

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
t.a.v. het bestuur
Parkstraat 83
2514 JG Den Haag

Datum: 8 juli 2024

Kenmerk: HC 24/024

Onderwerp: Rapportage herstelaudit hbo-bacheloropleiding Technische Bedrijfskunde Hogeschool NTI

Geacht bestuur,

In juni 2024 heeft een panel van Hobéon de herstelaudit uitgevoerd bij de hbo-bacheloropleiding Technische Bedrijfskunde (TBK) van Hogeschool NTI. Daarvoor is hetzelfde panel ingezet als bij de audit in 2021. Alleen is dit panel nu door een andere secretaris vanuit Hobéon ondersteund. (Zie bijlage III.)

Het panel uit 2021 beoordeelde alle standaarden behalve standaard 11 – gerealiseerd niveau – met een 'voldoet'. Bij standaard 11 kwam het panel om de volgende redenen tot het oordeel 'voldoet ten dele':

Ten tijde van deze audit was er pas één student afgestudeerd aan de opleiding. Het panel dat het eindwerk van deze student had bekeken, was van oordeel dat dit eindwerk niet van het niveau was wat van een hbo-bachelor Technische Bedrijfskunde verwacht mag worden. Het panel beoordeelde dit eindwerk derhalve als onvoldoende. Tevens beschikte het auditpanel nog niet over betrouwbare informatie hoe afgestudeerden functioneren in de praktijk.

Het feit dat de opleiding zelf adequate verbetermaatregelen had geformuleerd en zelf ook tot de conclusie was gekomen dat dit eindwerk eigenlijk te mager was en de opleiding de weg had ingezet om de scriptie te vervangen voor een combinatie van beroepsproducten en een portfolio, gaf het panel evenwel vertrouwen. Daarnaast lieten de uitkomsten van de tussentijdse producten die het panel had bekeken, duidelijk zien dat de studenten de beoogde leerresultaten realiseerden. Het panel heeft de opleiding daarom gevraagd een verbeterplan op te stellen. Op basis van dit verbeterplan kwam het panel tot het eindoordeel 'positief onder voorwaarden'.

Het panel formuleerde de volgende voorwaarden:

1. Extra afstudeerbegeleiding met daarbij ook aandacht voor de goedkeuring van het door de student opgestelde plan van aanpak.
2. Het integraal aftoetsen van competenties.
3. Het kalibreren van scripties en beroepsproducten met het werkveld.
4. Het aantrekken van extra technisch bedrijfskundige expertise in de begeleiding bij het afstudeertraject.
5. Training van beoordelaars in het gebruik correctiemodellen / beoordelingsformulieren.

In haar besluit van 13 juli 2022 (dossiernummer 010728) heeft de NVAO dit oordeel en de voorwaarden overgenomen. De NVAO voegde daar nog de volgende voorwaarden aan toe:

- a. De eindwerken hebben het vereiste niveau en tonen de realisatie van de beoogde leerresultaten aan.
- b. Alle leden van de examencommissie dienen te beschikken over de benodigde deskundigheid om de wettelijke taken van de examencommissie uit te voeren.
- c. De examencommissie toetst regelmatig de afgegeven vrijstellingen inhoudelijk op hun rechtmatigheid.
- d. De onderbouwing van de vrijstellingen voor stages zijn transparant en consistent en worden op een eenduidige manier toegepast.
- e. De opleiding pakt de studentenbegeleiding proactief op. Dit geldt niet alleen voor de studenten in het afstudeertraject, maar gedurende het gehele studietraject en met name voor startende studenten die deelnemen aan de vraagfinanciering.

In onderstaande rapportage beschrijft het panel dat in juni 2024 de herstelaudit uitvoerde bij de opleiding in paragraaf I zijn bevindingen ten aanzien van de door de opleiding genomen verbetermaatregelen om te voldoen aan de voorwaarden van het panel uit 2021 en van de NVAO en geeft het zijn oordeel hierover. Tevens bestudeerde het panel met het oog op het oordeel 'voldoet ten dele' voor standaard II, het eindwerk van de acht studenten die sinds 2021 zijn afgestudeerd. In onderstaande rapportage beschrijft het panel bij paragraaf I, punt a zijn bevindingen en zijn oordeel over deze eindwerken. Daarna volgt het eindoordeel. Tot slot geeft het panel de opleiding nog een aantal aanbevelingen mee.

