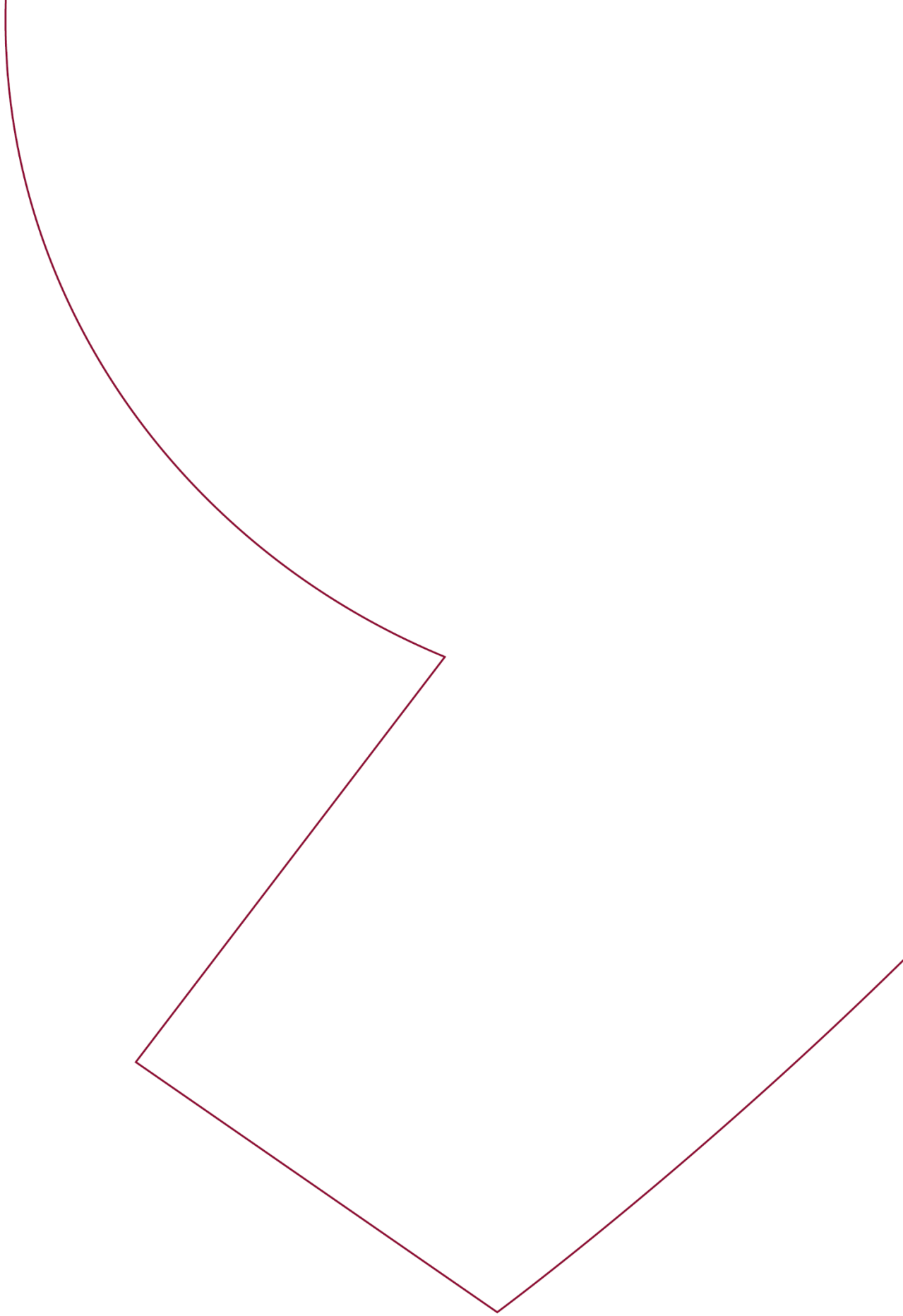


BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

**Associate degree opleiding
Sociaal Werk in de Zorg**
deeltijd

Stichting LOI Hoger Onderwijs



Sir Winston Churchillaan 273

2288 EA Rijswijk

Postbus 70, 2280 AB Rijswijk

+31 (0)88 998 3140

I www.hobeon.nl

E info@hobeon.com

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

Associate degree opleiding
Sociaal Werk in de Zorg
deeltijd

Stichting LOI Hoger Onderwijs
LOI Hogeschool

CROHO nr. 80120

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

4 september 2024

Auditpanel

T. de Jong MSc

M.M. Gerritsen MSc

H. Timmerman

L. Bisschop

Secretaris

G.C. Versluis BEd

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	8
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	22
6.	AANBEVELINGEN	23
BIJLAGE I	Scoretabel	24
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	25
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	28
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	29

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Stichting LOI Hoger Onderwijs
status instelling	rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief (29 april 2020)
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Ad Sociaal Werk in de Zorg
registratienummer croho	80120
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	hbo
niveau opleiding	Associate degree
graad en titel	Associate degree
aantal studiepunten	120 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie(s)	Afstandsonderwijs vanuit Leiden
varianten	deeltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	20 juni 2024

2. SAMENVATTING

De Ad-opgeleide sociaal werker in de zorg is een professional die vooral op operationeel en tactisch niveau in kan spelen op de voortdurende dynamische arbeidsmarkt van Zorg en Welzijn. De Ad sociaal werker bevordert het functioneren, het participeren in de samenleving en het maatschappelijk welbevinden van cliënten. Zij kunnen als sociaal werker in de zorg aan de slag in de ouderenzorg, gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg. Functies die een afgestudeerde van de opleiding kan vervullen zijn onder andere: persoonlijk begeleider, gespecialiseerd begeleider gehandicaptenzorg, teamleider ouderenzorg, teamcoördinator of ambulant woonbegeleider plus.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding baseert zich aantoonbaar op het landelijk vastgestelde opleidingsprofiel van de Associate degree Sociaal Werk in de Zorg (LOAD-SW) en de leerresultaten en de body of knowledge die hierin staan beschreven. Tevens heeft zij – samen met de werkveldcommissie – gekeken naar trends en ontwikkelingen die in elk geval aandacht moeten krijgen. Op basis van deze informatie heeft de opleiding een eigen opleidingsprofiel opgesteld en de leerresultaten – de opleiding spreekt over competenties - vervolgens vertaald naar leeruitkomsten. Voor de uitwerking van de leeruitkomsten op Ad-niveau heeft de opleiding gekeken naar de Dublin Descriptoren en het Nederlands Kwalificatiekader (NLQF) niveau 5.

Er mag binnen de opleiding nog meer aandacht komen voor de eigen identiteit en de positionering van de Ad'er Sociaal Werk in het werkveld van het sociaal domein en de zorg. Binnen de competenties en de uitwerking daarvan in leeruitkomsten is er aandacht voor onderzoek en voor het ontwikkelen van kennis en vaardigheden rondom intercultureel (samen)werken, diversiteit en inclusie.

Over het eigen opleidingsprofiel heeft de opleiding nauw contact (gehad) met de eigen, betrokken werkveldcommissie. Ook via de freelance-docenten en de studenten onderhoudt de opleiding contact met het actuele werkveld. Het is een waardevol plan om weer aan te sluiten bij het Landelijk Ad Overleg Zorg, Welzijn en Educatie (LAdO ZWE).

Het auditteam komt op basis van bovenstaande positieve bevindingen tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 1.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De opleiding biedt een actueel en samenhangend programma aan dat duidelijk is gericht op de beroepspraktijk van de sociaal werker op Ad-niveau. Door het hele programma te doorlopen kunnen de studenten alle beoogde, kennis en vaardigheden ontwikkelen. Via opdrachten – waaronder de opdrachten van de praktijkintegratiemodules -, de stage en de afstudeeropdracht/beroepsproduct brengen de studenten het geleerde in de praktijk. Voor verdieping van kennis en het oefenen van specifieke vaardigheden zijn er een aantal verplichte lesdagen ingeroosterd. Dat acht het auditteam een juiste en passende keuze. Er is in het curriculum voldoende aandacht voor onderzoek en voor diversiteit, inclusie en intercultureel werken. De internationale dimensie komt vooral terug in het laten raadplegen van internationale bronnen. De opleiding is aantoonbaar studentgericht. Dit komt o.a. tot uiting in de mogelijkheid tot online studeren, het zelf kunnen bepalen van een eigen leerpad en studietempo en de keuze voor een van de drie uitstroomrichtingen, te weten i) Gehandicaptenzorg, ii) Geestelijke gezondheidszorg en iii) Ouderenzorg. De coach biedt hierbij de gewenste/benodigde ondersteuning. De studenten, de alumni en de werkveld-commissie zijn tevreden over de opzet, inhoud en het niveau van het curriculum.

De (freelance)docenten die het onderwijs verzorgen zijn (vak)inhoudelijk deskundig en bekwaam, hebben kennis van en werkervaring in het sociaal domein en de zorg en zijn/ worden op verschillende manieren betrokken bij de kwaliteit van het onderwijs.

De studenten zijn in grote lijnen tevreden over hun docenten en hun coach. Goede communicatie met de studenten is een punt waar de opleiding met het oog op de studievoortgang blijvend aandacht voor moet houden. Met name het beantwoorden van vragen van studenten in de

onlineleeromgeving en het bekendmaken van cijfers duurt volgens studenten vaak (te) lang. De opleidingsspecifieke voorzieningen – waaronder de online leeromgeving LOI-Campus - zijn adequaat.

Het auditteam is positief over de onderwijsleeromgeving en komt op basis van bovenstaande tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 2.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding streeft ernaar om op een valide, betrouwbare en inzichtelijk manier in elke module te toetsen of de studenten de beoogde module-leeruitkomsten hebben gerealiseerd. Dat kan volgens het auditteam wat betreft de betrouwbaarheid en navolgbaarheid nog aan kracht winnen. Het auditteam is positief over het feit dat de opleiding gebruikt maakt van verschillende toetsvormen en dat alle informatie rondom het toetsen en beoordelen voor alle betrokkenen duidelijk terug te vinden is in de online leeromgeving LOI Campus. De studenten zijn over het algemeen tevreden over de toetsen. Wel vindt het auditteam dat er nog meer c.q. andere vormen van toetsen mogen komen met een concrete(re) verbinding naar de beroepspraktijk van het sociaal werk. Het auditteam is ook positief over de examencommissie, die haar borgende rol op een adequate wijze vervult en aan de hand van de verschillende kritische prestatie-indicatoren (KPI's) op een gestructureerde manier zowel proactief als reactief toeziet op de kwaliteit van het toetsen en beoordelen.

