

Stichting NHL Stenden Hogeschool

B Social Work

Opleidingsbeoordeling met erkenning ITK

Samenvatting

In februari 2025 is de bestaande hbo-bacheloropleiding Social Work van NHL Stenden Hogeschool bezocht door een visitatiepanel van NQA. De opleiding maakt deel uit van de Academie Gezondheid & Welzijn (AGW) en wordt aangeboden in een voltijd- en deeltijdvariant. Op het moment van de visitatie telt de opleiding 753 studenten, waarvan 531 in de voltijdvariant en 242 in de deeltijdvariant. De opleiding kent vier uitstroomprofielen: Jeugd, Welzijn & Samenleving, Zorg en Zorg GGZ-agoog. Met een diploma van het profiel Jeugd kan een afgestudeerde zich laten registreren bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Een afgestudeerde die het profiel GGZ-agoog heeft afgerond, kan zich laten registreren in het register GGZ-agoog.

Het panel beoordeelt de kwaliteit van de opleiding in zijn geheel als **positief** en ziet een sterke praktijkgerichte focus. Er zijn heldere leeruitkomsten, betrokken docenten en goede banden met het werkveld. Binnen de profielen worden studenten opgeleid tot sociaal werkers die breed inzetbaar zijn binnen het sociale domein. De opleiding speelt in op actuele ontwikkelingen en werkt aan de doorontwikkeling van het curriculum, waarbij de landelijke aanpassingen in het opleidingsprofiel richting meer generieke kennis en specialisaties worden meegenomen. Tegelijkertijd heeft het panel enkele aanbevelingen gedaan om de opleiding verder te versterken.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding heeft een sterke praktijkgerichte oriëntatie en een nauwe verbinding met lectoraten en leergemeenschappen. Het panel ziet dat er stappen zijn gezet in de harmonisatie tussen voltijd en deeltijd, met name in het afstudeerproces. Verdere concretisering is de volgende stap in de doorontwikkeling van de uniformering van de leeruitkomsten en de positionering van onderzoek binnen beide varianten. Daarnaast adviseert het panel om studenten beter voor te bereiden op het macroperspectief, zodat zij meer zijn toegerust voor functies waarin systeemdenken en beleidsontwikkeling een rol spelen.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het curriculum combineert heldere leerlijnen met praktijkgericht leren. Leergemeenschappen en Design Based Education (DBE) versterken de verbinding met het werkveld. Het docententeam is zeer betrokken, bekwaam en enthousiast en biedt studenten vaak extra ondersteuning op het gebied van bereikbaarheid, begeleiding en feedback. Daarnaast steekt de leerroute onderwijskundig goed in elkaar en biedt deze ruime mogelijkheden voor flexibilisering, met name binnen de deeltijdvariant. De opleiding krijgt de aanbeveling om DBE binnen het docententeam eenduidig in te zetten, zodat studenten een meer consistente leerervaring krijgen. Daarnaast beveelt het panel aan om de kwaliteitsborging van praktijkleerplekken structureel te organiseren en werkplekbezoeken systematisch in te bedden. Ook wordt geadviseerd om de integratie van theoretische modellen en concepten in het onderwijs te versterken.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het toetsbeleid is helder en aantoonbaar gekoppeld aan de beoogde leerresultaten. Studenten waarderen de praktijkgerichte assessments, de uitgebreide feedback die ze ontvangen en de betrokkenheid van het werkveld bij beoordelingen. De opleiding heeft een duidelijke verschuiving gemaakt naar formatieve toetsvormen en werkt in de deeltijdopleiding succesvol met leerwegaafhankelijke toetsing. Het panel adviseert om het overstapproces tussen voltijd en deeltijd soepeler te maken, zodat studenten geen onnodige belemmeringen ervaren. Daarnaast wordt geadviseerd om verder te investeren in kalibratie en afstemming tussen docenten en praktijkbegeleiders, zodat beoordelingsverschillen tussen voltijd en deeltijd worden verminderd.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel ziet dat afgestudeerden startbekwaam zijn en goed aansluiten bij de praktijk. Werkgevers waarderen hun brede inzetbaarheid en professionele houding. Tegelijkertijd merkt het panel op dat afgestudeerden binnen Welzijn & Samenleving meer moeite hebben om hun positie op de arbeidsmarkt te kennen en adviseert het de opleiding om hier extra aandacht aan te besteden. Het panel moedigt de verdere vereenvoudiging van het afstudeerprogramma aan. Alumni blijven betrokken bij de opleiding en dragen bij aan het onderwijs door praktijkplekken aan te bieden en deel te nemen aan symposia. Dit versterkt de verbinding met het werkveld.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	6
Schets van de opleiding	8
Terugblik vorige visitatie	9
Beoordeling NVAO-standaarden	10
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	11
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	15
Instroom en begeleiding	17
Standaard 3 Toetsing	20
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	25
Eindoordeel over de opleiding	28
Aanbevelingen	29
Bijlagen	30
1. Bezoekprogramma	31
2. Bestudeerde documenten	32

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-bacheloropleiding Social Work van NHL Stenden Hogeschool. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van NHL Stenden Hogeschool en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, de Uitvoeringsregels accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland 2024* van de NVAO en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2024 Opleidingsbeoordeling met erkenning ITK*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 6 februari 2025. Het visitatiepanel bestond uit:

Naam	Rol	Kort functieomschrijving
drs. ing. A.H. (Adriaan) Oosterloo	Voorzitter, domeindeskundige	Programmamanager CHE Deeltijdstudies, Christelijke Hogeschool Ede (CHE).
drs. A.B. (Barbara) Boom	domeindeskundige	Onderwijskundige Rotterdam Academy (Hogeschool Rotterdam)
dr. M. (Maja) Ročak	domeindeskundige	Lector Sociale Integratie Zuyd Hogeschool
M. (Marieke) Kragt	studentlid	Student hbo-opleiding Social Work Hogeschool Utrecht

Ir. J.P. (Jan) Spruijt, auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel.

De opleiding Social Work is ingedeeld in de visitatiegroep HBO Bachelor Social Work. Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. De afstemming tussen de panels wordt verder geborgd door de ondersteuning van, zo veel mogelijk, dezelfde auditor vanuit NQA en andere evaluatiebureaus en door de inzet van getrainde voorzitters.

Werkwijze panel en procesverloop

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel vijftien afstudeerdossiers van recent afgestudeerden bestudeerd. Deze dossiers zijn geselecteerd op basis van een groslijst van alumni van de afgelopen twee jaar. Bij de selectie is rekening gehouden met de variatie in studentwaardering, opleidingsvarianten en opleidingsprofielen.

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Ter voorbereiding op de visitatie is er een vooroverleg geweest. In het overleg zijn de panelleden

geïnstreerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld en is het ter inzage gelegde materiaal bestudeerd (zie bijlage 2). Aan het einde van de bezoekdag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. De visitatiedag sloot af met het ontwikkelgesprek tussen het panel en vertegenwoordigers van de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via e-mail) te benaderen buiten de bezoekdag om (inloopsprekuren). Eén persoon heeft hiervan gebruik gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, die is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 14 april 2025

Panelvoorzitter

Auditor

drs. ing. A.H. Oosterloo

ir. J.P. Spruijt

Schets van de opleiding

De bacheloropleiding Social Work aan NHL Stenden Hogeschool maakt deel uit van de Academie Gezondheid & Welzijn (AGW). NHL Stenden Hogeschool heeft een duidelijke focus op brede welvaart en ziet het als haar verantwoordelijkheid om hier in samenwerking met regionale partners aan bij te dragen. Brede welvaart is relevant voor Social Work omdat het niet alleen materiële welvaart omvat, maar ook aspecten zoals gezondheid, onderwijs, sociale cohesie en duurzaamheid. De hogeschool speelt actief in op maatschappelijke transities en stimuleert ontwerpgericht onderwijs om brede welvaart te versterken.

