



## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Opleiding voor Ergotherapie**  
deeltijd/duaal

**Pro Education**

**De kracht van**  
**kennis.**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Opleiding voor Ergotherapie**  
deeltijd/duaal

**Pro Education**

CROHO:  
Isat nr. 34574  
Brin nr. 28 DU

Hobéon Certificering

**Datum**

28 oktober 2020

**Auditpanel**

ir. A.P. de Buck (voorzitter)

dr. M. Cardol

prof.dr. L.A.G. Danneels

L. Brink

**Secretaris**

J.D. Schakenbos, BEc



## **INHOUDSOPGAVE**

|             |                                                  |           |
|-------------|--------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b>   | <b>BASISGEGEVENS</b>                             | <b>1</b>  |
| <b>2.</b>   | <b>SAMENVATTING</b>                              | <b>3</b>  |
| <b>3.</b>   | <b>INLEIDING</b>                                 | <b>7</b>  |
| <b>4.</b>   | <b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b> | <b>11</b> |
| <b>5.</b>   | <b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>                      | <b>37</b> |
| <b>6.</b>   | <b>AANBEVELINGEN</b>                             | <b>39</b> |
| BIJLAGE I   | Scoretabel                                       | 41        |
| BIJLAGE II  | Programma, werkwijze en beslisregels             | 43        |
| BIJLAGE III | Lijst geraadpleegde documenten                   | 47        |
| BIJLAGE IV  | Panelsamenstelling                               | 49        |



## 1. BASISGEGEVENS

|                                           |                                                                                         |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| NAAM INSTELLING                           | Pro Education                                                                           |
| Registratienummer brin                    | Brin nr. 28 DU                                                                          |
| status instelling                         | Rechtspersoon voor hoger onderwijs                                                      |
| resultaat instellingstoets kwaliteitszorg | Niet van toepassing                                                                     |
| NAAM OPLEIDING (zoals in croho)           | Opleiding voor Ergotherapie                                                             |
| registratienummer croho                   | CROHO:<br>Isat nr. 34574                                                                |
| domein/sector croho                       | Gezondheidszorg                                                                         |
| oriëntatie opleiding                      | Hbo                                                                                     |
| niveau opleiding                          | Bachelor                                                                                |
| graad en titel                            | Bachelor of Science                                                                     |
| aantal studiepunten                       | 240 EC                                                                                  |
| afstudeerrichtingen                       | Geen                                                                                    |
| locaties                                  | Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda,<br>Eindhoven, Den Haag, Rotterdam, Utrecht,<br>Zwolle |
| varianten                                 | Duaal en deeltijd                                                                       |
| joint programme                           | n.v.t.                                                                                  |
| onderwijstaal                             | Nederlands                                                                              |
| datum audit / opleidingsbeoordeling       | 10 september 2020                                                                       |



## 2. SAMENVATTING

De hbo-bacheloropleiding Opleiding voor Ergotherapie van Hogeschool Pro Education (hierna aan te duiden als Pro Education) leidt ergotherapeuten op die ondernemend, samenwerkingsgericht en innovatief zijn ingesteld. De ergotherapeut kan zichzelf en zijn beroep profileren in de zorgketen. De ergotherapeut stelt bovenal zijn cliënt centraal en handelt uitermate deskundig, doelgericht en reflectief.

Pro Education is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van NCOI Groep. Pro Education biedt de hbo-bacheloropleiding Opleiding voor Ergotherapie aan sinds september 2011 in een deeltijd- en duale variant.

### Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

#### **Voldoet.**

De opleiding beschikt over een set domein specifieke leerresultaten. Deze beoogde leerresultaten zijn afgestemd in het landelijk overleg en met de werkveldcommissie. De beoogde leerresultaten zijn passend voor de oriëntatie van de opleiding en ook onderzoek is er passend in verweven. Het panel vindt dat de visie op internationalisering, met name de interculturele diversiteit, sterker kan worden uitgewerkt.

### Onderwerp 2. Programma

#### *Standaard 2. Oriëntatie*

#### **Voldoet.**

Het panel stelt vast dat de opleiding regelmatig overleg heeft met de beroepspraktijk. Dit vindt deels plaats in de werkveldcommissievergaderingen maar ook door inzet van docenten die werkzaam zijn in de beroepspraktijk. Deze praktijkinbreng van deze docenten wordt gewaardeerd door de studenten. Ook geven de studenten aan tevreden te zijn over de variatie theorie en praktijk. Wel zien ze nog meer ruimte voor (medische basis) praktijk in de beginfase van de opleiding. Het samen volgen van modules met andere opleidingen wordt vanwege de multidisciplinaire aanpak ook als positief ervaren door de studenten. Het panel vindt de ingezette ontwikkeling rondom het nieuwe afstuderen en de studentbetrokkenheid positief.

#### *Standaard 3. Inhoud*

#### **Voldoet.**

De inhoud van het programma is dekkend voor de beoogde leerresultaten. De programma-onderdelen zijn samenhangend met een goede balans tussen de theorie- en praktijk-component. Het programma is actueel en het beroepenveld (docentenpool) is betrokken bij de actualisering hiervan. Recent heeft Pro Education een studentenpanel geformeerd, zodat feedback van studenten op de leerinhoud sneller verwerkt kan worden in de modules. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling.

#### *Standaard 4. Leeromgeving*

#### **Voldoet.**

De opleiding beschikt over een helder didactisch concept met een logische structuur en opbouw. De drie leeromgevingen vormen én brengen een mooie balans aan tussen online en offline onderwijs. De toegepaste didactiek en werkvormen sluiten aan op de onderwijsvisie van Pro Education en studenten participeren actief in het onderwijs. Ook worden ze uitgedaagd om hun leerproces zelf vorm te geven door middel van de (snuffel)stages. Met de ontwikkeling van aNewSpring bevordert de opleiding dat studenten een actieve(re) rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces. Het panel ziet een kans om de persoonlijke vormgeving van het eigen leerproces verder te versterken als studenten de volgordelijkheid van de modules (deels) kunnen kiezen.

#### *Standaard 5. Instroom*

##### **Voldoet.**

Het panel stelt vast dat de opleiding voldoet aan de wettelijk instroomeisen. Ook houdt de opleiding rekening met het instroomniveau van de studenten en biedt remediërende programmaonderdelen in de propedeuse.

#### **Onderwerp 3. Personeel**

#### *Standaard 6. Personeel*

##### **Voldoet.**

Uit een door de opleiding verstrekt overzicht van kwalificaties van het docentencorps blijkt een dekking van deskundigheden die nodig is om het programma te verzorgen. Deze kwalificaties, en met name hun actuele vakken en kennis en wisselwerking met het werkveld blijken eveneens uit het docentengesprek tijdens de audit. De studenten bevestigen dit en zijn tevreden over de didactische en coachende kwaliteiten van de docenten en roemen vooral hun praktijkinstek. Het panel beveelt de opleiding aan de continuïteit in het kernteam te verbeteren en zowel het kernteam als de werkveldcommissie uit te breiden.

#### **Onderwerp 4. Voorzieningen**

#### *Standaard 7. Voorzieningen*

##### **Voldoet.**

Het panel constateert dat de huisvesting, zowel de theorie onderwijslocaties als de praktijklocaties, het gekozen onderwijsconcept faciliteert. De praktijklocaties worden door studenten als stimulerend ervaren. Ook de overige faciliteiten en ICT-voorzieningen zijn van goede kwaliteit. Kansen liggen er bij het nog beter benutten van het EBSCO platform, de leverancier van wetenschappelijke databanken.

#### *Standaard 8. Begeleiding*

##### **Voldoet.**

Het panel constateert dat de studiebegeleiding in iedere fase van de studie goed is belegd. De aard van de begeleiding is afgestemd op de student, het studieonderdeel en de studiefase en gericht op het voorkomen van studieoverbelasting. De opleiding voert verbeteringen door om de bereikbaarheid van Pro Education te vergroten. Deze verbeteringen, in combinatie met het oprichten van het studentenpanel, enthousiasmeren het auditpanel en dragen bij aan de verdere verbetering van de studiebegeleiding.

#### **Onderwerp 5. Kwaliteitszorg**

##### **Voldoet.**

Het panel stelt vast dat er een kwaliteitszorgcyclus is die stelselmatig wordt doorlopen en de opleiding hierbij alle relevante partijen, waaronder ook de opleidingsvertegenwoordiging, betreft. De uitkomsten uit de kwaliteitszorgcyclus worden benut voor een verbeteragenda. Het panel constateert dat door diverse gremia in de loop der jaren dezelfde opmerkingen worden gemaakt over het functioneren van de PDCA-cyclus en raadt de opleiding strakker op de monitoring en uitvoering van de verbeteragenda te zitten.

#### **Onderwerp 6. Toetsing**

##### **Voldoet.**

Het panel constateert dat de opleiding beschikt over een opleidingsbreed, transparant en coherent toetsbeleid. De toetsing is valide en betrouwbaar. Studenten weten wanneer en waarop ze getoetst worden. De examencommissie is in control en vervult haar wettelijke taken. De verplichting van BKE vindt het panel een goede zet. Aandachtspunten blijven de

onderbouwing van het cijfer en het geven van voldoende feedback bij beoordelingen, de kwaliteit van de toetsmatrijs en de inzichtelijkheid van de beoordelingscriteria.

## **Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten**

### **Voldoet.**

Het panel vindt dat de studenten met het eindwerk laten zien dat zij de beoogde leerresultaten behalen. Verbeterslagen kan de opleiding maken door de 'stem van de cliënt' terug te laten komen en de ergotherapeutische invalshoek te vergroten.

De alumni vinden dat de opleiding hen adequaat heeft voorbereid op het werkveld. Een aandachtspunt zit in de bandbreedte van de beoordeling van het eindwerk, die is vrij summier. De verandering naar het beroepsproduct juicht het panel toe.

### **Algemene conclusie:**

Op basis van het niveau van de afgestudeerden concludeert het auditpanel dat de opleiding haar beoogde leerresultaten waar maakt, mede dankzij een mooi programma en deskundige docenten. Het eindoordeel van het panel luidt dan ook **positief**. Het auditpanel adviseert de NVAO tot het behoud van de accreditatie van de opleiding.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 28 oktober 2020.



