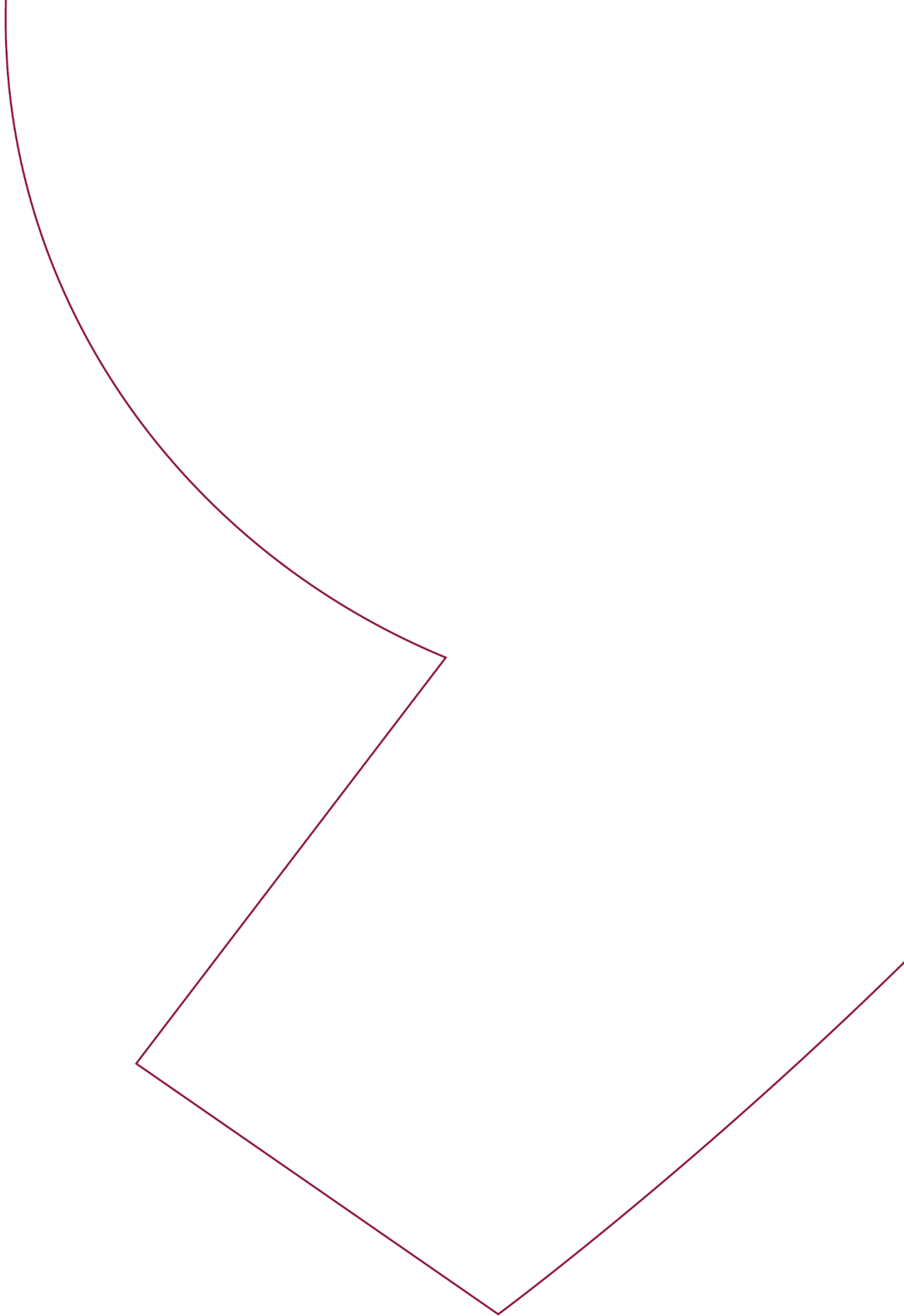


BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Toegepaste Psychologie
deeltijd

Hogeschool NTI



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Toegepaste Psychologie
deeltijd

Hogeschool NTI

CROHO nr. 34507

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

10 juli 2024

Auditpanel

Drs. S. de Kruijk MEM

Drs. J. van der Burgh

Drs. M. Hillebrand

J. Houdijk BSc

Secretaris

G.C. Versluis BEd

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	6
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	33
6.	AANBEVELINGEN EN ADVIEZEN	34
BIJLAGE I	Scoretabel	35
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	36
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	39
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	40

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NTI
status instelling	rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Hbo bachelor Toegepaste Psychologie
registratienummer croho	34507
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Science
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie	Leiden
variant	deeltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	16 mei 2024

2. SAMENVATTING

De hbo-bachelor Toegepaste Psychologie van Hogeschool NTI biedt een brede basis waarin naast gedegen en actuele vak kennis, vaardigheden en het ontwikkelen van een professionele beroepshouding centraal staan. De opleiding leert studenten via een breed programma psychologische theorieën en inzichten uit wetenschappelijk onderzoek kritisch te beoordelen en toe te passen op praktijksituaties, met als doel vraagstukken van individuen, groepen en organisaties te beïnvloeden en te beantwoorden.

De opleiding richt zich primair op jongvolwassenen die zich met een grote mate van zelfstandigheid en flexibiliteit via online onderwijs willen om- of bijscholen.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft de zeven competenties uit het landelijk vastgestelde opleidingsprofiel Toegepaste Psychologie als uitgangspunt genomen voor de uitwerking van haar eigen beroeps- en competentieprofiel. Daarin heeft zij ook actuele trends en ontwikkelingen meegenomen, zoals de participatiemaatschappij, outreachend werken en inclusie. De opleiding heeft aantoonbaar nagedacht over het profiel van de TP'er die zij wil opleiden.

Er is in de competenties duidelijk aandacht voor het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en voor het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek. In de uitwerking van de competenties zijn ook internationale en interculturele aspecten waaronder expliciete aandacht voor diversiteit terug te zien.

De opleiding betreft het werkveld actief bij haar opzet en bij de inhoud van haar curriculum. Daarover is de werkveldcommissie zeer tevreden. Ze voelt zich goed gehoord.

Het auditteam komt op basis van bovenstaande positieve punten, tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 1.

Onderwerp 2. Programma

De opleiding zorgt voor een actueel en praktijkgericht programma aan de hand van drie ontwikkellijnen: i) gespreksvoering, ii) gedragsbeïnvloeding en iii) onderzoekend vermogen. Daarin kunnen de studenten de benodigde beroepsvaardigheden verwerven. De ontwikkellijnen lopen als rode draden door de opleiding heen.

In combinatie met de begeleide modules organiseert de opleiding praktijkbijeenkomsten, waarin de nadruk ligt op de ontwikkeling van vaardigheden en reflectie. Daarnaast lopen de studenten in de vierde fase van de studie 700 uur stage, waarbij ze gerichte opdrachten moeten uitvoeren met cliënten in de praktijk.

De opleiding besteedt in het curriculum nadrukkelijk aandacht aan het ontwikkelen van een onderzoekende houding, aan het op waarde schatten en toepassen van kennis uit onderzoek van anderen en aan het zelf uitvoeren van praktijkgericht onderzoek ten behoeve van een vraagstuk uit de praktijk.

In de beroeps- en professionaliseringsopdrachten aan het eind van ieder jaar vraagt de opleiding de studenten om de ontwikkelde kennis en vaardigheden integraal toe te passen en te reflecteren op hun ontwikkeling als professional. In deze opdrachten moeten de studenten aantonen dat zij de beroepsvaardigheden en de beoogde competenties hebben verworven.

De opleiding heeft in een overzicht duidelijk in beeld gebracht aan welke competenties de studenten werken in elke module. Er is sprake van een opbouw in moeilijkheidsgraad. Door het hele curriculum te doorlopen, kunnen de studenten de beoogde competenties, kennis en vaardigheden ontwikkelen.

De opleiding leidt de studenten in het curriculum 3.0 via een leerpad aan de hand van vrije en begeleide modules en via een viertal didactische leerlijnen en een drietal ontwikkellijnen op een mooie wijze door de studie heen. Het samenwerken zit goed verankerd in het programma. Dat is wezenlijk voor de (ontwikkeling tot) toegepast psycholoog.

De aandacht voor de internationale dimensie komt met name tot uiting via het kennisnemen en het raadplegen van internationale literatuur over internationale ontwikkelingen en internationaal onderzoek. De opleiding besteedt in het curriculum expliciet aandacht aan diversiteit en inclusie. Alhoewel de opleiding hiermee voldoet aan de vereisten, adviseert het auditteam de opleiding om op zoek te gaan naar nog andere mogelijkheden voor de invulling van de internationale dimensie en een thema als inclusie.

De opleiding zet door haar vormgeving met een blended leeromgeving en een voor de studenten gestructureerd leerpad in curriculum 3.0 aan tot studeren en zorgt ervoor dat de studenten de beoogde competenties kunnen behalen. Studenten kunnen hun eigen leertempo bepalen door zelf het moment te kiezen waarop ze de vrije modules willen volgen, maar via het leerpad en de begeleide modules en praktijkdagen is er wel een stok achter de deur om door te studeren. De planning van de praktijkdagen en de (on)mogelijkheid om vooruit te kijken, vragen aandacht omdat dit belemmeringen kan opleveren voor de studievoortgang. De opleiding zorgt in curriculum 3.0 voor een verscheidenheid aan bij de leerdoelen en modules passende (online en offline) werkvormen. Daarmee zorgt de opleiding ervoor dat de studenten op verschillende manieren aan hun leerdoelen kunnen werken en deze kunnen aantonen.

De opleiding hanteert de wettelijke eisen voor toelating en sluit met haar online aanbod goed aan op de specifieke doelgroep van studenten met enige jaren werkervaring die flexibel willen studeren.

Het auditteam concludeert dat de opleiding er met curriculum 3.0 voor zorgt dat de studenten via een blended leeromgeving en een gestructureerd leerpad de beoogde competenties, kennis en vaardigheden kunnen ontwikkelen. Het auditteam komt op basis hiervan tot het oordeel 'voldoet' voor de standaarden 2 (programma-oriëntatie), 3 (programma-inhoud), 4 (programma-vormgeving) en 5 (instroom en toelating).

Onderwerp 3. Personeel

De opleiding zet voldoende docenten in. Zij zijn goed gekwalificeerd en deskundig in hun eigen vakgebied. De docenten zijn vanuit verschillende rollen betrokken bij het ontwikkelen en/of verzorgen van onderwijs en/of het toetsen en beoordelen. Alle freelancedocenten zijn nog werkzaam in de actuele beroepspraktijk en/of hebben daarin veel ervaring opgedaan. De studenten zijn tevreden tot zeer tevreden over hun docenten en zijn heel enthousiast over de eigen praktijkvoorbeelden die de docenten van de begeleide modules en de praktijkdagen inbrengen.

Er is sprake van een geoliede samenwerking tussen de verschillende gremia: het management in de driehoek opleidingsmanager – projectmanager onderwijs - servicemanager, de docenten uit het kernteam en de freelance-docenten. De verschillende betrokkenen weten elkaar goed te vinden over de opzet en inhoud van het curriculum, bij het oppikken van signalen en het waar nodig/gewenst bijstellen van het aanbod.

De opleiding besteedt voldoende aandacht aan professionalisering, waaronder het trainen van en kalibreren met begeleiders en beoordelaars van het beroepsproduct. Voorts verwacht NTI van alle (freelance)docenten dat zij hun eigen vak bijhouden.

Het auditteam is zeer positief over het docententeam en komt dan ook tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard 6.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De materiële voorzieningen – waaronder de online leeromgeving A New Spring en de (digitale) leermiddelen – en de locaties voor de fysieke bijeenkomsten en examens, zijn adequaat om het onderwijs online en fysiek te verzorgen en bieden de studenten de gelegenheid om de beoogde competenties te ontwikkelen.

