

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Integrale Veiligheid
deeltijd

Hogeschool NTI

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Integrale Veiligheid
deeltijd

Hogeschool NTI

CROHO nr. 39201

Hobéon Certificering

Datum

25 april 2017

Auditpanel

Dhr. ir. A.T. de Bruijn

Dhr. R.B. Franken RAN

Mevr. V.C.W. Dupont lic.

Dhr. T. van der Waal

Secretaris

Mevr. D.P.M. de Koning MSc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	35
6.	AANBEVELINGEN	37
BIJLAGE I	Scoretabel	39
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	41
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	45
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	47

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Stichting Hogeschool NTI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Integrale Veiligheid
registratienummer croho	39201
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	bachelor
graad en titel	Bachelor of Arts
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	-
onderwijsvorm	Onlineonderwijs met beperkte contactmomenten
locatie	Leiden
variant	Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
VISITATIEGROEP	HBO Integrale Veiligheid groep 1
datum audit / opleidingsbeoordeling	23 februari 2017
Contactpersoon opleiding	Martine Pieters, directeur Accreditatie & Kwaliteit Hoger Onderwijs MPieters@ncoi.nl

Basisgegevens **hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid**

bron: Kritische Reflectie hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid, Hogeschool NTI

peildatum: 1 januari 2017

instroom (aantal)	2013	2014	2015	2016
▪ Deeltijd*	32	47	67	81
rendement (percentage) ¹		2015	2016	2017
▪ deeltijd	In totaal is in deze jaren aan 3 studenten het getuigschrift uitgereikt.			
docenten (aantal + fte)	aantal		Fte**	
▪ deeltijd	23		-	
opleidingsniveau docenten (percentage) ²	Bachelor	Master	PhD.	
▪ deeltijd	26%	65%	9%	
docent-student ratio ³	1:4			
contacturen (aantal) ⁴	Gehele studie			
▪ deeltijd	Jaar 1: 103 Jaar 2: 92 Jaar 3: 68 Jaar 4: 68			

* Studenten kunnen zich iedere dag inschrijven. De inschrijving is dus niet zozeer gelinkt aan een collegejaar.

** Niet van toepassing. Hogeschool NTI werkt niet met fte, maar met freelance personeel.

*** Op 1 januari 2016 zijn er in totaal 81 studenten actief binnen de opleiding Integrale Veiligheid. De opleiding heeft 23 docenten. Dit komt neer op 1 docent op 4 studenten.

-
- 1 Het aandeel van het totaal studenten dat het diploma haalt in de nominale studieduur+ één jaar, zo mogelijk van de laatste drie cohorten
 - 2 Het aandeel docenten (onderwijzend personeel) met een hbo, master en PhD in het totaal aantal docenten (onderwijzend personeel).
 - 3 De verhouding tussen het totaal aantal ingeschreven studenten en het totaal aantal fte's aan onderwijzend personeel van de opleiding in het meest recente studiejaar.
 - 4 Het gemiddeld aantal klokuren per jaar aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding.

2. SAMENVATTING

De doelstelling van de opleiding Integrale Veiligheid van Hogeschool NTI luidt als volgt: “De HBO Bacheloropleiding Integrale Veiligheid van Hogeschool NTI leidt volwassenen op tot breed inzetbare, startbekwame professionals die gekwalificeerd zijn om diverse (inter-)nationale veiligheidsvraagstukken multidisciplinair te analyseren, rekening houdend met diverse scenario’s. Op basis daarvan is de professional in staat om integraal (veiligheids-)beleid en instrumenten te ontwikkelen, hierover te adviseren en oplossingen te coördineren. Hierbij zet de IV’er zijn competenties op het gebied van veiligheidsvraagstukken in waarbij hij rekening houdt met het bredere maatschappelijke, publieke en private belang”.

De afgestudeerde HBO Bachelor IV van NTI kan aan het werk bij de (lokale, regionale of nationale) overheid, instellingen, het (internationale) bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties, zowel in de profit- als in de non-profitsector. Belangrijke werkvelden hierbij zijn: Politie & Brandweer, Onderwijs, Jeugdzorg & Reclassering, Beveiliging, Evenementen, Gezondheidszorg, Defensie, Sport & Cultuur, Kwaliteitszorg, Overheid (lokaal, regionaal, provinciaal, centraal bestuur) en waterschappen, Woningcorporaties, Logistiek & Transport, Europese instellingen, Lobbykantoren, Industrie (petrochemie, proces), MKB (exportgericht), Financiële en zakelijke dienstverlening.

IV-functies op bachelorniveau binnen de genoemde werkvelden zijn: Beleidsmedewerker, Adviseur, Preventiemedewerker, Coördinator, Toegepast of praktijkgericht onderzoeker, Projectleider, Safety-, Security-, QHS-, of SHE- manager, Trainer of docent Veiligheid (politie/overheid/brandweer/ambulance).

Onderwerp 1. Beoogde eindkwalificaties

Hogeschool NTI laat zich in keuzes voor de eindkwalificaties voor de opleiding IV breed en regelmatig informeren door het landelijke georganiseerd overleg en door de stakeholders van de opleiding. Hierdoor heeft de opleiding een eigen visie ontwikkeld, die aansluit bij het landelijke beroepsprofiel dat ook door andere opleiders wordt gevolgd, maar zich onderscheidt. De specifieke toevoegingen aan de opleiding, zoals de toevoeging van het element ‘uitvoeren’ van de cyclus van handelen, richten zich op de doelgroep van volwassenen die vaak al werkervaring en kennis in het vakgebied hebben opgebouwd of direct kunnen toepassen in hun eigen werkomgeving. Praktijkgericht onderzoek en de internationale oriëntatie hebben een expliciete plaats in de eindkwalificaties.

Het panel heeft vastgesteld dat de competenties van het hbo-bachelorprogramma Integrale Veiligheid de inhoud van het beroep van veiligheidsprofessional afdekken; zij zijn daarmee in de basis goed op de beroepsuitoefening georiënteerd. De set van opleidingscompetenties is uitgewerkt in competentie-indicatoren op drie niveaus, waarbij niveau 1 is gekoppeld aan jaar 1, niveau 2 aan jaar 2 en niveau 3 aan jaar 3 en 4. De competenties en competentie-indicatoren zijn vervolgens uitgewerkt in leerdoelen en zijn, zo blijkt uit het geleverde programmaoverzicht, nadrukkelijk leidend voor de opzet en uitvoering van het programma. In de formulering van de beoogde eindkwalificaties van de bachelor herkent het panel daarnaast het niveau dat door de vijf Dublin Descriptoren wordt geïndiceerd alsook de reikwijdte ervan. De inhoud en oriëntatie en het niveau van de eindkwalificaties zijn derhalve goed.

Samengevat vindt het panel dat de opleiding een set opleidingscompetenties hanteert die aansluiting biedt op de eisen uit het werkveld, die passend is voor de doelgroep van NTI en door de opleiding op een degelijke wijze is uitgewerkt en dus geeft het panel een ‘goed’ op standaard 1.

Onderwerp 2. Programma

De opleiding Integrale Veiligheid biedt haar programma aan volgens het blended onderwijsconcept. Het concept bestaat uit de drie componenten zelfstudie, contactonderwijs en online leren. De werk- en toetsvormen die de opleiding inzet, passen bij dit concept. Er is nagedacht over de samenhang en onderwijskundige aanpak waarbij de student met haar specifieke leerverwachtingen nooit uit beeld is.

De verbinding met de beroepspraktijk en met actuele ontwikkelingen is duidelijk zichtbaar in het onderwijsprogramma. Het studiemateriaal is ontleend aan en in de structurele interactie ontwikkeld met de beroepspraktijk. Aangezien de opleiding in verbinding staat met het werkveld, onder meer via de beroepenveldcommissie, maar ook via de eigen docenten, is de opleiding in staat de inhoud van het programma actueel te houden.

In het gehele programma is aandacht voor samenwerken en de persoonlijke en professionele ontwikkeling van de student. Verdere aandacht voor het vaardigheidsonderwijs is evenwel vereist; zeker omdat, zo vindt het panel, het hier gaat om een professionele bachelor waarin naast kennis en toepassing van deze kennis op casuïstiek – waar ruim voldoende aandacht voor is – ook ruim aandacht zou moeten gaan naar beroepsgerichte vaardigheden. Studenten ontwikkelen via het programma voldoende onderzoeksvaardigheden, maar met name de algemene en specifieke vaardigheden die van belang zijn voor het goed functioneren van een veiligheidsprofessional in de praktijk mogen meer nadruk krijgen bij de doorontwikkeling van het programma.

De degelijke inhoud van het programma stelt de studenten in staat de eindkwalificaties te verwerven en zo het hbo-bachelorniveau te bereiken. De leerdoelen per module zijn aantoonbaar afgeleid van de opleidingscompetenties. Het panel heeft enkele opmerkingen gemaakt over het programma, maar vindt het programma overall goed. Studenten volgen een inhoudelijk samenhangend studieprogramma. De themablokken hebben een belangrijke rol in het borgen van de verticale en horizontale samenhang in het programma. De samenhang binnen een themablok wordt eveneens tot stand gebracht doordat de student in de beroepsopdracht aan het einde van ieder themablok de inhoud uit de verschillende modules integreert. Internationaliseringsaspecten krijgen, zoals de opleiding dat beoogt, voldoende aandacht in het programma. Het panel heeft de opleiding wel enkele suggesties meegegeven om het internationale gehalte van de opleiding te vergroten. Studenten zijn tevreden over (de inhoud van) het programma. Zij zijn positief over de samenhang en de toepasbaarheid van de theorie.

De opleiding hanteert een didactisch concept dat goed aansluit bij de doelgroep en door studenten wordt gewaardeerd. De leeromgeving Fronter voldoet, maar de nieuwe online onderwijsomgeving 'a New Spring' (aNS) (onderwijsconcept 2.0) sluit nog beter aan bij de doelgroep en verwachtingen van student van de opleiding IV. Met betrekking tot de vormgeving geldt dat het auditpanel onder de indruk is van het nieuwe onderwijsconcept. De tool aNS is veelbelovend, maar moet zich in deze studie nog bewijzen. Het auditpanel vraagt hierbij aandacht voor actieve betrokkenheid van alle docenten bij de invulling en het gebruik van aNS.

De opleiding zorgt ervoor dat het startniveau van de opleiding aansluit op het eindniveau van de verschillende instromende studenten. De opleiding kent een adequate vrijstellingen-procedure.

Het auditpanel komt voor de Standaarden 3 'Inhoud' tot het oordeel 'goed' en de standaarden 2 'Oriëntatie', 4 'Vormgeving' en 5 'Instroom' uit op het oordeel 'voldoende'.

Onderwerp 3. Personeel

De opleiding heeft geschikte instrumenten om de kwaliteit en de omvang van het personeel te monitoren en te verbeteren. Bij het inzetten van docenten in bepaalde rollen als ontwikkelaar, examiner of stageadviseur kijkt Hogeschool NTI goed naar zowel de beroepskundige ervaring

van docenten en hun affiniteit met de thematiek als hun onderwijskundige ervaring met onderwijsontwikkeling, toetsing en beoordeling.

Het auditpanel vindt de inhoudelijke expertise van de docenten goed. De docenten zijn in ruime mate gekwalificeerd voor de realisatie van het programma. Alle docenten hebben relevante beroepservaring. Het panel heeft vastgesteld dat het kernteam echt een team vormt: docenten wisselen kennis en ervaring uit en er is afstemming over het programma (wat de samenhang op een positieve wijze bevordert). Ook de personeelsomvang is toereikend.

Het auditpanel komt bij Standaard 6 'Personeel' tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De ruimtelijke voorzieningen zijn geschikt voor de uitvoering van het totale palet aan werkvormen (colleges, praktijkbijeenkomsten, groepswork etc.). Studievoortgangsbewaking en een stevige studentvriendelijk digitaal platform zijn cruciale elementen voor werkstudenten die op afstand studeren. Momenteel werken studenten IV nog met Fronter. Deze omgeving biedt niet alle functionaliteiten die ze nodig hebben. Online is de omgeving inmiddels sterk verbeterd en eenvoudiger geworden in het gebruik. Met het hernieuwde overzicht is de route naar het halen van een diploma helder in zicht. Als aNS eenmaal volledig uitgerold een even onmisbare stap voorwaarts blijkt in de praktijk, verdient deze het oordeel goed.

De inzet en werkwijze van de studiebegeleiding is adequaat afgestemd op de doelgroep van de studenten. De opleiding kent een systeem van 'begeleiding op maat'. De student bepaalt zelf hoeveel begeleiding hij of zij nodig heeft en wanneer. De studenten waren erg content over het kunnen studeren in eigen tempo en de begeleiding die ze hierbij krijgen. De opleiding zet ten behoeve van de informatievoorziening voldoende communicatiemiddelen en –media in.

Het auditpanel komt voor Standaard 7 'Voorzieningen' tot het oordeel 'voldoende' en voor Standaard 8 'Studiebegeleiding' tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding is onderwerp van periodieke evaluatie door de inzet van de PDCA-cyclus, interne opleidingsevaluaties en externe kwaliteitsbeoordeling. Over de effectieve wijze waarop NTI op hogeschoolniveau werkt aan de kwaliteitszorg van al haar opleidingen, is het auditpanel positief. NTI werkt structureel aan de kwaliteitsverbetering van haar opleidingen en betreft daar actief diverse stakeholders bij.

Voor de opleiding IV geldt dat de beschreven visie en het plan van aanpak met betrekking tot kwaliteitszorg vertrouwen geeft. Zowel op vlak van het brede spectrum waarin alle nodige issues in vizier komen, als op vlak van transparantie in het proces, betrokkenheid stakeholders en frequentie. De opleiding heeft goed zicht op de verbeterpunten en geeft blijk van het kunnen uitrollen van een plan van aanpak.

