

HAN University of Applied Sciences

Ad Sociaal Werk en B Social Work

Beperkte opleidingsbeoordeling

Samenvatting

Een visitatiepanel van NQA heeft in oktober 2024 de bestaande Associate degree (Ad) opleiding Sociaal Werk en de bestaande hbo-bacheloropleiding Social Work van de Academie voor Mens en Maatschappij van HAN University of Applied Sciences bezocht. De Ad-opleiding Sociaal Werk is een tweejarige opleiding en wordt aangeboden in de deeltijd- en duale variant. De bacheloropleiding Social Work duurt vier jaar en wordt aangeboden in een Nederlandstalige deeltijd- en duale variant en in een Nederlandstalige voltijdvariant (met een Engelstalige route). Het panel beoordeelt beide opleidingen in zijn geheel als **positief**.

De beide opleidingen hebben sterk geïnvesteerd in het centraal zetten van het leerproces van de student. De vier kernthema's van de opleiding zijn creatief, flexibel, interprofessioneel, sociaal geëngageerd. De internationale route van de voltijdse variant is met name op het vlak van interculturaliteit van toevoegende waarde.

De Ad-opleiding en de eerste twee studie jaren van de deeltijd en duale varianten van de bacheloropleiding zijn nauw met elkaar verbonden. Studenten krijgen voor het grootste deel van de opleiding hetzelfde onderwijs en het docententeam is voor beide opleidingen verantwoordelijk. Deze manier van werken bevordert de inhoudelijke coherentie en samenwerking. De opleiding zal het Ad-eigene nog duidelijker en sterker moeten positioneren. De versterking van de regionale samenwerking, zoals bij het eigen Grensland College gebeurt, kan daarbij als vliegwiel gebruikt worden.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De Ad-opleiding en de bacheloropleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De beoogde leerresultaten zijn goed in lijn met de internationale definitie en het landelijk kader van sociaal werk. De toevoeging van drie kwalificaties aan het landelijk profiel geeft een duidelijk onderscheidend karakter. Deze toekomstgerichte en duurzame focus is nodig voor de wendbaarheid en weerbaarheid van studenten en cliënten. De specifieke aandacht voor creatief denken en handelen pakt daarbij sterk uit. Beide opleidingen besteden in alle varianten aandacht aan internationaal geaccepteerde uitgangspunten van het beroep en de gebruikte methodieken. De internationale route heeft veel aandacht voor niet-Westerse theorieën en voor het leren kijken vanuit verschillende internationale perspectieven. De Ad-opleiding kan het Ad-eigene versterken door specifieke eindkwalificaties te formuleren op de gebieden preventie, zelfzorg en acteren in lokale netwerken. Voor de internationale voltijdse route ziet het panel een mooie kans om de eindkwalificaties beter aan te laten sluiten bij de internationale standaarden. De relatie met EASSW kan versterkt worden en daarmee de netwerksamenwerking met Europese BSW opleidingen. De werkveldadviescommissie opereert voor beide opleidingen als een klankbord vanuit de wens om samen op te leiden en is namens het werkveld een actieve en trouwe betrokkene.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De Ad-opleiding en de bacheloropleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De deeltijd en duale variant van de bacheloropleiding zijn opgebouwd uit jaarlijks twee modules van 30 EC.

De student kan per studiejaar zelf bepalen welke van de twee modules als eerste of tweede gevolgd en afgerond wordt. Instromende studenten met al veel werkervaring gebruiken het eerste semester van de opleiding om de reeds verworven leeruitkomsten in beeld te krijgen en via een portfolio aan te tonen. De opleiding stopt hier veel tijd en energie in. De Ad-studenten volgen in de eerste anderhalf jaar dezelfde modules als de deeltijd- en duale studenten van de bacheloropleiding en sluiten af met een Ad-specifieke afstudeermodule.

De voltijd bacheloropleiding hanteert leereenheden van 2,5 tot 30 EC, waarbij de eenheden in de latere studiejaren groter zijn. In de drie varianten van de opleiding starten de studenten met een brede basis en studeren vanaf het derde jaar binnen een specialisatie.

Studenten zijn heel tevreden met de wijze waarop de studiebegeleiding is ingericht. Iedere student van de Ad-opleiding en de Bachelor deeltijd/duaal heeft gedurende de gehele studie dezelfde leercoach en die neemt ook de afstudeerbegeleiding op zich. De leercoaches zijn goed bereikbaar. Er is ruim aandacht voor studentenwelzijn. De opzet en uitvoering van het ontwerpgericht onderzoek door studenten leidt aantoonbaar tot praktijkverbetering en komt in de opleiding goed tot zijn recht. De opleiding maakt gebruik van leerwegonafhankelijke toetsing en kan daar e-learning een sterkere rol in laten spelen dan tot nu toe het geval is. De docenten hebben verschillende rollen voor de diverse taken en aandachtsgebieden. Deze structuur werkt goed en de teams worden voldoende gefaciliteerd. Het aantal docenten met kwalificaties voor het lesgeven aan Ad-studenten moet verhoogd worden. Daarnaast moet het aantal docenten met een master-diploma in beide opleidingen verhoogd worden.

Standaard 3: Toetsing

De Ad-opleiding en de bacheloropleiding voldoen aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het toetsbeleid heeft een goede balans in opzet, uitvoering en borging. De toetsing staat in dienst van het leerproces van de student en schenkt veel aandacht aan de vraag wat de student kan doen om het leerproces, blijvend, te bevorderen. De spreiding aan toetsvormen varieert van een schriftelijk tentamen tot bijvoorbeeld gesprekstoetsen. De geformuleerde eindkwalificaties zijn niet voor alle studenten even begrijpelijk en dat behoeft aandacht, maar de docenten geven uitgebreide uitleg en goede feedback. De begeleiding en beoordeling van studenten is goed gescheiden. Beoordelaars zijn allemaal tenminste BKE-gecertificeerd en mogen alleen studenten beoordelen die zij niet zelf begeleid hebben. Het werkveld is actief betrokken bij de beoordeling van studentwerken. Praktijkbeoordelaren hebben, na een specifieke training, in de deeltijd- en duale variant de bevoegdheid om leeruitkomsten mede te beoordelen.

De opleiding hanteert duidelijke beoordelingscriteria, presenteert die in een helder overzicht en past de regels transparant toe. Een sterk punt bovenop de kwalitatieve feedback, is de procesbegeleiding van studenten met veel aandacht voor feedforward. De onderbouwing in de beoordeling van wat een student had moeten laten zien om een hogere beoordeling te krijgen, verdient aandacht.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De Ad-opleiding en de bacheloropleiding voldoen aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De eindwerken zijn toegespitst op ontwerpgericht, onderzoekend handelen en laten zien dat de beoogde leerresultaten overtuigend worden gerealiseerd. Het werkveld is nadrukkelijk bij de opzet en uitvoering betrokken en verhoogt de validering van het werk. Het komt met regelmaat voor dat het werkveld het eindproduct van een student als bruikbare interventie in de eigen praktijk opneemt.

De afgestudeerden zijn vooral werkzaam in de sectoren Gehandicaptenzorg, Jeugd, GGZ. Het werkveld waardeert dat de studenten in staat zijn om verder te denken dan bestaande kaders en dat zij de samenwerking met andere professionals actief opzoeken.

Ongeveer tien procent van de afgestudeerden start vervolgens een hbo- of een universitaire master.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	7
Schets van de opleiding / Karakteristiek	9
Beoordeling NVAO-standaarden	12
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	13
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	16
Standaard 3 Toetsing	23
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	28
Eindoordeel over de opleiding	31
Aanbevelingen	32
Bijlagen	33
1. Bezoekprogramma	34
2. Bestudeerde documenten	35
3. Tabel bestudeerde eindwerken	36
4. Overzicht van de leerplannen	37
5. Examenprogramma voltijd, deeltijd en duaal	

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-Associate Degree (Ad) Sociaal Werk en de bestaande hbo-bacheloropleiding Social Work van HAN University of Applied Sciences. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van HAN University of Applied Sciences en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland* van de NVAO en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2024 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 15 en 16 oktober 2024. Het visitatiepanel bestond uit:

Naam	Rol	Korte functieomschrijving
Dhr. dr. R.T.H.M. Kloppenburger	Voorzitter, domeindeskundige	Gepensioneerd onderzoeker lectoraat, Innovatieve Maatschappelijke dienstverlening Kenniscentrum Social Innovatie HU,
Mevr. K. D'Haeseleer	Domeindeskundige	Teamleider van de bacheloropleiding Sociaal Werk Arteveldehogeschool,
Mevr. J. van der Slot MSc	Domeindeskundige	Programmamanager Ad Sociaal Werk en docent bachelor Social Work Hanze, orthopedagoog en systeemtherapeut i.o. Verslavingszorg Noord Nederland
Mevr. Y.B.E. Beek-Donkervoort	Studentlid	Student Ad Social Work CHE.

Mevrouw drs. B.J. Steenbergen, auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel.

Werkwijze panel en procesverloop

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel vijftien afstudeerdossiers van recent afgestudeerden van de Ad Sociaal Werk en vijftien afstudeerdossiers van de Bachelor Social Work bestudeerd. Deze dossiers zijn geselecteerd op basis van een groslijst van alumni van de afgelopen twee jaar. Bij de selectie is rekening gehouden met de variatie in studentwaardering, opleidingsvarianten en studieroutes, zoals opgenomen in bijlage 3.

