



ADVIESRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Counselling
deeltijd

Hogeschool NTI

**De kracht van
kennis.**

ADVIESRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Counselling
deeltijd

Hogeschool NTI

CROHO

Brin: 24UY

Isat: 39199

Hobéon Certificering

Datum

7 oktober 2019

Auditpanel

R.J.M. van der Hoorn (voorzitter)

drs. J. van der Burgh MBA

drs. S. Maeyaert

N. Kuulkers

Secretaris

J.D. Schakenbos BEc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	25
6.	AANBEVELINGEN	27
BIJLAGE I	Scoretabel	29
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	31
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	33
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	35

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NTI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	HBO Bachelor Counselling
registratienummer croho	Brin: 24UY Isat: 39199
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	HBO
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Social Work
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie	Leiden
variant	Deeltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	18 juni 2019

2. SAMENVATTING

De HBO Bacheloropleiding Counselling van Hogeschool NTI is een opleiding met een brede basis. Naast gedegen en actuele vakkennis én vaardigheden staat het ontwikkelen van een professionele beroepshouding centraal.

De opleiding Counselling biedt in de eerste twee jaren een vast curriculum. In jaar drie biedt de opleiding twee specialisaties aan. De opleiding wordt vormgegeven door een mix van opdrachten in de online leeromgeving en on- en offline contactmomenten (blended).

Hogeschool NTI biedt de hbo-bachelor Counselling aan als deeltijdopleiding. De studenten kiezen tussen een flexibele variant met veel zelfstudie in de online leeromgeving en een 'klassikale' deeltijdvariant. Hier vullen klassikale bijeenkomsten de zelfstudie op een aantal momenten aan.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

Het panel oordeelt dat **standaard 1 'voldoet'**. Ten eerste beschikt de opleiding over een heldere visie op het beroep waartoe ze opleidt. Ten tweede zijn de beoogde leerresultaten specifiek en sluiten ze inhoudelijk aan op de eisen van het beroep. Ten derde zijn de beoogde leerresultaten gevalideerd aan de hand van internationale referenties en werkveld. Ten vierde is het opleidingsprofiel actueel, wordt het geëvalueerd en onderhouden. Een punt van aandacht is de internationale component. Deze is passend maar kan sterker qua interculturele diversiteit (verscheidenheid van culturen) naar het oordeel van het panel.

Onderwerp 2. Programma

Het panel oordeelt dat **standaard 2 (Oriëntatie) 'voldoet'**. De inhoud van het programma houdt de opleiding, in samenspraak met het beroepenveld, actueel. Daarnaast is onderzoek uitgewerkt zoals de beoogde leerresultaten veronderstellen. Door het inzetten van de visie uit de position paper zullen de inhoud van het programma en de ontwikkelingen in de beroepspraktijk nog beter matchen.

Het panel oordeelt dat **standaard 3 (Inhoud) 'voldoet'**. De inhoud van het programma is dekkend voor de beoogde leerresultaten en de programmaonderdelen zijn samenhangend. Ook is internationalisering uitgewerkt, zoals de beoogde leerresultaten veronderstellen. Wel daagt het panel de opleiding uit om internationalisering breder uit te werken. De supervisie is een waardevolle toevoeging aan de opleiding.

Het panel oordeelt dat **standaard 4 (Vormgeving) 'voldoet'**. Ten eerste kent het programma een heldere structuur/opbouw, die de student in staat stelt om de beoogde leerresultaten te behalen. Ten tweede sluiten de toegepaste didactiek en werkvormen aan op de onderwijsvisie van de instelling en de wijze waarop de beoogde leerresultaten zijn beschreven. Ten derde participeren studenten actief in het onderwijs, worden ze uitgedaagd zelf vorm te geven aan hun leerproces.

Het panel oordeelt dat **standaard 5 (Aansluiting) 'voldoet'**. De opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen en legt deze vast in haar Onderwijs- en Examenregeling. De opleiding organiseert (niet-verplichte) intakegesprekken om potentiële studenten te informeren. Een verbeterpunt is het aantal overstappers, studenten van de NTI opleiding Counselling die overstappen naar een andere NTI opleiding. Deze aantallen kan de opleiding verminderen door bijvoorbeeld het inzetten van motivatiegesprekken met potentieel instromende studenten.

Onderwerp 3. Personeel

Het panel oordeelt dat **standaard 6 'voldoet'**. Uit een door de opleiding verstrekt overzicht van kwalificaties van de docenten blijkt een dekking van deskundigheden die nodig is om het programma te verzorgen. Deze kwalificaties, en met name hun actuele vakkennis en praktijkervaring blijken eveneens uit het docentengesprek tijdens de audit. De studenten bevestigen dit en zijn tevreden over hun didactische en coachende kwaliteiten.

Onderwerp 4. Voorzieningen

Het panel oordeelt dat **standaard 7 'voldoet'**. De huisvesting is zodanig ingericht dat deze het gekozen onderwijsconcept faciliteert. De online leeromgeving aNS is van bovengemiddelde kwaliteit en biedt I) studenten de mogelijkheid tot het volbrengen van de studie en II) docenten de informatie die zij nodig hebben om les te kunnen geven.

Het panel oordeelt dat **standaard 8 'voldoet'**. Studiebegeleiding komt in iedere fase van de opleiding terug. Mentoren en docenten zijn via allerlei wegen bereikbaar voor zowel proces- als inhoudelijke vragen. De informatievoorziening is tijdig en volledig voor studenten om de studie te (ver)volgen. De digitale leeromgeving aNS ervaren studenten als zeer prettig.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Het panel oordeelt dat **standaard 9 'voldoet'**. De kwaliteitszorg is binnen NTI zodanig goed en blijvend op orde dat deze eigenlijk een formele, vastgelegde kwaliteitszorgcyclus op opleidingsniveau overbodig maakt. De betrokkenen handelen vanuit kwaliteitsbewustzijn en – verbetering. De evaluatiesystematiek is sterk gericht op docenten en studenten én op de effecten van alle evaluaties.

Onderwerp 6. Toetsing

Het panel oordeelt dat **standaard 10 'voldoet'**. De opleiding kent een opleidingsbreed, transparant en coherent toetsbeleid. De toetsing is valide en gebeurt betrouwbaar. Het verder uitwerken van rubrics verhoogt de kwaliteitsborging bij de toetsing. Studenten weten waarop en wanneer ze getoetst worden. De examencommissie vervult haar wettelijke taken en is onafhankelijk. De kwaliteit en kwantiteit van de feedback blijft een punt van aandacht.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Het panel oordeelt dat **standaard 11 'ten dele voldoet'**. Door het ontbreken van afstudeerproducten, de opleiding is in 2015 gestart, kan het panel geen oordeel vellen over het eindniveau. Wel constateert het panel dat het werkveld te spreken is over de kwaliteit en het functioneren van de stagiairs. De opleiding heeft het afstudeerprogramma fraai opzet en draagt zorg voor een onafhankelijke beoordeling wat ook blijkt uit het door het panel aangetroffen afgekeurde plan van aanpak. Dit plan is, op basis van de beoordelingscriteria, terecht afgekeurd.

Algemene conclusie:

Gelet op de mooie, met het werkveld afgestemde, opleiding concludeert het panel dat de opleiding haar ambities waar maakt en wel mede dankzij een goed gestructureerd programma, een fraaie onderwijsleeromgeving 'a New Spring' en deskundige docenten. Het panel komt dan ook tot het oordeel **'positief onder voorwaarden'**, de voorwaarden vanwege het ontbreken van afstudeerproducten.