### 3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de HBO Bachelor Opleiding voor Ergotherapie van Pro Education. Pro Education is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van NCOI Groep.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader<sup>1</sup> van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

#### Karakteristiek van de opleiding

Pro Education biedt sinds september 2011 de opleiding HBO Bachelor Opleiding voor Ergotherapie aan. De audit voor de aanvraag Toets Nieuwe Opleiding (TNO) vond plaats op 18 november 2014. Op 31 december 2014 heeft Pro Education van de NVAO een positief besluit voor de opleiding ontvangen. De Tussentijdse Beoordeling vond plaats op 9 november 2017. Pro Education ontving daarover op 2 mei 2018 van de NVAO een positief besluit.

Pro Education heeft voor de opleiding de volgende profilering geformuleerd:

*De afgestudeerde ergotherapeut van Pro Education is ondernemend, samenwerkingsgericht en innovatief ingesteld. Hij handelt methodisch, occupation-based, evidence-based, context-based en is goed op de hoogte van wet- en regelgeving. De ergotherapeut kan zichzelf en zijn beroep profileren in de zorgketen. De ergotherapeut stelt echter bovenal zijn cliënt centraal en handelt uitermate deskundig, doelgericht en reflectief. Met zijn cliënt handelt hij op basis van gelijkwaardigheid samen aan het mogelijk maken van handelen en participeren in de maatschappij.*

In september 2019 is Pro Education voor de Bachelor Opleiding voor Ergotherapie gestart met de implementatie van een nieuwe blauwdruk. Met deze blauwdruk speelt Pro Education in op ontwikkelingen in de paramedische zorg. Door een combinatie van mono- en multidisciplinaire modules, een geïntegreerde benadering van de vakinhoud en transparante opbouw, is in het vernieuwde curriculum meer ruimte gecreëerd voor studenten om zich te ontplooiën tot de ondernemende, samenwerkingsgerichte en innovatieve ergotherapeut waartoe Pro Education wil opleiden. Hierbij is de kern van de opleiding gelijk gebleven, maar de uitvoering is anders dan het vorige curriculum.

Op het moment van de audit namen 71 studenten deel aan de opleiding. Het merendeel van deze studenten volgde de studie in deeltijd (44). De opleiding had ten tijde van de audit zestien afgestudeerden.

#### Opvolging aanbevelingen vorige audit

Het panel van de tussentijdse beoordeling van 9 november 2017 had twee specifieke aanbevelingen voor de opleiding. Zo kon de toetsmatrijs van de proeve van de beginnende beroepsbeoefenaar meer verfijnd worden en kon de hoeveel structurele feedback bij de beoordeling van het afstudeerniveau verbeterd worden. Het panel merkt op dat de opleiding hiermee aan de slag is gegaan maar dat de hoeveelheid structurele feedback nog steeds een punt van aandacht is.

<sup>1</sup> Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018

## **Instelling**

Pro Education biedt naast de HBO Bachelor Opleiding voor Ergotherapie ook de HBO Bachelor Opleiding tot Logopedie en de HBO Bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut aan.

Pro Education maakt onderdeel uit van NCOI Groep.

Binnen NCOI Groep is een aantal relevante ontwikkelingen in het studiejaar 2020-2021:

1. Terugblik op studiejaar 2019-2020
2. Flexibilisering – Experiment leeruitkomsten
3. White label
4. Voltijd onderwijs
5. Uitbesteding opleidingen

### *Terugblik op studiejaar 2019 – 2020*

Het jaar 2019-2020 stond in het teken van de implementatie van de nieuwe Blauwdruk, afstuderen met een beroepsproduct en COVID-19.

De nieuwe Blauwdruk betreft de ontwikkeling van vier leerlijnen: Vakinhoud, Onderzoeksvaardigheden, Multidisciplinaire vaardigheden en Professionalisering. De ontwikkeling van beroepsvaardigheden is geëxpliciteerd en de opbouw van de opleiding is aangepast om de studeerbaarheid te vergroten.

Afstuderen met een beroepsproduct heeft als doel de toepasbaarheid en bruikbaarheid van de afstudeerproducten te vergroten. De student levert voor het afstuderen zowel een beroepsproduct als een verantwoordingsdocument. Voordat de student start met afstuderen stelt hij een plan van aanpak op.

Het tweede deel van het afgelopen studiejaar stond voor een belangrijk deel in het teken van aanpassing van onderwijs (en waar nodig toetsing) door COVID-19. NCOI Groep is in deze periode versneld overgestapt naar digitaal onderwijs via de Virtual Classroom (VC). De VC is een virtueel klaslokaal waarin studenten en docenten op eenvoudige wijze via hun computer in een digitale ruimte bijeenkomen. Hiervoor gebruikt NCOI Groep een platform dat een virtueel klaslokaal en actief leren op afstand faciliteert

### *Flexibilisering leeruitkomsten*

Hogeschool NCOI doet als enige hogeschool binnen NCOI Groep met 10 opleidingen mee aan het Experiment leeruitkomsten. Onderdeel van de afspraken die in augustus 2019 met het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW) zijn gemaakt, was dat de onderwijs- en flexibele route geïntegreerd werden in een concept met ingang van februari 2020.

### *White label*

Binnen de diverse hogescholen die deel uitmaken van NCOI Groep is overlap in opleidingen (onder andere bij de Bachelor Bedrijfskunde, Bachelor Rechten, Bachelor Human Resource Management, Bachelor Sociaal Juridische Dienstverlening en de Bachelor Toegepaste Psychologie). Om die reden is voor de genoemde opleidingen een project 'White label' geïnitieerd, wat inhoudt dat de verschillende opleidingen worden aangeboden op basis van een enkel beroeps- en opleidingsprofiel. De implementatie vindt geleidelijk plaats vanaf september 2020. De uiteindelijke doelstelling van White label is om door samenwerking tussen de hogescholen de kans op studiesucces voor de student binnen NCOI Groep te vergroten.

### *Voltijdsonderwijs*

Het voltijdsonderwijs is opnieuw vormgegeven. Uitgangspunten hierbij waren het werken in twee semesters in plaats van drie semesters, het afschaffen van deelmodules en het afronden van elke module met één toets. Daarnaast is de samenhang vergroot door het invoeren van beroepsopdrachten met oplopende complexiteit en het afsturen met een beroepsproduct.

### *Uitbesteding onderwijs*

NCOI Groep besteedt binnen de NCOI Groep onderling onderwijs uit. In het beleidsplan Uitbesteding is de uitbesteding tussen de verschillende hogescholen binnen de NCOI Groep uitgewerkt.

In onderstaande tabel volgt nadere informatie over NCOI Groep en de auditsystematiek die op al haar erkende hbo-opleidingen van toepassing is.

| Algemeen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Hobéon voert in de periode 2020-2021<sup>2</sup> bij NCOI Groep een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor NCOI Groep is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.</p> <p>Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding hetzelfde. Hobéon en NCOI Groep kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2020-2021 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en organiseerde elementen beoordeeld. De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen krijgt de informatie van de generieke audit. Op basis van deze informatie en de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over <i>alle</i> standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en NCOI Groep hanteren deze auditsystematiek sinds 2016. De auditsystematiek is goedgekeurd door de NVAO. In de bijlagen is een nadere toelichting over de auditsystematiek bij NCOI Groep opgenomen.</p> |

<sup>2</sup> In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020 en 2020-2021 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep.



## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

### Bevindingen

#### Bevindingen generieke audit

##### *Onderwijsontwikkeling*

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt NCOI Groep met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt NCOI Groep een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt NCOI Groep een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

##### *Onderzoek*

De visie op onderzoek is beschreven in de position paper 'Praktijkgericht Onderzoek binnen NCOI Groep' (2017). Daarin beschrijft NCOI Groep de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. NCOI Groep betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

##### *Internationalisering*

NCOI Groep gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation@home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding voor Ergotherapie van Pro Education bij aanvang (2011) via uitgebreid deskresearch van Nederlandse en buitenlandse opleidingen voor Ergotherapie gekomen is tot een set van eindkwalificaties<sup>3</sup>.

De Opleiding voor Ergotherapie van Pro Education leidt studenten op die het handelen mogelijk maken van mensen met een fysieke of psychische beperking. Maatschappelijke, demografische en epidemiologische ontwikkelingen hebben geleid tot veranderingen in het zorgbeleid waarbij

<sup>3</sup> Pro Education hanteert in het onderwijs de term eindkwalificaties waarmee zij 'beoogde leerresultaten' bedoelt.

steeds meer nadruk ligt op participatie en positieve gezondheid van burgers. Ook spelen zorg in eigen omgeving en zorgtechnologie een steeds grotere rol.

In 2010 werden de kaders van het ergotherapeutische werkveld gedocumenteerd in het *Beroepsprofiel Ergotherapeut*<sup>4</sup>. Dit profiel vormt, aangevuld met het *Landelijk Opleidingsprofiel Ergotherapie*<sup>5</sup>, de basis voor de inrichting van de curricula van de diverse opleidingen voor ergotherapie.

Bij de start van de opleiding zijn de eindkwalificaties ontleend aan de CanMEDS-rollen.<sup>6</sup> De eindkwalificaties zijn 2014 gewijzigd maar de koppeling met CanMEDS is blijven bestaan. De insteek van de wijzingen was het beter laten aansluiten van de gehanteerde terminologie bij het ergotherapeutische werkveld. Zo sluiten de huidige eindkwalificaties aan bij het ergotherapeutische onderwijsbeleidstukken die sinds 2014 verschenen, waaronder de *Beroepscompetenties Ergotherapie*<sup>7</sup> en het *Landelijk Opleidingsprofiel Ergotherapie*. De opleiding evalueert de opleiding continu en vertaalt nieuwe inzichten en ontwikkelingen in het beroeps- en opleidingslandschap naar de opleiding. Dit gebeurt enerzijds door raadpleging van de werkveldcommissie, kernteamleden en de curriculumcommissie. Anderzijds gebeurt dat door deelname aan beroeps- en opleidingsoverleggen, waaronder het Studie Richting Overleg Ergotherapie, het Landelijk Overleg Stage Coördinatoren (LOS-E) en de World Federation of Occupational Therapists (WFOT).