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Twee weken voorafgaand aan het visitatiebezoek heeft het vooroverleg en de materiaalbestudering op de locatie van de opleiding plaatsgevonden en heeft het panel kennis gemaakt met de opleiding, de zogenoemde agenderende audit. In het overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek (zie bijlage 1) heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld en is het ter inzage gelegde materiaal bestudeerd (zie

bijlage 2). Aan het einde van de bezoekdag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende, mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en de belangrijkste bevindingen meegedeeld aan de opleiding. De visitatiedag sloot af met het ontwikkelgesprek tussen het panel en vertegenwoordigers van de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via mail) te benaderen buiten de bezoekdag om (inloopspreekuur). Niemand heeft hier gebruik van gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, die is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennisgenomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, december 2024

Panelvoorzitter

Auditor

Dhr. Dr. R.T.H.M. Kloppenburg

Mevr. drs. B.J. Steenbergen MBA

Schets van de opleiding / Karakteristiek

Associate degree Sociaal Werk

De opleiding is gestart in 2015 en is sinds 2018 een eigenstandige opleiding. De Ad Sociaal Werk en de Bachelor Social Work trekken samen op en hadden tot afgelopen jaar hetzelfde programma, maar de opleiding profileert in toenemende mate de eigenstandigheid van de Ad-opleiding. Deze profilering heeft het afgelopen jaar geresulteerd in een specifieke afstudeermodule van 30 EC voor alleen de Ad-opleiding.

HBO-Bachelor Social Work

De bacheloropleiding Social Work is in 2018 voortgekomen uit een planningsneutrale conversie van de opleidingen SPH, MWD en CMV. De bacheloropleiding Social Work heeft verschillende varianten. De voltijd Nederlandse variant heeft het meeste aantal studenten, maar de opleiding ziet ook een sterke groei in de deeltijdvariant. De deeltijd- en duale varianten hebben hetzelfde programma. Het enige verschil is de tripartite overeenkomst in de duale variant tussen student, opleiding en werkgever.

De Voltijd International Social Work (ISW) is een relatief nieuwe route binnen de voltijdse variant. De eerste lichting is afgestudeerd in augustus/september 2024. Deze route is met ingang van het huidige studiejaar als enige variant niet in Nijmegen, maar in Arnhem gehuisvest. Dit past in het beleid om alle internationale opleidingen in één stad (Arnhem) te huisvesten.

Ruim 3.000 studenten stonden per 1 oktober 2024 bij de opleiding ingeschreven, waarvan 519 studenten de Associate degree volgden en 2.547 de bacheloropleiding. Ruim 2.000 studenten volgden de voltijd variant en ruim 500 de flexibele deeltijd en bijna 500 voor de duale variant.

De variant Euregio is uitgefaseerd en wordt niet meer aangeboden. Het panel heeft van deze variant wel een paar eindwerken bekeken.

De bachelorstudent doet in de eerste twee jaar van zijn opleiding met name generieke kwalificaties op. Na het tweede studiejaar kiest de student één van de drie profielen: Welzijn & Samenleving, Jeugd, Zorg (eventueel met de specialisatie GGZ-agoog). De student die afstudeert met het profiel Jeugd kan zich registreren bij het SKJ-register. Een student die binnen het profiel Zorg gekozen heeft voor de specialisatie Zorg én de minor GGZ afgerond heeft, krijgt een aantekening GGZ-agoog op zijn diploma en kan zich daarmee registreren. Studenten International Social Work studeren allemaal af binnen het profiel Welzijn & Samenleving.

Basisgegevens opleiding

Naam opleiding in RIO	Ad Sociaal Werk
ISAT-code RIO	80140: Ad Sociaal Werk
Oriëntatie en niveau opleiding	Hbo
Niveau opleiding	Associate degree
Graad	AdSW (Ad Social Work)
Aantal studiepunten	120
Varianten	Deeltijd en duaal
Opleidingslocatie	Nijmegen
Onderwijstaal	Nederlands

Naam opleiding in RIO	B Social Work
ISAT-code RIO	34116: Bachelor Social Work
Oriëntatie en niveau opleiding	Hbo
Niveau opleiding	Bachelor
Graad	BSW (Bachelor of Social Work)
Aantal studiepunten	240
Varianten	Voltijds Nederlands, met internationale route Deeltijd Duaal
Afstudeerrichtingen	Voltijd, deeltijd, duaal: Jeugd, mogelijkheid tot SKJ registratie Welzijn & samenleving (ook ISW) Zorg, met specialisatie GGZ-agoog
Opleidingslocaties	Nijmegen Arnhem (internationale route)
Onderwijstaal	Nederlands Engels (internationale route)

Terugblik vorige visitaties 2018 en 2019

De opleiding heeft in 2018 een reguliere visitatie gehad en in 2020 een visitatie voor de deeltijd en duale variant in het kader van het Experiment Leeruitkomsten (samen met de opleidingen Management in Zorg en Dienstverlening, Leraar Gezondheidszorg & Welzijn en Sportkunde).

Het visitatiepanel uit 2018 had bij de reguliere visitatie vier aanbevelingen voor de bacheloropleiding. Het panel constateert in 2024:

- *Standaard 3: Vergroot de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid van de tussentijdse toetsen*
De bacheloropleiding kalibreert tenminste eenmaal per semester per onderwijsdeel en de examencommissie houdt hierop toezicht. Er bestaat een niveaubeschrijving per eindkwalificatie
- *Standaard 3: Houdt bij het afstudeerprogramma rekening met de overzichtelijkheid van studentproducten, feedbackmomenten en procedures.*
De opleiding heeft verschillende toetsinstructies, zowel op schrift als in beeld. De nieuwe DLP draagt hieraan bij.

- *Standaard 4: Stuur tijdens de begeleiding sterker aan op het bereiken van theoretische diepgang en geschikte analyses.*

De opleiding stuurt studenten aan om hun onderzoekend vermogen in te zetten om in de praktijk te verbeteren. Daarbij is gekozen voor een ontwerpgerichte aanpak met ruimte voor creatieve denk- en werkprocessen. Deze aanpak is in samenwerking met lectoren tot stand gekomen met gebruikmaking van professionele en wetenschappelijke publicaties.

- *Standaard 4: Schenk aandacht aan schrijfvaardigheden van studenten om de afstudeerdossiers te verbeteren.*

De opleiding heeft in het eerste jaar het vak 'professionele schrijfvaardigheid' geïntroduceerd.

Het visitatiepanel uit 2019 had in het kader van het Experiment Leeruitkomsten voor de deeltijd en duale variant bij elk van de vier standaarden aanbevelingen. Het panel constateert in 2024:

- *Standaard 1: Versterk de helderheid van de EVL-en in redactie en vormgeving.*
De onderwijskundige van het team schrijft de leeruitkomsten met input van ontwikkelaars, curriculumcommissie en het werkveld
- *Standaard 2: Bepaal de mate van flexibiliteit die nagestreefd wordt en pas daarop de opbouw van het programma aan.*
Studenten mogen de beheersing van hun leeruitkomsten aan het einde van het programma via een portfolio met een criteriumgericht interview aantonen (*Start op Maat*).
Studenten mogen in het gehele derde en vierde jaar de volgorde van modules zelf bepalen.
- *Standaard 2: Besteed aandacht aan internationalisering en diversiteit. Leg de focus daarbij op 'internationalisation at home.'*
De studenten kunnen deelnemen aan de jaarlijkse International Week. De concepten intersectionaliteit en diversiteit zijn toegevoegd aan de basiskennis op niveau 1. Diversiteit komt verder terug in organisatieonderzoek en in de module Verdieping Sociaal Werk.
- *Standaard 2: Ontwikkel een handzaam, effectief studentenvolgsysteem.*
De opleiding heeft een nieuw studenteninformatiesysteem geïntroduceerd waarin notities vastgelegd worden en bijvoorbeeld vrijstellingsverzoeken per student inzichtelijk zijn. De opleiding wil de onderwijs- en praktijkovereenkomst nog geautomatiseerd kunnen vastleggen.
- *Standaard 2: Hanteer een andere wijze van omgang met de BSA-norm dan 45 punten.*
De opleiding heeft beargumenteerd dat dit juridisch niet mogelijk is. De opleiding stimuleert studenten om hun tentamens niet te lang op te sparen.
- *Standaard 3: Ontwikkel meer integrale toetsen met een groter accent op toepassen.*
De opleiding hanteert geen mc-toetsen meer. De body of knowledge, attitudes en skills komen in de toetsen meer herkenbaar naar voren.
- *Standaard 3: Optimaliseer de aansluiting op de beroepscontext en de werkomgeving.*
De praktijkadvisering bij een specifieke leeruitkomst moet voldoende zijn, om het merendeel van de leeruitkomst aan te mogen tonen. Dit stimuleert de incorporatie van de praktijk. Twee keer per jaar vindt een driegesprek plaats tussen student, leercoach en werkplekcoach
- *Standaard 4: Verduidelijk de differentiatie tussen de Ad- en de Bacheloropleiding in een eigenstandige afronding van de Ad en hanteer daarbij het vierogenprincipe.*
De Ad heeft een eigen afstudeermodule en het vierogenprincipe is geborgd.