De belangrijkste aanbevelingen hebben betrekking op de internationale component in het curriculum en de kwaliteit/kwantiteit van feedback aan studenten

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 7 oktober 2019.

3. INLEIDING

Hogeschool NTI biedt op dit moment vijftien geaccrediteerde bacheloropleidingen, twee associate degree-opleidingen en een geaccrediteerde masteropleiding aan. Sinds 2014 maakt NTI deel uit van NCOI Groep. Binnen de NCOI Groep biedt alleen Hogeschool NTI de HBO Bachelor Counselling aan.

De hbo-bacheloropleiding Counselling van Hogeschool NTI is een opleiding met een brede basis. Naast gedegen en actuele vakkennis én vaardigheden staat het ontwikkelen van een professionele beroepshouding centraal.

Hogeschool NTI biedt sinds 2005 haar onderwijs aan op bachelor- en masterniveau in een blended learning concept. Sinds 2013 biedt de hogeschool ook onderwijs aan op associate degree-niveau. De flexibiliteit van dit concept past bij de student van de hogeschool. Afhankelijk van de wensen van de student wordt zelfstudie in een online leeromgeving aangevuld met on- en offline contactmomenten.

De opleiding Counselling biedt in de eerste twee jaren een vast curriculum. In jaar drie biedt de opleiding twee specialisaties aan. De opleiding wordt vormgegeven door een mix van opdrachten in de online leeromgeving en on- en offline contactmomenten (blended).

Hogeschool NTI biedt de hbo-bachelor Counselling aan als deeltijdopleiding. De studenten kiezen tussen een flexibele variant met veel zelfstudie in de online leeromgeving en een 'klassikale' deeltijdvariant. Hier vullen klassikale bijeenkomsten de zelfstudie op een aantal momenten aan.

De opleiding is in juli 2014 door de NVAO geaccrediteerd en heeft in 2017 een tussentijdse opleidingsbeoordeling doorlopen. Belangrijke verbeteracties vanuit deze beoordelingen hebben betrekking op: I) het 'blended learning' concept en II) studenten aanzetten tot kritische reflectie over hun eigen handelen. Het panel constateert dat de opleiding deze verbeterpunten heeft opgepakt.

De opleiding maakt geen onderdeel uit van een clustergroep. Ten tijde van de audit beschikte de opleiding nog niet over producten op gerealiseerd eindniveau.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

De opleiding verlangt van een afgestudeerde counsellor dat hij vraagstukken bij zijn cliënt signaleert en analyseert en met een integrale en multidisciplinaire benadering naar oplossingen zoekt. De counsellor werkt in een complexe en dynamische samenleving in zowel het publieke als private domein. Hij is een generalist met een brede theoretische kennis van verschillende maatschappelijke ontwikkelingen en doelgroepen. Vanuit deze visie op het beroep is de opleiding vormgegeven.

Naast een (inter)nationaal oriëntatieonderzoek onder aanbieders van opleidingen op het gebied van counselling heeft de opleiding een inventarisatie uitgevoerd van het beroepsprofiel en een analyse naar de trends en ontwikkelingen binnen het werkveld Counselling. Deze onderzoeken zijn het uitgangspunt geweest tijdens de bespreking met de werkveldcommissie voor het vormgeven en borgen van de opleidingscompetenties.

De internationale vergelijking toont aan dat het vakgebied Counselling met name in Engeland en de VS al veel meer gevestigd is dan in Nederland en Vlaanderen. Zowel het aantal opleidingen als de variëteit aan specialisaties is groot. De werkveldcommissie vindt het dan ook van belang om de opleiding continue te informeren over relevante ontwikkelingen in deze landen.

Tijdens verschillende bijeenkomsten met de werkveldcommissieleden en het docententeam zijn de belangrijkste trends en ontwikkelingen benoemd en geconcretiseerd. Dit leverde belangrijke informatie op voor het beroepsbeeld van de counsellor en is bepalend geweest voor de profilering en invulling van de opleiding. De trends die door de werkveldcommissie zijn benoemd hebben betrekking op de toenemende diversiteit onder cliënten, de gevolgen van de marktwerking in de zorg, technologische ontwikkelingen, positieve ontwikkelingen in gezondheid van mensen en toenemende complexiteit van de samenleving. Tweejaarlijks bespreekt de opleiding met de werkveldcommissie de trends en ontwikkelingen om zo zorg te dragen voor actualisering van het curriculum en van de beroepsvaardigheden die noodzakelijk zijn voor het werkveld.

Op basis van de uitgevoerde onderzoeken en overleggen met het werkveld zijn de volgende acht competenties geformuleerd:

Overzicht competenties opleiding NTI Counselling	
1. Signaleren	
	De hbo-counsellor is in staat probleemveroorzakende of –versterkende factoren te herkennen.
2. Voorlichten	
	De hbo-counsellor is in staat om voorlichting, scholing en advies te geven.

3. Begeleiden	
	De hbo-counselor is in staat om de cliëntrelatie vorm te geven en in dialoog met de cliënt de situationele en functioneringsproblematiek te verkennen en te analyseren om ze te komen tot het (her)formuleren van de hulpvragen, het vaststellen van doelen en een daarbij aansluitend counsellingstraject te realiseren, te evalueren en bij te stellen.
4. Ondersteunen van gedragsverandering	
	De hbo-counselor is in staat om binnen het counsellingsproces en naar aanleiding van de hulpvraag gedragsverandering bij de cliënt bespreekbaar te maken en de cliënt te ondersteunen bij het realiseren daarvan.
5. Methodisch werken	
	De hbo-counselor is in staat om processen die spelen rondom de cliënt te beoordelen, zowel op basis van de inhoud van het probleem als op basis van de ontwikkeling van de cliënt. Hij is in staat om het counsellingsproces te evalueren en resultaten te analyseren vanuit een methodische werkwijze. Hij onderzoekt de cliëntsituatie, verwerft inzichten bij cliënten en stelt samen met de cliënt doelen en acties op.
6. Ondernemen	
	De hbo-counselor kan zelfstandig ondernemen. Hieronder wordt zowel een algemene proactieve houding verstaan als ook het zelfstandig uitvoeren van een beroepspraktijk.
7. Communiceren	
	De hbo-counselor beschikt over uitstekende sociale en communicatieve vaardigheden. Hij is in staat om in een beroepsomgeving samen te werken en mee te denken over de doelen en inrichting van de organisatie. De hbo-counselor kan intern en extern communiceren op alle niveaus.
8. Professionaliseren	
	De hbo-counselor beschikt over de juiste zelfsturende competenties, heeft een adequate en ethische beroepshouding en is in staat om een bijdrage te leveren aan zijn verdere professionalisering en aan de ontwikkeling van het vakgebied.

Deze competenties vertaalt de opleiding naar competentie-indicatoren op drie niveaus. Niveau 1 is gekoppeld aan jaar één, niveau 2 aan jaar twee, niveau 3 aan jaar drie en vier. De competenties en competentie-indicatoren zijn uitgewerkt in leerdoelen die het nagestreefde niveau meetbaar maken.

Weging en Oordeel

Het panel oordeelt dat standaard 1 'voldoet'. Ten eerste beschikt de opleiding over een heldere visie op het beroep waartoe ze opleidt. Ten tweede zijn de beoogde leerresultaten specifiek en sluiten ze inhoudelijk aan op de eisen van het beroep. Ten derde zijn de beoogde leerresultaten gevalideerd aan de hand van internationale referenties en werkveld. Ten vierde is het opleidingsprofiel actueel, wordt het geëvalueerd en onderhouden. Een punt van aandacht is de internationale component. Deze is passend maar kan sterker qua interculturele diversiteit naar het oordeel van het panel.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Het programma van de opleiding vloeit voort uit het beroepsprofiel dat door de werkveldcommissie van de opleiding is opgesteld. De werkveldcommissie beschrijft in het beroepsprofiel een aantal kerntaken van de counsellor en benoemt actuele trends en ontwikkelingen in het werkveld. Hiermee geeft de opleiding richting aan haar profiel.

