstelplan geeft verder blijk van een doordacht traject om de verschillende studentenpopulaties (studenten die zijn ingestroomd in het 1.0 curriculum en het 2.0 curriculum) te ondersteunen bij hun afstuderen, waaronder het bieden van een extra individuele begeleidingssessie bij de aanvang van het scriptietraject voor de studenten. Uit het herstelplan blijkt dat de opleiding investeert in de kwaliteit van de beoordeling. Hiertoe organiseert zij twee keer per jaar een kalibratiesessie met als doel het bereiken van overeenstemming over het gewenste eindniveau van de afstuderende student. Bij deze kalibratiebijeenkomsten zijn zowel scriptiebegeleiders als scriptiebeoordelaars aanwezig. De rol van het kernteam hierbij beoordeelt het panel eveneens positief omdat dit kernteam tijdens zijn vergaderingen steekproeven neemt van afstudeerproducten, deze bestudeert en bespreekt.

Tenslotte beoordeelt het panel de bijdrage van de Academic Board en de vijf lectoren van NCOI aan het niveau van de onderzoekscomponent als relevant. De lector van het bedrijfskundig domein is benoemd tot penvoerder, daarbij ondersteund door andere lectoren. Hun *positioning paper praktijkgericht onderzoek* levert een bijdrage aan een scherpere, domeinspecifieke inkleuring van praktijkgericht onderzoek waardoor de begeleider en de beoordelaar van afstudeerwerken beter in staat zijn dit onderzoek te beoordelen en waar nodig bij te sturen.

Pagina 5 van 8 Het panel wil de opleiding nog drie suggesties/aandachtspunten meegeven:

- De opleiding kan nog explicieter aandacht en tijd besteden aan de studenten die het 1.0 curriculum volgen, zodat ook deze groep succesvol afstudeert. Kalibreer alle afstudeerwerken van deze groep studenten.
- Draag er zorg voor dat de *Academic Board* niet te ver afstaat van docenten en studenten.
- Blijf aandacht besteden aan de onderzoeksaspecten, bijvoorbeeld in de vorm van extra begeleiding aan studenten.

Het door de opleiding beschreven tijdpad beoordeelt het panel als realistisch/haalbaar en voldoet aan de eis van de NVAO om binnen twee jaar het herstelplan te kunnen uitvoeren.

Conclusie NVAO

Op basis van het herstelplan en het positieve advies van het panel daarover besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met het herstelplan en het positieve oordeel van het panel daarover voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding binnen de termijn van twee jaar alsnog aan het kader zal voldoen. De NVAO leest in het herstelplan dat de opleiding is gestart met activiteiten die de kwaliteit van de opleiding verbeteren.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Stichting NTI Hogeschool te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 6 november 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 17 november 2017 heeft de instelling gereageerd maar heeft geen opmerkingen en/of bezwaren op het voornemen tot besluit.

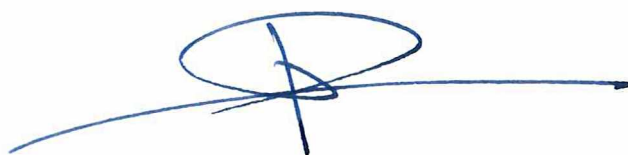
De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 3 november 2009 van de opleiding hbo-bachelor Bedrijfskunde MER (240 EC; variant: deeltijd; locatie: Leiden) van de Stichting NTI Hogeschool te Hilversum tot en met 31 december 2019.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid, van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet, uiterlijk in te dienen op 30 juni 2019.

Pagina 6 van 8 De toevoeging 'of Business Administration' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012².

Den Haag, 30 november 2017

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by a horizontal line and a vertical line crossing it.

R.P. Zevenbergen
(Bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

² Stcrt. 2013, 35337, Stcrt. 2015, 27438 en Stcrt. 2016, 45242. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoende
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Voldoende
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Onvoldoende
Eindoordeel		Onvoldoende

Voorzitter

- (Rob) van der Hoorn MBA CMC. Hij is een van de directeurs van de Hobéon Groep en heeft binnen het hoger onderwijs ruime ervaring met audits. Daarnaast houdt hij zich onder andere bezig met financieel economische vraagstukken voor hoger onderwijsinstellingen;

Leden

- drs. J. (Joost) Bakker. Hij is bedrijfseconoom/bedrijfskundige en beschikt over kennis van en ervaring in het relevante werkveld en het hoger onderwijs. Hij was tot 2016 docent bij de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen;
- drs. M.M. (Marcel) Bergervoet. Hij is kerndocent bij de Faculteit Economie en Bedrijfskunde bij de Rijksuniversiteit Groningen. Daarnaast is hij directeur een eigen management consulting firma.;
- M.L. (Mylène) Klein (student-lid). Zij is derdejaars student Bedrijfskunde-MER bij de Haagse Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door F.J. Telwin secretaris (gecertificeerd).