

Christelijke Hogeschool Ede

B Social Work

Opleidingsbeoordeling met erkenning ITK

Samenvatting

In februari 2025 is de bestaande bachelor opleiding Social Work van de Christelijke Hogeschool Ede bezocht door een visitatiepanel van NQA. Dit is een vierjarige opleiding die in voltijd en in deeltijd wordt aangeboden. Tot 2022 had de opleiding studenten in de duale variant. Deze variant is daarom niet meegenomen in deze visitatie. Vanwege het nieuwe flexibele curriculum, overweegt de opleiding om in de nabije toekomst de duale variant weer aan te bieden.

Het panel beoordeelt de kwaliteit van de opleiding in zowel de voltijd als de deeltijdvariant in zijn geheel als **positief**.

Studenten kunnen kiezen uit een drietal 'arrangementen', namelijk voltijd, deeltijd en deeltijdplus. Een arrangement is een didactische variant binnen een opleiding. De leeruitkomsten en ook de toetsing is voor ieder arrangement gelijk, maar de begeleiding en ook het aantal contacturen en de invulling ervan is aangepast aan de behoeftes van de specifieke doelgroep studenten binnen het arrangement.

Het panel zag een degelijke opleiding waarin veel aandacht is voor het vanuit een christelijke identiteit opleiden tot waardegedreven professionals. Het panel waardeert met name de goede samenwerking met het werkveld, zowel op strategisch niveau als in de uitvoering van het onderwijs.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De voltijd- en deeltijd opleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding leidt, zowel in deeltijd als in voltijd, op tot sociale professionals die het sociaal functioneren van met name kwetsbare mensen bevorderen. In het beroepsbeeld, voor de deeltijd en de voltijddopleiding gelijk, is nadruk op het relationele, passend bij het profiel en de christelijke signatuur en beschreven in de context van een steeds diverser wordende samenleving, goed uitgewerkt. Belangrijke thema's worden besproken met een actieve en betrokken werkveldadviescommissie, waarvan de leden een goede weerspiegeling van het regionale werkveld vertegenwoordigen.

Afgestudeerde professionals hebben zich gespecialiseerd binnen één van de landelijk beschreven profielen van het social work (Jeugd, Zorg of Welzijn & Samenleving). Voor studenten die in de gehandicaptenzorg willen werken, is er, op verzoek van het werkveld, een apart uitstroombrofiel ontwikkeld, deze valt binnen het profiel Zorg.

De leeruitkomsten zijn gebaseerd op het landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk en gerelateerd aan de Dublin Descriptoren en NLQF-niveau 6.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De voltijd- en deeltijd opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De leerresultaten en de inhoud van het curriculum voor de voltijd- en deeltijdstudent is gelijk. Er is wel verschil in vormgeving. Deeltijdstudenten hebben allemaal een eigen werkplek waar ze een deel van de opdrachten in uitvoeren. Studenten die kiezen voor het deeltijdplus arrangement kiezen voor meer contacturen en ondersteuning vanuit de opleiding dan de studenten die kiezen voor het deeltijdarrangement.

Studenten krijgen in de eerste twee jaar een brede basis waarna ze zich specialiseren binnen één van de profielen. Gedurende hun hele opleiding werken de studenten binnen drie leerlijnen (methodisch handelen, professionele identiteit en kennis/theoretische concepten). Met name de leerlijn professionele identiteit zit goed in elkaar en is passend bij het profiel van de opleiding. Het panel beveelt de opleiding aan om in de eerste twee jaar het profiel Welzijn & Samenleving meer naar voren te laten komen en om in het gehele curriculum meer aandacht te besteden aan de beroepswaarden van de social worker.

Aan de opleiding is een bevlogen en deskundig docententeam verbonden dat goed in staat is om de opleiding uit te voeren en verder te ontwikkelen.

Standaard 3: Toetsing

De voltijd- en deeltijdopleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding heeft een eigen toetsbeleid geformuleerd, gebaseerd op de wettelijke, hogeschool- en domeinbrede kaders. De voltijd- en de deeltijdstudenten werken aan dezelfde leerresultaten en maken dezelfde toetsen. De borging van de kwaliteit van toetsing is goed op orde door een zeer goed functionerende examencommissie en door andere maatregelen zoals structurele kalibreersessies en een helder vierogenbeleid.

De studenten worden op een goede manier voorbereid op het aantonen van het eindniveau in het derde en vierde jaar. Het studentwerk wordt beoordeeld door twee examinatoren en de praktijkbegeleider geeft een adviesbeoordeling. Het panel beveelt de opleiding aan om aandacht te besteden aan de navolgbaarheid van de beoordelingen bij herkansingen.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De voltijd- en deeltijd opleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Studenten tonen het eindniveau op een vijftal leeruitkomsten aan in het zesde en achtste semester. Vier van de vijf leeruitkomsten zijn algemeen en één is profielspecifiek. Studenten leveren daarvoor portfolio's, een positionpaper en een afstudeeronderzoek met bijbehorend beroepsproduct aan.

De door het panel bestudeerde eindwerken hadden het gewenste niveau en passen bij het domein van de opleiding. Het waardegedreven karakter van de opleiding was goed zichtbaar in de eindwerken.

Afgestudeerden vinden snel emplooi in het werkveld of vervolgen hun opleiding met een masterstudie. Het werkveld waardeert, passend bij het profiel van de opleiding, de waardegedreven houding van de studenten.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	7
Schets van de opleiding / Karakteristiek	9
Terugblik vorige visitatie	10
Beoordeling NVAO-standaarden	12
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	13
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	16
Standaard 3 Toetsing	24
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	28
Eindoordeel over de opleiding	31
Aanbevelingen	32
Bijlagen	33
1. Bezoekprogramma's agenderende audit en bezoekdag	34
2. Bestudeerde documenten	38
3. Curriculum	40

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-bachelor-opleiding Social Work van Christelijke Hogeschool Ede. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Christelijke Hogeschool Ede en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, de Uitvoeringsregels accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland 2024* van de NVAO en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2024 Opleidingsbeoordeling met erkenning ITK*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 11 februari 2025. Het visitatiepanel bestond uit:

Naam	Rol	Korte functieomschrijving
Dr. R.T.H.M. Kloppenburg	voorzitter, domeindeskundige	Tot 2022 onderzoeker lectoraat Innovatieve Maatschappelijke Dienstverlening van het Kenniscentrum Sociale Innovatie van de Hogeschool Utrecht
Dr. M. van Pelt	Domeindeskundige	Lector Sociale Veerkracht, Fontys Hogeschool
J. van der Slot MSc	Domeindeskundige	Docent Ad Sociaal Werk en B Social Work Hanze Groningen, Orthopedagoog en systeemtherapeut, Verslavingszorg Noord-Nederland
L.R. Scholtemeijer	Studentlid	Student hbo-bacheloropleiding Social Work Hogeschool Windesheim

Mevrouw drs. B.J. Steenbergen MBA, auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel.

De opleiding Social Work is ingedeeld in de visitatiegroep HBO Bachelor Social Work 3. Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. De afstemming tussen de panels wordt verder geborgd door de ondersteuning van, zo veel mogelijk, dezelfde auditor vanuit NQA en andere evaluatiebureaus en door de inzet van getrainde voorzitters.

Werkwijze panel en procesverloop

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel vijftien afstudeerdossiers van recent afgestudeerden bestudeerd. Deze vijftien dossiers zijn geselecteerd op basis van een groslijst van alumni van de afgelopen twee jaar. Bij de selectie is rekening gehouden met de variatie in studentwaardering, opleidingsvarianten en studieroutes.

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Drie weken voorafgaand aan het visitatiebezoek heeft het vooroverleg en materiaalbestudering op de locatie van de opleiding plaatsgevonden en heeft het panel kennis gemaakt met de opleiding, de zogenaamde agenderende audit. In het overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld en is het ter inzage gelegde materiaal bestudeerd (zie bijlage 2). Aan het einde van de bezoekdag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. De visitatiedag sloot af met het ontwikkelgesprek tussen het panel en vertegenwoordigers van de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via mail) te benaderen buiten de bezoekdag om (inloopsprekuren). Eén persoon heeft hiervan gebruik gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, die is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 9 april 2025

Panelvoorzitter

Auditor

Dr. R.T.H.M. Kloppenburg

Drs. B.J. Steenberg

Schets van de opleiding / Karakteristiek

Aan de bacheloropleiding Social Work van de Christelijke Hogeschool Ede studeren 952 studenten waarvan 510 gekozen hebben voor een voltijdopleiding en 442 voor deeltijdonderwijs.

De opleiding is de laatste jaren bezig geweest met de ontwikkeling en implementatie van een nieuw curriculum dat voor voltijd- en deeltijdstudenten gelijk is. Het nieuwe curriculum is weergegeven in bijlage 3. Aanleiding voor de curriculumvernieuwing is de wens voor een toenemende flexibilisering. Daarom zijn de onderwijseenheden groter en is het in het nieuwe curriculum gemakkelijker om te wisselen van voltijd naar deeltijd of omgekeerd. Op het moment van de visitatie studeren alle voltijdstudenten in het nieuwe curriculum. Voor de deeltijdstudenten geldt, dat alle studenten die vanaf september 2025 starten met de opleiding, binnen het nieuwe curriculum studeren. Vanaf studiejaar 2027-2028 wordt de oude deeltijdopleiding niet meer aangeboden en zullen alle deeltijdstudenten in het nieuwe curriculum studeren.

Voorheen had de opleiding studenten in de duale variant, hier is de laatste student in 2022 afgestudeerd. Deze variant is daarom niet meegenomen in deze visitatie. Vanwege het nieuwe flexibele curriculum, overweegt de opleiding om in de nabije toekomst de duale variant weer aan te bieden.

De opleiding wordt gewaardeerd door studenten, blijkens de toekenning van de Elsevier Gouden Badge en het predicaat Topopleiding in de keuzegids van 2024 en 2025.

Basisgegevens opleiding

Instelling	
Naam in RIO	Christelijke Hogeschool Ede
Adres	Postbus 80 6710 BB Ede
Website	
BRIN-nummer	
Status	Bekostigd
ITK	Positief tot 17 juni 2026

Opleiding	
Eerste naam in RIO	Bachelor Social Work
Locatie	Ede
ISAT-code	34116
RIO-onderdeel	Gedrag en Maatschappij
Oriëntatie en Niveau	hbo bachelor niveau 6
Voertaal	Nederlands
Alle opleidingstrajecten, afstudeerrichtingen, specialisaties	1. Jeugdzorg en Pedagogiek 2. Geestelijke Gezondheidszorg 3. Gehandicaptenzorg 4. Welzijn en Samenleving
Joint Programme	
Verleende graad en toevoeging van de graad	B (Bachelor of Social Work)
Studielast in EC	240
Variant(en)	Voltijd, deeltijd*
Inleverdatum	1 mei 2025
Datum locatiebezoek beoordelingspanel	11 februari 2025

* de duale variant is uitgefaseerd. Zie voor toelichting hierboven.