De studenten ontvangen op verschillende manieren praktische en inhoudelijke begeleiding bij de studie. De studiebegeleiding, de docenten van de begeleide modules en de praktijkdagen, de stagebegeleiders en de afstudeerbegeleiders hebben hierin een duidelijke rol. Via de opzet van de online leeromgeving A New Spring helpt de opleiding de studenten op weg in hun studie en begeleidt zij hen door middel van een gestructureerd leerpad. De studenten zijn over het algemeen tevreden over de studiebegeleiding en de informatievoorziening. Naar het aantal toegemeten begeleidingsuren voor elke student bij het afstuderen zou de opleiding nog eens moeten kijken met het oog op het op de goede weg helpen en houden van de student bij zijn onderzoek.

De informatievoorziening over de studie via MijnNTI – de digital receptie - en via de digitale leeromgeving A New Spring is adequaat.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande positieve punten tot het oordeel 'voldoet' voor de standaarden 7 (huisvesting en materiële voorzieningen) en 8 (studiebegeleiding en informatievoorziening). De aanbeveling met betrekking tot de afstudeerbegeleiding staat dit positieve oordeel niet in de weg.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding zorgt er met haar opleidingsjaarplan voor dat zij systematisch en inzichtelijk aan de hand van de PDCA-cyclus werkt aan de borging van haar kwaliteit. De input voor de onderwerpen in het opleidingsjaarplan haalt de opleiding op uit gesprekken en evaluaties met de verschillende betrokkenen: studenten, (freelance)docenten, alumni en vertegenwoordigers vanuit het werkveld. De opleiding treft aantoonbaar verbetermaatregelen en evalueert daarna of deze maatregelen het gewenste resultaat hebben opgeleverd. Het auditteam trof daarvan mooie voorbeelden aan, zoals het uitbreiden van de telefonische gesprekken voor de studenten, het aanbrengen van meer variatie in de werkvormen in curriculum 3.0 waarmee ze specifiek zijn afgestemd op de inhoud van de modules, het verbeteren van de communicatie met de freelancedocenten over wijzigingen in het curriculum.

Het auditteam komt op basis van bovenstaande bevindingen tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 9.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding toetst en beoordeelt op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier. Het is voor alle betrokkenen duidelijk wat de opleiding van de studenten verwacht. De opleiding borgt de deskundigheid van de docent-examinatoren door het aanbieden van trainingen en het organiseren van kalibratiesessies.

De opleiding maakt gebruik van een mix van toetsen en past die waar nodig/gewenst aan. Studenten zijn tevreden over het toetsen en beoordelen. De examencommissie werkt zowel pro-actief als reactief en bewaakt de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. De commissie heeft een duidelijke agenda aan de hand van een aantal kritische prestatie-indicatoren (KPI's) wat zij wil aanpakken/onderzoeken. De commissie is actief betrokken bij het nieuwe afstuderen met een beroepsproduct.

Het auditteam beoordeelt standaard 10 op basis van bovengenoemde bevindingen met een 'voldoet'.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

De studenten hebben in hun eindwerken – scripties en beroepsproducten - laten zien dat zij kunnen denken en handelen als startbekwame toegepast psycholoog op bachelorniveau. Het auditteam beoordeelde alle eindwerken als voldoende tot ruim voldoende. De praktijkgerichte onderzoeken waren actueel en relevant en de beroepsproducten die de studenten hadden ontwikkeld waren bruikbaar.

Dat de studenten het beoogde niveau hebben gerealiseerd, blijkt ook uit de tevredenheid van het werkveld en alumni. De afgestudeerden landen goed in het werkveld van het psychologisch domein of zetten hun verworven kennis en vaardigheden in binnen hun eigen werk. Studenten die dat wensen, hebben de mogelijkheid om door te studeren aan een hbo-master Toegepaste Psychologie.

Het auditteam komt tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Algemene conclusie:

Het auditteam trof een bevlogen team aan met hart voor de studenten, dat er via een blended leeromgeving en een gestructureerd leerpad voor zorgt dat de studenten de beoogde competenties, kennis en vaardigheden kunnen ontwikkelen. De studenten zijn tevreden over de opzet en inhoud van opleiding en over de docenten die het onderwijs verzorgen en hen begeleiden.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden als voldoet en komt tot het eindoordeel 'positief'. Het auditteam adviseert de NVAO de accreditatie te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 10 juli 2024.

3. INLEIDING

Organisatie

Hogeschool NTI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs. Met ingang van 1 augustus 2022 vormen de onderwijsinstellingen NTI en LOI samen de divisie Online Education (DOE) binnen Salta Group. DOE levert flexibel onderwijs, met de focus op online leren. De opleidingen zijn gericht op het professionaliseren van volwassenen.

Opleiding hbo-bachelor Toegepaste Psychologie

De opleiding hbo-bachelor Toegepaste psychologie van Hogeschool NTI is na een positieve Toets Nieuwe Opleiding in 2007 van start gegaan.

In 2019 heeft de opleiding het curriculum inhoudelijk herzien. Hierbij is de hele opleiding in een gemoderniseerd onderwijsconcept gegoten: onderwijsconcept 3.0.

De opleiding van Hogeschool NTI richt zich op de jongvolwassenen. Jaarlijks schrijven zich tussen de 500-600 studenten in. Een deel van de studenten heeft niet de intentie om uiteindelijk het diploma te halen, maar om een aantal modules te volgen en certificaten te verzilveren (zie daarover standaard 5).

In 2024 was 79% van de studenten vrouw en 21% man. 91% van de studenten had een baan naast de studie. De opleiding richt zich niet primair op werkenden binnen dit specifieke vakgebied. Uit de alumni-enquête 2023 blijkt dat 80% van de studenten bij aanvang van de opleiding niet werkt binnen het psychologisch domein.

Tot 2021-2022 kende de opleiding naast de deeltijdvariant ook een voltijd- en klassikale variant. Na uitgebreide evaluatie heeft NTI besloten deze variant af te bouwen. De doelgroep die voor deze variant koos, was jonger dan de deeltijdstudent en had als hoogste vooropleiding vaak een middelbare school- of mbo-diploma. Het blended-learningconcept van de studie bleek voor veel van deze studenten niet geschikt. Daarnaast is er door de integratie met LOI Hogeschool tot de divisie Online Education voor gekozen om vooral te focussen op online onderwijs. Hierbij past niet langer het aanbieden van een voltijd- en klassikale variant waarbij een aanzienlijk deel van de lessen op fysieke locaties worden gegeven.

In het najaar van 2021 is de laatste voltijd- en klassikale lichting van start gegaan.

Ontwikkelingen sinds de vorige accreditatie (2018)

In 2018 vond de vorige audit bij de opleiding plaats. Het auditteam was van oordeel dat de kwaliteit van het opleiding voldoende was. Het auditteam deed nog een aantal aanbevelingen waarmee de opleiding aan de slag is gegaan.

Aanbevelingen panel	Genomen verbetermaatregelen door de opleiding
Het blendend-learning concept en de integratie van ICT in het leerproces verder versterken. Indien NTI hierin toonaangevend wil zijn, vraagt dit om een nog betere doordenking van didactiek en vormgeving van sommige audiovisuele componenten	Naar aanleiding van deze aanbeveling is gedurende de jaren ingezet op onderwijsinnovatie. Naast een nieuwe leeromgeving, genaamd a New Spring (aNS), is er ook gebruik gemaakt van een extern leerplatform om binnen het 3.0-onderwijsconcept meer nadruk te leggen op het ontwikkelen van vaardigheden, momenteel met een specifieke focus op communicatievaardigheden. Dit platform biedt studenten de mogelijkheid om via simulaties feedback te ontvangen op basis van video-opnames, met behulp van docenten en kunstmatige intelligentie. Deze aanpak ondersteunt het blended-learningonderwijsconcept en draagt bij aan een effectieve leerervaring voor studenten.

Studenten explicieter motiveren om de expertise van SLB-docenten te benutten en te investeren in het aantal SLB-momenten.	Deze aanbeveling heeft geleid tot reflectie binnen het onderwijsconcept van NTI. In het 3.0-onderwijsconcept, met de introductie van begeleide modules, is er actief actie ondernomen om tegemoet te komen aan deze aanbeveling. Door studenten de mogelijkheid te bieden om zes dagen in de week te kunnen bellen en 24/7 te mailen naar docenten met inhoudelijke vragen, wordt getracht de toegang tot expertise en ondersteuning te vergroten. Hierdoor worden studenten aangemoedigd om vaker contact op te nemen met hun SLB-docenten en worden ze aangemoedigd om hun expertise effectiever te benutten. Dit initiatief sluit aan bij de aanbeveling van het panel en draagt bij aan het creëren van een ondersteunende leeromgeving waarin studenten worden aangemoedigd om hun academische en persoonlijke ontwikkeling te bevorderen.
Het alumninetwerk intensiever benutten. Zoals de opleiding nu haar werkveldcommissie inzet, zou zij zeker ook baat hebben bij het actief betrekken van de alumni in het programma, o.a. bij netwerking, vacatures, feedback, stageplaatsen, coaching van studenten	Naar aanleiding van dit advies zijn er concrete maatregelen genomen om de betrokkenheid van de alumni te vergroten. Een van deze maatregelen is het opnemen van meerdere alumnivertegenwoordigers in de werkveldcommissies. Hierdoor is de instelling in staat om op gestructureerde en effectieve wijze de kennis, ervaring en netwerken van de alumni te integreren in de onderwijsprogramma's. Momenteel is er één alumnivertegenwoordiger in de werkveldcommissie van de bachelor Toegepaste psychologie, en de instelling kijkt ernaar uit om een tweede alumnivertegenwoordiger te verwelkomen in juni 2024.
Nagaan in hoeverre binnen het NTI-concept ook (online) internationale uitwisseling zou kunnen plaatsvinden, bijvoorbeeld via 'veredelde pen friends' initiatieven of dat een Engelstalige (internationale) variant van haar opleiding zou kunnen worden ontwikkeld en opengesteld voor eigen en buitenlandse studenten.	Gedurende de jaren zijn de mogelijkheden voor internationalisering van de opleiding onderzocht. Na zorgvuldige overweging is echter geconcludeerd dat het volledig internationaliseren van de opleiding niet past bij de huidige doelgroep van de opleiding. Zo bleek uit de enquête (NTI, 2023) dat veel studenten werkzaam blijven bij hun stage- of afstudeerbedrijf. Dit suggereert dat het volledig internationaliseren van de opleiding niet past bij de huidige doelgroep. Hoewel de waarde van internationale perspectieven en ervaringen wordt erkend, is het op dit moment niet praktisch om de opleiding volledig in het Engels aan te bieden. Wel is tijdens het ontwikkelen van de 3.0-variant van de opleiding gekeken naar de rol van internationalisering in de verschillende modules. In de factsheets van de modules wordt specifiek verwezen naar internationale bronnen, zoals EBSCO. Dit wordt gedaan om studenten te motiveren om internationale bronnen te raadplegen. Daarnaast krijgen studenten ook de mogelijkheid om internationale stages te lopen, wat actief wordt gepromoot in de leeromgeving. Tot slot zijn een aantal van onze studenten woonachtig en/of

	werkzaam buiten Nederland. Deze studenten studeren volledig op afstand en integreren hun lesstof in hun huidige internationale context.
Onderzoeken hoe studenten kunnen worden gestimuleerd om hun onderzoek-repertoire, met name ten aanzien van kwantitatief onderzoek, te verbreden.	Met de overstap van scriptie naar beroepsproduct heeft kwantitatief onderzoek en bijbehorende statistische vaardigheden een minder prominente rol, tenzij er specifiek naar wordt gevraagd door de opdrachtgever. De studenten krijgen in modules als Onderzoek en rapportage, Praktijkgericht onderzoek en Psychologisch onderzoek veel hulpmiddelen om hun onderzoeksvaardigheden uit te breiden.