De opleiding heeft er bij het opstellen voor gezorgd dat de eindkwalificaties qua niveau en oriëntatie aansluiten bij de Dublin Descriptoren voor het bachelorniveau en het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF) niveau 6. Met de CanMEDS-rollen sluit de opleiding aan op het internationaal erkende raamwerk voor medische competenties.

De opleiding heeft de eindkwalificaties uitgewerkt in beheersingsindicatoren met beschrijvingen in beroepsrelevant gedrag. (Zie verder standaard 3.)

| Eindkwalificatie                              | Definitie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Expert in het mogelijk maken van het handelen | De student werkt, als expert in het mogelijk maken van het handelen, cliënt gecentreerd, occupation-based, context-based en evidence-based. Het handelen van cliënten wordt gebruikt als middel en als doel van de ergotherapie. Het 'gericht zijn op het betekenisvol, dagelijks en maatschappelijk handelen' staat centraal en het uitgangspunt is de relatie tussen de mens, zijn handelen, gezondheid en welzijn.       |
| Pleiten voor participatie                     | De student zet zijn ergotherapeutische expertise en het aanwenden van invloed in ten behoeve van de cliënt ter bevordering van het dagelijks handelen en de participatie en maatschappelijke inclusie.                                                                                                                                                                                                                      |
| Samenwerken                                   | De student werkt samen met de cliënt en werkt interprofessioneel samen met anderen, om zo bij te dragen aan continuïteit en kwaliteit van zorg waarbij de cliënt centraal staat, met als doel te komen tot gezamenlijke besluitvorming.                                                                                                                                                                                     |
| Professioneel werken                          | De student oefent zijn beroep op ethische wijze uit en verricht op hoog niveau zijn ergotherapeutische werkzaamheden, die gericht zijn op het mogelijk maken van het handelen en participeren van de cliënt. De student heeft competenties die zijn gericht op het analyseren van de eigen zorg- en dienstverlening op effectiviteit en efficiëntie, de daaraan te verbinden conclusies en zo nodig planmatige verbetering. |

<sup>4</sup> Van Hartingsveldt, Logister-Proost, Kinébanian, 2010

<sup>5</sup> Studie Richting Overleg Ergotherapie (SROE), 2017

<sup>6</sup> De CanMEDS rollen zijn door het Royal College of Physicians and Surgeons of Canada ontwikkeld. De term op zich is een samentrekking van 'Canadian Medical Education Directives for Specialists'. De CanMEDS-systematiek wordt internationaal toegepast om de rollen van verschillende zorgdeskundigen te omschrijven.

<sup>7</sup> Verhoef & Zalmstra, 2013

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | De student legt verantwoording af aan de cliënt over de effectiviteit en efficiëntie van het eigen professionele werken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ondernemen       | De student positioneert en realiseert continuering en uitbreiding van diensten en producten door marktgerichte, zakelijke en commerciële initiatieven te nemen. Dit waarborgt de continuering van de dienstverlening binnen de organisatie in de toekomst. De student beschikt over competenties die bijdragen aan een effectieve, efficiënte, hygiënische en veilige bedrijfsvoering, die gericht zijn op het realiseren van de organisatiedoelstellingen |
| Leven Lang Leren | De student onderzoekt, beoordeelt en integreert wetenschappelijke literatuur en andere relevante informatie in de dagelijkse beroepsuitoefening. Hij is in staat om op algemeen maatschappelijke en beroepsspecifieke innovaties te reflecteren en deze te integreren in het eigen professionele handelen. Tevens draagt hij bij aan het scheppen van een veilig leerklimaat voor teamleden, aspirant-ergotherapeuten en anderen.                          |
| Communiceren     | De student communiceert effectief op een verbale en non-verbale manier met de cliënt en alle betrokkenen, met als doel dat mensen betrokken raken en blijven in betekenisvol handelen, zodat participatie mogelijk wordt.                                                                                                                                                                                                                                  |

### Onderzoek

Het ontwikkelen van een kritische onderzoekende houding, onderzoeksvaardigheden en het kunnen uitvoeren van praktijkgericht onderzoek is duidelijk terug te vinden in de uitwerking van de CanMEDS rollen in het landelijk opleidingsprofiel. Van de vakexpert in zijn rol als Ergotherapeut wordt bijvoorbeeld verwacht dat hij in staat is om op algemeen maatschappelijke en beroepsspecifieke innovaties te reflecteren en deze te integreren in het eigen professionele handelen.

### Internationale dimensie

Zoals al hierboven is vermeld, gebruikt de opleiding de CanMEDS-rollen als basis. Daarmee zorgt zij voor afstemming van de eigen eindkwalificaties/leerresultaten op internationale eisen. Aandacht voor internationale/interculturele kennis en vaardigheden vindt net als bij alle andere opleidingen binnen NCOI Groep plaats via internationalisation@home; met name via het bestuderen van internationale literatuur. (Zie verder standaard 2.)

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding zich vooral richt op het opleiden van ergotherapeuten voor de Nederlandse context. Dit is passend bij de dagelijkse praktijk in dit beroep. Het auditteam is wel van oordeel, dat de interculturele diversiteit waarmee de ergotherapeuten in hun dagelijkse praktijk in aanraking komen, nog een plek moeten krijgen in de (formulering van de) eindkwalificaties.

### Weging en Oordeel

#### Voldoet.

De opleiding beschikt over een set domein specifieke leerresultaten. Deze beoogde leerresultaten zijn afgestemd in het landelijk overleg en met de werkveldcommissie. De beoogde leerresultaten zijn passend voor de oriëntatie van de opleiding en ook onderzoek is er passend in verweven. Het panel vindt dat visie op internationalisering, met name de interculturele diversiteit, sterker kan worden uitgewerkt.

## 4.2. Programma

### **Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.**

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

### **Bevindingen**

#### **Bevindingen generieke audit**

##### *Beroeps- en onderzoeksvaardigheden*

NCOI Groep ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Het panel constateert dat voor de opleiding voor Ergotherapie bovenstaande van toepassing is. Op basis van de trends en ontwikkelingen in het werkveld en in samenwerking met het werkveld is de blauwdruk voor de opleiding voor Ergotherapie ontstaan. In deze blauwdruk zijn vijf leerlijnen ontstaan waarin bestaande en nieuwe modules zijn gepositioneerd. Deze leerlijnen zijn: Vakinhoud, Multidisciplinaire vaardigheden, Integratie, Professionalisering en Onderzoekende houding.

Om de student op te leiden conform de nationaal vastgestelde kaders en overeengekomen standaarden bereidt de opleiding, door het gebruik van veelvoorkomende casuïstiek en beroepsvaardigheden, de student voor op een dynamisch werkveld. Daarnaast legt de opleiding accenten op de ondernemende, samenwerkingsgerichte en innovatie instelling van studenten.

In het auditgesprek met studenten blijkt dat studenten tevreden zijn over de variatie van theorie en praktijk in de opleiding. In de leerlijnen Vakinhoud en Multidisciplinaire vaardigheden biedt de opleiding dit geïntegreerd aan. Studenten zien wel ruimte voor nog meer (medische basis) praktijk in de beginfase van de opleiding. Dit is vooral van belang voor de studenten die nog niet werkzaam zijn in de medische wereld. Daarnaast zijn de studenten zeer tevreden over de in de beroepspraktijk werkzame docenten.

Binnen de leerlijnen Multidisciplinaire vaardigheden en in de leerlijn Professionalisering besteedt de opleiding expliciet aandacht aan de sterke positionering van de ergotherapeut zodat hij zich kan profileren in de multidisciplinaire overleggen. Doordat studenten bepaalde modules ook volgen met andere opleidingen kunnen zij sparren met andere disciplines. De studenten geven aan dat ze dit waarderen.

In de Professionaliseringslijn toetst de opleiding de beroepsvaardigheden van de student. In fase 1 legt de student een praktijkexamen af om aan te tonen startbekwaam te zijn voor de eerste stage. Gedurende de stage vindt er een formatief assessment plaats. Na afronding van de laatste stage toetst de opleiding de beroepsvaardigheden summatief.

De Integratieleerlijn verbindt de kennis en vaardigheden uit de verschillende leerlijnen. In de Integratieleerlijn staan de thema's *innovatie* en *implementatie* centraal. Het volgen van deze leerlijn stelt de student in staat toekomstbestendig te handelen. De studenten herkennen, net als het thema *ondernemende houding*, deze thema's als focuspunten van de opleiding.

### *Onderzoeksvaardigheden*

Sinds 2018 hebben studenten toegang tot de verschillende wetenschappelijke databases van EBSCO. In de opleidingsvertegenwoordiging van 2019 bleek dat studenten moeite hebben de beschikbare literatuur te vinden. Pro Education heeft vervolgens de zichtbaarheid van EBSCO vergroot in de leeromgevingen en de docenten besteden binnen de leerlijn Onderzoekende houding meer aandacht aan EBSCO.

In de nieuwe blauwdruk van de opleiding is een wijziging van de afstudeeropdracht doorgevoerd. Voor de opleiding voor Ergotherapie is gekozen voor het beroepsproduct 'handeling' in de vorm van een n=1-studie. Met het beroepsproduct toont de student aan over een onderzoekende houding te beschikken die ten dienste staat van de beroepsmethode. Het product is een representatieve weergave van wat de student als beginnend beroepsoefenaar uit gaat voeren. Het beroepsproduct is het resultaat van het praktijkgerichte onderzoek dat de student uitvoert en komt tot stand door het hanteren van de beroepsmethode, klinisch redeneren. Het panel vindt de ingezette ontwikkeling naar het beroepsproduct een mooie en passende ontwikkeling gelet op de vraagstukken in het Ergotherapeutische beroepenveld.

In de zelfevaluatie leest het panel dat de opleiding het curriculum zoveel als mogelijk wil aanpassen aan de behoeften van studenten. Ze wil daarom met een aantal studenten, op frequente basis, rond de tafel om ze te betrekken bij de doorontwikkeling van de opleiding. Zowel de op de auditdag gesproken studenten als het panel vinden dit een goede ontwikkeling.