Voor Standaard 9 'Kwaliteitszorg' komt het auditpanel tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding hanteert het systeem van toetsen en beoordelen dat NTI instellingsbreed heeft ingericht. Dit systeem borgt dat de opleiding valide, betrouwbare en – voor studenten – transparante toetsen oplevert. De verantwoording van de toetsing in de factsheets met de toetsmatrijs vormt het *Toetsplan* van de opleiding Integrale Veiligheid voor de toetsontwikkelaars. Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding consequent de toetsmatrijzen inzet; dat er antwoordmodellen zijn op basis van de leerdoelen en toetsmatrijzen en dat er een uniforme wijze van beoordelen is. Het hanteren van deze factsheets en toetsmatrijzen wordt in verschillende trainingen geoefend. Voldoende ogen gaan over de toetsen en er blijkt bij studenten tevredenheid over. Het auditpanel is positief over het niveau en de inhoud van toetsing en beoordeling. De examencommissie van de opleiding is WHW-proof, stevig in positie en voert zowel een proactief als reactief beleid. Het jaarverslag en het gesprek tijdens de audit

getuigen hiervan. Voor studenten is het helder waarop ze worden beoordeeld (aan de voorkant) en waarop ze zijn beoordeeld (aan de achterkant).

Het panel beoordeelt standaard 10 met een 'goed'.

Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding kent twee afgestudeerden over de laatste vijf jaar (één afgestudeerde uit 2015 en één uit 2016)⁵. Het panel heeft deze scripties bestudeerd en vond de eindwerken van voldoende niveau. Het auditpanel is van oordeel dat de studenten Integrale Veiligheid in deze eindwerken aangetoond hebben dat zij over de beoogde eindkwalificaties beschikken, zoals geformuleerd in het competentieprofiel. De eindwerken zijn, zo stelde het auditpanel vast, van behoorlijke kwaliteit, zijn een mooie illustratie van praktijkgericht onderzoek, toepassing van theoretische modellen en zetten aan tot kritische ingesteldheid en een onderzoekende houding. De onderwerpen zijn passend voor een opleiding Integrale Veiligheid.

Aangezien er slechts twee afstudeerders waren ten tijde van de audit, kon het panel geen gefundeerd antwoord geven op de vraag of de beoogde eindkwalificaties daadwerkelijk gerealiseerd worden. Er is derhalve onvoldoende basis om eindoordeel te geven op standaard 11. Het panel wil dit oordeel aanhouden tot er meer eindwerken beschikbaar zijn.

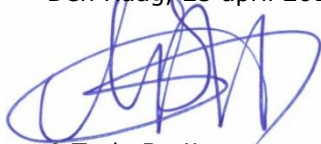
Algemene conclusie:

Samenvattend is de opleiding Integrale Veiligheid een opleiding die gefundeerd is op een goede basis vanuit het beroepenveld en die steeds duidelijkere vormen begint aan te nemen. De opleiding geeft blijk van een goed doordachte wijze van onderwijs inrichten op dit terrein, met participatie van personeel, betrokkenheid van het werkveld, doelgroepgerichtheid en monitort op elk vlak de kwaliteit met zorg. Het is een interessante opleiding met deskundig en gemotiveerd personeel.

Het auditpanel zou eigenlijk tot het oordeel "voldoende" willen komen. Echter gezien het feit dat het op basis van twee eindwerken nog geen gefundeerd antwoord kan geven op de vraag of de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd en daarmee geen oordeel kan vellen bij standaard 11, komt het panel tot de conclusie dat het op dit moment eveneens geen algemeen eindoordeel kan geven.

Op het moment dat er voldoende eindwerken beschikbaar komen, is het auditpanel bereid en beschikbaar om ook deze laatste toets uit te voeren, zodat het auditpanel zich alsnog een oordeel kan vormen over standaard 11 en daarmee over de kwaliteit van de opleiding in zijn geheel.

Den Haag, 25 april 2017



A.T. de Bruijn,
voorzitter



D.P.M. de Koning,
secretaris

⁵ In 2017 is nog een derde student afgestudeerd, zo gaf NTI na het locatiebezoek van het auditpanel aan.

3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is de resultante van een zogeheten 'Uitgebreide Opleidingsbeoordeling' van de hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid van Hogeschool NTI (NTI), die op 23 februari 2017 is uitgevoerd door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting).

Vanaf 1 januari 2015 worden opleidingen in het hoger onderwijs met een vergelijkbare onderwijsinhoud in één (sub)cluster in een bepaalde periode gevisiteerd. De clusterwijze beoordeling - ook wel *clustervisitatie genoemd* - heeft als doel de scherpere en de vergelijkbaarheid van de oordelen te bevorderen. Bovengenoemde opleiding van NTI valt samen met de hbo-bacheloropleiding Security Management van Stichting LOI Hoger Onderwijs in de visitatiegroep HBO Integrale Veiligheid groep 1. Deze opleidingen moeten alle in de periode voor 1 mei 2017 beoordeeld worden. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het vigerende beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)⁶ gebruikt.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf NVAO-kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde eindkwalificaties', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde eindkwalificaties'.

Positionering van de opleiding binnen de onderwijsinstelling

Hogeschool NTI is een echte deeltijdopleider die studenten maximale flexibiliteit wil geven in het doorlopen van hun opleiding. Zij biedt achttien geaccrediteerde bacheloropleidingen, vijf Associate degree-programma's en één geaccrediteerde masteropleiding aan voor ruim 4.500 studenten. Een van deze opleidingen is de hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid. NTI maakt sinds juli 2014 onderdeel uit van de NCOI-opleidingsgroep.

Ontwikkelingen na vorige accreditatie van de opleiding

In 2010 vond de vorige visitatie van de opleiding plaats. De opleiding is toen positief beoordeeld. In 2011 besloot de NVAO accreditatie te verlenen aan deze opleiding. Het besluit bevat een aantal aandachtspunten van het toenmalige auditpanel. De opleiding heeft deze punten sindsdien aantoonbaar opgepakt en daar verbeteringen op ingezet. In tabel 1 geven we een aantal verbeteringen aan die de opleiding heeft doorgevoerd (niet uitputtend). Het auditpanel is van oordeel dat de opleiding dit adequaat heeft aangepakt.

Aandachtspunten	Verbeteringen
Integrale benadering	Ten aanzien van het eerste verbeterpunt uit het visitatierapport van 2010 is de keuze gemaakt om in het programma van het eerste jaar meer nadruk op vakken over integrale veiligheid te leggen en minder op algemene vakken. In het studiejaar 2011-2012 en 2012-2013 is het gehele curriculum (inclusief twee minoren) door het docententeam uitontwikkeld. Ook is de literatuurlijst grondig herzien en is er nog meer literatuur vanuit de integrale benadering toegevoegd.
Actieve(re) betrokkenheid van de beroepenveldcommissie	Bij de herijking van de opleiding is veelvuldig contact tussen de opleidingscoördinator, de Beroepenveldcommissie en het docententeam geweest. De leden van de Beroepenveldcommissie hebben ideeën uitgewerkt in vergaderingen en via de mail voor beroepsopdrachten, trainingsdagen en de vertaling van trends en ontwikkelingen op moduleniveau.
Koppeling competenties - programma	Op advies van het panel (2011) zijn de competenties nu beter (navolgbaar) gekoppeld aan de leerdoelen per module. Dit is gebeurd door de leerdoelen te koppelen aan de competentie-indicatoren op drie niveaus en daarnaast voor elke module een factsheet op te stellen waarin dit zichtbaar is gemaakt.

Tabel 1 – Doorgevoerde verbeteringen na vorige audit

⁶ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie d.d. 19 december 2014.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde eindkwalificaties

Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau en oriëntatie (bachelor of master; hbo of wo) binnen het Nederlandse kwalificatieraamwerk. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde eindkwalificaties tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

De beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties voor het programma zijn via een gedegen (standaard)proces van ontwikkeling tot stand gekomen. Omdat het Landelijk Opleidingsoverleg Integrale Veiligheid het bestaande beroeps- en opleidingsprofiel uit 2013 in 2017 definitief vaststelt⁷, heeft de opleiding ervoor gekozen om zelf een uitgebreide inventarisatie te maken van trends en ontwikkelingen die van invloed zijn op de rol van de IV-professional. Op basis van deze deskresearch en overleg met werkveldvertegenwoordigers heeft de hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid van Hogeschool NTI – voortbouwend op het vigerende landelijke profiel 2013 – haar eigen, geactualiseerde beroeps- en opleidingsprofiel opgesteld. Het panel waardeert op dit punt de proactieve instelling van NTI.

Op mondiaal-maatschappelijk niveau spelen er, zo geeft de opleiding in haar beroepsprofiel aan, voor de IV-professional relevante ontwikkelingen als internationalisering, individualisering, informalisering, informatisering, intensivering en polarisering. Deze ontwikkelingen zorgen voor een risicomaatschappij die zich kenmerkt door minder privacy en waarin veiligheidsvraagstukken zich steeds vaker afspelen op het terrein van radicalisering, terrorisme, cybercrime en migratie. Daarnaast is er ook een aantal ontwikkelingen die een positieve invloed hebben op of kansen bieden voor de veiligheid van burgers, organisaties en maatschappij. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om: duurzaamheid, veerkracht, positieve veiligheid en de decentralisatie van het sociaal domein. Het beroepenveld laat zien dat publieke en private belangen steeds meer met elkaar verweven raken.

Deze maatschappelijke context en ontwikkelingen hebben gevolgen voor de werkzaamheden en vereiste kwalificaties van de IV-professional. De NTI opleiding IV is vormgegeven vanuit de visie dat van de IV-professional wordt verlangd dat hij veiligheidsvraagstukken signaleert, analyseert en met een integrale en multidisciplinaire benadering oplossingen zoekt. Het is zijn taak om een gekozen strategie in het kader van veiligheid te vertalen naar de dagelijkse praktijk in de vorm van beleid, adviezen, instrumenten en oplossingen. De IV-professional werkt in een complexe en dynamische (internationale) samenleving in zowel het publieke als private domein. Hij is een generalist die een brede theoretische kennis moet hebben in verschillende disciplines, onder meer algemene sociale wetenschappen, bedrijfskunde, recht, politicologie en bestuurskunde.

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding dit alles heeft opgenomen in de beoogde eindkwalificaties. In het competentieprofiel IV voor Hogeschool NTI zijn de landelijke competenties grotendeels overgenomen. Een aantal competenties is samengevoegd en aangescherpt. Dit leidt uiteindelijk tot een set van opleidingscompetenties, passend bij de eigen

⁷ Ten tijde van de audit werd het landelijk profiel nog geactualiseerd en aangescherpt in meerdere overleggen, waarbij ook Hogeschool NTI betrokken is.

profilering en het onderwijsconcept blended learning. De eindkwalificaties beschrijft de opleiding als volgt:

Eindkwalificatie	Beschrijving
Signaleren	De student signaleert en onderzoekt lokale, regionale, nationale en internationale ontwikkelingen op het gebied van veiligheid in relatie tot de eigen beroepsomgeving.
Analyseren	De student voert op methodische wijze analyses uit vanuit veiligheidsvraagstukken, interpreteert de (soms diffuse) informatie en weet hieraan de juiste conclusies te verbinden.
Scenario denken	De student benadert veiligheidsvraagstukken vanuit verschillende scenario's met het doel tot efficiënte en effectieve oplossingen te komen.
Adviseren	De student kan weloverwogen een standpunt innemen, reflecteert en adviseert (gevraagd en ongevraagd) over de aanpak van veiligheidsvraagstukken.
Realiseren	De student vertaalt veiligheidsvraagstukken in te bereiken doelen, onderzoek en concretiseert deze vragen en realiseert resultaten conform tijdpad, budget, normen en afspraken.
Regisseren	De student neemt de regie(rol) en onderhoudt daartoe relevante netwerken in de veiligheidsomgeving met als doel een integrale aanpak van veiligheidsvraagstukken te realiseren.
Samenwerken	De student werkt samen met anderen aan veiligheidsvraagstukken, waarbij hij leiderschap toont en de balans vindt tussen het (overkoepelende) publieke belang, de gemeenschappelijke belangen en de afzonderlijke belangen van de stakeholders.
Communiceren	De student beschikt over uitstekende sociale en communicatie competenties, onderhoudt zijn netwerk en is in staat om in de beroepsomgeving samen te werken en mee te denken over de doelen en inrichting van de veiligheidsketen.

Tabel 1 – Eindkwalificaties hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid

De set van opleidingscompetenties is uitgewerkt in competentie-indicatoren op drie niveaus, waarbij niveau 1 is gekoppeld aan jaar 1, niveau 2 aan jaar 2 en niveau 3 aan jaar 3 en 4. De competenties en competentie-indicatoren zijn vervolgens uitgewerkt in leerdoelen en zijn, zo blijkt uit het geleverde programmaoverzicht, nadrukkelijk leidend voor de opzet en uitvoering van het programma (zie verder standaard 3).

Inhoud, oriëntatie en niveau

Het panel heeft vastgesteld dat de eindkwalificaties van het hbo-bachelorprogramma Integrale Veiligheid de inhoud van het beroep van veiligheidsprofessional afdekken; zij zijn daarmee in de basis goed op de beroepsuitoefening georiënteerd.

In de formulering van de beoogde eindkwalificaties van de bachelor herkent het panel het niveau dat door de vijf Dublin Descriptoren wordt geïndiceerd alsook de reikwijdte ervan. In een matrix heeft de opleiding de relatie van haar opleidingscompetenties tot zowel het landelijk profiel alsook de Dublin Descriptoren inzichtelijk gemaakt.

Het auditpanel stelt op basis van de beoogde eindkwalificaties vast dat de opleiding Integrale Veiligheid opereert in het daarbij passende domein en daarvoor de juiste titulatuur hanteert. Na het succesvol afronden van de opleiding beschikken studenten over de graad 'Bachelor of Arts'.

Profilering

De opleiding Integrale Veiligheid onderscheidt zich met name door het onderwijsconcept dat zij aanbiedt (*blended learning*; zie verder standaard 4) en de doelgroep van personen die op de Nederlandse arbeidsmarkt actief zijn. Wat inhoud betreft zijn binnen de Nederlandse opleidingen de verschillen tussen de opleidingen te vinden in de positionering van de opleiding binnen het brede werkveld van Integrale Veiligheid. Hogeschool NTI geeft aan studenten met name een brede basis aan te willen bieden. De focus voor de IV-professional ligt derhalve op een generalistische en breed inzetbare veiligheidsprofessional in de private en publieke sector.