Het panel stelt vast dat Hogeschool NTI kiest voor een brede opleiding. De counsellor krijgt een gedegen theoretische kennisbasis en leert op methodische wijze de essentiële beroepsvaardigheden. Op advies van de werkveldcommissie kiest de opleiding om een persoonlijk leertraject in de vorm van supervisie op te nemen in het curriculum. De opleiding richt zich ook op het voeren van een eigen counsellingspraktijk of onderneming. Het panel vindt dit mooie, passende toevoegingen aan het curriculum.

Het programma baseert de opleiding op het Model voor Deskundig Hulpverleners van Egan (2012) en het Three-stage model of helping van Hill (2014). Deze modellen bieden een leidraad op basis waarvan de opleiding modules en trainingen vormgeeft en aanbiedt.

Onderzoek

Binnen de beroepspraktijk van de counsellor richt praktijkgericht onderzoek zich op kennisontwikkeling die relevant is. Het methodisch beantwoorden van vragen, wat leidt tot relevante kennis, ziet de opleiding als onderzoek. De student dient zich te bekwaamen in verschillende onderzoeksmethoden, zoals het uitvoeren van een literatuurstudie, het afnemen van interviews, observeren en rapporten. Het panel stelt vast dat de opleiding de student in de propedeutische fase een concrete casus en onderzoeksmethoden voorlegt. In de hoofdfase doorloopt de student de gehele onderzoekscyclus zelfstandig en reflecteert hij op de gekozen 'evidence based' onderzoeksmethode. Modules waarin expliciet aandacht wordt besteed aan onderzoek zijn 'Inleiding in de Counselling (jaar 1)', 'Methodisch werken (jaar 2)' en de 'Integrale Beroepsopdracht (jaar 3)'. Zowel het panel, als de tijdens de audit gesproken studenten, zijn enthousiast over deze opzet van het onderzoeksprogramma.

De position paper praktijkgericht onderzoek (2018, van de Academic Board van NCOI Groep) vraagt aandacht voor onderzoeksvaardigheden en nadrukkelijke verweving met de beroepspraktijk van de counsellor. Deze onderzoeksvaardigheden helpen studenten om vraagstukken uit de praktijk op te lossen met als resultaat een concreet product dat relevant is voor het werkveld. Vanaf september 2019 vloeit de visie vanuit de position paper door in een beroepsmethode met een bijbehorend beroepsproduct. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling en verwacht dat studenten hierdoor eenvoudiger de link leggen tussen de theorie en praktijk.

Weging en Oordeel

Het panel oordeelt dat standaard 2 'voldoet'. De inhoud van het programma houdt de opleiding, in samenspraak met het beroepenveld, actueel. Daarnaast is onderzoek uitgewerkt zoals de beoogde leerresultaten veronderstellen. Door het inzetten van de visie uit de position paper

zullen de inhoud van het programma en de ontwikkelingen in de beroepspraktijk nog beter matchen.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

Hogeschool NTI ontwikkelt haar opleidingen aan de hand van de leerlijnen van De Bie. De opbouw van deze leerlijnen zorgt voor een gestructureerde opbouw en samenhang in het curriculum. De opleiding Counselling kent vier didactische leerlijnen: I) de conceptuele leerlijn, II) de vaardighedenleerlijn, III) de integrale leerlijn en IV) de reflectieve leerlijn.

Naast deze didactische leerlijnen formuleert de opleiding drie inhoudelijke ontwikkellijnen: I) Cliëntbegeleiding, II) Methodisch werken en III) Professionalisering. Deze sluiten aan op de kerntaken. De opleiding integreert ze opbouwend in complexiteit en aansluitend op de beroepspraktijk in het curriculum. Dit komt tot uiting in de verschillende papers en portfolio-opdrachten. Iedere paper ontwikkelt de opleiding aan de hand van zes tot acht leerdoelen en vormgegeven volgens de Taxonomie van Bloom. Het panel constateert dat de inhoudelijke ontwikkellijnen de rode draad vormen en invulling geven aan het programma.

Supervisie

Naast de stage doorloopt de student verplicht het supervisietraject. In dit traject bespreekt de student, samen met een andere stagelopende student, werkervaringen en doet intervisie. Een geregistreerde supervisor/begeleidingsdeskundige geeft deze supervisie. De student bezoekt vijf bijeenkomsten met de medestudent en supervisor. Na elke bijeenkomst levert de student een reflectieverslag in en stelt een eindverslag op. De tijdens de audit gesproken studenten zijn zeer content over de opzet van het supervisietraject. Ook het panel is van mening dat supervisie een waardevolle toevoeging is voor de opleiding.

Internationalisering

De student gebruikt zowel nationale als internationale theorieën en onderzoeken uit het vakgebied. Veel van deze theorieën komen uit de VS en Engeland. De student leert deze te vertalen naar en toe te passen in de Nederlandse context omdat in het vakgebied van de counsellor internationalisering toe neemt. Inzicht in internationale ontwikkelingen is nodig en de counsellor dient op basis daarvan te kunnen handelen. De counsellor beweegt zich in een multiculturele en multidisciplinaire omgeving waarin hij samenwerkt met zijn netwerk. De opleiding verweeft dit in het curriculum waardoor studenten tijdens de studie zaken vanuit verschillende perspectieven bekijken en vertalen naar de Nederlandse context, onder andere binnen de modules 'Methodisch werken (jaar 2)' en 'Diversiteit (jaar 2)'. De opleiding omschrijft het als 'internationalisering at home', altijd vakinhoudelijk en context gebonden. Het panel begrijpt de keuzes van de opleiding hierin maar daagt de opleiding uit om internationalisering breder uit te werken.

Weging en Oordeel

Het panel oordeelt dat standaard 3 'voldoet'. De inhoud van het programma is dekkend voor de beoogde leerresultaten en de programmaonderdelen zijn samenhangend. Ook is internationalisering uitgewerkt, zoals de beoogde leerresultaten veronderstellen. Wel daagt het panel de opleiding uit om internationalisering breder uit te werken. De supervisie is een waardevolle toevoeging aan de opleiding.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling.

Bevindingen

De opleiding biedt haar onderwijs aan in een flexibel blended onderwijsconcept. Online leren vult ze aan met on- en offline contactmomenten. Het begrip kennis vat ze in een flexibel didactisch concept op als een vorm van persoonlijke, subjectieve constructie, die tot stand komt in (sociale) interactie met een betekenisvolle omgeving. De student is hierin een actieve constructeur van een eigen handelingsrepertoire en leert bij voorkeur in authentieke contexten of praktijksituaties. Het didactische concept van Hogeschool NTI onderscheidt twee leeromgevingen (online en fysieke bijeenkomsten) waarin de actieve rol van de student centraal staat. Afhankelijk van de onderwijsvariant (deeltijd flexibel/klassikaal) verschuift het accent tussen deze leeromgevingen:

Online leeromgeving	De online leeromgeving is zo vormgegeven dat de student wordt ondersteund en gefaciliteerd in zijn leerproces en wordt meegenomen in het leerpad. De student heeft hier de leidende rol in het verwerven van kennis en zijn cognitieve ontwikkeling. Hiertoe kent de online leeromgeving diverse tools, zoals een memotrainer, kennisclips en de e-module.
Bijeenkomsten	Tijdens bijeenkomsten ligt de nadruk op de ontwikkeling van vaardigheden en reflectie. De docent heeft hier een leidende én coachende rol.
(Beroeps)context	Hier ontwikkelt de student beroepsrelevant gedrag door aan kennis, vaardigheden en houding betekenis te geven en kennis toe te passen in de praktijk.