Het auditteam zag een aantal ontwikkelpunten waarmee de opleiding zo snel mogelijk aan de slag moet gaan. Dit betreffen: een gezamenlijke visie op het toetsen van een Ad'er, aansluitend bij de leerstijl van de Ad'er, het onderling kalibreren over beoordelingen van de toetsen zodat de beoordelaars tot een eensluidend oordeel komen en het formuleren van geëxpliceerde eisen aan de stage in het sociaal domein en de zorg. Omdat het auditteam ook positieve punten ziet en tijdens de audit vertrouwen heeft gekregen dat de opleiding met de hier genoemde ontwikkelpunten voortvarend aan de slag zal gaan, komt het voor standaard 3 tot een 'voldoet ten dele'.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Het auditteam kan vanwege het feit dat i) er nog te weinig studenten zijn afgestudeerd, ii) een aantal van hen een eindwerk opleverde dat nog niet volledig voldeed aan de eisen i.c. als twijfelachtig is beoordeeld en iii) er nog weinig zicht is op het functioneren van de afgestudeerden in de beroepspraktijk, nog niet tot een afgerond oordeel komen. Het auditteam denkt echter dat de opleiding door het maken van een aantal verbeterlagen binnen twee jaar wel kan aantonen dat de studenten het beoogde niveau realiseren. Dan zullen er zeker ook weer een aantal nieuwe studenten zijn afgestudeerd. Het komt daarom tot een 'voldoet ten dele' voor standaard 4.

Algemene conclusie:

Het auditteam heeft de Associate degree Sociaal Werk in de Zorg van Stichting LOI Hoger Onderwijs beoordeeld en komt tot het oordeel 'positief onder voorwaarden'. De standaarden 1 en 2 beoordeelt het auditteam als 'voldoet'. Voor standaard 3 en 4 komt het auditteam tot een 'voldoet ten dele'. Op grond van de beslisregels van de NVAO luidt het eindoordeel daarom 'positief onder voorwaarden'.

De belangrijkste en noodzakelijke verbeteringen die de opleiding binnen twee jaar moet realiseren/aantonen, zijn:

Voorwaarden standaard 3

- *Kwaliteitsborging toetsen en beoordelen:* Operationaliseren van de toetsvisie en zorgen dat alle examinatoren op basis van deze visie op eenzelfde manier de toetsen beoordelen. Frequenter kalibratiesessies organiseren onder deskundige begeleiding voor examinatoren van de toetsen, waaronder de PIMs en de beroepsproducten van het afstuderen. Verslaglegging van deze sessies maken, zodat examinatoren weten aan welke afwegingen zij

gehouden zijn. Eisen stellen aan de toetsdeskundigheid (BKE of een vergelijkbare opleiding) van de examinatoren alvorens zij door de opleiding worden ingezet.

- *Beoordeling stage:* De eisen aan de stage voor alle betrokkenen verhelderen door de generieke stagehandleiding en het beoordelingsformulier van de stage die nu gebruikt worden te specificeren naar de Ad Sociaal werk. Borgen dat de praktijkbegeleiders het beoordelingsformulier van de stage van de opleiding gebruiken/invullen. Het oordeel van de praktijkbegeleider navolgbaar betrekken bij de beoordeling van de examinerator van de beroepsbekwaamheid van de student.

Voorwaarden standaard 4

- *Aansturing en beroepstoepasselijkheid van het eindwerk:* De eisen aan het beroepsproduct voor alle betrokkenen verhelderen door de generieke afstudeerhandleiding en het beoordelingsformulier van het beroepsproduct te specificeren naar de Ad Sociaal werk. Vastleggen wat onder een beroepsproduct wordt verstaan en welke eisen gesteld worden aan dit beroepsproduct op NLQF 5 niveau. De beoordelingssystematiek en beoordelingscriteria nader uitwerken, zodat voor zowel examinatoren als studenten duidelijk is hoeveel punten per indicator gegeven worden. De studenten in de begeleiding bij het afstuderen eenduidig sturing geven in het toewerken naar een beroeps(toepasselijk)product.
- *Herbeoordeling afstudeerdossiers:* Binnen twee jaar een nieuwe selectie van afstudeerwerken/beroepsproducten voorleggen aan een auditteam.

Het panel is van oordeel dat aan de hand van deze verbeteringen herstel binnen twee jaar aannemelijk is op standaard 3 en 4 van het NVAO-beoordelingskader.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 4 september 2024.

3. INLEIDING

De instelling

Stichting LOI Hoger Onderwijs is een private hogeschool gericht op de professionalisering van volwassenen, flexibel en in deeltijd, zowel klassikaal ondersteund als alleen via afstandsleren en kent daarmee een eigen en specifieke werkwijze. De individuele student is zelfsturend ten aanzien van zijn leerroute, de invulling van het portfolio, de keuze van het onderwerp in het afstuderen, de mate van het vragen van begeleiding en het leren in een eigen tempo.

Stichting LOI Hoger Onderwijs maakt onderdeel uit van de Salta Group. Met ingang van 1 augustus 2022 vormt LOI samen met Hogeschool NTI binnen Salta Group de Divisie Online Education (DOE). DOE levert via een online aanbod flexibel onderwijs.

De opleiding Ad Sociaal Werk in de Zorg

In 2020 is Stichting LOI Hoger Onderwijs gestart met het aanbieden van de opleiding Ad Sociaal Werk in de Zorg. Dit opleidingsaanbod komt tegemoet aan de groeiende vraag vanuit de arbeidsmarkt naar professionals die kennis en vaardigheden hebben op NLQF-niveau 5: professionals die enerzijds binnen de toenemende complexiteit van het werk overstijgend kunnen kijken en handelen en anderzijds praktisch op de werkvloer aan de slag kunnen in het directe contact met mensen met een (indirecte) ondersteuningsvraag.

De meeste studenten die instromen in de Ad Sociaal Werk in de Zorg hebben een mbo-opleiding op niveau 4 als hoogstgenoten vooropleiding. De leeftijden van de studenten variëren doorgaans tussen de 21 en 61 jaar. Ze brengen een diversiteit aan perspectieven en levenservaring mee. Het merendeel van de studenten is vrouw.

Gemiddeld stroomden er de afgelopen jaren 25-30 studenten in in de opleiding. Ten tijde van de audit waren er nog 51 actieve studenten in de opleiding en waren er 6 studenten afgestudeerd.

Op 28 februari 2024 heeft de NVAO ingestemd met het verzoek om de naam van de opleiding te wijzigen van Ad Sociaal Werk in de Zorg naar Ad Sociaal Werk.

Ontwikkelingen sinds de vorige audit (2020)

In maart 2020 voerde een panel van de NVAO een toets nieuwe opleiding uit bij de Ad Sociaal Werk in de Zorg. Het oordeel van het panel luidde 'positief'. Het toenmalige panel gaf de opleiding daarbij nog de volgende aanbevelingen, waarmee de opleiding aan de slag is gegaan:

Aanbevelingen 2020	Verbetermaatregelen
De opleidingsvisie (Waar leiden wij voor op?), de eigen opvattingen over het Sociaal domein en de positionering ten aanzien van theoretische en waardenkaders van het sociaal werk, ook internationaal, kunnen nog verder uitgewerkt worden door de instelling. Het panel adviseert LOI Hogeschool hier expliciet aandacht aan te besteden.	Als reactie op de aanbeveling zijn verschillende verbeteringen doorgevoerd in het curriculum. Een van de belangrijkste aanpassingen was het samenvoegen van modules binnen cluster 2. Dit werd gedaan om een betere aansluiting te creëren bij de werkpraktijk en om te voorkomen dat onderwerpen dubbel werden getoetst. Daarnaast is het landelijk opleidingsprofiel voor de associate-degree-opleiding Sociaal Werk geïntegreerd in het curriculum (LOAD-SW, 2023). Hierdoor is meer dan 70% van de inhoud van de opleiding gebaseerd op de landelijk beschreven leerresultaten, waardoor aan de landelijke standaarden en eisen wordt voldaan. Bovendien zijn periodieke overleggen met het werkveld ingevoerd, waarbij de praktijk actief wordt betrokken bij de ontwikkeling van de opleiding. Dit stelt LOI Hogeschool in staat om de programma's voortdurend te verbeteren en ervoor te zorgen dat ze blijven voldoen aan de behoeften en