Daarnaast heeft de opleiding, op advies van de beroepenveldcommissie, het element 'uitvoeren' aan de cyclus van handelen van een IV-professional toegevoegd. De opleiding heeft dit tijdens de auditdag toegelicht en heeft aangegeven dat dit met name gerelateerd is aan de competentie 'Realiseren' en tot uiting komt in de beroepsopdrachten die de student uitvoert (zie ook standaard 2). Dit past bij de student van Hogeschool NTI: de volwassen student die vaak al in het werkveld werkt of ervaring heeft opgedaan en die de wens heeft de opgedane kennis uit de opleiding direct toe te passen in de eigen beroepspraktijk.

Praktijkgericht onderzoek

De opleiding Integrale Veiligheid conformeert zich aan het onderzoeksbeleid van NTI. NTI wil kritische, onderzoekende en reflecterende professionals opleiden die complexe praktijkproblemen kunnen oplossen. Dat gaat verder dan enkel het aanleren van onderzoeksmethoden en -technieken; het gaat er tevens om dat afgestudeerden bestaande kennis en inzichten kritisch kunnen benaderen en beoordelen, kunnen begrijpen hoe kennis en inzichten tot stand zijn gekomen en zelf onderzoek kunnen uitvoeren, maar dan vooral praktijkgericht.

Het ontwikkelen van 'onderzoekend vermogen' bij de IV-studenten is geëxpliciteerd in de uitwerking van de opleidingscompetenties, namelijk in de competentie-indicatoren (bijvoorbeeld bij competentie 2 'Analyseren'). Al eerder is aangegeven dat een IV-professional onder meer oplossingen zoekt voor veiligheidsvraagstukken. Hij moet hierbij het vermogen hebben om te komen tot realistische, onderbouwde en bruikbare conclusies over deze oplossingen en mogelijke alternatieven. Om dit te kunnen doen moet de student onder meer in staat zijn om veiligheidsvraagstukken te analyseren, daarbij de meest passende en actuele onderzoeksmodellen en -methodieken te hanteren en verbanden te leggen tussen de vergaarde gegevens.

Internationale oriëntatie

In haar beroeps- en opleidingsprofiel besteedt de opleiding expliciet aandacht aan de internationale oriëntatie op het beroep. Zij vergelijkt daarin de doelstellingen van verschillende buitenlandse opleidingsprogramma's met die van een aantal Nederlandse. Deze, met deskresearch uitgevoerde, programmavergelijking heeft de opleiding ook benut voor haar profilering.

Door ontwikkelingen als informatisering, migratie, intensivering en polarisering neemt internationalisering in het vakgebied IV toe. De IV-professional heeft een gedegen inzicht nodig en dient op basis daarvan te kunnen handelen. In de context van internationalisering verlangt dit van de IV-professional dat hij zich kan bewegen in een multiculturele en multidisciplinaire setting waarin hij constructief samenwerkt met zijn netwerk. De eindkwalificaties van Hogeschool NTI voor de IV-professional zijn hierop afgestemd.

Onderhoud van de eindkwalificaties

Het is het auditpanel gebleken dat het werkveld via de beroepenveldcommissie (BVC) continu betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het beroeps- en opleidingsprofiel voor de hbo-bachelor Integrale Veiligheid. Het auditpanel heeft gesproken met een betrokken BVC die goed op de hoogte was van de inhoud van de opleiding. De commissie heeft een substantiële bijdrage geleverd aan (de uitwerking van) de opleidingscompetenties en is door de opleiding stelselmatig om advies gevraagd. Het panel is positief over hun input. De opleiding kan de beroepenveldcommissie verder versterken door ook leden toe te voegen met expertise van en ervaring in het private domein; juist omdat, zoals eerder is aangegeven, publieke en private belangen steeds meer met elkaar verweven raken in het beroepenveld van de IV-professional.

Positief is ook de toenemende betrokkenheid van de opleiding – via de persoon van de opleidingsmanager – bij de landelijke overleggen. De opleiding kan dit nog verder versterken. Afstemming en samenwerking met andere onderwijsverstrekkers in binnen- en buitenland verscherpt de blik, inspireert en brengt kennis binnen, aldus het auditpanel.

Weging en Oordeel

De beoogde eindkwalificaties voor het programma zijn via een gedegen (standaard)proces van ontwikkeling tot stand gekomen en zijn gebaseerd op het landelijk vastgesteld profiel. De opleiding heeft goed zicht op de ontwikkelingen en trends in het werkveld van de bestuurskundige en heeft deze verwerkt in een set van acht opleidingscompetenties. Het panel heeft vastgesteld dat de competenties van het hbo-bachelorprogramma Integrale Veiligheid de inhoud van het beroep van veiligheidsprofessional afdekken; zij zijn daarmee in de basis goed

op de beroepsuitoefening georiënteerd. In de formulering van de beoogde eindkwalificaties van de bachelor herkent het panel daarnaast het niveau dat door de vijf Dublin Descriptoren wordt geïndiceerd alsook de reikwijdte ervan. De inhoud en oriëntatie en het niveau van de eindkwalificaties zijn derhalve goed.

Tevens zijn aspecten als het onderzoekend vermogen en de internationale oriëntatie expliciet in de (uitwerking van de) eindkwalificaties opgenomen. De gekozen profilering is passend binnen bij de doelgroep van de hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid van Hogeschool NTI. De opleiding staat open voor input van buitenaf. Zo heeft de beroepenveldcommissie een actieve rol in het onderhoud van de eindkwalificaties en het programma en is de opleiding in toenemende mate betrokken bij onderwijsnetwerken.

Samengevat vindt het panel dat de opleiding een set opleidingscompetenties hanteert die aansluiting biedt op de eisen uit het werkveld, die passend is voor de doelgroep van NTI en door de opleiding op een degelijke wijze is uitgewerkt en dus geeft het panel een **'goed'** op standaard 1.

4.2. Programma

Standaard 2: De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.

Toelichting NVAO: Het programma heeft aantoonbare verbanden met actuele ontwikkelingen in het beroepenveld en het vakgebied.

Bevindingen

Actualiteit programma

Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding in haar programma aandacht heeft voor actuele ontwikkelingen. Zij heeft in de kritische reflectie een overzicht gegeven in welke modules aandacht wordt besteed aan de trends en ontwikkelingen die zij genoemd heeft in haar beroeps- en opleidingsprofiel. Studenten bevestigen dat de modules aansluiten bij de actualiteit, maar geven aan dat sommige modulewijzers nog niet up-to-date zijn. Dit verdient aandacht. Een sterk punt vindt het panel de aandacht voor scenario denken in het programma. Hierbij leren studenten om zich om zich veerkrachtig op te stellen en om zelf rekening te houden met en actief op zoek te gaan naar actuele trends en ontwikkelingen.

Het docententeam heeft relevante beroepservaring in het werkveld en dit geldt in het bijzonder voor de zes kerndocenten die zitting hebben in de curriculumcommissie. Deze docenten zijn gekoppeld aan de themablokken (zie standaard 3) en de onderzoekslijn in het programma en zijn allen nog steeds werkzaam in de beroepspraktijk van de veiligheidsprofessional. De relevante en recente praktijkervaring van de kerndocenten draagt dan ook mede bij aan een verankering van de actualiteit en de praktijkgerichtheid in het programma.

Ontwikkeling beroepsvaardigheden programma

Hieronder volgen enkele voorbeelden hoe studenten werken aan hun beroepsvaardigheden en waaruit de praktijkgerichtheid van het programma blijkt.

Werkvorm / studieonderdeel	Toelichting
Beroepsopdrachten	Gedurende de hele opleiding oefent de student zijn of haar beroepsvaardigheden met het maken van beroepsopdrachten die veelal gebaseerd zijn op realistische casuïstiek. Elk themablok (zie standaard 3) wordt afgesloten met een beroepsopdracht. In totaal krijgt de student zeven beroepsopdrachten gedurende de studie Integrale Veiligheid. De student krijgt zes beroepsopdrachten in het generieke gedeelte van de opleiding en één beroepsopdracht in de minor.
Werkbezoek	In jaar 2 is er een werkbezoek in het kader van de module 'Veiligheid in Organisatie en Industrie. Hierin maakt de student kennis met de meest uiteenlopende aspecten van veiligheid in en rondom een industrieel complex. De organisatie achter relevante aspecten van veiligheid voor deze vorm van industrie komt d.m.v. presentaties van management en professionals, een rondleiding over het industriële complex en een uitgewerkte casus aan de orde. Tijdens een voor- en eindopdracht moet de student kennis en vaardigheden kunnen toepassen in een opdracht over 'Veiligheidscultuur en Crisisorganisatie binnen Industriële bedrijven in Nederland' en voert de student een analyse uit naar de verschillende actoren die een rol spelen bij het nastreven van een adequate Veiligheidscultuur en aanpak calamiteiten binnen een industrieel complex. Ook zijn er werkbezoeken bij diverse minoren.
Praktijkdagen	Het curriculum kent onderwijsonderdelen waarvoor praktijkbijeenkomsten op locatie worden gegeven. Tijdens de praktijkbijeenkomst staat de ontwikkeling van beroepsvaardigheden centraal. Met name tijdens de praktijkbijeenkomsten oefenen studenten door praktijkgerichte cases met onderwerpen als crisiscommunicatie, crowdmanagement en de beheersing van ernstige incidenten/rampen. In het oude programma waren de praktijkdagen niet verplicht en meer generiek ingestoken (bijv. rond communicatievaardigheden). Studenten van verschillende opleidingen kwamen bij elkaar, maakten een vooropdracht en sloten de

	<p>praktijkdag af met een eindopdracht (dit betrof veelal het uitwerken van de casus waar ze mee bezig waren geweest). In het nieuwe curriculum zijn de praktijkdagen verplicht en opleidingsspecifiek.</p> <p>Frequentie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ In jaar 1 zijn er vijf praktijkbijeenkomsten, waarvan drie specifiek gericht op integrale veiligheid en twee meer generiek zijn ingestoken (studie- en beroepsoriëntatie en methoden van onderzoek). ▪ In jaar 2 zijn drie bijeenkomsten en een werkbezoek, allen verbonden aan opleidingsspecifieke modules (zoals massapsychologie en veiligheidsbeleving). ▪ In jaar 3 zijn er geen bijeenkomsten. ▪ In jaar 4 staat er één bijeenkomst op het programma, gericht op het afstuderen ('onderzoek en afstuderen').
Stage	<p>In jaar 4 dient de student stage te lopen met als doel het cluster van kennis, houding en vaardigheden in de praktijk te kunnen brengen. Studenten kunnen in aanmerking komen voor een stagevrijstelling wanneer zij reeds relevante werkzaamheden op hbo-niveau uitvoeren in het domein van de opleiding. Studenten moeten hiertoe een verzoek indienen bij de examencommissie. Ze leveren een drietal cases in waarin ze aan moeten tonen op welke manier ze op hun werkplek de eindkwalificaties, behorende bij de stage, hebben ontwikkeld. Daarnaast leveren ze een recent CV in en een afschrift van hun laatste beoordelingsgesprek. Het merendeel van de studenten is in aanmerking gekomen voor een stagevrijstelling.</p>

Tabel 2 – voorbeelden van beroepsgerichtheid van het programma.

Het auditpanel stelt vast dat zowel het programma (zie ook standaard 3) van de opleiding Integrale Veiligheid een beroepsgericht karakter hebben. Zij heeft evenwel nog een aantal opmerkingen:

- De opleiding is voornemens op het werkbezoek anders in te richten. Zij wil bedrijven authentieke, actuele vraagstukken in laten brengen die spelen in het desbetreffende bedrijf en waar studenten tijdens het werkbezoek aan moeten werken. Het auditpanel vindt dit een mooi streven dat belangrijke meerwaarde heeft voor het voltooien van de opleiding.
- Het panel is met de opleiding uitgebreid ingegaan op het vaardigheidsonderwijs. Tijdens de praktijkbijeenkomsten staat, zo geeft de opleiding aan, de ontwikkeling van beroepsvaardigheden centraal. Zo wordt de module 'Risicoperceptie en scenariodenken' afgesloten met een praktijktraining waarbij de student met medestudenten verschillende risicofactoren en scenario's in kaart gaat brengen en de wijze waarop daarmee moet worden omgegaan. Studenten oefenen bijvoorbeeld via simulaties en rollenspellen met bepaalde vaardigheden. Het auditpanel vindt het goed dat de praktijkdagen in het nieuwe curriculum verplicht zijn, maar vraagt zich af of het aantal contactmomenten (zie bovenstaande tabel voor frequentie) voldoende is; zeker als studenten kiezen voor online onderwijs (de blended learning-variant) en er minder nadruk is op vaardigheden als samenwerken, netwerken, presenteren, conflicthantering, projectmanagement etc. De opleiding geeft tijdens de audit aan dat ook in de beroepsopdrachten en in de tentamens aandacht is voor de ontwikkeling van vaardigheden en geeft diverse voorbeelden. Het panel ziet dat de opleiding sinds de vorige accreditatie inspanningen heeft gedaan om het programma op dit punt te versterken. Het is niettemin van mening dat de opleiding bij de doorontwikkeling van het programma hier expliciete aandacht voor dient te hebben, zeker ook omdat studenten de praktijkbijeenkomsten op dit moment niet als vaardigheidstrainingen ervaren, zo werd aangegeven in het auditgesprek (zie verder HO6 – Aanbevelingen).
- Een van de studenten ten slotte gaf in het auditgesprek de suggestie om de eigen werkomgeving meer te benutten. Het auditpanel vindt dit een waardevolle suggestie, daar veel instromers al een baan hebben in het verlengde van de opleiding.

Vaardigheden praktijkgericht onderzoek

In lijn met het hogeschoolbrede onderzoeksbeleid van Hogeschool NTI heeft de opleiding Integrale Veiligheid een onderzoekslijn in het curriculum aangebracht. Gedurende de opleiding maken studenten op verschillende manieren via een mix van werkvormen en in toenemende complexiteit kennis met onderzoek in het programma. De visie op onderzoek is om dit zoveel

mogelijk te integreren in het programma, waarbij studenten leren onderzoeksvaardigheden toe te passen op de lesstof, bijvoorbeeld door het uitvoeren van kleine onderzoeksopdrachten bij de integratieve beroepsopdrachten.

