

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master Management en Innovatie in Maatschappelijke organisaties van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
31 juli 2017	Naam opleiding	:	hbo-master
onderwerp	Management en Innovatie in Maatschappelijke organisaties (67,5 EC) (postinitieel)		
Besluit	Datum aanvraag	:	15 mei 2017
accreditatie hbo-master	Graad opleiding	:	Master of Arts
Management en Innovatie in	Variant opleiding	:	deeltijd
Maatschappelijke organisaties	Locatie opleiding	:	Nijmegen, Rotterdam
van de Hogeschool van	Datum goedkeuren	:	10 oktober 2016
Arnhem en Nijmegen	panel	:	10 oktober 2016
(005767)	Datum locatiebezoek	:	9 maart 2017
uw kenmerk	Datum visitatierapport	:	mei 2017
UITCVB17/21050	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	ja, positief besluit van 28 augustus 2013
ons kenmerk			
NVAO/20172004/LL			
bijlagen			

2 Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

In maart 2017 is de bestaande hbo-masteropleiding Management en Innovatie in Maatschappelijke organisaties van Hogeschool Arnhem en Nijmegen (HAN) bezocht door een visitatiepanel van NQA. De deeltijdopleiding van 68 EC wordt zowel in Nijmegen als in Rotterdam aangeboden en maakt een omschakeling naar modulair onderwijs. Het panel beoordeelt de opleiding als voldoende.

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel voldoende.

De opleiding MMI richt zich op het opleiden van managers en (beleids)adviseurs tot ontwerpers van innovatieve benaderingen en tot leiders in het realiseren ervan. De opleiding richt zich breed op het publieke domein (maatschappelijke organisaties) en kent een inhoudelijke focus op veranderkundige, bestuurlijke en leiderschapsaspecten van innovatie. Leidend voor het opleiden van de studenten is een set van twaalf eindkwalificaties. Deze sluiten aan op de eisen vanuit de beroepspraktijk en zijn inhoudelijk relevant voor het opleidingsdomein. Hiertoe houdt de opleiding goed voeling met (de ontwikkelingen in) het publieke domein. Het masterniveau is herkenbaar in de eindkwalificaties. Ter verfijning en bestendiging van de recente ontwikkelingen in de profilering van de opleiding op het gebied van innovatie, zou het panel graag zien dat de opleiding intensiever contact onderhoudt met soortgelijke opleidingen in het brede hoger onderwijs. Dat onderlinge contact kan gebruikt worden ten behoeve van de verrijking van de eigen opleiding en haar innovatie-profiel (inspiratie, andere perspectieven), maar ook als netwerk om innovatie in bredere zin verder te brengen. Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel voldoende.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel goed.

De opleiding MMI bevindt zich in een transitie naar een vernieuwd curriculum. Het eerste jaar is volledig ontwikkeld en is sinds het studiejaar 2016-2017 operationeel. Op het moment van de visitatie is de ontwikkeling van het tweede jaar gevorderd. Zowel het uitfaserende als het vernieuwde programma wordt zorgvuldig gestuurd vanuit de eindkwalificaties. De opleiding maakt hierbij gebruik van beroepstaken. Zowel de gekoppelde beroepstaak als de (verdeling van) eindkwalificaties is consistent uitgewerkt naar studiewijzers met de modulebeschrijvingen.

De studiewijzers geven in combinatie met de literatuurlijst ook inzicht in de kennis en kunde die in het programma aan bod komt. Het panel is daarover eveneens positief. De opleiding hanteert een gepaste set literatuur met voldoende diepgang en uitdaging op het terrein van management en innovatie. Innovatie heeft daarin de nadruk; de managementcomponent kent veelal een procesmatig en/of veranderkundige insteek. Het programma zet verder in op de ontwikkeling van verschillende beroepsvaardigheden. Vaardigheden op het gebied van leiderschap en (praktijkgericht) onderzoek zijn hiervan aansprekende voorbeelden. Wat betreft dit laatste waardeert het panel de keuze voor een interventionistische onderzoeksbenadering. De opleiding maakt daarmee de omslag van 'innovatieve onderzoekers naar onderzoekende innovators'. Daarbij vindt het panel het positief dat de opleiding aandacht (onderwijs en begeleidingsmogelijkheden) houdt voor onderzoek in bredere zin, om daarmee ook studenten te faciliteren die een vraagstuk tegenkomen dat minder goed past in de interventionistische aanpak.