De opleiding wordt aangeboden in een voltijd- en deeltijdvariant en telt op het moment van de visitatie 753 studenten. Van deze studenten volgen 531 de voltijdvariant en 242 de deeltijdvariant. De deeltijdvariant is bedoeld voor werkende professionals die zich verder willen ontwikkelen binnen het sociaal werk. Deze variant volgt uit het Experiment Leeruitkomsten en kent een flexibele opbouw waarbij studenten in eigen tempo de leeruitkomsten kunnen behalen. In de afgelopen jaren heeft de opleiding een aantal belangrijke ontwikkelingen doorgemaakt. De instroom van studenten is de afgelopen jaren licht gedaald, wat de opleiding ertoe aanzet strategische keuzes te maken om aantrekkelijk te blijven voor toekomstige studenten. De afstemming tussen de voltijd- en deeltijdvariant is versterkt en er wordt gewerkt aan verdere harmonisatie van de leeruitkomsten. Deze harmonisatie is wenselijk om in beide varianten blijvend een gelijkwaardig eindniveau te garanderen en de overstap tussen de leerwegen te vergemakkelijken. Daarnaast sluit dit traject aan bij de bredere strategische koers van de Academie Gezondheid & Welzijn (AGW), waarin flexibiliteit en Leven Lang Ontwikkelen centraal staan. Door de leeruitkomsten beter op elkaar af te stemmen, wordt het mogelijk om flexibelere leerroutes te bieden die beter aansluiten bij de behoeften van studenten en het werkveld. Bovendien speelt de harmonisatie een rol in de verdere professionalisering van het onderwijs, waarbij de didactische principes van Design Based Education (DBE) eenduidiger worden toegepast en studenten een consistente leerervaring krijgen, ongeacht de variant die zij volgen.

De opleiding kent vier uitstroomprofielen: Jeugd, Welzijn & Samenleving, Zorg en Zorg GGZ-agoog. Met een diploma van het profiel Jeugd kan een afgestudeerde zich laten registreren bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Een afgestudeerde die het profiel GGZ-agoog heeft afgerond, kan zich laten registreren in het register GGZ-agoog. Binnen de profielen worden studenten opgeleid tot sociaal werkers die breed inzetbaar zijn binnen het sociale domein. De opleiding werkt aan de doorontwikkeling van het curriculum, waarbij de landelijke aanpassingen in het opleidingsprofiel richting meer generieke kennis en specialisaties worden meegenomen.

Basisgegevens opleiding

Instelling	
Naam in RIO	Stichting NHL Stenden Hogeschool
Adres	Rengerslaan 10, 8917DD Leeuwarden
Website	https://www.nhlstenden.com/
BRIN-nummer	31FR
Status	Bekostigd
ITK	Positief

Opleiding	
Eerste naam in RIO	Bachelor Social Work
Locatie	Leeuwarden
ISAT-code	34116
RIO-onderdeel	Gedrag en maatschappij
Oriëntatie en Niveau	HBO
Voertaal	Nederlands
Verleende graad en toevoeging van de graad	Bachelor of Social Work
Studielast in EC	240
Variant(en)	Voltijd, deeltijd
Inleverdatum	01-05-2025
Datum locatiebezoek beoordelingspanel	06-02-2025

Terugblik vorige visitatie

De opleiding is in 2019 positief beoordeeld. Naar aanleiding van de toenmalige aanbevelingen heeft de opleiding aantoonbare verbeteringen doorgevoerd, hoewel op enkele punten verdere doorontwikkeling wenselijk blijft. Hieronder wordt per aanbeveling toegelicht hoe deze is opgevolgd.

- Het panel adviseerde om de koppeling tussen kwalificaties en leeruitkomsten inzichtelijker te maken. Dit is gerealiseerd door in elke module en in de beoordelingsformulieren een duidelijke en zichtbare koppeling op te nemen. Deze zijn vastgelegd in een matrix voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant.
- Voor de aanbeveling om theoretische verdieping van vakoverstijgende thema's structureel in te bedden, zijn themabijeenkomsten, symposia en vakoverstijgende sessies in het programma opgenomen. Daarnaast is de reflectie op meso- en macroniveau versterkt, onder andere via het visiestuk in de afstudeerfase, waarin studenten nu explicieter reflecteren op het beroep en de bredere maatschappelijke context.
- Het panel adviseerde om de beoordelingscriteria directer te koppelen aan de kwalificaties. Deze koppeling is inmiddels opgenomen in de beoordelingsformulieren, wat bijdraagt aan een betere validiteit en betrouwbaarheid van de toetsing.
- Het panel adviseerde bovendien om het toetsprogramma uit te breiden met een bredere variatie aan toetsvormen. Die variatie is gerealiseerd, waaronder praktijkgerichte opdrachten, kennistoetsen en portfolio-assessments. Deze zijn afgestemd op de leerroute van studenten.
- Het panel adviseerde om in het afstuderen ook de reflectie op meso- en macroniveau te toetsen. Dit advies is overgenomen en zichtbaar in de huidige beoordelingsmethoden. Studenten worden gestimuleerd om breed en systemisch te reflecteren.
- Daarnaast is er gewerkt aan het versterken van onderzoeksvaardigheden. De focus is meer gelegd op logisch en ontwerpgericht redeneren, hoewel er nog wel verbeterkansen blijven bestaan.
- In de deeltijdvariant is bovendien het Experiment Leeruitkomsten verder ontwikkeld. Dit biedt studenten meer flexibiliteit in leerroute en toetsing, terwijl het niveau geborgd blijft.

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Conclusie

De opleiding (voltijd en deeltijd) **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De beoogde leerresultaten sluiten aan bij het Landelijk Opleidingsdocument Sociaal Werk en het raamwerk van de International Federation of Social Workers. De opleiding heeft een sterke praktijkgerichte oriëntatie en onderhoudt nauwe verbindingen met lectoraten en leergemeenschappen. Het panel constateert dat de opleiding voortgang heeft geboekt in de harmonisatie tussen de voltijd- en deeltijdvariant. Verdere concretisering en uniformering zijn de volgende stappen in de doorontwikkeling van de leeruitkomsten en de positionering van onderzoek binnen beide varianten. Het panel moedigt de opleiding daarom aan om het harmonisatieproces te blijven bewaken. Daarnaast merkt het panel op dat afgestudeerden goed voorbereid zijn op directe hulpverlening, maar dat de leerresultaten explicieter aandacht kunnen besteden aan het macroperspectief, zoals beleidsmatige en systemische beïnvloeding. Het panel adviseert de opleiding om dit sterker te verankeren, zodat studenten beter worden toegerust voor functies waarin systeemdenken en beleidsontwikkeling een rol spelen.

Onderbouwing

Beroepsbeeld en profilering

De opleiding Social Work leidt studenten op tot breed inzetbare sociaal werkers die individuen, groepen en gemeenschappen ondersteunen bij het versterken van hun maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid. De opleiding beschrijft haar visie op sociaal werk als een 'tuin met bloemen' waarin elke bloem uniek is in vorm, kleur en geur. Net zoals bloemen de juiste zorg, aandacht en omstandigheden nodig hebben om te bloeien, geldt dit ook voor de doelgroepen waarmee sociaal werkers werken, evenals voor de studenten en docenten binnen de opleiding. Deze metafoor benadrukt het belang van maatwerk in het sociaal werk: afgestudeerden worden opgeleid om methodisch en interdisciplinair samen te werken, preventief op te treden en sociale rechtvaardigheid en inclusie te bevorderen.

De opleiding draagt de Engelstalige naam 'Social Work', in lijn met de afspraken over de naamgeving binnen het Landelijk Opleidingsdocument Sociaal Werk. Deze benaming sluit aan bij de wetenschappelijke literatuur en de internationale erkenning van het vakgebied, waarin afgestudeerden werken binnen diverse maatschappelijke contexten en met een verscheidenheid aan culturele doelgroepen. De Engelstalige naam vergroot de herkenbaarheid en positionering van de opleiding, zowel binnen het nationale als internationale werkveld. Daarnaast zorgt deze naam voor consistentie met andere opleidingen in Nederland en Europa, wat bijdraagt aan de transparantie binnen het hoger onderwijs en de doorstroommogelijkheden binnen het sociaal domein.

In het Course Document Social Work 2024-2025 beschrijft de opleiding haar eigen visie op het beroep van sociaal werk. Van sociaal werkers wordt verwacht dat zij zich kunnen bewegen in complexe, dynamische werkvelden waarin zij te maken krijgen met beleidsmatige, juridische en maatschappelijke ontwikkelingen. Het beroep richt zich daarom niet alleen op directe hulpverlening, maar ook op gemeenschapsontwikkeling en beleidsmatige inzet. Afgestudeerden kunnen werkzaam zijn in jeugdzorg, welzijnswerk, de GGZ, maatschappelijke opvang en andere sectoren binnen het sociaal domein. Werkveldpartners waarderen de brede oriëntatie en vinden dat afgestudeerden goed worden voorbereid op de praktijk. Werkgevers waarderen ook dat de opleiding aandacht besteedt aan zelfstandigheid en daadkracht omdat die kwaliteiten nodig zijn in de praktijk. Dit vraagt om stevigheid en assertiviteit, kwaliteiten die gedurende de opleiding expliciet worden ontwikkeld. Werkveldpartners onderschrijven daarnaast het belang van ethisch en methodisch werken, waarbij afgestudeerden niet alleen cliënten ondersteunen, maar ook oog hebben voor bredere maatschappelijke structuren en systemen die sociale ongelijkheid kunnen beïnvloeden. De opleiding onderscheidt zich door haar sterke regionale verankering en gerichte inzet op maatschappelijke impact binnen de regio. Studenten worden actief betrokken bij actuele maatschappelijke opdrachten en werken nauw samen met lokale en regionale partners om de brede welvaart in hun omgeving te bevorderen. Bovendien ligt er nadruk op het opleiden van zogenaamde T-shaped professionals, die naast brede algemene competenties beschikken over specialistische kennis binnen hun gekozen profiel. Dit stelt afgestudeerden in staat om integraal en adaptief te handelen binnen dynamische maatschappelijke contexten.