Terugblik vorige visitatie

In 2019 vond de accreditatie van de voltijdvariant plaats. Die van de deeltijdvariant vond plaats in 2018 als onderdeel van het experiment leeruitkomsten. Deze laatste was een meer generieke (cluster-)visitatie waar meer opleidingen dan alleen Social Work bekeken werden.

De opleiding kreeg bij de accreditatie van de voltijddopleiding een zestal aanbevelingen. Allereerst adviseerde het panel om het huidige curriculum te consolideren – om bij te stellen wanneer de actualiteit daarom vraagt, maar de huidige structuur te behouden. Sinds de vorige visitatie zijn er nieuwe leeruitkomsten geformuleerd in grotere eenheden om zo een flexibeler curriculum te krijgen. Hierbij is rekening gehouden met de actualiteit en zijn gewaardeerde inhouden behouden.

De andere vijf aanbevelingen waren direct gelieerd aan de vier standaarden. Ten aanzien van standaard 1 beval het panel aan om de beoogde leerresultaten in de formulering meer aan te laten sluiten bij het landelijke opleidingsprofiel en daarbij het aantal uitstroomprofielen tot drie te beperken. De opleiding heeft bij de nieuwe leeruitkomsten gebruik gemaakt van het landelijke profiel. Omdat er binnen de deeltijd veel studenten specifiek opgeleid willen worden voor de gehandicaptenzorg, is er niet voor gekozen om het aantal profielen terug te brengen tot drie.

Ten aanzien van standaard 2 zei het vorige panel dat het belangrijk is om door te gaan met het ontwikkelen van meer expertise op het profiel Welzijn en Samenleving. De opleiding stelt dat de huidige leeruitkomsten zoals die binnen dit profiel ontwikkeld zijn helpen om meer expertise te ontwikkelen.

Binnen standaard 3 beval het panel aan om de beoordeling van het afstudeerwerk uit het project 'Innoveren en Ondernemen' aan te passen, gericht op een individuele beoordeling. De opleiding heeft de beoordeling aangepast. Studenten studeren nog steeds in tweetallen af, maar verantwoorden in het onderzoeksverslag hoe de taakverdeling is geweest. Daarnaast leveren zij ieder een eigen document aan met een reflectie op de leerwinst van de eigen bijdrage. Dit laatste onderdeel wordt individueel beoordeeld en maakt onderdeel uit van de eindbeoordeling voor deze onderwijseenheid per student.

Daarnaast kreeg de opleiding bij standaard 3 de aanbeveling om de rubrics aan te passen bij de nieuwe opzet van het afstudeerwerk met meer aandacht voor het beroepsproduct. Dit heeft de opleiding gedaan. Er zijn nu minder criteria waarop wordt beoordeeld en de criteria met betrekking tot het beroepsproduct wegen in de beoordeling zwaarder dan voorheen.

De laatste aanbeveling had betrekking op standaard 4. Het panel gaf de opleiding in overweging om in het bestaande afstudeerwerk het beroepsproduct en de handelingsbekwaamheid van de student in de afstudeerperiode meer zichtbaar te maken. Ook deze aanbeveling heeft de opleiding opgevolgd. In de presentatie van de onderwijseenheid wordt het beroepsproduct nu centraal gesteld. Daarnaast worden de studenten nu gestimuleerd om ontwerpgericht onderzoek te doen waarmee de handelingsbekwaamheid van de student in de afstudeerperiode meer nadruk krijgt. In het nieuwe curriculum wordt dit nog verder uitgebouwd.

Het panel van de visitatie van de deeltijdopleiding gaf de aanbeveling om de visie op internationalisering uit te werken en het inzichtelijker te maken in de leeruitkomsten, vakspecifieke kennis en vaardigheden in de generieke onderwijseenheden. De opleiding heeft deze aanbeveling opgevolgd door in bij leeruitkomst 1.2 specifieke indicatoren toe te voegen en bij het afstuderen (8.1) de studenten te vragen zich te verhouden tot het gekozen beroep en het uitstroomprofiel. Studenten dienen hun afstudeeronderzoek (binnen hun uitstroomprofiel) te relateren aan gelijksoortig internationaal onderzoek, waarbij de onderscheiden (hulpverlenings-)contexten en de leerwinst voor eigen onderzoek worden beschreven.

Daarnaast is hogeschoolbreed een nieuwe notitie Internationalisering opgesteld. De meer generieke aanbevelingen uit deze visitatie zijn meegenomen in de ontwikkeling van het hogeschoolbrede onderwijskader en in de keuze voor de arrangementen binnen een opleiding (zie standaard 2).

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Conclusie

De voltijd en de deeltijdopleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding leidt op tot sociale professionals die zich inzetten voor het bevorderen van sociaal functioneren van vaak kwetsbare mensen. Het beroepsbeeld, dat voor de voltijd- en de deeltijdopleiding gelijk is, is beschreven in een position paper waarin ook de christelijke signatuur van de opleiding duidelijk beschreven is. Het panel is van mening dat de opleiding een helder beroepsbeeld beschrijft, passend bij een steeds diverser wordende samenleving.

Bij de opleiding is een werkveldadviesraad betrokken, bestaande uit een representatieve vertegenwoordiging van het werkveld. Deze raad denkt op strategisch niveau mee met de opleiding over relevante thema's.

De opleiding heeft de leeruitkomsten gebaseerd op het landelijke opleidingsprofiel Sociaal Werk uit 2017. Deze leeruitkomsten zijn daarnaast gebaseerd op nationale en internationale normen zoals de Dublin Descriptoren en NLQF-niveau 6. Hiermee voldoen de leeruitkomsten aan de nationale en internationale eisen die gesteld worden aan het hbo-bachelorniveau. Studenten, zowel van de deeltijd- als van de voltijdopleiding, zijn afgestudeerd binnen één van de vier profielen die de opleiding aanbiedt. Hierin volgt de opleiding de profielen beschreven in het landelijke opleidingsprofiel en biedt zij daarnaast de specialisatie gehandicaptenzorg als apart profiel aan. Het panel vindt dit een onderscheidende keuze.

Onderbouwing

Beroepsbeeld

De opleiding heeft het beroepsbeeld waartoe zij opleidt uitgewerkt in een position paper dat onderdeel uit maakt van het *Opleidingsplan*. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen de voltijd- en de deeltijdopleiding. In het position paper wordt de rol van de sociaal worker beschreven, namelijk het bevorderen van het sociaal functioneren van mensen. In de opleiding leren de studenten vanuit de gedachte dat mensen met talloze zichtbare en onzichtbare draden aan elkaar verbonden zijn en dat God de mensen zo aan elkaar heeft gegeven. De aan de opleiding afgestudeerde sociaal worker is daarom relationeel gericht en werkt waardengericht. Hij is vanuit een persoonlijk gevoelde verantwoordelijkheid betrokken bij de mens die zorg nodig heeft en bij diens naasten. Afgestudeerden organiseren zorg, bieden die ook en vormen een team met zorgvragers en de mensen om hen heen. Daarnaast zijn zij in staat om de zelfredzaamheid van mensen te bevorderen, een bijdrage te leveren aan de zorgzaamheid van de samenleving en richten zij zich bovendien op kansengelijkheid, rechtvaardigheid en het bevorderen van sociaal beleid.

Afgestudeerden aan de opleiding werken in de volle breedte van het werkveld en met alle doelgroepen. Zij zijn gespecialiseerd in één van de vier profielen.

Het panel is van mening dat dit een passend beroepsbeeld is. Zij waardeert de wijze waarop de opleiding in haar beroepsbeeld haar christelijke signatuur koppelt aan de steeds diverser wordende samenleving en de gevolgen daarvan voor het beroep van de social worker. Ook is naar de mening van het panel het uitgewerkte beroepsbeeld passend voor zowel de deeltijd- als de voltijdopleiding.

Betrokkenheid van het werkveld

Aan de opleiding is een werkveldadviesraad (WAR) verbonden die zowel betrokken is bij de deeltijd- als de voltijdopleiding. Deze bestaat uit vertegenwoordigers van 14 verschillende organisaties die tezamen het gehele werkveld representeren. De WAR komt vier keer per jaar bij elkaar. Er wordt met elkaar en met de opleiding van gedachten gewisseld over onder meer ontwikkelingen in het werkveld, ervaringen van betrokkenen met de studenten en alumni en over flexibilisering van het onderwijs en het werken met leeruitkomsten. Zo is de toegenomen druk vanuit de samenleving en het werkveld op de professional een terugkomend gespreksonderwerp. Dat heeft ertoe geleid dat er binnen de opleiding nu in ieder semester aandacht is voor (de ontwikkeling van) een (stevige) professionele identiteit. Andere thema's die in de bijeenkomsten van de WAR besproken zijn en die een plek in het onderwijs hebben gekregen, zijn bijvoorbeeld polarisatie in de samenleving en de samenwerking van de sociale professional met het netwerk van de cliënt. Het panel constateert op basis van de bestudering van de stukken en de gesprekken op de bezochtdag dat de opleiding een vruchtbare samenwerking heeft met de WAR en dat met de vertegenwoordigers van het werkveld relevante thema's besproken worden die vervolgens een plek krijgen in het onderwijs. Het panel complimenteert de opleiding met een op strategisch niveau goed betrokken werkveld.

Beoogde leerresultaten

De opleiding baseert zich voor de formulering van de beoogde leeruitkomsten op de landelijk vastgestelde Body of Knowledge and Skills (BoKS) zoals verwoord in het *Landelijk Opleidingsdocument Sociaal Werk (2017)* dat op zijn beurt weer aansluit bij hetgeen geschreven is in het internationaal profiel van de social worker. De leeruitkomsten zijn (in het nieuwe curriculum) voor de deeltijd- en de voltijdopleiding gelijk.

De opleiding is actief betrokken bij het Landelijk Opleidingsoverleg Social Work; twee collega's uit het curriculumteam zijn betrokken en de voorzitter van het landelijke overleg is eveneens een CHE-collega. Dit zorgt ervoor dat de opleiding goed op de hoogte is van de landelijke ontwikkelingen en daardoor vast kan voorsorteren op het nieuwe landelijke profiel dat de komende jaren zal verschijnen.

De opleiding heeft in het document *Relatie Leeruitkomsten – kerntaken landelijk profiel* de leeruitkomsten van de opleiding gekoppeld aan de bouwstenen en de kwalificaties die in het landelijk opleidingsdocument beschreven staan. In het document *Check leeruitkomsten op NLQF-niveau* is weergegeven hoe de leeruitkomsten gekoppeld zijn aan de NLQF-niveaus. Het panel constateert dat de opleiding op een inzichtelijke wijze de geldende kaders en uitgangspunten heeft gebruikt voor de formulering van de leeruitkomsten in de opleiding. Het panel constateert daarnaast dat de leeruitkomsten voldoen aan de eisen die nationaal en internationaal gesteld worden en passen bij hetgeen landelijk is afgesproken.

