

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Integrale Veiligheid van de Stichting NTI Hogeschool

Gegevens

datum	31 januari 2018	Naam instelling	: Stichting NTI Hogeschool
onderwerp	Besluit	Naam opleiding	: hbo-bachelor Integrale Veiligheid (240 EC)
accreditatie hbo-bachelor	Integrale Veiligheid van de Stichting NTI Hogeschool (005755)	Datum aanvraag	: 8 mei 2017
uw kenmerk	-	Graad opleiding	: Bachelor of Arts
ons kenmerk	NVAO/20180010/ND	Variant opleiding	: deeltijd
bijlagen	2	Locatie opleiding	: Leiden
		Datum goedkeuren panel	: 15 mei 2017
		Datum locatiebezoek	: 23 februari 2017
		Datum visitatierapport	: 25 april 2017

Aanvullende informatie

De NVAO heeft de instelling gevraagd om uiterlijk 1 december 2017 het oordeel over standaard 11 (gerealiseerde eindkwalificaties) en tevens het eindoordeel n.a.v. de uitgebreide opleidingsbeoordeling van hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid op te leveren zodat het NVAO-bestuur in staat is om de accreditatie-aanvraag in behandeling te nemen. Op 25 oktober 2017 bezorgde de opleiding de aanvullende informatie. De NVAO heeft de aanvullende informatie in haar oordeelsvorming betrokken.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Strct. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De doelstelling van de opleiding Integrale Veiligheid van Hogeschool NTI luidt als volgt: "De HBO Bacheloropleiding Integrale Veiligheid van Hogeschool NTI leidt volwassenen op tot breed inzetbare, startbekwame professionals die gekwalificeerd zijn om diverse internationale en nationale veiligheidsvraagstukken multidisciplinair te analyseren, rekening houdend met diverse scenario's. Op basis daarvan is de professional in staat om integraal veiligheidsbeleid en instrumenten te ontwikkelen, hierover te adviseren en oplossingen te coördineren. Hierbij zet de IV'er zijn competenties op het gebied van veiligheidsvraagstukken in waarbij hij rekening houdt met het bredere maatschappelijke, publieke en private belang".

De afgestudeerde hbo Bachelor Integrale Veiligheid van NTI kan aan het werk bij de (lokale, regionale of nationale) overheid, instellingen, het (internationale) bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties, zowel in de profit- als in de non-profitsector. Belangrijke werkvelden hierbij zijn: Politie & Brandweer, Onderwijs, Jeugdzorg & Reclassering, Beveiliging, Evenementen, Gezondheidszorg, Defensie, Sport & Cultuur, Kwaliteitszorg, Overheid (lokaal, regionaal, provinciaal, centraal bestuur) en waterschappen, Woningcorporaties, Logistiek & Transport, Europese instellingen, Lobbykantoren, Industrie (petrochemie, proces), MKB (exportgericht), Financiële en zakelijke dienstverlening.

IV-functies op bachelor niveau binnen de genoemde werkvelden zijn: Beleidsmedewerker, Adviseur, Preventiemedewerker, Coördinator, Toegepast of praktijkgericht onderzoeker, Projectleider, Safety-, Security-, QHS-, of SHE- manager, Trainer of docent Veiligheid (politie/overheid/brandweer/ambulance).

Onderwerp 1. Beoogde eindkwalificaties

Hogeschool NTI laat zich in keuzes voor de eindkwalificaties voor de opleiding IV breed en regelmatig informeren door het landelijke georganiseerd overleg en door de stakeholders van de opleiding. Hierdoor heeft de opleiding een eigen visie ontwikkeld, die aansluit bij het landelijke beroepsprofiel dat ook door andere opleiders wordt gevolgd, maar zich onderscheidt. De specifieke toevoegingen aan de opleiding, zoals de toevoeging van het element 'uitvoeren' van de cyclus van handelen, richten zich op de doelgroep van volwassenen die vaak al werkervaring en kennis in het vakgebied hebben opgebouwd of direct kunnen toepassen in hun eigen werkomgeving. Praktijkgericht onderzoek en de internationale oriëntatie hebben een expliciete plaats in de eindkwalificaties.