### **Weging en Oordeel**

#### **Voldoet.**

Het panel stelt vast dat de opleiding regelmatig overleg heeft met de beroepspraktijk. Dit vindt deels plaats in de werkveldcommissie vergaderingen maar ook door inzet van docenten die werkzaam zijn in de beroepspraktijk. Deze praktijkinbreng van deze docenten wordt gewaardeerd door de studenten. Ook geven de studenten aan tevreden te zijn over de variatie tussen theorie en praktijk. Wel zien ze nog meer ruimte voor (medische basis) praktijk in de beginfase van de opleiding. Het samen volgen van modules met andere opleidingen wordt vanwege de multidisciplinaire aanpak ook als positief ervaren door de studenten. Het panel vindt de ingezette ontwikkeling rondom het nieuwe afstuderen en de studentbetrokkenheid positief.

**Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

**Bevindingen****Bevindingen generieke audit***Inhoud*

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

*Internationalisering*

Internationalisering@home is door NCOI Groep op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt. Het panel acht dit een voor de specifieke doelgroep van studenten passende benadering.

De opleiding voor Ergotherapie kenmerkt zich door praktijkgerichtheid. Na afstuderen moet de startbekwame professional veel geoefend hebben met de beroepsvaardigheden. Deze oefening wordt door Pro Education onderverdeeld in binnenschools- en buitenschools leren.

Het binnenschoolse leren bestaat uit modules die in vijf leerlijnen zijn ondergebracht. Binnen deze leerlijnen bestaat per fase een toenemende complexiteit. Parallel aan de leerlijn Vakinhoud lopen de modules Ergotherapie in de praktijk fase 1 en Ergotherapie in de praktijk fase 2, waarin de student extra kan oefenen met de geleerde vaardigheden. In fase 1 bereidt de opleiding de student aan de hand van acht bijeenkomsten voor op de eerste stage. De module wordt binnen het propedeuseportfolio afgesloten met een praktijktoets. Hiermee toont de student zijn startbekwaamheid voor de eerste stage aan.

Het buitenschoolse leren vindt plaats tijdens de stages. De student loopt in de opleiding 1200 uur stage, verdeeld over tenminste twee stages, in uiteenlopende doelgroepen. In verschillende portfolio's brengt de student verslag uit van zijn ontwikkeling. Hierbij zijn de eindkwalificaties van de opleiding en de beheersingsindicatoren de leidraad.

Het panel heeft een aantal portfolio's ingezien en is van mening dat deze een goed beeld laten zien van de ontwikkeling en niveau van de student. Wel raadt ze de opleiding aan om een werkwijze te ontwikkelen waarbij de beoordelingen van de portfoliostukken toegevoegd kunnen worden aan het portfolio zodat alles bijeenkomt in 1 document, het portfolio.

Via de online leeromgeving e-Connect krijgt de student toegang tot de planning, het studiemateriaal en alle documentatie die nodig is voor de opleiding om de studenten meer inzicht te geven in de afbakening en positie van verschillende modules binnen het totale studieprogramma. Dit document beschrijft de opbouw van de opleiding en de plaats die elke module heeft in het gehele curriculum. Ook wordt de aansluiting van elke module in de leeromgeving kort toegelicht. Dit maakt het voor studenten en docenten duidelijk waarom de module in het curriculum is opgenomen.

Om de student op te leiden tot een ondernemende, samenwerkingsgerichte en innovatieve ergotherapeut is een Onderzoekende houding voorwaardelijk. De opleiding bereidt de student hier impliciet op voor met behulp van de docentenpool met professionals en impliciet met modules als 'De ergotherapeut als ondernemer' en 'Ergotherapie en innovatie'. In de leerlijn

Multidisciplinaire vaardigheden worden studenten Ergotherapie geplaatst bij studenten Logopedie, Fysiotherapie, Verpleegkunde en Voeding & Diëtetiek.

In de zelfevaluatie leest het panel dat de komende jaren de focus ligt op studeerbaarheid en de actualiteit van het curriculum. Ze wil dit doen door nauwere contacten met de studenten en het aanbieden van meer keuzeprogramma's in samenwerking tussen verschillende (paramedische) disciplines. Zowel het panel als de tijdens de audit gesproken studenten vinden dit een mooie ambitie die goed past bij de ontwikkeling in het werkveld. Recent heeft Pro Education een studentenpanel geformeerd, zodat feedback van studenten op de leerinhoud sneller verwerkt kan worden in de modules. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling.

## **Weging en Oordeel**

### **Voldoet.**

De inhoud van het programma is dekkend voor de beoogde leerresultaten. De programmaonderdelen zijn samenhangend met een goede balans tussen de theorie- en praktijkcomponent. Het programma is actueel en het beroepenveld (docentenpool) is betrokken bij de actualisering hiervan. Recent heeft Pro Education een studentenpanel geformeerd, zodat feedback van studenten op de leerinhoud sneller verwerkt kan worden in de modules. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling.

**Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

**Toelichting NVAO:** De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

**Bevindingen**

**Bevindingen generieke audit 2020-2021**

*Leeromgeving*

De visie van NCOI Groep op onderwijs is leidend voor het vormgeven van het onderwijsprogramma. Het onderwijsmodel van NCOI Groep kent de volgende uitgangspunten: student centraal, praktijk gestuurd professioneel begeleid, maximaal rendement en flexibele onderwijslogistiek.

*Flexibiliteit*

Het uitgangspunt is een flexibele onderwijslogistiek die bijdraagt aan flexibiliteit voor de student. NCOI Groep organiseert klassikaal onderwijs waarbij deeltijd en duale studenten meerdere keren per jaar verschillende onderwijseenheden op verschillende locaties kunnen doorlopen. Studenten hebben ook de mogelijkheid om via e-learning deze onderwijseenheden te doorlopen. Voltijdstudenten hebben gedurende meerdere dagen per week klassikaal onderwijs. Ze volgen alle onderwijseenheden in een vaste volgorde en kunnen één keer per jaar op verschillende opleidingslocaties starten.

*Vormgeving*

NCOI Groep heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethode integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt NCOI Groep rekening met de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Blended learning zet NCOI Groep in om de verschillende onderwijsstromen zo goed mogelijk te voorzien, waarbij de behoeften van de doelgroep leidend zijn. In de toekomst wil NCOI Groep via big data de instromende student een voorstel voor een persoonlijke studieroute doen (zoals de mix van werkplekleren of klassikale lessen).

Het panel is van oordeel dat de Blauwdruk een effectief instrument is om het integratief aspect te versterken en de verschillende labels te bedienen. Dit gebeurt door binnen hetzelfde beroepsprofiel te differentiëren naar de verschillen doelgroepen van de instroom. Blended learning ondersteunt dit proces.

Pro Education hanteert drie leeromgevingen die het didactisch concept met elkaar verbinden. Dit zijn i) bijeenkomsten, ii) (beroeps)context en iii) de online leeromgeving. De verbinding tussen de leercirkels faciliteert transfer van kennis.

De praktijk verbindt de drie leeromgevingen van het didactische concept. In de online leeromgeving werkt de student met praktijkgerichte opdrachten en in de bijeenkomsten gebruikt de opleiding casuïstiek uit de praktijk. Ook worden de studenten in verschillende opdrachten aangezet tot het doen van 'snuffelstage' in de praktijk.

Professionals uit de praktijk begeleiden studenten tijdens de bijeenkomsten. De studenten waarderen de praktijkinbreng van deze professionals en geven aan gemotiveerd en geïnspireerd te worden om te werken aan hun opleiding.

In de zelfevaluatie leest het panel dat Pro Education experimenteert met de inzet van een nieuwe online leeromgeving, aNewSpring. aNewSpring biedt meer mogelijkheden tot een gepersonaliseerde leeromgeving en de student heeft, door een memotrainer en gerichte feedback, meer inzicht in zijn beheersing van de inhoud van de module. Het panel denkt dat dit een mooie toevoeging aan de opleiding zou zijn. Het panel ziet een kans om de persoonlijke

vormgeving van het eigen leerproces verder te versterken als studenten de volgorde van de modules (deels) kunnen kiezen.

### **Weging en Oordeel**

#### **Voldoet.**

De opleiding beschikt over een helder didactisch concept met een logische structuur en opbouw. De drie leeromgevingen vormen én brengen een mooie balans aan tussen online en offline onderwijs. De toegepaste didactiek en werkvormen sluiten aan op de onderwijsvisie van Pro Education en studenten participeren actief in het onderwijs. Ook worden ze uitgedaagd om hun leerproces zelf vorm te geven door middel van de (snuffel)stages. Met de ontwikkeling van aNewSpring bevordert de opleiding dat studenten een actieve(re) rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces. Het panel ziet een kans om de persoonlijke vormgeving van het eigen leerproces verder te versterken als studenten de volgorde van de modules (deels) kunnen kiezen.

**Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.**

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

**Bevindingen****Bevindingen generieke audit 2020-2021***Toelatingseisen*

NCOI Groep hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen. In de opleidingsspecifieke OER staan, indien van toepassing, de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen en adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. NCOI Groep hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

| <b>Situatie student</b>                     | <b>Instroom in opleidingsvariant</b> |
|---------------------------------------------|--------------------------------------|
| Beroepscontext relevant voor opleiding      | Duaal                                |
| Beroepscontext niet relevant voor opleiding | Deeltijd                             |
| Geen beroepscontext aanwezig                | Voltijd                              |

Alle opleidingen binnen NCOI Groep werken met een online toelatingstool (ENTREE). Studenten voeren hier persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van de toelatingseisen of een relevante beroepscontext aanwezig is. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding, aanwezigheid geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd- en voltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit.

Bij Masteropleidingen wordt uitgegaan van een bijpassend HBO Bachelor niveau. Studenten die geen vooropleiding op een verwant vakgebied hebben, volgen eerst een instroomprogramma.

Het panel beoordeelt de toelating als efficiënt en effectief.

*Vrijstellingen*

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft NCOI Groep een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

NCOI Groep participeert in het experiment 'Pilot flexibilisering' van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In dit experiment verleent NCOI Groep vrijstellingen en voorziet in een procedure om deze vrijstellingen te verlenen. Ook relevante werkervaring kan gevalideerd worden en kan zo leiden tot het behalen van studiepunten.