Profilering

In het *Landelijk Opleidingsdocument Sociaal Werk (2017)* zijn drie mogelijke profielen beschreven, namelijk Welzijn & Samenleving, Zorg en Jeugd. De profielen corresponderen met de verschillende subdomeinen binnen het werkveld van social work. De opleiding volgt de drie profielen uit het landelijk profiel en kiest ervoor om het profiel Zorg te splitsen in een uitstroomprofiel Gehandicapten zorg en GGZ. Werkgevers van studenten (met name in de deeltijdopleiding) vragen hier expliciet om. Het panel is van mening dat deze keuze voor een apart uitstroomprofiel Gehandicaptenzorg daarom navolgbaar en bovendien onderscheidend is.

Dit leidt tot de volgende uitstroomprofielen (voor zowel de deeltijd als de voltijdopleiding):

Uitstroomprofiel	Werkveld
Jeugdzorg en Pedagogiek (JZP)	Afgestudeerden werken als jeugdzorgwerker. Ze helpen kinderen, jongeren en ouders bij opgroeien en opvoeden. Dit zijn vaak complexe situaties waar ook gedwongen hulpverlening aan de orde kan zijn.
Geestelijke gezondheid (GGZ)	Afgestudeerden zijn opgeleid tot GGZ-agoog. Zij begeleiden en ondersteunen mensen met psychiatrische problemen.
Gehandicaptenzorg (GHZ)	Afgestudeerden werken met mensen met een verstandelijke, lichamelijke en/of zintuiglijke beperking. Zij ondersteunen deze doelgroep bij ontwikkelingsproblematiek, dagbesteding en/of maatschappelijke participatie.
Welzijn en Samenleving (W&S)	Afgestudeerden bieden mensen laagdrempelige ondersteuning in hun directe leefomgeving.

Tabel overzicht uitstroomprofielen Social Work CHE

Engelse benaming

De benaming Social Work wordt gehanteerd voor de bacheloropleiding. De opleiding heeft een Engelstalige naam, omdat 'Social Work' een internationaal erkende term is die het vakgebied adequaat beschrijft en aansluit bij wereldwijde standaarden en trends. Dit verhoogt de herkenbaarheid van het vakgebied. Daarnaast is de Bachelor of Social Work opgenomen in de regeling titulatuur hoger onderwijs en is deze benaming dus geen opleiding specifieke keuze. Het panel ondersteunt daarom het gebruik van de Engelse benaming.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Conclusie

De voltijd en deeltijdopleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Studenten werken (in het nieuwe curriculum) in de voltijd en in de deeltijd aan dezelfde leeruitkomsten. Ook kennen de beide curricula een zelfde opbouw en inhoud, die samenhangend en logisch is.

In de eerste twee jaar krijgen de studenten een brede basis waarna ze een keuze maken tussen de profielen om zich te specialiseren. De opleiding heeft, passend bij het profiel, veel aandacht voor de ontwikkeling van de professionele identiteit. Daarnaast geniet zij van een uitstekende betrokkenheid vanuit de lectoraten, wat er onder meer aan bijdraagt dat de kennisbasis binnen de opleidingen op orde zijn. Het panel vraagt aandacht voor de kennisbasis vanuit het profiel Welzijn & Samenleving in de eerste twee jaar van de opleiding. Daarnaast merkt zij op dat het goed zou zijn om de beroepswaarden en de daarbij behorende (ethische) afwegingen dominanter aan bod te laten komen, naast de, overigens uitstekende, ontwikkeling van de professionele identiteit.

Studenten kunnen kiezen tussen een drietal 'arrangementen': voltijd, deeltijd en deeltijdplus die ieder een eigen vormgeving kennen. Uit de gesprekken met de studenten blijkt dat er behoefte is aan deze verschillende manieren van het volgen van een opleiding. Studenten waarderen de mogelijkheid om tussentijds te wisselen van arrangement.

Het panel ontmoette een bevlogen en collegiaal docententeam met voldoende deskundigheid om het curriculum uit te voeren en verder te ontwikkelen.

Opzet en vormgeving van het programma

De opzet van de opleiding (bijlage 3) is in het nieuwe curriculum voor de voltijd en de deeltijd gelijk. Studenten studeren in acht semesterprogramma's van ieder 30 EC, onderverdeeld in onderwijsonderdelen van minimaal 2,5 en maximaal 10 EC. Per onderwijsonderdeel heeft de opleiding één leeruitkomst geformuleerd en alle leeruitkomsten van een semester zijn thematisch met elkaar verbonden.

De opleiding wordt aangeboden in, zoals de opleiding dat noemt, drie verschillende 'arrangementen', namelijk voltijd, deeltijd en deeltijdplus. Ieder arrangement is gericht op onderscheidende groepen en biedt een daarbij passende didactische vorm. Voltijdstudenten volgen wekelijks 12 tot 15 uur onderwijs en hebben daarnaast wekelijks een roostervrije dag voor zelfstudie en/of werken in de praktijk. De studenten werken aan verschillende vormen van praktijkopdrachten, zoals vraagstukken, casuïstiek, stage- en projectwerk en er is aandacht voor community activiteiten om de ontwikkeling als professional te ondersteunen.

Deeltijdstudenten hebben de keuze tussen het deeltijdarrangement en het deeltijdplus-arrangement. De studenten in het deeltijdarrangement hebben eens per drie weken een lesdag(deel) (fysiek op school of online). Studenten die hiervoor kiezen hebben meestal al een werkplek en zijn in staat om hun leren zelf in te richten en aan te sturen. Zij hebben iedere drie weken een dag of dagdeel les – dat kan fysiek of online zijn. Binnen dit arrangement vindt het leren grotendeels plaats op de werkplek. Studenten binnen het deeltijdplusarrangement hebben wat meer contact met de opleiding. Zij hebben iedere week een dag(deel) les, fysiek op school of online. Dit arrangement is met name geschikt voor instromende studenten vanuit mbo of vo die werken willen combineren met leren. Ook binnen dit arrangement vindt het leren voor een groot gedeelte plaats op de werkplek, aangestuurd door praktijkopdrachten.

Vanaf het vierde semester wordt het onderscheid tussen de arrangementen kleiner en vervalt het onderscheid tussen deeltijd en deeltijdplus; ook de deeltijdstudenten krijgen dan eens per drie weken een dag(deel) les.

Op basis van de gesprekken op de bezoekdag concludeert het panel dat de verschillende arrangementen in een behoefte voorzien. Studenten konden goed aangeven waarom ze gekozen hadden voor een bepaald arrangement. Ook bleek het (per semester) mogelijk te zijn voor studenten om te wisselen van arrangement. Het panel sprak verschillende studenten die dat hadden gedaan, zij vertelden het panel dat de wissel hen bijvoorbeeld beter in staat stelde om privé en werk te combineren met de studie. Het panel waardeert de flexibiliteit die de opleiding op deze manier biedt.

Inhoud en opbouw van het programma

In bijlage 3 is de opbouw en globale inhoud van het curriculum weergegeven. Deze opbouw geldt voor alle arrangementen. Ook de leeruitkomsten en inhoud van de semesterprogramma's zijn (in het nieuwe curriculum) voor alle drie de arrangementen gelijk. Zoals in het overzicht in bijlage 3 zichtbaar is, kent het curriculum een naar de mening van het panel duidelijke opbouw rondom drie leerlijnen. Studenten krijgen met name in de eerste twee leerjaren via de vakkennislijn de benodigde basisvakkennis. De in deze leerlijn opgedane kennis wordt toegepast in de andere twee leerlijnen, die van methodische handelen en professionele identiteit. Daarnaast heeft ieder semester een thema. Zo starten studenten met het leren contact te maken met de cliënt (semester 1), vervolgens leren ze de hulpvraag van de cliënt te verhelderen en aan te sluiten bij kracht en regie van de cliënt en diens netwerk (semester 2). In het derde semester verdiepen de studenten zich in de knelpunten in de samenleving. In het vierde semester richten ze hun aandacht opnieuw op de individuele cliënt en ondersteunen zij deze zich beter te verbinden met anderen. Na het tweede jaar richt de student zich op het gekozen profiel. In de semesters 5 en 6 werken de studenten binnen het gekozen profiel. Deeltijdstudenten tonen de leeruitkomsten aan binnen de eigen werkplek, die aan specifieke eisen moet voldoen. Voltijdstudenten doen dat binnen hun stage waarin ze werken aan beroepsopdrachten. Semester 7 omvat een verbredende of verdiepende minor en in het laatste semester studeren de studenten af.

Er zijn twee lectoraten die nauw betrokken zijn bij de opleiding: het lectoraat Duurzame Zorg en het lectoraat Informele Netwerken. Daarnaast is er het associate lectoraat Pleeg- en gezinshuiszorg. Deze lectoraten hebben gezamenlijk een kennisagenda opgesteld met vijf kennislijnen. Hieronder zijn zogenaamde 'professionele leergemeenschappen' (PLG's)

ondergebracht. In deze leergemeenschappen werken groepen van docenten en professionals onder begeleiding van een onderzoeker meerjarig samen rondom vragen uit de praktijk. Ook studenten nemen deel aan deze leergemeenschappen, onder meer voor hun afstuderen. Steeds vaker doen ook de deeltijdstudenten dit, bijvoorbeeld omdat hun werkgever ook deelneemt aan de leergemeenschap. Via de docenten in de leergemeenschappen en het curriculumteam (waar ook een lector in zit) worden de inzichten ingebracht in het onderwijs. Het panel complimenteert de opleiding met deze goede betrokkenheid van de lectoren bij de opleiding en met de wijze waarop inzichten uit onderzoek en praktijk terug komen in het curriculum. Deze werkwijze zorgt voor een goede kennisbasis in de opleiding.

Het panel ziet in het generieke deel van de opleiding (de eerste twee jaar) de (internationale) basis van het social work goed terug: de opleiding heeft aandacht voor de cliënt (microniveau), zijn omgeving (meso) en de samenleving als geheel (macro). Tegelijkertijd is het van mening dat de opleiding in de basis relatief weinig aandacht besteedt aan het profiel 'Welzijn en Samenleving' dat ook weinig afstudeerders kent. Tijdens de agenderende audit en op de bezokedag zag en hoorde het panel dat de opleiding hiermee bezig is, onder meer in onderwijseenheid 3.1 (methodisch werken) waarin de studenten in opdracht van de gemeente Ede onder meer werken aan de ontwikkeling van een kindvriendelijke omgeving. Het panel zag desondanks dat de andere profielen sterker naar voren komen in de andere onderwijseenheden. Dat was bijvoorbeeld merkbaar aan de taal die door docenten en in de studiehandleidingen gebruikt werd, zo wordt er gesproken over bijvoorbeeld 'cliënt' en niet over 'burger'. Het panel constateert dat de opleiding daardoor meer gericht is op zorg dan op de sociale basis zoals dat naar voren komt in het profiel Welzijn en Samenleving. Het panel beveelt de opleiding aan om hier aandacht aan te besteden gezien de maatschappelijke vraag naar de ondersteuning van gemeenschappen (buurten, wijken en digitale sociale netwerken).