I. Bevindingen genomen verbetermaatregelen

1. Extra afstudeerbegeleiding en goedkeuring plan van aanpak

Het auditpanel heeft vernomen dat de opleiding het afstudeertraject heeft aangepast. Zo is zij direct na de audit in 2021 al gestart met het aanscherpen van de eisen rondom het onderzoeks-onderwerp. Daarvoor heeft zij een checklist technische & bedrijfskundige aspecten ontwikkeld. Hierin staan veelvoorkomende onderwerpen uit het domein. De studenten moeten voor hun onderwerpkeuze uit deze checklist tenminste een bedrijfskundig en een technisch aspect kiezen. Dit moet ervoor zorgen dat het onderzoek niet alleen past binnen het domein zoals in het voormalige beoordelingsformulier stond, maar dat het een bedrijfskundig insteek heeft en techniek daarin eveneens aandacht krijgt. In de scriptie die het panel in 2021 bestudeerde, was de technische component niet herkenbaar. Dat had ook de toenmalige examencommissie geconstateerd. Het panel heeft bij de bestudering van de eindwerken uit 2022 en 2023 (zie punt a) gezien, dat er met ingang van 2022 meer scripties zijn waarin deze technische component aanwezig is.

In het kader van de verbetering van het afstudeertraject heeft de opleiding voorts een aantal duidelijke processtappen geformuleerd. Zo moeten de studenten nu eerst een afstudeervoorstel schrijven. Hiervoor heeft de opleiding een aanvraagformulier ontwikkeld dat de studenten moeten invullen. De hierboven genoemde checklist is hierin een onderdeel. De opleiding zet twee begeleiders in die samen met de student dit voorstel bespreken. Als zij dit voorstel hebben goedgekeurd, mag de student starten met het afstuderen. Hij krijgt dan twee praktijktrainingen 'schrijven plan van aanpak' om zo tot een goed plan van aanpak te komen. De twee begeleiders bespreken dit plan van aanpak met de student en geven hem daarop feedback, zodat hij het plan waar nodig/gewenst kan bijstellen. Als zij het plan van aanpak hebben goedgekeurd, wordt een van de twee initiële begeleiders de afstudeerbegeleider/-adviseur van de student. Hij bepaalt in samenspraak met de student de momenten om met elkaar de voortgang van het afstudeertraject te bespreken.

Het auditpanel is van mening dat de opleiding met de hierboven beschreven processtappen en de inzet van de begeleiders waardevolle maatregelen heeft genomen die ervoor zorgen dat het afstudeertraject optimaal kan verlopen.

Bij de door het panel bestudeerde scripties uit 2022 en 2023 was deze aangepaste werkwijze nog niet geïmplementeerd, maar was er al wel een checklist en kreeg de student evenals in 2021 al het geval was, twee praktijkbijeenkomsten aangeboden voor het schrijven van het plan van aanpak en ondersteuning van een afstudeerbegeleider/-adviseur gedurende het afstudeertraject. De studenten die thans (2024) aan de slag gaan met hun afstudeeronderzoek doorlopen het gehele hierboven beschreven traject en krijgen dus meer en intensievere begeleiding.

2. *Integraal aftoetsen competenties*

Uit de documentatie blijkt, dat de opleiding alle competenties op eindniveau aftoetst. De competenties 'analyseren', 'onderzoeken' en 'adviseren' staan centraal in de afstudeeropdracht. De overige competenties moet de student aantonen tijdens de stage. In de stage werkt de student aan twee beroepsopdrachten en voert hij een onderzoeksoopdracht uit. In zijn stageverslag legt de student verantwoording af over het beheersen van de beoogde leerdoelen en onderbouwt hij dit met bewijzen/producten. De verschillende producten - stageverslagen, beroepsproducten, onderzoeksoopdracht, scriptie - worden allemaal apart beoordeeld. Daarvoor zet de opleiding verschillende beoordelaars/examinatoren in. Het auditpanel heeft zowel naar de scripties als de stageverslagen gekeken van de studenten die sinds 2021 zijn afgestudeerd (zie verder punt a).