In onderstaand rapport heeft het auditteam uit 2024 bij de verschillende standaarden zijn bevindingen beschreven met betrekking tot de door de opleiding genomen maatregelen.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

Beoogde leerresultaten

Hogeschool NTI heeft in samenspraak met het werkveld voor de opleiding Toegepaste Psychologie een eigen beroeps- en opleidingsprofiel opgesteld. Hierbij heeft zij het Landelijk opleidingsprofiel Toegepaste Psychologie (LOO-TP¹, 2018) als uitgangspunt genomen. Daarnaast heeft zij samen met het werkveld gekeken naar trends en ontwikkelingen binnen het werkveld en heeft zij onderzoek gedaan naar nationale en internationale aanbieders van hbo-bacheloropleidingen Toegepaste Psychologie.

Het auditteam constateert dat de opleiding aantoonbaar heeft nagedacht over het profiel van de TP'er. Ze beoogt een breed inzetbare TP'er af te leveren die in staat is om cliënten deskundig te begeleiden bij psychologische vraagstukken. De TP'er moet psychologische theorieën en inzichten uit wetenschappelijk onderzoek kritisch kunnen beoordelen en kunnen toepassen op praktijksituaties met als doel vraagstukken van individuen, groepen en organisaties te beïnvloeden en te beantwoorden.

Trends en ontwikkelingen die de opleiding samen met het werkveld heeft gesignaleerd zijn bepalend geweest voor de profilering en voor de invulling van de opleiding. In het huidige curriculum betreft het: i) de participatiemaatschappij, ii) outreachend werken, iii) inclusief onderwijs, iv) digitalisering en v) inclusie. Het auditteam heeft gezien dat de opleiding deze aspecten aantoonbaar een plek heeft gegeven in de modules.

De opleiding heeft de zeven competenties uit het landelijk opleidingsprofiel vertaald en passend gemaakt bij de gekozen eigen profilering. Daartoe heeft de opleiding de competenties iets anders geformuleerd, aangescherpt of uitgebreid. De opleiding scherpt haar opleidingsprofiel periodiek aan.

competentie	definitiebeschrijving
1. Beïnvloeden van gedrag	De hbo toegepast psycholoog is in staat om, in het kader van een hulpvraag, het gedrag van individuen of groepen te beïnvloeden, op dusdanige wijze dat het welzijn van individuen of groepen wordt bevorderd.
2. Adviseren	De hbo toegepast psycholoog is in staat om vanuit een psychologische visie een advies op maat uit te brengen aan een cliënt of opdrachtgever op het gebied van psychisch welzijn.
3. Praktijkgericht onderzoeken	De hbo toegepast psycholoog is in staat om op een methodische wijze praktijkgericht onderzoek te verrichten onder individuen en in groepen personen.

¹ LOO-TP: Landelijk opleidingsoverleg Toegepaste Psychologie

4. Begeleiden	De hbo toegepast psycholoog is in staat om aan de hand van een hulpvraag, een coachings- of begeleidingstraject te ontwerpen en deze met de cliënt uit te voeren.
5. Methodisch handelen	De hbo toegepast psycholoog is in staat om methodisch te handelen en daarbij kritisch te reflecteren op zichzelf, het eigen handelen en de eigen denkwijze, op relaties met cliënten of andere professionals en op organisatiebeleid en ethische dilemma's.
6. Communiceren	De hbo toegepast psycholoog beschikt over effectieve communicatieve vaardigheden.
7. Reflecteren	De hbo toegepast psycholoog is in staat om op zijn eigen handelen te reflecteren.

Opleidingsspecifieke competenties hbo Toegepaste psychologie NTI.

De opleiding borgt het bachelorniveau door een koppeling te maken tussen de competenties en de vijf Dublin Descriptoren. Dit heeft zij per competentie in beeld gebracht. Er is duidelijk sprake van een opbouw in moeilijkheidsgraad door de opleiding heen. Per competentie heeft de opleiding competentie-indicatoren voor drie niveaus beschreven in meetbaar gedrag.

Onderzoek

Zoals uit bovenstaand overzicht blijkt, besteedt de opleiding expliciet aandacht aan praktijkgericht onderzoeken. Dit vindt het auditteam passend bij een opleiding tot toegepast psycholoog, omdat onderzoek altijd de basis vormt waarop een toegepast psycholoog zijn handelen dient te rechtvaardigen en toegepast psychologen zo veel mogelijk evidence based te werk moeten gaan.

In de competentie-indicatoren behorend bij deze competentie ziet het auditteam de verschillende hierbij behorende aspecten met betrekking tot het verwerven van kennis en het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden terug.

Internationale/interculturele dimensie

De opleiding stelt dat psychologie een internationaal vakgebied is. Ze beoogt daarom om studenten in contact te laten komen met internationale ontwikkelingen in dit vakgebied. In de uitwerking van de competenties zag het auditteam dit vooral terug bij de competentie praktijkgericht onderzoeken en communiceren.

Voorbeelden hiervan zijn:

- 3.2.5: *Gebruik maken van internationale wetenschappelijke literatuur bij het uitvoeren van literatuuronderzoek*
- 3.4.6: *Conclusies kunnen trekken uit (Engelstalige) onderzoeksartikelen*
- 6.2.4: *Uitleggen van relevante bevindingen aan de hand van (internationaal) literatuuronderzoek aan cliënt en opdrachtgever*

Daarnaast besteedt de opleiding aandacht aan diversiteit en aan de trends inclusief onderwijs en inclusie. (Zie hierboven.) Deze aspecten krijgen aandacht bij de competenties adviseren, begeleiden, communiceren.

Voorbeelden voor diversiteit zijn:

- 2.2.3 *Adviseren van een opdrachtgever of cliënt, rekening houdend met diversiteit in eigenschappen en de sociale context*
- 2.3.3 *Bepalen wat de invloed is van diversiteit (cultuur, leeftijd, sekse, mobiliteit, gender etc.) op een individu, groep of op macroniveau.*
- 4.2.3 *Rekening houden in de begeleiding van een cliënt met diversiteit en de sociale context.*
- 7.2.4 *Verklaren van de invloed van diversiteit op het eigen professionele handelen*
- 7.3.3 *Reflecteren op het eigen functioneren in een setting gekenmerkt door diversiteit.*

Afstemming met het werkveld

Zoals al hierboven is beschreven, heeft de opleiding het werkveld betrokken bij de opzet en inhoud van de opleiding. De opleiding kent een werkveldcommissie waarin vertegenwoordigers met diverse deskundigheden in het TP-werkveld zitting hebben. In de gesprekken met een aantal leden van deze commissie, hoorde het auditteam terug dat zij zich door de opleiding goed gehoord voelen. Ze worden door de opleiding actief betrokken bij ontwikkelingen, zoals het afstuderen met een beroepsproduct. De opleiding heeft hen daarbij o.a. gevraagd om mee te kijken naar een aantal gemaakte producten en een reactie te geven op de relevantie en de kwaliteit hiervan. Daarnaast vraagt de opleiding hen om trends die zij signaleren in het werkveld naar voren te brengen.

Naast de werkveldcommissieleden brengen ook docenten actuele ontwikkelingen in. De meeste docenten die de opleiding inzet, werken als freelancer en velen zijn daarnaast ook werkzaam in het werkveld van de TP'er.

De opleiding participeert niet in het landelijk opleidingsoverleg TP (LOO-TP) waarin alleen de bekostigde opleidingen TP zitting hebben. Ze stelt zich via eigen deskresearch wel op de hoogte van wat vakgenoten beogen en aanbieden.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding heeft de zeven competenties uit het landelijk vastgestelde opleidingsprofiel Toegepaste Psychologie als uitgangspunt genomen voor de uitwerking van haar eigen beroeps- en competentieprofiel. Daarin heeft zij ook actuele trends en ontwikkelingen meegenomen. De opleiding heeft aantoonbaar nagedacht over het profiel van de TP'er die zij wil opleiden.

Er is in de competenties duidelijk aandacht voor het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en voor het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek. In de uitwerking van de competenties zijn ook internationale en interculturele aspecten waaronder expliciete aandacht voor diversiteit terug te zien.

De opleiding betreft het werkveld actief bij haar opzet en bij de inhoud van haar curriculum. Daarover is de werkveldcommissie zeer tevreden. Ze voelt zich goed gehoord.

Het auditteam komt op basis van bovenstaande positieve punten, tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 1.

4.2. Programma

Standaard 2 (programma-oriëntatie): Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

▪ *Beroepsgerichtheid*

Het auditteam heeft kennisgenomen van de opzet en inhoud van het curriculum en constateert dat dit aansluit op de actuele beroepspraktijk van de TP'er.

De opleiding heeft het curriculum vormgegeven aan de hand van drie ontwikkellijnen, te weten i) gespreksvoering, ii) gedragsbeïnvloeding en iii) onderzoekend vermogen, waarin de studenten de benodigde beroepsvaardigheden kunnen verwerven. De ontwikkellijnen lopen als rode draden door de opleiding heen.

In de ontwikkellijn 'gespreksvoering' besteedt de opleiding aandacht aan de contacten met 'anderen' zoals cliënten, ouders, collega's. De focus ligt hierbij op het professioneel functioneren van de TP'er in zijn adviserende, coachende, ondersteunende of andere begeleidende activiteiten. In verschillende modules, beroepsopdrachten en professionaliseringsopdrachten leidt de opleiding de studenten zowel theoretisch als praktisch op in het doen van de hierboven genoemde activiteiten. Voorbeelden van modules waarin dit aan bod komt zijn: psychologische gespreksvoering, diagnostische vaardigheden, motiverende gespreksvoering, coachings-methodieken.

De ontwikkellijn 'gedragsverandering' omvat het op basis van een analyse ontwerpen en uitvoeren van op psychologische kennis gebaseerde activiteiten gericht op gedragsbeïnvloeding. Voorbeelden van modules die hier aan bijdragen, zijn: Gezondheidspsychologie, motiverende gespreksvoering, conflicthantering en veranderen en innoveren.

(Zie voor de ontwikkellijn onderzoeksvaardigheden verderop.)

Daarnaast organiseert de opleiding in combinatie met de begeleide modules (zie daarover standaard 3) praktijkbijeenkomsten. Hierin ligt de nadruk op de ontwikkeling van vaardigheden en reflectie. De docent van de begeleide modules heeft een leidende én coachende rol bij zowel de training van vaardigheden als het reflecteren op het handelen door de student. De docent brengt in de begeleide modules vanuit zijn werkzaamheden als TP'er of coach in de beroepspraktijk ook eigen praktijkvoorbeelden in.

Voorbeeld van een opdracht op zo'n praktijkdag is het oefenen van gespreksvaardigheden.

Hierbij werkt de student veelal met een fictieve cliënt maar soms ook met iemand uit zijn naaste omgeving die met een vergelijkbaar dilemma zit als waar de opdracht over gaat. Deze gesprekken moeten de studenten opnemen en als bewijsmateriaal aanleveren.

De studenten die het auditteam sprak, waren over het algemeen te spreken over de praktijkgerichtheid van het curriculum. Wel merkten ze op dat praktijkdagen alleen doorgaan bij voldoende aanmeldingen (zie daarover standaard 4). Soms moeten ze dus wachten tot een volgende periode.

In de vierde fase van de studie lopen alle studenten in totaal 700 uur stage. Aan de stageplek en de begeleiding op de stageplek stelt de opleiding duidelijk eisen. In de stage krijgen de studenten gerichte praktijkopdrachten die ze moeten uitvoeren met 'echte' cliënten.