Binnen de opleiding starten studenten vanaf het derde jaar een specialisatie binnen één van de vier profielen, te weten Jeugd, Welzijn & Samenleving, Zorg en Zorg GGZ-Agoog. Het profiel Jeugd richt zich op de ondersteuning van kinderen, jongeren en gezinnen in kwetsbare situaties, met de mogelijkheid tot SKJ-registratie. Het profiel Welzijn & Samenleving (WenS) behandelt maatschappelijke vraagstukken, preventief werken en gemeenschapsontwikkeling. Het profiel Zorg focust op de ondersteuning van mensen met complexe zorgvragen. Het profiel Zorg GGZ-agoog betreft een specialisatie binnen het sociaal domein waarbij afgestudeerden zich kunnen laten registreren als GGZ-agoog. Dit profiel richt zich specifiek op de ondersteuning van mensen met psychische problematiek en sluit aan bij de groeiende behoefte aan sociaal werkers in de geestelijke gezondheidszorg. Het werkveld geeft aan dat de vier profielen in grote lijnen goed aansluiten bij de beroepspraktijk, maar dat er ook enkele uitdagingen zijn. Zo blijkt dat relatief veel studenten kiezen voor de profielen Jeugd en Zorg GGZ-agoog, mede vanwege de registratievoordelen die deze profielen bieden. Dit heeft geleid tot een ondervertegenwoordiging van het profiel Welzijn & Samenleving, terwijl het werkveld juist behoefte heeft aan sociaal werkers met een brede maatschappelijke blik. Het panel adviseert de opleiding daarom om deze ontwikkelingen goed te monitoren en ervoor te zorgen dat het curriculum blijft aansluiten bij de actuele arbeidsmarktbehoeften. De opleiding bevindt zich in afwachting van de implementatie van het nieuwe landelijke profiel, waarin een mogelijke herstructurering van de huidige profielen wordt voorzien. Voor de tussenliggende periode moedigt het panel de opleiding aan om binnen de huidige profielen de differentiatie en positionering verder te expliciteren, zodat studenten en werkveldpartners een helder beeld hebben van de verschillende uitstroomrichtingen.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten zijn gebaseerd op het Landelijke Opleidingsdocument Sociaal Werk en de daarin genoemde kerntaken, kwalificaties en kennisbasis. De opleiding richt zich op drie kerntaken: het bevorderen van sociaal functioneren in verschillende contexten, het versterken

van organisatorische verbanden en netwerken, en het bevorderen van de eigen professionaliteit en de ontwikkeling van het beroep. Binnen deze taken leren studenten methodisch en interdisciplinair werken en worden zij getraind in kritisch denken en ethische reflectie. Het panel merkt op dat het macroperspectief, zoals beleidsmatige beïnvloeding en systeemgericht werken, minder expliciet in de leeruitkomsten is opgenomen. Werkveldpartners signaleren dat afgestudeerden goed voorbereid zijn op directe ondersteuning van individuen en groepen, maar soms extra begeleiding nodig hebben om effectief te functioneren in complexe beleidsmatige contexten, zoals binnen wijkteams of gemeentelijke instanties. Het panel adviseert de opleiding om de rol van sociaal werkers in bredere maatschappelijke structuren explicieter te verankeren in de leerresultaten, zodat studenten een beter beeld krijgen van de beleidsmatige en organisatorische aspecten van het vak.

De opleiding maakt onderscheid tussen de voltijd- en deeltijdvariant, waarbij de leerresultaten identiek zijn, maar de leerweg verschilt. De voltijdvariant biedt een samenhangend curriculum waarin theorie en praktijk stapsgewijs worden opgebouwd. De deeltijdvariant werkt vanuit leeruitkomsten, waardoor studenten meer flexibiliteit hebben om hun leerweg af te stemmen op hun werkervaring en eerdere competenties. Dit biedt flexibiliteit, maar vraagt ook om heldere kwaliteitsborging. Er is binnen de opleiding een duidelijke ambitie om de leeruitkomsten verder te harmoniseren tussen de voltijd- en deeltijdvariant. Dit proces is echter nog in ontwikkeling en wordt ervaren als complex, vooral vanwege de verschillen in didactische uitgangspunten en toetsvormen. De opleiding heeft al stappen gezet door het afstudeerproces tussen beide varianten gelijk te trekken, maar er zijn nog inhoudelijke en organisatorische verschillen die aandacht behoeven. Het panel moedigt de opleiding aan om de harmonisatie van leeruitkomsten verder te versterken en ervoor te zorgen dat de eindniveaus van beide varianten niet alleen gelijkwaardig zijn, maar ook transparant en navolgbaar worden vastgelegd. Dit zal de overstapmogelijkheden tussen de varianten kunnen vergemakkelijken en bijdragen aan een meer consistente leerervaring voor studenten.

Afstemming met het beroepenveld

De opleiding Social Work heeft een sterke en structurele samenwerking met diverse organisaties binnen het sociaal domein, waardoor studenten praktijkgericht leren en direct bijdragen aan actuele maatschappelijke vraagstukken. Regionale samenwerkingspartners, zoals het Atelier Sociaal Domein 'Bloeizone Appelscha' en het Netwerkcentrum de Opstap in Sint Jacobieparochie, bieden studenten een leeromgeving waarin zij interdisciplinair samenwerken en nieuwe methodieken ontwikkelen. Daarnaast spelen lectoraten, zoals het Lectoraat Sociale Kwaliteit, een belangrijke rol bij het integreren van praktijkvragen en onderzoeksresultaten binnen het onderwijs. Docenten die verbonden zijn aan het lectoraat zorgen ervoor dat inzichten uit de praktijk structureel terugkeren in het curriculum.

Werkveldpartners ervaren de samenwerking met NHL Stenden als gelijkwaardig en praktijkgericht. Organisaties zoals Regiecentrum Bescherming & Veiligheid en Kredietbank Leeuwarden leveren inhoudelijke bijdragen aan het onderwijs via gastcolleges, stageplaatsen en gezamenlijke onderzoeksprojecten. Thema's zoals schuldhulpverlening en preventief werken zijn inmiddels goed geïntegreerd in het curriculum, terwijl nieuwe thema's, zoals digitalisering en online criminaliteit, nog verdere uitwerking vragen. De opleiding erkent dit en heeft aangegeven hier prioriteit aan te geven in de verdere curriculumontwikkeling. Daarnaast vraagt het werkveld om meer aandacht voor opbouwwerk binnen de opleiding, wat aansluit bij de wens om het profiel

Welzijn & Samenleving verder te versterken en studenten hiervoor te enthousiasmeren. Naast de sterke regionale verbinding werkt de opleiding aan een internationale profilering. Via samenwerking binnen het RUN-EU netwerk en Europese projecten rondom microcredentials krijgen studenten de mogelijkheid om kennis te maken met sociaal werk in andere landen.

Tot slot heeft de opleiding ambitieuze plannen om Leven Lang Ontwikkelen verder te integreren binnen haar onderwijsstrategie. Dit betekent een nauwere samenwerking met het werkveld via kennisplatforms en professionaliseringstrajecten. Het panel ziet deze ontwikkeling als een waardevolle stap om de aansluiting met de beroepspraktijk te versterken en de impact van de opleiding te vergroten.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Conclusie

De opleiding (voltijd en deeltijd) **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het curriculum is helder opgebouwd en combineert samenhangende leerlijnen met praktijkgericht leren. Leergemeenschappen en Design Based Education (DBE) versterken de verbinding met het werkveld, terwijl de internationale oriëntatie en samenwerking met lectoraten en werkplaatsen de leeromgeving verrijken. Het docententeam onderscheidt zich door grote betrokkenheid, deskundigheid en enthousiasme en biedt studenten extra ondersteuning dankzij goede bereikbaarheid, persoonlijke begeleiding en effectieve feedback. Daarnaast is de leerroute onderwijskundig sterk opgebouwd en biedt zij, vooral binnen de deeltijdvariant, ruime mogelijkheden tot flexibilisering.