3. *Kalibreren van eindproducten met het werkveld*

Vanwege het feit dat de opleiding vanaf medio 2022 geen nieuwe studenten meer heeft aangenomen en NTI de opleiding uitfaseert¹, vinden er thans geen overleggen meer plaats met de werkveldcommissie. Tijdens de audit heeft het panel vernomen dat de opleiding er op verschillende manieren wel voor zorgt dat het programma actueel blijft en blijft aansluiten bij de wensen en eisen vanuit het werkveld. Door contacten met uitgeverijen zorgt ze voor het blijvend actueel houden van bronmaterialen. Daarnaast brengen de freelancedocenten en de studenten die werkzaam zijn in de beroepspraktijk actuele ontwikkelingen in. Het panel vernam dat de opleiding op basis hiervan bijvoorbeeld cases die verouderd zijn, aanpast.

Om te voldoen aan de voorwaarde van het kalibreren met het werkveld over de eindwerken, heeft de opleiding bij de laatste kalibratiesessie (mei 2024) rondom de scripties twee leden vanuit de voormalige werkveldcommissie betrokken. Zij kregen het verzoek om expliciet naar werkveld-relevantie en het technische gehalte te kijken. In het verslag van deze sessie was voor het panel duidelijk terug te lezen wat de bevindingen en het oordeel van deze twee leden waren met betrekking tot de scripties. Het panel beveelt de opleiding aan deze kalibratiesessies met het werkveld de komende jaren te continueren.

Daarnaast heeft het panel vernomen, dat het werkveld als adviseur betrokken is bij het oordeel over de stage.

Een van de vijftien kritische prestatie-indicatoren (KPI's) van de examencommissie is het bijwonen van kalibratiesessies. Deze KPI is nog niet aan bod gekomen, maar de commissie is hierover wel geïnformeerd via het verslag dat hiervan is opgesteld en via de servicemanager die altijd aanwezig is bij de vergaderingen van de domeincommissie en zodoende kan fungeren als verbinder tussen de opleiding en de examencommissie.

4. *Aantrekken extra technische bedrijfskundige expertise in de begeleiding*

Uit de documentatie is gebleken dat de opleiding twee nieuwe freelancedocenten heeft aangehouden als begeleider/adviseur en beoordelaar bij het afstuderen. Beiden hadden zitting in de – thans opgeheven - werkveldcommissie van de opleiding. Het auditpanel constateert dat beide docenten beschikken over de benodigde technische en bedrijfskunde expertise. Het panel is met beide docenten ook in gesprek gegaan tijdens de audit. Hierin werd het positieve beeld over de expertise van beide docenten nog verder bevestigd. Ze gaven een aantal aansprekende voorbeelden van door hen uitgevoerde begeleidings- en beoordelingstrajecten.

5. *Trainen van beoordelaars*

Uit de documentatie is gebleken dat het opleidingsmanagement na de audit in 2021 samen met twee externe professionals aan de slag is gegaan met het ontwikkelen van een speciale toetstraining voor beoordelaars. In deze training komt het belang en visie op de toetsing van Hogeschool NTI aan bod en wordt er bovendien stilgestaan bij het belang van feedback in het verrijken van het leerproces. Daarbij wordt de focus gelegd op de feedbackniveaus en -kwaliteit. Nadat de twee externen deze training eerst hebben verzorgd voor docenten van een aantal andere opleidingen binnen het domein, hebben zij zeer recent de training gegeven aan docenten van de opleiding TBK. Daar deden vijf docenten aan mee. Het panel heeft van de uitvoering van deze training een opname bekeken. Het panel is tevreden over het feit, dat de training nu heeft plaatsgevonden; zij het dat het panel dit wel wat aan de late kant vond. Deze training had eerder gegeven mogen worden. Dat beaamde het management en de examencommissie.

¹ De opleiding eindigt op 31 augustus 2029.

a. Niveau eindwerken

Het panel heeft de eindwerken bestudeerd van de acht studenten die sinds de vorige audit (2021) zijn afgestudeerd. Dit betroffen de scripties van alle studenten en de stageverslagen van vier van deze studenten. De overige vier hadden vrijstelling gekregen voor de stage.

Tijdens de audit is doorgevraagd op wat de betrokkenen bij de opleiding precies verstaan onder de 'T' van TBK. Dit in verband met de eisen die de opleiding i.c. de begeleiders en beoordelaars stellen aan het technische aspect in het praktijkonderzoek. Daaruit kwam duidelijk naar voren dat de 'T' voor de opleiding van NTI 'de toepassing van techniek in een bedrijfskundige omgeving' is. Zo was het voor het panel duidelijk met welke bril het moest kijken naar het technische aspect in de scripties die het bestudeerde.