Het panel heeft vastgesteld dat de competenties van het hbo-bachelor programma Integrale Veiligheid de inhoud van het beroep van veiligheidsprofessional afdekken; zij zijn daarmee in de basis goed op de beroepsuitoefening georiënteerd. De set van opleidingscompetenties is uitgewerkt in competentie-indicatoren op drie niveaus, waarbij niveau 1 is gekoppeld aan jaar 1, niveau 2 aan jaar 2 en niveau 3 aan jaar 3 en 4. De competenties en competentie-indicatoren zijn vervolgens uitgewerkt in leerdoelen en zijn, zo blijkt uit het geleverde programmaoverzicht, nadrukkelijk leidend voor de opzet en uitvoering van het programma. In de formulering van de beoogde eindkwalificaties van de bachelor herkent het panel daarnaast het niveau dat door de vijf Dublin Descriptoren wordt geïndiceerd alsook de reikwijdte ervan. De inhoud en oriëntatie en het niveau van de eindkwalificaties zijn derhalve goed.

Pagina 3 van 9 Samengevat vindt het panel dat de opleiding een set opleidingscompetenties hanteert die aansluiting biedt op de eisen uit het werkveld, die passend is voor de doelgroep van NTI en door de opleiding op een degelijke wijze is uitgewerkt en dus geeft het panel een 'goed' op standaard 1.

Onderwerp 2. Programma

De opleiding Integrale Veiligheid biedt haar programma aan volgens het blended onderwijsconcept. Het concept bestaat uit de drie componenten zelfstudie, contactonderwijs en online leren. De werk- en toetsvormen die de opleiding inzet, passen bij dit concept. Er is nagedacht over de samenhang en onderwijskundige aanpak waarbij de student met haar specifieke leerverwachtingen nooit uit beeld is.

De verbinding met de beroepspraktijk en met actuele ontwikkelingen is duidelijk zichtbaar in het onderwijsprogramma. Het studiemateriaal is ontleend aan en in de structurele interactie ontwikkeld met de beroepspraktijk. Aangezien de opleiding in verbinding staat met het werkveld, onder meer via de beroepenveldcommissie, maar ook via de eigen docenten, is de opleiding in staat de inhoud van het programma actueel te houden.

In het gehele programma is aandacht voor samenwerken en de persoonlijke en professionele ontwikkeling van de student. Verdere aandacht voor het vaardigheidsonderwijs is evenwel vereist; zeker omdat, zo vindt het panel, het hier gaat om een professionele bachelor waarin naast kennis en toepassing van deze kennis op casuïstiek – waar ruim voldoende aandacht voor is – ook ruim aandacht zou moeten gaan naar beroepsgerichte vaardigheden. Studenten ontwikkelen via het programma voldoende onderzoeksvaardigheden, maar met name de algemene en specifieke vaardigheden die van belang zijn voor het goed functioneren van een veiligheidsprofessional in de praktijk mogen meer nadruk krijgen bij de doorontwikkeling van het programma.

De degelijke inhoud van het programma stelt de studenten in staat de eindkwalificaties te verwerven en zo het hbo-bachelorniveau te bereiken. De leerdoelen per module zijn aantoonbaar afgeleid van de opleidingscompetenties. Het panel heeft enkele opmerkingen gemaakt over het programma, maar vindt het programma overall goed. Studenten volgen een inhoudelijk samenhangend studieprogramma. De themablokken hebben een belangrijke rol in het borgen van de verticale en horizontale samenhang in het programma. De samenhang binnen een themablok wordt eveneens tot stand gebracht doordat de student in de beroepsopdracht aan het einde van ieder themablok de inhoud uit de verschillende modules integreert. Internationaliseringsaspecten krijgen, zoals de opleiding dat beoogt, voldoende aandacht in het programma. Het panel heeft de opleiding wel enkele suggesties meegegeven om het internationale gehalte van de opleiding te vergroten. Studenten zijn tevreden over (de inhoud van) het programma. Zij zijn positief over de samenhang en de toepasbaarheid van de theorie.

De opleiding hanteert een didactisch concept dat goed aansluit bij de doelgroep en door studenten wordt gewaardeerd. De leeromgeving Fronter voldoet, maar de nieuwe online onderwijsomgeving 'a New Spring' (aNS) (onderwijsconcept 2.0) sluit nog beter aan bij de doelgroep en verwachtingen van student van de opleiding IV. Met betrekking tot de vormgeving geldt dat het auditpanel onder de indruk is van het nieuwe onderwijsconcept. De tool aNS is veelbelovend, maar moet zich in deze studie nog bewijzen. Het auditpanel vraagt hierbij aandacht voor actieve betrokkenheid van alle docenten bij de invulling en het gebruik van aNS.

Pagina 4 van 9 De opleiding zorgt ervoor dat het startniveau van de opleiding aansluit op het eindniveau van de verschillende instromende studenten. De opleiding kent een adequate vrijstellingen-procedure.

Het auditpanel komt voor de Standaard 3 'Inhoud' tot het oordeel 'goed' en de standaarden 2 'Oriëntatie', 4 'Vormgeving' en 5 'Instroom' uit op het oordeel 'voldoende'.