	verwachtingen van zowel studenten als werkgevers in het werkveld. Daarnaast neemt LOI Hogeschool ook deel aan landelijke overleggen om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen binnen de onderwijssector.
De docenten in de rol van coach geven aan meer begeleidingstijd op prijs te stellen, zodat de begeleiding naar studiesucces nog verbeterd kan worden; het panel wil dat zeker stimuleren. Vandaar de aanbeveling aan de opleiding: faciliteer docenten zodanig dat zij meer begeleidingstijd aan studenten kunnen besteden.	Allereerst is besloten om de aanpak van de eerste contactmomenten bij de start van het coachingstraject te herzien. De docenten hebben extra uren voor de bijeenkomsten gekregen waardoor er nu meer tijd vrijkomt voor het bieden van persoonlijke begeleiding voordat de studie start. Een andere belangrijke ontwikkeling was het integreren van Teams-gesprekken in de portfoliomodule. Hierdoor zijn er nu drie vaste contactmomenten met de docent verspreid over de vier clusters. Dit resulteert in een toename van de directe contacttijd tussen studenten en hun docenten. Tijdens het afstudeertraject zijn er extra momenten (uren) beschikbaar gesteld voor docenten, zodat zij meer tijd kunnen besteden aan het begeleiden van studenten richting hun afstuderen. De feedbackfunctionaliteit in de nieuwe leeromgeving (Next) is uitgebreid voor opdrachten, waardoor docenten nu meer ruimte hebben om gedetailleerde feedback te geven. In de oude leeromgeving was het niet mogelijk voor docenten om feedback te geven op vergelijkbare opdrachten, omdat deze alleen werden beoordeeld met een cijfer.
In het tweede studiejaar dienen studenten minstens 7 uur per week betaald of onbetaald werkzaam te zijn in het zorgdomein. Het panel ziet mogelijkheden dit aantal uren uit te breiden. Het beveelt meer maatwerk aan voor studenten die nog geen baan hebben in een zorgdomein, zodat zij meer in aanraking komen met het werk van de sociaal werker.	Binnen de opleiding Ad Sociaal Werk in de Zorg zijn er drie praktijkintegratieopdrachten die bij voorkeur op een werkplek worden uitgevoerd. In de verschillende opdrachten wordt niet alleen gekeken naar cliëntcontact, maar ook naar deelname in teamverband. Binnen de specialisaties zijn de opdrachten nauw verbonden met de praktijk van het beroepenveld. Het wordt sterk aanbevolen om deze opdrachten ook uit te voeren binnen de werkplekomgeving.
Het panel meent dat er meer ingezet kan worden op professionaliseringsactiviteiten van de docenten. Het verdient daarom aanbeveling dat LOI Hogeschool hier werk van maakt. Dat zou gecombineerd moeten worden met voldoende aandacht voor gezamenlijke visieontwikkeling en teambuilding. Gezien het feit dat er nog enkele vacatures openstaan voor docenten voor deze opleiding, raadt het panel de opleiding ook aan juist docenten te werven met een sterke band met sociaal werk en met oog voor diversiteit en multiculturaliteit.	In de afgelopen jaren zijn verschillende initiatieven genomen om de professionalisering van docenten te bevorderen, waaronder een bijeenkomst over het gebruik van AI en teambuildingactiviteiten voor de freelancedocenten. Ook is de samenwerking tussen LOI en NTI opgestart, wat heeft geleid tot een diverser docententeam voor de DOE-organisatie en daarmee tot een verrijking van het onderwijs en een bevordering van inclusiviteit binnen de opleiding. Momenteel beschikt de opleiding over een uitgebreide pool van docenten en wordt er continu gewerkt aan het verbeteren van de introductie van nieuwe docenten middels een

	onboarding. Deze en andere initiatieven worden gecoördineerd door de afdeling Operations.
Wat betreft professionalisering van docenten: het panel is van mening dat alle examinatoren van de opleiding over het BKE-certificaat dienen te beschikken, dan wel gelijkwaardig zijn opgeleid.	Hoewel docenten niet verplicht zijn om een dergelijk certificaat te behalen, wordt actief gepromoot dat zij tegen een gereduceerd tarief binnen de Salta Group de mogelijkheid krijgen BKE-registratie te behalen. Docenten maken hier ook gebruik van, of hebben de registratie al elders behaald

In onderstaande rapportage beschrijft het auditteam bij de verschillende standaarden haar bevindingen met betrekking tot de hierboven beschreven verbetermaatregelen.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

Beoogde leerresultaten

Het auditteam constateert dat de opleiding zich aantoonbaar baseert op het landelijk vastgestelde opleidingsprofiel van de Associate degree Sociaal Werk in de Zorg (LOAD-SW) en voor haar nieuwe curriculum dat zij met ingang van september 2024 aanbiedt, op het herziene landelijke opleidingsprofiel Associate degree Sociaal Werk uit 2023.

De leerresultaten die hierin staan beschreven, hebben als uitgangspunt gediend voor het opleidingsprogramma. Daarnaast heeft de opleiding gekeken naar de body of knowledge uit het landelijke opleidingsprofiel en bepaald welke kenniselementen ze daar zelf nog aan wil toevoegen. Tevens heeft ze een oriëntatieonderzoek uitgevoerd naar nationale en internationale aanbieders van de opleiding Ad Sociaal Werk (in de zorg).

Daarnaast heeft zij – samen met de werkveldcommissie – gekeken naar trends en ontwikkelingen die in elk geval aandacht moeten krijgen (zie verderop).

Op basis van al deze informatie heeft de opleiding een eigen opleidingsprofiel opgesteld en de competenties vervolgens vertaald in leeruitkomsten. Deze vormen de basis voor het opleidingsprogramma en de modules (zie standaard 2). Voor de uitwerking van de leeruitkomsten op Ad-niveau heeft de opleiding gekeken naar de Dublin Descriptoren en het Nederlands Kwalificatiekader (NLQF) niveau 5. Over het eigen opleidingsprofiel heeft de opleiding nauw contact (gehad) met de eigen werkveldcommissie (zie verderop).

De opleiding kent de volgende competenties:

1. actief openstellen, signaleren, initiëren
2. bevorderen van sociaal functioneren: versterken van de cliënt
3. bevorderen van sociaal functioneren: benutten van de context
4. bevorderen van sociaal functioneren: methodisch werken
5. bevorderen van sociaal functioneren: ontwikkelen van programma's
6. bevorderen van sociaal functioneren: verantwoord handelen
7. effectief en efficiënt werken
8. professioneel samenwerken
9. actief en ondernemend werken
10. leren en ontwikkelen
11. onderzoeken en innoveren
12. kritisch en ethisch reflecteren
13. sturen

Eigen inkleuring/profilering

Zoals al hierboven is beschreven, heeft de opleiding in afstemming met haar eigen werkveldcommissie een eigen opleidingsprofiel opgesteld op basis waarvan zij haar curriculum heeft ontwikkeld en in 2023 heeft herzien. Daarbij heeft ze zoals hierboven is vermeld, gekeken naar trends en ontwikkelingen die de werkveldcommissie inbrengt en die bepalend zijn geweest voor de eigen profilering en invulling van het curriculum. Enkele voorbeelden hiervan zijn: i) decentralisatie van zorgtaken, ii) participatiesamenleving, iii) digitalisering en e-health, iv) inclusie en diversiteit. In het overzicht dat de opleiding hierover opstelde, las het auditteam terug wat deze ontwikkelingen volgens de opleiding betekenen voor de Ad-Sociaal Werk en in welke modules aan deze ontwikkelingen aandacht wordt besteed.

De opleiding heeft in samenspraak met de werkveldcommissie ook bepaald welke specialisaties passend zijn binnen de studie. Er is op basis van de gesignaleerde behoeftes in het werkveld gekozen voor drie uitstroomrichtingen, te weten: i) Gehandicaptenzorg, ii) Geestelijke gezondheidszorg en iii) Ouderenzorg (zie daarover verder standaard 2).

Tijdens de audit is ook gesproken over het gegeven dat niveau 5 in het sociaal domein en de zorg nog te onbekend is en hoe dit zich in het bijzonder laat zien voor de Ad'er Sociaal Werk. De betrokkenen bij de opleiding bevestigden dat hier nog meer aandacht voor mag komen. Het auditteam beveelt de opleiding aan om dit samen met het landelijke en regionale werkveld, de werkveldcommissie en de werkgevers nog meer te expliciteren en een plek te geven in het curriculum.

Onderzoekende houding

Het auditteam constateert dat de opleiding het ontwikkelen van een onderzoekende houding belangrijk vindt voor de Ad'er Sociaal Werk in de Zorg. De opleiding stelt dat zij van de afgestudeerde Ad'er verwacht dat hij vraagstukken kan doorgronden, deze interdisciplinair kan beoordelen en met oplossingen kan komen. Een kritische en onderzoekende houding (op niveau 5) is daarvoor essentieel. In de competentie 'onderzoeken en innoveren' en de uitwerking daarvan zag het auditteam deze aspecten duidelijk terug:

- onderzoeken en innoveren: de professional heeft een onderzoekende houding en neemt zelfstandig initiatief tot het verzamelen van informatie die bijdraagt aan effectieve ondersteuning en begeleiding van de cliënt en/of het netwerk van de cliënt. Hierbij bedenkt hij creatieve oplossingen en anticipeert hij op veranderingen binnen de eigen werksituatie.

Daarnaast is in dit verband de competentie 'kritisch en ethisch reflecteren' belangrijk:

- kritisch en ethisch reflecteren: de professional reflecteert kritisch op zijn eigen beroepsmatig handelen, leert van ervaringen en deelt deze met collega's en partijen waarmee wordt samengewerkt gericht op een duurzame werking. De professional maakt ethische afwegingen met gebruikmaking van (inter-)nationale beroepscode's.

Internationale/interculturele dimensie

De opleiding Ad Sociaal Werk in de Zorg van LOI richt zich primair op de Nederlandse markt. Ze constateert daarbij wel dat de omgeving van de organisaties in die markt steeds internationaler wordt. Op basis van de analyse van belangrijke trends en ontwikkelingen, besteedt de opleiding expliciet aandacht aan het verwerven van kennis en vaardigheden op het gebied van inclusie en diversiteit en aan intercultureel (samen)werken. In de uitwerking van de verschillende competenties is dat terug te zien.

Afstemming met het werkveld en vakgenoten

Het auditteam constateert dat de opleiding beschikt over een eigen, actieve en betrokken werkveldcommissie, die zowel voor de bachelor als de Ad Sociaal Werk is ingesteld. De commissie komt gemiddeld tweemaal per jaar bijeen. Uit het overzicht blijkt, dat de commissie uit zeven leden bestaat, die samen de relevante werkvelden van de opleidingen (bachelor en Ad) vertegenwoordigen. Zij zijn allemaal actief binnen het sociaal domein en binnen de zorg - waaronder gehandicaptenzorg, GGZ, ouderenzorg - en geven vanuit hun praktijkervaring gevraagd en ongevraagd input. Het auditteam vernam, dat de commissie al vanaf het begin betrokken is geweest bij de opleiding. In het gesprek met drie commissieleden kwam naar voren dat ze nog mogelijkheden zien om het werkveld nog meer te betrekken bij de opleiding. Het

vormen van een driehoek tussen opleiding – student – werkveld zou in dezen een mooie volgende stap zijn (zie standaard 2). Ook moedigt het auditteam de opleiding aan om niet alleen universitair opgeleiden in de werkveldcommissie op te nemen, maar ook of juist Ad'ers.