Echter, de student heeft wel eerst basale kennis en vaardigheden nodig op het gebied van onderzoek voordat hij deze kan toepassen in bijvoorbeeld de papers, beroepsopdrachten en het afstudeeronderzoek. Dus naast een geïntegreerde aanpak en aanbod van onderzoek in het programma, wordt er ook een aantal losstaande onderzoekselementen aangeboden. Studenten krijgen basiskennis van onderzoek mee door middel van de onderzoeksmodule Methoden van onderzoek I (jaar 1) en leren nog meer onderzoeksvaardigheden in de module Methoden van onderzoek II (jaar 3). Samen met het onderzoekselement in de beroepsopdrachten, de tentamenopdrachten en de verplichte praktijkbijeenkomst Onderzoek en Afstuderen in jaar 4 worden zij voorbereid op het schrijven van een scriptie en het afstuderen.

Met het doorlopen van de onderzoeksmodules, het maken van de opdrachten en het deelnemen aan de verplichte praktijkbijeenkomst 'Onderzoek en afstuderen', is de student goed voorbereid om zelfstandig, onder begeleiding van een scriptiebegeleider, een afstudeeronderzoek voor een opdrachtgever uit te voeren. Een vraag uit de beroepspraktijk staat altijd centraal.

Weging en Oordeel

De verbinding met de beroepspraktijk en met actuele ontwikkelingen is duidelijk zichtbaar in het onderwijsprogramma. Het studiemateriaal is ontleend aan en in de structurele interactie ontwikkeld met de beroepspraktijk. Aangezien de opleiding in verbinding staat met het werkveld, onder meer via de beroepenveldcommissie, maar ook via de eigen docenten, is de opleiding in staat de inhoud van het programma actueel te houden. Het updaten van de modulewijzers is een aandachtspunt.

In het gehele programma is aandacht voor samenwerken en de persoonlijke en professionele ontwikkeling van de student. Verdere aandacht voor het vaardigheidsonderwijs is evenwel vereist; zeker omdat, zo vindt het panel, het hier gaat om een professionele bachelor waarin naast kennis en toepassing van deze kennis op casuïstiek – waar ruim voldoende aandacht voor is – ook ruim aandacht zou moeten gaan naar beroepsgerichte vaardigheden. Studenten ontwikkelen via het programma voldoende onderzoeksvaardigheden, maar met name de algemene en specifieke vaardigheden die van belang zijn voor het goed functioneren van een veiligheidsprofessional in de praktijk mogen meer de nadruk krijgen bij de doorontwikkeling van het programma.

Op grond hiervan geeft het panel een '**voldoende**' op standaard 2.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Toelichting NVAO: De eindkwalificaties zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Studenten volgen een inhoudelijk samenhangend studieprogramma.

Bevindingen**Koppeling eindkwalificaties en programma**

De acht competenties die de opleiding hanteert, zijn uitgewerkt in competentie-indicatoren. De opleiding heeft indicatoren geformuleerd voor drie beheersingsniveaus. Op moduleniveau zijn deze indicatoren vervolgens weer vertaald in leerdoelen. Deze leerdoelen vormen tevens de toetsitems. De module-informatie over de inhoud, competenties, competentie-indicatoren en leerdoelen wordt samen met de literatuur en de naam van de docent vastgelegd in de factsheet van de module. Deze factsheet vormt het uitgangspunt voor de ontwikkelaar van de module en de toetsing. Bij iedere nieuw ontwikkelde module worden de toetsdoelen vastgesteld door de examencommissie.

Uit de gezamenlijke modulebeschrijvingen en de door de opleiding opgestelde toetsmatrijzen blijkt dat (de leerdoelen van) het opleidingsprogramma tezamen dekkend zijn voor de set beoogde eindkwalificaties. Ergo: het panel constateert dat de opleiding inhoudelijk een programma biedt dat het voor studenten mogelijk maakt om de beoogde eindkwalificaties te behalen.

Inhoudelijke samenhang

De hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid is modulair ingericht. De inrichting van het programma via zeven themablokken⁸ en de keuze uit drie minoren in jaar drie vormen het fundament voor de samenhang tussen de modules en de specifieke thematiek binnen de opleiding Integrale Veiligheid. De themablokken zijn samengesteld uit een aantal samenhangende modules, waarin Integrale Veiligheid steeds vanuit een andere invalshoek wordt belicht, zonder de andere deelgebieden, dimensies en disciplines daarbij uit het oog te verliezen. De minoren zorgen voor een verbreding en/of verdieping van eerder behandelde thema's. Zo is de minor Criminologie, die aangeboden wordt sinds september 2016, gericht op verbreding en verdieping van het themablok 6 'Maatschappelijke Integriteit'.

De modules binnen een themablok worden afzonderlijk getoetst d.m.v. een tentamen(opdracht), maar om de integratie van kennis en vaardigheden te bevorderen worden deze samenhangende modules aan het einde van elk themablok tevens afgesloten met een overstijgende en integratieve opdracht: de beroepsopdracht. De student moet hier de kennis en vaardigheden van deze samenhangende modules combineren. Zo kan een student het curriculum flexibel en modulair doorlopen en is er toch sprake van integratie van kennis en vaardigheden in het curriculum.

Voorts constateert het panel dat de inhoudelijke fasering in zekere zin een concentrische opbouw toont met een oplopende complexiteit in de achtereenvolgende jaren.

- Jaar 1: een oriëntatie op het vak met aandacht voor de generieke bachelorcompetenties 'sociaalcommunicatie bekwaamheid' en 'methodisch en reflectief denken en handelen' en daarnaast basale kennis en inzichten van IV gerelateerd aan de uiteenzetting van relevante disciplines.
- Jaar 2: deelgebieden van veiligheid worden behandeld, waarbij de internationale context steeds meer onderdeel vormt van de aangereikte veiligheidsvraagstukken. Tevens komt het gebruik van verschillende modellen en instrumenten bij het analyseren en scenariodenken bij veiligheidsproblemen aan bod.

⁸ De zeven themablokken zijn: 1) Brede professionalisering, 2) Integrale Veiligheid, 3) Leefbaarheid, 4) Beleid & Strategie, 5) Fysieke Veiligheid, 6) Maatschappelijke Integriteit en 7) Multidisciplinaire Integratie.

- Jaar 3: en verdieping door middel van bijvoorbeeld de modules 'Veiligheid en Economie' en 'Bedrijfsprocesanalyse'. Centraal staat de (cijfermatige) onderbouwing van het handelen (economische aanpak) van de IV-professional met aandacht voor risicoanalyse.

Het panel constateerde in het bovenstaande reeds dat het opleidingsprogramma van Integrale Veiligheid de studenten de mogelijkheid biedt de beoogde eindkwalificaties te bereiken. Het heeft evenwel een aantal opmerkingen:

- In lijn met de gekozen profilering worden in jaar 3 de minoren 'Veiligheid in de Publieke Sector' en 'Veiligheid in de Private Sector' aangeboden, waarmee de student zich kan verdiepen in het domein van zijn keuze. Een onderwerp als terrorisme wordt wel behandeld in de eerstgenoemde minor (publiek), maar niet in de laatstgenoemde minor. Dat vindt het panel een gemiste kans; zeker gelet op de (blijvende) actualiteit van het onderwerp. Een problematiek als terrorisme dient vanuit beide domeinen behandeld te worden, juist omdat het net de integrale aanpak is die van belang is: publiek én private actoren werken samen op alle onderdelen van de veiligheidsketen. De opleiding heeft aangegeven dat (de invulling van) de private component in het programma haar aandacht heeft. Zij ziet een groeiende behoefte aan veiligheidsprofessionals in de private sector en is op zoek naar een mooie balans tussen de publieke component van de opleiding en de private. Het panel juicht dit toe en wil de opleiding meegeven om ook vooral naar de integratie tussen beide domeinen te kijken.
- Sowieso vindt het panel – en dat werd bevestigd in het gesprek met studenten – dat aspecten als terrorisme en cybersafety en –security nog redelijk onderbelicht blijven in het programma. Deze onderwerpen moeten nadrukkelijker aan bod komen, aldus het panel.
- Van de IV-professional wordt verlangd, zo werd reeds aangegeven bij standaard 1, dat hij met een integrale en multidisciplinaire benadering oplossingen zoekt voor veiligheidsvraagstukken. Het panel wil de opleiding ter overweging meegeven om na te gaan of zij deze multidisciplinaire benadering sterker in het eigen programma kan inbrengen, bijvoorbeeld door samen te werken met de juridische en ICT-opleidingen binnen Hogeschool NTI.

Internationale component

De IV-professional verbreedt zijn perspectief met een internationale blik en kan daardoor ook vanuit deze invalshoek veiligheidsvraagstukken aanvliegen. Hogeschool NTI heeft het uitgangspunt dat internationalisering geen afzonderlijke activiteit of doel op zich is, maar verweven is binnen het onderwijs en onderzoek van de gehele opleiding. In de praktijk staat internationalisering immers ook niet op zichzelf. Echter, omdat vanuit een goed begrip pas visie kan ontstaan op complexere veiligheidsvraagstukken met een internationale context, is er op een aantal plekken in het programma nadrukkelijk aandacht voor internationalisering.

Internationalisering is in het curriculum vormgegeven door de modules:

- Wet en Regelgeving IV (jaar 1)
- Veiligheid vanuit Internationaal Perspectief (jaar 2)
- Digitale Criminaliteit (jaar 2)
- Terrorismebestrijding (minor 'Veiligheid in de publieke sector', jaar 3)
- Alle modules van de minor Criminologie (jaar 3)

Het werkveld Integrale Veiligheid is vanzelfsprekend internationaal georiënteerd als het gaat om ontwikkelingen in het vakgebied zoals internationalisering, globalisering en informatisering. Ook door de snelle opkomst van nieuwe informatie- en communicatietechnologieën worden nationale grenzen overschreden. De docenten verwerken dit soort aspecten in de verschillende modules van het curriculum. Denk aan de bespreking van onderzoeksartikelen met *best practices* over de grenzen heen (internationaal onderzoek op het gebied van veiligheid bijvoorbeeld). De studenten die kiezen voor online onderwijs missen dit soort momenten, maar de opleiding probeert dit op te vangen door in de online leeromgeving filmpjes en e-modules aan te bieden waarin aandacht voor dit soort aspecten is. De literatuurlijst bevat ook altijd een of meerdere Engelstalige (internationale) literatuurbronnen.

Het auditpanel beoordeelt de internationale oriëntatie binnen het programma als toereikend. Het panel kan zich voorstellen dat studenten – als extra verrijking – zich af en toe ook in een internationale context begeven, bijvoorbeeld door een internationaal gastcollege, een (werk)bezoek aan een internationale speler of een studietrip. Op deze manier kun je je bewust worden van je eigen (cultureel bepaalde of nationale) referentiekaders.

Weging en Oordeel

De degelijke inhoud van het programma stelt de studenten in staat de eindkwalificaties te verwerven en zo het hbo-bachelorniveau te bereiken. De leerdoelen per module zijn aantoonbaar afgeleid van de opleidingscompetenties. Het panel heeft enkele opmerkingen gemaakt over het programma, maar vindt het programma overall goed. Studenten volgen een inhoudelijk samenhangend studieprogramma. De themablokken hebben een belangrijke rol in het borgen van de verticale en horizontale samenhang in het programma. De samenhang binnen een themablok wordt eveneens tot stand gebracht doordat de student in de beroepsopdracht aan het einde van ieder themablok de inhoud uit de verschillende modules integreert. Internationaliseringsaspecten krijgen, zoals de opleiding dat beoogt, voldoende aandacht in het programma. Het panel heeft de opleiding wel enkele suggesties meegegeven om het internationale gehalte van de opleiding te vergroten. Studenten zijn tevreden over (de inhoud van) het programma. Zij zijn positief over de samenhang en de toepasbaarheid van de theorie. Het panel beoordeelt standaard 3 dan ook met een **'goed'**.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Toelichting NVAO: Het didactisch concept is in lijn met de beoogde eindkwalificaties en de werkvormen sluiten aan bij het didactisch concept. Factoren, die betrekking hebben op het programma en die de studievoortgang belemmeren worden zoveel mogelijk weggenomen. Studenten met een functiebeperking krijgen bovendien op dit aspect extra studieloopbaanbegeleiding.

Bevindingen

Opbouw en vormgeving programma

Alle opleidingen van NTI en dus ook de opleiding Integrale Veiligheid bieden hun programma aan volgens het blended onderwijsconcept. Het concept bestaat bij de meeste opleidingen van NTI uit de drie componenten *zelfstudie*, *contactonderwijs* en *online leren* en het kenmerkt zich doordat het flexibel en adaptief is voor de student. Studenten kunnen op elk moment starten met de opleiding en het studieprogramma in eigen tempo en veelal plaats onafhankelijk doorlopen. NTI streeft naar een ideale mix van on- en offline leren, synchroon en asynchroon leren en individuele leertrajecten en samenwerkend leren. Met behulp van digitale werkvormen wil NTI studenten aanzetten tot actief leren.

Studenten kunnen ervoor kiezen om het opleidingsprogramma flexibel te doorlopen, maar Hogeschool NTI adviseert wel een bepaalde volgorde gezien de samenhang en studeerbaarheid van het programma. Voor de verschillende modules wordt de vereiste voorkennis voorgeschreven aan studenten.

Het panel is van oordeel dat de opleiding een didactisch model hanteert dat zorgvuldig is toegesneden op de doelgroep en effectief werkt. De studenten met wie het panel sprak, bevestigen dit. Zij waarderen de flexibiliteit in het programma en vinden het prettig dat zij hun eigen studietempo kunnen bepalen. Een van de studenten gaf aan dat hij hierdoor jaar 2 en 3 versneld heeft kunnen doen. Wel gaven studenten aan dat praktijkdagen niet altijd doorgaan vanwege een te gering aantal inschrijvingen. De praktijkdagen worden slechts een paar keer per jaar aangeboden en als de dag dan ook niet doorgaat, kan dit vervelend zijn. Tot op heden hebben studenten hier niet echt last van gehad in termen van studeerbaarheid, maar het auditpanel vindt dit wel een aandachtspunt en niet passend bij het motto "in eigen tempo studeren".

