



Postbus 5050

NL-3502 JB Utrecht

+31 30 87 820 87

www.AeQui.nl

info@AeQui.nl

Bachelor Social Work

Hanzehogeschool Groningen

Adviesrapport van de beoordeling bestaande opleiding
12, 13 en 14 november 2024

Colofon

Instelling en opleiding

Hanzehogeschool Groningen
Groningen

Instellingstoets Kwaliteitszorg: ja

Opleiding: B Social Work

Locatie: Groningen

Variant: Voltijd en deeltijd

ISAT-nummer: 34116

Visitatiepanel

Karina Visscher, voorzitter

Alie Schokker, deskundige

Mirriam Jansen, deskundige

Jean-Pierre Wilken, deskundige

Frank Roosenburg, student-lid

Titia Buising, secretaris

AeQui Nederland

Postbus 5050

3502 JB Utrecht

www.AeQui.nl

Samenvatting

Op 12, 13 en 14 november 2024 is de bacheloropleiding Social Work van de Hanzehogeschool Groningen gevisiteerd. Het totaaloordeel van het panel [positief](#). De voltijd en deeltijd bacheloropleiding Sociaal Werk leiden sociaal werkers op die zich inzetten voor een rechtvaardige samenleving en opkomen voor de rechten en belangen van kwetsbare groepen.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten van de bacheloropleiding Social Work (SW) zijn wat betreft niveau en oriëntatie passend geconcretiseerd. De opleiding heeft de kerntaken en kwalificaties van het landelijk opleidingsprofiel voor de voltijdvariant uitgewerkt in leeruitkomsten per module en voor de deeltijdvariant in leerwegaanhankelijke leeruitkomsten. De leeruitkomsten op eindniveau zijn geijkt op NLQF-niveau 6.

De opleiding verbindt zich nadrukkelijk met het profiel van de Hanzehogeschool Groningen en de Academie voor Sociale Studies. Aansluiting op ontwikkeling in de beroepspraktijk en in de maatschappij staat daarbij centraal. Dit wordt herkend en gewaardeerd door het werkveld. De opleiding is goed afgestemd op de praktijk. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding [voldoet](#) aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

De inhoud en het niveau van het onderwijs waarborgen dat afgestudeerden voldoen aan de beoogde leerresultaten. Het programma van beide varianten kent een gestructureerde opbouw. De deeltijdvariant is daarnaast ook flexibel ingericht; studenten waarderen de mogelijkheden om te versnellen, te vertragen en hun eigen tijd en de lessen zelf in te delen.

Ervaringskennis is, als vierde bron van kennis naast wetenschappelijke kennis, praktijkkennis en kaders (wet- en regelgeving) op een goede en integrale manier ingebed in de opleiding. De

opleiding is ook goed verbonden aan lectoraten en innovatiewerkplaatsen.

De opleiding heeft veel aandacht voor de begeleiding van studenten. Ook voor studeren met een functiebeperking is voldoende ondersteuning beschikbaar, onder andere middels het vraag- en informatiepunt voor studenten (VIPS).

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen. Met de twee varianten sluit de opleiding aan bij de behoefte van verschillende studenten. Het studiekeuzegesprek dat met alle studenten gevoerd wordt, is zeer waardevol.

De opleiding wordt verzorgd door een team van bevoegen, betrokken en deskundige docenten. Docenten zijn kwaliteitsbewust, betrokken bij elkaar en bij hun studenten. Werkdruk is onderwerp van gesprek tussen docenten en management en vitaliteit staat structureel op de agenda.

De opleiding heeft op een goede manier navolging gegeven aan de aanbevelingen gedaan tijdens de vorige visitatie. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding [voldoet](#) aan deze standaard.

Toetsing

De toetsing is gebaseerd op het toetsbeleid van de academie. De toetsing sluit aan bij de beroepsgerichte aard van de opleiding. Beide varianten hanteren eigen toetsvormen. De toetsvormen van de deeltijdvariant sluiten aan bij het flexibele karakter van de opleiding en de leerwegaanhankelijke leeruitkomsten. De oplei-

ding neemt voldoende maatregelen om de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de toetsing te bewaken. De toetsmatrijzen, beoordelingscriteria, rubrics, kalibratie, peerreview en consequente toepassing van vier-ogen principe dragen daaraan bij.

De facultaire examencommissie en toetscommissie bewaken samen proactief en op een kritische en betrokken manier de kwaliteit van toetsing en het eindniveau. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding heeft een degelijk afstudeerprogramma dat gelijk is voor beide varianten. Studenten van de voltijd- en deeltijdvariant voeren in duo's de eindopdracht uit.

Op basis van de bestudeerde afstudeerdossiers en het gevoerde gesprek met studenten en alumni stelt het panel vast dat het eindniveau c.q. het bachelorniveau in beide varianten gerealiseerd wordt. Het panel is het over het algemeen eens met de gegeven beoordelingen. In

de bestudeerde dossiers kan de theoretische onderbouwing en de verbinding met beschikbare kennis versterkt worden.

De feedback in de beoordelingsformulieren leidt, volgens het panel, niet altijd automatisch tot de gegeven beoordeling. Tijdens de visitatie is dit herkend. Middels kalibratie werkt de opleiding aan verbetering. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Aanbevelingen

De opleiding voldoet aan alle standaarden. Met het oog op de toekomst geeft het panel de volgende aanbeveling:

- Standaard 1: de samenwerking met het werkveld duurzaam te borgen, op zowel het uitvoerende als het beleidsniveau. Dit borgt de actualiteit van de opleiding om goed aan te blijven sluiten op maatschappelijke vraagstukken als ook de behoeften van de arbeidsmarkt in het sociaal domein en de zorg.

De suggesties die in het vervolg van het rapport genoemd worden, zijn vrijblijvend van aard.

Alle standaarden van het NVAO-kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft het panel een **positief advies** inzake accreditatie van de bacheloropleiding Social Work van de Hanze.

Namens het voltallige visitatiepanel,
Utrecht, maart 2025

Karina Visscher
Voorzitter

Titia Busing
Secretaris

Inleiding

Profiel

De bacheloropleiding Social Work is onderdeel van de Academie voor Sociale Studies van de Hanzehogeschool Groningen. De academie biedt hiernaast ook de Associate degree Social Work, de Associate degree Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn, Associate degree Participatie en Buurtontwikkeling, de Associate degree Pedagogisch en Educatief Professional, de bacheloropleiding Toegepaste Psychologie en de masteropleiding Social Work aan. De academie staat voor kansengelijkheid, participatie en inclusie. Aan de academie zijn acht innovatiewerkplaatsen en zeven lectoraten verbonden. In een innovatiewerkplaats wisselen werkveldpartners, docentonderzoekers, studenten en alumni kennis en ervaringen uit en worden behoeften op het betreffende themaesignaleerd.

De voltijd en deeltijd bacheloropleiding Sociaal Werk leiden sociaal werkers op die zich inzetten voor een rechtvaardige samenleving en opkomen voor de rechten en belangen van kwetsbare groepen. Bij de voltijdvariant vindt momenteel een curriculumvernieuwing plaats, gericht op het creëren van een meer flexibel en integraal curriculum waarin het beroep en het handelen van de sociaal werker nog meer centraal staan. Daarbij is na invoering van het eerste jaar (in studiejaar 2022–2023) besloten om meer tijd te nemen voor het eigen maken van de nieuwe didactiek en werkwijzen. Dit betekent dat de planning voor de curriculumvernieuwing is verruimd. De deeltijdvariant heeft deelgenomen aan het landelijke experiment leeruitkomsten en is flexibel ingericht. Beide varianten van de opleiding worden in de Nederlandse taal aangeboden.

De opleiding heeft aangegeven dat de term 'social work' internationaal wordt gebruikt om de

brede en diverse aard van het beroep te benadrukken. De Engelse benaming is gekozen om een uniforme en herkenbare term te hebben die wereldwijd wordt begrepen en toegepast. Dit helpt bij het bevorderen van de internationale samenwerking en uitwisseling van kennis en praktijken binnen het vakgebied. De International Federation of Social Workers (IFSW) heeft een wereldwijde definitie van social work opgesteld, waarin de kernprincipes zoals sociale rechtvaardigheid, mensenrechten en respect voor diversiteit centraal staan. Deze definitie wordt wereldwijd erkend en gebruikt, wat dan weer bijdraagt aan een gemeenschappelijk begrip en standaard voor het beroep. Het panel kan zich in deze onderbouwing vinden.