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Associate degree Sociaal Werk

Conclusie

De Ad-opleiding (deeltijd en duaal) **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding heeft de beoogde leerresultaten adequaat geformuleerd in aansluiting op het landelijk profiel van de Ad Sociaal Werk. Het landelijk opleidingsprofiel is gebaseerd op de normen van het beroep en (inter)nationale kwaliteitsstandaarden, zoals de Dublin Descriptoren en NLQF-niveau 5. Landelijk zijn vijf leerresultaten van de sociaal werker geformuleerd en daaraan zijn elf kwalificaties gekoppeld. De opleiding heeft het landelijke profiel van de sociaal werker versterkt door drie kwalificaties toe te voegen: creatief denken en handelen, vanuit verschillende rollen samenwerken, kritische en ethische afwegingen maken. Het panel is gecharmeerd van deze profilering en vindt dit onderscheidend.

Het panel beveelt de opleiding aan de formulering van de Ad-competenties directer te koppelen aan wat de praktijk op inhoud van de Ad-er vraagt.

De opleiding verdient een compliment voor de wijze waarop de periodieke evaluatie door de klankbordgroep vormgegeven wordt. De klankbordgroep bestaat uit werkveldpartners met diverse functies en adviseert gevraagd en ongevraagd over inhoud en niveau van de opleiding.

Onderbouwing

Eindkwalificaties

Bij de start van de Ad-opleiding in 2018 heeft de opleiding de leerresultaten van de bachelor Social Work als uitgangspunt genomen en vertaald naar niveau 5. Sinds 2022 bestaat een landelijk profiel van de Ad Sociaal Werk waar de opleiding aan mee heeft geschreven. Hierin staat dat een Ad-opleiding Sociaal Werk 30% eigen profileringsruimte heeft, de overige 70% moet voldoen aan het beschreven in het landelijke profiel. Na de vaststelling van het landelijke document heeft de opleiding de eigen Ad-opleiding naast de vereisten uit het landelijke profiel gelegd en geconstateerd dat de eigen opleiding aan de daar geformuleerde eisen voldoet. Het panel deelt die constatering, maar is ook van mening dat het wenselijk is dat de opleiding verdere stappen zet en het 'Ad-eigene' meer opzoekt. Zo heeft de opleiding twee Ad-eigen thema's in de eindkwalificaties opgenomen, namelijk 'zelfzorg' en 'preventief en collectief werken'. Het panel is van mening dat deze thema's zeker actueel en passend zijn, maar vindt ook dat dit vooral generieke thema's zijn. De Ad-opleiding kan meer investeren in het acteren in lokale netwerken. Het panel beveelt de opleiding aan om te kiezen voor een geheel Ad-specifiek tweede jaar van de opleiding. Studenten kunnen dan aan het einde van het eerste jaar switchen en de opleiding vervolgen in een Associate degree of Bacheloropleiding.

Het beeld dat de Ad-opleiding nog kan winnen in de Ad-specifieke profilering werd bevestigd door de werkveldvertegenwoordigers die het panel op de bezochtdag sprak. Zij gaven aan dat zij nog

geen ervaring hadden met Ad-alumni en binnen hun organisatie vooralsnog alleen mogelijkheden zien voor bacheloralumni.

Eigen profiel

De opleiding heeft het landelijke profiel van de sociaal werker, net als bij de bacheloropleiding, aangevuld met drie kwalificaties: creatief denken en handelen, vanuit verschillende rollen samenwerken, kritische en ethische afwegingen maken. Het panel is gecharmeerd van deze profielkeuze en vindt dit onderscheidend. De complimenten van het panel betreffen vooral de toevoeging 'creatief denken en handelen'. De opleiding wil de student voorbereiden op de 21ste eeuw en opereert daarmee toekomstgericht en duurzaam. Het betreft een competentie die nodig is voor wendbaarheid en weerbaarheid. De opleiding werkt op het gebied van creativiteit samen met het Centre of Creativity. Het expertisecentrum is onderdeel van de Academie Mens en Maatschappij van de HAN.

Bacheloropleiding Social Work

Conclusie

De bacheloropleiding (voltijd, deeltijd en duaal) **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De bacheloropleiding heeft de beoogde leerresultaten adequaat geformuleerd in aansluiting op de internationale definitie en het landelijke kader van sociaal werk. Landelijk zijn drie kerntaken van de social worker geformuleerd en daaraan zijn elf kwalificaties gekoppeld. De opleiding heeft het landelijke profiel van de sociaal worker versterkt door drie kwalificaties toe te voegen: creatief denken en handelen, vanuit verschillende rollen samenwerken, kritische en ethische afwegingen maken. Het panel is gecharmeerd van deze profilering en vindt dit onderscheidend.

De opleiding verdient een compliment voor de wijze waarop de periodieke evaluatie door de klankbordgroep vormgegeven wordt. De klankbordgroep bestaat uit werkveldpartners met diverse functies en adviseert gevraagd en ongevraagd over inhoud en niveau van de opleiding.

Onderbouwing

De Nederlandstalige opleiding richt zich op de volgende aspecten van Social Work: Hoe lever je als social worker een positieve bijdrage in de samenleving? Welke kwetsbare groepen zijn er in Nederland? Hoe kun je met individuen en groepen samenwerken? Hoe ziet het sociale systeem er in Nederland uit en hoe kun je kwetsbaren binnen dit systeem begeleiden?

De internationale route van de Nederlandse, voltijdse variant voegt daar de internationale dimensie aan toe vanuit de optiek dat sociaal werk een mondiaal beroep is. De student kijkt ook naar andere landen en wat in het beroep in vergelijking met Nederland overeenkomsten en verschillen zijn: Welke mondiale vraagstukken zijn hierin relevant, zoals culturele diversiteit, globalisering en sociale rechtvaardigheid? Hoe werken social workers over de hele wereld?

Engelse benaming

De benaming Social Work wordt gehanteerd voor de bacheloropleiding. De opleiding heeft een Engelstalige naam, omdat 'Social Work' een internationaal erkende term is die het vakgebied adequaat beschrijft en aansluit bij wereldwijde standaarden en trends. Dit verhoogt de herkenbaarheid van het vakgebied. Daarnaast wordt de Engelse term gebruikt voor het aantrekken

van internationale studenten die willen deelnemen aan de internationale route van de opleiding. Het panel ondersteunt het gebruik van de Engelse benaming.

Eindkwalificaties

De drie varianten van de bacheloropleiding (voltijd Nederlands, deeltijd, duaal) hanteren dezelfde eindkwalificaties. Dit geldt ook voor de internationale route van de voltijd Nederlandse variant. De eindkwalificaties van de bachelor voldoen aan het landelijke opleidingsdocument en zijn daarmee van voldoende niveau. Het landelijk opleidingsprofiel is gebaseerd op de normen van het beroep en (inter)nationale kwaliteitsstandaarden, zoals de Dublin Descriptoren en NLQF-niveau 6. De opleiding heeft grote eenheden van leeruitkomsten geformuleerd en die zijn voor de drie varianten herkenbaar voor het werkveld. Studenten geven aan het wollige taalgebruik soms lastig te vinden en vragen in dat geval om uitleg van hetgeen van hen gevraagd wordt. De leeruitkomsten voor de varianten deeltijd en duaal zijn gelijk. De hogeschool werkt aan flexibilisering van het gehele onderwijs. Vanuit het hogeschoolbrede project wordt gestreefd naar zoveel mogelijk brede keuzemogelijkheden binnen en tussen de studieroutes. De opleiding wil in 2027 starten met gelijke eenheden van leeruitkomsten voor de drie varianten en het panel waardeert deze ontwikkeling. De route ISW is recent gestart en is voor wat betreft de eindkwalificaties een vertaling van de Nederlandse variant. De ISW wil in de toekomst meer aansluiten bij de internationale IFSW (International Federation of Social Work) en de EASSW (European Association of Schools of Social Work) en het panel moedigt dat aan.

Associate degree en bacheloropleiding

Werkveldadviescommissie

De Werkveldadviescommissie (WAC) functioneert vooral als een klankbord vanuit het idee van samen opleiden en bestaat uit cliënten, ervaringsdeskundigen, alumni, leidinggevenden, managers en sociaal werkers. De WAC is ook gelinkt aan de overstijgende curriculumcommissie. De leden van de WAC zijn veelal al lang verbonden aan de opleiding. De WAC komt vijf tot zes keer per jaar bijeen en stelt zich actief op. De commissie heeft discussies gevoerd over onder meer de positionering van de Ad-er in het functiehuis, stagebeoordelingsformulieren (bachelor) aangepast, maar bijvoorbeeld ook bijgedragen aan de validering van de leeruitkomsten (LUK's). Een thema binnen de WAC was het omgaan met de gezondheid van de medewerker en die van de cliënt; dit thema is vervolgens opgenomen in het Ad-programma. Het panel complimenteert de opleiding met deze actieve en trouwe betrokkenheid van het werkveld.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Associate degree Sociaal Werk

Conclusie

De Ad-opleiding (deeltijd en duaal) **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De tweejarige Ad-opleiding was tot en met het studiejaar 2023-2024 volledig gelijk aan de eerste vier semesters van de bachelorvarianten deeltijd en duaal. De vierde module van de Ad-opleiding is met ingang van het studiejaar 2024-2025 vervangen door een Ad-specifieke afstudeermodule. De Ad-studenten volgen de eerste drie modules nog wel in gemengde klassen met de bachelor studenten deeltijd en duaal.