Het panel is op basis van de eindwerken van oordeel dat de studenten aantonen dat zij kunnen denken en handelen dat van een startbekwaam technisch bedrijfskundige op het bachelorniveau mag worden verwacht.

Het panel beoordeelde op een na alle scripties als voldoende. Een scriptie vond het panel niet aan de maat. Het onderzochte onderwerp paste niet in het engineering domein. Daarnaast was het rapport niet logisch opgebouwd, was er te weinig literatuur geraadpleegd terwijl die wel bestaat over dit onderwerp en waren de conclusies en aanbevelingen weinig concreet. Over de overige scripties was het panel echter wel tevreden. Het zag bij vijf scripties een duidelijke technische naast een bedrijfskundige insteek. Bij drie – waaronder de hierboven al genoemde scriptie – was technisch gehalte nog niet aanwezig. Het panel beveelt op basis hiervan aan dat er ook kalibratiesessies ingepland worden tussen begeleiders en beoordelaars zodat zij op een lijn zitten bij de beoordeling van technische aspecten. Tevens vindt het panel het belangrijk dat de begeleiders ook tijdens de begeleiding blijven monitoren dat de technische component die de student heeft opgenomen in zijn goedgekeurde plan van aanpak tijdens het uitvoeren van het onderzoek onderdeel blijft uitmaken van dit onderzoek.

Aandachtspunt in een aantal scripties was nog wel de (navolgbaarheid van de) gevolgde methode; een punt dat ook de examencommissie noemde naar aanleiding van de steekproef van vier door haar bekeken scripties. Daarnaast hadden de aanbevelingen hier en daar concreter/scherper mogen zijn. Het panel zag dit ook terug in de beoordeling door de examinatoren, die net als het panel niet tot heel hoge beoordelingen van de scripties kwamen; zij het dus wel tot voldoende. Het panel kon zich over het algemeen vinden in de door de examinatoren gegeven beoordelingen.

In de stageverslagen die het panel bestudeerde, las het terug hoe de studenten hadden gewerkt aan de realisatie van de leerdoelen en aan de uitvoering van de beroepsopdrachten en de onderzoeksoopdracht. Daarin rees het beeld van competente technisch bedrijfskunde werknemers. Het panel vond een aantal stageverslagen wel te omvangrijk. Daarin zouden de studenten meer focus kunnen aanbrengen.

Omdat punt a ook betrekking heeft op de vereisten van standaard 11 – gerealiseerd niveau – en het panel deze standaard in 2021 met een voldoet ten dele beoordeelde, is een nieuw oordeel hier op zijn plaats. Het panel komt op basis van bovenstaande positieve bevindingen tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 11. Het oordeel onvoldoende voor de ene scriptie staat dit positieve oordeel niet in de weg, daar uit de beoordeling van het eindgesprek met de student en uit het stageverslag dat het auditteam bekeek, is gebleken dat de student de beoogde competenties wel op het vereiste niveau beheerste.

b. Deskundigheden examencommissie

Op basis van de CV's van de leden van de huidige examencommissie en de gesprekken met deze commissie tijdens de audit, concludeert het panel dat de commissieleden beschikken over de vereiste deskundigheden. Met de fusie² van LOI Hogeschool en Hogeschool NTI in de Divisie Online Education (DOE) is ook de samenstelling en werkwijze van de examencommissie gewijzigd. Thans is er sprake van een centrale examencommissie voor DOE en van een vijftal domeincommissies. De opleiding TBK valt onder de domeincommissie Communications & Technology. De leden van de domeincommissie zijn allemaal didactisch geschoold en beschikken over jarenlange ervaring in het lesgeven en in het toetsen en beoordelen. Ze hebben gezamenlijk brede kennis en ervaring op onder andere het gebied van technisch management, infratechniek,

² Deze fusie vond plaats na de audit in 2021.

projectmanagement, procesontwerp en productontwikkeling en -management. Ze volgden ook de training voor examencommissies die DOE aanbood. Van nieuwe leden die toetreden tot een examencommissie eist DOE dat zij minimaal een training Basiskwalificatie Examinering (BKE) of een vergelijkbare training hebben gevolgd.

c. Toetsing afgegeven vrijstellingen door de examencommissie

Het auditpanel heeft vernomen, dat de huidige domeincommissie Communications & Technology het beoordelen van de vrijstellingen die gaan om meer dan 30 EC heeft gemandateerd aan een aparte afdeling vrijstellingen. Deze afdeling stuurt haar bevindingen door naar de servicemanager van het domein. De servicemanager checkt de uitkomsten en stuurt het verslag vervolgens door naar de examencommissie, die hierover de eindbeslissing neemt. De aanvragen voor vrijstellingen voor minder dan 30 EC behandelt de examencommissie zelf.