Verder merkt het panel op dat er in het curriculum veel aandacht besteed wordt aan de identiteit van de professional als persoon, maar dat er minder aandacht is voor de beroepsidentiteit en daarbij behorende waarden en ethische kwesties. Het panel zag dit ook niet terug in de door haar bestudeerde eindwerken (zie ook standaard 4). Het panel beveelt de opleiding daarom aan om in het curriculum meer aandacht te besteden aan de beroepsvorming en aan de beroepswaarden.

Praktijk

Bij de ontwikkeling en uitvoering van het nieuwe curriculum werkt de opleiding nauw samen met het werkveld. Met verschillende partners is deze samenwerking vastgelegd in langjarige samenwerkingsafspraken. Zo is bijvoorbeeld het eerste semester (leeruitkomst 1.1 en 2.2, methodisch werken) ontwikkeld in samenwerking met twee organisaties voor maatschappelijk werk en is semesterprogramma 2 ontwikkeld in samenwerking met een organisatie voor preventie en aanpak huiselijk geweld en een organisatie uit de GGZ. Ook bij de ontwikkeling van de uitstrooprofielen zijn werkveldpartners betrokken. Na de ontwikkeling blijft het werkveld betrokken als gastdocent of als opdrachtgever.

Voor de voltijdopleiding geldt, dat de student vanaf het eerste semester in aanraking komt met het werkveld, onder meer middels een carrousel waarin verschillende werkveldpartners zich voorstellen. Daarnaast nemen zij deel aan een maatjesproject (gemiddeld 2 uur per week gedurende het hele jaar). Binnen hun opleiding lopen ze tweemaal stage, in het tweede jaar (2 dagen per week gedurende 18 weken) en in het derde jaar (28 uur per week, 10 maanden lang).

De tweede stage past bij het uitstroomprofiel van keuze. In het vierde jaar voeren ze een afstudeeronderzoek uit (in tweetallen) voor een opdrachtgever uit het werkveld. Deeltijdstudenten zijn werkzaam in de beroepspraktijk, hun eigen werkplek vormt de plek waar ze werken aan de ontwikkeling van hun vaardigheden, professionele identiteit en de beroepsproducten waarmee ze de leeruitkomsten aantonen. Zij lopen geen stage.

De opleiding biedt voor praktijkbegeleiders praktijkbegeleidersdagen. Voor de voltijd aan het begin van het derde studiejaar wanneer zij starten met hun stage. In de deeltijd, omdat de studenten daar hun opdrachten allemaal op de werkplek maken, is dat ieder jaar twee keer. Tijdens de praktijkbegeleidersdagen krijgen de praktijkbegeleiders informatie over de onderwijseenheid en de toetsing en hoe ze studenten hierin kunnen begeleiden. Daarnaast zijn er workshops rondom coachingsvaardigheden.

Onderzoeksvaardigheden

De visie van de opleiding op het onderzoekend vermogen van de student is afgeleid van de hogeschoolbrede visie op praktijkgericht onderzoek en onderzoekend vermogen. Daarin is het uitgangspunt dat onderzoekend vermogen sterk verbonden is met het denken in termen van (reflectieve) professionaliteit. Onderzoekend vermogen binnen de hogeschool wordt opgevat als een samenspel tussen een onderzoekende houding hebben, onderzoek van anderen kunnen toepassen en zelfstandig onderzoek kunnen doen. Daarnaast volgt de opleiding hetgeen beschreven is in het *Landelijk Domeinprofiel Sociaal Werk* waar het onderzoekend vermogen als volgt gedefinieerd is: “De afgestudeerde bachelor kan dialogisch verschillende perspectieven die in het geding zijn in overwegingen betrekken, signaleert en stelt problemen zelf, zet ze om in onderzoeksvragen, beschrijft complexe problemen met aspecten vanuit verschillende functie- en kennisgebieden en kan onderzoeksresultaten vertalen in handelwijzen”. Voor de opleiding betekent dit dat de studenten leren praktijkonderzoek uit te voeren binnen één specifieke situatie, met conclusies, aanbevelingen en innovatie(s) die zich beperken tot de onderzochte situatie, op basiskennisniveau, met ondersteunende begeleiding, gericht op een eenvoudig praktijkprobleem. In de afstudeerfase mondt dit uit via het – bij voorkeur- ontwerpgerichte onderzoek in een concreet beroepsproduct dat beantwoordt aan een vraag uit het werkveld. Het panel vindt dit een mooie opbouw.

Internationalisering

Internationalisering wordt door de opleiding, passend bij de hogeschoolbrede visie, opgevat als het versterken van internationale dimensies in het onderwijs ten behoeve van het ‘internationaal competent’ worden van studenten (*Zelfevaluatie-rapport, pagina 15*). In de definitie van het ‘internationaal competent’ worden, sluit men aan bij de internationale competenties die door het Nuffic geformuleerd zijn. Daar vormen interculturele competenties, internationale oriëntatie en persoonlijke ontwikkeling voor zowel studenten als medewerkers het fundament. Deze competenties zijn ook nodig voor de social work professional, aangezien de doelgroepen steeds diverser worden. Hiervan is de opleiding zich bewust.

Goed zichtbaar is dat de opleiding de internationalisering op al deze aspecten in de opleiding heeft verweven. Zo maken de studenten kennis met internationaal gebruikte methodieken en gebruiken ze internationale publicaties en is er aandacht voor de Engelse taalvaardigheid (niveau B2). In het tweede semester oriënteert de student zich op het internationale domein van het vakgebied met aandacht voor diversiteit en culturele en interreligieuze sensitiviteit (2.3, onderdeel

van leerlijn professionele identiteit). Er is dan ook een internationaliseringsweek met activiteiten rondom het thema. In het vierde semester is aandacht voor intersectionaliteit (4.1, onderdeel van de leerlijn methodisch werken). In deze twee semesters doen alle studenten van alle arrangementen internationale ervaring op: zij gaan dan onder meer voor een opdracht naar België. Doordat internationalisering ook terugkomt in de leeruitkomsten die voor alle arrangementen gelijk zijn, is het thema goed geborgd in de opleidingen. Studenten die dat willen kunnen een deel van hun opleiding in het buitenland volgen (gefaciliteerd en ondersteund door de hogeschool).

Het panel constateert dat internationalisering op een goede manier terugkomt in de opleiding, passend bij het werkveld waarin de cliënten steeds diverser worden.

Informatieverstrekking

Het merendeel van de informatie die een student nodig heeft voor het doorlopen van de opleiding staat in de online leeromgeving 'It's learning'. Het panel heeft op de agenderende audit hierin inzage gekregen. Er zijn hogeschoolbrede afspraken gemaakt over de inrichting van deze omgeving en dat heeft tot een overzichtelijk geheel geleid, zo constateert het panel. Als de studenten inloggen is er allereerst een overzichtspagina waarop belangrijke mededelingen staan. Uiterlijk een week voor de start van het semester heeft de student toegang tot het gedeelte binnen 'It's Learning' van de onderwijseenheden van het betreffende semester. Van daaruit kunnen de studenten gemakkelijk via tabbladen naar de verschillende onderdelen doorklikken. Onder het tabblad 'planner' staat bijvoorbeeld alle algemene informatie over de onderwijseenheid en de planning van de bijbehorende activiteiten (zoals colleges of werkgroepen met bijbehorende datums en eventueel voorbereidende opdrachten). Ook de gebruikte literatuur, toetsopdrachten en de beoordelingsformulieren zijn gemakkelijk te vinden. Doordat de student alleen toegang heeft tot de online omgeving van het eigen arrangement, kunnen er geen onduidelijkheden ontstaan.

Naast de informatie die een student nodig heeft voor het succesvol doorlopen van de onderwijseenheid, is er voor iedere onderwijseenheid een online leerpad ingericht. Het leerpad start met een storyboard dat een overzicht geeft van de inhoud en opbouw van de onderwijseenheid. Daarnaast zijn er kennisclips en online opdrachten die de student zelfstandig mag doorlopen (niet verplicht). Zo zag het panel bijvoorbeeld een opname van een hulpverlenend gesprek met daarbij observatievragen. Deze leerpaden zijn verschillend voor de voltijd- en de deeltijdstudent. Het panel is gecharmeerd van deze ondersteuning aan de studenten met de mogelijkheid om zelfstandig te studeren. Zij is van mening dat deze online leeromgeving de studeerbaarheid van het onderwijs vergroot. De studenten die het panel op de bezochtdag sprak, waren tevreden over zowel de informatie verstrekking via It's Learning als over de online leeromgeving. Ze zeggen dat ze alle benodigde informatie gemakkelijk kunnen vinden en waarderen de mogelijkheid die het online leerpad biedt ter ondersteuning van de studie.

Naast de informatie in de leeromgeving 'It's learning' heeft de student toegang tot de Osiris onderwijscatalogus waarin per onderwijsonderdeel beschreven staat welke boeken ze moeten bestellen en wat de toetsopdracht is.

Mocht een student er niet uitkomen, kan hij terecht bij de studentbegeleider die hem ook begeleidt binnen de leerlijn professionele identiteit (zie ook hieronder).

Instroom en leerroutes

Studenten aan de voltijdvariant kunnen in september instromen, studenten aan de deeltijd- en deeltijdplusvariant zowel in september als in februari. De opleiding hanteert voor zowel de voltijd- als de deeltijddopleidingen, de wettelijke instroomeisen (mbo-4, havo of vwo). Studenten die daar niet aan voldoen, kunnen na succesvolle afronding van de 21-plus-toets alsnog instromen.

Voor deeltijdstudenten (beide arrangementen) geldt dat ze vanaf oktober in het eerste studiejaar moeten beschikken over een werkplek en dat ze een praktijkleerovereenkomst afsluiten. Deze overeenkomst gaat uit van 320 praktijken per semesterprogramma (16 uur per week).

Om aspirant deeltijdstudenten te ondersteunen bij hun keuze voor het arrangement, is er een digitale zelfscan op de website en een open dag. Daarnaast is er de mogelijkheid voor een gesprek met een studieadviseur. In dat gesprek kan ook gekeken worden of vrijstellingen op basis van een instroomassessment kansrijk zijn. Wanneer uit het instroomassessment blijkt dat de student bepaalde leeruitkomsten al beheerst, kan deze delen van een semesterprogramma vrijgesteld krijgen. Hier maken nog niet veel studenten gebruik van, maar de opleiding verwacht dat dit in de toekomst, naarmate deze mogelijkheid meer bekendheid geniet, zal toenemen. Het panel vindt deze veronderstelling aannemelijk.

Studenten kunnen na de start van hun opleiding hun eigen leerpad vormgeven omdat ze semesters en onderwijsonderdelen ook op een moment naar eigen keuze kunnen volgen en daardoor hun studie kunnen versnellen dan wel vertragen. De verschillende arrangementen (voltijd, deeltijd en deeltijdplus) bieden hen bovendien keuze in intensiteit van begeleiding vanuit de opleiding. Het panel waardeert deze mogelijkheden.

Studenten kunnen vanaf het tweede jaar onderwijs (onderwijseenheid 'profielkennis', semester 4, 5 EC) volgen binnen het uitstroomprofiel van hun keuze. Na het tweede jaar kiezen zij definitief voor één van de uitstroomprofielen dat in de semesters 5, 6 en 8 (totaal 90 EC) vorm krijgt.