De visitatie

De Hanzehogeschool Groningen heeft AeQui opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijk en ter zake kundig panel samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie is uitgevoerd op basis van het Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. De instelling heeft een erkenning ITK, en daarom zijn vier standaarden getoetst.

Het panel heeft zich daarbij expliciet georiënteerd op het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. Dit is met het voltallig panel gedaan, tijdens het voorbereidend overleg, en afsluitend bij de oordeelsvorming. De hiertoe benodigde kennis was aanwezig in het panel. Van het online inloopspreekuur is geen gebruik gemaakt.

Bij de vorige visitatie zijn aanbevelingen voor verdere ontwikkeling gemaakt. De opleiding

heeft daarop actie ondernomen (zie bijlage 3). Het panel heeft deze opvolging integraal betrokken in haar overwegingen bij de huidige beoordeling. Het panel heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies. Deze rapportage is

in concept toegestuurd aan de opleiding; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding gaat een ontwikkelgesprek plaatsvinden in de loop van 2025. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

De bacheloropleiding Social Work leidt studenten op vanuit een academiebrede visie en Hanze kleur: het opleiden van lerende professionals met aandacht voor vier aspecten van professionaliteit: de lerende/reflecterende, onderzoekende, normatieve en ondernemende professional. Deze professionele aspecten worden, in de context van regionale maatschappelijke vraagstukken, geïntegreerd aangeboden om zo de studenten op te leiden tot stevige zelfbewuste professionals in het dynamische en complexer wordende sociaal domein.

De opleiding richt zich op de sociale kwaliteit van de samenleving: niemand wordt buitengesloten en iedereen kan naar eigen wens en vermogen meedoen in de samenleving en tot zijn recht komen. Afgestudeerden zetten zich als sociaal werker in voor een rechtvaardige samenleving, komen op voor de rechten en belangen van kwetsbare groepen door hen verder op weg te helpen en door structurele hulp te bieden voor die groepen die altijd een beroep op zorg blijven doen om te kunnen functioneren binnen onze complexe samenleving.

Als normatieve, onderzoekende, ondernemende en reflecterende sociale professional richten afgestudeerden zich in elke context van het sociale domein op het doen van 'het goede' voor de mensen die zij ondersteunen. Afgestudeerden zijn opgeleid met de principes uit de internationale definitie van sociaal werk en leveren een bijdrage aan het bevorderen van kansengelijkheid, sociale rechtvaardigheid en sociale cohesie. De opleiding wil daarmee bewerkstelligen dat afgestudeerden zich kunnen positioneren als sociaal bewogen en zelfbewuste

individuele, die autonomie en zelfbeschikking, eigen kracht en eigen regie van zichzelf en de mensen die zij ondersteunen beschermen. Naast de internationale definitie van sociaal werk vormt de Beroepscode voor professionals in sociaal werk een belangrijk uitgangspunt voor de waarden waarmee studenten opgeleid worden. De opleiding ziet de waarde 'respect voor menselijke waardigheid en autonomie' als basis voor het beroepshandelen met elke doelgroep.

Elke student studeert af als sociaal werker, die werkzaam kan zijn in verschillende werkvelden en werksoorten en op het snijvlak van diverse domeinen. Afgestudeerden beschikken over een breed perspectief op sociale vraagstukken en mogelijke interventies. Met hun profielkeuze geven ze hier een specifieke kleur aan. De opleiding kent drie uitstroomprofielen:

1. Sociaal Werk – welzijn en samenleving, gericht op het snijvlak van sociale en sociaal-culturele aspecten, versterking van het sociaal functioneren en het vormgeven van het bestaan. Afgestudeerden werken soms vanuit een individuele invalshoek met oog voor de collectieve aspecten, soms vanuit een collectieve invalshoek met oog voor individuele vragen en ontwikkeling;
2. Sociaal Werk – zorg, gericht op de ondersteuning van mensen met een lichamelijke aandoening of handicap, een verstandelijke beperking of psychische kwetsbaarheid en hun naaste omgeving.
3. Sociaal Werk – jeugd, gericht op het bevorderen en benutten van de ontwikkelingskansen van jeugdigen (tot 23 jaar) om uit te groeien tot autonoom functionerende en participerende volwassenen.

Tijdens de visitatie heeft het panel met betrokkenen gesproken over de balans tussen generiek en specifiek in het programma. Daarbij vindt de opleiding het belangrijk dat ingespeeld kan worden op de regionale behoefte. De vraag is of de drie landelijke profielen daar voldoende ruimte voor bieden. De opleiding pleit voor een brede basis. Werkveldvertegenwoordigers hebben ook een behoefte aan breed opgeleide studenten aangegeven. Docenten voeren ook deze discussie generiek-specifiek en hebben benadrukt dat het uitgangspunt van de opleiding is het opleiden van startbekwame professionals die in alle contexten kunnen werken. De brede blik van studenten, het kunnen denken vanuit micro-, meso- en macroniveau, contact kunnen maken en echt kunnen aansluiten zijn volgens docenten, samen met het handelen vanuit waarden, onderscheidende kenmerken van afgestudeerden Social Work.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten van de bacheloropleiding SW zijn gebaseerd op de het Landelijk Opleidingsdocument Sociaal Werk (2017). De landelijke kerntaken en kwalificaties zijn, voor de voltijdvariant, vertaald in leeruitkomsten per module. Voor de deeltijdvariant zijn leerwegaafhankelijke leeruitkomsten geformuleerd.

Afstemming met werkveld en onderzoek

De opleiding heeft, samen met de Associate degree Sociaal werk, een werkveldadviescommissie. Daarnaast onderhouden docenten contact met het werkveld middels werkplekbezoeken en zijn deeltijdstudenten werkzaam in de beroepspraktijk. Voor de deeltijdvariant geldt dat praktijkbegeleiders middels praktijkbegeleidersbijeenkomsten worden geïnformeerd en uitgenodigd mee te denken over de opleiding.

Vertegenwoordigers van de werkveldadviescommissie vinden, zo bleek tijdens de visitatie, de opleiding heel erg toegankelijk. In de werkveldadviescommissie komen zowel thema's van het werkveld en als ontwikkelingen binnen de opleiding aan bod. Daarbij worden soms ook concrete afspraken gemaakt over in te zetten theorie of samenwerkingen in een training. De werkveldadviescommissie wordt bovendien actief betrokken bij de curriculumvernieuwing in de voltijdvariant.

Het werkveld is positief over het niveau van de studenten. Ook is opgemerkt dat studenten ingezet kunnen worden op regionale maatschappelijke thema's, zoals armoede en inclusie. De Hanze kleur sluit volgens hen aan bij het werkveld en is zichtbaar bij de studenten. De opleiding beweegt volgens betrokkenen goed mee met ontwikkelingen in het werkveld en mede daardoor staan studenten ook stevig in het werkveld.

De opleiding stemt af met het werkveld in de eerdergenoemde innovatiewerkplaatsen. Hierin participeren docenten, studenten en werkveld. Voorbeeld hiervan is de innovatiewerkplaats WIJS. Hierin participeert de opleiding samen met de gemeente Groningen, WIJ-Groningen, Rijksuniversiteit Groningen, het Alfa-college en het Noorderpoort. WIJS zet studenten op verschillende manieren in om de leefbaarheid van de stad te bevorderen.

De opleiding is verbonden aan verschillende lectoraten zoals het lectoraat Rehabilitatie, het lectoraat Jeugd, Educatie en Samenleving, het lectoraat Arbeidsparticipatie en het lectoraat Communication, Behaviour & the Sustainable Society.

De opleiding is actief betrokken bij het landelijk overleg en andere regionale en landelijke verbanden binnen het eigen vakgebied.

Aanbeveling vorige visitatie

Inzake de deeltijdvariant is geadviseerd de aansluiting met het werkveld te optimaliseren. Dit is volgens de opleiding een continu proces, dat plaatsvindt in de werkveldadviescommissie en praktijkbegeleidersbijeenkomsten. Daarnaast wordt het werkveld betrokken bij curriculumontwikkeling en de ontwikkeling van leerwerktrajecten en zij-instroomtrajecten. Ook geven docenten via de contractactiviteiten van Hanze trainingen in het werkveld en lopen docenten regelmatig stage in het werkveld.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten van de bacheloropleiding SW wat betreft niveau en oriëntatie passend geconcretiseerd zijn. Het landelijk vastgestelde opleidingsprofiel is het uitgangspunt voor de beoogde leerresultaten. De opleiding heeft de kerntaken en kwalificaties van het landelijk opleidingsprofiel uitgewerkt in leeruitkomsten per module voor de voltijdvariant en leerwegaafhankelijke leeruitkomsten voor de deeltijdvariant. De leeruitkomsten op eindniveau zijn geijkt op NLQF-niveau 6.