*Doelgroep*

NCOI Groep typeert twee doelgroepen.

| <b>Variant</b>     | <b>Doelgroep</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Duaal/<br>Deeltijd | De student die een duale/deeltijdopleiding volgt bij NCOI Groep, is tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste reden om verder te studeren is onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie, binnen of buiten de huidige organisatie. |

Het merendeel (87%) van de studenten stroomt in de deeltijdvariant in. Bij het ontwerp van de opleiding is expliciet rekening gehouden met de diversiteit van de vooropleiding van de instromende studenten.

In de tussentijdse en eindevaluaties van de modules geven studenten aan dat ze veel tijd besteden aan zelfstudie. In de Opleidingsvertegenwoordiging van mei 2019, waarin studenten van alle jaren vertegenwoordigd waren, gaven de studenten wel aan dat ze de hoeveelheid uren niet erg vinden omdat de inhoud interessant is en een meerwaarde biedt voor het beroep als ergotherapeut. De studenten die het auditpanel sprak op de auditdag beamen dit beeld.

De uitval binnen de opleiding concentreert zich met name in de propedeutische fase. Veel studenten zijn niet gewend om te 'studeren'. Studievaardigheden, zoals timemanagement en prioriteren, moeten aangeleerd worden. Ook geven studenten aan dat het tempo hoog ligt in de propedeutische fase waar verschillende onderwerpen elkaar in hoog tempo afwisselen.

In de curriculumcommissie op 19 juni 2019 is de ambitie uitgesproken om studenten een service aan te bieden met betrekking tot leervaardigheid. Pro Education biedt in samenwerking met Online Academy van NCOI Groep een training Leervaardigheden aan. Ook kan de student via deze Online Academy op maat trainingen volgen zoals Timemanagement of Plannen en organiseren. In de professionaliseringslessen, die vanaf 2019-2020 zijn opgenomen in het curriculum, wordt bij de start van het eerste jaar aandacht besteed aan studievaardigheden en het vergroten van effectiviteit van studietijd. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling en gaat er vanuit dat dit de rendementscijfers ook ten goede zal komen.

### **Weging en Oordeel**

#### **Voldoet.**

Het panel stelt vast dat de opleiding voldoet aan de wettelijk instroomeisen. Ook houdt de opleiding rekening met het instroomniveau van de studenten en biedt remediërende programmaonderdelen in de propedeuse.

## 4.3. Personeel

### **Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.**

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

## Bevindingen

### **Bevindingen generieke audit 2020-2021**

#### *Beleid*

NCOI Groep legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn er vaste profielbeschrijvingen aanwezig.

Er zijn twee groepen medewerkers: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een pool van freelance professionals is NCOI Groep ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

NCOI Groep hanteert voor de freelance professionals een strikte rollenscheiding: begeleider, beoordelaar, docent en ontwikkelaar. Een freelance professional kan niet meerdere rollen vervullen voor één (groep) student(en).

#### *Deskundigheidsbevordering*

Voor alle freelance professionals organiseert NCOI Groep diverse professionaliseringsmomenten. Er zijn opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht NCOI Groep dat hij bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. Voor alle examinatoren (profiel beoordelaar) is er een verplichte training voor Basis Kwalificatie Examinering (hierna: BKE). Voor leden van de examencommissie is dit de training voor Senior Kwalificatie Examinering (hierna: SKE). De training voor BKE en SKE stelt NCOI Groep verplicht met ingang van het studiejaar 2020-2021.

#### *Beoordelingscyclus*

NCOI Groep beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluatie. De minimale acceptabele score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van NCOI Groep. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet NCOI Groep deze professional niet meer in.

## Bevindingen

Het panel constateert dat bovenstaande gekaderde van toepassing is voor de opleiding. In de zelfevaluatie leest, en in het auditgesprek met de studenten blijkt, dat de studenten van mening zijn dat zij les krijgen van deskundige en goede docenten. Ze vinden dat docenten hen weten te inspireren door veel praktijkvoorbeelden te verwerken in hun lessen.

De evaluaties vertellen dat studenten een les didactisch sterk vinden wanneer de docent een goede balans weet te vinden tussen theorie en praktijk en wanneer de docent een toegevoegde waarde heeft ten aanzien van voorbereidende leerstof, met structuur en ruimte voor vragen. De studenten beoordelen de docenten als vakinhoudelijk bekwaam en gepassioneerd.

Om de pool van vakbekwame docenten optimaal te houden onderneemt Pro Education continu acties. Zo heeft het kernteam een docentenprofiel opgesteld en afgestemd op de algemene leerdoelen van het curriculum. De curriculumcommissie heeft het profiel vastgesteld en evalueert het profiel jaarlijks aan de hand van studentevaluaties, trends en ontwikkelingen binnen het werkveld en wijzigingen in het curriculum. Op basis van het docentenprofiel controleert de opleiding de docentenpool en wordt, waar nodig, overgegaan tot het afscheid of het werven en selecteren van nieuwe professionals. De opleiding acht het van belang dat de docenten boven de stof staan om studenten goed te kunnen begeleiden in hun leertraject.

De opleiding werft docenten die werkzaam zijn in de ergotherapeutische praktijk. De focus op een sterke koppeling met de ergotherapeutische praktijk heeft als gevolg dat ongeveer de helft van de pool bestaat uit Bachelor-opgeleide professionals. Het streven om 80% master-geschoolde docenten te hebben in 2020 is niet behaald. Pro Education meent dat de koppeling met de beroepspraktijk minstens net zo belangrijk is als een master-titel. Het panel kan zich vinden in deze mening. Ook merkt de opleiding op dat de bachelor-masterstructuur voor het ergotherapeutische werkveld niet volledig toepasbaar is. In 2014 beschikte slechts 9% van de ergotherapeuten over een masterdiploma.

Zoals ook beschreven in hoofdstuk 4.2 bevat het curriculum ook modules die ook in andere paramedische opleiding van Pro Education worden aangeboden. De studenten hebben hier contact met studenten en docenten uit de bacheloropleiding Fysiotherapie, Logopedie en Voeding & Diëtetiek. Deze multidisciplinaire insteek waarderen studenten.

Het kernteam van de opleiding is een afspiegeling van de profilering van de opleiding. In januari 2020 bestaat het kernteam van de opleiding uit twee leden die respectievelijk de ondernemende en innovatieve aspecten, en de onderzoekende vaardigheden in de opleiding borgen. De werkveldcommissie is afgenomen naar drie leden waardoor niet alle relevante werkveld sectoren vertegenwoordigd zijn. Het panel raadt de opleiding aan hier goed naar te kijken. De opleiding geeft aan voor beide commissies op zoek te zijn naar versterking, onder andere naar een ergotherapeut met ervaring in de geestelijke gezondheidszorg. Het panel raadt de opleiding aan om de continuïteit in het kernteam te verbeteren en het team uit te breiden.

## Weging en Oordeel

### Voldoet.

Uit een door de opleiding verstrekt overzicht van kwalificaties van het docentencorps blijkt een dekking van deskundigheden die nodig is om het programma te verzorgen. Deze kwalificaties, en met name hun actuele vakkennis en wisselwerking met het werkveld blijken eveneens uit het docentengesprek tijdens de audit. De studenten bevestigen dit en zijn tevreden over hun didactische en coachende kwaliteiten en roemen vooral de praktijkinsteek van de docenten. Het beveelt de opleiding aan de continuïteit in het kernteam te verbeteren en zowel het kernteam als de werkveldcommissie uit te breiden.

## 4.4. Voorzieningen

**Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

### Bevindingen

#### Bevindingen generieke audit 2020-2021

##### *Huisvesting*

NCOI Groep legt het beleid van huisvesting en materiële voorziening vast in het beleidsplan voorzieningen. Alle voorzieningen zijn toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Voor de duale en deeltijd opleiding zijn er eigen leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Zwolle en Rotterdam. Deze leslocaties zijn in het pand van Business Centre Nederland (hierna: BCN) en volledig uitgerust met alle noodzakelijke voorzieningen. NCOI Groep gebruikt ook andere locaties in Nederland. Deze locaties voldoen aan dezelfde standaard als die van de voorzieningen van BCN. Per opleiding huurt NCOI Groep opleidingsspecifieke voorzieningen in.

Voor de voltijd opleiding beschikt NCOI Groep over eigen leslocaties in Utrecht en Amsterdam. Deze leslocaties zijn specifiek bestemd voor voltijddopleidingen. Er zijn voorzieningen aanwezig zoals een kantine, werkruimtes en kleine gespreksruimtes.

##### *Materiële voorzieningen*

NCOI Groep voorziet in twee online leeromgevingen: e-Connect en aNewSpring. Beide leeromgevingen bieden de mogelijkheid om de studenten te voorzien van informatie. Ze bevatten informatie over de vakinhoud en relevante ontwikkelingen over de opleiding van studenten. Het is een standaard werkwijze dat opdrachten ingeleverd worden via de online leeromgeving. De online leeromgeving fungeert als communicatieplatform om kennis te delen en om contact tussen docenten en medestudenten te faciliteren. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Het panel stelt vast dat NCOI Groep snel schakelde naar de VC. De IT-infrastructuur (zowel technisch als het support) kon dit aan. Het panel vindt dit een compliment waard.

NCOI Groep is voornemens de spreiding van leslocaties meer lokaal te maken. Dit voorkomt problemen bij een regionale lockdown (als in die regio de hoofdvestiging staat is er een groot probleem). Het panel beoordeelt dit voornemen als goed doordacht.

##### *Literatuur*

NCOI Groep stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijseenheid beschikbaar. NCOI Groep vergoedt voor iedere student eenmalig een abonnement op de Koninklijke bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek. Online en offline bronnen, zoals (wetenschappelijke) literatuur of artikelen, zijn via dit abonnement beschikbaar voor studenten.

De opleiding monitort de kwaliteit van de locaties door evaluaties van studenten en docenten. De studenten zijn tevreden over de locaties en waarderen deze gemiddeld met een 7,7. De studenten vinden de leslocaties goed verzorgd en goed bereikbaar.