In de beroeps- en professionaliseringsopdrachten aan het eind van ieder jaar vraagt de opleiding de studenten om de ontwikkelde kennis en vaardigheden integraal toe te passen en om te reflecteren op hun ontwikkeling als professional. In deze opdrachten moeten de studenten aantonen dat zij de beroepsvaardigheden en de beoogde competenties hebben verworven. In de afstudeerfase moeten de studenten een beroepspraktijkopdracht uitvoeren in opdracht van een organisatie of bedrijf.

Zoals al bij standaard 1 is beschreven is de werkveldcommissie nauw betrokken bij de opzet en inhoud van de opleiding. In het gesprek tijdens de audit liet de commissie zich positief uit over de praktijkgerichtheid van het programma.

▪ *Onderzoek*

Het auditteam constateert dat de opleiding in het curriculum nadrukkelijk aandacht besteedt aan het ontwikkelen van de competentie 'Onderzoeken'. De opleiding heeft daarvoor een ontwikkellijn 'onderzoekend vermogen' opgezet. Daarin is aandacht voor het ontwikkelen van een onderzoekende houding, de kennis uit onderzoek van anderen op waarde te schatten en toe te passen en voor het zelf uitvoeren van praktijkgericht onderzoek ten behoeve van een vraagstuk uit de praktijk.

Het ontwikkelen van een onderzoekende houding komt terug bij alle modules. De opleiding vraagt de studenten in veel modules psychologische vraagstukken of onderwerpen te analyseren vanuit zowel theorie als praktijk en daarop een kritische kijk te ontwikkelen o.a. via reflectieopdrachten. Ook krijgen studenten opdrachten om voor bijvoorbeeld een presentatie, een diagnostisch rapport, een schriftelijk advies (internationaal) literatuuronderzoek te doen en zo kennis uit onderzoek van anderen toe te passen; daar waar de student deze kennis zelf niet/niet geheel paraat heeft. Zowel in de praktijk als tijdens de opleiding is er veel aandacht voor het zoeken, analyseren en onderzoeken van relevante literatuur wanneer de situatie daarom vraagt.

In het kader van het afstuderen biedt de opleiding twee praktijkbijeenkomsten Onderzoek en Afstuderen en Plan van Aanpak I en II. De studenten mogen deze bijeenkomsten volgen, zodra ze een concreet onderzoeksvoorstel hebben (zie verder standaard 10).

In de onderzoekslijn besteedt de opleiding ook aandacht aan diversiteit en inclusie in onderzoek, bijvoorbeeld bij de selectie van meetinstrumenten, evaluatie van resultaten en gebruik van normscores.

De werkveldcommissie liet tijdens de audit weten dat zij blij is met de ontwikkeling rondom het afstuderen met een beroepsproduct (zie daarover standaard 10). De commissie heeft ook zelf een aantal van deze beroepsproducten bekeken en is te spreken over het praktische gehalte en de bruikbaarheid voor de praktijk. Wel zag ze nog mogelijkheden voor verdere ontwikkeling. Op de weg van 'probleemanalyse naar de interventie' is nog veel te winnen voor de studenten, aldus de commissieleden. Nu nemen de studenten nog vaak een (te) grote stap en maken ze (te snel) een keuze voor een voor de hand liggende interventie. Het auditteam beveelt de opleiding aan met de studenten aandacht te besteden aan de stappen ertussen ten einde te komen tot de best passende interventie.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding zorgt voor een actueel en praktijkgericht programma aan de hand van de drie ontwikkellijnen die als rode draden door de opleiding heenlopen.

Met de praktijkbijeenkomsten zorgt de opleiding ervoor dat de studenten de vereiste vaardigheden kunnen ontwikkelen en daarop reflecteren. In de stage moeten ze gerichte opdrachten uitvoeren met cliënten in de praktijk.

De opleiding besteedt in het curriculum nadrukkelijk aandacht aan het ontwikkelen van een onderzoekende houding, aan het op waarde schatten en toepassen van kennis uit onderzoek van anderen en aan het zelf uitvoeren van praktijkgericht onderzoek.

In de beroeps- en professionaliseringsopdrachten aan het eind van ieder jaar vraagt de opleiding de studenten om de ontwikkelde kennis en vaardigheden integraal toe te passen en te

reflecteren op hun ontwikkeling als professional. In deze opdrachten moeten de studenten aantonen dat zij de beroepsvaardigheden en de beoogde competenties hebben verworven.

Het auditteam concludeert dat de opleiding er met haar programma voor zorgt dat de studenten de beoogde beroeps- en onderzoeksvaardigheden kunnen ontwikkelen en komt op basis hiervan tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 3 (programma-inhoud): De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

- *Koppeling leerresultaten – opzet en inhoud programma*

De opleiding heeft in een overzicht duidelijk in beeld gebracht aan welke competenties de studenten werken in elke module. Er is sprake van een opbouw in moeilijkheidsgraad door de opleiding heen die is gebaseerd op de taxonomie van Bloom². Dit zag het auditteam terug in de uitwerking van elke competentie in competentie-indicatoren voor drie niveaus. De opleiding heeft deze indicatoren beschreven in meetbaar gedrag. Door het hele curriculum te doorlopen kunnen de studenten alle beoogde competenties ontwikkelen.

De opleiding heeft sinds de vorige audit in 2018 het onderwijsconcept doorontwikkeld van een versie 1.0 naar versie 2.0 en (ten tijde van de audit) versie 3.0. In curriculum 3.0 bestaat ieder jaar uit 6 modules van elk 8 EC (met uitzondering van jaar 4). Elk studiejaar kent drie vrije modules die de studenten op een eigen gekozen moment – dus flexibel – kunnen volgen en drie begeleide modules die de opleiding op vaste momenten in het jaar aanbiedt. Hierin komen de studenten naar de opleiding. Daarbij krijgen ze les van een docent en voeren zij onder begeleiding van deze docent samen met andere studenten praktijkopdrachten uit. Een aantal van deze modules die zich daarvoor lenen worden sinds de coronatijd nog steeds online aangeboden aan de groep studenten. Dat werkt drempelverlagend voor de mogelijkheid deel te nemen aan deze bijeenkomsten daar studenten niet hoeven af te reizen naar een bepaalde locatie.

Elk jaar kent een mix van modules waarin zowel kennis als vaardigheden worden opgedaan.

Het auditteam constateert dat de opleiding met de vrije en begeleide modules in het curriculum 3.0 het leerpad van de student meer heeft gestructureerd. De opleiding leidt de studenten nu op een mooie wijze door de studie heen.

De student kunnen zich voor maximaal drie modules tegelijk aanmelden. Daarmee zorgt de opleiding er op een adequate wijze voor dat de studie voor de studenten 'behapbaar' blijft en dat er structuur is en blijft in hun studie. Ook zorgt ze er zodoende voor dat de studenten in de modules steeds te maken krijgen met literatuur die actueel is. Dat is belangrijk, daar studenten soms lang(er) over hun studie doen. Ze krijgen door deze limitering in aantal tegelijkertijd te volgen modules dus altijd te maken met de meest recente bronnen. Wel zorgt de limitering soms voor 'blokkades' in de studievoortgang voor studenten die vooruit willen werken. (Zie daarover standaard 4.)

Aan het begin van de begeleide modules vindt een gezamenlijk startmoment plaats waarin de studenten kunnen zien met welke andere studenten ze deze module gaan volgen. Dat zorgt ervoor dat ze elkaar (leren) kennen. Dat is belangrijk voor de onderlinge (online) samenwerking die de opleiding beoogt en op deze wijze dus faciliteert. De begeleidende docent speelt daarin ook een belangrijke rol.

Het auditteam constateert dat het samenwerken goed verankerd zit in de het programma. Dat is wezenlijk voor de (ontwikkeling tot) toegepast psycholoog.

Elk jaar maakt de student een beroepsopdracht waarin de opleiding de kennis uit dat leerjaar integratief toetst en een professionaliseringsopdracht waarin de student werkt aan zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling (zie ook standaard 2 en 10).

² Taxonomie van Bloom: onthouden – begrijpen – toepassen – analyseren – evalueren - creëren

De opleiding heeft het curriculum opgebouwd op basis van vier didactische leerlijnen en een aantal ontwikkellijnen. De didactische leerlijnen zijn:

- i) de conceptuele leerlijn die basiskennis biedt over het opdoen en het oplossen van psychologische vraagstukken. Voorbeelden van modules in deze lijn zijn algemene psychologie, organisatiepsychologie, ontwikkelingspsychologie, klinische psychologie, diversiteit. De module ontwikkelingspsychologie is een voorbeeld van een begeleide module. De andere modules zijn voorbeelden van vrije modules
- ii) De vaardighedenleerlijn die gericht is op het ontwikkelen van vaardigheden. Voorbeelden van modules in deze lijn zijn: onderzoek en rapportage, psychologische gespreksvoering, begeleiden en adviseren, praktijkgericht onderzoek. Hierbij is de eerstgenoemde module een vrije module en zijn de overige drie begeleide modules.
- iii) De integrale leerlijn die gericht is op het toetsen van integrale kennis en vaardigheden van de voorafgaande modules. Deze leerlijn komt aan bod in de professionaliserings- en beroepsopdrachten aan het einde van elk studiejaar. Studenten kunnen de kennis en vaardigheden in de praktijk tevens integreren tijdens de stage.
- iv) De reflectieve leerlijn die gericht is op het ontwikkelen van reflectievaardigheden. De opleiding vraagt de student in papers, professionaliseringsopdrachten en beroepsopdrachten steeds op zijn leerervaringen in de beroepspraktijk te reflecteren. Ook tijdens de stage moet de student reflecteren op zijn eigen handelen als TP'er.

Daarnaast heeft de opleiding aan de hand van een aantal trends en ontwikkelingen die zij samen met het werkveld heeft vastgesteld (zie standaard 1) een aantal ontwikkellijnen opgesteld (zie standaard 2). Deze vormen de rode draad binnen de opleiding en geven invulling aan de samenhang in het programma.

Zoals al eerder is vermeld, is de werkveldcommissie nauw betrokken bij de opzet en inhoud van het curriculum. Zij signaleert mede nieuwe trends zoals 'participatie' en 'inclusie'. Een van de onderwerpen die wat betreft een van de leden van de commissie weer sterker aandacht zou mogen krijgen, is Arbeid en Organisatie (A&O). Dat onderwerp lijkt nu wat onderbelicht/ komt meer zijdelings aan bod. Het auditteam heeft dat ook gezien en beveelt de opleiding aan A&O weer explicieter aan de orde te stellen.

▪ *Aandacht voor de internationale dimensie, diversiteit en inclusie in het programma*

Zoals onder standaard 1 is beschreven, beoogt de opleiding studenten in contact te laten komen met internationale ontwikkelingen in het vakgebied. In het curriculum behandelt de opleiding theorieën, diagnostische middelen en beïnvloedingstechnieken die afkomstig zijn van buitenlandse wetenschappers en psychologen. Ook moeten studenten zich op verschillende momenten in de opleiding verdiepen in Engelstalige wetenschappelijke artikelen over verschillende thema's uit het vakgebied psychologie, zoals motivational interviewing en diagnostische tests. Daarnaast vraagt de opleiding de studenten gebruik te maken van internationale digitale bibliotheken, zoals de Koninklijke Bibliotheek of Ebsco Host, in het kader van opdrachten en het afstuderen. De opleiding verwacht van de studenten dat zij zelfstandig een selectie kunnen maken uit de internationale onderzoeksliteratuur om een vraagstuk te analyseren.

Het auditteam dat kennis heeft genomen van de invulling die de opleiding thans geeft aan de internationale dimensie, is van mening dat de opleiding te weinig gebruik maakt van andere mogelijkheden dan (alleen) het kennisnemen/raadplegen van internationale literatuur. Daarbij denkt het auditteam bijvoorbeeld aan de inzet van online-tools voor internationale contacten en/of samenwerking en/of het gebruik maken van MOOCs. Het adviseert de opleiding hiernaar te kijken.