De vormgeving van het onderwijsprogramma is goed doordacht. Met de curriculumvernieuwing ondergaat deze eveneens een metamorfose. Van een monolithische deeltijdopleiding wordt een omslag gemaakt naar een modulair onderwijsprogramma. De opleiding doet dit zorgvuldig door de onzekerheden die deze omslag met zich meebrengt te monitoren. In het didactisch concept blijven competentiegericht leren en 'in action' belangrijke uitgangspunten voor het onderwijs. In het vernieuwde programma wordt dit

Pagina 3 van 6 versterkt door nadrukkelijker uit te gaan van 'samen leren' en 'leren van elkaar'. De opleiding hanteert hiertoe een goede en originele set aan werkvormen.

Tot slot, is het panel positief over het docententeam. Zij beschikken over de juiste kwalificaties om het onderwijs op niveau te verzorgen. Ook studenten tonen zich hierover positief. De relaties met het kenniscentrum De Publieke Zaak worden hierin door het panel gewaardeerd.

Al met al, vindt het panel dat de opleiding een goede onderwijsleeromgeving neerzet. De curriculumvernieuwing zorgt naar oordeel van het panel voor een uitdagend en zorgvuldig op de doelgroep afgestemd onderwijs. Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel goed.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel goed.

Het panel is positief over het systeem van toetsing en beoordeling dat door de MMI-opleiding wordt gehanteerd. Het toetsbeleid zet daarin adequate lijnen uit voor de toetsuitvoering met aandacht voor belangrijke kwaliteitsprincipes. De toetsing en beoordeling sluit aan op de lesstof, waarmee er in z'n geheel een mooie lijn terug te voeren is naar de eindkwalificaties. De toetsing is praktijkgericht en voldoet aan het niveau; er is voldoende uitdaging. De variatie aan toetsvormen is toegenomen, waarmee een goede balans is ontstaan tussen klassiekere toetsvormen en creatievere vormen. Het panel is overwegend positief over de beoordeling van de toetsing. Examinatoren geven veelal waardevolle feedback op het gemaakte (toets)werk en weten die feedback meestal goed om te zetten in een (cijfer)beoordeling. Het panel vraagt wel aandacht voor de dubbelrol die de begeleider heeft als tweede beoordelaar, ook gezien het feit dat studenten dit als verbeterpunt noemen.

Het panel is verder positief over de bewaking van de toetsing en beoordeling. De examencommissie is rolbewust en blijft ook ten tijde van curriculumvernieuwing scherp op de vraag wat zij nodig heeft om adequaat zicht te houden op het (eind)niveau. Tevens waardeert het panel de inzet van een externe toezichthouder. Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel goed.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel voldoende.

Het panel concludeert dat de studenten de beoogde eindkwalificaties realiseren. De vijftien afstudeerdossiers die het panel heeft bestudeerd laten zien dat afgestudeerden zowel het onderzoekend als het innovatieve vermogen adequaat tot het masterniveau is ontwikkeld. Alumni en vertegenwoordigers van het werkveld zijn positief over het niveau dat studenten bij het afronden van de opleiding laten zien. Ten aanzien van de bespreking van centrale theorie(ën) in de onderzoeksrapportages, de minimale eis voor gebruik van wetenschappelijke publicaties (aantal) ziet het panel verbetermogelijkheden. Aangaande de beoordeling van de onderzoeksrapportages raadt het panel de opleiding aan een minimumscore te verbinden en beoordelingscategorieën. Op die manier sluit de opleiding onwenselijke compensatie uit. Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel voldoende.

Pagina 4 van 6 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 19 juni 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 10 juli 2017 heeft de instelling van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot een tekstuele aanpassing.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de postinitiële hbo-master Management en Innovatie in Maatschappelijke organisaties (67,5 EC; variant: deeltijd; locatie: Nijmegen, Rotterdam) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2017 en is van kracht tot en met 30 juli 2023.

De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad master toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 31 juli 2017

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

A.H. Flierman
Voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stct. 2013, 35337 en Stct. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Goed
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Goed
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- Dr. T.P.W.M. van der Krogt is secretaris-generaal bij European Association for Public Administration Accreditation (EPAA);
- Dr. L.J de Graaf, lector Organiseren van Verandering in het Publieke Domein, Kenniscentrum Sociale Innovatie aan Hogeschool Utrecht, alsmede docent Human Resource Management;
- Prof. dr. S. Waslander, hoogleraar sociologie bij TIAS School for Business & Society;
- S.J. Nickless volgt de deeltijd hbo-masteropleiding Pedagogiek bij Hogeschool Rotterdam.

Het panel werd ondersteund door P. van Achteren LLB, secretaris (gecertificeerd).