Voor de praktijklessen maakt Pro Education gebruik van praktijklocaties. Zo bezoeken studenten in de propedeutische fase een voorbeeldwoning voor ouderen waarin verschillende ontwikkelingen in de domotica worden getoond. Ook vinden er lessen plaats in vaardigheidslokalen waarbij studenten kunnen oefenen met technologische hulpmiddelen, zoals verschillende types rolstoelen. In het studentengesprek gaven de studenten aan content te zijn met de praktijklocaties. Wel vinden ze het jammer dat ze soms voor een bepaalde module naar een andere leslocatie moeten reizen vanwege een tekort aan studenten op de andere locatie. In de Opleidingsvertegenwoordiging gaven de studenten aan e-Connect goed toegankelijk te vinden en gemakkelijk in gebruik. De informatievoorziening is volledig maar kan vereenvoudigd worden geven de studenten aan. Vanaf 2018 hebben studenten toegang tot EBSCO, een

platform dat toegang geeft tot digitale databases voor wetenschappelijke literatuur. Met de inzet van EBSCO wil Pro Education de noodzaak van readers terugdringen om tegemoet te komen aan de voorkeur van studenten voor digitaal lesmateriaal en een bijdrage te leveren aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling. Ook wil Pro Education studenten nog beter onderwijzen in het gebruiken van de database EBSCO, hiervoor hebben ze contact met de leverancier voor extra multimediale ondersteuning.

### **Weging en Oordeel**

#### **Voldoet.**

Het panel constateert dat de huisvesting, zowel de theorie onderwijslocaties als de praktijklocaties, het gekozen onderwijsconcept faciliteert. De praktijklocaties worden door studenten ervaren als stimulerend. Ook de overige faciliteiten en ICT-voorzieningen zijn van goede kwaliteit. Kansen liggen er bij het nog beter benutten van het EBSCO platform.

**Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.**

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

**Bevindingen**

**Bevindingen generieke audit 2020-2021**

*Studiebegeleiding*

NCOI Groep stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep en heeft de begeleiding onderverdeeld in vier rollen:

- Studieadviseur. Deze fungeert als spil tussen studenten en de opleiding. Daarnaast monitort de studieadviseur de voortgang van de studenten.
- Portfoliobegeleider. Hoofdtak is de ondersteuning van het leerproces van de student in het praktijkprogramma van de Associate degree- en Bacheloropleidingen. De portfoliobegeleider informeert de student over het doel van het portfolio en het opbouwen daarvan.
- Afstudeerbegeleider. De afstudeerbegeleider ondersteunt, stimuleert en begeleidt de student bij het opzetten en uitvoeren van de afstudeeropdracht.
- Studiecoach. De student in de flexibele route krijgt een vakinhoudelijke studiecoach toegewezen. De studiecoach begeleidt de student bij het volgen van de flexibele opleiding. Voor de flexibele route vervult de studiecoach ook de rol van portfoliobegeleider.

Voor de buitenschoolse begeleiding op de werkplek is er de praktijkbegeleider, veelal verbonden aan de organisatie die de werkplek aanbiedt.

NCOI Groep heeft de vier begeleidende rollen, naast de rol van docent, goed uitgewerkt, zo stelt het panel vast.

*Informatievoorziening*

NCOI Groep maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving e-Connect en aNewSpring. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum.

Het panel stelt vast dat het systeem van studiebegeleiding goed functioneert en dat de begeleiding de studievoortgang bevordert. Aan het begin van de opleiding neemt de student deel aan de kick-off. Tijdens deze kick-off krijgt de studenten vanuit de afdeling Studiebegeleiding en Opleidingsmanagement uitleg over de inhoud van de opleiding, de studiebegeleiding en reglementen. De op de auditdag gesproken studenten gaven aan content te zijn over de inhoud van deze kick-off.

In het studiejaar 2017-2018 beoordeelden de studenten de communicatie met Pro Education met een 6,1. Ook de Opleidingsvertegenwoordiging in 2018 kaartte aan dat Pro Education slecht bereikbaar was. De opleiding heeft verschillende acties ondernomen om dit te verbeteren:

- i) De invoering van de kick-off waarbij de studenten meer informatie bij de start van de opleiding krijgen;
- ii) Het aantrekken van medewerkers studieservice die raakvlakken hebben met de doelgroep;
- iii) Verhoging van het aantal lesbezoeken per studiejaar.

Deze verbeteracties hebben in 2019 geleid tot een score van 6,8. Ook in de Opleidingsvertegenwoordiging wordt er positiever gesproken over de bereikbaarheid en informatievoorziening. Het panel vindt deze verbeteracties passend en raadt de opleiding aan dit goed te blijven monitoren.

Buitenschools, op de werkplek of tijdens de stage begeleidt de praktijkbegeleider van zijn werk of stageplek en de portfoliobegeleider vanuit Pro Education de student. Gedurende de hele

periode dat de student aan zijn portfolio werkt krijgt hij begeleiding van zijn portfoliobegeleider. Doorgaans vindt deze begeleiding per e-mail en telefonisch plaats, tijdens de stageperiode bezoekt de portfoliobegeleider ook driemaal de stageplek van de student.

In de zelfevaluatie leest het panel dat de opleiding ambieert om een studentenpanel op te richten waarin vier tot zes studenten deelnemen uit de verschillende fases van de opleiding om gevraagd en ongevraagd advies te leveren aan het Opleidingsmanagement. Het panel vindt dit uitstekend idee en denkt dat de opleiding hierdoor ook sneller en regelmatig feedback ontvangt van de studenten.

### **Weging en Oordeel**

#### **Voldoet.**

Het panel constateert dat de studiebegeleiding in iedere fase van de studie goed is belegd. De aard van de begeleiding is afgestemd op de student, het studieonderdeel en de studiefase en gericht op het voorkomen van studievertraging. De opleiding voert verbeteringen door om de bereikbaarheid van Pro Education te vergroten. Deze verbeteringen, in combinatie met het oprichten van het studentenpanel, enthousiasmeren het auditpanel en dragen bij aan de verdere verbetering van de studiebegeleiding.

## 4.5. Kwaliteitszorg

### **Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.**

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

### **Bevindingen**

#### **Bevindingen generieke audit 2020-2021**

##### *Kwaliteitsmanagementsysteem*

NCOI Groep kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (hierna: KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. De uitgangspunten van het KMS staan in het handboek 'Quality assurance NCOI Groep'. Het KMS is gebaseerd op het INK-model.

NCOI Groep heeft verschillende certificeringen:

- ISO 9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO Keurmerk (training- en opleidingsbureaus)

NCOI Groep stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2020-2021 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 8,0 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

##### *Verbetercycli*

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert NCOI Groep onderstaande evaluaties uit:

| Stakeholder                         | Jaar 1                                                      | Jaar 2 | Jaar 3 | Jaar 4 | Jaar 5 | Jaar 6 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Student                             | Iedere onderwijseenheid                                     |        |        |        |        |        |
| Studentenraad per niveau/hogeschool | 1x                                                          | 1x     | 1x     | 1x     | 1x     | 1x     |
| Alumni                              | Jaarlijks alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd |        |        |        |        |        |
| Medewerker                          | Jaarlijkse performancemanagementcyclus                      |        |        |        |        |        |
| Medewerkerstevredenheid             | Iedere 3 jaar                                               |        |        |        |        |        |
| Freelance professionals             | Iedere uitgevoerde opdracht                                 |        |        |        |        |        |
| Overleg, opstartbijeenkomst         | 1x                                                          | 1x     | 1x     | 1x     | 1x     | 1x     |
| Kernteam                            | 2x                                                          | 2x     | 3x     | 2x     | 3x     | 3x     |
| Lectoren                            | Eens per 2 jaar                                             |        |        |        |        |        |
| Werkveldcommissie                   | 1x                                                          | 1x     | 2x     | 1x     | 3x     | 1x     |
| Examencommissie                     | 6x                                                          | 6x     | 6x     | 6x     | 6x     | 6x     |
| Voorzittersoverleg kort             | Wekelijks                                                   |        |        |        |        |        |

|                               |                            |    |    |    |    |    |
|-------------------------------|----------------------------|----|----|----|----|----|
| Voorzittersoverleg lang       | Maandelijks                |    |    |    |    |    |
| Kalibratiesessies             | 2 x per jaar per opleiding |    |    |    |    |    |
|                               |                            |    |    |    |    |    |
| Academic board                | 1x                         | 1x | 1x | 1x | 1x | 1x |
|                               |                            |    |    |    |    |    |
| Curriculumcommissie           | 1x                         | 1x | 1x | 1x | 2x | 1x |
|                               |                            |    |    |    |    |    |
| Audit intern (midterm review) |                            |    | 1x |    |    |    |
| Audit extern                  |                            |    |    |    |    | 1x |

Studenten krijgen jaarlijks een update over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

Het panel constateert dat de opleiding de kwaliteit continue monitort. Ze doorloopt systematisch de PDCA-cyclus wat leidt tot periodieke analyses van kwalitatieve en kwantitatieve evaluaties waarbij passende verbeteringen worden doorgevoerd en deze ook weer worden geëvalueerd.

Deze informatie bundelt de opleiding en op basis hiervan zet de curriculumcommissie jaarlijks de grote lijnen uit voor de opleiding. De commissie belegt de uitvoering en monitoring bij het kernteam dat meerdere keren per jaar bijeen komt. Ook bijeenkomsten van de examencommissie, de curriculumcommissie en de jaarlijkse opleidingsvertegenwoordiging gebruikt de opleiding om te evalueren, plannen te maken voor doorontwikkelingen en verbeteringen.

Het panel leest in de zelfevaluatie dat in de midterm review van februari 2019 werd gesignaleerd dat de stagewijzer informatie bevatte die in strijd was met informatie die elders werd aangeboden aan studenten. Op basis van dit advies zijn alle stagewijzers doorgenomen en zijn ze korter en bondiger gemaakt.

Het panel constateert dat door diverse gremia in de loop der jaren dezelfde opmerkingen worden gemaakt over het functioneren van de PDCA-cyclus. De leden van de werkveldcommissie bevestigde dit en veronderstelde dat dit mogelijk te maken heeft met het feit dat in achterliggende jaren verschillende opleidingsmanagers betrokken zijn geweest bij het kernteam, waardoor er onvoldoende sturing en regie is op de verbeteragenda. Het panel raadt het management aan dit strak te monitoren.

