

Stichting NTI Hogeschool
T.a.v. de directie
Postbus 447
1200 AK Hilversum

Datum: 15 september 2017

Kenmerk: HC/17.219

Onderwerp: Beoordeling herstelplan hbo-bachelor BKMER Stichting NTI Hogeschool

Geachte directie,

In een schrijven aan u, het bevoegd gezag van de Stichting NTI Hogeschool (kenmerk: *NVAO/20172100/AH*), geeft de NVAO aan dat een panel van deskundigen uw Hbo-bachelor opleiding Bedrijfskunde MER heeft beoordeeld en daarbij in haar rapportage (april 2017) het gerealiseerd niveau als onvoldoende kwalificeert. In de brief biedt de NVAO de opleiding de mogelijkheid om een herstelplan in te dienen. In dit herstelplan dient de opleiding te beschrijven welke verbetermaatregelen zij neemt of al genomen heeft om tegemoet te komen aan de kritiekpunten en/of aanbevelingen van het panel met betrekking tot standaard 11, het 'gerealiseerd niveau'.

In haar rapportage stelt het auditpanel vast, dat studenten moeite hebben met de uitwerking van de onderzoekscomponent, in het bijzonder met het formuleren van deelvragen, met de statistische analyse van het door hen uitgevoerde onderzoek en het ontwerpen van onderzoeksmodellen. Volgens het panel kan de opleiding de gesignaleerde onvolkomenheden binnen de termijn van één jaar herstellen omdat deze met behulp van een aantal 'relatief eenvoudige ingrepen' zijn op te lossen.

Het auditpanel heeft eind augustus 2017 het herstelplan ontvangen van NTI Hogeschool. De leden van het auditpanel, de heren Bakker, Bergervoet en Van der Hoorn, hebben dit vervolgens bestudeerd en besproken en komen daarbij tot de volgende bevindingen en afrondende conclusie.

Centraal in het herstelplan staat (1) de wijze waarop Bedrijfskunde MER de onderzoeksleerlijn versterkt, (2) de begeleiding van studenten bij het schrijven van zijn afstudeerwerk alsmede (3) de beoordelingswijze van de opleiding.

Het panel is positief over de inmiddels door de opleiding genomen maatregelen. Zo is per april 2017 een extra praktijktraining toegevoegd bij de start van het scriptietraject en begint de begeleiding van het scriptietraject al nadat de eerste versie van het plan van aanpak door de student is ingeleverd. Ook geven 'kennisclips' op het terrein van onderzoeksvaardigheden studenten ondersteuning bij hun afstuderen. Verder bieden de aanvullende maatregelen die Bedrijfskunde MER neemt, waaronder het versterken van de onderzoeksvaardigheden binnen het curriculum, het auditpanel voldoende vertrouwen dat hiermee het niveau van de onderzoekscomponent binnen de opleiding stijgt.

Het herstelplan geeft verder blijk van een doordacht traject om de verschillende studentenpopulaties (studenten die zijn ingestroomd in het 1.0 curriculum en het 2.0 curriculum) te ondersteunen bij hun afstuderen, waaronder het bieden van een extra individuele begeleidingssessie bij de aanvang van het scriptietraject voor de studenten.

Uit het herstelplan blijkt dat de opleiding investeert in de kwaliteit van de beoordeling. Hiertoe organiseert zij twee keer per jaar een kalibratiesessie met als doel het bereiken van overeenstemming over het gewenste eindniveau van de afstuderende student. Bij deze kalibratiebijeenkomsten zijn zowel scriptiebegeleiders als scriptiebeoordelaars aanwezig. De rol van het kernteam hierbij beoordeelt het auditpanel eveneens positief omdat dit kernteam tijdens zijn vergaderingen steekproeven neemt van afstudeerproducten, deze bestudeert en bespreekt.

Tenslotte beoordeelt het auditpanel de bijdrage van de Academic Board en de vijf lectoren van NCOI aan het niveau van de onderzoekscomponent als relevant. De lector van het bedrijfskundig domein is benoemd tot penvoerder, daarbij ondersteund door andere lectoren. Hun *positioning paper praktijkgericht onderzoek* levert een bijdrage aan een scherpere, domeinspecifieke inkleuring van praktijkgericht onderzoek waardoor de begeleider en de beoordelaar van afstudeerwerken beter in staat zijn dit onderzoek te beoordelen en waar nodig bij te sturen.

Het auditpanel wil de opleiding nog drie suggesties/aandachtspunten meegeven. Puntsgewijs sommen wij deze hierna op.

- De opleiding kan nog explicieter aandacht en tijd besteden aan de studenten die het 1.0 curriculum volgen, zodat ook deze groep succesvol afstudeert. Kalibreer alle afstudeerwerken van deze groep studenten.
- Draag er zorg voor dat de *Academic Board* niet te ver afstaat van docenten en studenten.
- Blijf aandacht besteden aan de onderzoeksaspecten, bijvoorbeeld in de vorm van extra begeleiding aan studenten.

Het door de opleiding beschreven tijdpad beoordeelt het auditpanel als realistisch/haalbaar en voldoet aan de eis van de NVAO om binnen twee jaar het herstelplan te kunnen uitvoeren.

Concluderend stelt het auditpanel vast, dat Hogeschool NTI, in het bijzonder haar hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde MER, een herstelplan heeft opgesteld dat inhoudelijk doordacht is uitgewerkt. De belangrijkste (herstel)activiteiten alsmede de participanten en hun verantwoordelijkheden zijn benoemd en beschreven. De opleiding komt daarmee tegemoet aan de eis van het auditpanel om de kwaliteit van de afstudeerwerken toekomstbestendig te verbeteren op basis van maatregelen die binnen een termijn van twee jaar te realiseren zijn.

Het auditpanel adviseert de NVAO positief over het door de hbo-bachelor Bedrijfskunde MER van de Stichting NTI Hogeschool opgestelde herstelplan.

Het auditpanel hoopt u met bovenstaande toelichting afdoende te hebben geïnformeerd over zijn oordeel over het herstelplan van de Hbo-bachelor Bedrijfskunde MER van Stichting Hogeschool NTI.

Desgewenst ben ik tot een toelichting op het bovenstaande bereid.

Met vriendelijke groet,



R.J.M. van der Hoorn,
voorzitter auditpanel