De huidige Ad-student studeert voornamelijk af op de module *Verdieping van Sociaal Werk*. Het panel heeft van deze module afstudeerwerken ingezien (zie Gerealiseerde Leerresultaten). De nieuwe afstudeermodule *De Ad'er als hbo-professional* is in september 2024 van start gegaan. In de module komen de onderdelen van een onderzoekende houding (zoals open bevragen, analyseren van situaties, zoeken naar verbetermogelijkheden) samen in de vorm van de ontwikkeling van een preventieve activiteit. Het panel beveelt de opleiding aan de formulering van de Ad-competenties directer te koppelen aan wat de praktijk op inhoud van de Ad'er vraagt.

Onderbouwing

De opleiding werkt aan de versteviging van het Ad-eigen karakter. Een voorbeeld uit eigen huis is het samenwerkingsverband Grensland College van de vestiging Winterswijk. De opleiding past bij de behoeften uit de Achterhoek en sluit goed aan bij de regionale economische en sociale ontwikkelingen. Ook past het opleidingsaanbod bij de behoeften van vo-scholieren, mbo-4-studenten en werkenden uit de regio. Het is een mooi voorbeeld van het verbinden van regionale samenwerking dat Ad-brede uitwerking en profilering verdient. De alumni van het Grensland College die het panel gesproken heeft, gaven aan na afronding van de opleiding een goede en passende functie in het werkveld gevonden te hebben.

De deeltijd en duale variant van de opleiding zijn onderverdeeld in modules van telkens 30 EC: per studiejaar één module per semester. De modules zijn binnen een studiejaar op eenzelfde niveau ontwikkeld, waardoor ze per leerjaar onafhankelijk van elkaar gevolgd kunnen worden. Een student kiest per studiejaar zelf welke van de twee modules als eerste wordt gevolgd. De opleiding is leerwegaanafhankelijk opgezet, hetgeen betekent dat studenten zelf mogen bepalen of zij van de aangeboden leeractiviteiten gebruik maken. De opleiding verwacht dat wanneer zij ervoor kiezen het geboden onderwijs te volgen, zij ook daadwerkelijk aanwezig zijn en actief deelnemen. Vrijwel alle studenten kiezen voor de reguliere opzet en nemen deel aan het onderwijs. In dat geval hebben zij 12 lesdagen per semester. Het grootste gedeelte van hun leerproces vindt plaats op hun werkplek, onder begeleiding van een werkplekcoach vanuit de organisatie.

Het aantal voltijd studenten dat overstapt naar de Ad-opleiding steeg in de afgelopen jaren van 10 naar ongeveer 60 studenten per semester. De belangrijkste verklaring voor deze overstap is het sneller behalen van het diploma en het vroegtijdig verkrijgen van een baan.

Omdat de Ad-opleiding alleen in een duale en deeltijdvariant gegeven wordt, betekent dit dat deze studenten in een andere studeervariant terecht komen. Na de overstap wordt van hen meer zelfsturing verwacht en neemt het leren in de praktijk een grotere rol in. Zij hebben minder lesdagen en meer vrijheid in toetsing en planning. Om deze studenten tegemoet te komen in hun specifieke begeleidingswensen heeft de opleiding het project 'Onderwijsdifferentiatie' ontwikkeld waarbij de studenten een intensievere begeleiding krijgen bij de overstap van een voltijd bachelor naar een deeltijd- of duale Ad-opleiding. Het panel waardeert deze extra ondersteuning die de opleiding deze studenten biedt.

In bijlage 4 is een overzicht van de opzet van het programma opgenomen.

Bacheloropleiding Social Work

Conclusie

De bacheloropleiding (voltijd, deeltijd, duaal) **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Onderbouwing

Opzet programma

De voltijdvariant van de bacheloropleiding (Nederlandse variant en de internationale route) kent semesterprogramma's die zijn opgebouwd uit leereenheden van 2,5 tot 10 EC in de eerste twee leerjaren en daarna van 10 tot 30 EC. Ook bij de voltijdse, Nederlandse variant neemt het praktijkleren een grote plek in, waarbij de student wordt begeleid door een praktijkbegeleider. In het eerste jaar doen de studenten één dag per week praktijkervaring op. In de Nederlandstalige variant wordt dat in het tweede jaar uitgebreid naar twee dagen per week. In het derde jaar leert de student drie dagen per week in de praktijk bij de profieloriëntatie en bij de praktijkuitvoering vier dagen per week. De internationale route kent een vergelijkbare opbouw. De internationale student doet in het tweede jaar twee dagen per week praktijkervaring op binnen het project based learning. In het derde leerjaar besteedt de student 3,5 dag per week aan praktijkleren.

De deeltijd en duale varianten van de opleiding zijn onderverdeeld in modules van telkens 30 EC: per studiejaar één module per semester. De modules zijn binnen een studiejaar op eenzelfde niveau ontwikkeld, waardoor ze per leerjaar onafhankelijk van elkaar gevolgd kunnen worden. Een student kiest per studiejaar zelf welke van de twee modules als eerste wordt gevolgd. De opleiding is leerwegaafhankelijk opgezet, hetgeen betekent dat studenten zelf mogen bepalen of zij van de aangeboden leeractiviteiten gebruik maken. De opleiding verwacht dat wanneer zij ervoor kiezen het geboden onderwijs te volgen, zij ook daadwerkelijk aanwezig zijn en actief deelnemen. Vrijwel alle studenten kiezen voor de reguliere opzet en nemen deel aan het onderwijs. In dat geval hebben zij 12 lesdagen per semester. Het grootste gedeelte van hun leerproces vindt plaats op hun werkplek, onder de begeleiding van een werkplekcoach vanuit de organisatie.

Afgestudeerden aan de Ad-opleiding Sociaal Werk kunnen direct instromen in jaar 3 van de bachelor. Ongeveer de helft van de afgestudeerden doet dat binnen een jaar na afstuderen van de Ad-opleiding.

In bijlage 4 is een overzicht van de opzet van de programma's opgenomen.

Inhoud programma

De drie varianten van de bacheloropleiding hebben in het eerste leerjaar een algemene oriëntatie op het werk en het werkveld. Studenten doen basisvaardigheden en basiskennis op; ze leren contact te maken met verschillende doelgroepen, oefenen hun gespreksvaardigheden en doen kennis op over pedagogiek en psychologie. Daarnaast doen zij meteen ook praktijkervaring op. De voltijdstudenten (Nederlandse variant en internationale route) doen dat in een stage van één dag per week, de deeltijd- en duale studenten leren in hun eigen werkpraktijk.

Passend bij het profiel van de opleiding (standaard 1) is gedurende de gehele opleiding, vanaf leerjaar 1, expliciete aandacht voor de creatieve vakken.

Ook het tweede jaar staat in het teken van een brede basis. Voltijdstudenten (Nederlandse variant en internationale route) lopen twee dagen per week stage in de werkpraktijk en volgen daarnaast onderwijs rondom de thema's krachtgericht werken en 'mensen en grenzen' (over vrijwillige en onvrijwillige hulpverlening). Ook is in het tweede jaar expliciete aandacht voor het inzetten van creativiteit in de hulpverlening. In leerjaar 3 kiest de student voor één van de specialisaties.

De opleiding heeft drie kwalificaties aan het landelijk profiel toegevoegd en in het programma verwerkt: creatief denken en handelen, vanuit verschillende rollen samenwerken, kritische en ethische afwegingen maken (zie ook standaard 1). De opleiding heeft 'creativiteit' breed geformuleerd: het gaat over creatief denken en doen, flexibiliteit, doorzettingsvermogen en improvisatietalent. Op de bezoeken was uitgebreid aandacht voor de wijze waarop de opleiding dit aanpakt. Het panel is van mening dat de opleiding dit aspect goed uitgewerkt heeft. Ook voor de studenten was het creatieve profiel duidelijk in de opleiding aanwezig, zo bleek uit de gesprekken.

Ook de tweede kwalificatie, *Vanuit verschillende rollen samenwerken*, is volgens het panel duidelijk zichtbaar binnen de opleiding. De studenten leren bij te dragen aan interdisciplinaire samenwerking binnen of tussen netwerken. Ze initiëren en coördineren deze samenwerking. Dat doen ze zodat mensen, netwerken en gemeenschappen hun doelstellingen halen. Zij worden opgeleid om verder te denken dan bestaande kaders en de samenwerking met andere professionals actief op te zoeken. Dit wordt gedurende de opleiding opgebouwd. Zo levert een eerstejaarsstudent een bijdrage aan kwaliteit van leven van een individu en betreft het netwerk indien mogelijk, terwijl een afstuderende student regie kan nemen en verbindend kan werken in samenwerking met de cliënt, diens netwerk en andere betrokken professionals.

Ook de laatste kwalificatie, *Kritische en ethische afwegingen maken*, is volgens het panel duidelijk zichtbaar. De afgestudeerden maken ethische afwegingen met gebruik van (internationale) beroepscode. Ze maken gebruik van hun discretionaire ruimte en brengen ethische afwegingen over het voetlicht bij de verschillende betrokkenen. Ze handelen kritisch reflecterend en zijn gericht op duurzame werking van hun professionele handelen. Een internationale oriëntatie verruimt de theoretische en praktijkkaders draagt bij aan kritisch reflectief diversiteitsdenken en verbreedt het referentiekader voor oordeelsvorming.

Onderzoekend vermogen

De opleiding heeft gekozen voor het double diamond model (ontdekken, definiëren, ontwikkelen, opleveren) dat structureel gedurende de gehele opleiding in alle varianten wordt ingezet ten behoeve van het ontwerpgericht onderzoek door studenten en leidt tot bruikbare en goed doordachte oplossingen en daarmee tot praktijkverbetering. Het panel ziet dat deze opzet goed terugkomt in de opleiding. De student maakt zich het model gedurende de opleiding stapsgewijs eigen en past het tijdens de afstudeeropdracht voor het eerst in zijn geheel toe. Er is zichtbaar aandacht voor de zoektocht naar de 'vraag achter de vraag'.