De opleiding krijgt de aanbeveling om binnen het onderwijs en het docententeam meer uniformiteit te realiseren in de kennis van DBE en de gehanteerde didactische werkwijzen, zodat studenten een consistente leerervaring krijgen en het draagvlak onder docenten verder wordt versterkt. Daarnaast beveelt het panel aan om de kwaliteitsborging van praktijkleerplekken structureler te organiseren en werkplekken vaker te bezoeken.

Onderbouwing

Opzet en inhoud van het voltijdprogramma

De opleiding biedt een praktijkgericht curriculum met een doorlopende leerweg die studenten opleidt tot zelfstandige professionals binnen het sociaal domein. De opleiding is opgebouwd uit drie fasen: de propedeuse, de hoofdfase en de afstudeerfase. In het eerste jaar volgen studenten vier kernmodules van elk 15 studiepunten: Beroep Sociaal Werk, Ik als Sociaal Werker, Maatschappelijke Context en Onderzoek en Innovatie. Het tweede jaar bestaat uit twee thematische modules van elk 30 studiepunten: Systeem en Empowerment en Diversiteit en Sociale Inclusie. In het derde jaar kiezen studenten een profiel en volgen zij een minor. De afstudeerfase beslaat 60 EC en richt zich op de verdere ontwikkeling van beroepscompetenties en onderzoeksvaardigheden. Het panel waardeert de heldere structuur en opbouw van het curriculum, waarin studenten gedurende de studiejaar een toenemende mate van zelfstandigheid en beroepscompetentie ontwikkelen. De brede basis in de eerste twee jaar en de mogelijkheid tot profilering in het derde jaar sluiten aan bij de diversiteit van het sociaal werkveld.

De opleiding hanteert het Design Based Education (DBE)-model, waarin studenten leren werken aan praktijkgerichte vraagstukken en samen met het werkveld oplossingen ontwerpen. Binnen DBE worden methodieken zoals de doorbraakmethode en omgekeerde toetsing ingezet om studenten te stimuleren buiten de gebaande paden te denken. Het panel waardeert dit zeer maar constateert ook dat de invulling van DBE binnen de opleiding per docent kan verschillen. Studenten ervaren dat de toepassing van DBE-onderwijs mede afhankelijk is van de interpretatie

van individuele docenten. Meer afstemming tussen docenten kan de onderwijskundige consistentie verder versterken. De opleiding werkt eraan om de invulling van het DBE-onderwijs meer op één lijn te brengen, zodat studenten een meer uniforme leerervaring krijgen. Het panel ziet hierin een belangrijke verbeterkans en beveelt aan om een gezamenlijke visie op DBE te formuleren en deze consistent door te voeren in de onderwijspraktijk.

De opleiding biedt een theoretische basis door de doorlopende leerlijnen in psychologie, recht en methodisch werken, die vanaf jaar 1 tot en met jaar 4 op elkaar aansluiten. Studenten ontwikkelen beroepsvaardigheden binnen deze leerlijnen, waarin analytisch en methodisch werken wordt gekoppeld aan praktijkgericht handelen. Tegelijkertijd constateert het panel dat studenten soms moeite hebben om theoretische modellen en concepten goed te integreren in hun beroepspraktijk. Dit geldt bijvoorbeeld voor het gebruik van modellen zoals Manon Ruijters' leerstijlen. Studenten geven aan behoefte te hebben aan een meer expliciete koppeling met de praktijk, waarbij extra ondersteuning hen kan helpen. Het panel moedigt de opleiding aan om de integratie van theoretische modellen en concepten verder te versterken en studenten beter te ondersteunen bij de toepassing hiervan.

Stage- en praktijkleren vormen een essentieel onderdeel van het curriculum. Studenten leren in leergemeenschappen, waarin zij samen met docenten en professionals werken aan praktijkvraagstukken. Deze leergemeenschappen sluiten aan bij het DBE-model en stimuleren samenwerking tussen studenten met verschillende achtergronden, ervaringen en kwaliteiten. Door gezamenlijk aan sociale vraagstukken te werken leren studenten van en met elkaar. Een goed voorbeeld hiervan is het Inclusive Community Lab Fryslân (ICLF), waar studenten samen met ervaringsdeskundigen oplossingen ontwikkelen rondom armoede en schulden. Gevestigd midden in een woonwijk, tussen de portiekflats, biedt dit lab een leeromgeving die sterk verweven is met de leefwereld van de doelgroep. Binnen het lab werken multidisciplinaire groepen aan praktijkopdrachten, waarbij zowel de Sustainable Development Goals (SDG's) als de Inner Development Goals centraal staan. Een ander voorbeeld is Atelier Bloeizone Appelscha, waar studenten samen met professionals in de wijk werken aan duurzame en innovatieve oplossingen voor sociale vraagstukken. Deze oplossingen worden ontwikkeld en geëvalueerd met behulp van Theories of Change, een term uit de sociale wetenschap die beschrijft hoe en waarom beleidsmaatregelen leiden tot sociaal-maatschappelijke uitkomsten en impact. Het panel waardeert de wijze waarop de opleiding het praktijkleren verankert in het onderwijs en dat studenten vroeg in hun opleiding in aanraking komen met realistische beroepssituaties. Tegelijkertijd signaleert het panel aandachtspunten in de beschikbaarheid van stageplekken, met name binnen het profiel Welzijn & Samenleving. Studenten ervaren dat er minder mogelijkheden zijn om een passende stage te vinden, wat de doorstroom kan bemoeilijken. Het panel beveelt de opleiding aan om in samenspraak met het werkveld blijvende oplossingen te zoeken.

Internationalisering is een sterke pijler van de opleiding en biedt studenten diverse mogelijkheden om internationaal ervaring op te doen. Studenten kunnen deelnemen aan de minor International Social Work, waarin zij samenwerken met Zwitserse en Ierse studenten. Daarnaast heeft de opleiding samenwerkingsverbanden binnen het netwerk RUN-EU en uitwisselingsprogramma's met Litouwen en Leuven. Ook in Suriname heeft de opleiding twee internationale ateliers. Naast studentmobiliteit nemen ook docenten deel aan internationale uitwisselingen, zoals werkbezoeken aan Finland en conferenties in het buitenland. Het panel waardeert de sterke internationale oriëntatie van de opleiding.

Opzet en inhoud van het deeltijdprogramma

De deeltijdopleiding verschilt van de voltijdvariant door de focus op werkplekleren en leeruitkomsten. Studenten bewijzen hun competenties door praktijkervaring en reflectie, wat aansluit bij de behoeften van werkende professionals. Het panel waardeert deze praktijkgerichte aanpak en ziet dat het werkplekleren een stevig fundament vormt binnen de deeltijdopleiding. De structuur van de deeltijdopleiding omvat brede thema's in het eerste jaar (Burgers en Samenleving, elk 30 studiepunten), gevolgd door verdiepende modules zoals Signaleren en Preventie en Werken met Systemen. In de afstudeerfase volgen studenten een profileringsmodule en een onderzoek, beide gekoppeld aan het gekozen profiel. Anders dan in de voltijdopleiding ontbreekt het minoronderwijs, waardoor deeltijdstudenten minder mogelijkheden hebben om hun leerroute te verbreden of te verdiepen. Harmonisatie tussen de voltijd- en deeltijdvariant is een aandachtspunt, omdat er verschillen zijn in de opbouw en diepgang van vakken. Hoewel er al stappen zijn gezet, constateert het panel dat er verdere inhoudelijke afstemming gewenst is, met name rond het minorenaanbod, toetsing en onderzoeksvaardigheden. Het panel moedigt aan om dit proces voort te zetten, zodat beide varianten transparant en gelijkwaardig blijven. Daarnaast ervaren deeltijdstudenten dat docenten soms verschillende didactische werkwijzen hanteren. Meer afstemming tussen docenten kan de onderwijskundige consistentie verder versterken. In lijn met de eerdere aanbeveling over het DBE-onderwijs in het voltijdprogramma, moedigt het panel de opleiding aan om ook hier meer uniformiteit in te brengen, zodat studenten een consistente leerervaring hebben.

Het internationale perspectief is in de deeltijdopleiding minder zichtbaar dan in de voltijdvariant, maar wordt op enkele momenten meegenomen in de leerroute, bijvoorbeeld via gezamenlijke activiteiten met voltijdstudenten en aandacht voor internationale thema's in specifieke leeruitkomsten. Het panel waardeert de inspanningen van de opleiding om dit verder uit te bouwen, zodat ook deeltijdstudenten kunnen profiteren van een breder internationaal perspectief in hun opleiding.