Het auditteam is te spreken over de aandacht voor diversiteit en inclusie. Aan het onderwerp diversiteit wijdt de opleiding zelfs een hele module. Het auditteam vindt het een compliment waard, dat er in de opleiding veel aandacht is voor het herkennen van het eigen perspectief en dat in relatie tot de omgeving. De docenten en studenten gaven tevens aan, dat de

verschillende achtergronden en levens van de studenten eveneens zorgen voor een ander perspectief.

Op het gebied van inclusie zou de opleiding nog breder mogen kijken, dan ze nu doet. Het auditteam adviseert de opleiding hierover het gesprek met elkaar te voeren en te kijken/te luisteren naar wat er nog meer speelt en welke maatschappelijke thema's aandacht behoeven. Daarbij denkt het auditteam aan thema's als kolonialisme en queer, die wellicht ook een plek verdienen als het gaat om inclusie.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding heeft in een duidelijk overzicht in beeld gebracht aan welke competenties de studenten werken in elke module. Er is sprake van een opbouw in moeilijkheidsgraad. Door het hele curriculum te doorlopen, kunnen de studenten de beoogde competenties, kennis en vaardigheden ontwikkelen.

De opleiding leidt de studenten in het curriculum 3.0 via een leerpad aan de hand van vrije en begeleide modules en via de didactische leerlijnen en ontwikkellijnen op een mooie wijze door de studie heen. Het samenwerken zit goed verankerd in de het programma. Dat is wezenlijk voor de (ontwikkeling tot) toegepast psycholoog.

De aandacht voor de internationale dimensie komt met name tot uiting via het kennisnemen en het raadplegen van internationale literatuur over internationale ontwikkelingen en internationaal onderzoek. De opleiding besteedt in het curriculum expliciet aandacht aan diversiteit en inclusie. Alhoewel de opleiding hiermee voldoet aan de vereisten, adviseert het auditteam de opleiding om op zoek te gaan naar nog andere mogelijkheden voor de invulling van de internationale dimensie en een thema als inclusie.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande – een gestructureerd curriculum dat ervoor zorgt dat de studenten alle beoogde competenties kunnen ontwikkelen – tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 3.

Standaard 4 (programma-leeromgeving): De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen

Zoals al bij standaard 3 is beschreven, heeft de opleiding het onderwijs in het curriculum 3.0 meer gestructureerd en is er voor elke student via een blended leeromgeving een mooi leerpad ontwikkeld. De studenten mogen in eigen tempo studeren, maar er is wel een stok achter de deur om door te studeren. Dit gebeurt vooral via de begeleide modules, die voor de studenten op eenzelfde moment starten. De studenten die het auditteam sprak, waren te spreken over de wijze waarop de opleiding er via de begeleide modules en praktijkdagen voor zorgt dat ze elkaar in de groep leren kennen. Dat bevordert de samenwerking en het met en van elkaar leren. Vaak maken zij een app-groep aan met medestudenten, die er tevens voor zorgt dat ze elkaar ook weten te vinden en kunnen ondersteunen bij de vrije modules.

De vrije modules die de studenten op door henzelf gekozen moment kunnen volgen, zorgen voor flexibiliteit. Daarmee kunnen de studenten hun eigen leerproces goed vormgeven.

Daarnaast zorgt de opleiding ervoor dat de studie 'behapbaar' blijft voor de studenten doordat ze zich voor maximaal drie modules tegelijk kunnen aanmelden.

(Zie verder over de vormgeving standaard 3.)

De studenten die het auditteam sprak, waren over het algemeen tevreden over de geboden vrijheid en flexibiliteit en de blended vormgeving van het curriculum. Ze vonden het fijn om hun eigen tempo te kunnen bepalen en dit af te stemmen op hun privé en/of werkomstandigheden. Sommige studenten vertragen of zetten hun studie tijdelijk stop. Ook dat is mogelijk. Wel uitten sommigen enige kritiek op de inplanning van de praktijkdagen en de onmogelijkheid om alvast vooruit te kijken naar modules van een volgende periode. Zo vertelden ze dat praktijkdagen op een locatie alleen doorgaan bij een minimum aantal deelnemers. En soms is een praktijkdag gepland op een moment dat de student niet aanwezig kan zijn. Dan moet hij wachten tot er weer een nieuwe dag wordt geprogrammeerd. Vooruitkijken naar modules van een volgend jaar kan alleen als de student er al voor heeft betaald.

Bovengenoemde zaken kunnen dus een belemmering voor de studievoortgang van de studenten betekenen. Het auditteam begrijpt dat NTI hiervoor vaste richtlijnen en werkwijzen hanteert, maar het adviseert de opleiding toch nog een keer te bekijken of en zo ja welke mogelijkheden er zijn. De opleiding liet al weten dat zij door sommige praktijkdagen nu online te organiseren al een deel van dit dilemma heeft opgelost. Dan hoeven studenten niet naar een bepaalde locatie af te reizen en kan de opleiding eerder bijeenkomsten inroosteren omdat ze niet hoeft af te wachten of er voldoende deelname is op een bepaalde locatie.

Het auditteam constateert dat de opleiding vanuit de COVID-periode de omslag naar online werkvormen goed heeft benut. Zo is er bijvoorbeeld een online trainingstool ontwikkeld waarmee de studenten onbeperkt hun vaardigheden kunnen oefenen aan de hand van filmpjes met verschillende cases waarbij de student een reactie moet geven. Dit kunnen ze opnemen en inleveren.

In het curriculum 3.0 heeft de opleiding ook nader onderzocht welke werkvormen er het beste passen bij de leerdoelen en de modules. Dit in tegenstelling tot curriculum 2.0 waar elke module nog gebruik maakte van dezelfde standaard werkvormen. Voorbeelden van werkvormen die de docenten thans inzetten zijn het maken van een mindmap, het behandelen van een casus, discussiëren of het houden van een interview. Daarmee zorgt de opleiding ervoor dat de studenten nu op verschillende manieren aan de realisatie van hun leerdoelen kunnen werken

en deze kunnen aantonen. Zoals al bij standaard 3 is beschreven, is het samenwerken nu stevig verankerd in het curriculum.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding zet door haar vormgeving met een blended leeromgeving en een voor de studenten gestructureerd leerpad in curriculum 3.0 aan tot studeren en zorgt ervoor dat de studenten de beoogde competenties kunnen behalen. Studenten kunnen hun eigen leertempo bepalen door zelf het moment te kiezen waarop ze de vrije modules willen volgen, maar via het leerpad en de begeleide modules en praktijkdagen is er wel een stok achter de deur om door te studeren. De begeleide modules en de praktijkdagen zorgen er o.a. voor dat de studenten met en van elkaar kunnen leren en kunnen samenwerken. Aandacht vragen de planning van de praktijkdagen en de (on)mogelijkheid om vooruit te kijken, wat belemmeringen kan opleveren voor de studievoortgang.

De opleiding zorgt in curriculum 3.0 voor een verscheidenheid aan bij de leerdoelen en modules passende (online en offline) werkvormen. Daarmee zorgt de opleiding ervoor dat de studenten op verschillende manieren aan hun leerdoelen kunnen werken en deze kunnen aantonen.

Het auditteam is positief over de vormgeving van het curriculum 3.0 en komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 4.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen

De opleiding hanteert de wettelijke eisen bij toelating. NTI richt zich met haar aanbod op de specifieke doelgroep van deelnemers met enige jaren werkervaring die flexibel willen studeren. Daarom biedt NTI de opleiding aan in een flexibele deeltijdvariant via online onderwijs. Uit de documentatie blijkt dat het grootste gedeelte (88%) van de instromende studenten in de opleiding een betaalde fulltime- of parttimebaan (88%) heeft. Ongeveer 20% van de studenten werkt bij aanvang van de opleiding al in het psychologische werkveld en wil zijn kennis verbreden, verdiepen of een diploma op hbo-niveau behalen.

Studenten kunnen gebruikmaken van een intakegesprek met de daartoe aangestelde studieadviseurs. Tijdens deze gesprekken wordt bekeken of de studie in lijn ligt met de wensen en verwachtingen en of het didactisch concept een werkbare studievorm is voor de betreffende student

Tijdens de audit is stilgestaan bij het hoge aantal studenten dat de studie niet afrondt: van de 500-600 jaarlijkse instromers studeren er uiteindelijk gemiddeld 60 studenten af. De opleiding vertelde desgevraagd dat er veel studenten zijn die zich aanmelden omdat ze geïnteresseerd zijn in toegepaste psychologie en daarover graag wat meer (online) willen leren. Maar zij beogen niet allemaal om de gehele studie af te ronden en toegepast psycholoog te worden.

Een andere oorzaak voor de hoge uitval betreft de zwaarte van de studie naast werk en privé. Dit hoort het auditteam veel terug over het studeren in deeltijd. Daarnaast temporiseren de studenten hun studie of zetten ze hun studie tijdelijk stop.

Het auditteam vindt het een sterk punt dat de opleiding er in curriculum 3.0 via de structurering met een leerpad en drie begeleide modules per studiejaar voor zorgt dat ze de studenten zo goed mogelijk door de studie heen leidt. (Zie standaard 3 en 4.)

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding hanteert de wettelijke eisen voor toelating en sluit met haar online aanbod goed aan op de specifieke doelgroep van studenten met enige jaren werkervaring die flexibel willen studeren. Door de structurering met een leerpad en de drie begeleide modules leidt de opleiding de studenten zo goed mogelijk door de studie.

Het auditteam beoordeelt standaard 5 daarom met een 'voldoet'.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Het auditteam constateert dat de vaste structuur die NTI hanteert voor de inzet van de (freelance)docenten en de verschillende rollen die zij in het onderwijs vervullen voor de opleiding goed werkt. Naast het kernteam dat verantwoordelijk is voor de inhoudelijke vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel, de implementatie en monitoring van de besluiten naar het programma en voor het (door)ontwikkelen van de opleiding, kent de opleiding thans een netwerk van 46 freelancedocenten, die zij inzet voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering.

Het is voor alle betrokkenen duidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is en er is sprake van een geoliede samenwerking tussen de verschillende gremia: het management in de driehoek opleidingsmanager – projectmanager onderwijs - servicemanager, de docenten uit het kernteam en de freelance-docenten. Uit de gesprekken tijdens de audit bleek dat de verschillende betrokkenen elkaar goed (online) weten te vinden over de opzet en inhoud van het curriculum, bij het oppikken van signalen en het waar nodig/gewenst bijstellen van het aanbod.

Het auditteam heeft op basis van het overzicht van het personeel en op basis van de gesprekken tijdens de audit gezien en gehoord, dat alle docenten deskundig zijn in hun eigen vakgebied. Het grootste deel van de docenten (88%) is academisch geschoold. De overige docenten hebben een hbo-opleiding gevolgd. Alle freelance-docenten zijn conform de eisen van NTI tevens nog werkzaam in de actuele beroepspraktijk en/of hebben daarin veel ervaring opgedaan.

De opleiding zet de docenten in op basis van hun kennis en ervaring op het gebied van inhoudelijke thema's, onderwijskunde en didactische kwaliteiten. Docenten die als examinerator worden ingezet, zijn benoemd door de examencommissie. De deskundigheid binnen het programma is zodanig afgedekt dat docenten elkaar kunnen vervangen, mocht dit nodig zijn. De opleiding besteedt voldoende aandacht aan professionalisering, waaronder het trainen in het begeleiden van studenten bij het werken aan een beroepsproduct omdat dat voor veel docenten nog nieuw is en de beoordeling van het beroepsproduct. De opleiding organiseert tweemaal per jaar online kalibratiesessies met de begeleiders en beoordelaars. De meeste docenten zijn bij deze sessies aanwezig. Daarnaast biedt NTI scholing aan op het gebied van toetsing – vergelijkbaar met Basis Kwalificatie Examinering (BKE) - waar freelancedocent zich voor kunnen inschrijven.