Nieuwe onderwijsconcept

De opleiding Integrale Veiligheid is ontwikkeld in Hogeschool NTI onderwijsconcept 1.0 met als online leeromgeving Fronter. Voor een aantal grote opleidingen binnen de hogeschool is op dit moment reeds omgezet in een nieuw onderwijsconcept (2.0). De opleiding IV wordt naar verwachting omgezet voor de start van het studiejaar 2018-2019 (voorbereiding in studiejaar 2017-2018). De innovatie van het onderwijsconcept heeft het doel de studeerbaarheid van het programma voor de student te verhogen, mede door het inzetten van andere didactische werkvormen. De reeds ingevoerde e-modules zijn vormgegeven volgens het nieuwe onderwijsconcept 2.0 van Hogeschool NTI (zie verder standaard 7). Onderwijsconcept 2.0 houdt vast aan het didactisch concept blended learning, maar kenmerkt zich wel door het verhogen van het aantal contactmomenten in de opleiding en het bieden van meer structuur voor de student. Hierbij wordt gebruikgemaakt van een nieuwe online leeromgeving (aNS).

Het auditpanel vindt het nieuwe onderwijsconcept en de bijbehorende ondersteunende online leeromgeving veelbelovend. Bij afstandsonderwijs staat of valt het succes van een online onderwijsomgeving met de uitvoering en de betrokkenheid door de docenten. Het panel adviseert de opleiding dan ook om alle docenten mee te nemen in de nieuwe ontwikkelingen – niet alleen de kerndocenten in de curriculumcommissie – en zowel bij studenten als docenten een actieve deelname te stimuleren, zodat het wel of niet realiseren van een rijke leeromgeving afhangt van het enthousiasme van de individuele docent.

Weging en Oordeel

Het auditpanel beoordeelt deze standaard als '**voldoende**'. Het auditpanel vindt de vorm waarin het programma wordt aangeboden goed. Binnen het 'blended learning' onderwijsconcept gehanteerd in de opleiding IV kan de student flexibel zijn eigen leerpad volgen. De opleiding zet een mix van werk- en toetsvormen in die passend is bij het onderwijsconcept. Studenten hebben heel bewust voor deze vorm van onderwijs gekozen en voelen zich er prettig bij. Een aandachtspunt is het risico dat een praktijkbijeenkomst niet doorgaat vanwege een te gering aantal inschrijvingen.

De leeromgeving Fronter voldoet, maar de nieuwe leeromgeving (onderwijsconcept 2.0) sluit nog beter aan bij de doelgroep en verwachtingen van student van de opleiding IV. Het nieuwe didactisch concept – wat zich kenmerkt door een meer gestructureerde leerroute – is flexibel en eigentijds en heeft de mogelijkheid om het niveau beter te garanderen. *Blended learning* wordt door NTI op de juiste wijze geïmplementeerd. De online onderwijsomgeving a New Spring is een veelbelovende tool. Het is volgens het panel een eenvoudig te gebruiken portal waarin de student duidelijk kan zien hoe ver gevorderd hij of zij is in het vak en aangemoedigd wordt door te blijven studeren. De tool moet zich in deze studie nog wel bewijzen evenals de goede uitvoering door docenten. Het auditpanel vraagt hierbij aandacht voor actieve betrokkenheid van alle docenten bij de invulling en het gebruik van aNS.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde eindkwalificaties.

Bevindingen**Toelating**

De opleiding heeft de toelatingseisen duidelijk vastgelegd. Dat geldt ook voor de criteria en procedure voor toelating van studenten ouder dan 21 jaar zonder vereist diploma.

Aansluiting

De studenten vertonen een divers beeld als het gaat om hun vooropleiding. Dit loopt uiteen van studenten die zijn ingestroomd op basis van een 21+ toelatingstoets tot bachelorniveau (propedeuse). Afhankelijk van de hoeveelheid relevante werkervaring en de voorkeur van de instromende student, heeft hij de mogelijkheid om of de flexibele variant te volgen of de klassikale variant (met vaste startmomenten in een klassikale setting). Beide opleidingsvarianten maken gebruik van de verschillende werk- en toetsvormen.

De studenten kunnen gebruikmaken van een intakegesprek met de daartoe aangestelde hbo-studieadviseurs. De intakegesprekken kunnen telefonisch en face-to-face worden gevoerd. Tijdens deze gesprekken wordt bekeken of de studie in lijn ligt met de wensen en verwachtingen van de student en of het onderwijsconcept een werkbare studievorm voor de student zou kunnen zijn. De studieadviseurs geven hiervoor een persoonlijk studieadvies, voorlichting over het verschil tussen een mbo- en een hbo-opleiding en informatie over het blended onderwijsconcept. De studieadviseurs geven ook informatie over de verplichte stage in jaar 4 van het programma.

Bij aanvang van de opleiding volgen studenten een Startbijeenkomst, waarin zij uitgebreid(er) kennis maken met het onderwijsconcept, de digitale leeromgeving en bruikbare studeertips krijgen als het gaat om bijvoorbeeld timemanagement evenals inzicht in de eigen leerstijl.

Vrijstellingen

Mocht een student op basis van zijn of haar opleiding in aanmerking komen voor vrijstellingen, dan kan de student een vrijstellingsverzoek indienen bij de vrijstellingscommissie. De Vrijstellingscommissie is een subcommissie van de examencommissie. Het auditpanel is van oordeel dat de procedure op een ordentelijke wijze wordt uitgevoerd.

Weging en Oordeel: voldoende

De opleiding zorgt ervoor dat het startniveau van de opleiding aansluit op het eindniveau van de verschillende instromende studenten. De opleiding kent een adequate vrijstellingenprocedure.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het personeel is gekwalificeerd en de omvang er van is toereikend voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De feitelijk bij het personeel aanwezige expertise sluit aan bij de eisen gesteld aan een hbo-opleiding.

Bevindingen

Het docententeam van de hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid bestaat uit 23 docenten. Uit de CV's van de docenten blijkt dat zij voldoende geschoold zijn om hun discipline op hbo-bachelorniveau te onderwijzen. 65% van de docenten is academisch geschoold; 9% van het totale docententeam is gepromoveerd en 26% is bachelor geschoold. Het docententeam heeft relevante beroepservaring op het gebied van: een of meerdere themablokken; een of meerdere minoren van de opleiding; en/of onderzoekservaring binnen het werkveld. Wel wil het panel ook bij de samenstelling van de docenten aandacht vragen voor vertegenwoordiging van de private component (zie ook de eerdere opmerking van het panel hieromtrent bij standaard 3). De deskundigheid binnen het programma is tevens zodanig afgedekt dat docenten elkaar kunnen vervangen mocht dat nodig zijn.

Verantwoordelijk voor de inhoud van de opleiding is een kernteam van zes docenten met ruime ervaring in zowel het vakgebied als op beleidsmatig niveau. De leden van deze curriculumcommissie zijn, zoals in standaard 2 reeds is aangegeven, naast hun docentschap voor NTI allemaal actief bezig in het domein van de veiligheidsprofessional. Zij zijn onder meer werkzaam als Programma- en Projectmanager op het gebied van Integrale en Sociale veiligheid; Onderzoeker/adviseur op het gebied Rechtspsychologie & Rechtssociologie en in het bijzonder op het gebied van 'Beeldmateriaal in de strafrechtsketen'; Project- & Partnershipmanager bij de Academie voor Veiligheid en Bestuur; Onderzoeksadviseur bij het ministerie van Veiligheid en Justitie en onderzoeker en docent bij de vakgroep Criminologie en Penologie; Beleidsmedewerker bij het Openbaar Ministerie Regioparket Groningen; Directeur van Factor Veiligheid en (voormalig) domeinmanager Gemeenschappelijke Veiligheidskunde bij Maatwerk. Het panel heeft vastgesteld dat het kernteam echt een team vormt: docenten wisselen kennis en ervaring uit en er is afstemming over het programma (wat de samenhang op een positieve wijze bevordert).

De docentformatie is voldoende om het opleidingsprogramma uit te voeren. De totale personeelsformatie voorziet tevens in voldoende capaciteit t.b.v. de onderwijsondersteunende processen.

Binnen de ontwikkeling en uitvoering van het programma zijn verschillende rollen te onderscheiden, waarvoor de docenten kunnen worden ingezet. Hierbij valt te denken aan de rollen van ontwikkelaar, examinator, trainer of stage- of scriptieadviseur. Voor welke taken docenten worden ingezet is afhankelijk van enerzijds hun beroepskundige ervaring en affiniteit met de thematiek en anderzijds van hun onderwijskundige ervaring met onderwijsontwikkeling, toetsing en beoordeling. Docenten die ook als beoordelaar worden ingezet, zijn benoemd door de examencommissie.

Borging kwaliteit: selectie en deskundigheidsbevordering

Het auditpanel heeft vastgesteld dat de opleiding de kwaliteit van het onderwijspersoneel borgt door een adequate selectie op werk- en onderwijskundige ervaring. Ze houdt goed in de gaten of de vereiste expertisegebieden binnen de opleiding voldoende zijn vertegenwoordigd.

Het auditpanel stelt vast dat naast een adequate selectie, de borging van de kwaliteit van de docenten plaatsvindt door hun functioneren structureel te evalueren. Zo zijn (student)evaluaties en de eigen ervaringen van de opleidingscoördinator(en) input voor de

jaarlijkse voortgangsgesprekken over de docenten met het opleidingsmanagement. Afhankelijk van de prestaties van docenten zet NTI, als daar aanleiding toe is, andere docenten in.

Docenten zijn daarnaast zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van het verzorgen en het bijhouden van hun vakgebied en hun (onderwijskundige)expertise.

Daarnaast zijn er onderwerpen binnen de onderwijskundige deskundigheidsbevordering waar NTI zelf sterk op inzet, bijvoorbeeld: hoe om te gaan met feedback geven binnen de online leeromgeving, hoe formuleer ik eenduidige leerdoelen op het juiste niveau, hoe ontwikkel ik een activerende module en hoe maak ik een toetsmatrijs en bijbehorende toetsvorm?

De examencommissie geeft tevens training voor de juiste uitvoering van praktijkgericht onderzoek. Voor docenten die onderzoek van studenten begeleiden en beoordelen, worden trainingen georganiseerd gericht op het proces van begeleiding en de wijze van beoordelen.

Studenten zijn tevreden over de docenten. In de NSE 2016 scoort de opleiding een voldoende (3,5 op een 5-puntsschaal) voor het onderdeel 'docenten'. Twee van de studenten die het auditpanel sprak, volgden de online onderwijsvariant en zagen docenten alleen tijdens de praktijkdagen. Zij gaven aan dat zij de docenten inhoudelijk deskundig vonden en dat de docenten bereid waren om te sparren, bijvoorbeeld bij het maken van eindopdrachten van de praktijkdagen. Een van de studenten die de klassikale variant volgde, vond de combinatie van een aantal vaste docenten met experts die invliegen voor bepaalde onderwerpen verfrissend. Ook werd aangegeven dat docenten goede praktijkvoorbeelden geven om de – vooraf bestudeerde – stof levendig te maken.

Weging en Oordeel

Het panel beoordeelt deze standaard met een **'goed'**. Het adequate personeelsbeleid van de instelling – er is serieus nagedacht over de organisatie en aansturing van het docententeam en zijn deskundigheidsbevordering – heeft als resultaat voldoende gekwalificeerd personeel inzetbaar voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma. De deskundigheid op de verschillende expertisegebieden van de opleiding Integrale Veiligheid is gedekt. Wel wil het panel ook bij de samenstelling van de docenten aandacht vragen voor vertegenwoordiging van de private component. Het niveau van de docenten die het auditpanel heeft gesproken, was zondermeer goed te noemen. Het kernteam functioneert ook als een echt team. De kwaliteit van het personeel wordt geborgd door een adequate selectie op relevante werk- en onderwijskundige ervaring.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De centrale organisatie van Hogeschool NTI zorgt voor het op peil houden van het voorzieningenniveau van alle opleidingen. Het auditpanel stelt vast dat NTI gebruik maakt van goed bereikbare, moderne en ruim voldoende geoutilleerde onderwijslocaties met flexibele voorzieningen. De les- en vergaderlokalen bevinden zich zowel intern bij NTI als extern op diverse geschikte locaties. De student heeft voor het maken van opdrachten de beschikking over een digitale bibliotheek⁹. Alle studenten maken tijdens een hogeschoolbrede startbijeenkomst kennis met het NTI-onderwijsconcept (zie Standaard 4), de online leeromgeving en krijgen bruikbare studeertips (bijvoorbeeld time management en inzicht eigen leerstijl). Tijdens de audit bleek dat niet alle studenten op de hoogte waren van de bibliothecaire voorzieningen. Het auditpanel meent dat dit eenvoudig op te lossen is, bijvoorbeeld door ook hier expliciete aandacht aan te besteden in de startbijeenkomst.

Momenteel werken docenten en studenten IV nog met Fronter (de 'oude' digitale omgeving). Studenten, docenten en medewerkers hadden behoefte aan een modernere en gebruiksvriendelijkere online (leer)omgeving en een betere informatievoorziening. Fronter voldoet, maar kent zijn beperkingen, ook al heeft Hogeschool NTI Fronter per 1 januari 2013 geoptimaliseerd. Zo gaven studenten in het auditgesprek aan dat ze zelf een gedeelde dropbox account hadden aangemaakt, omdat zij dat makkelijk vonden werken dan Fronter.

Binnen afzienbare tijd stapt de opleiding IV over naar de nieuwe online leeromgeving (OLO) genaamd *a New Spring* (aNS) die Hogeschool NTI heeft ontwikkeld voor al haar opleidingen¹⁰ (zie ook standaard 4). Het auditpanel heeft tijdens de audit een demonstratie gekregen van zowel Fronter als de aNS en alle functionaliteiten. De voorzieningen in deze nieuwe OLO, zoals weergegeven in onderstaande tabel, vindt het auditpanel geschikt om het eigen NTI-onderwijsconcept optimaal te faciliteren en studenten maximale flexibiliteit aan te bieden.