De lectoren die bij de opleiding betrokken zijn, geven les in het derde en vierde jaar en zijn daarmee voor de eerste- en tweedejaars minder zichtbaar. Het panel adviseert de betrokkenheid van de lectoraten te vergroten, ook in de eerdere studie jaren.

Het lectoraat rond Sociale Kwaliteit is goed verbonden met de opleiding, bijvoorbeeld in de module Visie op Sociale Kwaliteit. Daarnaast is één van de lectoren lid van de overstijgende curriculumcommissie die zicht houdt op alle varianten van de bacheloropleiding en de Ad-opleiding.

Associate degree en Bacheloropleiding

Internationalisering

Het panel constateert dat in beide opleidingen voldoende aandacht is voor internationaal geaccepteerde theorieën en uitgangspunten van het beroep en de gebruikte methodieken, zoals bijvoorbeeld motiverende gespreksvoering. In dit kader is de aanpak bij de internationale route volgens het panel een groot compliment waard. In deze route (ongeveer 50% Nederlandse studenten en 50% niet-Nederlands) is veel aandacht voor niet-Westerse theorieën en worden studenten nog explicieter dan in de Nederlandse varianten geprikkeld om te kijken vanuit meerdere perspectieven. Het panel ziet nog kansen in een sterkere inhoudelijke kruisbestuiving tussen de internationale variant enerzijds en andere varianten van de opleiding anderzijds.

De opleiding stimuleert met name de voltijdstudenten om een deel van hun opleiding in het buitenland te volgen. In de Nederlandse variant kunnen studenten hun stage of hun minor in het buitenland volgen. Internationale studenten kunnen de laatste twee jaar helemaal naar het buitenland gaan; voor zowel 15 maanden stage als de minor. De student kan dan zelf een stage in het buitenland zoeken, maar de opleiding biedt ook zelf 40 tot 50 plekken per jaar aan en daarbij is de kwaliteit gegarandeerd door de nauwe contacten: de docenten kennen die organisaties en begeleiders.

Een belangrijk jaarlijks terugkerend evenement is de International Week die begin 2025 voor de 13^e keer georganiseerd wordt. De Internationale Week is een opleidingsoverstijgende week gericht op integratie tussen Nederlandse en internationale studenten onder het credo: "Many social issues do not stop at international borders." Deeltijd- en duale studenten mogen ook meedoen. Docenten uit alle varianten doen mee aan deze opleidingsoverstijgende activiteit.

Op de bezoekdag bleek dat de opleiding (alle varianten) het belang van interculturele competenties voor de sociale professional inziet. Een commissie houdt zich bezig met inclusie (een breder aandachtsgebied dan alleen de interculturele competenties). Het panel zag dat in de internationale variant er 'als vanzelf' veel aandacht is voor dit aspect van het beroep en

complimenteert de opleiding met de mooie wisselwerking tussen student en docent bij de doorontwikkeling van de opleiding.

Studenten in de andere varianten zijn meer dan de internationale student, gericht op de begeleiding van de individuele cliënt, dus op het micro-niveau van het werk van de professional. Bij hen is een cultuursensitieve houding wellicht dus wat minder automatisch. Voor de deeltijd en de duale varianten is intersectionaliteit en diversiteit toegevoegd aan de kennisbasis van het eerste niveau. Diversiteit komt daarnaast terug in de module Mensenrechten in Organisaties. Op niveau twee is diversiteit onderdeel van het leefgebiedenmodel bij de module Verdieping Social Work. Daarnaast is inclusie met name bij de onderwijsonderdelen die zich richten op gespreksvaardigheden ingevlochten, zowel bij de deeltijd/duale varianten als bij de Nederlandse variant van de voltijd. In de voltijd variant zag het panel de cultuursensitieve vaardigheden verder niet expliciet in het curriculum terug. Hoewel zij erop vertrouwt dat de studenten hierin ook voldoende kennis en vaardigheden op zullen doen, nodigt zij de opleiding van harte uit om met name op dit onderwerp kennis en ervaring uit te wisselen tussen de internationale route en de Nederlandstalige variant.

Begeleiding

Het panel complimenteert de opleiding met de op alle fronten goede begeleiding van studenten. Op de bezochtdag bleek in alle gesprekken met de studenten dat deze begeleiding uitstekend werkt en door de studenten zeer gewaardeerd werd.

De opleiding hanteert een indeling in basisbegeleiding, studieloopbaanbegeleiding en specifieke begeleiding. Er is oog voor het studentenwelzijn, waarvan de studentenhuiskamer voor de deeltijdstudenten een goed voorbeeld is.

In de begeleiding van de studenten speelt de leercoach een belangrijke rol. Iedere student van de Ad-opleiding en de bachelor in alle varianten krijgt in het eerste leerjaar een leercoach die in principe de gehele studie de eerste contactpersoon blijft bij vragen en problemen en die een rol heeft bij de afstudeerbegeleiding. Het panel vindt dit een goed uitgangspunt (vertrouwensband en korte lijnen), mits de begeleiding van de leercoach in de loop van de opleiding afneemt en daarmee de zelfsturing door de student toeneemt. Dat is een belangrijke voorwaarde voor de persoonsgerichte benadering. Ook als een student na het afronden van de Ad-opleiding verder gaat met de bacheloropleiding, houdt deze student zo mogelijk dezelfde leercoach. Dit is een docent van de opleiding; iedere docent is ook leercoach en vervult deze taak naast het andere werk. De begeleiding krijgt vooral vorm op regie van de student. Leercoaches hebben in het eerste jaar 3,5 uur per student per semester, in het tweede jaar 3 uur en in het derde en vierde jaar 2 uur, maar dat betekent niet dat voor alle studenten deze tijd ook op deze manier gebruikt wordt. De uren worden ingezet naar behoefte van de student, ook als dat betekent dat een student meer tijd nodig heeft. Voor de deeltijd en duale varianten heeft iedere leercoach twee keer per jaar een tripartite gesprek met de werkplekcoach en de student. Bij complexe problemen is er een senior leercoach die de leercoach kan ondersteunen of de begeleiding gedeeltelijk over kan nemen. De internationale route ondersteunt de buitenlandse studenten met extra begeleiding. Zo is er een specifieke aanspreekpersoon vanuit de opleiding voor vragen buiten de studie om en zijn er netwerken waarin internationale studenten elkaar, of ook Nederlandse studenten, kunnen ontmoeten.

Zowel docenten als studenten waarderen de opzet bijzonder. Studenten vertelden het panel op de bezochtdag over de goede bereikbaarheid en de goede steun die zij kregen.

Naast de leercoaches hebben beide opleidingen buddyprojecten waarin ouderejaars studenten gekoppeld worden aan jongere studenten om hen wegwijs te maken. Hiernaast is voor

verschillende groepen specifieke aandacht. Zo zijn voor voltijdstudenten met studievertraging aparte klassen ingericht (de N99-groepen), zodat zij meer aandacht-op-maat kunnen krijgen.

Voor studenten met veel werkervaring biedt de opleiding 'Start op maat'. In deze module krijgen studenten in groepen van 12 tot 16 deelnemers begeleiding in het aantonen van de leeruitkomsten. Daarnaast is aandacht voor het ontwikkelen van leerstrategieën en aan randvoorwaarden voor studiesucces. Het panel sprak op de agenderende audit en één van de bezoeken de docent van deze module en een aantal studenten die deze module volgden en zo hun leeruitkomsten konden aantonen. De studenten spraken met lof over de begeleiding binnen deze module en zijn goed geholpen bij het maken van hun portfolio. Het panel geeft de opleiding voor de opzet van deze module en voor de betrokken docent een groot compliment.

Instroom

De voltijdse variant van de bacheloropleiding (Nederlandse variant en internationale route) start ieder jaar in september. De deeltijd- en duale variant hebben elk twee startmomenten per jaar (februari en september). Nederlandse studenten zijn in de Nederlandse variant welkom met een mbo-4, havo- of vwo-diploma ongeacht het profiel of na succesvolle afronding van de 21-plus toets. Voor instroom in de internationale route gelden dezelfde eisen met aanvullend het taalniveau Engels B2. Voor internationale studenten geldt dat het diploma op Nuffic-niveau minimaal gelijk moet zijn aan mbo-4, havo of vwo. Voor de deeltijd- en duale varianten, zowel de Ad-opleiding als de bacheloropleiding, gelden dezelfde voorwaarden als de Nederlandse voltijdse variant met daarnaast de voorwaarde dat de student een betaalde of onbetaalde werkplek heeft voor tenminste 20 uur per week. Afgestudeerden aan de Ad-opleiding Sociaal Werk kunnen direct instromen in jaar 3 van de bacheloropleiding. Ongeveer de helft van de afgestudeerden doet dat binnen een jaar na afstuderen van de Ad-opleiding.