Voor de beoordelingen van vrijstellingsaanvragen rondom de stage is een andere vrijstellingscommissie in het leven geroepen. Deze bestaat uit vier daartoe aangewezen deskundige docenten die door de examencommissie voor dit werk zijn gemandateerd. Zo'n verzoek tot vrijstelling aan de hand van een dossier met bewijzen van hun competenties dienen de studenten in de loop van hun studie in. De afhandeling van deze vrijstellingsverzoeken verloopt op dezelfde wijze als de andere hierboven beschreven (grotere) vrijstellingsverzoeken. Ook hierin neemt de examencommissie de eindbeslissing.

d. Transparantie onderbouwing vrijstellingen voor de stage

Het auditpanel heeft inzage gekregen in de notulen van de bijeenkomst van de vrijstellingscommissie die verzoeken beoordeelde die de studenten voor hun stage hadden ingediend. In het studiejaar 2022-2023 vroegen in totaal acht studenten een vrijstelling aan. Uit de notulen blijkt dat de vier deskundigen eerst individueel het ingeleverde dossier van de student hadden bekeken en daarover hun bevindingen hadden genoteerd. Vervolgens zijn deze bevindingen naast elkaar in een overzicht geplaatst met een statusaanduiding 1, 2 of 3: 1 = vrijstelling toekennen, 2 = vrijstelling aanhouden en verzoek tot aanvulling documentatie, 3 = vrijstelling afgewezen. Op basis van deze bevindingen en oordelen, voerden de commissieleden het gesprek met elkaar. Het panel vindt dat het overzicht duidelijk in beeld brengt wat de bevindingen van de verschillende commissieleden waren. In de notulen heeft de commissie vervolgens het eindbesluit per student opgenomen. Op basis van het overzicht en de notulen is het voor alle betrokkenen, inclusief de examencommissie, helder hoe de afweging heeft plaatsgevonden. Het auditpanel vindt dat de vrijstellingscommissie hierin zorgvuldig te werk gaat.

e. Proactieve studentenbegeleiding

Zoals al hierboven is beschreven, neemt de opleiding sinds medio 2022 geen nieuwe studenten meer aan en faseert NTI de opleiding uit. Daarnaast eindigt op 31 augustus 2024 het experiment vraagfinanciering en daarmee de mogelijkheid om onderwijs te volgen aan de opleiding TBK van NTI op basis van vouchers. NTI biedt de 100 zogenoemde voucherstudenten die nu nog in de opleiding zitten, vanaf september 2024 nog wel de gelegenheid om zich in te schrijven voor de reguliere deeltijdopleiding TBK. Het management dat het panel hierover sprak, verwacht evenwel dat de meeste en waarschijnlijk alle voucherstudenten met de studie zullen stoppen. Hiermee houdt de opleiding nog ongeveer 25 studenten die in het reguliere traject zitten over. Verwachting is dat er hiervan nog 10 voor 2029 zullen afstuderen. Hierdoor kan de opleiding de studentbegeleiding (nog) meer op individueel niveau toesnijden.

De opleiding heeft de groep voucherstudenten ondergebracht in een aparte groep en daarvoor een aparte studiebegeleider aangesteld, die de studenten vooral bij de start van het traject expliciet begeleidde. Zij blijft actief tot het einde van het experiment. De deeltijdstudenten in het reguliere traject krijgen begeleiding van de studiebegeleider en bij het afstuderen begeleiding van verschillende begeleiders/adviseurs (zie hierboven). Laatstgenoemde begeleiders treden ook proactief op.

Het auditpanel is van oordeel dat de opleiding nu voldoende vinger aan de pols houdt bij de nog zittende studenten die hun studie willen afronden voor september 2029. Gegeven de gezette verbeterstappen en getoonde resultaten heeft het panel het vertrouwen dat de opleiding op verantwoorde wijze aan haar zorgplicht voor de nog geringe groep van studenten invulling zal en kan geven.

II. Eindoordeel

Het auditpanel constateert dat de opleiding heeft voldaan aan de gestelde voorwaarden. Daarnaast beoordeelde het op een na alle scripties en alle stageverslagen met een voldoende. Het panel komt op basis hiervan tot het oordeel 'voldoet' voor standaard II.