Mogelijkheden online leeromgeving a New Spring	
Introductievideo per module	In deze <i>Introductievideo</i> volgt een uiteenzetting van de relevantie van de module. Een docent legt aan de hand van sheets uit hoe de module in elkaar zit en wat de student gaat doen. Ook staat hier een verwijzing naar de modulewijzer met alle leerdoelen en naar de bijbehorende literatuur. De student kan bij de module ook een samenvatting vinden van de literatuur en suggesties voor relevante artikelen.
E-module	In de <i>E-module</i> volgt online uitleg over de theorie met oefenopgaven/casussen. Veelal krijgt de student (open) begripsvragen en toepassingsvragen. Hij of zij kan zich aan de hand van een antwoordmodel scoren en krijgt zo direct feedback.
Memotrainer	De student kan bij de voorbereiding van het tentamen gebruik maken van de <i>Memotrainer</i> . Dit is een online tool die interactief en zelflerend is. Afhankelijk van de datum waarop de student de toets wil afleggen, krijgt de student geregeld online per computer of mobiel via de app een uitnodiging om toetsopgaven te oefenen. Afhankelijk van de goede antwoorden in een voorgaande oefening confronteert de opleiding de student vooral met vragen die hij of zij de vorige keren niet goed beantwoordde. De memotrainer is een tool die helpt parate kennis in het lange termijn geheugen te krijgen. Per leerdoel neemt de opleiding kennisgerichte vragen op in deze tool.

⁹ Hogeschool NTI schrijft het gebruik van de onlinedatabase van de Koninklijke Bibliotheek in Den Haag voor aan haar studenten.

¹⁰ Het lectoraat *E-learning* adviseert Hogeschool NTI over de vormgeving van het blended onderwijs en onderzoekt de resultaten daarvan met en onder studenten. De aanstelling van de lector is gericht op de borging van een adequate uitrol van het NTI blended onderwijsconcept, waarin studenten middels een passende inzet van online leren worden gefaciliteerd om zich de benodigde competenties voor het masterniveau eigen te maken.

Mogelijkheden online leeromgeving a New Spring	
Kennisclips	<i>Kennisclips</i> zijn korte video's waarin de docent bijvoorbeeld complexe onderwerpen uitlegt, de theorie koppelt aan een vraagstuk, een dilemma voorlegt ter voorbereiding op een praktijkbijeenkomst of een lastig gesprek voordoet. Een kennisclip kan diverse vormen aannemen zoals een interview, een beeldpresentatie, een scene uit een gesprek, werken met beeldfragmenten. Voor de module European Culture is er bijvoorbeeld een kennisclip waarbij een docent een aantal ingewikkelde elementen uit de theorie van Hofstede uitlegt. NB. Hogeschool NTI beschikt over een eigen studie waar docenten clips kunnen opnemen.
Webinars	De student kan live en plaatsonafhankelijk deelnemen aan <i>Webinars</i> . Ze kunnen tijdens of na de webinar vragen stellen via de chat. Ook is het mogelijk de webinar naderhand (meerdere keren) te raadplegen.
Leerpaden	De door een opleiding ontwikkelde <i>Leerpaden</i> helpen studenten op een gestructureerde wijze modules te doorlopen om zich zodoende beter voor te bereiden op de toetsing. Een aantal stappen in het leerpad is verplicht (bijvoorbeeld het uitvoeren van een vooropdracht alvorens de student kan deelnemen aan een praktijkbijeenkomst) en een aantal stappen is facultatief en/of plaats- en tijdonafhankelijk uit te voeren. Studiebegeleiders en studenten zien steeds de voortgang van de studie.
Fora in de online leeromgeving	NTI streeft naar community-vorming. Per opleiding heeft een student zowel via de oude als via de nieuwe OLO toegang tot een drietal fora: een <i>Mentorenforum</i> waarbij studenten studie-organisatorische vragen kunnen stellen aan de mentoren van de opleiding, een <i>Docentenforum</i> waarbij studenten studie-inhoudelijke vragen kunnen stellen aan hun docenten en een <i>Studentencafé</i> waarbij studenten ervaringen kunnen uitwisselen met medestudenten.

Tabel 3 – Voorzieningen nieuwe OLO

Bij standaard 4 heeft het auditpanel reeds aangegeven dat het de nieuwe online leeromgeving veelbelovend vindt. Het panel gaf het advies om alle docenten mee te nemen in de nieuwe ontwikkelingen. Dit geldt ook voor alle studenten. Het functioneren van een community op de fora in de online leeromgeving hangt niet alleen af van de inzet van docenten, maar misschien nog meer van een actieve deelname op een forum door studenten.

Weging en Oordeel

Het panel beoordeelt standaard 7 vooralsnog met een '**voldoende**'. De ruimtelijke voorzieningen zijn geschikt voor de uitvoering van het totale palet aan werkvormen (colleges, praktijkbijeenkomsten, groepswork etc.). Studievoortgangsbewaking en een stevige studentvriendelijk digitaal platform zijn cruciale elementen voor werkstudenten die op afstand studeren. Momenteel werken studenten IV nog met Fronter. Deze omgeving biedt niet alle functionaliteiten die ze nodig hebben. Online is de omgeving inmiddels sterk verbeterd en eenvoudiger geworden in het gebruik. Met het hernieuwde overzicht is de route naar het halen van een diploma helder in zicht. Als aNS eenmaal volledig uitgerold een even onmisbare stap voorwaarts blijkt in de praktijk, verdient deze het oordeel goed.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.
--

Bevindingen

Studiebegeleiding

Het auditpanel constateert op basis van de gesprekken dat indien studenten daar behoefte aan hebben, zij via verschillende kanalen bij NTI om ondersteuning kunnen vragen tijdens hun studie. Binnen de afdeling *Studiebegeleiding* staat bijvoorbeeld een team van mentoren de gehele werkweek voor NTI-studenten klaar om telefonisch, per e-mail en via sociale-mediafora op de digitale leeromgeving alle studie-organisatorische vragen te beantwoorden. De mentoren ondersteunen de studenten bij hun onderwijsproces. De mentoren nemen bij aanvang van de studie altijd contact op met de student ten behoeve van een goede start. Tijdens de auditgesprekken werd aangegeven dat studenten vaak minder behoefte hebben aan sturing op organisatorische aspecten (zoals studieplanning). Zij hebben meer behoefte aan motiverende begeleiding van de mentor en/of inhoudelijke begeleiding van een vakdocenten.

Inhoudelijke vragen leiden de mentoren door naar de docenten. Docenten beantwoorden vragen van studenten over de lesstof. Zij doen dit bij voorkeur op de sociale-mediafora van NTI, zodat alle studenten profiteren van de feedback, hints en tips, maar ook geven zij vaak zelf hun mailadres. Een aantal docenten wordt specifiek ingezet als 'forumdocent'. Zij werken dan in een pool van docenten die vragen beantwoorden op het forum. Forumdocenten monitoren (de activiteit op) het forum; ze lezen mee, springen in op discussies tussen studenten etc. Ze treden m.a.w. op als moderator.

Uit de NSE (2015) kwam naar voren dat de studiebegeleiding qua score er met name bij de hbo-bacheloropleidingen van NTI nog niet positief uitspringt. De studenten gaven tijdens het auditgesprek aan tevreden te zijn over de begeleiding en beoordeelden de kwaliteit van de mentoren als gemiddeld tot goed. Er zit wel verschil in de mate van proactiviteit van de mentor, zo gaven zij aan. Ze worden overall voldoende en naar wens begeleid en kunnen wanneer nodig om extra hulp vragen. Eventuele klachten worden adequaat behandeld, zo gaven zij aan.

In het auditgesprek dat over studiebegeleiding ging, werd aangegeven dat de studenten soms de betrokkenheid van de opleiding missen. Het panel wil de opleiding meegeven om het werken met een vaste mentor van de aanvang van de studie tot diplomering te overwegen. Dit kan de band versterken en de opvolging kwaliteitsvoller maken. Ook gaf de opleiding aan dat zij verder willen inzetten op de begeleiding van studenten op afstand met e-coaching. Als een van de voorbeelden gaven ze de ontwikkeling van een buddy-systeem voor alle momenten waarop studenten niet in de les zitten. Het nieuwe onderwijsconcept kan hier zeker iets in betekenen.

Informatievoorziening

NTI houdt studenten via (video)nieuwsbrieven op de hoogte van de ontwikkelingen van de opleiding. Informatievoorziening voor het personeel betreffende het contact met de student legt NTI vast in het onderwijs- en informatiesysteem. Zo weet de mentor van elke student wat er eerder is besproken, wat de studievoortgang van de student is en waar de mentor wellicht op moet inspelen. Indien nodig bespreekt de mentor dit met de docenten of hoofddocent van de opleiding. Studenten kunnen vanaf 2018-2019 alle relevante en actuele studie-informatie vinden in de nieuwe online leeromgeving. Te denken valt aan mededelingen, actueel studiemateriaal, inleidende video's, artikelen, filmpjes, relevante forumdiscussies, de actuele Onderwijs- en Examenregeling etc. In *MijnNTI*, een aanverwant digitaal systeem aan de OLO, kunnen studenten zich digitaal inschrijven voor de praktijkbijeekomsten. Studenten kunnen daar ook een overzicht van hun behaalde studiepunten raadplegen.

Studenten en docenten IV zijn voldoende tevreden over de informatievoorziening van de opleiding. Dit blijkt uit de resultaten NSE (3,3, 2016), Docenttevredenheidsonderzoek (DTO) (7,2, 2015) en Evaluatie praktijkbijeenkomsten (7,0, 2015). 'Het tijdig bekend maken van resultaten en beoordelingen' is een punt dat goed in de gaten moet worden gehouden, ook gezien veel klachten van studenten (zie paragraaf 5.2) die hierover gaan. Hogeschool NTI speelt hier al op in, door: docenten die sneller nakijken daarvoor te belonen, en de verplichtingen van docenten richting de student te monitoren. Als de docent zijn verplichting niet is nagekomen, wordt hij daarop aangesproken. Als dit te vaak voorkomt, dan wordt afscheid genomen van de betreffende docent.

Weging en Oordeel

De inzet en werkwijze van de studiebegeleiding is adequaat afgestemd op de doelgroep van de studenten. De opleiding kent een systeem van 'begeleiding op maat'. De student bepaalt zelf hoeveel begeleiding hij of zij nodig heeft en wanneer. De studenten waren erg content over het kunnen studeren in eigen tempo en de begeleiding die ze hierbij krijgen. De opleiding zet ten behoeve van de informatievoorziening voldoende communicatiemiddelen en -media in. Het panel beoordeelt standaard 8 derhalve als '**goed**'.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.

Toelichting NVAO: De opleiding bewaakt de kwaliteit van de beoogde eindkwalificaties, het programma, het personeel, de voorzieningen, de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties via regelmatige evaluaties. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen. Bij de interne kwaliteitszorg worden de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.

Bevindingen

NTI heeft hogeschoolbreed een eigen kwaliteitszorgstelsel ontworpen. De PDCA-cyclus heeft hierin een belangrijke plaats en heeft als doel het realiseren van een continue verbetering van de primaire en de ondersteunende processen op strategisch, tactisch en operationeel niveau in de organisatie. De kwaliteit van de beoogde eindkwalificaties, het programma, het personeel, de voorzieningen, de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties bewaakt NTI door onder andere interne WHW-evaluaties, interne opleidingsevaluaties en interne en externe kwaliteitsbeoordelingen (bijvoorbeeld ISO-certificering en NVAO-accreditatie). De afdeling *Kwaliteitszorg* organiseert en coördineert daarbij deze evenals de in onderstaande tabel opgenomen evaluatie-instrumenten. De uitkomsten van de evaluaties vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan de realisatie van de geconstateerde aandachtspunten.

NTI betreft op hogeschool- en/of opleidingsniveau verschillende gremia bij de interne kwaliteitszorg van haar opleidingen. Per opleiding bevaart de hogeschool studenten over hun ervaring rondom de gevolgde praktijkbijeenkomsten, de stage en/of het afstuderen, de begeleiding en de deskundigheid van docenten en de afgenomen toetsing. De hogeschool deelt de evaluatieresultaten met het opleidingsmanagement, de examencommissie en de (kern)docenten. De betrokkenen dragen actief bij aan de uitvoering van verbeteracties. Daarnaast houdt NTI eens per twee jaar panelgesprekken met studenten. De uitkomsten van onderwijs-evaluaties en de getroffen verbetermaatregelen zijn ook daar onderwerp van gesprek.

Niveau	Informanten	Bron	Periode
Hogeschool	Examencommissie	Vergadering	1x per 2 maanden
	Medewerkers	Medewerkerstevredenheidsonderzoek	Tweejaarlijks
	Studentenraad	Overleg	4x per jaar
	Raad van Advies	Bijeenkomst	1 à 2x per jaar
Opleiding	Opleidingsmanagement	MT-overleg / Unit-overleg	Twee wekelijks
	Curriculumcommissie	Vergadering	2 à 3x per jaar
	Studenten	NSE-enquêtes	Jaarlijks
		Panelgesprekken	1x per 2 jaar
		Evaluatie praktijkbijeenkomsten	Na iedere bijeenkomst en 1x per kwartaal reactief in de examencommissie
		Enquêtes afdeling <i>Toetscoördinatie</i>	1x per maand
	Docenten	Docenttevredenheidsonderzoek	Jaarlijks
	Alumni	Panelgesprek	1x per twee jaar
		Enquête	1x per twee jaar
	Werkveld	Werkveldonderzoek	1x per twee jaar
Beroepenveldcommissie	Bijeenkomst	2 à 3x per jaar	

Tabel 4 – Evaluatie-instrumenten NTI

Om klachten van studenten beter te kunnen verwerken heeft Hogeschool NTI vanaf 2012 het klachtensysteem SMILE ingezet. Doel van dit systeem is om goed inzicht te krijgen in de klachten die leven bij studenten en deze zo snel mogelijk af te handelen. Voordeel van SMILE is dat het systeem de klachten per categorie indeelt. Dit zijn categorieën zoals: inhoud studie, inhoud examen of praktijkbijeenkomst. Door de klachten te categoriseren, is het gemakkelijker

om inzichtelijk te krijgen waar de grootste problemen liggen. Als er opvallend veel klachten binnenkomen over een module of een bijeenkomst, kan dit door middel van SMILE eerder worden gesignaleerd waardoor er sneller actie op wordt ondernomen.