Instroom en begeleiding

De opleiding hanteert brede instroomeisen en biedt toegang voor studenten met diverse achtergronden. Toelating is mogelijk met een havo-, vwo- of erkend mbo-4-diploma, evenals via een 21+-toets. Duitse studenten met een Erzieher-opleiding en plusmodules moeten aanvullend een Nederlandse taaltoets op B2-niveau behalen. Waar voorheen veel Duitse studenten instroomden in het jeugdprofiel, is deze instroom afgenomen, deels veroorzaakt door erkenningsprocedures. De deeltijdvariant vereist een relevante praktijkleerplek van minimaal acht uur per week in de propedeuse en zestien uur per week daarna. Het panel merkt op dat de opleiding hiermee een breed toegankelijk instroombeleid voert, passend bij de diversiteit binnen het sociaal domein.

De opleiding kent, in lijn met landelijke trends, een daling in studentenaantallen en zet in op stabilisatie via flexibele leerroutes en zij-instroom. NHL Stenden onderzoekt daartoe een fast-switch traject, waarin zij-instromers met een afgeronde hbo- of wo-opleiding verkort kunnen worden omgeschoold tot sociaal werk-professional. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling, omdat de opleiding daarmee inspeelt op de arbeidsmarktbehoefte en de bredere ontwikkeling naar erkenning via microcredentials. Daarnaast kunnen Ad-studenten instromen in het derde jaar

van de bachelor. Deze doorstroom verloopt niet altijd soepel en vraagt veel van de Ad-ge diplomeerden.

Studenten ervaren een veilige en laagdrempelige leeromgeving met betrokken docenten en ruimte voor eigen regie, wat bijdraagt aan hun brede oriëntatie en persoonlijke ontwikkeling. De deeltijdvariant wordt als flexibel en persoonsgericht ervaren, maar kent minder gestructureerde begeleiding. Studenten krijgen ondersteuning op aanvraag, maar proactieve begeleiding en structuur in coachgesprekken kunnen verbeterd worden. Ook is er minder controle op de kwaliteit van begeleiding binnen praktijkleerplekken; werkplekbezoeken lijken met name in de deeltijddoopleiding plaats te vinden, en dan met name wanneer er signalen zijn. Aansluitend op de eerdere aanbeveling over de beschikbaarheid van praktijkleerplekken, moedigt het panel de opleiding aan om ook de begeleiding te intensiveren en systematischer te organiseren.

De opleiding kent een gestructureerde cyclus van onderwijsbevaluaties waarin studenten actief worden betrokken. Viermaal per jaar voert de opleidingscommissie evaluaties uit voor de eerste twee studie jaren. De uitkomsten worden gedeeld met het management en leiden tot concrete verbeteringen. Het panel waardeert deze aanpak, maar moedigt de opleiding aan de betrokkenheid van studenten verder te stimuleren. Voor studenten met een functiebeperking gelden hogeschoolbrede voorzieningen, zoals via het Studentendecanaat. De opleiding verwijst studenten hier actief naartoe. Tegelijkertijd merkt het panel op dat het benutten van deze ondersteuning eigen initiatief vereist. Dit kan een drempel vormen. Het panel moedigt de opleiding aan om te verder verkennen hoe dit op opleidingsniveau beter georganiseerd kan worden. De digitalisering en informatievoorziening binnen de opleiding is goed gestroomlijnd via platforms zoals intranet, SharePoint, Blackboard Ultra, Progress en YOS, wat studenten helpt bij hun studie voortgang. Het panel waardeert deze efficiënte aanpak.

Het uitvalpercentage in het eerste jaar van de voltijddoopleiding ligt op 24%, wat binnen de gebruikelijke marges van het sociale domein valt. De opleiding zet in op verdere verlaging door vakken en toetsing aantrekkelijker te maken. Studievertraging komt vaker voor in de deeltijdvariant door de balans tussen studie, werk en privéleven. Hoewel de opleiding hierin flexibiliteit biedt, brengt dit voor zowel studenten als de opleiding financiële consequenties met zich mee. Het panel moedigt de opleiding aan om de studie voortgang van deeltijdstudenten scherp te bewaken en hen te ondersteunen bij tijdige afronding. Langstudeerders van de voltijddoopleiding kunnen via uitstroomateliers alsnog hun diploma behalen. Langstudeerders volgen in deze uitstroomateliers acht bijeenkomsten in een half jaar, waarbij de focus ligt op het afronden van de afstudeerfase. Uitstroombegeleiders bieden gerichte ondersteuning in de begeleiding van deze studenten om hen te helpen de leeruitkomsten alsnog aan te tonen. Daarnaast blijven zij profiteren van feedbackmomenten (FFF-momenten) en praktijkgerichte begeleiding om de overgang naar de beroepspraktijk te vergemakkelijken. Het panel waardeert deze aanpak als een effectieve manier om studievertraging te beperken en studenten een duidelijke afrondingsroute te bieden.

Docenten

De opleiding beschikt over een deskundig en betrokken docententeam van 57 medewerkers (43 fte). Docenten hebben ruime praktijkervaring en er zijn sterke verbindingen met lectoraten en regionale werkplaatsen. Studenten waarderen de laagdrempelige en toegankelijke houding van docenten. De opleiding werkt met resultaatverantwoordelijke teams en zet in op kruisbestuiving

tussen de docenten van de voltijd en deeltijd. Binnen leergemeenschappen, zoals het Inclusive Community Lab, werken docenten en studenten direct samen met de praktijk.

Binnen het team heerst een open en ondersteunend klimaat, waarin uitdagingen bespreekbaar zijn. De opleiding zoekt naar een goede balans in werkdruk en middelenverdeling. Het panel waardeert de hoge betrokkenheid van het management bij de opleiding en haar inspanningen om werkdruk en onderwijskwaliteit goed te blijven bewaken. Docenten worden actief ondersteund in professionalisering via kennissessies, inspiratielunches en scholingstrajecten, flexibilisering en blended learning. Binnen de deeltijdvariant signaleren studenten verschillen tussen docenten in de manier waarop studiematerialen worden ontwikkeld en ingezet. De eenduidigheid tussen docenten kan hierin nog verder worden versterkt. Hoewel ook binnen de deeltijdvariant kalibratiesessies plaatsvinden en wekelijks overleg door de opleiding wordt gefaciliteerd, bezoeken docenten elkaar minder regelmatig, waardoor kansen voor onderlinge uitwisseling van ervaringen en expertise nog beter benut zouden kunnen worden. Meer aandacht voor deze uitwisseling kan bijdragen aan verdere versterking van de onderwijskundige consistentie.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Conclusie

De opleiding (voltijd en deeltijd) **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het toetsbeleid is helder en transparant en sluit goed aan bij de praktijkgerichte en ontwerpgerichte aanpak van de opleiding. Zowel in de voltijd- als deeltijdvariant is de toetsing effectief gekoppeld aan de beoogde leeruitkomsten. Studenten waarderen met name de praktijkgerichte assessments en de betrokkenheid van het werkveld bij beoordelingen. De opleiding heeft daarnaast een duidelijke verschuiving gemaakt naar formatieve toetsvormen en werkt in de deeltijdopleiding succesvol met leerwegaafhankelijke toetsing. Ook de integrale beoordeling van het afstuderen in de deeltijdvariant draagt bij aan een eenduidige en valide beoordeling. Het panel ziet enkele verbeterkansen en geeft daarbij het advies om het overstapproces van voltijd naar deeltijd beter te structureren. Ook ziet het panel ruimte voor verdere afstemming tussen docenten en praktijkbegeleiders, omdat studenten nog verschillen in beoordeling ervaren.

Onderbouwing

Toetsbeleid

De opleiding hanteert een helder geformuleerd toetsbeleid, dat nauw verbonden is met de eindkwalificaties uit het landelijke opleidingsprofiel. Zij hanteert een toetsvisie die aansluit bij DBE en is gericht op toetsing als onderdeel van het leerproces. Het doel van toetsing is niet alleen kwalificatie, maar ook ontwikkeling. De opleiding streeft naar een balans tussen formatieve en summatieve toetsing, met veel aandacht voor rijke feedbackmomenten (feedup, feedback, feedforward) gedurende het leerproces. Toetsing is waar mogelijk integraal en holistisch: kennis, vaardigheden en houding worden in samenhang beoordeeld. In de praktijk betekent dit dat studenten vaak werken aan beroepsproducten of praktijkopdrachten waarin zij laten zien hoe zij theoretische kennis toepassen in realistische beroepssituaties. Ook werkveldvertegenwoordigers worden betrokken bij de toetsing, bijvoorbeeld in de rol van praktijkbegeleider of adviseur bij afstudeerbeoordelingen. Er is sprake van leerwegaafhankelijke toetsing waar mogelijk: studenten kunnen via verschillende routes en toetsvormen laten zien dat zij aan de leeruitkomsten voldoen, passend bij hun variant (voltijd of deeltijd) en achtergrond. Dit draagt bij aan flexibiliteit, maatwerk en persoonlijke leertrajecten.