Opleidingsspecifieke leeromgeving

Het panel heeft de recent ingevoerde onderwijsportal *Brightspace* bekeken. De benodigde informatie zoals de toetsen, het lesrooster en de toetscriteria is makkelijk te vinden. Het panel heeft niet gezien of in de digitale leeromgeving in ruime mate gebruik gemaakt wordt van moderne manieren van e-learning, zoals opgenomen colleges, kennisclips, extra materialen zoals artikelen of e-learnings. De duale en deeltijd studenten bevestigen dit. Mogelijk dat dit ook geldt voor de voltijdvariant en de internationale route. Het panel heeft hiervan in ieder geval geen voorbeelden gezien. De opleiding maakt gebruik van leerwegaafhankelijke toetsing en daar past e-learning bij uitstek bij. Het panel beveelt de opleiding dan ook aan om hier meer aandacht aan te besteden.

Docenten

Er zijn drie docententeams betrokken bij de opleidingen: één voor de voltijd Nederlandse variant, één voor de internationale route en één voor de deeltijd en de duale varianten (inclusief de Ad-opleiding). Het docententeam Social Work voltijd bestaat uit ruim 100 docenten, ISW heeft een team van 35 docenten en 42 docenten (25 fte) zijn betrokken bij de deeltijd en duale varianten (inclusief de Ad-opleiding). Ieder docententeam heeft sinds het leerjaar 2023-2024 resultaatverantwoordelijke teams van maximaal 15 docenten uit verschillende leerjaren en met verschillende inhoudelijke expertises. Ieder resultaatverantwoordelijk team heeft een aandachtsgebied, zoals toetsing, studentwelzijn, onderwijskwaliteit, logistiek of praktijkleren.

De samenhang tussen de onderwijsonderdelen binnen de varianten van de opleidingen wordt geborgd door de onderwijsnetwerken. Naast deelname aan het resultaatverantwoordelijke team, is iedere docent betrokken bij zo'n onderwijsnetwerk dat wordt gecoördineerd door een onderwijscoördinator die ook aansluit bij overleggen met andere onderwijscoördinatoren over de afstemming van het onderwijs. Daarnaast bestaan er opleidingsbrede overleggen waar alle docenten van de betreffende opleiding bij aansluiten en dat ook wel gebruikt wordt voor deskundigheidsbevordering. De inhoudelijke samenhang binnen een opleidingsvariant wordt geborgd door een curriculumcommissie. Daarnaast is er een overstijgende curriculumcommissie waar ook een lector bij aansluit. Deze overstijgende curriculumcommissie draagt zorg voor de kennisuitwisseling tussen de verschillende opleidingsvarianten.

Het panel moest zoeken naar wie in de opleidingen de besluiten over lastige kwesties neemt, maar heeft op basis van de gesprekken op de bezoeken de indruk dat deze structuur goed werkt en dat de teams goed gefaciliteerd worden door het management. Zo is in de roostering rekening gehouden met alle overleggen die deze structuur vraagt, bijvoorbeeld vier keer per jaar voor een opleidingsbreed overleg. Ook hoorde het panel dat de lessen altijd door een tweetal docenten gegeven wordt en dat de samenstelling van de tweetallen met aandacht gebeurt waarbij rekening wordt gehouden met onder meer ervaringsjaren, inhoudelijke kennis en didactische voorkeurstijlen. Het panel waardeert deze vorm van dual teaching zeer.

Het panel vraagt aandacht voor de kwalificaties van de docenten die werkzaam zijn in de deeltijd- en duale bachelorvarianten. Op basis van de door de opleiding aangeleverde stukken constateert het panel dat veel docenten niet in het bezit zijn van een masterdiploma (namelijk 13 personen, 10,8 fte van de in totaal 25 fte). Daarnaast vraagt zij aandacht voor de kwalificaties van de docenten die lesgeven aan Ad-studenten. Deze studenten volgen de eerste drie modules van het onderwijs in gemengde klassen met bachelorstudenten van de deeltijd en duale varianten. Het panel is van mening dat Ad-studenten specifieke didactische vaardigheden van de docenten vragen, maar ziet dat niet terug in de door de opleiding aangeleverde selectiecriteria. In praktijk ziet het panel dat veel van de docenten in feite deze vaardigheden wel hebben – zo is 84% van de docenten die in de Ad-opleiding lesgeven, afkomstig uit de social work werkpraktijk, maar het panel beveelt de opleiding desondanks aan om een specifiek Ad-docentenprofiel op te stellen dat aandacht besteedt aan de specifieke kenmerken van de Ad-student.

Voor het overige constateert het panel dat de docenten inhoudelijk voldoende deskundig zijn om het onderwijs te geven en de opleiding verder door te ontwikkelen. Er zijn veel mogelijkheden tot professionalisering van het team, zowel intern als extern. Ook bestaat een training feedback geletterdheid.

Docenten die het panel gesproken heeft, geven aan weliswaar piekbelasting te ervaren, maar over het algemeen daarmee goed overweg te kunnen.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Associate Degree Sociaal Werk

Conclusie

De Ad-opleiding (deeltijd en duaal) **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel heeft een representatieve steekproef van toetsen, bijpassende studentwerken en beoordelingen bestudeerd. Daarnaast zag zij op de agenderende audit en de bezoeken een aantal aansprekende voorbeelden van de gebruikte toetsing. Het panel heeft hierdoor een goed beeld gekregen van de gekozen wijze van toetsen, van de opbouw van de toetsing en van de feedback die studenten krijgen.

Onderbouwing

Toetsopzet

De toetsing is leerwegaafhankelijk. Iedere module van 30 EC is beschreven in de vorm van maximaal twee eenheden van leeruitkomsten met daaronder één of meerdere leeruitkomsten. Per leeruitkomst is er één tentamen. De eindkwalificaties zijn vertaald in criteria en zijn toegelicht. De gebruikte rubrics zijn duidelijk.

Het panel constateert dat de opleiding kiest voor een goede variatie in toetsvormen passend bij het werkveld van de sociaal werker social zoals schriftelijke (kennis)tentamens, essay tentamens, verslagen en rapporten, presentaties, performances (digitaal of fysiek), gesprekstoetsen en portfolio's. De opleiding is van mening dat de toetsing de studenten ook moet helpen de juiste keuzes te maken, successen te verzilveren, de zwakke kanten van de sterke kanten te onderscheiden, zichzelf op creatieve wijze te profileren en eigen keuzes te ondersteunen. Het panel is van mening dat de opleiding hier goed in slaagt. Naast de representatieve selectie die het panel ter inzage kreeg, zag zij ook een aantal mooie voorbeelden op de bezoeken en de agenderende audit.

Bacheloropleiding Social Work

Conclusie

De Bacheloropleiding (voltijd, deeltijd, duaal) **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel heeft een representatieve steekproef van toetsen, bijpassende studentwerken en beoordelingen bestudeerd. Daarnaast zag zij op de agenderende audit en de bezoeken een aantal aansprekende voorbeelden van de gebruikte toetsing. Het panel heeft hierdoor een goed beeld gekregen van de gekozen wijze van toetsen, van de opbouw van de toetsing en van de feedback die studenten krijgen.

De eindkwalificaties zijn vertaald in criteria en zijn toegelicht. De gebruikte rubrics zijn duidelijk. Het panel constateert dat de opleiding kiest voor een goede variatie in toetsvormen zoals schriftelijke (kennis)tentamens (vooral bij de voltijd varianten) en essay tentamens, gecombineerd met toetsvormen passend bij het werkveld van de social worker zoals verslagen en rapporten, presentaties, performances (digitaal of fysiek), gesprekstoetsen en portfolio's. De opleiding is van mening dat de toetsing de studenten ook moet helpen de juiste keuzes te maken, successen te verzilveren, de zwakke kanten van de sterke kanten te onderscheiden, zichzelf op creatieve wijze te profileren en eigen keuzes te ondersteunen. Het panel is van mening dat de opleiding hier goed in slaagt. Naast de representatieve selectie die het panel ter inzage kreeg, zag zij ook een aantal mooie voorbeelden op de bezoeken en de agenderende audit. Een voorbeeld is een project in samenwerking met de bewoners van het nabijgelegen asielzoekerscentrum. Daarin kwam het creatieve profiel van de opleiding goed naar voren. Het product dat de studenten opleverden, was een filmisch verslag van de methodiek 'name drawing' die de studenten met behulp van story telling hadden gemaakt.

Onderbouwing

Toetsopzet

Het afstudeerprogramma van de drie varianten bevat de volgende beoordelingen:

- 1) beoordeling van de beroepspraktijkuitoefening, in samenwerking met werkveldvertegenwoordigers,
- 2) beoordeling van alle eindkwalificaties,
- 3) merendeels individuele beoordelingen op eindniveau en
- 4) vierogenprincipe bij tentaminering en/of extern toezicht op het eindniveau.

De beoordeling van de Body of Knowledge (generiek en profielspecifiek) gebeurt bij de drie varianten op bachelorniveau. De bachelor student studeert in de varianten af op een beroepsproduct en voert dan voor het eerst de cyclus van ontwerpgericht onderzoek in zijn geheel uit. Gedurende het afstudeertraject wordt de student klassikaal en individueel begeleid door de leercoach. Zo is er onder meer een driehoeksgesprek met de leercoach, student en praktijkbegeleider. De beoordelaars beoordelen alleen studenten die zij niet zelf begeleid hebben. De scheiding van begeleiding en beoordeling bij de praktijkbeoordelingen is een goed punt vindt het panel.