Voorts verwacht NTI van alle (freelance)docenten dat zij hun eigen vak bijhouden. Daarover voert de projectmanager onderwijs het gesprek met hen.

De studenten zijn tevreden tot zeer tevreden over de docenten. Ze waarderen hen gemiddeld met een 7,2 op een tienpuntschaal. De docenten van de begeleide modules en de praktijkdagen geven ze een 8,6. De studenten zijn heel enthousiast over de praktijkvoorbeelden die de docenten inbrengen. Ook zijn de docenten zeer betrokken bij de studenten en er is sprake van een laagdrempelige bereikbaarheid. Veel docenten van de begeleide modules en stagebegeleiders geven studenten hun e-mailadres voor eventuele vragen (zie ook standaard 8).

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding zet voldoende docenten in. Zij zijn goed gekwalificeerd en deskundig in hun eigen vakgebied. De docenten zijn vanuit verschillende rollen betrokken bij het ontwikkelen en/of

verzorgen van onderwijs en/of het toetsen en beoordelen. Alle freelancedocenten zijn nog werkzaam in de actuele beroepspraktijk en/of hebben daarin veel ervaring opgedaan. De studenten zijn tevreden tot zeer tevreden over hun docenten en zijn heel enthousiast over de eigen praktijkvoorbeelden die de docenten van de begeleide modules en de praktijkdagen inbrengen.

Er is sprake van een geoliede samenwerking tussen de verschillende gremia: het management in de driehoek opleidingsmanager – projectmanager onderwijs - servicemanager, de docenten uit het kernteam en de freelance-docenten. De verschillende betrokkenen weten elkaar goed te vinden over de opzet en inhoud van het curriculum, bij het oppikken van signalen en het waar nodig/gewenst bijstellen van het aanbod.

De opleiding besteedt voldoende aandacht aan professionalisering, waaronder het trainen van en kalibreren met begeleiders en beoordelaars van het beroepsproduct. Voorts verwacht NTI van alle (freelance)docenten dat zij hun eigen vak bijhouden.

Het auditteam is zeer positief over het docententeam en komt dan ook tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard 6.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

NIT biedt de opleiding via afstandsonderwijs aan. De voorzieningen die de opleiding daarvoor ter beschikking heeft, zijn passend en adequaat. Docenten en studenten zijn hierover tevreden, zo blijkt uit evaluaties. De studenten kunnen op elk moment in het jaar starten met de online studie en deze in eigen tempo doorlopen. Het auditteam dat ook zelf heeft gekeken naar de digitale leeromgeving A New Spring, vindt deze inzichtelijk en begrijpelijk. Via het studentportaal MijnNTI – de zogenaamde digitale receptie van de hogeschool – kunnen studenten zich o.a. aanmelden voor modules, praktijkdagen en resultaten inzien en contactpersonen raadplegen.

Materiële voorzieningen, zoals (digitale) leermiddelen (literatuur, toegang tot de online bibliotheek en software) worden door Hogeschool NTI aan de student ter beschikking gesteld. Naast het studiemateriaal dat de student thuis ontvangt, kunnen studenten gebruikmaken van online databases met internationale wetenschappelijke literatuur, zoals Directory of Open Access Books, BC Open, Open Textbook Library, Google Scholar en EBSCO.

Voor de fysieke bijeenkomsten – de begeleide modules en de praktijkdagen - en voor het afleggen van examens, beschikt NTI over ruim voldoende externe locaties, die zijn verspreid over het hele land. Deze locaties zijn goed bereikbaar. De leslokalen zijn voorzien van de benodigde middelen. Het auditteam dat de visitatie uitvoerde op de locatie Leiden, heeft dit zelf ook kunnen zien.

Weging en Oordeel: voldoet

De materiële voorzieningen – de online leeromgeving en de (digitale) leermiddelen – en de locaties voor de fysieke bijeenkomsten en examens, zijn adequaat om het onderwijs online en fysiek te verzorgen en bieden de studenten de gelegenheid om de beoogde competenties te ontwikkelen. De opleiding 'voldoet' hiermee aan de vereisten van standaard 7.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen**Studiebegeleiding**

Binnen de opleiding valt de studiebegeleiding uiteen in twee onderdelen:

- i) de online leeromgeving A New Spring die door haar opzet studenten op weg helpt/begeleidt door middel van een gestructureerd leerpad. In A New Spring heeft de opleiding de verschillende onderdelen in de modules overzichtelijk weergegeven. Elke module start met een introductievideo, beschrijft de leerdoelen en de wijze van toetsing. Daarmee kan de student zelfstandig aan de slag en weet hij wat er van hem verwacht wordt;
- ii) de begeleiding van docenten en studiebegeleiding, zowel tijdens de lessen als daarbuiten. De (afdeling) studiebegeleiding helpt de studenten bij procedurele vragen, studiemotivatie of het maken van een studieplanning. Studenten kunnen contact opnemen via telefoon, WhatsApp en e-mail. NTI heeft in de afgelopen jaren de telefonische spreekuren uitgebreid. Studenten kunnen de studiebegeleiders nu op elke werkdag bellen. NTI verwacht van alle studiebegeleiders dat zij in staat zijn de verschillende soorten vragen te beantwoorden of weten naar wie ze de (inhoudelijke) vraag moeten doorspelen. De docenten die de begeleide modules en de daarbij behorende praktijkbijeenkomsten verzorgen, zijn het aanspreekpunt voor studenten voor vragen over de inhoud.

De servicemanager onderwijs heeft ook intensief contact met studenten. Hij houdt bijvoorbeeld jaarlijks een panelgesprek, waarin hij actief vraagt naar ervaringen van studenten en hij is het eerste aanspreekpunt voor complexe student- en servicevraagstukken en klachten. (Zie hierover verder standaard 9.)

Uit de gesprekken tijdens de audit blijkt dat de studenten de bereikbaarheid van de docenten als laagdrempelig ervaren. Veel docenten van de begeleide modules en praktijkbijeenkomsten en de stagebegeleiders geven de studenten hun e-mailadres voor eventuele vragen. De studenten zijn zeer tevreden over deze begeleiding. Ze meldden ook dat NTI goed te bereiken is. Maar als de studiebegeleider het antwoord zelf niet weet, moet hij op zoek gaan en kan het langer duren voor hij antwoord krijgt. Soms moet de student nog een keer nabellen. Tijdens de audit liet de opleiding weten dat de praktische zaken met betrekking tot bereikbaarheid en begeleiding haar aandacht heeft; mede met het oog op de lage tevredenheidsscore van een 2.8 voor studiebegeleiding. Als knelpunt noemt de opleiding zelf dat de groep studiebegeleiders vaak wisselt en dat zij dan weer nieuwe mensen moet inwerken. Het auditteam constateert dat er binnen NTI/de opleiding geen studieloopbaanbegeleiding plaatsvindt waarin de opleiding het leren en de ontwikkeling van de student volgt. Het auditteam is van mening dat de opleiding op dit gebied proactiever zou kunnen zijn. De opleiding beschikt over veel data waaronder inzicht in de studievoortgang in het leerpad en de toetsresultaten van elke student. Ze zou elke student minimaal een keer per jaar kunnen vragen hoe of het met hem gaat. Nu laat de opleiding het veelal aan de student zelf over of hij contact opneemt over de studie. Bij studenten die lang niet in beeld zijn, vraagt de studiebegeleider veelal wel na.

De opleiding verwacht van de studenten dat zij in principe de studie in vier jaar doorlopen. Ze mogen nog tweemaal een jaar 'bijkopen'. Bij uitzondering krijgen ze meer tijd. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer ze nog net niet gereed zijn met de afstudeeropdracht. Over de verlenging beslist de examencommissie. Zoals al eerder is vermeld, zijn er ook studenten die niet uit zijn op het behalen van een diploma.

Als aandachtspunt noemden de studenten nog het aantal toegemeten uren voor de begeleiding bij het afstuderen. Ze weten dat de docenten 12 uren krijgen voor de begeleiding en ze zijn daar 'zuinig' op. Als ze meer uren begeleiding wensen, moeten ze daarvoor bijbetalen. Dat geeft wel stress, aldus een van de studenten. Het auditteam beveelt de opleiding aan daar nog eens naar te kijken met het oog op het op de goede weg helpen en houden van de student bij zijn onderzoek. Het is belangrijk dat studenten indien nodig tijdig worden bijgestuurd in hun onderzoeksproces.

Informatievoorziening

De informatievoorziening over de studie verloopt o.a. via MijnNTI – de digital receptie - en de digitale leeromgeving A New Spring (zie hierboven). Het auditteam constateert dat deze adequaat is. In de afgelopen jaar heeft NTI gezorgd voor een verbetering van de informatievoorziening via MijnNTI. Er is o.a. een zoekfunctie op de site opgenomen en een lijst met veelgestelde vragen, zodat de studenten al veel zelf kunnen opzoeken en daarover niet meer hoeven te bellen.

Weging en Oordeel: voldoet

De studenten ontvangen op verschillende manieren praktische en inhoudelijke begeleiding bij de studie. De studiebegeleiding, de docenten van de begeleide modules en de praktijkdagen, de stagebegeleiders en de afstudeerbegeleiders hebben hierin een duidelijke rol. Via de opzet van de online leeromgeving A New Spring helpt de opleiding de studenten op weg in hun studie en begeleidt zij hen door middel van een gestructureerd leerpad. De studenten zijn over het algemeen tevreden over de studiebegeleiding en de informatievoorziening. Naar het aantal toegemeten begeleidingsuren voor elke student bij het afstuderen zou de opleiding nog eens moeten kijken.

De informatievoorziening over de studie via MijnNTI en de digitale leeromgeving A New Spring is adequaat.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande positieve punten tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard. De aanbeveling met betrekking tot de afstudeerbegeleiding staat dit positieve oordeel niet in de weg.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

De opleiding stelt jaarlijks een opleidingsjaarplan op, waarin ze per onderwerp vastlegt wat het verbeterpunt is, wat de verbeteractie is, wie verantwoordelijk is voor de uitvoering, wanneer de actie gerealiseerd moet zijn, wat de status is van de actie en of de actie het gewenste resultaat heeft opgeleverd. Ook is er voor elke onderwerp een koppeling gemaakt met de standaarden uit het NVAO-kader. Het auditteam is van mening dat de opzet van dit jaarplan er goed uitziet. Het zorgt ervoor dat de opleiding systematisch en inzichtelijk aan de hand van de PDCA-cyclus werkt aan de borging van haar kwaliteit.

De input voor de onderwerpen in het opleidingsjaarplan haalt de opleiding op uit gesprekken en evaluaties met de verschillende betrokkenen: studenten, (freelance)docenten, alumni en vertegenwoordigers vanuit het werkveld. Zo is er bijvoorbeeld ieder jaar een schriftelijke studentenevaluatie, kunnen studenten aan de hand van een QR code na elke praktijkles een evaluatie invullen, zijn er uitgebreide telefonische enquêtes en vond er recent een twee uur durende meting (panelgesprek) met studenten plaats. De servicemanager heeft hierin een belangrijke rol. Hij voert de gesprekken met studenten en monitort o.a. aan de hand van het jaarplan samen met de opleidingsmanager, projectmanager onderwijsontwikkeling en de leden van het kernteam de kwaliteit van de opleiding.

Met de werkveldcommissie is er nauw contact. De opleiding betreft de commissie actief bij de opzet en inhoud van de opleiding. En zoals al eerder is vermeld, voelen de commissieleden zich goed gehoord. Daarnaast fungeren veel peerdocenten eveneens als vertegenwoordigers vanuit het werkveld en geven ze vanuit die functie aan de opleiding waar nodig/gewenst reacties op de kwaliteit van het onderwijs.