Wanneer de student het bij het profiel behorende certificaat wil behalen, moet ook de onderwijseenheid profielkennis in semester 4 succesvol afgesloten zijn.

Studenten die afgestudeerd zijn binnen het profiel GGZ, kunnen zich na afronding van de opleiding registreren als GGZ agoog. Studenten afgestudeerd binnen het profiel Jeugdzorg en Pedagogiek, kunnen zich inschrijven in het SKJ¹ Register. Studenten met het profiel Welzijn & Samenleving zijn opgeleid als allround social werker en studenten met het profiel gehandicaptenzorg als specialist in de gehandicaptenzorg.

Begeleiding

Vanuit de hogeschool is er vanuit StudentWelzijn voor studenten die extra begeleiding of ondersteuning nodig hebben een hogeschoolpastoraat, studentenpsychologen, studentendecanaat, team inclusief, team Huiselijk Geweld, vertrouwenspersoon, Taalcentrum, studie- en studentverenigingen. Ook heeft de opleiding een adviseur studiesucces waar alle studenten met specifieke ondersteuningsvragen terecht kunnen. Voor vertragende studenten heeft de opleiding extra aandacht in de vorm van een aparte contactpersoon die (minimaal) twee keer per jaar contact zoekt om te bekijken of de afgesproken routes en ondersteuning nog voldoen.

¹ SKJ = Stichting Kwaliteitsregister Jeugd. Registratie is noodzakelijk als een professional op hbo-niveau met jeugdigen wil werken.

Vanuit de opleiding krijgt iedere student een studentbegeleider. Voltijdstudenten krijgen na het eerste jaar een andere studentbegeleider, in de beide deeltijdarrangementen wordt na de eerste vier semesters gewisseld – dan krijgt de student een studentbegeleider passend bij het gekozen profiel. De student leert van de studentbegeleider studievaardigheden en krijgt begeleiding in het behouden van de werk-privébalans. In de deeltijdarrangementen heeft de student meer eigen regie. Hij kan bijvoorbeeld de eigen werkpraktijk gebruiken voor de opdrachten – hij schrijft daarvoor ieder semester een studieplan waarin hij beschrijft hoe hij zijn studie vorm en inhoud wil geven. Hierin wordt hij begeleid door de studentbegeleider.

Daarnaast is de begeleiding voor zowel de voltijd- als de deeltijdstudent vooral beroepsgeoriënteerd. Daarom vindt een groot deel van de studentbegeleiding plaats binnen de leerlijn professionele identiteit. Deze leerlijn komt in bijna ieder semester aan bod en neemt ongeveer een derde van het curriculum in beslag (zie ook bijlage 3). In deze leerlijn staat het model van Ruijters centraal. Het model biedt een kader voor studenten om hun professionele identiteit te ontwikkelen en wordt door de opleiding in alle onderdelen van de leerlijn gebruikt. Naast de docenten die de studenten inhoudelijk begeleiden bij de ontwikkeling van hun kennis en vaardigheden, is er een studentbegeleider die de student vooral coacht op de ontwikkeling van de professionele identiteit. Deze besteedt aandacht aan de vier thema's die onderdeel zijn van de professionele identiteitsontwikkeling van de student, namelijk (1) het studieproces, (2) studentwelzijn, (3) het doen van goed literatuuronderzoek en (4) het werken in het beroepenveld. Tot slot maken ook intervisie en supervisie onderdeel uit van de leerlijn professionele identiteit. In semesterprogramma 4 is tijd ingeruimd voor 6 intervisiebijeenkomsten waarvan 4 begeleid. In semester 5 en 6 nemen de studenten deel aan supervisiebijeenkomsten, begeleid door een LVSC²-gecertificeerde supervisor (12 bijeenkomsten). In deze bijeenkomsten staat de persoon van hulpverlener centraal, studenten brengen casuïstiek in vanuit de stage of de beroepspraktijk.

Op de agenderende audit heeft het panel een presentatie gekregen van de opbouw en inhoud van deze leerlijn. Het panel leerde daar dat in de leerlijn veel waardegedreven gesprekken gevoerd worden waarin de student onderzoekt welke waarden en normen belangrijk zijn in de relatie tot het beroep. Hierbij is ook aandacht voor de levensovertuiging van de student, die steeds vaker ook een niet-christelijke achtergrond heeft en zich ook thuis voelt op de opleiding. De studenten die het panel sprak waren zonder uitzondering tevreden over de begeleiding door de docenten.

Docenten

Bij de opleiding zijn in totaal 90 docenten (55, fte) betrokken, vier van hen zijn gepromoveerd. Een grote meerderheid heeft een masterdiploma of is daarmee bezig, elke docent heeft een didactische aantekening. Alle docenten hebben (recente) praktijkervaring als professional binnen het werkveld. Het panel constateert op basis van de door de opleiding aangeleverde cv's dat de benodigde deskundigheid binnen het docententeam om de opleiding uit te voeren en door te ontwikkelen voldoende is. Opvallend is dat er relatief veel docenten als onderzoeker betrokken zijn bij het lectoraat of bij de professionele leerwerkgemeenschappen. Bovendien ziet zij dat ook de christelijke identiteit zichtbaar is in de cv's van de docenten, waarvan er een aantal theologie hebben gestudeerd. Op de bezochtdag bleek dat deze specifieke deskundigheid goed passend is bij het onderwijs binnen de leerlijn professionele identiteit. Nieuwe docenten krijgen een gedegen inwerktraject. Naast het formele inwerktraject, waarin ze onder meer hun aantekening didactische

² Landelijke Vereniging Supervisie en Coaching

bekwaamheid behalen, krijgen zij een buddy (collega-docent) die hen begeleidt en geven zij het onderwijs samen met een collega. Ook worden zij niet meteen volledig ingeroosterd zodat er ruimte is voor een goede inwerkperiode.

Passend bij de christelijke identiteit van de hogeschool en de opleiding, wil de opleiding op een 'bezielende' wijze, opleiden tot waardegedreven professionals. In de visie van de organisatie worden de docenten gezien als de identiteitsdragers van de organisatie. Om dit te concretiseren organiseerde de opleiding het afgelopen jaar twee community ochtenden waarin de vraag op welke wijze betekenis te geven aan het begrip 'bezielde professional' centraal stond. Op deze ochtenden, volgden de docenten diverse workshops op het gebied van professionele identiteit. Om aangesloten te blijven bij het werkveld, is er elke tien weken een gastspreker uit het werkveld betrokken bij de weekopening. Deze gastsprekers zijn werkzaam bij organisaties zoals het Leger des Heils, De Hoop, Gemeente Ede, Profia Zorggroep, VGN, Timon en Jeugdzorg Nederland. De gastspreker spreekt over actuele ontwikkelingen. Sinds 2023 kunnen docenten bovendien een dagdeel meelopen bij een instelling naar keuze.

De docenten hebben veel autonomie in de uitvoering van hun taken. Het team is verdeeld in taakgroepen. Deze teams hebben geen vaste leidinggevende. Alle docenten zijn verdeeld over de leden van het Team Leidinggevend, dat bestaat uit een directeur en twee leidinggevenden. zij voeren met de medewerkers de functionerings- en beoordelingsgesprekken, houden de piekbelasting in de gaten en zijn gesprekspartner bij het stellen van prioriteiten. Daarnaast zoeken zij zo nodig naar vervanging.

De inhoudelijke aansturing van de opleiding is in handen van het curriculumteam waar ook één van de lectoren zitting in heeft. Het curriculumteam is verantwoordelijk voor de inhoudelijke en didactische opbouw van het curriculum. Het curriculumteam functioneert als opdrachtgever voor de verschillende inhoudelijke commissies, zoals bijvoorbeeld de commissie internationalisering. Het curriculumteam is, in lijn met haar inhoudelijke verantwoordelijkheid, ook verantwoordelijk voor de urenverdeling van de onderwijsuitvoering en de onderwijsontwikkeling. Naast het curriculumteam zijn er semestercoördinatoren, verantwoordelijk voor de samenhang van een semesterprogramma, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Tot slot is er per onderwijseenheid een taakteam, bestaande uit een coördinator, examiner en docenten die veel les geven in het betreffende onderwijsonderdeel.

Het panel heeft op de bezoekdag een open, collegiaal en bevlogen docententeam ontmoet. Van studenten hoorde ze dat de docenten laagdrempelig te benaderen zijn. Zij feliciteert de opleiding met een docententeam dat goed in staat is de opleiding te verzorgen en door te ontwikkelen.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Conclusie

De voltijd en deeltijd opleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel is van mening dat de opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing, vastgelegd in een eigen toetsbeleid, gebaseerd op wettelijke en hogeschoolbrede kaders. Het toetsbeleid garandeert dat de samenhang tussen de verschillende toetsen in de opleiding geborgd is.

Alle studenten van alle arrangementen maken dezelfde toetsen, waarbij de opleiding een goede variatie in toetsvormen hanteert, passend bij de inhoud van de opleiding. De rubrics zijn overzichtelijk en de beoordelingen navolgbaar en passend. Wel worden de rubrics niet altijd even volledig ingevuld. De borging van de kwaliteit van de toetsing is uitstekend. Er is een goed functionerende examencommissie die nauw betrokken is bij de opleiding en tegelijkertijd rolvast is.

Studenten worden op een goede manier voorbereid op het afstuderen waarbij de begeleiding vooral vorm krijgt binnen leerwerkgemeenschappen, voor de voltijd en deeltijd apart. Wel is het panel van mening dat de opleiding aandacht moet besteden aan de navolgbaarheid van de taakverdeling tussen de afstuderende voltijd studenten die in duo's afstuderen en aan de individuele verantwoording van de (voltijd) student die in duo's afstudeert als aan de vastlegging van de beoordelingen en het invullen van de beoordelingsformulieren.

Onderbouwing

Toetsbeleid

Het toetsbeleid is beschreven in de notitie *Toetsbeleidsplan Opleiding Social Work 20204-2026* dat is gebaseerd op hogeschoolbrede uitgangspunten en geldt voor zowel de deeltijd- als de voltijddopleiding. In dit document staat beschreven dat bij de toetsing de persoonlijke en professionele ontwikkeling van de studenten centraal staat, dat de toetsing plaats vindt op basis van leeruitkomsten, dat de leeruitkomsten en indicatoren (en daarmee ook de beoordelingscriteria) voor alle arrangementen hetzelfde zijn en dat, wanneer passend, de vertegenwoordigers van het werkveld een adviserende rol hebben in de beoordeling.

Ieder semester heeft in de regel drie leeruitkomsten, de eerste drie semesterprogramma's kennen echter zes leeruitkomsten en het vierde vier. In elke leeruitkomst worden kennis, vaardigheden en houding geïntegreerd. Per onderwijseenheid zijn een coördinator en een examinerator verantwoordelijk voor de totstandkoming van de toets en voor de uitvoering en bijstelling ervan. De semesterverantwoordelijke houdt zicht op de samenhang van de toetsing binnen de semesters en het curriculumteam is verantwoordelijk voor de samenhang van de toetsing binnen de opleiding als geheel.