Onderwerp 3. Personeel

De opleiding heeft geschikte instrumenten om de kwaliteit en de omvang van het personeel te monitoren en te verbeteren. Bij het inzetten van docenten in bepaalde rollen als ontwikkelaar, examiner of stageadviseur kijkt Hogeschool NTI goed naar zowel de *beroepskundige ervaring van docenten en hun affiniteit met de thematiek als hun onderwijskundige ervaring met onderwijsontwikkeling, toetsing en beoordeling.*

Het auditpanel vindt de inhoudelijke expertise van de docenten goed. De docenten zijn in ruime mate gekwalificeerd voor de realisatie van het programma. Alle docenten hebben *relevante beroepservaring.* Het panel heeft vastgesteld dat het kernteam echt een team vormt: docenten wisselen kennis en ervaring uit en er is afstemming over het programma (wat de samenhang op een positieve wijze bevordert). Ook de personeelsomvang is toereikend.

Het auditpanel komt bij Standaard 6 'Personeel' tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De ruimtelijke voorzieningen zijn geschikt voor de uitvoering van het totale palet aan werkvormen (colleges, praktijkbijeenkomsten, groepswork etc.). Studievoortgangsbewaking en een stevige studentvriendelijk digitaal platform zijn cruciale elementen voor werkstudenten die op afstand studeren. Momenteel werken studenten IV nog met Fronter. Deze omgeving biedt niet alle functionaliteiten die ze nodig hebben. Online is de omgeving inmiddels sterk verbeterd en eenvoudiger geworden in het gebruik. Met het hernieuwde overzicht is de route naar het halen van een diploma helder in zicht. Als aNS eenmaal volledig uitgerold een even onmisbare stap voorwaarts blijkt in de praktijk, verdient deze het oordeel goed.

De inzet en werkwijze van de studiebegeleiding is adequaat afgestemd op de doelgroep van de studenten. De opleiding kent een systeem van 'begeleiding op maat'. De student bepaalt zelf hoeveel begeleiding hij of zij nodig heeft en wanneer. De studenten waren erg content over het kunnen studeren in eigen tempo en de begeleiding die ze hierbij krijgen. De opleiding zet ten behoeve van de informatievoorziening voldoende communicatiemiddelen en –media in.

Het auditpanel komt voor Standaard 7 'Voorzieningen' tot het oordeel 'voldoende' en voor Standaard 8 'Studiebegeleiding' tot het oordeel 'goed'.

De opleiding is onderwerp van periodieke evaluatie door de inzet van de PDCA-cyclus, interne opleidingsevaluaties en externe kwaliteitsbeoordeling. Over de effectieve wijze waarop NTI op hogeschoolniveau werkt aan de kwaliteitszorg van al haar opleidingen, is het auditpanel positief. NTI werkt structureel aan de kwaliteitsverbetering van haar opleidingen en betreft daar actief diverse stakeholders bij.

Voor de opleiding IV geldt dat de beschreven visie en het plan van aanpak met betrekking tot kwaliteitszorg vertrouwen geeft. Zowel op vlak van het brede spectrum waarin alle nodige issues in vizier komen, als op vlak van transparantie in het proces, betrokkenheid stakeholders en frequentie. De opleiding heeft goed zicht op de verbeterpunten en geeft blijk van het kunnen uitrollen van een plan van aanpak.

Voor Standaard 9 'Kwaliteitszorg' komt het auditpanel tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding hanteert het systeem van toetsen en beoordelen dat NTI instellingsbreed heeft ingericht. Dit systeem borgt dat de opleiding valide, betrouwbare en – voor studenten – transparante toetsen oplevert. De verantwoording van de toetsing in de factsheets met de toetsmatrijs vormt het Toetsplan van de opleiding Integrale Veiligheid voor de toets ontwikkelaars. Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding consequent de toetsmatrijs inzet; dat er antwoordmodellen zijn op basis van de leerdoelen en toetsmatrijsen en dat er een uniforme wijze van beoordelen is. Het hanteren van deze factsheets en toetsmatrijsen wordt in verschillende trainingen geoefend. Voldoende ogen gaan over de toetsen en er blijkt bij studenten tevredenheid over. Het auditpanel is positief over het niveau en de inhoud van toetsing en beoordeling. De examencommissie van de opleiding is WHW-proof, stevig in positie en voert zowel een proactief als reactief beleid. Het jaarverslag en het gesprek tijdens de audit getuigen hiervan. Voor studenten is het helder waarop ze worden beoordeeld (aan de voorkant) en waarop ze zijn beoordeeld (aan de achterkant).

Het panel beoordeelt standaard 10 met een 'goed'.

Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding kent twee afgestudeerden over de laatste vijf jaar (één afgestudeerde uit 2015 en één uit 2016). Het panel heeft deze scripties bestudeerd en vond de eindwerken van voldoende niveau. Het auditpanel is van oordeel dat de studenten Integrale Veiligheid in deze eindwerken aangetoond hebben dat zij over de beoogde eindkwalificaties beschikken, zoals geformuleerd in het competentieprofiel. De eindwerken zijn, zo stelde het auditpanel vast, van behoorlijke kwaliteit, zijn een mooie illustratie van praktijkgericht onderzoek, toepassing van theoretische modellen en zetten aan tot kritische ingesteldheid en een onderzoekende houding. De onderwerpen zijn passend voor een opleiding Integrale Veiligheid. De onderwerpen zijn interessant en (zeer) relevant voor het werkveld.

Het niveau van het onderzoek is voldoende tot goed. Studenten formuleren een adequate probleemstelling, voortvloeiend uit een realistische aanleiding/een vraag van het werkveld. Hoofd- en deelvragen zijn ordentelijk geformuleerd. Het onderzoek is over het algemeen goed uitgewerkt met een beargumenteerde keuze ten aanzien van de onderzoeksmethoden. Sommige studenten hadden op goed niveau een risicoanalyse toegepast; anderen hadden een grondige en betrokken desk- en dossierresearch uitgevoerd, gecombineerd met een juist opgezet veldonderzoek.

Pagina 6 van 9 De studenten gebruiken in hun eindwerk voor het vakgebied relevante theorieën en verduidelijken hun verhaal met toepasselijke foto's, figuren en tabellen. De literatuurlijst is gevarieerd met voldoende, relevante naslagwerken van voldoende niveau. Bij één eindwerk hadden er wellicht recentere bronnen gebruikt kunnen worden. De studenten geven bruikbare en traceerbare conclusies; bij een van de eindwerken waren deze iets voorspelbaar en hadden ze meer up-to-date kunnen zijn. De aanbevelingen vloeien herkenbaar voort uit de onderzoeksresultaten, zijn nuttig en getuigen van terreinkennis.

Algemene conclusie:

Het auditpanel komt tot het eindoordeel voldoende.

De opleiding geeft blijk van een goed doordachte wijze van onderwijs inrichten op dit terrein, met participatie van personeel, betrokkenheid van het werkveld, doelgroepgerichtheid en monitort op elk vlak de kwaliteit met zorg. Er is sprake van een goed op de doelgroep toegesneden, flexibel programma met een solide profiel; het docententeam is deskundig, betrokken en enthousiast; alle betrokkenen zijn uitstekend aangesloten op het domein en gericht op voortdurende verbetering. Het programma wordt gevoed door een actieve werkveldcommissie en de examencommissie doet haar werk. De opleiding kenmerkt zich door een professionele kwaliteitscultuur. De bestudeerde eindwerken zijn van hbo-Bachelorniveau en een mooie illustratie van praktijkgericht onderzoek, toepassing van theoretische modellen en zetten aan tot een kritische instelling en een onderzoekende houding. De onderwerpen zijn passend voor een opleiding Integrale Veiligheid.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Pagina 7 van 9 **Besluit**


Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Stichting NTI Hogeschool te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 8 december 2017 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Integrale Veiligheid (240 EC; variant: deeltijd; locatie: Leiden) van de Stichting NTI Hogeschool te Hilversum. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 januari 2018 en is van kracht tot en met 30 januari 2024.

Den Haag, 31 januari 2018

Namens het bestuur van de NVAO
Voor deze,



Mr. L.B. Kroes
Directeur Nederland

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoende
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoende
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Goed
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

- ir. A.T. (Fred) de Bruijn. De heer De Bruijn is partner bij Hobéon;
- R.B. (Richard) Franken RAN. De heer Franken is executive director van The Hague Security Delta Foundation en algemeen directeur van zijn eigen adviesbureau Franken Security Solutions. Voordien was hij directeur van Trigion Beveiliging en heeft hij onderwijs verzorgd bij de Haagse Hogeschool in Security Management;
- V.C.W. (Veerle) Dupont, lic. Mevrouw Dupont is opleidingshoofd van de Bachelor Maatschappelijke Veiligheid van de Katholieke Hogeschool VIVES in Vlaanderen;
- T. (Tiemen) van der Waal De heer Van der Waal is sinds 2013 deeltijdstudent en lid van de opleidingscommissie van de hbo- bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde bij de Haagse Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door D.P.M. de Koning, secretaris (gecertificeerd) en mevr. I.M. Gies Broesterhuizen, logistiek coördinator