De voltijd Nederlandse opleiding heeft 4 toetsmomenten per jaar, waaruit de studenten er twee mogen kiezen. De internationale route heeft 10 toetsmomenten per jaar, waaruit de studenten er twee mogen kiezen. De meeste studenten volgen echter de reguliere opzet van het onderwijs. Studenten vertelden het panel dat zij de leeruitkomsten ingewikkeld geformuleerd vinden en dat veel uitleg nodig is van hetgeen van hen verwacht wordt. De vraag is of de gehanteerde methodiek daarmee wel echt leerwegaafhankelijk is.

Het eerste jaar start met veel kennistoetsen en oriënterende opdrachten, in de voltijd zijn dat, naast ook meteen in het eerste jaar geïntegreerde toetsen, onder meer kennistoetsen op de domeinen psychologie, pedagogiek en sociologie. De toetsen bouwen in de volgende jaren in complexiteit op. Deze opbouw in complexiteit is onder meer te zien in de mate van zelfstandigheid en verantwoordelijkheid die een student heeft. In de voltijdse variant (Nederlandse variant en internationale route) richt de student zich in het eerste jaar met name op

het individu, terwijl in latere jaren verwacht wordt dat de student regie kan nemen en verbindend kan werken in samenwerking met de cliënt, diens netwerk en andere professionals.

De toetsing in de deeltijd/duale varianten is leerwegaafhankelijk. Iedere module van 30 EC is beschreven in de vorm van maximaal twee eenheden van leeruitkomsten met daaronder één of meerdere leeruitkomsten. Per leeruitkomst is er één toets. In totaal legt een student in de deeltijd en duale variant in de gehele bachelor 15 of 16 tentamens af.

Studenten hebben moeite met de duiding van de leeruitkomsten en de beoordelingsformulieren en weten niet goed wat er van hen verwacht wordt. De docenten hebben in de lessen voldoende ruimte om hen te begeleiden. Studenten geven aan dat de formulering in de beoordelingsformulieren vaak lastig te doorgronden is en dat zij pas na afronding van het onderwijsonderdeel begrijpen wat de bedoeling is. De opleiding is zich hiervan bewust en adresseert dit.

Associate Degree en Bacheloropleiding

Start op Maat

Tijdens deze visitatie was uitgebreid aandacht voor 'Start op maat' (SOM, zie ook standaard 2.) De examencommissie Social Work heeft bepaald dat SOM-studenten de beheersing van hun leeruitkomsten aan het einde van het programma via een portfolio met een criteriumgericht interview mogen aantonen. Hierdoor kunnen zij meerdere leeruitkomsten tijdens één toetsmoment afronden en hoeven ze niet voor iedere leeruitkomst de tentamenvorm uit de onderwijs- en examenregeling te hanteren. Ook een eventuele herkansing kan op deze wijze. Mocht een student bepaalde leeruitkomsten daarna nog niet afgerond hebben, dan kan die student in het studiejaar dat erop volgt van de reguliere toetsvorm gebruikmaken. Waar nodig zijn specialisten betrokken bij deze beoordeling.

De examencommissie heeft overtuigend aangetoond dat de beoordeling van deze portfolio's gedegen en correct verloopt. De opleiding denkt na over de doorontwikkeling van de portfolio. Het panel moedigt deze doorontwikkeling aan.

Praktijkbeoordeling

Social work vindt, zo stelt de opleiding, plaats in een omgeving die complex, onvoorspelbaar en dynamisch is en afwegingen die sociale professionals maken zijn normatief en waardegeladen. Valide en betrouwbaar toetsen is daarom een uitdaging in dit vakgebied, waarin goed of fout vrijwel altijd persoons- en contextafhankelijk is.

Dit is één van de redenen dat de praktijk op verschillende manieren terugkomt in de toetsing. Allereerst door de betrokkenheid van praktijkvertegenwoordigers bij de toetsing. In de voltijdopleidingen doet een, door de examencommissie benoemde, interne examiner de beoordeling. De praktijkbeoordelaar geeft een adviesbeoordeling die de examiner van de opleiding meeneemt in de definitieve beoordeling. De werkpraktijk speelt in de deeltijd- en duale opleidingen een grotere rol. Van iedere module wordt één van de leeruitkomsten door een interne examiner én een werkvelddeskundige beoordeeld. Deze werkvelddeskundigen worden jaarlijks voor het specifieke deel-examen getraind. Daarnaast zijn er een tiental werkvelddeskundigen die de volledige BKE behaald hebben; zij worden ingezet als examiner bij diverse leeruitkomsten. De deeltijd- en duale varianten hebben geen aparte praktijkbeoordelingen (zoals dat wel in de voltijd gebeurt). Daar worden de praktijkcomponenten geïntegreerd in de deeltentamens. Bij

leeruitkomsten met een praktijkcomponent moet een werkplekcoach eerst tot een positief advies komen over het beheersen van de leeruitkomst in de praktijk voordat de student het deeltentamen kan afleggen.

Het panel waardeert de wijze waarop de opleiding het werkveld op deze manier betreft bij de toetsing. Zij is, met de opleiding, van mening dat dit goed past bij de aard en karakter van het specifieke werkveld waarin de social worker zich beweegt en de specifieke rol die hij/zij daarin heeft.

Opzet en uitvoering van de beoordeling

Het hiërarchisch principe waarbij studenten eerst aan de basisnorm voor praktijkonderdelen moeten voldoen, voordat ze het tentamen mogen afleggen, is passend voor het afstudeerwerk. De dimensies die als knock-outs zijn geselecteerd, zijn onderscheidende dimensies voor een sociaal professional (onderzoekende houding, analyse van contexten, reflectievermogen, enzovoorts) en passen bij de visie die de opleiding beoogt.

De beoordelingscriteria zijn passend, in een helder overzicht gegoten en de rechtstreekse koppeling van de score en feedback door de begeleider maakt dit een duidelijk en transparant beoordelingsformulier. De quoteringsprincipes zijn helder en transparant en passen bij het beoogde doel.

De koppeling van 360-graden feedback per leeruitkomst maakt het geheel van de beoordeling waardevol. Het product dat de student oplevert, is voldoende relevant voor het profiel en het werkveld waarvoor de opleiding opleidt. De eindwerken zijn een sterk voorbeeld van wat het beroep inhoudt en belichten verschillende perspectieven en niveaus (micro, meso, macro). Een buitenstaander zal na het lezen van deze eindwerken een beter begrip hebben van dat segment van het werkveld.

De gegeven cijfers zijn navolgbaar, terecht en goed gemotiveerd. De toelichting op de beoordeling is navolgbaar per criterium. Enerzijds waarderend, en anderzijds wordt duidelijk gemaakt wat ontbreekt of anders had gekund. Voor een student is deze wijze van zowel feedforward als feedback een cadeau. Wat de student wel had moeten laten zien voor een voldoende en/of hogere beoordeling is echter niet altijd duidelijk en verdient de aandacht van de opleiding. Dit geldt ook voor het verschil in toelichtingen op de beoordelingsformulieren.

Feedback

De opleiding noemt formatief handelen 'een belangrijk didactisch uitgangspunt' en hanteert als definitie: "Met formatief handelen bedoelen we alle activiteiten van docenten en studenten die de student helpen om de volgende vragen te beantwoorden: waar sta ik, waar moet ik naartoe en hoe ga ik dat doen. Om zichzelf te kunnen ontwikkelen, is voor de student van belang om hier voortdurend zicht op te hebben." De formatieve feedback ondersteunt het leerproces door tussentijdse evaluaties en tips voor verbetering.

De summatieve feedback beoordeelt het eindresultaat en is doorgaans minder gericht op verdere ontwikkeling. De opleiding hanteert in het afstudeerprogramma de PDCA-cyclus met extern toezicht voor Praktijkuitvoering en Praktijkinnovatie Zorg en Welzijn en er is toezicht vanuit de examencommissie.

Het vierogenprincipe wordt toegepast bij tentaminering en/of extern toezicht op het eindniveau van het afstudeerprogramma. Dit geldt voor het merendeel van de eindtentamens bij de Nederlandse voltijdse variant (twee van de drie eindtentamens) en de deeltijd- en duale varianten (vier van de zeven eindtentamens). Bij de ISW-route wordt het vierogenprincipe bij één van de negen eindtentamens toegepast.

Het panel constateert dat de docenten op de summatieve toetsen goede feedback geven. De feedback op de formulieren is persoonlijk, motiverend en waarderend geformuleerd. Er is een goede balans. Studenten in alle varianten vinden de feedback die zij op hun werk krijgen duidelijk en het cijfer navolgbaar en herkenbaar. Het panel onderschrijft dit op basis van de bestudeerde toetsen en hetgeen de studenten tijdens de bezoeken verteld hebben.

De docenten geven aan dat zij 10% van hun tijd mogen inzetten voor toetsing. De beschikbare tijd is over een heel jaar gezien toereikend, maar de docenten rapporteren duidelijke piekmomenten te ervaren. Nieuwe medewerkers worden bij het beoordelen ondersteund door een ervaren beoordelaar, die eindverantwoordelijk is tot ook zij hun BKE hebben afgerond.