Naast de contacten die de opleiding via de werkveldcommissie met het werkveld onderhoudt, vormen ook de freelancedocenten een belangrijke bron van informatie. Veel freelancedocenten hebben naast hun aanstelling als docent nog werk in het sociaal domein en in de zorg. Zij geven de opleiding op basis hiervan input voor het actueel en relevant houden van het programma. Ook de studenten kunnen via de studentpanels - die de opleiding organiseert- en de studentevaluaties relevante ontwikkelingen inbrengen.

Naast de contacten die de opleidingsmanager onderhoudt met het werkveld en de werkveldcommissie, participeerde de voorganger van de huidige opleidingsmanager ook in het bij het Landelijk Ad Overleg Zorg, Welzijn en Educatie (LAdO ZWE). De huidige opleidingsmanager is voornemens dat contact weer op te pakken en zitting te nemen in dit overleg en in een van de deelcommissies. Het auditteam vindt dat een waardevol plan. Het geeft de opleiding als tip mee om met het landelijk overleg contact te zoeken over de eigen drie uitstroomrichtingen.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding baseert zich aantoonbaar op het landelijk vastgestelde opleidingsprofiel en de leerresultaten en de body of knowledge die hierin staan beschreven. Op basis hiervan en op basis van de trends en ontwikkelingen die in elk geval aandacht moeten krijgen, heeft de opleiding een eigen opleidingsprofiel opgesteld en de competenties vervolgens vertaald in leeruitkomsten. De opleiding heeft het Ad-niveau geborgd door voor de uitwerking van de leeruitkomsten te kijken naar de Dublin Descriptoren en het Nederlands Kwalificatiekader op niveau 5.

Er mag binnen de opleiding nog meer aandacht komen voor de eigen identiteit en positionering van de Ad'er Sociaal Werk.

Binnen de competenties is er aandacht voor onderzoek en voor het ontwikkelen van kennis en vaardigheden rondom intercultureel (samen)werken, diversiteit en inclusie.

Over het eigen opleidingsprofiel heeft de opleiding nauw contact (gehad) met de eigen, betrokken werkveldcommissie. Ook via de freelance-docenten en de studenten onderhoudt de opleiding contact met het actuele werkveld. Het is een waardevol plan om weer aan te sluiten bij het LAdO ZWE.

Het auditteam komt op basis van bovenstaande positieve bevindingen tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 1.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Bevindingen

I. Programma

▪ *Koppeling leerresultaten – opzet programma*

De opleiding heeft een duidelijke koppeling aangebracht tussen de competenties die ze heeft vertaald in leeruitkomsten, de module-leerdoelen en de modules waaruit het programma is opgebouwd. Voor een opbouw van het niveau heeft ze gebruik gemaakt van de niveauduiding van het ZelCom-model: een opbouw op basis van de dimensies zelfstandigheid en complexiteit. Het auditteam constateert dat de studenten door het hele programma te doorlopen alle beoogde competenties, kennis en vaardigheden kunnen ontwikkelen.

▪ *Inhoud programma*

De opleiding heeft het programma van in totaal 120 EC verdeeld over vier clusters van elk 30 EC en daar een programma-leeruitkomst aan verbonden. De meeste modules hebben een omvang van 5 EC. Voorbeelden hiervan zijn: Oriëntatie op het werkveld van de sociaal werker, Gespreksvoering met de cliënt, Interdisciplinair werken, Innovatie en technologie. Een enkele module kent een omvang 10 EC, zoals de module Methodisch en strategisch handelen, de stage en de modules met betrekking tot de specifieke branchekennis.

In 2023 is de opleiding gestart met de herziening van het curriculum waarbij zij aanpassingen heeft gemaakt om nog beter aansluiting te vinden bij de beroepspraktijk en de landelijke opleidingseisen, conform het opleidingsprofiel LOAD-SW 2023. De laatste herziene modules zijn in september 2024 gereed. In de nieuwe modules komen onderwerpen als diversiteit, inclusie, interdisciplinair samenwerken, dynamiek in groepen en teams expliciet aan bod. Hiermee sluit de opleiding goed aan op de trends en ontwikkelingen die ze samen met de werkveldcommissie in beeld heeft gebracht.

Ook de drie uitstroomrichtingen (zie standaard 1) waaruit de studenten in de eindfase van de opleiding (tweede helft van het tweede studiejaar) kunnen kiezen, sluiten aan bij de actuele beroepspraktijk. In deze uitstroomrichtingen biedt de opleiding verdieping aan op thema's die spelen in de geestelijke gezondheidszorg, de ouderenzorg en de gehandicaptenzorg. De opleiding biedt daarin specifieke branchekennis en specifieke vaardigheden en methodieken.

De opleiding i.c. de opleidingsmanager en de projectmanager onderwijsontwikkeling monitoren welke relevante ontwikkelingen er in het werkveld plaatsvinden en zorgen voor aanpassingen, zodat de inhoud van de modules actueel is en blijft.

Het auditteam constateert dat het curriculum van de opleiding duidelijk gericht is op de beroepspraktijk. Dat noemden de studenten in de evaluaties en de student en alumni die het auditteam sprak een sterk punt. Studenten voeren een deel van de opdrachten - waaronder de opdrachten van de praktijkintegratiemodule (PIM) - uit in de praktijk. In het laatste deel van de studie lopen de studenten stage (280 uur), waarbij zij praktijkervaring opdoen en werken aan de

beoogde competenties. De studenten sluiten de studie af met het werken aan een beroepsproduct op basis van een onderzoek naar een probleem in het werkveld.

Het auditteam heeft vernomen dat veel studenten de PIMs, de stage en het afstuderen (werken aan het beroepsproduct) geheel of gedeeltelijk op de eigen werkplek uitvoeren. De opleiding stimuleert studenten die niet over een relevante werkplek beschikken om op zoek te gaan naar een baan in het sociaal domein en in de zorg. Zij mogen de opdrachten ook als vrijwilliger uitvoeren op een bij de studie passende plek.

Daarnaast heeft de opleiding in de online modules veel praktijkvoorbeelden ingebracht.

Het auditteam adviseert de opleiding in dezen om nog meer af te stemmen met de praktijk/de werkplek zodat er integratie ontstaat tussen wat studenten leren in de opleiding en in het werkveld (zie hieronder).

De opleiding heeft als aanvulling op het afstandsonderwijs aan verschillende modules in het curriculum een contactdag gekoppeld waarin de link tussen theorie en praktijk centraal staat en verdieping van kennis plaatsvindt door middel van verwerkings- en samenwerkingsopdrachten. De meeste lesdagen worden virtueel gegeven, maar voor het oefenen van gespreksvaardigheden en methodisch handelen organiseert de opleiding een fysieke bijeenkomst. Dat acht het auditteam een juiste en passende keuze.

Zoals al onder standaard 1 is geschreven, kent de opleiding al vanaf haar start in 2020 een actieve en betrokken werkveldcommissie die zorgt voor relevante input. De leden van de commissie die het auditteam sprak, waren heel tevreden over de kwaliteit van het programma. De opleiding heeft de trends goed opgepakt, aldus de commissieleden. Tijdens de audit sprak de commissie de wens uit dat de opleiding het werkveld nog meer opzoekt. Ze zouden het een goed idee vinden als de opleiding een driehoek opleiding – student – werkveld vormt waarbij ze in gesprek gaat met de werkgever over wat de student in de opleiding doet en wat - welk product - het werkveld/de werkgever wil zien. Het auditteam is het daarmee eens. Daarmee kunnen de studenten nog meer winst halen uit de stage en veel en gerichte(re) praktijkervaringen opdoen; mede vanuit het oogpunt dat het auditteam het aantal stage-uren wat beperkt vindt en het oefenen van vaardigheden op de lesdagen niet hetzelfde lerendement heeft als oefenen in authentieke praktijksituaties (zie over de eisen aan de stage verder onder standaard 3).

- *Onderzoek*

Het auditteam constateert dat de opleiding in het curriculum expliciet aandacht besteedt aan het stimuleren van een onderzoekende houding en ook aan het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek. De theorie hiervan komt aan bod in de module 'Inleiding onderzoek doen'.

De studenten krijgen daaraan gekoppeld een opdracht die ze moeten uitvoeren in de praktijk. Daarnaast omvatten de verschillende modules veel praktijkopdrachten waarbij de studenten onderzoek moeten uitvoeren binnen de eigen organisatie op Ad-niveau. Daarnaast voeren ze alle PIMs op een werkplek uit, waarin ook onderzoekopdrachten zijn verweven. Het auditteam geeft de opleiding mee nog eens goed te kijken naar de eisen op het gebied van onderzoek voor een Ad'er, daar in het landelijk profiel het ontwikkelen van een onderzoekende houding voldoende is om op Ad-niveau af te studeren.

- *Internationale en interculturele dimensie*

Zoals al onder standaard 1 is vermeld, richt de opleiding zich vooral op de Nederlandse markt. Wel brengt ze de studenten in aanraking met relevante internationale ontwikkelingen in het sociaal domein en in de zorg. Zo komen aspecten van Grand Challenges for Social Work die in Amerika gehanteerd worden, ook terug in het curriculum van LOI. De opleiding besteedt daarin vooral aandacht aan 'individual and family wellbeing'. Daarnaast geeft de opleiding de studenten in de opdrachten mee dat zij internationale bronnen moeten gebruiken waardoor ze zich bewust worden van andere oriëntaties in het sociaal domein en in de zorg. LOI Hogeschool biedt de studenten de online databank van EBSCO Education Source aan. Daardoor hebben zij de mogelijkheid om breed te zoeken naar internationale literatuur.

In de nieuwe modules van het herziene curriculum komen onderwerpen als inclusie, diversiteit en intercultureel (samen)werken expliciet aan bod. Diversiteit krijgt bijvoorbeeld aandacht in de modules 'Basiskennis van de sociaal werker' (jaar 1) en 'Interprofessioneel samenwerken' (jaar 2). In het nieuwe curriculum is er met ingang van september 2024 een aparte module 'Diversiteit en inclusie' voor studiejaar 2. Intercultureel (samen) werken krijgt aandacht in de module 'interprofessioneel samenwerken'.