De opleiding meet regelmatig de tevredenheid onder de docenten. Aandachtspunten die daaruit voortkomen, neemt de opleiding weer op in haar jaarplan.

Onder de alumni houdt de opleiding enquêtes. De laatste vond plaats in 2023. Sinds enige tijd heeft een alumnus zitting in de werkveldcommissie. Ten tijde van de audit was de opleiding bezig met het aantrekken van een tweede alumnus. Op deze wijze zijn alumni dus ook betrokken bij het onderwijs.

Ook de examencommissie is nauw betrokken bij de kwaliteit van de opleiding en borgt aan de hand van haar evaluaties de kwaliteit van het toetsen en beoordelen (zie daarover standaard 10).

Naast het bewaken van de kwaliteit van het onderwijs en het jaarlijks doorlopen van de PDCA-cyclus, is Hogeschool NTI in 2020 gestart met het implementeren van risicomanagement per afdeling of proces. De aanleiding voor het uitvoeren van dit project was de wens voor een 27001-certificering voor NTI, maar het is ook een goede methodiek voor

kwaliteitszorg om de belangrijkste risico's voor de opleidingen in kaart te brengen. De hogeschool voert nu jaarlijks een risicoanalyse uit op al haar processen en middelen.

De opleiding treft waar nodig/gewenst verbetermaatregelen en evalueert daarna of deze maatregelen het gewenste resultaat hebben opgeleverd (zie hierboven). Het auditteam trof daar mooie voorbeelden van aan, zoals het uitbreiden van de telefonische spreekuren voor de studenten, het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van het studentenportaal MijnNTI en het toevoegen van een lijst met veelgestelde vragen, het aanbrengen van meer variatie in de werkvormen in curriculum 3.0 waarmee ze specifiek zijn afgestemd op de inhoud van de modules, het verbeteren van de communicatie met de freelancedocenten over wijzigingen in het curriculum.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding zorgt er met haar opleidingsjaarplan voor dat zij systematisch en inzichtelijk werkt aan de borging van haar kwaliteit. De input voor de onderwerpen in het opleidingsjaarplan haalt de opleiding op uit gesprekken en evaluaties met de verschillende betrokkenen. De opleiding treft aantoonbaar verbetermaatregelen en evalueert daarna of deze maatregelen het gewenste resultaat hebben opgeleverd. Het auditteam trof daarvan mooie voorbeelden aan.

Het auditteam komt op basis van bovenstaande bevindingen tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

De opleiding heeft haar toetsbeleid duidelijk beschreven in de Onderwijs- en Examenregeling (OER). Ze toets elke module met een (digitaal) tentamen, een paper of een mondeling tentamen. Een paper kan bestaan uit een beroepsproduct, een onderzoeksopdracht, een essay, of een casustoets. Voor het toetsen van de vaardigheden zet de opleiding toetsvormen als het afnemen van interviews, het voeren en opnemen van gesprekken, het opstellen van een (beleids)advies. Praktische vaardigheden worden ook beoordeeld tijdens de stage wanneer de studenten werken met cliënten.

De opleiding heeft alle module-informatie vastgelegd in een factsheet en heeft voor elke module een toetsmatrijs opgesteld volgens de taxonomie van Bloom³. Vervolgens ontwikkelt de ontwikkelaar het tentamen of de paper op basis van de vastgestelde factsheet en de toetsmatrijs.

Met de implementatie van curriculum 3.0 heeft de opleiding ook een grotere variëteit in de toetsvormen aangebracht. Zo is de voormalige portfolio-opdracht die de studenten ieder studiejaar moesten maken, veranderd in een professionaliserings- en integratieopdracht. Naast de tentamens en papers maakt de student nu elk jaar een beroepsopdracht waarin de opleiding de kennis uit dat leerjaar integratief toetst en een professionaliseringsopdracht waarin de student werkt aan zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling waarop hij moet reflecteren. Daarnaast is de scriptie dus vervangen door de opdracht een beroepsproduct te ontwikkelen. Naast het summatief toetsen of de studenten de beoogde leerresultaten en doelen hebben bereikt, zet de opleiding ook formatieve beoordeling in. Dat gebeurt in de begeleide modules waarbij de studenten kleine tussentijdse opdrachten krijgen waarop ze van de docent vervolgens feedback krijgen.

Validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding er op verschillende manieren voor zorgt dat het toetsen en beoordelen op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier gebeurt.

Voorbeelden hiervan zijn:

- in de handleidingen en de instructies is duidelijk beschreven wat de inhoud is van elke module en hoe en op basis van welke criteria de opleiding toetst en beoordeelt of de studenten de beoogde doelen beheersen;
- bij het afstuderen zijn altijd twee beoordelaars betrokken: de afstudeerbegeleider/eerste beoordelaar en een tweede onafhankelijke beoordelaar. Via dit zogenoemde vierogenprincipe borgt de opleiding de betrouwbaarheid van de beoordeling;
- de opleiding organiseert regelmatig kalibreersessies om zo de afstemming en transparantie tussen de eerste en tweede beoordelaar te bevorderen;
- voorafgaand aan het mogen vervullen van de rol van begeleider/examinator bij het afstuderen moeten de docenten bij de twee door de opleiding aangeboden trainingen aanwezig zijn geweest;
- de opleiding vraagt ook leden van de werkveldcommissie om naar een steekproef van beroepsproducten te kijken;

³ Taxonomie van Bloom: onthouden – begrijpen – toepassen – analyseren – evalueren - creëren

- de examencommissie bewaakt de kwaliteit van het toetsen en beoordelen en wijst de examinatoren aan (zie verder hieronder).

Studenten zijn tevreden over het toetsen en beoordelen. Ze vinden de criteria waarop de opleiding hen beoordeelt helder. Als ze daarover nog vragen hebben, kunnen ze nadere uitleg krijgen. Voor het inzien van gemaakte schriftelijke (kennis)toetsen, konden de studenten tot voor kort slechts op een locatie terecht. Dat vormde voor sommige studenten een drempel, maar inmiddels heeft de opleiding het aantal locaties uitgebreid. Dat vindt het auditteam essentieel met het oog op de studievoortgang.

Examencommissie en toetscommissie

Met de fusie van NTI Hogeschool en Hogeschool LOI binnen de Saltagroep in divisie Online Educatie (DOE), zijn ook de examencommissies van beide hogescholen samengevoegd. De examencommissies zijn nu ingedeeld naar vijf domeinen, waarbinnen de verschillende opleidingen van NTI en LOI vallen.

De leden van de examencommissies zijn extern en krijgen ondersteuning van een ambtelijk secretaris. De voorzitters van de domeincommissies hebben zitting in de centrale examencommissie van DOE. De centrale examencommissie is verantwoordelijk voor opstellen van het toetsbeleid en alle procedures rondom de toetsing. De domeincommissies zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit en de inhoud van het toetsen en beoordelen van de opleidingen die binnen hun domein vallen. De examencommissie van het domein Zorg & Welzijn bewaakt de kwaliteit van de opleiding Toegepaste Psychologie. Een aantal leden van de voormalige examencommissie van TP van NTI hebben nu als expert zitting in de nieuwe examencommissie.

De servicemanager van het domein zit eveneens bij de vergaderingen van de examencommissie en heeft daarmee een verbindende rol naar de opleiding. Hij plant o.a. de (online) intervisie-bijeenkomsten met de groep examinatoren (en de groep begeleiders) en zorgt voor verslaglegging.

De opleiding kent thans geen aparte toetscommissie meer, maar er zijn twee toetsvaststellers aangewezen die rapporteren aan de examencommissie. Daarnaast kijkt de opleidingsmanager mee naar de toetsen. Zodoende is er sprake van zes ogen die naar de toetsen en beoordelingsformulieren kijken.

Het auditteam constateert dat de examencommissie een duidelijke agenda heeft. Er zijn sinds 2023 binnen DOE een aantal kritieke prestatie-indicatoren (KPI's) opgesteld, die de commissie regelmatig de revue laat passeren, zoals screenen van de CV's van examinatoren, afhandelen bezwaren & beroepen, steekproeven nemen van toetsen, beroepsproducten en ingevulde beoordelingsformulieren. De commissie is aantoonbaar betrokken bij het 'nieuwe' afstuderen met een beroepsproduct en heeft met de opleiding meegekeken naar de beoordelingscriteria. Ook denkt de commissie mee over verbreding van de soorten producten (zie hierover de paragraaf 'afstuderen').

De examencommissie verdiept zich tevens in actuele ontwikkelingen en hoe ze hiermee om wil gaan, zoals het (mogen) gebruiken van ChatGPT door studenten.

Afstuderen

Met de invoering van het curriculum 3.0 is de opleiding overgestapt op het afstuderen met een beroepsproduct. Studenten moeten aan de hand van een vraagstuk uit de praktijk een praktijkgericht onderzoek uitvoeren en vervolgens met een concreet product komen in de vorm van (thans nog) een advies.

De studenten werken op basis van de twee bijeenkomsten rondom onderzoek en afstuderen (zie standaard 2) hun plan van aanpak uit naar een definitief onderzoeksvoorstel en leggen dit ter goedkeuring voor aan een onafhankelijke beoordelaar. De begeleiding van de student start nadat hij de eerste versie van het plan van aanpak heeft ingeleverd. Hierna bepalen de student en de hem toegewezen afstudeerbegeleider/eerste beoordelaar het begeleidingstraject en de momenten waarop zij samenkomen. Zoals eerder vermeld is hiervoor 12 uur beschikbaar. Op het

moment dat de begeleider van mening is dat de afstudeeropdracht verdedigbaar is, zet de opleiding een tweede beoordelaar in naast de begeleider/eerste beoordelaar.

Het auditteam vindt de overstap van een scriptie naar een beroepsproduct een positieve ontwikkeling. Het levert iets relevants voor de beroepspraktijk op, zo heeft het auditteam zelf bij het bestuderen van de eindwerken gezien (zie standaard 11). De opleiding heeft deze overstap voortvarend opgepakt en is hiermee binnen NTI een van de voortrekkers. Het auditteam waardeert de realistische blik die de opleiding in dezen heeft. De eerste stappen zijn gezet, maar de opleiding moet en wil deze vorm van afstuderen nog verder doorontwikkelen. Het gesprek binnen de opleiding over waar het beroepsproduct aan moet voldoen en of er ook andere producten dan 'een advies' passend zijn, is gaande. Dat vindt het auditteam belangrijk. Het ziet namelijk ook mogelijkheden voor andere vormen van een beroepsproduct.

Zoals al bij standaard 2 is vermeld, is ook de werkveldcommissie blij met de ontwikkeling rondom het afstuderen met een beroepsproduct en de praktische bruikbaarheid van dit product.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding toetst en beoordeelt op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier. Het is voor alle betrokkenen duidelijk wat de opleiding van de studenten verwacht. De opleiding borgt de deskundigheid van de docent-examinatoren door het aanbieden van trainingen en het organiseren van kalibratiesessies.

De opleiding maakt gebruik van een mix van toetsen en past die waar nodig/gewenst aan. Studenten zijn tevreden over het toetsen en beoordelen. De examencommissie werkt zowel proactief als reactief en bewaakt de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. De commissie heeft een duidelijke agenda aan de hand van een aantal kritische prestatie-indicatoren (KPI's) wat zij wil aanpakken/onderzoeken. De commissie is actief betrokken bij het nieuwe afstuderen met een beroepsproduct.

Het auditteam beoordeelt standaard 10 op basis van bovengenoemde bevindingen met een 'voldoet'.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren

Uit de gesprekken tijdens de audit, blijkt dat de studenten goed landen in het werkveld. Het auditteam hoorde daarvan duidelijke voorbeelden, zoals een student wiens stage uitmondde in een baan en leden van de werkveldcommissie die binnen hun eigen organisatie inmiddels al een aantal afgestudeerde TP'ers in dienst hebben en/of zeker in dienst zouden willen nemen. Daarnaast liet de werkveldcommissie op basis van de door haar bestudeerde afstudeerproducten weten, dat zij tevreden is over het niveau en de kwaliteit van de afgestudeerden.