Het kernteam monitort de inhoud van het curriculum. Zowel de werkveldcommissie als de curriculumcommissie leveren inhoudelijke input. Het kernteam verwerkt deze input in het curriculum. De leerdoelen en toetsing van de modules uit de leerlijn Vakinhoud zijn in overleg met het kernteam vastgelegd, de leerdoelen van de module multidisciplinaire vaardigheden werden in overleg met kernteamleden van andere paramedische opleidingen bepaald. Het panel vindt het goed dat de werkveldcommissie en curriculumcommissie input kunnen leveren aan het curriculum, ook vindt ze het mooi dat in de multidisciplinaire vaardigheden modulekennis van andere paramedische opleidingen wordt gebruikt.

In het panelgesprek met de studenten bleek dat de opleiding de opleidingsvertegenwoordiging ook gebruikt bij het ontwikkelen van de opleiding. Zo werd bijvoorbeeld in 2018 geconstateerd dat de inhoud van de modules Ergotherapie en ondernemerschap en Ergotherapie en innovatie overlap had. Na onderzoek van het kernteam zijn toen beide modules aangepast. Het panel vindt dit een mooie werkwijze en adviseert de opleiding de opleidingsvertegenwoordiging nog vaker te gebruiken als klankbord.

## **Weging en Oordeel**

### **Voldoet.**

Het panel stelt vast dat er een kwaliteitszorgcyclus is die stelselmatig wordt doorlopen en de opleiding hierbij alle relevante partijen, waaronder ook de opleidingsvertegenwoordiging, betreft. De uitkomsten uit de kwaliteitszorgcyclus worden benut voor een verbeteragenda. Het panel constateert dat door diverse gremia in de loop der jaren dezelfde opmerkingen worden gemaakt over het functioneren van de PDCA-cyclus en raadt de opleiding strakker op de monitoring en uitvoering van de verbeteragenda te zitten.

## 4.6. Toetsing

### **Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

### **Bevindingen**

#### **Bevindingen generieke audit 2020-2021**

##### *Visie op toetsen*

NCOI Groep heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen hebben binnen NCOI Groep twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het bepalen van het niveau van de student door een summatieve beoordeling.

##### *Systeem van toetsen en beoordelen*

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en het Uitvoeringsreglement toetsing & examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

NCOI Groep heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van de toetsing en examinering vast in het toetsplan. Het toetsplan verantwoordt de gemaakte keuzes van het kernteam. De examencommissie stelt het toetsplan vast als het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de eindkwalificaties afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

##### *Kwaliteit van toetsen*

Binnen NCOI Groep zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. NCOI Groep onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

| <b>Kwaliteitscriterium</b> | <b>Actie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Validiteit                 | Het aansluiten van de toetsvorm met inhoud (toetsplan).<br>Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (toetsplan).<br>De dekking van de leerdoelen en de eindkwalificaties (toetsmatrijzen)<br>Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (toetsplan).                                                           |
| Betrouwbaarheid            | Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar.<br>Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen.<br>Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken.<br>Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE/SKE).<br>Organiseren van kalibratiesessies voor examinatoren. |
| Transparantie              | Informerende van studenten over alle exameninformatie.<br>Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinerator                                                                                                                                                                                                                                   |

##### *Examencommissie*

De werkwijze van de examencommissies van NCOI Groep ligt vast in het 'Integraal beheermodel centrale examencommissie NCOI Groep'. Het Integraal beheermodel is goedgekeurd door de Inspectie van het Onderwijs en kent de volgende uitgangspunten: functietechnische rollenscheiding, vastgelegde beleid en regelingen, beheersbare processen en risicogericht toezicht op basis van rapportages van tentamens, examinatoren en studenten. De examencommissie functioneert onafhankelijk van instellingsbestuur.

NCOI Groep heeft een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. De domeinexamencommissies zijn verantwoordelijk voor een clustering van verwante opleidingen. De examencommissie wijst op basis van eigen opgestelde criteria examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

##### *Afstuderen*

NCOI Groep gaat het eindniveau toetsen via een beroepsproduct én een verantwoordingsdocument. NCOI Groep heeft de eisen aan de beroepsproducten en de verantwoording per niveau (Ad, Bachelor en

Master) vastgelegd. Het beroepsproduct wordt vooral holistisch beoordeeld, de verantwoording meer analytisch.

Het panel is van oordeel dat de manier van toetsen adequaat is opgezet. Ook de inrichting van de examencommissies is gedegen van opzet. De implementatie van toetsing via beroepsproducten is goed doordacht, zo stelt het panel vast. De beoordelingscriteria voor het afstuderen met het beroepsproduct, die generiek zijn opgesteld, zijn door de Academic Board en de examencommissie goedgekeurd. Per opleiding zal beoordeeld worden hoe dit functioneert.

In 2017 concludeerde het auditpanel dat de opleiding beschikte over een gedegen toetssysteem. Het toetsplan werd als duidelijk en inzichtelijk beschouwd. Het panel gaf wel een aantal concrete adviezen mee, zo moest er grondiger gescreend worden op het onderzoeksvoorstel om de kans op een calamiteit te reduceren en vroeg het panel aandacht te besteden aan voldoende structurele feedback. Daarnaast raadde het panel de opleiding aan om intensiever in te zetten op de coaching van nieuwe afstudeerbegeleiders.

Naar aanleiding van deze adviezen is de opleiding een pilot gestart waarbij het onderzoeksvoorstel volgens een vierogen-principe werd beoordeeld. Hieruit bleek dat dit niet leidde tot veranderingen in de doorlooptijd of het cijfer van de scriptie. Het onderzoeksvoorstel wordt beoordeeld door de scriptiebegeleider. Ook heeft de opleiding de begeleiding van de student geïntensiveerd. De start van het begeleidingstraject is vervroegd waardoor de student al bij het opstellen van het onderzoeksvoorstel wordt begeleid. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling.

Daarnaast constateert het panel dat de opleiding diverse verbetering heeft doorgevoerd op het gebied van beoordelingen. Naast periodieke steekproeven op beoordelingen van examinatoren, het organiseren van workshops is ook de beoordelingssystematiek bij moduleopdrachten aangescherpt. Hiermee stijgt de kwaliteit van de beoordelingen. Wel constateren de opleiding en het panel dat de onderbouwing van het cijfer en het geven van voldoende feedback aandachtspunten blijven. Het in 2020-2021 verplicht stellen van een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) helpt hierbij.

In gesprekken met stakeholders van de opleiding constateerde de opleiding dat de scriptie in zijn huidige vorm minder passend is bij het beroep van ergotherapeut dan bij de start van de opleiding werd beoogd. In overleg met de stakeholders en de positionering van Pro Education over praktijkgericht onderzoek als onderdeel van 'Onderzoekende houding' is gekozen voor het beroepsproduct 'handeling'. Het panel vindt deze switch logisch en passend bij de ontwikkeling in het vakgebied.

Met deze verandering is ook het profiel van de examinerator afstudeertraject aangepast. De examencommissie trekt waar nodig aanwijzingen in en wijst nieuwe examinatoren aan. Onder verantwoordelijkheid van de examencommissie kalibreert de opleiding met de beoordelingscriteria voorafgaand aan het afstuderen met beroepsproducten. Deze sessies zullen de examinatoren helpen om tot eenduidige interpretatie van de beoordelingscriteria te komen.

In het auditgesprek met studenten vernam het auditpanel kritische opmerkingen over de beoordelingscriteria (handelingsperspectieven). Voor de studenten is het niet altijd helder waaraan de op te leveren producten – met name in het portfolio – aan moeten voldoen.

Op de auditdag bekeek het auditpanel diverse toetsen en constateerde dat dit betrouwbaar en valide gebeurt. Wel merkt het panel op dat de opleiding vooral summatief toetst. In het auditgesprek met studenten gaven de studenten aan dat ze weten wanneer en waarop ze getoetst worden. Wel onderschrijven ze dat de hoeveelheid en de kwaliteit van de feedback wisselt en zouden de studenten ook graag de toetsmatrijzen willen inzien. De feedback zou wat hen betreft meer ingestoken mogen worden op het leertraject.

Het afstuderen binnen de opleiding voor ergotherapie bestaat naast de afstudeeropdracht en het portfolio ook nog uit een summatief assessment. Het summatief assessment geldt als proeve van bekwaamheid voor de ergotherapeutische beroepsvaardigheden. Bij de beoordeling van het portfolio doet het panel de suggestie om meer nuance aan te brengen in de beoordeling in plaats van alleen voldoende-onvoldoende.

### **Weging en Oordeel**

#### **Voldoet.**

Het panel constateert dat de opleiding beschikt over een opleidingsbreed, transparant en coherent toetsbeleid. De toetsing is valide en betrouwbaar. Studenten weten wanneer en waarop ze getoetst worden. De examencommissie is in positie en vervult haar wettelijke taken. De verplichting van BKE vindt het panel een goede zet. Aandachtspunten blijven de onderbouwing van het cijfer en het geven van voldoende feedback bij beoordelingen, de kwaliteit van de toetsmatrijs en de inzichtelijkheid van de beoordelingscriteria.

## 4.7. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

### **Bevindingen**

#### **Bevindingen generieke audit**

##### *Realiseren beoogde leerresultaten*

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. NCOI Groep hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

| Opleidingsniveau           | Vormgeving afstuderen                                  |
|----------------------------|--------------------------------------------------------|
| Ad                         | Beroepsproduct 6 EC<br>Portfolio 6 EC                  |
| Bachelor voltijd           | Beroepsproduct 30 EC<br>Portfolio 30 EC                |
| Bachelor deeltijd en duaal | Beroepsproduct 30 EC<br>Portfolio 30 EC                |
| Master                     | Beroepsproduct 12 EC (scriptie)<br>Beroepsproduct 6 EC |

##### *Alumni*

NCOI Groep beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor: permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumnibeleid in 2020-2021 is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. NCOI Groep evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

Voorafgaand aan de audit bekeek het panel vijftien eindwerken. Het panel beoordeelde deze allen van HBO Bachelorniveau. Het panel constateerde dat sommige studenten vooral in de gehanteerde onderzoeksmethodiek dwalende waren en dat de stem van de cliënten geheel in de beroepsproducten ontbreekt, dat is niet in lijn met de clientgerichtheid die de opleiding wil nastreven. Ook zou de ergotherapeutische invalshoek vergroot moeten worden, ook in de theoretische modellen die ten grondslag liggen aan het eindproduct.

De verandering naar het beroepsproduct 'handeling' zou, in combinatie met de juiste begeleiding aan de voorkant van het afstudeertraject, dwaling moeten voorkomen.