Het panel stelt eveneens vast dat de bacheloropleiding zich nadrukkelijk verbindt met het profiel van de Hanze en de academie. Dit betekent bijvoorbeeld dat de aansluiting op ontwikkeling in de beroepspraktijk en in de maatschappij een belangrijk uitgangspunt is voor de opleiding. Dit uit zich in de aandacht voor

thema's als inclusie, kansengelijkheid en armoedebestrijding. De opleiding wil, door aan te sluiten bij deze thema's, studenten opleiden die het verschil kunnen maken in de samenleving. De verbinding met deze thema's wordt door het werkveld herkend en gewaardeerd.

De opleiding is goed afgestemd op de praktijk. De werkveldadviescommissie, de contacten van docenten al dan niet via de innovatiewerkplaatsen en lectoraten en de contacten met de praktijkbegeleiders (deeltijd) dragen bij aan deze goede afstemming. Bovendien brengen deeltijdstudenten de actualiteit van de beroepspraktijk mee naar hun opleiding. De opleiding heeft daarin de aanbeveling van de vorige visitatie (ten aanzien van de deeltijdvariant) ter harte genomen.

Het panel adviseert de opleiding de samenwerking met het werkveld duurzaam te borgen, op zowel het uitvoerende als het beleidsniveau. Dit borgt de actualiteit van de opleiding om goed aan te blijven sluiten op maatschappelijke vraagstukken als ook de behoeften van de arbeidsmarkt in het sociaal domein en de zorg.

Hoewel er veel samenwerkingsverbanden zijn met de lectoraten (met name in de eindfase van de opleiding), ondersteunt het panel het voorneem van de opleiding om dit ook in de andere studie jaren terug te laten komen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de bacheloropleiding Social Work (beide varianten) voldoet aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

De bacheloropleiding wordt aangeboden in een voltijd- en een deeltijdvariant. De deeltijdvariant kan ook versneld doorlopen worden. De opleiding heeft de ambitie om in de toekomst een duale variant aan te bieden. In zowel de voltijd- als de deeltijdvariant omvat het profiel 90 EC (Welzijn & Samenleving, Zorg en Jeugd). Het profieldeel bestaat uit de profielmodule, de leerwerk omgeving/stage en de eindopdracht. De eindopdracht is gelijk voor voltijd en deeltijd.

De voltijd- en deeltijdvariant omvatten beide 30 EC aan minorruimte. Studenten kunnen bijvoorbeeld kiezen voor een minor van de opleiding of elders, een extra profielmodule, het uitstroomprofiel Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)-agoog, deelname aan een innovatiewerkplaats of een studieprogramma in het buitenland.

Voltijd

De voltijdvariant is ingedeeld in semesters, waarbij elk semester een module omvat. In het eerste jaar krijgen studenten een generieke basis aangereikt en staan de werkpraktijk, de beroepscompetenties, de beroepsopdracht en de normatieve professionele ontwikkeling (cf. de internationale definitie van sociaal werk en de beroepscode) van sociaal werk(ers) centraal. Het eerste semester staat in het teken van het thema Armoede. En het tweede semester is gericht op Civil Society, waarbij de nadruk ligt op preventie, collectief werken en het werken met diversiteit. Binnen de twee modules (Armoede en Civil Society) werken studenten aan verschillende beroepsproducten zoals een analyse van het systeem van de hulpvrager het in kaart brengen en analyseren van een maatschappelijk

probleem binnen de casus met betrekking tot armoede of het vormgeven van een wijkanalyse en het voeren van individuele gesprekken in de wijk.

In het tweede jaar volgen studenten de twee modules binnen het gekozen profiel. Het derde jaar omvat de stage binnen het gekozen profiel. Het eerste semester van het vierde jaar omvat de minorruimte. Studenten die het profiel Zorg volgen kunnen de minor GGZ kiezen waarmee ze aantekening GGZ-agoog kunnen behalen. In het laatste semester vindt de eindopdracht plaats.

Het nieuwe curriculum van de voltijdvariant, dat vanaf studiejaar 2025 – 2026 uitgevoerd wordt, kent een generieke basis van 3 semesters. Daartoe volgen studenten de modules Individueel & In Contact, Preventief & Collectief en Netwerkgericht & Regievoeren. In het vierde semester volgen studenten een module binnen het gekozen profiel. Met de curriculumvernieuwing beoogt de opleiding, zo bleek tijdens de visitatie, onder andere om meer vanuit vraagstukken uit de beroepspraktijk en beroepshandelingen te gaan werken. De voltijdvariant sluit daarin aan bij de deeltijdvariant waarin dit al gebeurt.

In het huidige curriculum is het eerste jaar generiek, in het nieuwe curriculum de eerste anderhalf jaar. Studenten krijgen in deze generieke periode echter wel input over de verschillende werkvelden; zo gaan ze bijvoorbeeld de wijk in om een analyse te maken en krijgen ze inzicht in de betekenis van de omgeving op persoonlijke ontwikkeling.

Voltijdstudenten waarderen, zo bleek tijdens de visitatie, de flexibiliteit en ruimte in de opleiding

om zelf invulling te geven aan hun studie. Ook is er veel aandacht voor hun persoonlijke ontwikkeling en naarmate de opleiding vordert voor hun professionele ontwikkeling. Daarnaast waarderen ze de aandacht voor samenwerken.

Deeltijd

Studenten kunnen de deeltijdvariant in een versnelde, driejarige route volgen. De deeltijdvariant SW wordt regulier als vierjarige opleiding aangeboden, maar is flexibel ingericht. Dat betekent dat deeltijdstudenten de mogelijkheid hebben om tijdens hun studie te vertragen of te versnellen en hun eigen tijd en de lessen zelf in te delen. Deeltijdstudenten met een relevante werkplek hebben de mogelijkheid om in de hoofdfase per semester naast de reguliere module van 30 EC ook te werken aan de semesters LWO-leerwerk omgeving A en B (15 EC per semester). Daarmee is het mogelijk om in 3 jaar de opleiding af te ronden. Deeltijdstudenten die geen relevante werkplek hebben of niet kiezen voor dit snellere traject, volgen het reguliere programma en werken in jaar 4 aan LWO-leerwerk omgeving A en B (2 x 30 EC).

De deeltijdvariant omvat eveneens acht modules van elk een semester. In elke module staat een thema centraal, met bijhorende (leerwegaanafhankelijke) leeruitkomsten. De thema's zijn: professionele relatie (eerste semester), inclusieve samenleving (tweede semester) en werken met systemen en groepen (derde semester). Het vierde semester volgen studenten in het gekozen profiel en het vijfde semester omvat de eerdergenoemde minorruimte.

Semester zes en zeven omvatten de onderdelen Leerwerk omgeving A en B. Studenten die vanaf de start van de opleiding beschikken over een relevante werkplek kunnen deze modules tegelijkertijd met de andere modules volgen en zo versnellen (de driejarige route).

De bacheloropleiding biedt naast de reguliere voltijd en deeltijdvariant een aantal trajecten voor specifieke doelgroepen, zoals het Experiment Leerwerktraject Lentis en een Zij-instroomtraject voor het profiel Jeugd. Het leerwerktraject betreft een zij-instroomtraject, waarin medewerkers een maatwerktraject volgen en via een leerwerktraject bij Lentis werkzaam zijn. Dit traject is als project gestart als opmaat naar een toekomstige duale variant waarbij studenten het examenprogramma van SW-deeltijd volgen, maar waarbij de Hanze een nauwe samenwerking heeft met de werkveldpartner (in dit geval Lentis). Dit leerwerktraject wordt niet afgesloten met een bachelordiploma, maar geeft cursisten de gelegenheid onderdelen te volgen om zo de SKJ-registratie te behalen. De opleiding wil met dergelijke trajecten specifiek aansluiten op een werkcontext of werksoort.

Ervaringskennis is in beide varianten, zo bleek tijdens de visitatie, integraal onderdeel van de modules. Studenten leren dat ervaringskennis één van de bronnen is die ze gebruiken in hun werk. Studenten gaan bovendien op zoek naar ervaringskennis in hun eigen omgeving, gaan in op hun eigen ervaringskennis en hoe ze deze functioneel kunnen inzetten en er worden gastcolleges over georganiseerd.

Deeltijdstudenten (en alumni) hebben tijdens de visitatie aangegeven dat de opleiding goed aansluit op hun dagelijkse praktijk; ze kunnen het geleerde direct toepassen. Daardoor blijft de theorie volgens hen ook beter hangen. Ook zijn ze, net als voltijdstudenten, positief over de aandacht voor hun persoonlijke en professionele ontwikkeling.