Binnen het blended learning onderwijsconcept volgt de student in opleiding flexibel zijn eigen leerpad. Bij aanvang van de opleiding volgen studenten een studie- en beroepenoriëntatie tijdens de startbijeenkomst. Hier maken ze kennis met het onderwijsconcept en de online leeromgeving. Ook krijgen ze studeertips en inzicht in de eigen leerstijl. De online leeromgeving visualiseert het leerpad voor de student en stimuleert de student om actief te blijven en een volgende stap op het leerpad te zetten. Het panel kreeg tijdens de audit inzicht in deze leeromgeving en constateert dat het een mooi, gedegen concept is om studenten te stimuleren te studeren. Ook de tijdens de audit gesproken studenten beamen dat de online leeromgeving, a New Spring (aNS), zeer prettig werkt.

Mede op basis van evaluaties is de vormgeving van het curriculum aangepast. Het curriculum was vormgegeven in veel relatief kleine modules wat zorgde voor een hoge toetsdruk. Het nieuwe curriculum, ingegaan per studiejaar 2018-19, bestaat per jaar uit zes modules van elk 8 EC. Hiernaast maakt de student elk jaar een beroepsopdracht. Hierin toetst de opleiding de kennis uit dat jaar integratief. En de student maakt ook elk jaar een professionaliseringsopdracht, hierin werkt hij aan zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling. Elk jaar kent een combinatie van modules die aansluiten bij de leerlijnen van De Bie en bouwt de moeilijkheidsgraad op aan de hand van de Taxonomie van Bloom.

Weging en Oordeel

Het panel oordeelt dat standaard 4 'voldoet'. Ten eerste is het programma dusdanig vormgegeven, helder didactisch concept en logische structuur/opbouw, dat studenten de beoogde leerresultaten kunnen behalen. Ten tweede sluiten de toegepaste didactiek en werkvormen aan op de onderwijsvisie van de instelling en op de wijze waarop de beoogde

leerresultaten zijn beschreven. Ten derde participeren studenten actief in het onderwijs, worden ze uitgedaagd zelf vorm te geven aan hun leerproces.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen

De opleiding richt zich primair op werkenden in een voor de opleiding al dan niet relevante werkomgeving, die zich graag verder willen ontwikkelen in de beroepspraktijk van de counsellor. In veel gevallen kiest de student Hogeschool NTI als flexibele deeltijdopleider om gezin, werk en studeren te combineren. Een flexibel onderwijsconcept biedt studenten de mogelijkheid om te studeren op een tijd en plaats die hen het beste uitkomt. Het opleidingsconcept gebruikt de beroepsomgeving van de student als de interactie tussen theorie en praktijk.

De toelatingscommissie beoordeelt of studenten voldoen aan de wettelijke vooropleidingseisen. Indien studenten niet voldoen, bestaat er de mogelijkheid om deel te nemen aan de 21+-toelatingstoets.

Een intakegesprek met de daartoe aangestelde hbo-studieadviseur is een mogelijkheid voor de studenten. In deze gesprekken bekijkt de studieadviseur of de studie in lijn ligt met de wensen en verwachtingen en of het didactische concept een werkbare studievorm is voor de betreffende student. De studieadviseurs geven een persoonlijk studieadvies en voorlichting over onder meer het verschil tussen een mbo- en een hbo-opleiding, de verwachte studielast en de doorlooptijd, de stage in jaar 4 én het blended learning onderwijsconcept.

Hogeschool NTI biedt de hbo-bacheloropleiding Counselling intussen vijf jaar aan. Het uitvalpercentage in de propedeutische fase schommelt tussen de 25% en 35%. De uitval in de hoofdfase lag in deze periode tussen de 20% en 30%. De uitval in de propedeutische fase verklaart de opleiding deels doordat een aantal studenten (26%) niet in staat is om naast een baan en een gezin te voldoen aan alle studieverplichtingen. Andere oorzaken voor de uitval zijn het niet nakomen van de financiële verplichtingen (21%) en studenten die overstappen naar een andere (NTI-) opleiding (16%). Het panel, alsmede de tijdens de audit gesproken studenten, constateren dat er bij de 'overstappers' progressie is te boeken door bijvoorbeeld een motivatiegesprek te voeren met potentieel instromende studenten.

Weging en Oordeel

Het panel oordeelt dat standaard 5 'voldoet'. De opleiding voldoet aan de wettelijke instroomseisen en legt deze vast in haar Onderwijs- en Examenreglement. De opleiding organiseert (niet-verplichte) intakegesprekken om potentiële studenten te informeren. Een verbeterpunt is het aantal overstappers. Deze kan de opleiding verminderen door bijvoorbeeld het inzetten van motivatiegesprekken met potentieel instromende studenten.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

De opleiding werkt voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering in de opleiding uitsluitend met freelance professionals die verschillende rollen vervullen. Een profiel ligt vast voor iedere rol (docent, ontwikkelaar, begeleider en examiner). Dit profiel beschrijft het doel en de inhoud van de rol en de gestelde eisen en vormt de leidraad voor het proces van werving en selectie tot en met beoordeling. De inzet van docenten is afhankelijk van de beroepsmatige ervaring, onderwijskundige kennis en didactische kwaliteiten. De examencommissie van de hogeschool benoemt de examinatoren.

De opleiding verwacht van iedere freelance professional dat hij zijn vakinhoudelijke expertise op peil houdt. De kwaliteit van het onderwijspersoneel borgt de opleiding door een adequate selectie op relevante werk- en onderwijskundige ervaring. De opleidingscoördinator werft docenten aan de hand van functieprofielen. Bij de aanstelling van de docenten is de vakinhoudelijke expertise, gerelateerd aan de verschillende vakgebieden binnen het Counselling-domein, een belangrijke focus. De huidige bezetting dekt deze deskundigheden constateert het panel.

Structureel evalueert de opleiding de kwaliteit van docenten door de evaluatie van praktijkbijeenkomsten, examens en door een studentenenquête.

De examencommissie geeft examinatoren feedback op de begeleiding en beoordeling van de uitvoering van praktijkgericht onderzoek. Voor docenten die onderzoek van studenten begeleiden en beoordelen is een profiel opgesteld waarin de opleiding vraagt om ervaring op onderzoeksgebied. Ook ontwikkelt de opleiding conform NCOI-groepsbeleid BKE/SKE-trainingen, gericht op het proces van toetsontwikkeling en de wijze van beoordelen. Per september 2020 beschikt elke examiner over een BKE-kwalificatie.

De tijdens de audit gesproken studenten, vijf in totaal, zijn tevreden over het docententeam. Zij omschrijven ze als 'praktijkgericht', 'vakoverstijgend' en 'enthousiasmerend'.

Weging en Oordeel

Het panel oordeelt dat standaard 6 'voldoet'. Uit een door de opleiding verstrekt overzicht van kwalificaties van de docenten blijkt een dekking van deskundigheden die nodig is om het programma te verzorgen. Deze kwalificaties, en met name hun actuele vak kennis en praktijkervaring blijken eveneens uit het docentengesprek tijdens de audit. De studenten bevestigen dit en zijn tevreden over hun didactische en coachende kwaliteiten.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Hogeschool NTI beschikt over les- en vergaderlokalen op het hoofdkantoor in Leiden. Externe les- en vergaderlokalen bevinden zich op goed bereikbare en toegeruste locaties verspreid over het land, dit in aansluiting met het flexibele onderwijs dat Hogeschool NTI aanbiedt.