De inhoud/onderwerpen van de eindwerken zijn vrij heterogeen maar liggen wel in lijn met de beoogde leerresultaten. Het panel merkt ook op dat de bandbreedte van de becijfering van het eindwerk smal is en raadt de opleiding aan dit mee te nemen in de kalibratiesessies met de beoordelaars.

Het panel vindt de verandering naar het beroepsproduct passend, zowel voor het ergotherapeutische vakgebied maar óók voor de cliëntgerichte benadering. Ook denkt het panel door deze verandering de scope aan onderwerpen groter wordt.

Alumni beoordelen de aansluiting met het werkveld als goed. Ook de werkveldcommissieleden geven aan dat ze een alumnus zo zouden aannemen. Volgens deze leden en oud-stagebegeleiders nemen alumni initiatief over hun eigen ontwikkeling en zijn ze communicatief erg vaardig.

## **Weging en Oordeel**

### **Voldoet.**

Het panel vindt dat de studenten met het eindwerk laten zien dat zij de beoogde leerresultaten behalen. Verbeterslagen kan de opleiding maken door de 'stem van de cliënt' terug te laten komen en de ergotherapeutische invalshoek te vergroten.

De alumni vinden dat de opleiding hen adequaat heeft voorbereid op het werkveld. Een aandachtspunt zit in de bandbreedte van de beoordeling van het eindwerk, die is vrij summier. De verandering naar het beroepsproduct juicht het panel toe.



## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

Op basis van het niveau van de afgestudeerden concludeert het auditpanel dat de opleiding haar beoogde leerresultaten waar maakt, mede dankzij een mooi programma en deskundige docenten.

Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het auditpanel voor de opleiding tot Ergotherapie van Pro Education tot 'voldoet' voor alle elf de standaarden. Het auditpanel komt derhalve voor de opleiding als geheel tot het oordeel 'positief'. Het adviseert de NVAO tot het behoud van de accreditatie van de opleiding.



## **6. AANBEVELINGEN**

Hierover volgen de drie voornaamste aanbevelingen voor de opleiding tot Ergotherapie naar aanleiding van de audit.

- Het panel beveelt de opleiding aan de continuïteit binnen het kernteam te verbeteren.
- Het panel beveelt de opleiding aan om de hoeveelheid (medische basis) praktijk in de beginfase van de opleiding te vergroten.
- Het panel beveelt de opleiding aan de hoeveelheid feedback bij opdrachten in één lijn te brengen en te richten op het leerproces van de student.
- Het panel beveelt de opleiding aan om bij de beoordeling van het portfolio meer nuance aan te brengen in de beoordeling.
- Het panel beveelt de opleiding aan de 'stem van de cliënt' sterker terug te laten komen in het eindwerk en ook de ergotherapeutische invalshoek te vergroten.



## BIJLAGE I      Scoretabel

| <b>Scoretabel paneloordelen</b><br><b>Pro Education</b><br><b>HBO Bacheloropleiding Opleiding voor Ergotherapie</b><br><b>deeltijd / duaal</b> |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Onderwerpen / Standaarden</b>                                                                                                               | <b>Oordeel</b>  |
| <b>Beoogde leerresultaten</b>                                                                                                                  |                 |
| Standaard 1. Beoogde leerresultaten                                                                                                            | Voldoet         |
| <b>Programma</b>                                                                                                                               |                 |
| Standaard 2. Oriëntatie programma                                                                                                              | Voldoet         |
| Standaard 3. Inhoud programma                                                                                                                  | Voldoet         |
| Standaard 4. Vormgeving programma                                                                                                              | Voldoet         |
| Standaard 5. Aansluiting programma                                                                                                             | Voldoet         |
| <b>Personeel</b>                                                                                                                               |                 |
| Standaard 6. Kwalificaties personeel                                                                                                           | Voldoet         |
| <b>Voorzieningen</b>                                                                                                                           |                 |
| Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen                                                                                            | Voldoet         |
| Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening                                                                                        | Voldoet         |
| <b>Kwaliteitszorg</b>                                                                                                                          |                 |
| Standaard 9. Periodiek evalueren                                                                                                               | Voldoet         |
| <b>Toetsing</b>                                                                                                                                |                 |
| Standaard 10. Toetsing                                                                                                                         | Voldoet         |
| <b>Gerealiseerde leerresultaten</b>                                                                                                            |                 |
| Standaard 11. Leerresultaten                                                                                                                   | Voldoet         |
| <b>Algemeen eindoordeel</b>                                                                                                                    | <b>Positief</b> |



## **BIJLAGE II    Programma, werkwijze en beslisregels**

### **Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. t.b.v. HBO Bacheloropleiding Opleiding voor Ergotherapie – Pro Education**

#### **Programma auditdag 10 september 2020**

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>08.15 – 08.30 uur</b> | <b>Ontvangst panel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>08.30 – 09.15 uur</b> | <b>Vooroverleg panel (besloten)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>09.15 – 09.45 uur</b> | <b>Sessie 1 – Gesprek directie en management</b><br>(Incl. korte presentatie Hogeschool Pro Education en opleiding) <ul style="list-style-type: none"><li>• directeur Opleidingsmanagement</li><li>• directeur Governance, Compliance en Risk</li><li>• waarnemend manager Hoger Onderwijs</li></ul>                                                                                                              |
| <b>09.45 – 10.15 uur</b> | <b>Sessie 2 – Toelichting online leeromgeving (OLO) en e-Connect</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• directeur Kwaliteit en Innovatie en voorzitter centrale examencommissie</li><li>• waarnemend manager Hoger Onderwijs</li></ul>                                                                                                                                                                       |
| <b>10.15 – 10.30 uur</b> | <b>Korte pauze panel (besloten)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>10.30 – 11.45 uur</b> | <b>Sessie 3 – Gesprek kernteam, docenten, beoordelaars en afstudeerbegeleiders</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• onderwijsmanager en lid kernteam</li><li>• portfoliobegeleider en -beoordelaar en examinerator</li><li>• lid kernteam en docent</li><li>• lector</li><li>• docent, portfoliobegeleider en -beoordelaar</li><li>• docent, portfoliobegeleider en -beoordelaar en examinerator</li></ul> |
| <b>11.45 – 12.45 uur</b> | <b>Werklunch panel (besloten)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>12.45 – 13.15 uur</b> | <b>Open spreekuur en bestudering documenten ter inzage door panel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>13.15 – 14.00 uur</b> | <b>Sessie 4 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumni</b><br><br><u>Werkveldcommissie</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• lid werkveldcommissie</li><li>• lid werkveldcommissie</li></ul><br><u>Alumni</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• deeltijd, afgerond okt. 18</li><li>• deeltijd, afgerond dec. 19</li></ul>                                                                        |
| <b>14.00 – 14.15 uur</b> | <b>Korte pauze panel (besloten)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>14.15 – 15.00 uur</b> | <b>Sessie 5 – Gesprek examencommissie en borging</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• lid Academic Board</li><li>• directeur Kwaliteit en Innovatie, voorzitter centrale examencommissie en waarnemend voorzitter examencommissie domein gezondheid</li><li>• lid examencommissie domein gezondheid</li></ul>                                                                                              |

- lid examencommissie domein gezondheid
- lid examencommissie domein gezondheid

**15.00 – 15.15 uur      Korte pauze panel (besloten)**

Afgesproken tijd 15.00 – 15.15 uur telefonisch bereikbaar

- aanvang sept. 18, fase 2, deeltijd  
*Tel.nr. op separate lijst*

*Informatie behoort bij sessie 6 – Gesprek studenten*

**15.15 – 16.00 uur      Sessie 6 – Gesprek studenten**

- aanvang dec.16, fase 3, deeltijd
- aanvang sept. 18, fase 2, deeltijd
- aanvang maart 18, fase 3, deeltijd

Telefonisch bereikbaar op afgesproken tijd

- aanvang sept. 18, fase 2, deeltijd  
*zie 15.00 uur in dit programma*

**16.00 – 16.15 uur      Korte pauze panel (besloten)**

**16.15 – 16.30 uur      Gesprek (opleidings)management**

**16.30 – 17.30 uur      Intern overleg panel (besloten)**

**17.30 – 17.45 uur      Terugkoppeling door panel naar management**

- directeur Opleidingsmanagement
- directeur Governance, Compliance en Risk
- directeur Kwaliteit en Innovatie en voorzitter centrale examencommissie
- waarnemend manager Hoger Onderwijs

**N.B., we nemen geen namen van de gesprekspartners meer op in het programma, maar uitsluitend de functies en rollen.** De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

### **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd en duale opleidingen is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd/duale varianten.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het auditteam ontving in totaal geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

### **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

#### *Uitgebreide opleidingsbeoordeling*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief** indien alle standaarden 'voldoet' scoren.



### **BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten**

- Zelfevaluatierapport Opleiding voor Ergotherapie
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Curriculum 2019-2020, met vermelding van
  - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken (en van portfolio's waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie
- Toetsplan
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.



## BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 7 januari 2020 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de Opleiding tot Ergotherapie van Pro Education onder het nummer 009153.

|                      |        |
|----------------------|--------|
| Naam visitatiegroep: | n.v.t. |
|----------------------|--------|

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

| Naam                           | Korte functiebeschrijvingen                                                                                                      |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dhr. Ir. A.P. de Buck          | De heer De Buck is Lector Onderwijsvernieuwing en strategisch adviseur HZ University of Applied Sciences.                        |
| Mevr. Dr. M. Cardol            | Mevrouw Cardol is Lector Disability Studies en Diversiteit in Participatie bij Hogeschool Rotterdam.                             |
| Dhr. Prof. Dr. L.A.G. Danneels | De heer Danneels is Hoogleraar en vice-decaan Onderwijs Faculteit Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen van Universiteit Gent. |
| Mevr. L. Brink                 | Mevrouw Brink is tweedejaars student Ergotherapie aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.                                      |

|                     |                                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------|
| J.D. Schakenbos BEc | De heer Schakenbos is NVAO-getraind secretaris bij Hobéon. |
|---------------------|------------------------------------------------------------|

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobéon.nl](mailto:info@hobéon.nl)

I [www.hobéon.nl](http://www.hobéon.nl)