Voor afgestudeerden is er tevens de mogelijkheid om door te studeren aan een hbo-master Psychologie. Een van de alumni die het auditteam sprak, had dat gedaan en was thans studieadviseur aan een universiteit en had daarnaast een eigen praktijk.

De studenten die het auditteam sprak, beijveren zich samen met alle afgestudeerde TP'ers in het land voor toelating tot de beroepsvereniging van psychologen of de oprichting van een eigen beroepsvereniging.

Uit de evaluaties die de opleiding onder de alumni heeft uitgevoerd, blijkt dat 50% van de studenten na het afstuderen een baan binnen het psychologische domein heeft gevonden.

Daarnaast is er een grote groep studenten die niet specifiek werkzaam is in het psychologische domein, maar wel de door hen ontwikkelde psychologische kennis en vaardigheden gebruiken in hun huidige werk, bijvoorbeeld bij defensie of in het onderwijs.

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditpanel heeft van 12 deeltijdstudenten en 3 voltijdstudenten⁴ de eindwerken bestudeerd. Dit betrof van alle studenten die op de nieuwe wijze afstudeerden, het beroepsproduct.

Aanvullend bestudeerde het auditpanel van studenten die eerder waren gestart met de studie en nog op de oude wijze afstudeerden, de scriptie.

Het auditteam is op basis van de beroepsproducten en de scripties van oordeel dat de studenten hebben aangetoond dat zij kunnen denken en handelen op het beoogde niveau van een startbekwaam toegepast psycholoog op bachelorniveau.

Het auditteam beoordeelde alle eindwerken met een voldoende tot ruim voldoende. Een eindwerk vond het auditteam een krappe voldoende. De studenten hebben voldaan aan de beoogde criteria. De onderzoeken die de studenten hebben uitgevoerd waren actueel en relevant en de beroepsproducten die zij hebben ontwikkeld waren bruikbaar. Voorbeelden hiervan waren:

- 'het vergroten van veranderingsbereidheid bij een team bij een overname door een andere organisatie' met daarbij een aantal oplossingsalternatieven/interventies zoals communicatie storytelling, participatief veranderen en een daarbij behorend implementatieplan,
- 'het effect van traumatische ervaringen op het werkgeheugen van kinderen' met daarbij een aantal oplossingsalternatieven zoals een training voor leerkrachten, het creëren van een veilig schoolklimaat en laagdrempelige tools voor begeleiding van de leerlingen.

De (internationale) bronnen die de studenten hebben geraadpleegd waren passend en hadden merendeels voldoende diepgang/niveau.

⁴ Zoals al in de inleiding is beschreven, biedt NTI de opleiding niet meer aan in een voltijd-/klassikale variant. In de opleiding studeerden er tijdens de audit nog wel enkele studenten in deze variant. Om na te gaan of de opleiding ook de kwaliteit van het afstuderen binnen deze variant goed borgt, zijn er van drie afgestudeerden eindwerken i.c. scripties opgevraagd.

Zoals al bij standaard 10 is beschreven, vindt het auditteam het belangrijk dat de studenten een bredere keuze krijgen in het soort beroepsproduct dat zij mogen opleveren. De opleiding noemde zelf al een interventie-ontwerp, zoals een handleiding of een begeleidingsprotocol. Met verbreding van de keuze kan de student op zoek naar het product dat het beste past bij de onderzoeksvraag en het antwoord/de oplossing daarvoor.

Weging en Oordeel: voldoet

De voltijd- en de deeltijdstudenten hebben in hun eindwerken – scripties en beroepsproducten - laten zien dat zij kunnen denken en handelen als startbekwame toegepast psycholoog op bachelorniveau. Het auditteam beoordeelde alle eindwerken als voldoende tot ruim voldoende. De praktijkgerichte onderzoeken waren actueel en relevant en de beroepsproducten die de studenten hadden ontwikkeld waren bruikbaar.

Dat de studenten het beoogde niveau hebben gerealiseerd, blijkt ook uit de tevredenheid van het werkveld en alumni. De afgestudeerden landden goed in het werkveld van het psychologisch domein of zetten hun verworven kennis en vaardigheden in binnen hun eigen werk. Studenten die dat wensen, hebben de mogelijkheid om door te studeren aan een hbo-master Toegepaste Psychologie.

Het auditteam komt tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard voor zowel de voltijd- als de deeltijdstudenten.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditteam trof een bevlogen team aan met hart voor de studenten. De deskundige (freelance)docenten zorgen vanuit hun verschillende rollen voor een actueel en praktijkgericht programma. Het werkveld is hierbij nauw betrokken. Via een blended leeromgeving met vrije en begeleide modules en praktijkdagen en een gestructureerd leerpad, zorgt de opleiding ervoor dat de studenten de beoogde competenties, kennis en vaardigheden kunnen ontwikkelen. De studenten zijn tevreden over de opzet en inhoud van opleiding en over de docenten die het onderwijs verzorgen en hen begeleiden.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden als voldoet en komt op grond van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'positief' voor de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van Hogeschool NTI.

6. AANBEVELINGEN EN ADVIEZEN

- Kijk naar de volgende aspecten die de studievoortgang kunnen belemmeren:
 - de praktijkdagen die op een locatie alleen doorgaan bij een x aantal aanmeldingen;
 - het niet vooruit kunnen kijken naar modules van een volgend studiejaar tenzij de student al betaalt voor deze modules;
 - het toemeten van maximaal 12 begeleidingsuren voor elke student bij het afstuderen, daar dit maakt dat de studenten mogelijk te zuinig worden op deze uren en de begeleider hen indien nodig niet op tijd kan bijsturen in het afstudeerproces.
- Bereid de student goed voor op het maken van een beroepsproduct door passende aandacht te geven aan de stappen die liggen tussen de probleemanalyse en de interventie. Zorg ervoor dat studenten niet te grote stappen maken en (te) snel een keuze maken voor een voor de hand liggende interventie.
- Ga door met het voeren van het gesprek over andere passende vormen van een beroepsproduct bij het afstuderen.

Naast bovenstaande aanbevelingen wil het auditteam de opleiding nog de volgende adviezen ter overweging meegeven:

- kijk naar een manier om pro-actief de verbinding met de student te leggen en begeleiding op maat aan te bieden. Gebruik daarvoor de data waarover NTI/de opleiding al beschikt en stel de student 1x per jaar de vraag hoe gaat het en wat heb je eventueel nodig;
- kijk breder naar hoe je inclusie en diversiteit ziet en voer daarover het gesprek met elkaar;
- kijk naar andere mogelijkheden rondom internationalisering dan alleen het (laten) raadplegen van internationale bronnen. Er is meer uit te halen.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NTI hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	voldoet
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	voldoet
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	voldoet
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	voldoet
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	voldoet
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	voldoet
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie – Hogeschool NTI, 16 mei 2024

Panel Hobéon: Mw. S. de Kruijk, Voorzitter Mw. R. Versluis Bed, Secretaris Dhr. J. van der Burgh, Domeindeskundige Mw. M. Hillebrand, Domeindeskundige Dhr. J. Houdijk, Student-lid
--

08.30 – 08.45 uur	Ontvangst panel
08.45 – 09.15 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.15 – 10.30 uur	Sessie 1 – Gesprek met onderwijsmanagement (incl. korte presentatie) - Manager Hoger Onderwijs⁵ - Opleidingsmanager - Projectmanager Onderwijsontwikkeling - Servicemanager Onderwijs - Kerndocent - Kerndocent
10.30 – 10.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
10.45 – 11.45 uur	Sessie 2 – Gesprek met Examencommissie en borging kwaliteit - Voorzitter Examencommissie Zorg en Welzijn - Lid Examencommissie Zorg en Welzijn - Lid Examencommissie Zorg en Welzijn - Ambtelijk Secretaris Examencommissies - Kwaliteitsmanager - Kwaliteitsmanager (toehoorder)
11.45 – 12.15 uur	Lunchpauze (besloten)
12.15 – 12.45 uur	Mogelijkheid voor panel om materiaal te bekijken
12.45 – 13.45 uur	Sessie 3 – Gesprek met docenten - Kerndocent - Kernteamlid - Kernteamlid - Docent - Docent - Projectmanager Onderwijsontwikkeling
13.45 – 14.00 uur	Korte pauze panel
14.00 – 15.00 uur	Sessie 4 - Gesprek met Werkveldcommissie - Lid Werkveldcommissie - Lid Werkveldcommissie - Lid Werkveldcommissie – hybride
15.00 – 15.15 uur	Korte pauze panel
15.15 – 16.15 uur	Sessie 5 - Gesprek met studenten & alumni - Student jaar 2 - Student jaar 2 - Student (klassikaal) jaar 4 - Alumnus – hybride - Alumnus – hybride
16.15 – 16.30 uur	Pending issues (indien gewenst)
16.30 – 17.00 uur	Intern overleg auditpanel (besloten)
17.00 – 17.30 uur	Terugkoppeling aan onderwijsmanagement - Manager Hoger Onderwijs

⁵ In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

	- Opleidingsmanager - Projectmanager Onderwijsontwikkeling - Servicemanager Onderwijs - Kerndocent - Kerndocent - Kwaliteitsmanager
--	--

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijdopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde “Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs” van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijdvariant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als ‘gesprekken tussen vakgenoten’.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

De visitatie bij de drie opleidingen binnen dit cluster is uitgevoerd door Hobéon. Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon en door de inzet van dezelfde getrainde voorzitter voor de drie audits.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- op een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Beroeps- en opleidingsprofiel
- Generieke Onderwijs- en Examenregeling (OER) Divisie Online Education 2023-2024 NTI
- Specifieke Onderwijs- en Examenregeling (OER) B Toegepaste Psychologie 2023-2024 NTI
- Opleidingsjaarplan Toegepaste Psychologie 2023
- Schematisch programmaoverzicht
- Overzicht van het ingezette personeel
 - Graad, functie/rol, expertise
- Overzichtslijst van *alle* recente eindwerken
- Jaarverslag examencommissie / notulen examencommissie Q4
- Studentenenquête 2023 Hogeschool NTI
- Verslag studentenpanel NTI Toegepaste Psychologie 2024

Het auditpanel heeft van 12 deeltijdstudenten en 3 voltijdstudenten de eindwerken bestudeerd. Dit betrof van alle studenten die op de nieuwe wijze afstudeerden, het beroepsproduct.

Aanvullend bestudeerde het auditpanel van studenten die eerder waren gestart met de studie en nog op de oude wijze afstudeerden, de scriptie.

Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 13 maart 2024 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van Stichting NTI Hogeschool, onder het nummer PA-1852.

Naam visitatiegroep:	HBO Toegepaste Psychologie groep 2
----------------------	------------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Drs. S. de Kruijk MEM	Bestuurder en toezichthouder. Mevrouw De Kruijk heeft ruim 25 jaar onderwijservaring in het hbo en het vo
Drs. J. van der Burgh	Docent Toegepaste Psychologie bij Saxion. Daarnaast is hij zelfstandig psycholoog, trainer en coach.
Drs. M. Hillebrand	Internationaal Medewerker Toegepaste Psychologie & Docent Toegepast Psychologie Hogeschool van Amsterdam
J. Houdijk BSc	Alumnus deeltijdopleiding HBO Toegepaste Psychologie Saxion Hogeschool (9-2023)
G.C. Versluis BEd	Senior-adviseur Hobéon. Gecertificeerd secretaris NVAO sinds 2010.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Hobéon

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobeon.nl
www.hobeon.nl