Het auditpanel komt op basis van bovenstaande tot het eindoordeel 'positief' voor de hbo-bacheloropleiding Technische Bedrijfskunde van Hogeschool NTI. Het adviseert de NVAO de accreditatie van de opleiding te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 2 juli 2024.

III. Aanbevelingen

- Monitor tijdens de begeleiding dat de technische component - die de student heeft opgenomen in zijn goedgekeurde plan van aanpak - tijdens het uitvoeren van het onderzoek onderdeel blijft uitmaken van dit onderzoek.
- Organiseer ook jaarlijkse kalibratiesessies tussen afstudeerbegeleiders/-adviseurs en beoordelaars/examinatoren van de scripties.
- Continueer de komende jaren de kalibratiesessies rondom de eindwerken met vertegenwoordigers vanuit het werkveld.

Bijlage I: Auditprogramma

Programma visitatie Bachelor Technische Bedrijfskunde 18-06-2024

09.45 – 10.00 uur	Ontvangst panel
10.00 – 11.00 uur	Overleg panel (besloten)
11.00 – 11.30 uur	Sessie 1 – Gesprek met Onderwijsmanagement - Manager Hoger Onderwijs - Opleidingsmanager - Projectmanager Onderwijsontwikkeling - Servicemanager Onderwijs
11.30-11.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
11.45 – 12.30 uur	Sessie 2 – Gesprek met Docenten / Examinatoren – hybride - Docent / Beoordelaar - Scriptiebegeleider en – Beoordelaar - Scriptiebegeleider en – Beoordelaar
12.30 – 13.15 uur	Lunchpauze
13.15 – 14.00 uur	Sessie 3 – Gesprek met Examencommissie en Borging Kwaliteit - Voormalig Voorzitter Toetscommissie NTI - Lid Examencommissie Communication & Technology - Lid Examencommissie Communication & Technology - Kwaliteitsmanager - Manager Kwaliteitszorg
14.00 – 15.00 uur	Intern overleg auditpanel (besloten)
15.00 – 15.30 uur	Terugkoppeling aan onderwijsmanagement - Manager Hoger Onderwijs - Opleidingsmanager - Projectmanager Onderwijsontwikkeling - Servicemanager Onderwijs - Kwaliteitsmanager - Manager Kwaliteitszorg

Bijlage II: Documenten

- Zelfevaluatie/ Herstelrapport HBO Bachelor Technische Bedrijfskunde Hogeschool NTI
- Verbeterplan HBO B Technische Bedrijfskunde Hogeschool NTI
- Handboek Afstuderen TBK 2024
- Afstudeervoorstel digitaal formulier TBK
- Beoordelingsformulier Plan van Aanpak TBK
- Professionaliseringslijn Hogeschool NTI
- PDCA-jaarcyclus Hogeschool NTI
- Notulen kalibreersessies (2020-2024)
- Toetstraining 'Het belang van het geven van goede feedback'
- Verslag examencommissie beoordeling scripties (november 2023)
- Notulen + Overzicht beoordelingen vrijstellingscommissie (januari 2023)
- CV's Examencommissie Communications & Technology
- CV's docenten toetstraining
- Scripties en stageverslagen afgestudeerden 2022 en 2023

Bijlage III: Panelsamenstelling

Op 25 april 2024 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de herstelaudit bij de opleiding B Technische Bedrijfskunde van Hogeschool NTI, onder het nummer PA-1920.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit rapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
R.J.M. van der Hoorn MBA (voorzitter)	Bedrijfseconoom en ondernemer, zelfstandig adviseur voor financieel economische vraagstukken, ontwikkelaar van nieuwe bedrijfsconcepten en op vraagstukken over kwaliteit.
drs. ing. R. de Lange	Manager I&A en Wooninnovatie bij Stichting Studenten Huisvesting Utrecht en Docent Bedrijfskunde MER en Technische Bedrijfskunde aan de Hogeschool Utrecht.
Ing. T.M.R. Tijink, MSc	Hoofddocent en onderzoeker Technische Bedrijfskunde bij Saxion Hogeschool.
R. Does (student-lid)	Afgestudeerd student Technische Bedrijfskunde Saxion Hogeschool.

G.C. Versluis	Senior-adviseur bij Hobéon en NVAO-getraind secretaris (2010).
---------------	--

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.