Het panel constateert dat de opleiding een duidelijk en coherent toetsbeleid kent dat ervoor zorgt dat de gemaakte keuzes transparant en navolgbaar zijn en dat de samenhang geborgd is.

Toetspraktijk

De opleiding volgt het geformuleerde toetsbeleid zoals hierboven beschreven. Bij de totstandkoming van de toetsen is het docententeam dat betrokken is bij de onderwijseenheid betrokken. De toetsen worden ontwikkeld onder verantwoordelijkheid van de examinerator en de coördinator van de betreffende onderwijseenheid.

De opleiding organiseert periodiek kalibratie over de beoordeling van de verschillende toetsen.

De opleiding is bezig om de leeruitkomsten en indicatoren voor alle arrangementen gelijk te schakelen. Het panel is van mening dat dit streven naar meer uniformiteit goed is. Hoewel de leeruitkomsten en indicatoren (en beoordelingscriteria) in het nieuwe curriculum voor alle arrangementen gelijk zijn, kunnen de opdrachten en assessments waarmee de studenten de leeruitkomsten aantonen, per arrangement verschillen. Dat is bijvoorbeeld het geval in de beroepsopdrachten die de voltijdstudenten tijdens hun stage maken versus de opdrachten die de deeltijdstudenten in dezelfde periode op hun eigen werkplek maken. Hierdoor doet de opleiding, volgens het panel, recht aan de verschillen tussen de verschillende arrangementen. Het panel heeft een representatieve selectie van de toetsen, bijbehorende studentwerken en beoordelingen bekeken. Daarnaast heeft zij het gehele toetsprogramma ingezien. De opleiding hanteert drie hoofdvormen van toetsen, namelijk opdrachten, assessments en kennistoetsen. Het panel heeft van alle drie de vormen toetsen bekeken. Studenten maken de kennistoetsen binnen de online leeromgeving 'It's Learning'. Na inleveren krijgen zij meteen de uitslag en kunnen ook zien welke vragen ze wel of niet correct beantwoord hebben. Het panel zag dat de studenten gedurende hun opleiding bij het beroep passende beroepsproducten maken, zoals bijvoorbeeld signaleringsplannen en netwerkanalyses. De opleiding streeft ernaar om de studenten minder verslagen te laten maken en te zoeken naar alternatieve vormen zoals bijvoorbeeld het inleveren van filmpjes. Het panel moedigt de opleiding aan om verder te gaan op deze weg. Studenten die het panel op de bezoekdag sprak gaven aan dat de beroepsproducten die ze gedurende hun opleiding moeten maken goed passen binnen hun werkpraktijk. Deeltijdstudenten gaven bovendien aan dat de opdrachten voor de beroepsproducten goed passen binnen hun reguliere werk. Het panel constateert dat de opleiding gevarieerde en passende toetsvormen voor zowel formatief als summatief toetsen hanteert.

Het panel is van mening dat de gebruikte rubrics overzichtelijk zijn. Wanneer een student een onvoldoende beoordeling krijgt, krijgt deze uitgebreider feedback dan wanneer het een voldoende is, zodat de student weet wat hij moet verbeteren. Het panel is het eens met deze keuze. Zij constateert daarnaast dat niet alle examineratoren de in het formulier vereiste toelichting geven en dat, wanneer de toelichting wel gegeven wordt, deze soms heel summier is en soms ook heel uitgebreid. In het gesprek met de examencommissie bleek dat deze dat ook geconstateerd heeft en dat hier al actie op ondernomen wordt. De studenten die het panel op de bezoekdag sprak vinden de toetsinstructies duidelijk en de beoordelingen navolgbaar en begrijpen de gegeven feedback.

Borging van de toetsing

Er is één examencommissie Sociale Studies voor alle drie de arrangementen van de opleiding, bestaande uit vijf leden en ondersteund door een ambtelijk secretaris. Tot studiejaar 2024-2025 was dit anders. Er waren bij de opleiding twee examencommissies betrokken, één voor de deeltijd en één voor de voltijd. De oude examencommissie voor de voltijd is nu verantwoordelijk voor zowel de voltijd als de deeltijd (nieuw curriculum). De examencommissie voor de deeltijd blijft nog bestaan ten behoeve van de deeltijddopleiding met het oude curriculum.. Deze commissie functioneert onder mandaat van de examencommissie Social Work en wordt in 2027-2028, wanneer het oude programma van de deeltijd opleiding geheel is uitgefaseerd, opgeheven.

Alle leden van de examencommissie zijn SKE-gecertificeerd.

De examencommissie is verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van de toetsing en het eindniveau. Dat doet zij zowel voorafgaand aan de totstandkoming van de toetsing als achteraf als de toetsing al heeft plaatsgevonden. Zij adviseert over het toetsbeleid, curriculumvernieuwing en nieuw ontwikkelde toetsen. Hierover heeft ze twee maal per jaar een overleg met het curriculumteam. Daarnaast benoemt zij de examinatoren (allemaal BKE-gecertificeerd) en stelt waar nodig binnen de kaders van de OER en het toetsbeleid richtlijnen op. Daarnaast houdt de examencommissie toezicht op de geleverde kwaliteit door onder meer het houden van steekproeven en het doen van gerichte checks van het eindniveau en diplomazittingen. Iedere drie jaar spreekt de examencommissie iedere examinator over de taakinvulling en -uitvoering. Op het gesprek wordt de onderwijseenheid, inclusief de bijbehorende toetsen, waar de betreffende examinator verantwoordelijk voor is besproken en van feedback voorzien. Op de bezoekdag bleek dat deze gesprekken door de examinatoren gewaardeerd worden.

Het panel ontmoette een actieve examencommissie die rolvast en in control is en waar de opleiding een compliment voor verdient. Een voorbeeld van dit goede handelen van de examencommissie zag het panel bij de EVC-checks. In het eerste jaar (2016) dat deeltijdstudenten op basis van eerder verworven competenties vrijstellingen kon krijgen, heeft de examencommissie ieder rapport nagelezen. Pas nadat ze overtuigd was dat de rapporten van voldoende niveau zijn, is zij overgegaan naar tweejaarlijkse steekproeven.

Het panel is er van overtuigd dat de borging van de toetsing in orde is.

Afstudeerproces

Studenten (zowel de voltijd- als de deeltijdstudenten) werken in zowel het oude als het nieuwe curriculum voor hun afstuderen in leerwerkgroepen. Een leerwerkgroep bestaat uit ongeveer acht studenten binnen hetzelfde uitstroomprofiel die onder begeleiding van een coach zelfstandig samenwerken. Er zijn aparte leerwerkgroepen voor de voltijdstudenten en voor de deeltijdstudenten. De groep komt eens in de twee weken bij elkaar en studenten bereiden de bijeenkomsten met elkaar voor. Daarnaast kunnen ze vier dagen per week twee uur per dag gebruik maken van de ondersteuning via het (digitale) atelier: een open ruimte om met elkaar en de coach in gesprek te gaan over het eindwerk. Het eindverslag en het beroepsproduct wordt beoordeeld door twee onafhankelijke examinatoren – de opdrachtgever geeft een adviesbeoordeling. Naast het afstudeerwerk schrijven ze een position paper dat beoordeeld wordt door een onafhankelijk examinator en een studentbegeleider.

Deeltijdstudenten maken de eindopdrachten individueel, voltijdstudenten studeren in duo's af (in zowel het oude als het nieuwe afstudeerprogramma). Voltijdstudenten voeren gezamenlijk één

opdracht uit voor één opdrachtgever. Zij schrijven een verantwoordingsdocument waarin ze individueel hun eigen rol en taken toelichten. Voltijd studenten krijgen naast de al eerder genoemde bijeenkomsten binnen de leerwerkgemeenschappen ook nog ondersteunende workshops. Zij schrijven een verantwoordingsverslag waarin hun individuele bijdrage toegelicht wordt.

Op het moment van de visitatie waren er nog geen afstudeerwerken van het nieuwe curriculum beschikbaar. Het panel heeft daarom vijftien werken uit de laatste twee afstudeercohorten bekeken van studenten die afstudeerden in het oude curriculum. Negen werken waren van voltijdstudenten en zes van deeltijdstudenten. In de selectie is een evenredige verdeling gemaakt van werken uit de verschillende profielen. Van de voltijdstudenten is naast het afstudeerwerk ook het werk op eindniveau uit jaar 3 bekeken. Het panel is van mening dat de gegeven beoordelingen zorgvuldig en passend zijn. Zo werd bijvoorbeeld het advies van de praktijkbegeleider meegenomen, maar niet altijd overgenomen. Volgens het panel is dit een indicatie van een zorgvuldige beoordeling. Wel ziet het panel dat het invullen van de beoordelingsformulieren op sommige punten verbetering behoeft. Zo zijn er voor werken met een hoge beoordeling toch in sommige gevallen veel verbeter-feedbackpunten gegeven. Verder constateert het panel dat niet alle beoordelingsformulieren volgens de invulinstructie zijn ingevuld en dat er bijvoorbeeld onder het kopje 'totaal aantal punten' niets is ingevuld. Bij herkansingen zag het panel in sommige gevallen het oude beoordelingsformulier met verwijzingen naar mails in plaats van een nieuw beoordelingsformulier. Het panel adviseert de opleiding om de vastlegging van de beoordelingen beter te organiseren.

Tot slot is het panel op basis van de bestudeerde eindwerken en de bijbehorende beoordelingen van mening dat de verantwoordingsdocumenten van de voltijdstudenten waarin ze hun eigen aandeel in het afstuderen toelichten nog aan kwaliteit kunnen winnen. Uit het verantwoordingsdocument is niet in alle gevallen goed navolgbaar hoe de taakverdeling was – dat gold voor zowel de taakverdeling in kwantitatieve zin als in kwalitatieve zin. Het panel is er op basis van de gesprekken op de bezoekdag van overtuigd dat in het begeleidingsproces goed wordt gevolgd dat alle studenten de benodigde individuele bijdrage leveren en dat alle studenten terecht zijn afgestudeerd, maar beveelt de opleiding desondanks toch aan om hier aandacht aan te besteden.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Conclusie

De deeltijd en voltijd opleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De student laat in het zesde en achtste semester zien dat hij het eindniveau beheerst. Dat doet hij door het aanleveren van portfolio's met bewijstukken, een position paper en het doen van een afstudeeronderzoek met een bijbehorend beroepsproduct. Uit de bestudeerde steekproef van de eindwerken concludeert het panel dat de werken op bachelorniveau zijn en binnen het domein van de opleiding vallen. In de werken was de profilering van de opleiding op zingeving, professionele identiteit en de relatie duidelijk zichtbaar. Na afstuderen krijgen alumni gemakkelijk een passende werkkring. De werkgevers die het panel op de bezochtdag sprak, waarderen met name de waardegedreven houding van de studenten. Enkel studenten studeren verder en kiezen voor een masteropleiding.