De borging van de kwaliteit van toetsing vindt plaats via de toetscommissie, kalibratiesessies, en toetscycli waarbij toetsontwerp, uitvoering en evaluatie systematisch worden aangepakt. Validiteit, betrouwbaarheid, transparantie en doelmatigheid zijn hierin kernprincipes. De curriculumcommissie bewaakt de eindkwalificaties en zorgt voor de aansluiting op de toetsing via toetsmatrijzen en toetsvoorstellen, die vooraf worden beoordeeld door de toetscommissie. Dit proces waarborgt een eenduidige en goed onderbouwde toetspraktijk. Het toetsbeleid is vastgelegd in twee Onderwijs- en Examenregelingen voor de varianten en omvat bepalingen over toetsvormen, toetsmomenten en herkansingen. Studenten hebben recht op ten minste twee kansen per toets per studiejaar.

Bij curriculumwijzigingen werkt de opleiding met strakke in- en uitfaseerschema's, waardoor studenten hun leerroute optimaal kunnen afronden of overstappen naar nieuwe structuren. De opleiding maakt hierbij bewust geen gebruik van standaard conversietabellen, maar valideert behaalde resultaten individueel en op maat. In sommige gevallen wordt hierbij gebruikgemaakt van een vrijstellingsprocedure. Het panel waardeert deze werkwijze, maar constateert dat transparantie in deze overgangsregelingen een aandachtspunt is en adviseert de opleiding hierop te blijven letten. Studenten die van de voltijd- naar de deeltijdvariant willen overstappen vanwege de werkplek, ondervinden soms belemmeringen door verschillen in het voltijd- en deeltijdprogramma. Aangezien werkplekleren een essentieel onderdeel vormt van de toetsing in de deeltijddopleiding, leidt dit ertoe dat overstappen soms wordt ontmoedigd. Het panel adviseert om dit proces beter te structureren, zodat studenten bij een overstap direct aan de toetsingseisen van de deeltijdvariant kunnen voldoen en hun leerroute zonder onnodige vertraging kunnen voortzetten.

De toetsontwikkeling en beoordeling worden daarnaast adequaat ondersteund door de Dienst Onderwijs, Onderzoek & Internationalisering, dat richtlijnen en kaders biedt voor het ontwikkelen van toetsinstrumenten. Jaarlijkse evaluaties van modules worden uitgevoerd, waarbij de curriculumcommissie uitkomsten analyseert en verbeterpunten koppelt aan onderwijsontwikkeling. Studentenpanels spelen hierbij een actieve rol en hun input wordt direct besproken met de coördinator en opleidingscommissie.

Toetsuitvoering

De toetsuitvoering binnen de opleiding is breed van opzet, met verschillende toetsvormen variërend van schriftelijke kennistoetsen tot integrale eindassessments. Studenten waarderen vooral de persoonlijke aanpak tijdens assessmentgesprekken, waarin diepgaande reflectie mogelijk is en gericht feedback wordt gegeven. Ze ervaren deze feedback doorgaans als uitgebreid en nuttig, waarbij docenten zich open en ontvankelijk tonen voor evaluaties en suggesties van studenten. Studenten ervaren echter ook verschillen in beoordeling, vooral veroorzaakt door interpretatieverschillen van leeruitkomsten en beoordelingscriteria. Hoewel criteria duidelijk zijn beschreven, kan verdere afstemming tussen docenten bijdragen aan meer eenduidigheid in de beoordeling. Het panel moedigt daarom aan om structurele kalibratie en onderlinge afstemming binnen het docententeam voort te zetten, waardoor consistentie en transparantie verder worden versterkt.

In de deeltijdvariant past de opleiding leerwegonafhankelijk toetsen toe. Dit wordt onder meer zichtbaar in integrale assessments en portfolio-opdrachten, waarin studenten hun praktijkervaring aantonen via een valideringscommissie. De voltijddopleiding maakt een duidelijke verschuiving naar formatieve toetsvormen, wat aansluit bij het DBE-concept en de focus op eigenaarschap in leren en waarin feedback en tussentijdse evaluaties een prominente rol spelen. Dit past binnen het DBE-model, waarin studenten werken aan praktijkvraagstukken en competenties worden beoordeeld in realistische beroepscontexten. Het panel waardeert deze integratie van praktijkgericht en formatief toetsen. Hoewel leerwegonafhankelijk toetsen in de deeltijdvariant goed is uitgewerkt, wordt het in de voltijdvariant nog minder toegepast. Het panel heeft begrip voor de specifieke context van de doelgroep en moedigt daarom aan om deze ontwikkeling verder te versterken, zodat ook voltijdstudenten actiever regie nemen over hun leerproces. Voor

Duitse instroomstudenten is er een extra intervisieproces met Duitse collega's om de beoordeling af te stemmen op verschillen in onderwijsachtergrond.

De nadruk ligt steeds sterker op het criteriumgericht interview (CGI's). Kalibratie, afstemming en het vierogenprincipe vinden structureel plaats bij het criteriumgericht interview. Dit draagt aantoonbaar bij aan de objectiviteit en betrouwbaarheid van de beoordelingen. De nadruk op CGI's als toetsvorm neemt mede toe vanwege de opkomst van AI-tools en de behoefte om praktijkgericht te toetsen. De toetscommissie onderzoekt hoe AI-toepassingen, zoals automatische tekstanalyse en beoordelingsondersteuning, op een verantwoorde manier kunnen worden ingezet zonder dat dit ten koste gaat van de validiteit en betrouwbaarheid van toetsing. Het panel vindt dit een waardevolle innovatie, mits deze zorgvuldig wordt ingebed in het toetsbeleid en expliciet wordt geborgd in de toetspraktijk.

Concrete voorbeelden uit de onderwijspraktijk laten de brede aanpak van toetsing zien. Zo bevat de voltijdmodule "Systeem en Empowerment" diverse toetsvormen zoals ontwerpdocs waarin studenten vanuit praktijkateliers begeleidingsplannen opstellen. Ook de deeltijdmodule "Levensgebeurtenissen" vraagt studenten om groepsgerichte interventies te ontwerpen en uit te voeren, waarbij nadrukkelijk aandacht is voor het gebruik van digitale hulpmiddelen en co-creatie met doelgroepen. In de propedeusemodule "Burgers" (deeltijd) ligt het accent op diepgaande reflectie op het eigen professioneel handelen, ondersteund door assessments waarin de student expliciet reflecteert op de samenhang tussen theorie en praktijk.

Het panel stelt vast dat de deeltijddopleiding inmiddels volledig is overgegaan op modules van 30 EC met integrale toetsing. Dit biedt studenten een meer holistische beoordeling, waarbij kennis, vaardigheden en professionele houding in samenhang worden getoetst. De focus op integrale toetsing draagt bij aan een realistischere evaluatie van de studenten en zorgt voor een betere aansluiting op de beroepspraktijk. Daarnaast versterkt de balans tussen formatieve en summatieve toetsmomenten het leerproces, door studenten regelmatig gerichte feedback te geven en hen actief te laten reflecteren. Het panel moedigt de opleiding aan om voor de voltijdvariant te onderzoeken of deze aanpak ook daar effectief kan zijn om de toetslast te verminderen, het leren te bevorderen en studenten beter voor te bereiden op complexe praktijksituaties.

Toetsing van het afstuderen

De afstudeerfase van de opleiding is helder gestructureerd en sluit goed aan bij de beroepspraktijk, met duidelijke verschillen tussen de voltijd- en deeltijdvarianten, passend bij de verschillende doelgroepen en werkwijzen. De opleiding hanteert de principes van ontwerp- en praktijkgericht onderzoek van Van 't Veer e.a. (2020) als uitgangspunt voor ontwerponderzoek. Dit model wordt steeds meer ingebed in de afstudeerfase en draagt bij aan een gestructureerde, iteratieve benadering van praktijkvraagstukken.

In de voltijddopleiding bestaat het afstuderen uit drie leeruitkomsten: Bevorderen van sociaal functioneren (15 EC), Bijdragen aan een vraagstuk in het sociaal domein (10 EC) en Visie op de beroepsidentiteit (5 EC). Deze worden getoetst aan de hand van drie dossiers: een praktijkdossier waarin studenten reflecteren op professioneel handelen, een ontwerpdocs gebaseerd op ontwerpgericht onderzoek en een visiedossier waarin persoonlijke en professionele ontwikkeling centraal staat. Het laatste dossier wordt ondersteund door een verplicht supervisietraject. Elk dossier wordt beoordeeld door twee interne examinatoren, waarbij

praktijkbegeleiders input leveren via tussentijdse en eindbeoordelingen. Begeleiding vindt plaats in tweewekelijkse afstudeerateliërs en supervisiegroepen. De opleiding merkt hierbij zelf op dat het afstudeerprogramma momenteel een relatief hoge toetslast kent, omdat studenten drie afzonderlijke dossiers moeten opstellen. De opleiding streeft er daarom naar om deze last te verminderen door minder geschreven stukken te vereisen. Dit streven wordt door het panel gewaardeerd.