Flexibel studeren betekent dat studenten iedere dag kunnen starten met de opleiding en dit in eigen tempo, veelal plaats onafhankelijk doorlopen. Naast verplichte elementen hebben studenten veel mogelijkheden om een keuze te maken uit de werkvormen die het meest aansluiten bij hun leerstijl of behoeften.

De belangrijkste materiële voorziening is de online leeromgeving aNS. Het leerpad in aNS biedt een didactische opbouw. De student ziet wat zijn vorderingen zijn en hoeveel onderdelen nog afgerond moeten worden. Het leerpad sluit aan bij de belevingswereld van de student en voorziet in een individueel te managen voortgangsrapportage. Belangrijke onderdelen in aNS zijn: introductievideo, modulewijzer, samenvatting literatuur, memotrainer, e-module, kennisclips, expertsessie en toetsing. Vooral de memotrainer (een online tool, interactief en zelflerend met een serie oefenvragen gericht op begrip van theorie van een module en automatische feedback) ontvangt veel lof van de studenten. Ook de docenten beoordelen de kwaliteit van het opleidingsconcept en de leeromgeving als goed.

Het panel stelt vast dat de opleiding haar online leeromgeving evalueert. Zo is op basis van feedback van studenten de vraagstelling bij de e-module en memotrainer aangepast en staan er meer proeftentamens en oefenvragen online.

Weging en Oordeel

Het panel oordeelt dat standaard 7 'voldoet'. De huisvesting is zodanig ingericht dat deze het gekozen onderwijsconcept faciliteert. De online leeromgeving aNS is van bovengemiddelde kwaliteit en biedt I) studenten de mogelijkheid tot het volbrengen van de studie en II) docenten de informatie die zij nodig hebben om les te kunnen geven.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen*Studiebegeleiding*

Binnen de opleiding valt de begeleiding van een student uiteen in twee onderdelen. Het online gedeelte bestaat uit de leeromgeving en het forum. Daarnaast begeleiden docenten en mentoren de studenten, zowel tijdens de lessen als daarbuiten.

Het adequaat begeleiden van de student is een belangrijke drijfveer geweest bij de invoering van aNS. aNS helpt studenten op weg door middel van een leerp pad. De online leeromgeving toont de verschillende onderdelen overzichtelijk. Het gebruik van aNS is intuïtief. De introductievideo en modulewijzer scheppen de verwachtingen per module. De student monitort tevens zijn voortgang in een statusbalk boven het leerp pad in aNS. Gedurende de auditdag bekeek het panel aNS. Net als de gesproken studenten is het panel enthousiast over de digitale leeromgeving en de mogelijkheden die het biedt.

Naast de online leeromgeving voorziet de opleiding ook in begeleiding van de studenten door docenten en mentoren. Zij dienen als vraagbaak tijdens en buiten de bijeenkomsten. Docenten beantwoorden onder meer vragen van studenten over de vakinhoudelijke literatuur. De mentoren focussen zich meer op de organisatorische vraagstukken en zijn bereikbaar via telefoon, e-mail en aNS. De mentor motiveert ook door regelmatig, proactief contact op te nemen met de student en de gewenste voortgang te bespreken. De tijdens de audit gesproken studenten zijn lovend over deze mentoren en spreken hun waardering uit voor hun 'hulp en geduld'.

Informatievoorziening

Bij aanvang van de studie gaan alle studenten naar een startbijeenkomst. Deze bijeenkomst maakt studenten wegwijs. Ook krijgen ze een aantal workshops met betrekking tot leerstijlen en worden ze in de gelegenheid gesteld de aanwezige NTI-mentoren te bevragen. De studiehandleiding vermeldt veel van de benodigde informatie over procedures en voorzieningen. Deze ontvangen studenten samen met hun boekenpakket. De informatie is ook digitaal in te zien.

De student ontvangt via aNS regelmatig mededelingen die betrekking hebben op de opleiding. Het contact met de student leggen de medewerkers vast in het onderwijs- en informatiesysteem. De mentor van de student weet zo wat er speelt en wat besproken is. De informatievoorziening voor de student vindt sinds 2015 plaats in aNS en in MijnNTI, een aanverwant digitaal systeem. De studenten ervaren de informatievoorziening als voldoende. Het panel constateert dat de opleiding verbeterpunten doorvoert om de informatievoorziening en studiebegeleiding verder te verbeteren.

Weging en Oordeel

Het panel oordeelt dat standaard 8 'voldoet'. Studiebegeleiding komt in iedere fase van de opleiding terug. Mentoren en docenten zijn via allerlei wegen bereikbaar voor zowel proces- als inhoudelijke vragen. De informatievoorziening aan studenten is tijdig en volledig voor studenten om de studie te (ver)volgen. De digitale leeromgeving aNS ervaren studenten als zeer prettig.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

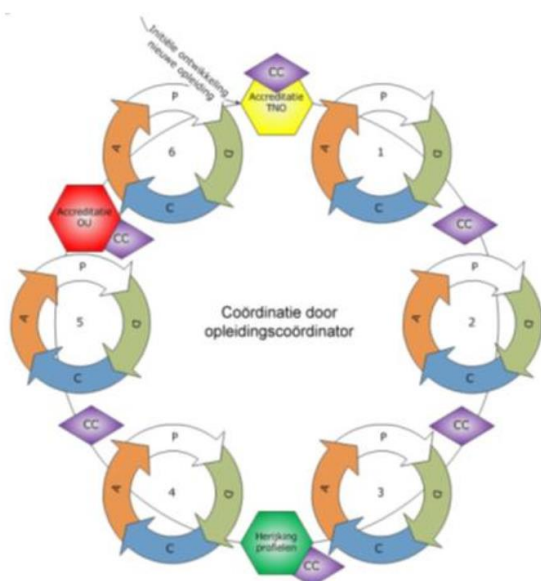
Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Onderdeel van het kwaliteitszorgsysteem zijn periodieke evaluaties van de opleiding, beoogde en gerealiseerde eindkwalificaties, het curriculum, de professionals, voorzieningen en toetsing door relevante stakeholders. Aan de hand van de norm ISO 9001 beschrijft en toetst NTI haar processen.

De Plan Do Check Act (PDCA)-cyclus staat centraal binnen NTI. Door middel van het doorlopen van de PDCA-fases in elkaar versterkende korte en lange PDCA-cycli creëert de opleiding een kwaliteitscultuur van continue verbetering en borging van de primaire en ondersteunde processen. De kwaliteitseisen stelt de opleiding vast op basis van wet- en regelgeving, de standaarden van externe visiterende partijen en door Hogeschool NTI zelf aan de hand van de managementstuurinformatie.

Het panel stelt vast dat NTI de organisatie, de ontwikkeling en de uitvoering van het hoger onderwijs op een procesmatige manier benaderd. Hierdoor ontstaat een voorspelbare en meetbare uitkomst van handelingen van alle bij de opleiding betrokken stakeholders. De opleidingscoördinator vormt hierin de spil en werkt samen met de kwaliteitsmanagers aan de uitvoering van het kwaliteitszorgsysteem.



Figuur 1: PDCA-cyclus met als spil de opleidingscoördinator.

De kwaliteitsmanagers zijn eigenaar van het kwaliteitszorgsysteem en de opleidingscoördinatoren zijn (mede)verantwoordelijk voor de inhoudelijke kwaliteit van de opleiding.