Onderbouwing

Eindniveau

Voor de afronding van de opleiding tonen de studenten vier algemene leeruitkomsten en één profielspecifieke leeruitkomst aan. Dat doen zij in het zesde en achtste semester. De algemene leeruitkomsten zijn: (1) interprofessioneel samenwerken, (2) professionele identiteit, (3) onderzoeken & innoveren en (4) professionele identiteit. De profielspecifieke leeruitkomsten zijn: leefklimaat creëren (GGZ en GHZ), samenwerken (JZP) en wijkgericht werken (W&S). In onderstaande tabel is weergegeven in welk semester welke leeruitkomst wordt aangetoond en met welk studentwerk.

Semesterprogramma 6	
6.1 ³ : Profiel (GGZ, GHZ, JZP of W&S) (10 EC)	Portfolio
6.2 Interprofessioneel samenwerken (10 EC)	Portfolio
6.3 Professionele Identiteit 6 (10 EC)	Position paper
Semesterprogramma 8	
8.1 Onderzoeken & Innoveren (20 EC)	Afstudeeronderzoek en beroepsproduct
8.2 Professionele identiteit 7 (10 EC)	Position paper

De leeruitkomsten van het oude en nieuwe curriculum komen in grote lijnen met elkaar overeen. Wel toonden de studenten in het oude curriculum de leeruitkomsten op een iets andere manier aan. Voor de leeruitkomst professionele identiteit schrijft de student in zowel het oude als het nieuwe curriculum een position paper waarin aandacht is voor de persoonlijke identiteit, de eigen

³ Het nummer verwijst naar de onderwijseenheid waarin de leeruitkomst op eindniveau wordt aangetoond. Zie ook bijlage 3 voor het curriculum.

levensbeschouwelijke overtuigingen en het werkveld. Lag in het oude curriculum vooral de nadruk op wat de student geleerd had in de opleiding, in het nieuwe curriculum wordt de student met name gevraagd om vooruit te kijken en een expliciete koppeling te maken met het (toekomstige) werkveld en hoe de student zich verhoudt tot de actuele thema's in dat werkveld. In het afstuderen deed de student een onderzoek, formuleerde vervolgens aanbevelingen en ontwikkelde daarna op basis van de aanbevelingen een beroepsproduct. In het nieuwe curriculum is de nadruk wat verschoven naar het beroepsproduct en het testen ervan in de praktijk.

Het panel is van mening dat dit programma goed passend is bij de opleiding. Ze waardeert hierbij met name de aandacht voor de levensbeschouwelijke overtuigingen van de student, gekoppeld aan de thema's uit het werkveld. Naar de mening van het panel is dit goed passend bij het profiel van de opleiding.

Producten van afgestudeerden

Zoals ook al onder standaard 3 opgemerkt, waren er op het moment van de visitatie nog geen afstudeerwerken uit het nieuwe curriculum beschikbaar en heeft het panel daarom werken van studenten die afstudeerden binnen het oude curriculum bekeken. Daarnaast heeft het panel van de geselecteerde studenten ook de werken op eindniveau uit het derde studiejaar (semester 6) bekeken. Naast het afstuderen gaat het dan om een positionpaper gericht op de professionele identiteit (jaar 4) en de verslagen 'Signaleren en netwerken', 'methodisch werken' en 'persoon en passie' uit jaar 3.

Het panel heeft hiermee een goed beeld kunnen krijgen van de inhoud en het niveau van de eindwerken. Zij stelt vast dat de werken inhoudelijk en methodologisch op voldoende niveau zijn en dat alle eindwerken goed passen binnen het domein van de opleiding.

Het panel waardeert de aandacht voor samenwerking met partijen in het werkveld dat in verschillende werken duidelijk terug kwam. Bovendien zag het panel in de eindwerken de volle breedte van de opleiding terug. Bijvoorbeeld onderzoek naar hoe kinderen met autisme nazorg geboden kan worden wanneer de specialistische buitenschoolse opvang stopt en de kinderen van basisonderwijs naar het voortgezet onderwijs gaan.

Inhoudelijk merkt het panel op dat er in de eindwerken vooral een nadruk ligt op de (ontwikkeling van) de persoonlijke identiteit en niet op de beroepsmatige identiteit. Het panel waardeert de nadruk op persoonlijke identiteit en zingeving en is bovendien van mening dat dit goed past bij het profiel van de opleiding. Het panel is echter ook van mening dat het belangrijk is dat ook de beroepsmatige identiteit(svorming) in de eindwerken aan bod komt. Eerder in het rapport (bij standaard 2) deed het panel de opleiding de aanbeveling om in het curriculum de beroepsmatige identiteit beter te verwerken. Wanneer de opleiding deze aanbeveling opvolgt, is het logisch dat dit aspect ook meer in de eindwerken zal terugkomen.

Functioneren van afgestudeerden

Alumni werken na hun afstuderen in het gehele social work werkveld, passend bij het profiel waarbinnen zij afstudeerden. Dat doen zij vaak, maar zeker niet altijd, in organisaties met een christelijke signatuur zoals bijvoorbeeld het Leger des Heils.

Sommige studenten studeren na afronding van hun studie door, bijvoorbeeld aan de Master Speltherapie of Contextuele Benadering van de Christelijke Hogeschool Ede. Ook de master

Social Work of een studie aan de universiteit (bijvoorbeeld pedagogiek of psychologie) zijn voorbeelden.

Op de bezoeckdag sprak het panel met werkgevers en alumni van de opleiding. Zij noemden met name de waardegedrevenheid, passend bij het beroepsbeeld van de opleiding (standaard 1) als typisch Social Work CHE. Op basis van de bestudeerde stukken en de gesprekken op de bezoeckdag constateert het panel dat de alumni en de werkgevers tevreden zijn over de opleiding. Helder is dat de kennis en vaardigheden die de studenten tijdens hun opleiding opdoen, relevant zijn voor de professionele praktijk. De opleiding slaagt er daarmee in om de studenten adequaat voor te bereiden op de toekomstige rollen in het werkveld.

Eindoordeel over de opleiding

	Bachelor Social Work voltijd	Bachelor Social Work deeltijd
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis hiervan beoordeelt het visitatiepanel de kwaliteit van de bestaande hbo-bachelor-opleiding Social Work (voltijd en deeltijd) van Christelijke Hogeschool Ede als **positief**.

Aanbevelingen

Het panel geeft de opleiding de volgende aanbevelingen mee:

Standaard 2

- Besteed in de generieke onderwijsonderdelen ook meer aandacht aan het profiel Welzijn & Samenleving, zodat de studenten opgeleid worden met een brede basis.
- Laat het beroep en de daarbij behorende professionele kaders, zoals bijvoorbeeld de ethische afwegingen en de beroepscode, explicieter terug komen in het curriculum en in de leerresultaten zodat de studenten in hun eindwerken ook hierop kunnen reflecteren.

Standaard 3

- Maak in de beoordelingsformulieren van de herkansing van de eindwerken de beoordelingen van de eerste en de tweede kans expliciet.
- Laat de voltijdstudenten die in duo's afstuderen uitgebreider verantwoorden wat hun taak- en rolverdeling was.

Bijlagen

1. Bezoekprogramma's agenderende audit en bezoekdag

Agenderende audit 21 januari 2024

Tijd	Onderdeel
09.30-10.00	Ontvangst • Directeur Sociale Studies • Leidinggevende en coördinator projectgroep accreditatie • Leidinggevende en coördinator projectgroep accreditatie
10.00-10.15	Welkom en inleiding • Directeur Sociale Studies • Leidinggevende en coördinator projectgroep accreditatie • Leidinggevende en coördinator projectgroep accreditatie
10.15-10.45	In gesprek met docenten, studenten en werkveldpartners in twee rondes van 15 minuten <i>Panelleden kunnen in gesprek gaan met onderstaande vijf groepjes van docenten, studenten en/of werkveldpartners, mede aan de hand van een posterpresentatie.</i> <i>Semesterprogramma 1, onderwijseenheid 1.3 en 2.3 / Professionele identiteit</i> • Docent, uitstroomprofiel GGZ, studentbegeleider, coördinator onderwijseenheden 1.3 en 2.3 • Coördinator onderwijseenheden 1.3 en 2.3, coördinator Semesterprogramma 's 1 en 2, supervisor, coördinator StudentenWelzijn • Deeltijdplusstudent, Semesterprogramma 1 • Voltijdstudent, Semesterprogramma 3 • Voltijdstudent, Semesterprogramma 3 <i>Semesterprogramma 2.1 – Methodische interventies ontwerpen</i> • Docent, examiner, afstudeerbegeleider, uitstroomprofiel Jeugdzorg/Pedagogie. Lid Curriculumteam • Gezinswerker bij Buurteam Kanaleneiland Zuid, adviseur Kinderopvangtoeslagaffaire, gastdocent • Voltijdstudent, Semesterprogramma 3 • Voltijdstudent, Semesterprogramma 3 <i>Onderwijseenheid 3.1 – Signaleren, beleid en ondernemen</i> • Docent, onderwijscoördinator/examinator • Docent, onderwijscoördinator, supervisor • Programmamanager Mentaal Gezond, afdeling Beleid Sociaal Domein bij de gemeente Ede • Voltijdstudent, Semesterprogramma 3 <i>Onderwijseenheid 5.1 en 6.1 – Gehandicaptenzorg</i> • Docent, supervisor, coördinator • Voltijdstudent, uitstroomprofiel GHZ <i>Semesterprogramma 8, afstuderen oud en nieuw</i> • Voorzitter Examencommissie, examiner • Docent, examiner, onderzoeker • Coördinator afstuderen, studentbegeleider, docent • Voltijdstudent
10.45-13.30	Materiaalbestudering, vooroverleg en introductie in online leeromgeving 'It'slearning'.
13.30-14.00	Inventarisatie thema's en aandachtspunten die meegenomen kunnen worden in het bezoek

Tijd	Onderdeel
	• Directeur Sociale Studies • Leidinggevende en coördinator projectgroep accreditatie • Leidinggevende en coördinator projectgroep accreditatie • Voorzitter examencommissie, lid projectgroep accreditatie • Adviseur Innovatie, Kwaliteit & Advies • Overige betrokkenen.