- *Toelating en instroom*

De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen. De meeste instromers hebben een mbo-opleiding op niveau 4 als hoogstgenoten vooropleiding afgerond. De studenten brengen op grond van hun leeftijd -doorgaans variërend tussen de 21 en 61 jaar - en hun werk- en levenservaring een diversiteit aan perspectieven in.

De studenten die voor een opleiding bij LOI kiezen, doen dat veelal heel bewust vanwege de flexibele mogelijkheden die het volgen van een online studie biedt; dat wil zeggen: studeren in eigen tempo en op een zelfgekozen tijdstip en plaats.

Aan het begin van de studie besteedt de opleiding expliciet aandacht aan wat het betekent om naast werk en privé een studie te volgen waarbij een groot beroep gedaan wordt op zelfstandig (online) studeren. Dat vindt het auditteam goed; zij het wellicht wat laat. Het geeft de opleiding/LOI in overweging mee om alvorens een student start met zijn studie, te zorgen voor een dergelijk informatiemoment met goede voorlichting in het kader van verwachtingenmanagement. Nu vallen er studenten uit omdat ze het online-studeren en de zelfdiscipline die dat vergt, hebben onderschat. De opleiding ziet dat er vooral veel studenten net na de start al stoppen. Ook zijn er studenten die gericht een aantal modules volgen zonder de wens een diploma te halen. Zij worden ook als uitvallers geteld, maar zijn dat niet.

- *Studentgerichtheid en studenttevredenheid*

De opleiding biedt de studenten aantoonbaar ruimte voor het maken van eigen keuzes en het kunnen volgen van een eigen studiep pad. Zoals hierboven is beschreven, kunnen de studenten door de keuze voor deze online studie zelf het tempo, tijdstip van studeren en de studieplek bepalen. De studenten kunnen indien nodig/gewenst de studie vertragen of versnellen. In principe mogen ze van LOI twee keer langer over de studie doen; dat wil zeggen: vier jaar voor de Ad-opleiding.

Daarnaast is er in het programma zelf ruimte voor een eigen invulling. Zo kiezen de studenten in het tweede jaar voor een van de drie uitstroomrichtingen en zich verder verdiepen in geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptenzorg of ouderenzorg. Daarnaast kunnen ze een aantal opdrachten uitvoeren op hun eigen werkplek – waaronder bij de praktijkintegratiemodules (PIMs) aan het einde van elk semester – waardoor ze een eigen inkleuring kunnen geven aan de uitvoering.

Studenten krijgen gedurende de gehele looptijd van hun opleiding begeleiding van een coach, die ook inhoudsdeskundige is en veelal nog werkzaam is in het sociaal domein en in de zorg. De coach is het eerste aanspreekpunt bij (studie)problemen, maar ook gesprekspartner en begeleider voor alle onderwerpen die te maken hebben met de procesmatige kant van de studie, zoals studievoortgang en de keuze voor een uitstroomrichting. De coach bespreekt met de student zijn portfolio en beoordeelt dit in zijn geheel aan het einde van de opleiding.

Uit de evaluaties en het gesprek tijdens de audit blijkt dat de studenten tevreden zijn over het programma. De student en alumni die het auditteam sprak, noemden vooral de praktijkgerichtheid en de koppeling tussen de theorie en hun eigen dagelijkse praktijk. Daar leren ze veel van. Soms sluit een opdracht niet aan bij de eigen werksituatie. Om hiervoor een oplossing te vinden, kunnen ze terecht bij hun coach. Het niveau noemden zij – mede afhankelijk van hun vooropleiding - voldoende tot hoog. Er is een duidelijke opbouw in de modules en voldoende samenhang. Er zijn vaste momenten met de coach ingeroosterd en daarnaast kan er opvraag van de student nog meer overleg plaatsvinden. De coach reageert snel, aldus de studenten.

Uit het gesprek tijdens de audit lieten de student en de alumni weten dat zij de communicatie en de aandacht voor de individuele student en zijn studievoortgang aandachtspunten vinden. Ze vertelden dat ze vaak zelf achter zaken aan moesten en regelmatig moesten nabellen bij klantenservice over vragen die ze hadden gesteld en dat zij soms lang moesten wachten op een antwoord van een inhoudelijk deskundige docent. Ook kregen ze niet altijd van de docenten de begeleiding/ondersteuning die zij wensten. Daarnaast moesten zij soms lang wachten – langer dan de voorgeschreven termijn van 5 weken – op een cijfer. Bij een onvoldoende, moesten zij dan weer helemaal in de lesstof duiken. De studentgerichtheid van de klantenservice en de docenten behoeven echt aandacht, vonden de student en de alumni. Het auditteam heeft evenwel vernomen dat LOI er thans weer veel aan doet om de studenten te faciliteren en naar wens te ondersteunen in de studie. De coach (zie hierboven) vervult hierin een belangrijke rol. Ook de leden van de werkveldcommissie vertelden dat zij hebben gemerkt dat er een 'slechte' periode is geweest. Dat was in de tijd dat LOI fuseerde met NTL en alle hierbij betrokkenen tijd nodig hadden om systemen en werkwijzen op elkaar af te stemmen en gremia samen te voegen zoals de gezamenlijke examencommissies voor de vijf domeinen (zie over deze commissie standaard 3) en de afdelingen kwaliteitszorg. Maar ze zien en horen van studenten die bij hen werken, dat het nu weer goed gaat en er weer snel wordt gereageerd als een student 'klem' zit. Het auditteam vindt het essentieel voor studenten die online studeren dat de opleiding blijvend aandacht besteedt aan goede service en ondersteuning bij de studie.

II. Personeel

Het docententeam van Ad Sociaal Werk in de Zorg bestaat uit ongeveer 40 docenten. Het auditteam constateert op basis van het overzicht van het ingezette personeel (kerndocenten en freelance docenten) en de gesprekken tijdens de audit, dat de opleiding wordt verzorgd door (vak)inhoudelijk deskundige en bekwame docenten. Alle docenten hebben een relevante opleiding genoten. De docenten niet in dienst van LOI, maar zijn zij op freelance basis verbonden aan de opleiding. Bij het werven van professionals kijkt de opleiding naar ervaring in het onderwijs en in de beroepspraktijk. Veel van de huidige freelancedocenten zijn tevens nog actief in het actuele werkveld van het sociaal domein en in de zorg en brengen relevante kennis en ervaring in de beroepspraktijk in.

De opleiding zet de docenten in als onderwijsontwikkelaar, verzorger van onderwijs, begeleider /ondersteuner van studenten en/of examinerator. Per module zijn er minimaal twee docenten voor vragen van studenten en het nakijken van opdrachten, zodat zij elkaar kunnen vervangen bij afwezigheid en de studenten geen onnodige studievertraging oplopen.

Doordat een groot deel van de docenten een nauwe band heeft met de opleiding, is het mogelijk om snel een beroep op hen te doen indien het nodig is om lesmateriaal te actualiseren. Deze verbondenheid zag en hoorde het auditteam ook terug in de gesprekken tijdens de audit.

Om de betrokkenheid bij het onderwijs en uitwisseling van ervaringen en informatie te faciliteren, organiseert de opleiding jaarlijks een docentpanel en nodigt zij de freelancers uit voor overleg met het kernteam. Docenten die lesgeven krijgen van de opleiding een voorbereid lespakket overhandigt. Een kalibratiesessie met afstudeerbegeleiders staat op de planning (zie standaard 3). LOI verwacht voorts van de freelancers dat zij zelf hun vakkennis op peil houden.

Het auditteam acht het belangrijk dat de opleiding de kwaliteit van de docenten goed monitort en ervoor zorgt dat alle docenten goed op de hoogte zijn van (nieuwe) afspraken, zodat er geen grote verschillen in aanpak en inhoud kunnen ontstaan.

In de studentenenquête van 2021 beoordelen studenten de docenten van de opleiding met een gemiddelde score van 3,3 op een vijfpuntsschaal. De tevredenheid van de studenten over hun coach scoorde gemiddeld 3,6. Een alumnus liet tijdens de audit weten dat zij niet tevreden was over haar afstudeerbegeleider. Zij had van deze begeleider geen gerichte feedback ontvangen op haar afstudeeronderzoek en het vooral zelf moeten uitzoeken. Zoals al hierboven is beschreven is/was communicatie en aandacht voor de studievoortgang een aandachtspunt en zijn er inmiddels verbeteringen aangebracht.

III. Opleidingsspecifieke voorzieningen

Hogeschool LOI/de opleiding biedt de studie aan in LOI-Campus; een leeromgeving die is ontworpen om de flexibele manier van studeren en een individuele leerroute te ondersteunen. Sinds 2021 is er voor nieuwe studenten een verbeterde versie - Campus Next – beschikbaar, waarin de studenten ook direct vervolgvragen aan de docent kunnen stellen. Dat is belangrijk met het oog op de hierboven genoemde kritiekpunten van studenten rondom de communicatie. In LOI Campus is alle relevante informatie over de studie beschikbaar. Het opleidingsspecifieke lesmateriaal krijgen de studenten zo spoedig mogelijk na aanmelding voor een module thuisgestuurd. De studenten zijn over het algemeen tevreden over gebruiksvriendelijkheid en duidelijkheid van het online platform en over de vindbaarheid en verstrekking van de informatie. Technische problemen, die zich voordeden in het verleden en hebben geleid tot soms forse frustratie, zijn inmiddels grotendeels verholpen. Dit is voor de studievoortgang cruciaal.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding biedt een actueel en samenhangend programma aan dat duidelijk is gericht op de beroepspraktijk van de sociaal werker op Ad-niveau. Door het hele programma te doorlopen kunnen de studenten alle beoogde competenties, kennis en vaardigheden ontwikkelen. Via opdrachten brengen de studenten het geleerde in de praktijk. Het is een juiste en passende keuze dat de opleiding een aantal verplichte lesdagen inroostert voor verdieping van kennis en het oefenen van specifieke vaardigheden. Er is in het curriculum voldoende aandacht voor onderzoek en voor diversiteit, inclusie en intercultureel werken.

De internationale dimensie komt vooral terug in het laten raadplegen van internationale bronnen. De opleiding is aantoonbaar studentgericht. De coach biedt de gewenste/ benodigde ondersteuning. De studenten, de alumni en de werkveldcommissie zijn tevreden over de opzet, inhoud en het niveau van het curriculum.