De PDCA-cyclus op opleidingsniveau stemt de opleiding af op de doorlooptijd van de accreditatietermijn en deze herhaalt zich jaarlijks. De input vanuit de stakeholders van de opleiding resulteert in een jaarplan met actiepunten en een hieraan gekoppelde planning en verantwoording van uitvoering.

Het panel constateert dat de kwaliteitszorg van de opleiding procesmatige op orde is. Ook vindt het panel het een goede ontwikkeling dat de opleiding de PDCA-cyclus koppelt aan de NVAO-standaarden en termijn.

Weging en Oordeel

Het panel oordeelt dat standaard 9 'voldoet'. De kwaliteitszorg is binnen NTI zodanig goed en blijvend op orde dat deze eigenlijk een formele, vastgelegde kwaliteitszorgcyclus op opleidingsniveau overbodig maakt. De betrokkenen handelen vanuit kwaliteitsbewustzijn en –verbetering. De evaluatiesystematiek is sterk gericht op docenten en studenten én op de effecten van alle evaluaties.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Bij de ontwikkeling van modules en toetsing bouwt de opleiding de modules op aan hand van de gekoppelde competenties. Hierbij maakt ze onderscheid tussen formatieve en summatieve toetsing. Formatieve toetsing ziet toe op het leerproces en dient leergedrag te stimuleren. Summatieve toetsing dient de beheersingsindicatoren adequaat te meten.

De examencommissie, bestaande uit de voorzitter en vier leden, beoordeelt de kwaliteit van de summatieve toetsing binnen de opleiding. Zij benoemt examinatoren voor het afnemen van toetsen en het vaststellen van de uitslag. De toetscommissie controleert de kwaliteit van de af te nemen toetsen en stelt nieuwe toetsen vast. Ook analyseert ze de kengetallen van de afgenomen toetsen op slagingspercentage en gemiddelde cijfers. De toetscommissie kalibreert steekproefsgewijs verschillende toetsproducten en beoordeelt het plan van aanpak voor de scriptie, de scriptie zelf én voert het eindgesprek met de student.

Het panel constateert dat de opleiding leerdoelen koppelt aan iedere module. Deze leerdoelen koppelt ze aan de competentie-indicatoren per beheersingsniveau. De toetsvorm past bij de set van leerdoelen van de module. De toets beoordeelt de student op het beheersen van de leerdoelen. Dit zijn tevens de beoordelingscriteria voor de toets. Het verder uitwerken van rubrics en het daarmee werken, draagt bij aan een effectievere kwaliteitsborging van de toetsing.

De module-informatie ligt vast in een factsheet. Deze vormt het uitgangspunt voor de ontwikkelaar van de module en voor de toetsing. De factsheet bevat informatie over competenties, competentie-indicatoren, leerdoelen, inhoud, literatuur, toetsvorm, internationalisering en onderzoek. Het inzetten van rubrics verbetert de toetsing verder, aldus het auditpanel.

De introductievideo's en modulewijzers voor studenten beschrijven de leerdoelen. Studenten krijgen een schematisch programmaoverzicht met inhoudelijke instructies en tips voor het verwerken van de leerstof en het plannen van het toetsingsmoment. De tijdens de audit gesproken studenten geven aan dat ze voorafgaand aan een module weten waarop én op welke manier ze getoetst gaan worden.

Het panel vindt dat de opleiding naast de gehanteerde video-opnames ook gebruik zou moeten maken van assessments als een meer betrouwbaar evaluatie-alternatief.

In lijn met het paneladvies uit de tussentijdse beoordeling alsmede de zelfevaluatie van de opleiding onderschrijft het huidige panel dat de feedback richting studenten beter kan. De hoeveelheid feedback en de kwaliteit varieert nog te veel. Ook zouden de evaluatie/toetsingscriteria van de stages beroepscompetentiegerichter gemaakt kunnen worden.

Afstuderen

Het afstuderen binnen de hbo-bacheloropleiding Counselling bestaat uit een plan van aanpak, scriptie en eindgesprek. De scriptie voert de student uit voor een opdrachtgever in de praktijk.

De student laat via de scriptie zien op bachelorniveau competent te zijn binnen het werkveld Counselling.

Weging en Oordeel

Het panel oordeelt dat standaard 10 'voldoet'. De opleiding kent een opleidingsbreed, transparant en coherent toetsbeleid. De toetsing is valide en gebeurt betrouwbaar. Het verder uitwerken van rubrics verhoogt de kwaliteitsborging bij de toetsing. Studenten weten waarop en wanneer ze getoetst worden. De examencommissie vervult haar wettelijke taken en is onafhankelijk. De kwaliteit en kwantiteit van de feedback blijft een punt van aandacht.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.
--

<u>Toelichting NVAO:</u> Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

De opleiding beschikt nog niet over gerealiseerde leerresultaten op eindniveau. Het panel bekeek het enige plan van aanpak voor de eindschrijving en constateert dat deze terecht afgekeurd is. In het feedbackformulier aan de student leest het panel dat het onderwerp van de scriptie te breed is.

De tijdens de audit gesproken werkveldcommissieleden zijn content over het niveau van de stagiairs. Zij schetsen de verwachting dat deze stagiairs uiteindelijk beschikken over voldoende bagage voor het afronden van hun hbo-bacheloropleiding.

Beoordeling afstuderen

De scriptieadviseur van de student treedt op als begeleider (niet als beoordelaar) van het afstudeeronderzoek. De rollen van begeleider en beoordelaar scheidt de opleiding strikt. Hiermee borgt ze de onafhankelijkheid. De begeleiding van de student start op het moment dat de student zijn eerste versie van het plan van aanpak inlevert, ongeacht beoordeling. Hierna bepalen student en scriptieadviseur wanneer zij samenkomen gedurende het scriptietraject. Op het moment dat de scriptieadviseur van mening is dat de scriptie verdedigbaar is, beoordelen een eerste en tweede beoordelaar de scriptie. Dit vier-ogenprincipe vergroot de betrouwbaarheid van de beoordeling.

De opleiding constateert dat studenten het schrijven van een scriptie lastig vinden en dat dit leidt tot studieoverbelasting. Het afstudeerproces optimaliseert hogeschoolbreed. Dit resulteert concreet in twee trainingen over onderzoek en afstuderen en een intensivering van de begeleiding bij het schrijven van een plan van aanpak. Door studenten meer begeleiding te bieden in de leeromgeving, tijdens praktijkbijeenkomsten en in de afstudeerfase wil de opleiding hen stimuleren om actief te blijven studeren.

Weging en Oordeel

Het panel oordeelt dat standaard 11 'ten dele voldoet'. Door het ontbreken van afstudeerproducten kan het panel geen oordeel vellen over het eindniveau. Wel constateert het panel dat het werkveld te spreken is over de kwaliteit en functioneren van de stagiairs. De opleiding heeft het afstudeerprogramma fraai opgezet en draagt zorg voor een onafhankelijke beoordeling wat ook blijkt uit het afgekeurde plan van aanpak. Dit plan is, op basis van de beoordelingscriteria, terecht afgekeurd.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het panel heeft een mooie beroepsopleiding gezien die actief bezig is haar docententeam, leeromgeving en curriculum op niveau te houden. Het werkveld spreekt zijn waardering uit voor de opleiding.

Het panel beoordeelt de standaarden 1 t/m 10 als 'voldoet'. Gezien het feit dat er (nog) geen eindwerken beschikbaar zijn en het panel nog geen gefundeerd antwoord kan geven op de vraag of de beoogde eindleerresultaten worden gerealiseerd, oordeelt het panel 'voldoet ten dele' op standaard 11. Het eindoordeel voor de hbo-bacheloropleiding Counselling luidt dan ook **positief onder voorwaarden**. Het panel stelt de NVAO voor dit oordeel aan te houden totdat er eindwerken beschikbaar zijn.