Bezoekdag 11 februari 2025

Tijd	Onderdeel
09.30-10.00	Ontvangst en welkom • Directeur Sociale Studies • Leidinggevende en coördinator projectgroep accreditatie • Leidinggevende en coördinator projectgroep accreditatie
10.00-10.45	Gespreksronde 1. Studenten • Student voltijd, semesterprogramma 1 (jaar 1) • Student voltijd, semesterprogramma 3 (jaar 2) • Student voltijd, semesterprogramma 3 (jaar 2) • Student voltijd, semesterprogramma 5 (jaar 3), studentlid Opleidingscommissie • Student voltijd, semesterprogramma 5 (jaar 3) • Student voltijd, semesterprogramma 8 (jaar 4) • Student deeltijdplus flex, semesterprogramma 1 • Student deeltijdplus flex, semesterprogramma 2 • Student deeltijd modulair, module 4, profiel GGZ • Student deeltijd modulair, module 4, studentlid Opleidingscommissie
10.45-10.55	Pauze
10.55-11.35	Gespreksronde 2. Standaard 2: Onderwijsleeromgeving Docenten en werkveld • Lid Examencommissie, opleidingsdocent, docent UP JZP, studentbegeleider, coördinator/examinator • Opleidingsdocent, studentbegeleider, lid Curriculumteam • Opleidingsdocent, studentbegeleider, docent UP GGZ • Opleidingsdocent, onderzoeker, studentbegeleider, docent UP W&S, supervisor, coördinator • Coördinator semesterprogramma's 1 en 2, studentbegeleider, supervisor, coördinator StudentenWelzijn • Coördinator semesterprogramma's 5 en 6, opleidingsdocent, studentbegeleider, supervisor, coördinator internationalisering • Programmamanager Mentaal Gezond, afdeling Beleid Sociaal Domein bij de gemeente Ede • Lid Werkveldadviesraad, strategisch adviseur Strategie & Beleid bij Stichting Timon
11.40-12.10	Gespreksronde 3. Docenten • Lid Examencommissie, opleidingsdocent, docent UP JZP, studentbegeleider, coördinator/examinator • Opleidingsdocent, studentbegeleider, lid Curriculumteam • Opleidingsdocent, studentbegeleider, docent UP GGZ • Opleidingsdocent, onderzoeker, studentbegeleider, UP W&S, supervisor, coördinator • Coördinator semesterprogramma's 1 en 2, studentbegeleider, supervisor, coördinator StudentenWelzijn

Tijd	Onderdeel
	Coördinator semesterprogramma's 5 en 6, opleidingsdocent, studentbegeleider, supervisor, coördinator internationalisering
12.10-12.45	Lunch
12.45-13.30	Gespreksronde 4. Standaard 1: Beoogde leerresultaten - Voorzitter Curriculumteam, opleidingsdocent, docent en coördinator UP W&S - Lid Curriculumteam DTO en VTO, studentbegeleider - Lector Informele Netwerken en Laatmoderniteit, lid Curriculumteam - Strategisch relatiemanager Sociale Studies, programmamanager CHE deeltijdstudies, voorzitter Landelijk Opleidingsoverleg Bachelor Social Work - Lid Werkveldadviesraad, manager Maatschappelijke Opvang Veluwe bij Stichting De Ontmoeting - Lid Werkveldadviesraad, regiomanager Jeugd bij Leger des Heils Midden-Nederland
13.30-14.15	Gespreksronde 5. Standaard 3: Toetsing en Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten - Voorzitter Examencommissie en examiner, afstudeerbegeleider, onderzoeker - Docent onderzoek, examiner, afstudeerbegeleider, onderzoeker - Opleidingsdocent, examiner, afstudeerbegeleider, docent UP JZP, onderzoeker, lid Curriculumteam - Lid Examencommissie VTO en DTO, supervisor, studentbegeleider - Lector Duurzame Zorg, examiner afstuderen VTO - Opdrachtgever afstuderen, werkveldpartner, mede-eigenaar Spring Up
14.15-14.25	Pauze
14.25-14.45	Gespreksronde 6. Pending Issues (indien nodig) met directeur, leidinggevend, voorzitter Curriculumteam - Directeur Sociale Studies - Leidinggevende - Leidinggevende en coördinator projectgroep accreditatie - Leidinggevende en coördinator projectgroep accreditatie - Opleidingsdocent, docent UP W&S, voorzitter Curriculumteam
14.45-15.45	Beoordelingsoverleg
15.45-16.00	Terugkoppeling bevindingen panel aan opleiding
16.00-16.10	Pauze
16.10-17.00	Ontwikkelgesprek <i>Directeur Sociale Studies:</i> - Directeur Sociale Studies <i>Curriculumteam en projectteam:</i> - Leidinggevende en coördinator projectgroep accreditatie - Leidinggevende en coördinator projectgroep accreditatie - Voorzitter Examencommissie en examiner, afstudeerbegeleider, onderzoeker - Opleidingsdocent, docent UP W&S, voorzitter Curriculumteam - Opleidingsdocent, examiner, afstudeerbegeleider, docent UP JZP, onderzoeker, lid Curriculumteam - Opleidingsdocent, studentbegeleider, lid Curriculumteam - Lector Informele Netwerken en Laatmoderniteit, lid Curriculumteam - Lid Curriculumteam DTO en VTO, studentbegeleider <i>Team Innovatie, Kwaliteit & Advies:</i> - Senior adviseur - Adviseur

Gebruikte afkortingen

DTO = Deeltijdopleiding
UP GGZ = Uitstroomprofiel Geestelijke gezondheidszorg
UP JZP = Uitstroomprofiel Jeugdzorg / Pedagogiek
UP W&S = Uitstroomprofiel Welzijn & Samenleving
VTO = Voltijdopleiding

2. Bestudeerde documenten

Zelfevaluatie en bijlagen:

Zelfevaluatie rapport Bachelor Social Work – CHE – nov. 2024

Bijlage 01. Opleidingsplan Social Work – december 2024

Bijlage 02. PLG's Social Work 2023-2025

Bijlage 03. Aanbevelingen visitatie 2019 met huidige stand van zaken

Bijlage 04. Leeruitkomsten en indicatoren Social Work 2024-2025

Bijlage 05a Relatie leeruitkomsten – kerntaken landelijk profiel

Bijlage 05b Check leeruitkomsten op NLQF-niveau (juni 2022)

Bijlage 06. Modulekaarten Ba SW – Module 1 t/m 8 – 2023-2024

Bijlage 07. Overzicht docenten Ba SW 2024-2025 (flexibel en modulair)

Bijlage 08a Onderwijs- en Examenregeling 2024-2025 CHE-algemeen

Bijlage 08b Onderwijs- en Examenregeling 2024-2025 Ba Social Work

Bijlage 08c Onderwijs- en Examenregeling 2024-2025 Bacheloropleidingen modulair

Bijlage 09 Toetsbeleidsplan Opleiding Social Work 2024-2026

Bijlage 10a Check eindniveau bachelor SW 23-24 – Voltijd

Bijlage 10 b Check eindniveau bachelor SW 23-24 – Deeltijd (modulair)

Overige stukken:

Beroepscompetentieprofiel GGZ-agoog hbo

BPSW Beroepscode Professionals Sociaal Werk – 2021

Competentieprofiel hbo jeugd- en gezinsprofessional 2017

CHE Instellingsplan 2021-2027 Proef de toekomst

De kracht van relaties – 2019

Handreiking generatieve AI – versie 2024

Landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk – 2017

Meeloopochtend in de praktijk – dec 2024

Onderwijskader 1.1 – 2023

Visie en beleidsplan internationalisering 2024-2027

Jaarverslag Opleidingscommissie Sociale Studies 2023-2024

Jaarverslag Examencommissie Social Work 2023-2024

NSE2024-2025 B. Social Work deeltijd

NSE2024-2025 B Social Work voltijd

Afstuderen voltijd – Afstudeerroute I&O 23-24 april jr 3

Afstuderen deeltijd – startdag module 8 SW 10 en 12 september 2024

Afstuderen voltijd – informatie voor de opdrachtgever 2023-2024

Afstuderen voltijd – storyboard semester 8 februari 2024

Representatieve selectie van de toetsen (toetsopdracht, beoordelingsformulier studentwerk, beoordeling van het werk):

- DTO – module 1.1 – professionele identiteit
- DTO – Modules 1.3 – Signaleren
- DTO – Module 3.2 – Netwerk
- VTO – Semesterprogramma 1.2 – Sociologie
- VTO – Semesterprogramma 2.1 – Regie
- VTO – Semesterprogramma5.1 – Profiel JZP

3. Curriculum

Semester 1 Contact		Semester 2 Regie	
1.1 Methodisch werken (10 EC) <i>vraag, analyse, interventie, rapporteren</i>		2.1 Methodisch werken (10 EC) <i>oplossingsgericht werken, materiële hulpverlening, online hulpverlening & rapporteren</i>	
Kennisthema's: Pedagogiek (2,5 EC) Inleiding Sociaal Werk 1 (2,5 EC)	Kennisthema's: Psychologie 1 (2,5 EC) Sociologie 1 (2,5 EC)	Kennisthema's: Recht 1 (2,5 EC) Ethiek 1 (2,5 EC)	Kennisthema's: Inleiding Sociaal Werk 2 (2,5 EC) Psychische gezondheid (2,5 EC)
1.2 PI1 / Beroep & Persoon 1 (10 EC) <i>prof. Communicatie, beroepsoriëntatie, begeleiding</i>		2.3 PI2 Beroep & Persoon 2 (10 EC) <i>interculturele communicatie, beroepsoriëntatie, internationalisering, begeleiding</i>	
Semester 3 Signaleren, beleid en ondernemen		Semester 4 Cliënt en context	
3.1 Methodisch werken (10 EC) <i>signaleren, beleid en ondernemen</i>		4.1 Methodisch werken (10 EC) <i>systemen en netwerken</i>	
Kennisthema's: Sociologie 2 (2,5 EC) Psychologie 2 (2,5 EC)	Kennisthema's: Ethiek 2 (2,5 EC) Recht 2 (2,5 EC)	Vrije keuzeruimte (5 EC)	Kennisthema: Profielkennis (5 EC)
3.3 PI3 / Persoon & Groep 1 (10 EC) <i>Groepsdynamica, begeleiding</i>		4.3PI4 Persoon & Groep 2 (10 EC) <i>Conflicthantering, begeleiding, intervisie</i>	
Semester 5 Sociaal functioneren		Semester 6 (inter)professioneel samenwerken	
5.1 Profiel: GGZ / GHZ / JZP / W&S (10 EC)		6.1 Profiel: GGZ / GHZ / JZP / W&S (10 EC)	
5.2 Onderzoekend handelen (10 EC)		6.2 Interprofessioneel samenwerken (10 EC)	
5.3 PI5 / Persoon & Passie (10 EC) <i>Supervisie / begeleiding</i>		6.3 PI6 / Persoon & Passie 2 (10 EC) <i>Supervisie / begeleiding</i>	
Semester 7 Minor		Semester 8 Afstuderen	
Minor (30 EC) <i>keuze uit 1 minor van 30 EC of 2 minoren van 15 EC</i> - Verbredende of verdiepende minoren, intern of extern / internationaal - Premaster - praktijkminor		8.1 Onderzoeken & Innoveren (20 EC)	
		8.2 PI7 / Startbekwaam (10 EC) <i>Begeleiding. Masterclasses, position paper</i>	

Toelichting:

Groen gearceerd: leerlijn van ontwikkeling van beroepsmatig handelen (methodisch handelen);

Geel gearceerd: leerlijn van ontwikkeling van professionele identiteit (PI);

Blauw gearceerd: leerlijn van kennis en theoretische concepten (vakkennis).

De leeruitkomsten van de eerste vier semesters zijn geijkt op NLQF-niveau 5, de leeruitkomsten van de laatste vier semesters op NLQF-niveau 6. De student toont het eindniveau aan in de onderwijseenheden 6.1, 6.2, 6.3, 8.1 en 8.2.