De (freelance)docenten die het onderwijs verzorgen zijn (vak)inhoudelijk deskundig en bekwaam, hebben kennis van en werkervaring in het sociaal domein en in de zorg en zijn/ worden op verschillende manieren betrokken bij de kwaliteit van het onderwijs.

De studenten zijn in grote lijnen tevreden over hun docenten en hun coach. Goede communicatie met de studenten is een punt waar de opleiding met het oog op de studievoortgang blijvend aandacht voor moet houden. De opleidingsspecifieke voorzieningen – waaronder de online leeromgeving LOI-Campus - zijn adequaat.

Het auditteam is positief over de onderwijsleeromgeving en komt op basis van bovenstaande tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 2.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

De opleiding baseert zich op het toetsbeleid en de criteria die Stichting LOI Hoger Onderwijs heeft opgesteld voor het valide en betrouwbaar toetsen en beoordelen.

De opleiding sluit elke module af met een toets. De module-leeruitkomsten staan hierbij centraal en de opleiding bepaalt de toetsvorm aan de hand van de taxonomie van Bloom¹. Voor elke module is een leer- en toetsplan (LTP) waarin de toetsvorm is vastgelegd.

Uit het overzicht in de Onderwijs- en Examenregeling (OER) blijkt dat de opleiding gebruik maakt van verschillende toetsvormen, zoals portfolio's, theorie-examens, (inzend)opdrachten, video-opdrachten, een stageverslag en beroepsproducten. Tijdens de ingeroosterde verplichte lesdagen vindt o.a. de toetsing van gespreksvaardigheden en methodische handelen plaats. Elk cluster sluit af met een praktijkintegratiemodule (PIM), waarbij het onderzoekende vermogen centraal staat en integratie plaatsvindt van de voorgaande modules en de theorie die daarin aan bod is gekomen. De praktijk van de sociaal werker staat in deze onderzoeksopdracht centraal. Studenten die al werkzaam zijn in de relevante beroepspraktijk, voeren deze opdracht uit op hun eigen werkplek. Het auditteam constateert, dat de opleiding werkt met het valideren van Eerder Verworven Competenties (EVC) op basis van de leeruitkomsten. Daarvoor heeft zij een zogenoemde meetlat ontwikkeld. De opleiding heeft over deze meetlat afgestemd met het werkveld. Er zijn inmiddels al studenten geweest die via een EVC-procedure modulevrijstellingen hebben gekregen.

Validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid

Het auditteam constateert dat de opleiding op verschillende manieren zorgt dat het toetsen en beoordelen op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier gebeurt. Voorbeelden hiervan zijn:

- in de online leeromgeving LOI Campus en Campus Next staat voor alle betrokkenen alle informatie over het programma, de modules, de competenties en module-leeruitkomsten en de toetsing hiervan. In een examenoverzicht en in de OER is opgenomen welke toetsen de studenten moeten afleggen en wat het aantal te behalen studiepunten (EC) per toets is. In diezelfde leeromgeving worden ook de door de student behaalde resultaten weergegeven;
- tijdens de ontwikkeling van examens hanteert de opleiding het zogenoemde meerogenprincipe. Naast de vakinhoudelijke ontwikkelaar van het examen en de vakinhoudelijke beoordelaar vindt ook een interne toetstechnische vaststelling plaats door de afdeling Operations, team Kwaliteit & uitslag;
- bij het afstuderen zijn twee examinatoren betrokken: de begeleider van de student en een onafhankelijke beoordelaar;
- de examencommissie borgt de kwaliteit van het toetsen en beoordelen (zie verderop) en benoemt de examinatoren. Voor de benoeming tot examiner heeft LOI Hogeschool eisen opgesteld, te weten kennis van het domein, didactische kennis en ervaring met toetsen en beoordelen. Het auditteam heeft vernomen dat niet alle docenten die thans benoemd zijn als examiner beschikken over een Basiskwalificatie examinering (BKE). Zij hebben wel jarenlange ervaring op het gebied van toetsing en beoordeling, aldus de examencommissie. Streven is om van nieuw in te zetten examinatoren wel een BKE of vergelijkbare training te vragen. Het auditteam acht dit heel belangrijk. De opleiding zou de zittende docenten kunnen stimuleren ook een BKE of een vergelijkbare training te volgen.

¹ De taxonomie van Bloom onderscheidt zes niveaus: onthouden – begrijpen – toepassen – analyseren – evalueren – creëren

De studenten zijn over het algemeen tevreden over de toetsen en de beoordeling die zij ontvangen. Het is voor hen duidelijk waarop ze worden getoetst. Ze waarderen met name de praktijkopdrachten die ze krijgen. Die zijn veelal goed toepasbaar in de eigen werkomgeving. De oefentoetsen vinden ze fijn om zich voor te bereiden op de echte toets. Soms sluit een toets niet helemaal aan, zoals de toets over anatomie bij het werk in de gehandicaptenzorg of de toets bij specifieke branchekennis gehandicaptenzorg waarin veel theoretische kennis werd getoetst. Daar waar nodig/gewenst past de opleiding naar aanleiding van evaluaties met studenten de toets aan. Zo denkt de opleiding bij de hierboven gememoreerde toets over de branchekennis na over de suggestie van de studenten om meer met open en verdiepende vragen te werken waarbij ze op basis van eigen redeneringen tot een antwoord moeten komen. Zoals al eerder beschreven, heeft de opleiding de module anatomie en de bijbehorende toets al aangepast.

Het auditteam heeft kennisgenomen van verschillende toetsen en constateert dat de opleiding hierin nog een volgende ontwikkelslag moet maken. De opleiding maakt voor een deel gebruik van generieke, voor meerdere opleidingen van LOI ontwikkelde en ingezette toetsen. Deze toetsen zijn door de hiermee opgedane ervaringen in die andere opleidingen dus extern gevalideerd. Dat vindt het auditteam een sterk punt, maar deze toetsen missen een beroepsverbinding. Een voorbeeld hiervan is de toets effectief communiceren, waarbij de studenten een theorie-examen krijgen over het juiste gebruik van de geschreven Nederlandse taal op 3F-niveau, terwijl het wellicht veel zinvoller is om in plaats hiervan gesprekken met verschillende type cliënten in diverse contexten te laten oefenen en toe te laten passen. Overigens blijkt uit het toetsoverzicht dat er op de verplichte lesdagen wel aandacht is voor communicatie en gespreksvoering. Dat vindt het auditteam passend, daar schriftelijke communicatie met bepaalde cliëntgroepen niet mogelijk is. Een ander voorbeeld dat ook door de studenten is genoemd, is het theorie-examen over anatomie. Het auditteam heeft van de opleiding vernomen, dat ze hierin al aanpassingen heeft gedaan en de module en het tentamen heeft herzien.

Het auditteam is van mening dat er binnen de opleiding nog meer c.q. andere vormen van toetsen mogen komen. Dat is ook een wens die de leden van de werkveldcommissie tijdens de audit uitspraken. Daarbij zou het mooi zijn als de producten die de studenten moeten maken wat kunnen opleveren voor het werkveld van het sociaal werk. Het auditteam beveelt de opleiding aan om bij het uitwerken van deze ideeën het werkveld/de werkveldcommissie te betrekken. De commissieleden lieten weten dat zij de PIMs al meer bruikbaar vinden en dat ze heel blij zijn dat bij het afstuderen nu niet meer de literatuurstudie met uitkomst en scriptie centraal staat, maar een beroepsproduct.

Daarnaast vindt het auditteam het belangrijk dat de opleiding bij het ontwikkelen van de nieuwe toetsen nog meer aansluit bij de leerstijl van de Ad'ers. Ook daarin kan ze nog een ontwikkelslag maken. Een gezamenlijke visie op toetsen van een Ad'er en eenzelfde manier van beoordelen is hierbij belangrijk. Het auditteam zag in de producten die het bestudeerde nog verschillen tussen beoordelaars/examinatoren. Daartoe zou de opleiding regelmatig kalibratiesessies moeten organiseren. Het auditteam vernam dat er een eerste sessie rondom het afstuderen is gepland in juli 2024. Het is belangrijk dat de opleiding bekijkt hoe zij kan streven naar optimale intersubjectiviteit, bijvoorbeeld door scheiding van de rollen van begeleider en beoordelaar. Ook zou zij het nut en de noodzaak van kennisreproductietoetsen in relatie tot niveau 5 nog eens onder de loep kunnen nemen. Daarnaast adviseert het auditteam de examinatoren om samen te overleggen over het eindoordeel indien ze verschillen in hun beoordeling in plaats van het gemiddelde van de twee beoordelingen te nemen, zoals dat het geval is geweest bij de 'oude' afnamevorm waarvan het auditteam de eindproducten en beoordelingsformulieren heeft gezien. De opleiding meldde desgevraagd dat er voor afname van huidige toetsen duidelijk afspraken zijn vastgelegd over werkwijze bij mondelinge tentamens en het afstuderen door twee beoordelaars en in welk geval een supervisor en/of derde beoordelaar wordt ingezet en welk oordeel dan leidend is.

Bij het bestuderen van toetsen heeft het auditteam specifiek gekeken naar de toetsing van de stage. Omdat er pas vijf studenten waren afgestudeerd, heeft het auditteam om een breder beeld te krijgen van het gerealiseerde niveau, ook de stageverslagen van deze studenten opgevraagd.

Tevens bestudeerde het de stageverslagen van vijf andere studenten, die al wel hun stage hadden afgerond maar nog niet gereed waren of nog moesten starten met hun afstudeerwerkstuk. Het auditteam constateert dat de stageverslagen sterk uiteenlopen in kwaliteit. In een aantal verslagen zag het auditteam aan de hand van cases die de studenten beschreven hoe zij in hun werkzaamheden met cliënten hadden gewerkt aan het realiseren van de beoogde leerdoelen/competenties. Maar in veel verslagen miste het auditteam nog de verdiepende analyse en verheldering van de eigen rol die past bij het Ad-niveau. Uit een aantal verslagen kwam alleen een verkenning van de beroepspraktijk tot uiting. Dat was te mager voor het aantonen van het kunnen functioneren op Ad-niveau in de praktijk.