6. AANBEVELINGEN

Het panel beveelt de opleiding aan om motivatiegesprekken te voeren met instromende studenten.

Het panel beveelt de opleiding aan om de kwaliteit/kwantiteit van de feedback te blijven monitoren/verbeteren om studenten handvatten te bieden voor het verdere leerproces.

Het panel beveelt de opleiding aan de internationale component te versterken in het curriculum.

Het panel beveelt de opleiding aan om gebruik te maken van assessments als een meer betrouwbaar evaluatie-alternatief dan de video-opnames.

Het panel beveelt de opleiding aan de evaluatie/toetsingscriteria van de stages beroepscompetentiegerichter te maken.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NTI hbo-bacheloropleiding Counselling deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	voldoet
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	voldoet
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	voldoet
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	voldoet
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	voldoet
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	voldoet
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	voldoet ten dele
Algemeen eindoordeel	Positief onder voorwaarden

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. t.b.v. hbo-bacheloropleiding Counselling – Hogeschool NTI

Programma auditdag 18 juni 2019

08.15 – 08.30 uur	Ontvangst panel
08.30 – 09.15 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.15 – 09.45 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management <i>(incl. korte presentatie Hogeschool NTI en opleiding)</i>
09.45 – 10.15 uur	Sessie 2 – Toelichting online leeromgeving (a New Spring) <i>(incl. presentatie a New Spring)</i>
10.15- 10.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
10.30 – 11.30 uur	Sessie 3 – Gesprek opleidingsmanagement & kernteam docenten
11.30 – 12.30 uur	Open spreekuur en mogelijkheid voor panel om materiaal en leeromgeving te bekijken
12.30 – 13.00 uur	Werklunch panel (besloten)
13.00 – 13.45 uur	Sessie 4 – Gesprek Examencommissie en borging
13.45 – 14.00 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.00 – 14.45 uur	Sessie 5 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld
14.45 – 15.00 uur	Korte pauze panel (besloten)
15.00 – 15.45 uur	Sessie 6 – Gesprek studenten, vijf in totaal
15.45 – 16.00 uur	Korte pauze panel (besloten)
16.00 – 16.15 uur	Eventueel extra gesprek (opleidings)management
16.15 – 17.15 uur	Intern overleg panel (besloten)
17.15 – 17.30 uur	Terugkoppeling door panel naar management

In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'voldoet', 'voldoet ten dele', of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgenomen in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie-rapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programma-overzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programma-onderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examen-regeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Jaarverslag examencommissie en werkveldcommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.
- Position paper praktijkgericht onderzoek (2018, van de Academic Board van NCOI Groep)

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Naam visitatiegroep:	n.v.t.
----------------------	--------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (inclusief titulatuur)	Korte functiebeschrijvingen
R.J.M. van der Hoorn MBA	Rob van der Hoorn was tot de zomer van 2018 een van de directeurs van de Hobéon Groep en heeft binnen het hoger onderwijs ruime ervaring met audits. Daarnaast heeft hij zich bij Hobéon onder andere bezig gehouden met interim directieopdrachten bij hogescholen en financieel economische vraagstukken voor hoger onderwijsinstellingen.
Drs. J. van der Burgh	Johan van der Burgh is docent Toegepaste Psychologie bij Saxion. Daarnaast is hij zelfstandig psycholoog, trainer en coach.
Drs. S. Maeyaert	Sara Maeyaert is docent Counseling, Coaching en training en vakgroepcoördinator binnen de opleiding Toegepaste Psychologie van Thomas More, afstudeerrichting Klinische Psychologie.
N. Kuulkers	Niels Kuulkers is student Toegepaste Psychologie aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, gestart in 2014.
J.D. Schakenbos BEc	NVAO getraind secretaris sinds 2016

Op 15 april 2019 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding hbo-bacheloropleiding Counselling van Hogeschool NTI, onder het nummer 008044.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobéon.nl

I www.hobéon.nl

Verbeterplan HBO Bachelor Counselling Hogeschool NTI

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Standaard 11	
	<i>De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd</i>	4
	Reflectie	4
	Huidige situatie, uitkomsten audit HBO Bachelor Counselling	4
3.	Plan van aanpak	5

1. Inleiding

Voor u ligt het verbeterplan voor de opleiding HBO Bachelor Counselling. Op 7 mei 2019 heeft Hogeschool NTI (hierna: NTI) het informatiedossier ingediend voor de accreditatie van de opleiding HBO Bachelor Counseling. Op 18 juni 2019 heeft het locatiebezoek door het panel plaatsgevonden, waarna het adviesrapport is ontvangen. Het panel heeft standaard 11 als 'voldoet ten dele' beoordeeld.

In dit document beschrijft NTI welke maatregelen zijn getroffen en welke genomen zullen worden om het aantal scripties te vergroten en de kwaliteit ervan te verhogen.

2. Standaard 11 - De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd

In de zelfevaluatie gaf de opleiding het volgende aan met betrekking tot standaard 11:

Reflectie

Studenten vinden het schrijven van een scriptie vaak lastig en dit kan leiden tot studievertraging. Met dit in het achterhoofd, is het afstudeerproces in de afgelopen jaren hogeschool-breed geoptimaliseerd. Concreet heeft dit geresulteerd in twee trainingen over onderzoek en afstuderen en een intensivering van de begeleiding bij het schrijven van een plan van aanpak. Door studenten meer begeleiding te bieden in de leeromgeving, tijdens praktijkbijeenkomsten en in de afstudeerfase wil Hogeschool NTI hen stimuleren om actief te blijven studeren.

Op het moment van schrijven van deze zelfevaluatie zijn er nog geen studenten afgestudeerd. Wel is één student begonnen aan het afstudeertraject en zijn zes studenten gestart met de stage. Uiteraard is de opleiding benieuwd naar het niveau van de eerste eindwerken. Om het behaalde eindniveau en de kwaliteit van de beoordeling te borgen, zijn de eerste twee stageproducten gekalibreerd in het kader van de kwaliteitscyclus. Hieruit blijkt onder meer dat studenten soms nog zoekende zijn naar hun taak en rol als counsellor ten opzichte van aanpalende beroepen, wat niet geheel onlogisch is gegeven het feit dat de stage voor hen nog een leermoment is. Op advies van de examencommissie is besloten om alle stagedocumenten aan te scherpen en de stagebegeleiders expliciet te laten kijken naar de beroepsrelevantie van de stageopdrachten. Ook zullen alle stage- en afstudeerproducten door de examencommissie worden gekalibreerd om de kwaliteit ervan te monitoren en waar nodig verbetervoorstellen te doen. Bij dit alles ziet de examencommissie de stage nog wel als een leermoment, waarbij studenten nog de gelegenheid moeten krijgen om te leren en zich te ontwikkelen.

Als gevolg van de position paper van de Academic Board van NCOI Groep zal de vorm van de afstudeeropdracht voor de 2.0-studenten wijzigen van een scriptie in een beroepsproduct. In het collegejaar 19/20 zal met het werkveld en het kernteam worden nagedacht over de invulling het product en de gevolgen die de wijziging heeft voor het curriculum.

Huidige situatie, uitkomsten audit HBO Bachelor Counselling

Op grond van het locatiebezoek kwam het panel tot de volgende conclusie:

Het panel oordeelt dat standaard 11 'voldoet ten dele'. Door het ontbreken van afstudeerproducten kan het panel geen oordeel vellen over het eindniveau. Wel constateert het panel dat het werkveld te spreken is over de kwaliteit en het functioneren van de stagiairs. De opleiding heeft het afstudeerprogramma fraai opgezet en draagt zorg voor een onafhankelijke beoordeling, wat ook blijkt uit het afgekeurde plan van aanpak.