De betrokkenheid van lectoraten bij de opleiding komt op verschillende manieren tot stand, zo bleek tijdens de visitatie. Voorbeelden zijn

een ontwikkelde e-learning over kinderen van ouders met een verslaving en door het lectoraat ontwikkelde kennis op het gebied van kindermoe die gebruikt worden in de opleiding. Daarnaast worden lectoren uitgenodigd voor het overleg van docenten en wordt een jaarlijks lectorenfestival georganiseerd waarbij docententeams inzicht krijgen in de onderzoeken van de lectoraten. De opleidingsmanagers hebben bovendien, als portefeuillehouder, regelmatig contact met de lectoren. Docenten betrokken bij het lectoraat brengen hun eigen onderzoek en projecten in in hun onderwijs. Het lectoraat Rehabilitatie ontwikkelt momenteel, in het kader van een Comenius aanvraag, een module voor andere opleidingen in het sociale domein over de inzet van ervaringskennis in het onderwijs.

Internationalisering en het opdoen van interculturele kennis en vaardigheden is in beide varianten onderdeel van de 'Guest lecture week', 'Exchange weeks' en de 'Blended intensive programs' die in samenwerking met partnerhogescholen uitgevoerd worden. Studenten leren bovendien om te gaan met diversiteit in de samenleving en kunnen hun stage en minor in het buitenland doen.

Leeromgeving bacheloropleiding SW

De leeromgeving van de bacheloropleiding wordt gekenmerkt door het in kleinschalige leergemeenschappen werken aan authentieke vraagstukken uit de praktijk. Studenten geven gedurende de opleiding in toenemende mate zelf sturing aan hun leren en hun keuzes. De opleiding maakt daarbij (voor beide varianten) gebruik van de didactische modellen van HILL (High Impact Learning that lasts) en Learning arches (KAOS-pilot). Ook is er aandacht voor formatief handelen en de ontwerpprincipes van community of learners. In de voltijdvariant wordt het leerlijnenmodel van De Bie toegepast

en in de deeltijdvariant het concept van action learning.

Inzake de veelheid aan didactische concepten is tijdens de visitatie opgemerkt dat in de voltijdvariant met name de leerbogen (KAOS) leidend zijn; in de deeltijdvariant zijn de opdrachten/beroepsproducten waar studenten in hun praktijk mee bezig en de studieteams leidend. In de voltijdvariant zijn de didactische principes tijdens de visitatie samengevat als aansluiten bij waar studenten zitten, studenten ondersteunen en activeren en inzetten op samen leren. De leerbogen laten zien dat het leren pas klaar is na de toets en helpen bij het spreiden van de studien en toetslast.

Deeltijdstudenten werken en leren, tijdens de opleiding, samen in studieteams van acht tot tien studenten. Daarbij staan authentieke vraagstukken uit de beroepspraktijk of van lectoraten centraal. Studenten werken aan hun beroepsproducten en geven elkaar feedback. De studieteams worden begeleid door een docent-coach. De deeltijdvariant omvat twaalf tot dertien lesdagen per semester, die elk worden verzorgd door twee docenten. De lesdag wordt afgesloten in het studieteam.

Binnen de deeltijd vindt het leren grotendeels in de praktijk plaats; studenten werken aan hun leeruitkomsten in de praktijk. Studenten worden tijdens de jaarstage en tijdens de versnelde variant in hun beroepspraktijk begeleid door een praktijkbegeleider. Studenten die bij de start nog niet beschikken over een relevante werkplek kunnen, zo bleek tijdens de visitatie, hun praktijkopdrachten in die fase uitvoeren bij de werkplek van medestudenten.

Deeltijdstudenten waarderen, zo bleek tijdens de visitatie, het flexibele karakter van de opleiding. Ze kunnen hun eigen tijd indelen, ook qua

onderwijs en de opleiding is goed te combineren met gezin en werk. Ook zijn ze positief over de studieteams; hierin leren studenten veel van elkaar en kunnen ze met elkaar sparren.

Voor het vinden van een stageplek, LWO-plek of eindopdracht kunnen studenten gebruik maken van een databank van de opleiding. Ze kunnen daarnaast ook zelf een plek of opdracht vinden. De opleiding checkt dan vervolgens of deze plek of opdracht geschikt is.

Kwaliteit van het docententeam

Aan de voltijdvariant zijn 91 docenten verbonden (verdeeld over zes teams en 58.9 fte). De deeltijdvariant wordt verzorgd door een team van 22 docenten. Voor beide varianten geldt dat alle docenten beschikken over de basiskwalificatie examinering. Het overgrote merendeel van de docenten is op masterniveau opgeleid. De docenten hebben bovendien relevante werkervaring in de beroepspraktijk, doordat zij daar werkzaam zijn (geweest) of middels docentstages en werkbezoeken. Circa 20% van de docenten is als onderzoeker betrokken bij een van de lectoraten van de Hanze.

De huidige organisatie inrichting van de voltijdvariant, met zelfsturende teams, is zo bleek tijdens de visitatie aan verandering toe. De komende periode zal dit, samen met de curriculumvernieuwing aandacht krijgen.

Werkdruk is door docenten tijdens de visitatie als risico benoemd. Met name in de deeltijdvariant kan de grote hoeveelheid feedback die gegeven wordt aan studenten leiden tot werkdruk. Ook is opgemerkt dat dit onderwerp van gesprek is met het management en dat het management passende maatregelen neemt. Vitaliteit staat vast op de agenda van het teamoverleg, zo bleek tijdens de visitatie. In het kader van vitaliteit wordt ingezet op binding in het team en het inzetten van docenten op hun passie wat

volgens de betrokkenen bijdraagt aan hun werkgeluk.

Docenten zijn geschoold op het gebied van formatief handelen en de inzet daarvan in hun eigen onderwijspraktijk. Nieuwe docenten nemen deel aan scholing gericht op de basis didactische bekwaamheid. De basiskwalificatie examinering (BKE) is daar onderdeel van. De instructeurs onderwijs volgen (bij hun aanstelling) een BKE-light cursus en de cursus Beoordelen van de hogeschool.

Studenten waarderen het dat docenten de eigen praktijkervaring en -kennis inbrengen in het onderwijs, zo bleek tijdens de visitatie. Ook zijn docenten laagdrempelig benaderbaar.

Tijdens de visitatie heeft het panel kennisgenomen van de academiebrede activiteiten op het gebied van inclusie en diversiteit. De academiebrede diversiteitswerkgroep organiseert onder andere facultatieve diversiteitstrainingen voor docenten. Deelname aan deze trainingen kan, zo bleek tijdens de visitatie, versterkt worden.

Instroom- en doorstroom

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen. Voor alle potentiële studenten is de studiekeuzecheck verplicht. Voor mbo studenten worden gerichte activiteiten zoals een dag proefstuderen of een half jaar lang één middag per week lessen volgen op de hogeschool georganiseerd.

Deeltijdstudenten kunnen, op basis van hun ervaring als sociaal werker, deelnemen aan een EVC-traject en daarmee vrijstellingen aanvragen. Daarbij wordt middels een STERK-scan, een e-portfolio en begeleiding de ervaring van de student in beeld gebracht en vergeleken met het curriculum.

Studenten stromen, zo bleek tijdens de visitatie, mondjesmaat door naar de masteropleiding van de academie. Dit is beperkt omdat er niet alleen een groot aanbod aan masteropleidingen is, maar ook omdat studenten vaak een baan aangeboden krijgen bij hun stageplek.

Studenten stromen ook van de bacheloropleiding naar de Ad. Deze studenten kunnen vrijstellingen aanvragen.

Begeleiding

Studenten hebben zelf regie in het vormgeven van hun persoonlijke ontwikkeling en groei. De opleiding begeleidt en coacht hen daarbij. De studiebegeleider heeft daarin een belangrijke rol. Alle studenten krijgen supervisie en worden hiermee, volgens de opleiding, beter toegerust in hun werkuitvoering en voorbereid op het blijvend vormgeven aan hun professionele ontwikkeling.

Er is ondersteuning op het gebied van schrijven taalvaardigheid, bijvoorbeeld in de vorm van het Atelier. Hier kunnen studenten die bezig zijn met een (eind)opdracht ondersteuning krijgen van docenten, de informatiespecialist van Hanze of een taalcoach.