Tevens was niet altijd helder, wat de praktijkbegeleider vond van het functioneren van de student tijdens de stage. In de ingevulde beoordelingsformulieren zag het auditteam niet overal de beoordeling van een praktijkbegeleider terug.

Het auditteam ziet naar aanleiding van bovenstaande een aantal ontwikkelpunten die de opleiding nu snel moet oppakken zodat de stages en alle stageverslagen aan het gewenste niveau voldoen. Allereerst is het belangrijk dat er voor alle betrokkenen meer duidelijkheid komt wat de eisen zijn aan deze stage in het sociaal domein en in de zorg. De handleiding en het beoordelingsformulier zijn thans generiek van aard en missen een specificering naar de Ad Sociaal Werk. Daarnaast is het belangrijk dat de opleiding het oordeel van de praktijkbegeleider in de beoordeling betreft.

Examencommissie

De opleiding kent een domeinexamencommissie voor Zorg en Welzijn die als autonome commissie verantwoordelijk is voor het toetsbeleid, de inhoud en het eindniveau van de toetsproducten en voor de getuigschriften binnen het domein. Deze commissie is aangewezen voor alle opleidingen binnen het domein Zorg en Welzijn van zowel LOI Hogeschool als Hogeschool NTI: de Divisie Online Educatie (DOE) binnen de Salta Groep.

De eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit en het proces van examinering ligt bij de Centrale Examencommissie van de divisie Online Education (CEDOE)

Tijdens de audit is met de domeinexamencommissie gesproken over de punten zij voor de komende tijd op haar agenda heeft staan. De commissie vertelde dat zij net als de andere domeincommissies van DOE onderzoek doet naar vijftien kritische prestatie-indicatoren (KPI's). Ieder jaar staan er daarvan een aantal centraal, waaronder het bekijken van de CV's van examinatoren, het bestuderen van toetsen, waaronder eindwerken en het bestuderen van beoordelingen van toetsen. De commissie vertelde dat zij naar aanleiding van de bestudering van de eerste vijf opgeleverde afstudeerwerken/beroepsproducten, de opleiding de opdracht heeft gegeven om de afstudeerhandleiding kritisch te bekijken op helderheid van de leerresultaten. Daarnaast heeft zij de opleiding aanbevolen om de examinatoren te laten kalibreren over wat het eindproduct moet zijn. Deze aandachtspunten komen overeen met de punten die het auditteam ook had genoteerd bij het lezen van de afstudeerwerken (zie daarover verder standaard 4). De examencommissie gaf te kennen dat zij nog niet zelf naar de stageverslagen – een van de KPI's - had gekeken. Naar aanleiding van de bevindingen van het auditteam met betrekking tot deze verslagen (zie hierboven) beveelt het auditteam de examencommissie aan deze KPI met voorrang op haar agenda te zetten.

Afstuderen

De opleiding wordt afgesloten met een afstudeeropdracht die moet resulteren in een beroepsproduct. Vervolgens vindt er een Mondelinge Afstudeerzitting (MAZ) plaats. Voor het beroepsproduct voert de student in opdracht van de werkgever een onderzoek uit naar een probleem dat gerelateerd is aan een praktijksituatie binnen het door hem gekozen uitstroomrichting.

De uitkomsten van zijn onderzoek beschrijft de student in een onderzoeksverslag, waarbij hij concludeert wat de inhoudelijke opbrengsten zijn geweest en wat de ervaring heeft bijgedragen aan de ontwikkeling van zijn beroepscompetenties.

De opleiding stelt dat het beroepsproduct verschillende vormen kan aannemen, zoals een analyse, een advies, een handeling, een ontwerp of een fabricaat. Dit kan bijvoorbeeld resulteren in een

interventieplan, een ontwerp voor een nieuwe technologische innovatie, de ontwikkeling van een nieuwe methodiek voor een afdeling, het organiseren en verantwoorden van psycho-educatieve bijeenkomsten of het schrijven van een beleidsadvies.

Tijdens de MAZ beoordelen de examinatoren via een criteriumgericht interview het eindniveau van het beroepsproduct en bespreken zij met de student het portfolio met de eindreflectie op zijn competentieontwikkeling.

Bij de beoordeling van het beroepsproduct en de MAZ zijn twee examinatoren betrokken: de afstudeerbegeleider van de student en een onafhankelijke beoordelaar.

Weging en Oordeel: voldoet ten dele

De opleiding streeft ernaar om op een valide, betrouwbare en inzichtelijk manier in elke module te toetsen of de studenten de beoogde module-leeruitkomsten hebben gerealiseerd. Dat kan volgens het auditteam wat betreft de betrouwbaarheid en navolgbaarheid nog aan kracht winnen. Het auditteam is positief over het feit dat de opleiding gebruikt maakt van verschillende toetsvormen en dat alle informatie rondom het toetsen en beoordelen voor alle betrokkenen duidelijk terug te vinden is in de online leeromgeving LOI Campus. De studenten zijn over het algemeen tevreden over de toetsen. Wel vindt het auditteam dat er nog meer c.q. andere vormen van toetsen mogen komen met een concrete(re) verbinding naar de beroepspraktijk van het sociaal werk. Het auditteam is ook positief over de examencommissie, die haar borgende rol op een adequate wijze vervult en aan de hand van de verschillende kritische prestatie-indicatoren (KPI's) op een gestructureerde manier zowel proactief als reactief toeziet op de kwaliteit van het toetsen en beoordelen.

Het auditteam zag een aantal ontwikkelpunten waarmee de opleiding zo snel mogelijk aan de slag moet gaan. Dit betreffen: een gezamenlijke visie op het toetsen van een Ad'er, aansluitend bij de leerstijl van de Ad'er, het onderling kalibreren over beoordelingen van de toetsen zodat de beoordelaars tot een eensluidend oordeel komen en het formuleren van geëxpliceerde eisen aan de stage in het sociaal domein en in de zorg. Omdat het auditteam ook positieve punten ziet en tijdens de audit vertrouwen heeft gekregen, dat de opleiding met de hier genoemde ontwikkelpunten voortvarend aan de slag zal gaan, komt het voor standaard 3 tot een 'voldoet ten dele'.

De voorwaarden die het auditteam hierbij stelt, luiden als volgt:

- *Kwaliteitsborging toetsen en beoordelen:* Operationaliseren van de toetsvisie en zorgen dat alle examinatoren op basis van deze visie op eenzelfde manier de toetsen beoordelen. Frequenter kalibratiesessies organiseren onder deskundige begeleiding voor examinatoren van de toetsen, waaronder de PIMs en de beroepsproducten van het afstuderen. Verslagen van deze sessies maken, zodat examinatoren weten aan welke afwegingen zij gehouden zijn. Eisen stellen aan de toetsdeskundigheid (BKE) of een vergelijkbare opleiding) van de examinatoren alvorens zij door de opleiding worden ingezet.
- *Beoordeling stage:* De eisen aan de stage voor alle betrokkenen verhelderen door de generieke stagehandleiding en het beoordelingsformulier van de stage die nu gebruikt worden, specificeren naar de Ad Sociaal werk. Borgen dat de praktijkbegeleiders het beoordelingsformulier van de stage van de opleiding gebruiken/invullen. Het oordeel van de praktijkbegeleider navolgbaar betrekken bij de beoordeling van de examiner van de beroepsbekwaamheid van de student.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren

Omdat er nog maar weinig studenten zijn afgestudeerd, heeft het auditteam te weinig informatie over het functioneren van afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding. Het kan daarom nog geen stellige uitspraken doen over dit aspect.

De twee alumni die het auditteam sprak, waren beide actief in het werkveld van het sociaal domein en in de zorg. De een als zorgcoördinator op een mbo-school. De ander als ZZP'er in de zorg als begeleider van GGZ-cliënten die op basis van een WMO-beschikking van de gemeente van haar ondersteuning gebruik maken. Ze vertelden dat ze zeker wat aan deze opleiding hebben gehad voor hun huidige werk en ze zagen mogelijkheden om nog verder door te kunnen groeien. De leden van de werkveldcommissie toonden zich heel tevreden over de inhoudelijke kwaliteit van het programma dat toeleidt naar het door hen gewenste Ad-niveau. De afgestudeerden zijn in staat om meer overstijgend te kijken en te handelen ten opzichte van de medewerkers op mbo-niveau en ze gaan heel praktisch op de werkvloer aan de slag in het directe contact met mensen met een (indirecte) ondersteuningsvraag. Dat zagen de commissieleden ook terug in de eindwerken die ze hebben ingezien, waarbij de studenten niet meer zoals voorheen een literatuurstudie uitvoeren, maar aan de slag gaan met (vraagstukken van) mensen in de praktijk.

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het panel heeft van vijf studenten die sinds de start van de opleiding (2020) zijn afgestudeerd de eindwerken i.c. beroepsproducten bestudeerd.

Het auditteam beoordeelde het eindwerk van drie studenten als voldoende. Zij hebben in dit eindwerk aangetoond dat ze kunnen denken en handelen op het niveau van een startende sociaal werker op Ad-niveau. Twee eindwerken vond het auditteam twijfelachtig.

Het auditteam constateert dat nog niet alle studenten een echt beroepsproduct hebben opgeleverd waarmee de praktijk wat kan. Enkele studenten hadden zich meer/alleen op het uitvoeren van een onderzoek gericht en daarover een scriptie geschreven, zonder een helder eindproduct. Dat zag het auditteam bij een van de studenten al aan de vraagstelling, die meer richting een bacheloronderzoek neigde. Ook het proces naar het beroepsproduct toe was niet in alle eindwerken duidelijk. Daarin had de begeleidende docent meer en eerder mogen bijsturen. Zoals al onder standaard 3 is vermeld, heeft de examencommissie ook naar de eindwerken gekeken. Ook de examencommissie vond twee van de vijf eindwerken twijfelachtig. Net als het auditteam miste de commissie hierin de praktijkcomponent en de oplevering van een product. Een van de eindwerken was meer een onderzoek 'light' aldus de commissie. Het auditteam vindt het hoopvol dat de examencommissie dit (ook) scherp in het vizier heeft.