Medio september 2019 zijn twee studenten bezig met het schrijven van het plan van aanpak voor de scriptie. Daarnaast is een vijftal studenten gestart met de stage. De verwachting is dat deze studenten na afronding hiervan zullen beginnen met het scriptietraject. NTI wil deze studenten extra ondersteuning bieden om te komen tot een kwalitatief goede scriptie.

3. Plan van aanpak

De panel geeft aan vertrouwen te hebben in de opzet van het afstudeerprogramma, maar kan geen oordeel vellen omdat er nog geen eindwerken beschikbaar zijn. Om ervoor te zorgen dat er daadwerkelijk eindwerken komen die het panel kan beoordelen, heeft NTI een aantal maatregelen getroffen. Deze zijn gericht op zowel de korte als de lange termijn.

1. Optimaliseren van het afstudeertraject

Zoals in de reflectie aangegeven zijn de afgelopen jaren enkele verbeteringen ingezet met betrekking tot het optimaliseren van het afstudeertraject. Zo krijgen alle 1.0- en 2.0-studenten een extra (tweede) praktijktraining die ondersteuning biedt bij het schrijven van een plan van aanpak. Doel van deze bijeenkomsten is om studenten meer houvast te bieden bij aanvang van het afstudeertraject. De studenten dienen na de eerste training een eerste opzet in voor het plan van aanpak, zodat de docent kan bekijken of het onderwerp en de hoofd- en deelvragen van goede kwaliteit zijn en binnen het domein van de opleiding liggen. Hier wordt tijdens de tweede training verder op ingegaan. De praktijkbijeenkomsten worden als reeks aangeboden.

Nadat de student het plan van aanpak heeft ingediend, krijgt hij direct een scriptiebegeleider toegewezen, ongeacht of het plan van aanpak voldoende of nog niet voldoende is.

Daarnaast wordt een aantal maatregelen getroffen om studenten die op korte termijn met het afstudeertraject starten, te faciliteren met betrekking tot onderzoeksvaardigheden. NTI vindt het belangrijk dat alle studenten bij aanvang van het scriptietraject beschikken over de juiste onderzoeksvaardigheden. Omdat het 2.0-curriculum hier iets meer aandacht aan besteedt dan het 1.0-curriculum, krijgen de 1.0-studenten een extra individuele begeleidingssessie bij aanvang van het scriptietraject. In deze sessie, die plaatsvindt vóór de bovengenoemde trainingen, wordt ingegaan op het scriptietraject in zijn geheel en de onderzoeks- en deelvragen uit de onderzoekscyclus in het bijzonder. De student kan hier onder meer vragen stellen over de onderzoeksofzet, de keuze van een onderwerp en de beoordelingscriteria.

Ook zullen alle studenten die in de eindfase van de opleiding zitten het boek *Praktijkgericht onderzoek* (Van de Velde, *Praktijkgericht onderzoek*, 2018) ontvangen. Dit boek beschrijft de onderzoekscyclus tot in detail en kan studenten helpen bij het bepalen van een geschikt onderwerp, het correct formuleren van hoofd- en deelvragen en het goed uitwerken van een kwalitatieve analyse.

Doel van deze maatregelen is zoals gezegd om studenten bij aanvang van het scriptietraject goed te begeleiden en te ondersteunen als voorbereiding op het schrijven van het plan van aanpak. Door een optimale begeleiding in deze fase van de scriptie kunnen problemen betreffende de complexiteit van de gekozen onderwerpen en de formulering/argumentatie van deelvragen vroegtijdig worden aangepakt. Het succes van deze aanpak zal worden gemonitord door middel van de kalibreersessies en zal indien nodig verder worden aangepast.

2. Kalibreren op scripties en wijze van beoordelen

Onder begeleiding van de opleidingscoördinator en ondersteund door de kwaliteitsmanager komen de scriptiebegeleiders en -beoordelaars op regelmatige basis bijeen om met elkaar over de scripties te spreken. Want door elkaar kritisch te bevragen over gemaakte keuzes, te inspireren en te helpen bij bijvoorbeeld het geven van goede feedback, kunnen de begeleiders en beoordelaars hun werk nog beter doen. Het doel van deze kalibreersessies is niet om te komen tot een vanuit NTI opgelegde beoordeling of tot één uitkomst van alle processen, maar om met elkaar tot overeenstemming te komen over het gewenste eindniveau van een Counselling-student door middel

van het getoonde eindwerk. Uiteraard staat ook de wijze van beoordelen centraal: op welke manier geeft de begeleider zijn feedback terug aan de student zodat deze daarmee het eindwerk verder kan optimaliseren?

Het kalibreren van scripties is relevant voor alle studenten en is een activiteit zonder einddatum. NTI vindt het doorlopend bespreken van de scripties en de route naar het eindwerk dermate van belang dat kalibratie inmiddels standaard tweemaal per jaar plaatsvindt. Tevens maakt het nu onderdeel uit van de PDCA-cyclus van de opleiding. Met de opgedane kennis en inzichten na iedere bijeenkomst kan de opleiding verder worden verbeterd ten bate van student, docent en begeleider. De opleiding kan de frequentie van het aantal kalibreersessies indien noodzakelijk verhogen. De scriptiebegeleiders en -beoordelaars kunnen fysiek bijeenkomen, maar bijvoorbeeld ook via Skype of een conference call op afstand met elkaar in overleg treden.

3. Studievoortgang helpen verbeteren

Naast het optimaliseren van het afstudeertraject is ook het verbeteren van de studievoortgang op de lange termijn een belangrijk punt voor NTI. Hiervoor zijn verschillende maatregelen getroffen:

- **Aangepaste blauwdruk.** Het curriculum bestaat sinds 18/19 uit grote eenheden, waardoor het aantal modules voor studenten overzichtelijk is en ook de toetsdruk wordt verminderd. Daarnaast is ook de nieuwe leeromgeving 'a New Spring' (aNS) ingevoerd die studenten door middel van een leerpad een overzicht biedt van de verschillende activiteiten in de module en hun voortgang toont.
- **Nieuwe begeleidingsmogelijkheden.** NTI heeft hogeschoolbreed een aantal nieuwe begeleidingsmogelijkheden ingevoerd om de studievoortgang te verhogen. Zo is het voor studenten mogelijk om samen met een mentor een planning te maken voor een module, maar ook voor een leerjaar. De mentor belt de student regelmatig op om de voortgang te bespreken. Daarnaast is er de mogelijkheid om samen met een groep medestudenten een module binnen 8 tot 10 weken af te ronden. Studenten doorlopen samen dezelfde planning en kunnen op die manier elkaar indien nodig ondersteunen. Die extra 'steun in de rug' kan studenten helpen om modules sneller af te ronden.

NTI heeft met deze maatregelen de opleiding studeerbaarder gemaakt en de aandacht voor de student vergroot. De hogeschool hoopt dat de maatregelen daarmee ook de studievoortgang van studenten helpen verbeteren, waardoor ze sneller in de eindfase van de studie terechtkomen en kunnen aantonen over het eindniveau te beschikken.

Tijdspad

De verbetermaatregelen zijn hieronder grafisch in de tijd uitgezet. Van belang in dit kader is om te vermelden dat aanvullingen op de voorgestelde maatregelen niet zijn uit te sluiten. Mocht uit de evaluatie van de verbetermaatregelen blijken dat uitbreiding of aanpassing van ingezette acties noodzakelijk is, dan zal hier uiteraard actie op worden ondernomen.