In de inleiding is aangegeven hoe de opleiding een aantal aandachtspunten van de vorige audit heeft opgepakt en welke verbeteringen zij heeft doorgevoerd. Het auditpanel is van oordeel dat de opleiding dit adequaat heeft aangepakt.

Weging en Oordeel

De opleiding is onderwerp van periodieke evaluatie door de inzet van de PDCA-cyclus, interne opleidingsevaluaties en externe kwaliteitsbeoordeling. Over de effectieve wijze waarop NTI op hogeschoolniveau werkt aan de kwaliteitszorg van al haar opleidingen, is het auditpanel positief. NTI werkt structureel aan de kwaliteitsverbetering van haar opleidingen en betreft daar actief diverse stakeholders bij.

Voor de opleiding IV geldt dat de beschreven visie en het plan van aanpak m.b.t. kwaliteitszorg vertrouwen geeft. Zowel op vlak van het brede spectrum waarin alle nodige issues in vizier komen, als op vlak van transparantie in het proces, betrokkenheid stakeholders en frequentie. De opleiding heeft goed zicht op de verbeterpunten en geeft blijk van het kunnen uitrollen van een plan van aanpak.

Op grond hiervan geeft het panel een '**voldoende**' op standaard 9.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk. De examencommissie van de opleiding borgt de kwaliteit van de tentaminering en examinering.

Bevindingen

Toetssysteem

De systematiek rondom modules en toetsing maakt valide, betrouwbare en voor studenten inzichtelijke toetsing en beoordeling bij NTI mogelijk. De leerdoelen van de opleiding Integrale Veiligheid zijn opgenomen in de factsheets van de modules en vormen tevens de toetsdoelen. Deze factsheets zijn het uitgangspunt voor de ontwikkelaar bij de ontwikkeling van de modules. Ook heeft NTI bij de opleiding Integrale Veiligheid toetsmatrijzen ingevoerd. Iedere module heeft een toetsmatrijs, om zo de verdeling van kennis, inzicht, toepassing, analyse, synthese en evaluatie te bepalen. Bij beroepsopdrachten en tentamenopdrachten werkt de opleiding met standaard beoordelingstabellen. Op die wijze borgt NTI dat de toets een goede afspiegeling is van de leerdoelen van de module. Bovendien vergemakkelijkt de toetsmatrijs het maken van vergelijkbare vervolgtoltsen. Alle toetsmatrijzen legt NTI ter goedkeuring voor aan de examencommissie. De toetsauteur ontwikkelt vervolgens de toetsing op basis van de vastgestelde factsheet (zie ook standaard 3) en de toetsmatrijs. Samen vormen deze documenten het Toetsplan – of zoals de opleiding zei: het 'Toetspaleis' – van de opleiding Integrale Veiligheid. In het toetsplan is voor studenten transparant hoe de opleiding de leerdoelen toetst, hoe zij de competenties kunnen bereiken en wat de learning output is.

De toetsing is in hoge mate flexibel: digitale tentamens kan de student iedere dag boeken en afleggen in testcenters door heel Nederland. Ook beroepsopdrachten kunnen op ieder moment ingeleverd worden in de online leeromgeving.

Per 2015 heeft NTI haar toetsbeleid sterk verbeterd. Er is een nieuwe toetsinstructie ontworpen op basis van Bloom 2.0. Daarnaast zijn er nieuwe correctiemodellen ontwikkeld op basis van leerdoelen en de toetsmatrijs. Doel is om eenduidige correctiemodellen te creëren om zo beoordelingsverschillen te voorkomen. Voor toetsontwikkelaars worden trainingen ingezet voor het ontwikkelen van toetsmatrijzen, het vertalen van leerdoelen in toetsvragen/toetsopdrachten en het ontwikkelen van toetsing in het algemeen.

Het auditpanel heeft als onderdeel van de audit verschillende toetsen ingezien. De gehanteerde toetsvormen in de opleiding IV zijn: tentamens, tentamenopdrachten, voor- en eindopdrachten en beroepsopdrachten. De opleiding hanteert beoordelingscriteria voor zowel de vorm als de inhoud van een toets. Het panel vond de toetsen die het heeft ingezien, inhoudelijk relevant, van een goed niveau en qua vorm goed aansluiten op de voorafgaande onderwijseenheid. Het panel is verder van oordeel dat de opleiding toetsen construeert en afneemt die zowel qua validiteit, betrouwbaarheid als transparantie aan de maat zijn.

Studenten zijn tevreden over de toetsing. In het auditgesprek geven zij aan dat zij de informatievoorziening m.b.t. de toetsing overzichtelijk vinden. De toetsdoelen zijn helder beschreven in de readers en de toetsen zijn een goede afgeleide van de stof die ze hebben gehad, aldus de studenten. Ook de huiswerkopdrachten sluiten goed aan op de toets en docenten geven hier goede feedback op via Fronter. Het onderdeel 'toetsing en beoordeling' scoort ook in de NSE ruim voldoende (NSE 3,7, 2016).

Examen- en toetscommissie

NTI heeft hogeschoolbreed één examencommissie ingesteld die de kwaliteit en het eindniveau van de tentaminering en examinering van alle opleidingen dient te borgen. De examencommissie bestaat uit zeven leden, waaronder de voorzitter. Per domein heeft een vertegenwoordiger zitting in de examencommissie. Daarnaast heeft een relevante

afgevaardigde uit het werkveld, als een extern gecommiteerde, zitting in de examencommissie. Bovendien wordt de examencommissie ondersteunt door een ambtelijk secretaris.

Het auditpanel stelt vast dat de examencommissie voor het afnemen van toetsen en het vaststellen van de uitslag daarvan examinatoren aanwijst. Tevens voert de examencommissie steekproefsgewijs controles uit naar de resultaten van examens om zo de interne consistentie te borgen. Indien nodig treft de examencommissie maatregelen om (de toetsing van) het onderwijsprogramma te verbeteren (bijvoorbeeld het structureel organiseren van kalibratiesessies). De examencommissie heeft ook een belangrijke rol in het bewaken van de kwaliteit van de eindwerken. Daarom neemt zij regelmatig deel aan de afstudeerzittingen. Voor Integrale Veiligheid is dit nog niet uitgevoerd, omdat de examencommissie hiervoor de eis stelt dat er een representatief aantal van minimaal tien scripties beschikbaar moet zijn en dat is bij de opleiding Integrale Veiligheid nog niet het geval (zie ook standaard 11).

De examencommissie van Hogeschool NTI organiseert minimaal twee keer per jaar intervisiesessies voor bepaalde onderdelen van een bacheloropleiding. In het geval van de opleiding IV stond de toetsing van het lopende curriculum centraal tijdens de intervisievergadering van de examencommissie in november 2016. Doel van deze sessie is het borgen van de kwaliteit van de toetsing van de beroepsopdrachten en gerealiseerd eindniveau. Wat de examencommissie opviel, is dat voor Methoden van Onderzoek II in jaar 3 een tentamen als toetsvorm wordt gehanteerd. Zij adviseert om de toetsvorm te wijzigen om zo beter aan te sluiten bij de leerdoelen waarbij het leren toepassen van kwantitatief onderzoek centraal staat – voorbereidend op de afstudeerscriptie. Een ander punt dat naar voren kwam, is dat de beoordeling van de beroepsopdrachten nog niet altijd overal volgens de kwaliteitsmaatstaven 2016 gebeurt. Zo worden de bronvermelding volgens APA-norm en een juiste vermelding van de literatuurlijst nog niet overal als knock-out criterium gehanteerd. De examencommissie adviseert om dit overal consistent door te voeren.

Afstuderen

In de hoofdfase moet de student afstuderen, waarbij hij of zij een praktijkgericht onderzoek uitvoert bij een externe opdrachtgever en hierover een scriptie schrijft (30 EC). Met het afstuderen laat de student zien de gewenste opleidingsspecifieke competenties tot het bachelorniveau te hebben ontwikkeld. De scriptie, samen met het eindgesprek, vormen de meesterproef in de opleiding. Gedurende het afstuderen kan de student voor begeleiding een beroep doen op de toegewezen scriptieadviseur van het NTI.

Voordat begonnen kan worden met de scriptie, dient het plan van aanpak voor de scriptie goedgekeurd te worden door een lid van de examencommissie. Het plan van aanpak mag ingeleverd worden als studenten voldoen aan de volgende instapeisen:

- De student heeft een goedgekeurde eindopdracht behaald na de praktijkbijeenkomst Onderzoek en Afstuderen;
- In totaal zijn minimaal 180 EC behaald;
- De modules Methoden van Onderzoek I en Methoden van Onderzoek II zijn afgerond;
- De onderwijseenheden uit het eerste jaar zijn afgerond (de propedeuse is behaald);
- De onderwijseenheden uit het tweede jaar zijn afgerond;
- De stage is afgerond.

Studenten kunnen pas opgaan voor het eindgesprek indien alle overige onderwijseenheden uit de opleiding met voldoende resultaat zijn afgerond.

Werkwijze beoordeling scripties

De scriptieadviseur van de student treedt op als begeleider van het afstudeeronderzoek, maar is niet de beoordelaar. De rollen van begeleider en beoordelaar zijn strikt gescheiden, hiermee wordt de onafhankelijkheid van de beoordeling geborgd. Indien de scriptieadviseur van mening is dat de scriptie verdedigbaar is, wordt de scriptie beoordeeld door een eerste en tweede beoordelaar. Het inzetten van een eerste en tweede beoordelaar volgens het vierogen principe tijdens de beoordeling van het plan van aanpak en de verdedigbare scriptie wordt gedaan om

de betrouwbaarheid van de beoordeling te vergroten. De beoordelingscriteria voor de scriptie zijn vastgelegd. De beoordelaars van de scripties zijn lid van de examencommissie dan wel aangewezen door de examencommissie als examiner.

Het panel heeft een aantal opmerkingen ten aanzien van de beoordeling bij het afstuderen.

- De beoordelingsfiche is helder opgemaakt, is leesbaar en transparant en geeft houvast.
- Het panel kon de geschreven eindbeoordeling goed volgen en kan zich in het merendeel van de formuleringen m.b.t. de kwaliteit van de scriptie vinden.
- De verhouding schriftelijke beoordeling (2/3) en mondelinge presentatie (1/3) laat zien dat het mondelinge gedeelte wel degelijk meetelt in het eindoordeel. Het panel vindt het goed dat de opleiding via deze weg – naast de mondelinge vaardigheden van de student – de authenticiteit van de scriptie onderzoekt (door na te gaan of de student kennis van zaken heeft).
- Wel was het voor het panel niet helemaal duidelijk hoe de beoordelingscriteria samenhangen met het opleidingsprofiel. De opleiding mag in het beoordelingsformulier explicieter de relatie leggen met de opleidingsspecifieke competenties. Dit geeft focus en transparantie, zowel naar externe lezers, begeleiders als naar de studenten toe.

Weging en Oordeel

Het panel beoordeelt standaard 10 met een **'goed'**. De opleiding hanteert het systeem van toetsen en beoordelen dat NTI instellingsbreed heeft ingericht. Dit systeem borgt dat de opleiding valide, betrouwbare en – voor studenten – transparante toetsen oplevert. De verantwoording van de toetsing in de factsheets met de toetsmatrijs vormt het *Toetsplan* van de opleiding Integrale Veiligheid voor de toetsontwikkelaars. Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding consequent de toetsmatrijs inzet; dat er antwoordmodellen zijn op basis van de leerdoelen en toetsmatrijs en dat er een uniforme wijze van beoordelen is. Voldoende ogen gaan over de toetsen en er blijkt bij studenten tevredenheid over. Het auditpanel is positief over het niveau en de inhoud van toetsing en beoordeling. De examencommissie van de opleiding is WHW-proof, stevig in positie en voert zowel een proactief als reactief beleid. Het jaarverslag en het gesprek tijdens de audit getuigen hiervan. Voor studenten is het helder waarop ze worden beoordeeld (aan de voorkant) en waarop ze zijn beoordeeld (aan de achterkant).

4.7. Gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de resultaten van tussentijdse en afsluitende toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Eigen oordeel van het auditpanel over het gerealiseerde niveau

De opleiding kent twee afgestudeerden over de laatste vijf jaar (één afgestudeerde uit 2015 en één uit 2016)¹¹. Het panel heeft deze scripties bestudeerd en vond de eindwerken van voldoende niveau. Het auditpanel is van oordeel dat de studenten Integrale Veiligheid in deze eindwerken aangetoond hebben dat zij over de beoogde eindkwalificaties beschikken, zoals geformuleerd in het competentieprofiel.

De eindwerken zijn, zo stelde het auditpanel vast, van behoorlijke kwaliteit, zijn een mooie illustratie van praktijkgericht onderzoek, toepassing van theoretische modellen en zetten aan tot kritische ingesteldheid en een onderzoekende houding. De onderwerpen zijn passend voor een opleiding Integrale Veiligheid. De studenten maken ook allebei gebruik van een aantal internationale bronnen. Dit laatste kan misschien nog sterker worden uitgebreid. De conclusies en adviezen laten zich soms moeilijk lezen en zijn niet altijd herleidbaar tot het eerdere onderzoek.

Bovenstaande oordeel van het auditpanel over de twee eindwerken stemt positief. Op basis van twee eindwerken kan het panel geen antwoord geven op de vraag of de huidige beoogde eindkwalificaties daadwerkelijk gerealiseerd worden. Op het moment dat er nieuwe afstudeerwerken beschikbaar komen, is het auditpanel bereid en beschikbaar om ook deze te beoordelen, zodat het panel zich alsnog een oordeel kan vormen of de studenten beschikken over de vereiste competenties.

Het auditpanel is van oordeel dat het ontwikkelde afstudeerprogramma degelijk in elkaar zit en dat het de studenten de gelegenheid zal bieden om te laten zien dat zij de vereiste eindcompetenties hebben bereikt.

Oordeel werkveld en alumni

De leden van de werkveldcommissie zijn positief over de beroepsbekwaamheid van de afgestudeerden. De alumni met wie het panel sprak, waren goed in staat om de meerwaarde van de opleiding voor zijn beroepsuitoefening uit te leggen.