Omdat er pas vijf studenten waren afgestudeerd, heeft het auditteam ook naar tussenproducten – de stageverslagen – van deze studenten en van studenten die al hun een stage hebben afgerond, gekeken. Zoals al onder standaard 3 is beschreven, wisselden deze verslagen sterk in kwaliteit en kreeg het auditteam op basis hiervan niet van alle studenten al een duidelijk beeld van hun functioneren in de beroepspraktijk en de realisatie van de beoogde doelen/competenties.

Het auditteam acht het essentieel dat het voor alle betrokkenen helder wordt waar het eindproduct aan moet voldoen. Daarvoor is het nodig dat de opleiding de huidige generieke afstudeerhandleiding en het beoordelingsformulier specificeert naar de Ad sociaal werk. Het is belangrijk dat de opleiding vastlegt wat zij onder een beroepsproduct verstaat en welke eisen zij stelt een beroepsproduct op NLQF-niveau 5. De beoogde leeruitkomsten moeten in lijn zijn met

de aan te tonen leeruitkomsten in het eindproduct (constructive alignment), zodat studenten niet te hoog reiken met een onderzoek dat niet past en niet vereist is voor het aantonen van het Ad-niveau. Ook is het belangrijk dat de opleiding kalibratiesessies organiseert voor de begeleiders en beoordelaars van het eindwerk (zie standaard 3).

Weging en Oordeel: voldoet ten dele

Het auditteam kan vanwege het feit dat i) er nog te weinig studenten zijn afgestudeerd, ii) een aantal van hen een eindwerk opleverde dat nog niet volledig voldeed aan de eisen i.c. als twijfelachtig is beoordeeld en iii) er nog weinig zicht is op het functioneren van de afgestudeerden in de beroepspraktijk, nog niet tot een afgerond oordeel komen. Het auditteam denkt echter dat de opleiding door het maken van een aantal verbeterlagen binnen twee jaar wel kan aantonen dat de studenten het beoogde niveau realiseren. Dan zullen er zeker ook weer een aantal nieuwe studenten zijn afgestudeerd. Het komt daarom tot een 'voldoet ten dele' voor standaard 4.

De voorwaarden die het auditteam hierbij stelt, luiden als volgt:

- *Aansturing en beroepstoepasselijkheid van het eindwerk:* De eisen aan het beroepsproduct voor alle betrokkenen verhelderen door de generieke afstudeerhandleiding en het beoordelingsformulier van het beroepsproduct te specificeren naar de Ad Sociaal werk. Vastleggen wat onder een beroepsproduct wordt verstaan en welke eisen gesteld worden aan dit beroepsproduct op NLQF 5 niveau. De beoordelingssystematiek en beoordelingscriteria nader uitwerken, zodat voor zowel examinatoren als studenten duidelijk is hoe veel punten per indicator gegeven worden. De studenten in de begeleiding bij het afstuderen eenduidig sturing geven in het toewerken naar een beroeps(toepasselijk)product.
- *Herbeoordeling afstudeerdossiers:* Binnen twee jaar een nieuwe selectie van afstudeerwerken/beroepsproducten voorleggen aan een auditteam.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De opleiding biedt een actueel en samenhangend programma aan dat duidelijk is gericht op de beroepspraktijk van de sociaal werker op Ad-niveau. De studenten, de alumni en de werkveldcommissie zijn tevreden over de opzet, inhoud en het niveau van de opleiding.

De (freelance) docenten die het onderwijs verzorgen zijn (vak)inhoudelijk deskundig en bekwaam en hebben kennis van en werkervaring in het sociaal domein en in de zorg.

Het auditteam beoordeelde de standaarden 1 en 2 met een voldoet. Omdat er bij het toetsen en beoordelen nog een aantal belangrijke aandachtspunten zijn rondom toetsvisie, kalibratie en eisen aan de stage en het afstuderen en omdat er nog weinig studenten zijn afgestudeerd, beoordeelt het auditteam de standaarden 3 en 4 met een 'voldoet ten dele'. Op grond van de beslisregels van de NVAO luidt het eindoordeel daarom 'positief onder voorwaarden'.

De belangrijkste en noodzakelijke verbeteringen die de opleiding binnen twee jaar moet realiseren/aantonen (voorwaarden) zijn geformuleerd bij de betreffende standaarden.

6. AANBEVELINGEN

Naast de eerder beschreven voorwaarden, heeft het auditteam nog een aantal aanbevelingen. De opvolging is niet verbonden aan het binnen twee jaar voldoen aan de voorwaarden.

- Besteed in het curriculum meer aandacht aan de eigen identiteit van de Ad'er en wat hij kan betekenen in het werkveld van het sociaal domein en de zorg. Betrek hier ook het landelijke en regionale werkveld bij.
- Betrek de werkgever meer bij de opleiding en ga in gesprek over wat de student in de opleiding doet en wat - welk product en welke werkervaring - het werkveld/de werkgever wil zien i.c. welk product/welke werkervaring relevant is. Stem met de praktijk/de werkplek af over het leren in de stage/tijdens het praktijkleren zodat er integratie ontstaat tussen wat studenten leren in de opleiding en in het werkveld.
- Zorg voor meer c.q. andere vormen van toetsen en voor het laten maken van producten die het werkveld van het sociaal werk en de zorg wat kunnen opleveren. Betrek hier het werkveld/de werkveldcommissie bij. Zorg ervoor dat deze toetsen aansluiten bij de leerstijl van de Ad'er.
- Besteed blijvend aandacht aan de studievoortgang en aan goede service en ondersteuning bij de studie. Informeer de studenten al alvorens zij starten met de studie over wat het betekent om online en zelfstandig een studie te volgen naast privé en werk.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Stichting LOI Hoger Onderwijs Associate degree Sociaal Werk in de Zorg deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet ten dele
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet ten dele
Algemeen eindoordeel	Positief onder voorwaarden

BIJLAGE II

Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. Associate degree opleiding Sociaal Werk in de Zorg – Stichting LOI Hoger Onderwijs – 20 juni 2024

Panel Hobéon:

Dhr. T. (Tjeerd) de Jong, Voorzitter

Mw. M. (Maritza) Gerritsen, Domeindeskundige

Dhr. H. (Hans) Timmerman, Domeindeskundige

Mw. L. (Lieneke) Bisschop, Studentlid

Mw. R. (Rianne) Versluis, Secretaris

08.30 – 08.45 uur	Ontvangst panel
08.45 – 09.15 uur	Overleg panel (besloten)
09.15 – 10.30 uur	Sessie 1 – Gesprek met Onderwijsmanagement² (met korte presentatie) ▪ Manager Hoger Onderwijs ▪ Opleidingsmanager ▪ Projectmanager Onderwijsontwikkeling ▪ Servicemanager Onderwijs ▪ Programmaleider ▪ Programmaleider
10.30 – 10.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
10.45 – 11.45 uur	Sessie 2 – Gesprek met Examencommissie en borging kwaliteit ▪ Voorzitter Examencommissie Zorg & Welzijn ▪ Lid Examencommissie Zorg & Welzijn ▪ Kwaliteitsmanager ▪ Manager Kwaliteitszorg
11.45 – 12.15 uur	Lunchpauze
12.15 – 12.45 uur	Mogelijkheid voor panel om materiaal / leeromgeving te bekijken
12.45-13.45 uur	Sessie 3 – Gesprek met Docenten ▪ Programmaleider ▪ Kernteamlid ▪ Kernteamlid ▪ Coach ▪ Projectmanager Onderwijsontwikkeling
13.45 – 14.00 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.00 – 15.00 uur	Sessie 4 – Gesprek met Werkveldcommissie ▪ Lid Werkveldcommissie ▪ Lid Werkveldcommissie ▪ Lid Werkveldcommissie

² 'NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.'

15.00 – 15.15 uur	Korte pauze panel (besloten)
15.15 – 16.15 uur	Sessie 5 – Gesprek met Student & alumni - hybride ▪ Student ▪ Alumnus ▪ Alumnus
16.15 – 17.00 uur	Intern overleg panel (besloten)
17.00 – 17.30 uur	Terugkoppeling aan onderwijsmanagement ▪ Manager Hoger Onderwijs ▪ Opleidingsmanager ▪ Projectmanager Onderwijsontwikkeling ▪ Servicemanager Onderwijs ▪ Programmaleider ▪ Programmaleider ▪ Kwaliteitsmanager ▪ Manager Kwaliteitszorg

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en -daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Afstemming deelpanelen binnen het cluster

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon en NQA waarbij Hobéon een hogeschool en NQA twee hogescholen heeft beoordeeld.

Afstemming tussen alle deelpanelen heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanelen. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III

Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie­rapport opleiding
- Beroeps- en opleidingsprofiel
- Onderwijs- en examenregeling (OER) Ad Sociaal Werk in de Zorg 2023-2024.
- Schematisch programma­overzicht.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - Naam, functie, graad en expertise
- Overzichtslijst van *alle* recente eindwerken
- Overzicht leden werkveldcommissie
- Jaarverslag examencommissie
- Beroepsproducten
- Stageverslagen
- Studiemateriaal en toetsen

Het panel heeft van vijf studenten die sinds de start van de opleiding in 2020 zijn afgestudeerd de eindwerken i.c. beroepsproducten bestudeerd.

Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV

Panelsamenstelling

Op 16 april 2024 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Ad Sociaal Werk in de Zorg van Stichting LOI Hoger Onderwijs, onder het nummer PA-1832. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Ad Sociaal Werk in de Zorg
-------------------------	--------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
T. de Jong MSc	Voorzitter	Voorzitter College van Bestuur Katholieke Scholenstichting Utrecht
M.M. Gerritsen MSc.	Lid	Onderwijskundige en hoofddocent Social Work deeltijd, HAN
H. Timmerman	Lid	Eigenaar bedrijf Opbouwend Ontwikkelen met diensten rondom beroepsonderwijs en aansluiting vraag en arbeidsmarkt.
L. Bisschop	Studentlid	Student Ad SW in de Zorg, NHL Stenden
G.C. Versluis BEd	Secretaris	Senior-adviseur Hobéon. Gecertificeerd secretaris NVAO november 2010

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Hobéon

Sir Winston Churchilllaan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk
+31 (0)88 998 3140
www.hobeon.nl
info@hobeon.com