Ook kunnen studenten gebruik maken van Hanze brede voorzieningen zoals het decanaat van Hanze Student Support en het Vraag- en Informatiepunt voor Studenten (VIPS) van de academie. Dit informatiepunt biedt dagelijks just-in-time ondersteuning bij zowel studiegerelateerde als niet-studiegerelateerde vraagstukken voor studenten die dat nodig hebben. Studenten kunnen via VIPS ook cursussen en workshops volgen op het gebied van taalcoaching, schrijfondersteuning, plannen en organiseren en weerbaarheid. Er zijn externe hulpverleners beschikbaar en studenten met een functiebeperking worden ondersteund door een aandachtfunctionaris.

Studenten met wie het panel gesproken heeft, vinden dat er veel mogelijkheden voor begeleiding en extra hulp zijn. Studenten ervaren de opleiding als een 'warme opleiding met oog voor iedereen'.

Inzake de informatievoorziening gaven studenten aan dat ze weten wat er van hen verwacht wordt en dat ze hierover op de hoogte gehouden worden middels de digitale leeromgeving en hun docenten.

Voor studenten die het nodig hebben, is het duidelijk waar men terecht kan voor extra informatie of ondersteuning. Voor studenten die dat niet direct nodig hebben, is dat minder duidelijk. De zichtbaarheid van VIPS kan volgens hen verbeterd worden.

Vertegenwoordigers van de opleidingscommissie met wie het panel gesproken heeft, waarderen de brede samenstelling van de commissie. Daardoor krijgen ze ook zicht hoe de andere opleidingen zich ontwikkelen. Afgelopen jaar is in de opleidingscommissie onder andere gesproken over de curriculumvernieuwing in de voltijdvariant en de eindopdracht in duo's.

Aanbevelingen vorige visitatie

Naar aanleiding van de vorige visitatie heeft de opleiding wat betreft de voltijdvariant ingezet op een duidelijker profilering van het profiel Welzijn & Samenleving. Daartoe heeft de opleiding in de voltijdvariant invulling gegeven in de module Civil Society en in de deeltijdvariant in de module Inclusieve Samenleving. Ook zijn docenten en gastdocenten aangetrokken met hierbij passende werkervaring. Deze docenten vervullen in meerdere modules een rol en kunnen ook daar hun ervaring en expertise inbrengen. In samenwerking met werkveldpartners wordt het onderwijs binnen de profielmodule Welzijn & Samenleving verder doorontwikkeld.

Ten aanzien van de deeltijdvariant is, op aanraden van het vorige visitatiepanel, ingezet op het verbreden van didactische palet. Daartoe heeft de opleiding (voor beide varianten) het onderwijs verrijkt met interventies voor community of learners en met bouwstenen van High Impact Learning, KAOS Pilot en formatief handelen. Docenten zijn en worden hierin geprofessionaliseerd en er vindt kalibratie plaats.

Inzake de aanbeveling om de flexibiliteit van de deeltijdvariant te vergroten en maatwerk routes aan te bieden, zijn de leerwegonafhankelijke leeruitkomsten ontwikkeld en kunnen studenten deelnemen aan een EVC-traject. Ook hebben studenten meer keuzemogelijkheden (bijvoorbeeld deelname aan een innovatiewerkplaats) waarmee ze een eigen leerroute kunnen maken.

Inzake de aanbeveling om opdrachten voor deeltijdstudenten breder en meer interdisciplinair te maken, kunnen studenten een interdisciplinaire minor volgen en deelnemen aan een innovatiewerkplaats. Ook start de opleiding komend jaar met de 'International Skills Day'; een interdisciplinair programma met de academies van Verpleegkunde en Gezondheidsstudies.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de inhoud en het niveau van het onderwijs waarborgen dat afgestudeerden voldoen aan de beoogde leerresultaten. Het programma van beide varianten kent een gestructureerde opbouw. De deeltijdvariant is daarnaast ook flexibel ingericht; studenten waarderen de mogelijkheden om te versnellen, te vertragen en hun eigen tijd en de lessen zelf in te delen. Het panel vindt dat in beide varianten relevante en up-to-date literatuur wordt gebruikt.

Het panel is van mening dat ervaringskennis als derde bron van kennis naast wetenschappelijke kennis en praktijkkennis, op een goede en integrale manier is ingebed in de opleiding.

De opleiding is goed verbonden aan lectoraten en innovatiewerkplaatsen. De deelname van studenten aan een innovatiewerkplaats is, zo bleek tijdens de visitatie, op vrijwillige basis (bijvoorbeeld bij de invulling van de keuzeruimte of het afstuderen). Het panel nodigt de opleiding uit te onderzoeken hoe geborgd kan worden dat alle studenten tijdens hun opleiding in aanraking komen met een innovatiewerkplaats.

De opleiding heeft veel aandacht voor de begeleiding van studenten. Studenten waarderen de persoonlijke aandacht die ze krijgen van hun docenten. Het panel is daarbij onder de indruk van de letterlijke nabijheid van het vraag- en informatiepunt voor studenten (VIPS). De zichtbaarheid van het VIPS kan echter verbeterd worden. Dit kan volgens het panel bij wijze van spreken al door de borden te verplaatsen. De opleiding biedt, onder andere met VIPS, voldoende begeleiding voor studeren met een functiebeperking.

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen. Het panel vindt het studiekeuzegesprek dat met alle studenten gevoerd wordt zeer waardevol. Met de twee varianten sluit de opleiding aan bij de behoefte van verschillende studenten.

Het panel stelt vast dat de opleiding verzorgd wordt door een team van bevlogen, betrokken en deskundige docenten. Docenten zijn kwaliteitsbewust, betrokken bij elkaar en bij hun studenten. Docenten kunnen bovendien, zo bleek tijdens de visitatie, ten aanzien van de verschillende didactische principes die in beide varianten gehanteerd worden goed duiden hoe ze deze toepassen in hun onderwijs. Het panel

constateert dat werkdruk onderwerp van gesprek is tussen docenten en management en dat vitaliteit structureel op de agenda staat.

Het panel heeft tijdens de visitatie een hele enthousiaste en actieve studievereniging ontmoet. Het panel heeft waardering voor de belangrijke rol die de vereniging speelt in de sociale binding en waarmee bijgedragen wordt aan het welzijn van studenten.

Het panel is van mening dat de opleiding op een goede manier navolging heeft gegeven aan de aanbevelingen gedaan tijdens de vorige visitatie.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de bacheloropleiding Social Work (beide varianten) voldoet aan deze standaard.

Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Het toetsbeleid van de academie is leidend voor de opleiding. De hierin vastgelegde visie op toetsing is het uitgangspunt voor de inrichting van de toetsing.

In de opleiding staat ontwikkelgericht toetsen centraal met, volgens de opleiding, een goed evenwicht tussen formatief handelen en summatief toetsen. Met formatief handelen krijgen studenten (en hun docenten) inzicht in waar ze staan in hun leerproces. Bij elke toets staat de beroepscontext centraal. De toetsing wordt verschillend per variant ingevuld. In de deeltijdvariant zijn leerwegonafhankelijke leeruitkomsten geformuleerd en geïmplementeerd. In de deeltijd wordt, met uitzondering van de eindopdracht, leerwegonafhankelijk getoetst.

De opleiding maakt, in beide varianten, gebruik van toetsplannen, toetsmatrizen en beoordelingscriteria. De opleiding werkt aan meer bewustzijn op het gebied van inclusief toetsen. Daartoe is een richtlijn inclusief toetsen opgesteld, waarbij onder andere aandacht is voor criteria waarmee de toetscommissie bij de toetscheck in kaart brengt hoe inclusief een toets is.

Studenten worden via de digitale leeromgeving geïnformeerd over de toetsing, de beoordelingscriteria en dergelijke. De studenten met wie het panel gesproken heeft, waarderen over het algemeen de feedback die ze van hun docenten krijgen. Ook is het altijd mogelijk om met hun docenten in gesprek te gaan als ze het niet eens zijn met de feedback. Voltijdstudenten vinden het prettig dat in het nieuwe curriculum ook kennistoetsen zijn opgenomen. Deeltijdstudenten waarderen de CGI's als toetsvorm.

In beide varianten wordt elke module summatief getoetst. Daarnaast is er aandacht voor formatief handelen, middels bijvoorbeeld peer-feedback en diagnostische vragen. In de doorontwikkeling van het curriculum en de toetsing worden aspecten van ontwikkelingsgericht toetsen meegenomen.

In de voltijdvariant worden verschillende toetsvormen gebruikt zoals kennistoetsen, vaardigheidstoetsen, beroepsproducten (integrale toetsen), vaardigheidstoetsen, presentaties, (reflectie)verslagen, portfolio's en stages. In het derde en vierde jaar van de voltijdvariant ligt de nadruk op integrale toetsing. De jaarstage in het derde jaar wordt afgerond met een plan van aanpak en een verantwoordingsverslag waarin studenten hun leerproces en -opbrengst beschrijven. Dit wordt besproken in een beoordelingsgesprek met de student, docent en praktijkbegeleider.