Weging en Oordeel

Aangezien er slechts twee afstudeerders waren ten tijde van de audit, kon het panel geen gefundeerd antwoord geven op de vraag of de beoogde eindkwalificaties daadwerkelijk gerealiseerd worden. Er is derhalve onvoldoende basis om eindoordeel te geven op standaard 11. Het panel wil dit oordeel aanhouden tot er meer eindwerken beschikbaar zijn.

¹¹ In 2017 is nog een derde student afgestudeerd, zo gaf NTI na het locatiebezoek van het auditpanel aan.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het panel is zeer te spreken over de wijze waarop de opleiding zich in haar documentatie en met name tijdens de audit presenteerde. Er is sprake van een goed op de doelgroep toegesneden, flexibel programma met een solide profiel; het docententeam is deskundig, betrokken en enthousiast; alle betrokkenen zijn uitstekend aangesloten op het domein en gericht op voortdurende verbetering. Het programma wordt gevoed door een actieve Werkveldcommissie en de examencommissie doet haar werk. De opleiding kenmerkt zich door een professionele kwaliteitscultuur.

Het auditpanel zou eigenlijk tot het oordeel "voldoende" willen komen. Gezien het feit dat het echter op basis van twee eindwerken nog geen gefundeerd antwoord kan geven op de vraag of de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd en daarmee geen oordeel kan vellen bij standaard 11, komt het panel tot de conclusie dat het op dit moment eveneens geen algemeen eindoordeel geven.

Op het moment dat er voldoende afstudeerwerken beschikbaar komen, is het auditpanel bereid en beschikbaar om ook deze laatste toets uit te voeren, zodat het auditpanel zich alsnog een oordeel kan vormen over standaard 11 en daarmee over de kwaliteit van de opleiding in zijn geheel.

6. AANBEVELINGEN

In het bovenstaande rapport zijn reeds aanbevelingen gedaan. Het auditpanel wil de volgende aanbevelingen eruit lichten.

Aansluiting bij nationale en internationale netwerken

Voor zowel studenten, opleiding als afgestudeerden is het van belang om je te laten voeden door de professionele netwerken in de omgeving. Voor de opleiding geldt dat afstemming en samenwerking (op beleidsniveau) met andere onderwijsverstrekkers – niet alleen in het binnen- maar ook in het buitenland – de blik verscherpt, inspireert en kennis binnenbrengt, maar ook aansluiting bij internationale en/of landelijke kennisnetwerken als VBN (Vereniging Beveiligingsprofessionals Nederland), ASIS en HSD (the Hague Security Delta) is aan te bevelen. Ook studenten kunnen al in de positie gebracht worden dat aansluiting bij vakgenoten de norm is in het IV-veld, waar dan ook in de wereld. Zo heeft ASIS een studentenabonnement.

Aansluiting op actualiteit

Aansluiten op professionele netwerken brengt meteen ook actuele kennis rechtstreeks binnen. Het auditpanel denkt dat de opleiding winst kan behalen op het gebied van het communiceren van actuele ontwikkelingen, met name voor studenten die de afstandsvariant volgen. Op de nieuwe online leeromgeving is er een activiteitenpagina waar de opleiding artikelen, webinars en e-colleges kan plaatsen. Het panel vindt dit goed, maar kan zich voorstellen dat de opleiding ook gebruik maakt van andere kanalen. Denk aan een Twitteraccount, specifiek voor de opleiding Integrale Veiligheid om actueel nieuws te delen, een lidmaatschap van bijvoorbeeld een vakgerichte actuele knipselkrant.

Vaardigheidsonderwijs

Het panel heeft bij standaard 2 aangegeven dat verdere aandacht voor het vaardigheidsonderwijs vereist is. Doorslaggevend voor het panel is dat het gaat om een professionele bachelor waarin naast kennis en toepassing van deze kennis op casuïstiek – waar ruim voldoende aandacht voor is – ook ruim aandacht zou moeten gaan naar beroepsgerichte vaardigheden. Zeker in het licht van de terechte centrale missie van de opleiding om integralisten op te leiden.

Zorg dat het vaardigheidsonderwijs zichtbaar in het programma wordt opgenomen en de waardering krijgt die het verdient (in de vorm van ECTS, evaluaties, vakken waarin duidelijk naar vaardigheden wordt verwezen). Het opleiden van IV-professionals vereist ook opleiden in samenwerken, communicatie, crisiscommunicatie, conflicthantering, projectmanagement, presenteren, innovatief en oplossingsgericht werken, gespreksvoering etc. Dit zal niet eenvoudig te realiseren zijn via afstandsonderwijs en heel wat werkende studenten zullen al een aantal van die vaardigheden verworven hebben via hun loopbaan. Een optie zou kunnen zijn om een assessment te organiseren (een vaardigheidsproef) op basis waarvan men een vrijstelling kan krijgen voor een of meerdere vaardigheidsvakken. De studenten die bepaalde vaardigheden alsnog niet beheersen, kunnen training volgen (on campus/of campus). Van belang in deze is dat de opleiding de leerwinst op dit punt weet vast te stellen.

Kennisvalorisatie.

Een suggestie voor de toekomst: het zou goed zijn als de opleiding nadenkt hoe ze de kennis die door de eindwerken wordt gegenereerd, kan teruggeven aan het werkveld. Het beroepenveld kan de opleiding verstevigen door kennis aan te reiken, maar ook omgekeerd kan de kennis die een opleiding genereert (in de vorm van scripties) het beroepenveld innoveren. De resultaten van de scripties zijn boeiend en verdwijnen beter niet zomaar in de kast.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NTI hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde eindkwalificaties	
Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties	G
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	V
Standaard 3. Inhoud programma	G
Standaard 4. Vormgeving programma	V
Standaard 5. Aansluiting programma	V
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	G
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	V
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	G
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	G
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	G
Gerealiseerde eindkwalificaties	
Standaard 11. Eindkwalificaties	-
Algemeen eindoordeel	-

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Uitgebreide opleidingsbeoordeling Bacheloropleiding Integrale Veiligheid (IV) – Hogeschool NTI / 23 februari 2017

Tijd	Ruimte	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Gespreksonderwerpen
08.15 – 08.30		Inloop & ontvangst auditpanel	
08.30 – 09.30		Vooroverleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> - Vooroverleg - bestudering (digitale) documenten
09.30 – 10.00		Management: Mw. mr. M. (Martine) Pieters <i>(Directeur Accreditatie en Kwaliteit Hoger Onderwijs NCOI Groep)</i> Dhr. F. (Ferdy) van Straalen <i>(Manager Opleidingen Hogeschool NTI)</i>	<i>Kennismaking en vaststellen agenda</i> <ul style="list-style-type: none"> - strategisch beleid, visie, missie - ontwikkelingen in en relatie met werkveld - marktpositie / positionering & profilering - internationale oriëntatie - personeelsbeleid / scholing - hbo-niveau / onderwijsrendement
10.00-10.15		Pauze / Intern overleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> - besloten overleg
10.15- 10.45		Studiebegeleiding: Mw. C. (Corona) Meerman MSc (hoofd studiebegeleiding) Mw. B. (Britt) Schoenmakers MA (Supervisor Studiebegeleiding) Mw. S. (Sandra) Bijvoet MSc (Studiebegeleider)	Toelichting: <ul style="list-style-type: none"> - Digitale leeromgeving Fronter - Gespreksonderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> - Afstandsonderwijs - Studiebegeleiding
10.45 -11.00		Pauze / Intern overleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> - besloten overleg
11.00- 12.00		Docenten/Kernteam: Mw. H.T.J. (Ellen) ter Horst BSW Mw. dr. G.N.G. (Gabry) Vanderveen Mw. drs. A. (Annemieke) Beukelman Dhr. A.J.J. (Ad) Schenkels BSW Dhr. H. (Harry) Thomassen BBA Mw. I.H. (Irene) Schram BSc, BEd <i>(Senior opleidingscoördinator)</i>	Gespreksonderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> - inhoud, vormgeving, ontwikkelingen, eigenheid en samenhang programma (karakteristieken) - relatie met / input van werkveld - praktijkcomponenten - internationale component - praktijkgericht onderzoek / onderzoekslijn - interactie onderzoek en onderwijs - aansluiting instromers - studieloopbaanbegeleiding / studeerbaarheid, studielast - professionele ruimte / scholing - werkdruk - invloed op / betrokkenheid bij het programma - betrokkenheid docenten en het werkveld - toetsen en beoordelen - borging niveau

Tijd	Ruimte	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Gespreksonderwerpen
12.00- 13.15		Werklunch auditpanel Materiaalinzage Open spreek uur van 13.00 – 13.30 uur	- besloten overleg - bestudering (digitale) documenten
13.15 – 14.00		Examencommissie en borging: Dhr. mr. J.G. (Jack) Vleut MBA (Vice Voorzitter Examencommissie) Mw. drs. B.M.W. (Bianca) Smeets (Vice Voorzitter Toetscommissie) Mw. E. (Esther) Struijk BA (Manager Toetscoördinatie Hogeschool NTI) Mw. drs. B. (Brenda) Venema (Accreditatiemanager NCOI groep)	<i>Gespreksonderwerpen:</i> - bevoegdheden, taken en rollen - relatie tot het management - toetsbeleid / toetsen en beoordelen - kwaliteitsborging - visie op toegepast onderzoek
14.00 – 14.45		Alumni: Dhr. R.F.M. (Roland) van As Dhr. E.J. (Evert) Mook Werkveldvertegenwoordiging: Dhr. drs. D.N. (Dennis) Maier Dhr. drs. Ing. J.M.P. (John) van Trijp MPS Dhr. P. (Paul) Stoppelenburg Msc, BEc Dhr. F. (Frank) Hagen BPM Dhr. S.A.J. (Sytze) Dijk MA Mw. M.F. (Mariska) Viergever- Burema BSc	<i>Gespreksonderwerpen Alumni:</i> - kwaliteit en relevantie van de opleiding (programma, docenten) - functioneren in de praktijk of vervolgopleiding <i>Gespreksonderwerpen Werkveld:</i> - actuele ontwikkelingen en doorvertaling naar programma - andere wensen vanuit het werkveld - eigen inkleuring opleiding - stage en begeleiding - onderzoekscomponent - werkveldrelevantie opleiding
14.45 – 15.00		Pauze / Intern overleg auditpanel	- besloten overleg
15.00 – 15.45		Studenten: Dhr. M. (Maurice) Solleveld <i>Studiejaar 1</i> <i>Aantal behaalde studiepunten: 48 EC</i> Dhr. E. (Eric) Segaar <i>Studiejaar 2 (klassikaal)</i> <i>Aantal behaalde studiepunten: 76 EC</i> Mw. E. (Els) van Doorn <i>Studiejaar 3 (klassikaal)</i> <i>Aantal behaalde studiepunten: 168 EC</i> Dhr. G. (Gerco) de Koning <i>Studiejaar 4</i> <i>Aantal behaalde studiepunten: 212 EC</i>	<i>Gespreksonderwerpen:</i> - aansluiting vooropleiding / toelating - kwaliteit en relevantie programma - studeerbaarheid / studielast - studiebegeleiding - kwaliteit docenten - informatievoorziening - opleidingsspecifieke voorzieningen - toetsen en beoordeling - afstuderen
15.45 – 16.15		Pauze/ Intern overleg auditpanel	- besloten overleg - bepalen pending issues

Tijd	Ruimte	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Gespreksonderwerpen
16.15 – 16.45		Pending issues voor het management: Mw. mr. M. (Martine) Pieters <i>(Directeur Accreditatie en Kwaliteit Hoger Onderwijs NCOI Groep)</i> Dhr. F. (Ferdynand) van Straalen <i>(Manager Opleidingen Hogeschool NTI)</i> Mw. E. (Esther) Struijk BA <i>(Manager Toetscoördinatie Hogeschool NTI)</i>	- (indien van toepassing)
16.45- 17.00		Intern overleg auditpanel	- bepaling voorlopige beoordeling
17.00 – 17.15		Terugkoppeling <i>Voor het opleidingsmanagement</i>	

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 19 december 2014. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 19 december 2014'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1, 10 of 11 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal voldoende zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'goed' worden bevonden en 5 standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Kritische reflectie opleiding Integrale Veiligheid
- Bijlage A: Onderwijsvisie Hogeschool NTI
- Bijlage B: Opleidingsprofiel HBO Bachelor Integrale Veiligheid
- Bijlage C: Beschrijving onderwijseenheden en toetsmatrijzen
- Bijlage D: Onderwijs- en Examenregeling (OER)
- Bijlage E: Inzet personeel (intern en freelance personeel)
- Bijlage F: Overzicht contacten met het werkveld
- Bijlage G: Kengetallen opleiding
- Bijlage H: Overzicht afstudeerwerken

Ter inzage tijdens de audit

- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft de volgende eindwerken/c.q. het volgende palet van eindwerken bekeken ¹²:

Aantal	Studentnummer
1	972781010
2	972639798

¹² Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Visitatiegroep HBO Integrale Veiligheid groep 1 - opleiding B Integrale Veiligheid (005355). Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (inclusief titulatuur)	Korte functiebeschrijving van de panelleden (1 regel)
De heer ir. A.T. (Fred) de Bruijn	De heer De Bruijn is partner bij Hobéon.
De heer R.B. (Richard) Franken RAN	De heer Franken is executive director van The Hague Security Delta Foundation en algemeen directeur van zijn eigen adviesbureau Franken SecuritySolutions. Voordien was hij directeur van Trigion Beveiliging en heeft hij onderwijs verzorgd bij de Haagse Hogeschool in Security Management.
Mevrouw V.C.W. (Veerle) Dupont, lic.	Mevrouw Dupont is opleidingshoofd van de Bachelor Maatschappelijke Veiligheid van de Katholieke Hogeschool VIVES in Vlaanderen.
De heer T. (Tiemen) van der Waal	De heer Van der Waal is sinds 2013 deeltijdstudent en lid van de opleidingscommissie van de hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde bij de Haagse Hogeschool.

Secretaris/Coördinator

Mevr. D.P.M. de Koning	Secretaris	Gecertificeerd nov. 2010
Mevr. I.M. Gies Broesterhuizen	Logistiek coördinator	Gecertificeerd nov. 2010

Op 16 februari 2017 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheid van Hogeschool NTI, onder nummer 005355).

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van het Evaluatiebureau Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het Evaluatiebureau -, die een volstrekt onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800
F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl
I www.hobeon.nl