De deeltijdopleiding heeft gekozen voor een integrale afstudeermodule van 30 EC, waarin twee leeruitkomsten centraal staan: praktijkonderzoek en professionele identiteitsontwikkeling. De studenten voeren ontwerpgericht praktijkonderzoek uit binnen hun eigen werkplek, die fungeert als praktijkatelier. Dit onderzoek resulteert in een praktijkgericht eindproduct, zoals een innovatief project of een verbeterplan. Daarnaast vindt reflectie op de professionele identiteit plaats via een digitaal ontwikkelingsportfolio en supervisie. De rol van de praktijkbegeleider is expliciet versterkt: die levert inhoudelijke input via reflectieverslagen voor het toetsdossier. De eindbeoordeling wordt echter altijd gegeven door twee interne examinatoren vanuit de opleiding. De beoordeling in de deeltijdopleiding vindt plaats via integrale assessmentgesprekken en performance-assessments, mede vanuit het oogpunt van praktijkgericht toetsen en ontwikkelingen rondom AI. Studenten ervaren de beoordelingen door externe assessoren of docenten uit andere profielen soms als afwijkend, wat enerzijds leidt tot onzekerheid, maar anderzijds ook waardevolle nieuwe perspectieven biedt. Het panel moedigt de opleiding aan om kalibratie en afstemming hierover te blijven verbeteren.

Borging van de kwaliteit van toetsing en beoordeling

De opleiding Social Work beschikt over een goed functionerend kwaliteitssysteem voor de borging van toetsing en beoordeling. De examencommissie Gezondheid & Welzijn speelt hierin een centrale rol. Deze commissie bestaat uit negen leden, waarvan twee specifiek voor Social Work. De toetscommissie functioneert onder verantwoordelijkheid van de examencommissie en adviseert deze actief over de kwaliteit van toetsen en beoordelingen. De examencommissie voert interne audits uit om te controleren of leeruitkomsten consistent worden beoordeeld in zowel de voltijd- als deeltijdvariant. Dit heeft al geleid tot gerichte correcties in toetsprocedures en een betere afstemming tussen de opleidingsvarianten. Daarnaast voert de toetscommissie jaarlijks kwaliteitschecks uit, waarbij per periode vier tot zes toetsen voor voltijd en deeltijd steekproefsgewijs worden gecontroleerd op congruentie, navolgbaarheid en consistentie van feedback. De resultaten van deze controles worden teruggekoppeld aan betrokken docenten en teamleiders, waarna een hoor-wederhoorprocedure plaatsvindt voordat conclusies definitief worden gemaakt. Het panel constateert dat deze werkwijze bijdraagt aan kwaliteitsborging, maar merkt op dat feedback vanuit de toetscommissie niet altijd gemakkelijk wordt ontvangen. Docenten ervaren kritiek op toetsing soms als ingrijpend, omdat het raakt aan hun professionele autonomie. Het panel waardeert de inspanningen van de opleiding om in de interne communicatie explicieter aandacht te besteden aan de constructieve functie van toetsfeedback, zodat verbeterprocessen beter worden omarmd.

De opvolging van verbeteradviezen vanuit steekproeven wordt gecontroleerd door de toetscommissie en besproken met de examencommissie en teamleiders. Hierbij wordt gekeken naar volledige toetsdossiers van enkele docenten, waardoor een systematische kwaliteitscontrole ontstaat. Het panel moedigt aan om in de rapportages van de toetscommissie explicieter te beschrijven hoe de opvolging van verbeterpunten daadwerkelijk en systematisch plaatsvindt. Dit

versterkt de transparantie en biedt helder inzicht in hoe de opleiding structureel met kwaliteitszorg omgaat.

De samenwerking tussen examencommissie, toetscommissie, curriculumcommissie en management wordt gekenmerkt door korte lijnen, waardoor kwaliteitszorg en toetsbeleid effectief worden afgestemd. Dit draagt bij aan een efficiënte besluitvorming en borging van toetskwaliteit. Het panel ziet echter nog ruimte voor versterking van het onderwijskundig leiderschap binnen de curriculumcommissie, in afstemming met de examencommissie en toetscommissie als toezichthoudende organen. Een versterking van dit leiderschap zou kunnen bijdragen aan het creëren van een leeromgeving die studenten meer stimuleert om regie te nemen in hun leerproces en hen beter ondersteunt bij het ontwikkelen van hun leerstrategieën.

Bij specifieke overstaptrajecten, zoals de overgang van voltijd naar deeltijd, is een validatiecommissie ingesteld die bestaat uit ervaren senior examinatoren. Deze commissie beoordeelt individuele situaties zorgvuldig en zorgt ervoor dat de leerroute van studenten adequaat wordt geborgd. Uit de kwaliteitscontroles blijkt dat de borging van praktijkgerichte assessmentvormen, zoals assessments op professionele identiteit (PI), een aandachtspunt is binnen de opleiding. De toetscommissie heeft al stappen gezet om de onderbouwing van beoordelingen te verbeteren, bijvoorbeeld door gericht te kijken naar de toetsmatrijzen en de afstemming op beoordelingscriteria. Het panel ziet de eerste positieve effecten van deze aanpak. Een concreet voorbeeld hiervan is dat een toetsmatrijs recent is aangepast op advies van de toetscommissie, zodat de navolgbaarheid en transparantie van beoordelingen zijn versterkt.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Conclusie

De opleiding (voltijd en deeltijd) **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel constateert dat afgestudeerden beschikken over de kerncompetenties van het beroep. Het werkveld bevestigt dat zij startbekwaam zijn en goed aansluiten bij de behoeften van de praktijk. De opleiding werkt aan verdere harmonisatie en vereenvoudiging van het afstudeerproces, wat het panel als een waardevolle stap ziet. Werkgevers waarderen de brede inzetbaarheid en professionele houding van afgestudeerden. De vraag naar SKJ-geregistreerde sociaal werkers is hoog, terwijl afgestudeerden binnen Welzijn & Samenleving soms meer moeite hebben om hun positie op de arbeidsmarkt te verkennen.

De opleiding onderhoudt een sterke relatie met haar alumni, die actief bijdragen aan het onderwijs door praktijkplekken te faciliteren, als opdrachtgever voor onderzoek te fungeren en deel te nemen aan symposia en andere netwerkevenementen. Dit versterkt de verbinding tussen opleiding en werkveld en draagt bij aan de voortdurende ontwikkeling van het curriculum. Het panel spreekt zijn waardering uit voor de stappen die de opleiding zet en wenst haar succes met de verdere vereenvoudiging van het afstudeerprogramma, zodat studenten optimaal worden voorbereid op hun cruciale rol in het sociaal domein.

Onderbouwing

Producten van afgestudeerden

Het panel heeft vijftien afstudeerdossiers uit de laatste twee cohorten bestudeerd, met een evenredige spreiding over de cohorten, varianten, profielen en de hoogte van de beoordeling. De verdeling omvat twaalf dossiers van voltijdstudenten en drie van deeltijdstudenten. Deze dossiers betreffen zeven dossiers van het profiel Jeugd, twee dossiers van het profiel Zorg, drie dossiers van het profiel Zorg GGZ-Agoog en drie dossiers van het profiel Welzijn & Samenleving. In twee gevallen betrof het een eindwerk van een student vanuit de Duitse instroom.

In de voltijddopleiding bestaat het afstuderen uit drie afzonderlijke dossiers: een praktijkdossier waarin studenten reflecteren op hun professioneel handelen, een ontwerpdocument gebaseerd op ontwerpgericht onderzoek en een visiedossier waarin hun professionele ontwikkeling centraal staat. De deeltijddopleiding hanteert twee afzonderlijke dossiers en combineert deze elementen in een integrale afstudeermodule waarin studenten binnen hun eigen werkplek een praktijkgericht eindproduct ontwikkelen, zoals een verbeterplan of innovatief project. Beoordeling vindt in beide varianten plaats door middel van portfolio's en assessments.