Inzake de curriculumvernieuwing is tijdens de visitatie opgemerkt dat in de voltijdvariant, op basis van de ervaringen met integrale toetsopdrachten, besloten is om in elk semester één individuele kennistoets af te nemen. Daarmee wordt, volgens de betrokkenen, het leren van studenten wat meer gestuurd. In de eerste module krijgen studenten ook vrij snel een formatieve toets; daarmee krijgen ze zicht op de zaken die nog aandacht behoeven voor het assessment.

In de deeltijdvariant wordt getoetst met een portfolio en een criteriumgericht interview. Elke module omvat een mix van deelopdrachten die leiden tot een portfolio. Studenten krijgen middels diagnostische vragen, gedurende de module feedback van medestudenten, docenten en

de praktijk op hun deelopdrachten. Daarmee krijgen ze inzicht in de mate waarin ze de leeruitkomsten beheersen en hun eigen ontwikkeling daarin. Aan het einde van de module schrijven studenten een verantwoordingsverslag waarin onderbouwd wordt dat zij de leeruitkomsten beheersen. De leeruitkomsten worden beoordeeld op basis van het CGI en het portfolio. Het portfolio wordt beoordeeld op kwaliteit en informatierijkheid. Het CGI toetst de authenticiteit, het niveau van beheersing van de leerinhouden en inzicht in de eigen leeropbrengst. Het CGI wordt afgenomen door de studieteambegeleider en een onafhankelijke docent.

De opleiding scheidt begeleiden en beoordelen en past het vierogen-principe toe bij twijfelgevallen en bij de eindopdrachten. Ook bij het ontwikkelen van toetsen wordt het vierogen-principe toegepast. Kalibreersessies worden vooraf en achteraf belegd om de eenduidigheid, validiteit en betrouwbaarheid van feedback en beoordelingen te borgen. Voor de stage, LWO (deeltijd) en de eindopdracht worden jaarlijks kalibreersessies belegd met examinatoren. De opleiding neemt bovendien deel aan peerreview met collega-opleidingen waarbij gezamenlijk eindwerken besproken worden.

Academiebreed worden docenten geschoold in de principes van formatief handelen en de toepassing daarvan in de eigen onderwijspraktijk.

Examen- en toetscommissie

De opleiding valt onder de verantwoordelijkheid van de academiebrede examencommissie. De examencommissie stelt onder andere vast of de afgestudeerden de in de OER beschreven leeruitkomsten gerealiseerd hebben en is verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van tentamens en examens en van de afgegeven getuigschriften. De examencommissie benoemt de examinatoren, die dienen te

beschikken over een Basiskwalificatie Examinering (BKE).

De examencommissie heeft een aantal taken gemandateerd naar de academiebrede toetscommissie. De toetscommissie bewaakt de toetscyclus, stelt checklists op voor het checken en ontwikkelen van tentamens en examens, beoordeelt en bewaakt de kwaliteit van de tentamens en examens, doet voorstellen voor verbetering, en rapporteert en adviseert de examencommissie en/of de opleidingsmanagers van de opleidingen.

De toetscommissie beoordeelt (in duo's) steekproefsgewijs de kwaliteit van toetsen op betrouwbaarheid, validiteit, transparantie en congruentie met het onderwijs. Nieuw ontwikkelde toetsen worden altijd door de toetscommissie gecontroleerd. Toetsen op eindniveau worden eens in de drie jaar uitgebreid gecheckt door de toetscommissie. In studiejaar 2023 – 2024 zijn de toetschecks in viertallen uitgevoerd. Hiermee wilde de toetscommissie betere afstemming en overeenstemming krijgen over de wijze waarop naar een toets gekeken wordt.

De toets- en examencommissie werken nauw samen, zo bleek tijdens het gesprek met vertegenwoordigers van beide commissies. Zo worden de toetscontroles samen uitgevoerd. Daartoe geeft de examencommissie jaarlijks een opdracht aan de toetscommissie inzake het aantal toetsen en welke toetsen gecontroleerd worden. De toetscommissie stelt een concrete lijst en de taakverdeling op. Daarbij wordt steeds een duo samengesteld, bestaande uit één vertegenwoordiger per commissie. Bij de ontwikkeling van nieuw onderwijs en nieuwe toetsen kijkt de toetscommissie eerst formatief naar de nieuwe ontwikkelde toetsen. Na verwerking van feedback door de betrokken docenten vindt de definitieve controle door de toetscommissie

plaats. Een lid van de toetscommissie heeft een cursus ontwikkeld voor docenten en ontwikkelaars inzake de kaders en uitgangspunten voor didactiek toetsing bij de ontwikkeling van nieuwe onderwijs.

De examencommissie heeft vorig studiejaar een richtlijn inzake kalibreren ontwikkeld om docenten op dit gebied wat meer handvaten te geven. Docenten krijgen in hun takenpakket uren voor kalibreren. Per onderdeel worden twee kalibrersessies per jaar belegd, waarvan docenten er één dienen bij te wonen.

Inzake externe validatie van het eindniveau is opgemerkt dat opdrachtgevers een zorgvuldigheidsverklaring afgeven waarin aangegeven wordt dat het product toepasbaar is, dat het in co-creatie met betrokkenen en zorgvuldig gemaakt is. Ook geeft de opdrachtgever feedback op de onderdelen van het afstuderen (zie standaard 4). De externe validatie, middels peerreview met andere bacheloropleidingen Social Work, is recent niet meer uitgevoerd.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de opleiding passende vormen van toetsing hanteert. De toetsing is gebaseerd op het toetsbeleid van de academie. De toetsing sluit aan bij de beroepsgerichte aard van de opleiding en heeft, in de deeltijdvariant en het derde en vierde jaar van de voltijdvariant, een integraal karakter. Beide varianten hanteren eigen toetsvormen. De toetsvormen van de deeltijdvariant sluiten aan bij het flexibele karakter van de opleiding en de leerwegaafhankelijke leeruitkomsten. De door het panel bestudeerde toetsen zijn van voldoende kwaliteit en niveau. De toetsarchivering is zeer gestructureerd en volledig.

De opleiding neemt voldoende maatregelen om de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de toetsing te bewaken. De toetsmatrijzen, beoordelingscriteria, rubrics, kalibratie, peerreview en consequente toepassing van vier-ogen principe dragen daaraan bij.

Het panel waardeert de ontwikkelingen in de opleiding op het gebied van inclusief toetsen en ziet tegelijkertijd ook dat er nog veel schriftelijke toetsen zijn.

De opleiding hecht veel waarde aan het geven van feedback aan studenten (zie ook standaard 4). Hoewel het panel dit waardeert, is zij van mening dat dit heel intensief is en kan leiden tot werkdruk. Zij nodigt de opleiding dan ook uit te onderzoeken of er andere manieren zijn om studenten feedback te geven of te laten ophalen (bijvoorbeeld formatief).

De facultaire examencommissie en toetscommissie bewaken samen proactief en op een kritische en betrokken manier de kwaliteit van toetsing en het eindniveau. Dit vindt onder andere plaats middels steekproeven van het generaliseerde eindniveau en van toetsen. De examencommissie zet actief in op kalibreren en voert een jaarlijkse schouw van het eindniveau uit. Het panel nodigt de opleiding en de examencommissie uit aandacht te besteden aan externe validatie van het eindniveau.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de bacheloropleiding Social Work (beide varianten) voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Bevindingen

De opleiding heeft één afstudeerprogramma voor de voltijd- en deeltijdvariant. Daarbij laten studenten in de praktijk en in een eindopdracht zien dat ze voldoen aan de beoogde leerresultaten. Studenten laten hier volgens de opleiding in zien dat ze op een integrale manier normatief, lerend/reflecterend, onderzoekend en ondernemend werken aan een beroepsproduct. De eindopdracht wordt in duo's uitgevoerd. Dit sluit, volgens de opleiding, aan bij het belang van samenwerking in de beroepspraktijk. Voor het vinden van een maatje kunnen studenten terecht op een platform op de digitale leeromgeving.

Het afstudeerprogramma omvat:

- Praktijk: stagejaar 3 deel 2 voor de voltijdvariant en LWO-B voor de deeltijdvariant. Dit praktijkdeel wordt in beide varianten binnen het gekozen profiel ingevuld.
- De eindopdracht die bestaat uit advies (weging 40%), morele beraadslaging (weging 10%) en professionele ontwikkeling (weging 50%).

In de voltijdvariant wordt de stage afgerond met een eindevaluatiegesprek met de stagedocent en de praktijkbegeleider op basis van een verslag. Het verslag wordt door twee examinatoren beoordeeld, van wie één de eigen stagedocent is.

In de versnelde deeltijdvariant wordt LWO-B beoordeeld in twee CGI's, waarbij in beide CGI's drie leeruitkomsten worden beoordeeld door twee assessoren. In de vierjarige deeltijdvariant wordt LWO-B beoordeeld door een onafhankelijke docent-assessor en een onafhankelijke

professional die adviseert over de beoordeling. LWO-B wordt (in de versnelde en de vierjarige deeltijdvariant) beoordeeld op basis van een verantwoordingsverslag van de leeruitkomsten, een onderbouwde adviesbeoordeling van de praktijkbegeleider en het CGI hierover, waarin de student bevraagd wordt op de beheersing van de leeruitkomsten.

De eindopdracht omvat voor alle studenten een vraagstuk uit de praktijk voor een opdrachtgever. Studenten ontwikkelen in duo's een advies op basis van ontwerpgericht (actie)onderzoek. Het advies heeft als doel het professioneel handelen in de betreffende praktijk te verbeteren en het sociaal functioneren van betrokkenen te versterken. Tijdens de visitatie is opgemerkt dat innovatie daarbij opgevat wordt als het vernieuwen van een bestaande werkwijze of het implementeren van iets nieuws in een organisatie. De impact van studenten is gericht op de lokale situatie.

De opdrachtgever geeft goedkeuring aan het advies door een zorgvuldigheidsverklaring in te vullen en feedback op de bruikbaarheid van het advies te geven. Het advies wordt beoordeeld door één onafhankelijke examinator en studenten krijgen een gezamenlijk cijfer.

Inzake de beoordeling van het afstudeerprogramma is tijdens de visitatie opgemerkt dat dit, vanwege het grote aantal studenten, kan leiden tot werkdruk en een piek van nakijken. Daarom werd dit voorheen door een grote groep docenten gedaan. Met een grote groep is afstemming echter lastig. Daarom werkt de opleiding momenteel aan het inrichten van een kleinere groep docenten, waarbij docenten worden ingezet op de onderdelen van hun voorkeur.

Op basis van een moreel probleem of dilemma waar studenten in hun vraagstuk tegen aanlopen organiseren ze een morele beraadslaging met verschillende stakeholders. Studenten nemen dit op en schrijven hierover een brief met de onderbouwing van het gekozen handelingsalternatief. Studenten worden individueel beoordeeld door de begeleidende docent.

De professionele ontwikkeling van de student wordt beoordeeld middels een portfolio en een CGI. In het portfolio tonen studenten aan hoe zij de leeruitkomsten hebben behaald. Het is een individuele beoordeling, door twee onafhankelijke examinatoren.

De studenten met wie het panel gesproken heeft, vinden dat ze tijdig geïnformeerd worden over het afstudeerprogramma. Ook zijn ze positief over het afstuderen in duo's. Dat past volgens hen bij het werkveld. De samenhang tussen de verschillende onderdelen van de eindopdracht is voor hen niet altijd duidelijk.

De opleiding onderhoudt contacten met alumni via de werkveldadviescommissie, social media, individuele contacten, trainingen van docenten in het werkveld en via de praktijkbegeleiders. Alumni worden betrokken bij de opleiding als gastdocent, als studentbegeleider en in de werkveldcarrousel. De opleiding werkt aan de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid. Daarin wordt aangesloten bij het Hanze alumni-beleid dat momenteel ontwikkeld wordt.

Overwegingen

Het panel constateert dat de opleiding een degelijk afstudeerprogramma kent, waarin bij de beoordeling het vierogen-principe wordt toegepast.

Om zich een oordeel te vormen over het eindniveau van de studenten, heeft het panel vijftien

afstudeerdossiers bestudeerd, verdeeld over beide varianten (negen van de voltijdvariant en zes van de deeltijdvariant). Op basis daarvan en het gevoerde gesprek met studenten en alumni stelt het panel vast dat de opleiding het eindniveau c.q. het bachelorniveau in beide varianten realiseert. Het panel is het over het algemeen eens met de gegeven beoordelingen.

Het is het panel opgevallen dat de literatuur die gebruikt wordt in de bestudeerde dossiers vaak beperkt is. De theoretische onderbouwing en de verbinding met beschikbare kennis kan in de dossiers versterkt worden.

Het panel waardeert het dat studenten bij alle onderdelen feedback krijgen. Deze feedback is de ene keer wat meer uitgebreid dan de andere keer. De feedback is echter, volgens het panel, niet altijd een op een te verbinden met de gegeven beoordeling. Tijdens de visitatie is dit herkend. Middels kalibratie werkt de opleiding aan verbetering. Ook wordt ingezet op hoe feedback of toelichting het beste opgeschreven kan worden.

Tijdens de visitatie heeft het panel gesproken met studenten en alumni over hun positie op de arbeidsmarkt en eventuele vervolgstudies. Daaruit kwam naar voren dat veel afgestudeerden snel een baan vinden, vaak bij de organisatie waar zij stage hebben gelopen. Werkgevers waarderen volgens het panel het niveau en de professionele houding van de afgestudeerden. Ook geven alumni aan dat het afstuderen in duo's goed aansluit bij de praktijk, waarin samenwerken centraal staat.

Een deel van de afgestudeerden kiest ervoor om door te studeren, bijvoorbeeld in de vorm van een masteropleiding binnen of buiten de eigen academie. De doorstroom naar de masteropleiding Social Work van de Hanzehogeschool is

beperkt, onder andere vanwege het brede aanbod aan masteropleidingen en de directe baankansen na afstuderen. De opleiding onderhoudt goed contact met alumni en werkt aan de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

Het panel is van oordeel dat afgestudeerden goed voorbereid zijn op de beroepspraktijk. De

opleiding levert startbekwame professionals af die hun weg vinden in het werkveld. De bestaande contacten met alumni en het werkveld ondersteunen deze constatering.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de bacheloropleiding Social Work (beide varianten) voldoet aan deze standaard.

Bijlage 1: visitatiepanel

mr. Karina Visscher, voorzitter
Voorzitter CvB ROC Rijn IJssel

drs. Alie Schokker Voorzitter Lid
Directeur Academie Sociale Studies – NHL Stenden Hogeschool

prof.dr. Jean-Pierre Wilken, lid
Lector Participatie, Zorg en Ondersteuning – HU

drs. Mirriam Jansen, lid
Programmamanager Leven Lang Ontwikkelen - Windesheim

Frank Roosenburg, BEd, student-lid
Student Master Educational Leadership – NHL Stenden

Het panel werd ondersteund door drs. Titia Busing gecertificeerd secretaris

Alle panelleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2: bezoekprogramma

Dinsdag 12 november 2024

Tijd	Wat
12.00 - 12.15	Ontvangst visitatiepanel
12.15 - 13.45	Werklunch visitatiepanel
13.45 - 14.00	Welkom heten visitatiepanel, doel & programma visitatie
14.00 - 15.00	Markt bachelors SW en Ad's
15.00 - 15.15	Intern overleg visitatiepanel
15.15 - 16.00	Commissies: afvaardiging ExCie, TC en OC (docenten)
16.00 - 16.45	WAC SW (= ook Ad SW) inclusief alumni
16.45 - 17.00	Intern overleg visitatiepanel
17.00 - 17.15	Terugkoppeling eerste bevindingen en afspraken over vervolg

Woensdag 13 november 2024

Tijd	Wat
9.30 - 10.15	CvB & MT
10.15 - 10.30	Intern overleg visitatiepanel
10.30 - 11.45	Docenten SW vt en SW dt
11.45 - 13.15	Intern overleg visitatiepanel
13.15 - 14.15	Studenten SW vt en SW dt
14.15 - 14.45	Rondleiding door de studenten
14.45 - 15.00	Intern overleg visitatiepanel
15.00 - 15.45	WAC Ad EZW, inclusief alumni
15.45 - 16.15	Intern overleg visitatiepanel
16.15 - 16.30	Terugkoppeling bevindingen en afspraken over vervolg

Donderdag 14 november 2024

Tijd	Wat
9.15 - 10.30	Docenten Ad EZW en Ad SW
10.30 - 11.00	Studenten Ad EZW en Ad SW (inclusief OC-student)
12.00 - 13.30	Intern overleg visitatiepanel, lunch en documenten beoordeling Ad's
13.30 - 14.30	Aanvullend onderzoek en formuleren conclusies
14.30 - 15.15	Mondelinge terugkoppeling
15.15	Afsluiting visitatie