De bestudeerde dossiers tonen aan dat afgestudeerden beschikken over de kerncompetenties van het beroep. Het afstuderen wordt steeds praktijkgericht en afgestudeerden zijn met hun diploma startbekwaam. Het werkveld is nadrukkelijk betrokken bij de afstudeerbegeleiding, wat de aansluiting tussen opleiding en praktijk versterkt. Afstudeerproducten richten zich op actuele thema's in het sociaal werk, zoals kansenongelijkheid in het onderwijs, armoedebestrijding, re-integratie en zorg voor kwetsbare doelgroepen. Studenten onderzoeken bijvoorbeeld de

effectiviteit van het programma School en Omgeving op een basisschool in een sociaal kwetsbare wijk, ontwikkelen een nieuw plaatsingsproces binnen de jeugdzorg of analyseren hoe bemoeizorg bijdraagt aan stabiliteit voor cliënten in de GGZ. Een ander voorbeeld is een onderzoek binnen een penitentiaire inrichting naar de verbetering van begeleiding naar werk met het oog op re-integratie. Daarnaast ontwikkelen studenten beroepsproducten, zoals een feedbacksysteem op een zorgboerderij om participatie van cliënten bij dagbesteding te stimuleren. Afgestudeerden tonen niet alleen methodische vaardigheden, maar ook het vermogen om praktijkgericht onderzoek te doen en innovatieve oplossingen te ontwikkelen voor complexe vraagstukken.

Hoewel de afstudeerproducten een sterke praktijkgerichtheid laten zien, constateert het panel enkele verbeterpunten. Voor sommige producten is een sterkere onderbouwing wenselijk vanuit relevante wetenschappelijke literatuur en beleidskaders. De kwaliteit van de producten varieert, waarbij sommige studenten een zeer analytische en methodisch onderbouwde aanpak hanteren, terwijl anderen op een meer praktische manier te werk gaan zonder diepgaande reflectie. Het panel moedigt de opleiding aan om studenten verder te stimuleren in het onderbouwen van hun keuzes en reflectie, zodat zij hun professionele handelen sterker kunnen verankeren in theorie en beleid.

Het panel vindt de beoordeling navolgbaar en waardeert de aansluiting van de afstudeerproducten op de eindkwalificaties van de opleiding. De combinatie van praktijkgericht onderzoek en professionele identiteitsontwikkeling biedt studenten een solide basis voor de beroepspraktijk. De focus op geïntegreerd toetsen en het versterken van de theoretische basis zal de kwaliteit van afstudeerproducten verder verhogen in de komende jaren. In de beoordeelde eindwerken ziet het panel terug hoe studenten daadwerkelijk het verschil maken door hun groei en doorontwikkeling binnen de opleiding. De afstudeerproducten laten zien hoe zij zich hebben toegerust om als sociaal werker een rol van betekenis te spelen in de samenleving, als steun voor degenen die dat het hardst nodig hebben. Dit sluit aan bij de visie die de opleiding heeft en waarvan de impact in de eindwerken zichtbaar wordt. Het panel spreekt zijn waardering uit voor het werk van de opleiding en de manier waarop studenten worden voorbereid op hun cruciale maatschappelijke rol.

Functioneren afgestudeerden

Afgestudeerden vinden doorgaans snel een baan in hun vakgebied. Werkgevers waarderen hun brede inzetbaarheid, methodisch handelen en professionele houding. Veel alumni van de voltijdopleiding worden na hun stage aangenomen en de kennis en vaardigheden die zij hebben sluit goed aan bij de verwachtingen van het werkveld. Werkgevers geven aan dat afgestudeerden startbekwaam zijn, maar dat er enkele aandachtspunten zijn. Zo mogen zij zich bewuster worden van de dynamiek op de arbeidsmarkt en hun loopbaanmogelijkheden binnen het sociaal domein. Ook benoemen zij dat afgestudeerden steviger mogen staan in politieke en maatschappelijke discussies die hun werk beïnvloeden, vooral binnen gemeentelijke instellingen en welzijnsorganisaties. Binnen de jeugdzorg is de vraag naar SKJ-geregistreerde afgestudeerden groot, waardoor zij snel werk vinden. Tegelijkertijd merkt het panel op dat afgestudeerden uit het profiel Welzijn & Samenleving meer moeite hebben om hun positie op de arbeidsmarkt te verkennen, in lijn met herkenbare verschuivingen binnen het beroep en de sector.

Alumni blijven op verschillende manieren betrokken bij de opleiding en dragen actief bij aan de doorontwikkeling ervan. Ze fungeren als ambassadeurs en geven feedback op het onderwijsprogramma, wat helpt om het curriculum actueel en relevant te houden. Daarnaast faciliteren alumni praktijkplekken en treden zij regelmatig op als opdrachtgever voor

praktijkgericht onderzoek. Ook worden zij uitgenodigd voor activiteiten zoals lezingen en symposia, waaronder het Festival Sociaal Werk, waarin actuele ontwikkelingen binnen het beroep worden besproken. Door deze betrokkenheid blijft de verbinding tussen de opleiding en het werkveld sterk en actueel.

Eindoordeel over de opleiding

	B Social Work (voltijd)	B Social Work (deeltijd)
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis hiervan beoordeelt het visitatiepanel de kwaliteit van de bestaande hbo-bacheloropleiding Social Work van NHL Stenden Hogeschool als **positief**.

Aanbevelingen

Standaard 2

- Versterk de uniformiteit binnen de opleiding in de wijze waarop DBE wordt vormgegeven.
- Versterk het praktijkleren door de beschikbaarheid van passende praktijkleerplekken te borgen, vooral binnen het profiel Welzijn & Samenleving in de voltijdvariant, en door de begeleiding en kwaliteitsborging binnen de deeltijdvariant te intensiveren.

Bijlagen

1. Bezoekprogramma

Datum & locatie: Donderdag 6 februari 2025, NHL Stenden, Rengerslaan 10, Leeuwarden

08.30	Ontvangst Panel
08.30	Materiaalbestudering
09.30	Presentatie voor panel
10.00	Gesprek met management
10.30	Gesprek met werkveld
11.00	Pauze
11.15	Gesprek met studenten en alumni
12.00	Lunch
13.00	Gesprek met docenten
13.45	Pauze
14.00	Gesprek over toetsing en borging
14.45	Pending issues
15.15	Paneloverleg
16.30	Ontwikkelgesprek
17.00	Terugkoppeling
17.30	Afsluiting

2. Bestudeerde documenten

De vijftien beoordeelde afstudeerdossiers zijn geselecteerd op basis van een groslijst van alumni van de afgelopen twee jaar. Bij de selectie is rekening gehouden met de variatie in studentwaardering, opleidingsvarianten en opleidingsprofielen:

		Totaal aantal dossiers	Steekproef	Percentage
Variant	Voltijd	264	12	5%
	Deeltijd	13	3	23%
	Totaal	277	15	
Profiel	Jeugd	155	7	5%
	Zorg	76	2	3%
	Welzijn & Samenleving	39	3	8%
	Zorg GGZ-Agoog	7	3	4%
	Totaal	277	15	

Overige bestudeerde documenten:

- Course Document B Social Work 2024-2025
- Opleidings- en Examenreglementen (OER) Voltijd en Deeltijd 2024-2025 inclusief bijlagen (4 documenten)
- Studentenstatuut B Social Work 2024-2025
- Matrix Voltijd en Deeltijd modules-leeruitkomsten-kwalificaties 2024-2025 (4 documenten)
- ONDC BSW VT Onderwijscatalogus 2024-2025 (13 documenten)
- ONDC BSW DT Onderwijscatalogus 2024-2025 (8 documenten)
- Schematisch programma Voltijd en Deeltijd 2024-2025 (2 documenten)
- Notulen Werkveldadviescommissie (WAC) Social Work (4 documenten)
- Werkwijze Werkveldadviescommissie Social Work 2020-2023
- Organogram Academie Gezondheid & Welzijn (AGW) 9-2024
- Overzicht expertise clusters Academie Gezondheid & Welzijn 9-2024
- Praatplaat toekomstperspectief Zorg en Welzijn 3-2024
- Jaarverslag Examencommissie Gezondheid & Welzijn 2023-2024
- Notitie toetsing 12-2023
- Uitgangspunten Brede Welvaart in de regio NHL Stenden 2024
- Ontwerpprincipes Design Based Education (DBE) NHL Stenden (2 documenten)
- Sectorplan Hogere Sociale Studies 2023
- Landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk 2017
- Internationale definitie Sociaal Werk 2014
- Beroepscompetentieprofiel GGZ Agoog 2012
- Overzicht ingezette personeel Social Work 2024-2025
- Jaarverslag Opleidingscommissie Social Work 2023-2024
- Afstudeerhandleidingen Voltijd en Deeltijd 2024-2025 (2 documenten)
- Overzicht afgestudeerden Voltijd en Deeltijd 2022-2024 (2 documenten)