Bijlage 3: aanbevelingen vorige visitatie

Aanbevelingen van de visitatie uit 2018 van de Ba SW

- In 2018 heeft de visitatiecommissie aanbevolen het profiel (destijds major genoemd) 'Welzijn & Samenleving' (W&S) een duidelijker profilering te geven en het werkveld te laten participeren in de profilering en de voorlichting van de opleiding. De afgelopen jaren heeft de opleiding het profiel verrijkt en verzaamd door het allereerst meer invulling te geven in twee generieke modules, namelijk 'Civil Society' in de voltijd en 'Inclusieve Samenleving' in de deeltijd. Daarnaast heeft de opleiding meer docenten en gastdocenten met relevante werkervaring aan het team toegevoegd, leeruitkomsten en inhoud verder gespecificeerd en uitgediept en actuele thematiek toegevoegd aan het curriculum (zoals polarisatie, mensbeelden en ethiek). Omdat de docenten in meer modules van de Ba SW een rol vervullen, wordt het perspectief van W&S sterker ingebracht in het generieke onderwijs. Verder zijn docenten sterker verbonden met het werkveld door onder meer participatie in de netwerkgroep Samenlevingsopbouw, door de samenwerking in de recent gestarte Ad Participatie & Buurtontwikkeling, door de verbinding met het netwerk Alliantie van Kracht in de regio en de samenwerking met de lectoren en Werkplaats Sociaal Domein Noord. Samen met werkveldpartners als WIJ-Groningen, de Tintengroep en WIJS geeft de opleiding vorm aan de doorontwikkeling van het onderwijs binnen de profielmodule W&S. Ook het werkveld heeft zich nog in deze manier van werken te ontwikkelen, de opleiding streeft ernaar dat professionals uit buurten en wijken samen met studenten onderwijs volgen om zo opbouw- en buurtwerk te versterken en uit te breiden. Deze inspanningen hebben eraan bijgedragen dat studenten een beter en breder perspectief op de toepassingsmogelijkheden van Welzijn & Samenleving hebben. Ondanks dat er veel vacatures in het werkveld zijn voor welzijns-/opbouwwerkers, ziet de opleiding dat studenten minder vaak voor dit profiel kiezen. Vanwege de prikkel van het werkveld voor het behalen van een GGZ-agoog registratie en SKJ-registratie (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) geven ze vaak de voorkeur aan de profielen Zorg of Jeugd.
- Doorontwikkelen van de wijze van doceren en coachen in de deeltijddopleiding. Deze aanbeveling kwam ook terug bij de visitatie in 2021. In de volgende paragraaf is te lezen hoe de opleiding zich hierin in de afgelopen jaren verder heeft ontwikkeld.

Aanbevelingen van de visitatie 2021 Experiment Leeruitkomsten Ba SW deeltijd

- Het panel heeft aanbevolen dat de deeltijd Ba SW meer mogelijkheden verkent ter verbreding van het didactisch palet. De afgelopen jaren is de opleiding, zowel binnen de deeltijd- als voltijdsopleiding, gestart om het onderwijs te verrijken met effectieve interventies voor Community of Learners (COL) en met bouwstenen van High Impact Learning, KAOS Pilot en Formatief Handelen. Docenten volgen hiervoor diverse professionaliseringsactiviteiten en er vinden regelmatig kalibreersessies binnen de docententeams plaats. De opleiding blijft hier ook de komende jaren weer actief op inzetten.
- Verder vergroten van de flexibiliteit en bieden van maatwerk leerroutes. Het panel constateerde in 2021 dat de opleiding haar flexibele karakter nog verder kon uitbreiden en heeft aanbevolen om meer in te zetten op individuele en/of verkorte leerroutes, passend bij de eerdere kennisverwerving, competentiebeheersing en 'tacit knowledge' waarmee studenten de opleiding starten. In lijn met de Hanze-ambitie van passende leerroutes en de visie vanuit SASS daarop, zijn er binnen de gehele academie verschillende routes die studenten kunnen volgen. Binnen de Ba SW deeltijd zijn

leerwegaafhankelijke leeruitkomsten ontwikkeld. Kandidaten voor de deeltijd hebben de mogelijkheid deel te nemen aan een EVC-traject voorafgaand aan de opleiding om in kaart te brengen of en hoe de opleiding eventueel in een verkort traject doorlopen kan worden. Ook binnen het experiment Leerwerktraject Lentis kunnen studenten in afstemming op hun werk een individuele leerroute samenstellen. Daarnaast is de opleiding voor deeltijd en voltijd volop bezig meer keuzemogelijkheden voor studenten te ontwikkelen, zoals deelname aan Innovatiewerkplaatsen en interdisciplinaire programma's met zorgopleidingen. Hoewel de opleiding ziet dat studenten het soms nog lastig vinden om te kiezen voor een eigen leerroute die afwijkt van het standaard curriculum, komen er steeds meer studenten die durven te experimenteren met een individuele leerroute.

- In 2021 merkte het panel op dat de opdrachten voor studenten breder en meer interdisciplinair kunnen worden gemaakt. Het panel adviseerde met andere deeltijdopleidingen samen te werken zodat studenten breder leren kijken. De opleiding kent al jaren interdisciplinair onderwijs in de minoren en dat vindt ook steeds meer plaats in Innovatiewerkplaats (IWP's), zoals in de IWP WIJS en de IWP Senioren (in hoofdstuk 4 meer hierover). Door interdisciplinaire samenwerking tussen studenten, docenten van verschillende opleidingen en met het werkveld binnen IWP's maken studenten kennis met andere invalshoeken. Specifiek voor de deeltijdstudenten wil de opleiding de mogelijkheden tot interdisciplinair samenwerken en leren komend studiejaar uitbreiden met een ingebed programmaonderdeel 'International Skills Day', dat samen met de academies van Verpleegkunde en Gezondheidsstudies verzorgd wordt.
- Het panel beval in 2021 specifiek voor de deeltijd variant aan om voor een optimale aansluiting het werkveld nog meer te betrekken. Hier werkt de opleiding, zowel binnen de voltijd als deeltijd, continu aan. Er zijn regelmatig bijeenkomsten met het werkveld in de werkveldadviescommissie (WAC) en de praktijkbegeleidersbijeenkomsten. De opleiding betreft het werkveld in curriculumontwikkelingen en experimenteren in co-creatie met leerwerktrajecten en zij-instroomtrajecten. Daarnaast zijn veel van docenten vanuit de HanzePro-contractactiviteiten actief als trainer in de organisaties in het sociale domein. Ieder jaar loopt een aantal docenten praktijkstage in werkveld of lectoraat. Via hen verrijken de inzichten en input van de deelnemers aan die trainingen ook het onderwijs.

Bijlage 4: bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie
- Strategisch Beleidsplan 2021-2026 'Betrokken en Wendbaar'
- Jaarverslag Hanze (2023)
- Het Landelijk Opleidingsdocument Social Work
- Nationale Studenten Enquête
- Startnotitie flexibilisering onderwijs Hanzehogeschool Groningen
- Sectorplan Hogere Sociale Studies
- Beroepscode voor Professionals in Sociaal Werk (2021)
- De sociaal professional als sociaal veranderaar
- Het beroepshuis van de sociaal werker (BPSW, 2024)
- Hanze Leerconcept deel 1
- OER 2023-2024 Ba SW deeltijd
- OER 2023-2024 Ba SW voltijd
- Ba SW VT curriculumtabellen 2023-2024
- Opleidingsdocument bachelor Social Work Deeltijd
- Ba SW DT curriculumtabellen 2023-2024
- KAOS-docententraining Hanze
- Persoonlijk Studieadvies
- Hanze Student Support
- Vraag en Informatiepunt voor Studenten (VIPS)
- Overzicht ingezet personeel
- Vitaliteit
- Toetsbeleid Academie Sociale Studies
- Richtlijn inclusief toetsen
- Studentenevaluatie
- Jaarverslag van de examencommissie
- Toetscheckformat
- Richtlijn vierogenprincipe
- Stage SW VT studiehandleiding en beoordelingsformulieren
- LWO-B SW DT studiehandleiding en beoordelingsformulieren
- Toetsplan eindniveau
- Afstudeerhandleiding en de BO van het afstudeerprogramma
- Werkplekscan
- LWO-B studentenevaluaties
- Evaluatie stage deel 2
- Eindwerkstukken van 15 studenten, verdeeld over beide varianten