Borging van de toetsing

De examencommissie van de Academie voor Mens en Maatschappij heeft zowel de Ad Sociaal Werk als de Bachelor Social Work in alle varianten (reguliere voltijd, deeltijd en duale bachelor, internationale route) onder haar hoede. De commissie bestaat uit vijf leden, waarvan één extern (een examencommissielid van een andere academie binnen de hogeschool) en vier leden vanuit de verschillende opleidingsvarianten en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. De examencommissie controleert de kwaliteit van de toetsing en voert borgingstaken uit. Jaarlijks stelt deze commissie een toezichtplan op en tweemaal per jaar worden actuele ontwikkelingen besproken. Er is daarnaast periodiek overleg met de verschillende stakeholders waaronder het management en kwaliteitszorg. Zo heeft de examencommissie in het vorige jaar onder meer aandacht besteed aan het beoordelingsproces van het semesterprogramma Praktijkverbetering (één van de afstudeeronderdelen) van de voltijdse variant en is de kwaliteit van alle toetsen van de internationale route bekeken. De examencommissie benoemt de examinatoren wanneer zij de Basiskwalificatie Examinering (BKE) behaald hebben én wanneer zij aanwezig zijn bij de kalibratiesessies. Dit controleert de commissie actief en dit geldt ook voor de examinatoren vanuit de werkpraktijk. Docenten en examinatoren met overstijgende taken op het gebied van toetsing, zijn allemaal SKE gecertificeerd. Het panel heeft de examencommissie op de bezoeken gesproken en kreeg een positieve indruk.

Voor de verschillende (varianten van de) opleidingen zijn er verschillende toetscommissies. Zo wordt de toetscommissie bij voltijd-regulier gevormd door het (resultaatverantwoordelijke) team toetsen en beoordelen. Zij is verantwoordelijk voor transparante, valide en betrouwbare toetsen en voor de beoordeling en aansturing van de uitvoering en de borging hiervan. De toetscommissie ondersteunt de docenten rechtstreeks in kalibreersessies, waarin aan de hand van de beoordelingscriteria op een gestructureerde werkwijze met alle betrokken docenten gekalibreerd wordt.

Het panel ontmoette verschillende leden van deze toetscommissies en constateert dat zij op een goede manier vormgeven aan hun taken en dat deze wijze van organiseren bovendien zorgt voor een opleidingsbrede (onderwijsonderdeeloverstijgende) blik en dat dit daarom de samenhang van de toetsing door de gehele opleiding bevordert.

Tot slot organiseren de verschillende hogescholen jaarlijks afstudeerreviews, de zogenaamde peerreviews: twee keer per jaar voor de bacheloropleiding en twee keer per jaar voor de Ad-opleiding.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Associate Degree Sociaal Werk

Conclusie

De Ad-opleiding (deeltijd en duaal) **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel constateert dat de eindwerken van voldoende niveau zijn en binnen het domein van de opleiding vallen. De eindwerken die het panel heeft ingezien, zijn vooral gericht op het proces en minder op het product. En stralen meer 'paper' dan 'portfolio' uit. Het panel heeft kennisgenomen van de inhoud van de nieuwe afstudeermodule en heeft er vertrouwen in dat de toekomstige eindwerken de impact op de praktijkverbetering beter inzichtelijk maken.

Onderbouwing

Studenten van de Ad-opleiding studeren sinds het huidige studiejaar af op een beroepsproduct (namelijk een voorlichtingsactiviteit) en een uitwerking van het eigen profiel als Sociaal Werker. Op het moment van de visitatie waren van deze nieuwe afstudeermodule 'De Ad-er als hbo-professional' nog geen eindwerken beschikbaar. Het panel heeft daarom werken uit de bestaande varianten bekeken. Deze studenten ronden de opleiding af met de toets 'Deskundig ondersteunen bij goed (samen)leven van mensen met een kwetsbaarheid en/of beperking'. Dit betreft een leeruitkomst behorende bij de Eenheid van Leeruitkomsten 'De verdieping van sociaal werk'. De Ad-student toont de leeruitkomsten aan met een portfolio met producten: schriftelijke verslagen, fotocollages, filmpjes, enzovoorts. De onderbouwingen in een portfolio zijn veelal beschrijvend van karakter en missen een door de student aangebracht, duidelijk verband met de leeruitkomsten. Het panel is daarom met de opleiding van mening dat de nieuwe wijze van afstuderen meer recht doet aan de eigenheid van een Ad-er. Het panel is van mening dat de combinatie van een beroepsproduct met een duidelijke uitwerking van het eigen profiel passend is.

Bacheloropleiding Social Work

Conclusie

De Bacheloropleiding (voltijd, deeltijd, duaal) **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het afstudeerprogramma voor de bachelor student omvat alle eindkwalificaties en is gekoppeld aan specifieke modules. De voltijdse variant heeft daarvoor twee modules: Praktijkuitvoering (PU) en Praktijkinnovatie in Zorg en Welzijn (PZW). De deeltijd- en duale variant heeft drie modules: Visie op Sociale Kwaliteit, Mensenrechten in organisaties, Praktijk-verbetering. De ISW-route heeft ook drie afstudeermodules: The People, The Context, The Change. De studenten tonen de leeruitkomsten op verschillende manieren aan: portfolio, verslagen, presentaties (voltijd, deeltijd,

duaal), of een performance (ISW). De koppeling van de naam van de module en de tentamenvorm met de eindkwalificaties (= N3) van de bacheloropleiding is opgenomen in bijlage 5.

De varianten hebben elk hun eigen route om de leeruitkomsten aan te tonen. Het is aan de examencommissie om vast te stellen dat er van voldoende equivalentie sprake is tussen de afstudeeropdrachten van de verschillende afstudeerroutes. Het panel vindt deze aanpak akkoord.

Onderbouwing

Het panel heeft van de verschillende varianten eindwerkstukken en bijpassende beoordelingen bestudeerd. In bijlage 3 is een overzicht daarvan opgenomen. Het panel heeft een aantal mooie studentwerken gezien, passend bij het beroep van de social worker en het domein van de opleiding. Zo bestudeerde zij een werk van een student die werkzaam is op een woongroep van mensen met een licht verstandelijke beperking. De student beschrijft in het verslag hoe zij in reactie op het signaal dat bewoners de samenhang van de pre-Corona periode missen, aan de slag is gegaan. Duidelijk zichtbaar is dat zij dit op een methodische wijze doet.

De eindwerken zijn qua niveau, relevantie en kwaliteit van voldoende niveau. Het double diamond model (standaard 2) kwam herkenbaar terug in de bestudeerde bacheloreindwerken. Het panel is van mening dat het ontwerpgerichte onderzoek passend is bij het hbo en een mooie vormgeving heeft gekregen. Het panel complimenteert de opleiding voor de betrokkenheid bij de eindwerken van de stakeholders, onder wie ervaringsdeskundigen en cliënten. Deze betrokkenheid bevordert de validering van de praktijkonderzoeken in sterke mate. De gerichtheid op onderzoekend handelen sluit goed aan bij het Landelijk Opleidingsdocument Social Work. Studenten presenteerden tijdens de visitatie een mooi voorbeeld van deze gerichtheid. Zij hadden in samenwerking met docenten, werkveldbegeleiders, cliënten en hun verwanten een huis gecreëerd dat gebruikt kan worden om onderwerpen zichtbaar te maken voor gesprekken met de cliënten, hun verwanten en de begeleiding. De eindwerken van de bachelorstudenten leiden tot bruikbare interventies. Een voorbeeld is een door een student ontwikkelde interventie ter bevordering van seksuele gezondheid van mbo-studenten. De interventie beoogt deze studenten te verleiden zich op soa's te testen. Deze interventie wordt nu ingezet door de GGD, vernam het panel tijdens de bezochtdag.

Associate degree en Bacheloropleiding

Afgestudeerden van beide opleidingen hebben deelgenomen aan het alumnionderzoek uit 2023. Zij zijn vooral werkzaam in de sectoren Gehandicaptenzorg (20%), Jeugd (19%) en GGZ (19%) en werken bijna zonder uitzondering ambulant en/of residentieel/intramuraal. De alumni geven aan dat de opleiding goed bijdroeg aan de competenties op het gebied van het bevorderen van het sociaal functioneren van mensen en hun sociale context. Zij hebben tijdens de opleiding geleerd om de eigen professionaliteit en de ontwikkeling van het beroep te bevorderen. Zij hebben de kennis, houding en vaardigheden geleerd die nodig zijn voor het beroep.

Het werkveld rapporteert dat de afgestudeerden een goede basis meegekregen hebben om startbekwaam het werkveld te betreden. De afgestudeerden zijn mede van betekenis voor mensen doordat ze in staat zijn om verder te denken dan bestaande kaders en de samenwerking met andere professionals actief op te zoeken.

Een deel van de voltijdstudenten (10%) studeert door na het behalen van de bachelor. Studenten die doorstromen naar een master buiten de HAN kiezen vaak de Master Psychologie en Master Pedagogiek. Wanneer studenten doorstromen binnen de HAN naar een masteropleiding zijn dit vooral de Master Social Work (meestal nadat ze eerst werkervaring hebben opgedaan), Master Pedagogiek en een enkele keer de Master Sport- en bewegingsinnovatie of een economische master als ze meer de beleidskant op willen.

Afgestudeerden van de voltijdse variant vinden overwegend een baan binnen het vakgebied van de studie (88%) en op het niveau van het afstuderen (74%). De eerste afgestudeerden van de ISW-route hebben in oktober 2024 hun diploma gekregen en het is daarom nog te vroeg om een onderbouwd beeld te hebben in welke functies zij terecht zijn gekomen. Sommige afgestudeerden hebben een pauze ingelast, of werken inmiddels in hun thuisland (ook bij sociaal werk organisaties).

Eindoordeel over de opleiding

Ad Sociaal Werk	Deeltijd	Duaal
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis hiervan beoordeelt het visitatiepanel de kwaliteit van de bestaande Ad-opleiding Sociaal Werk met de varianten deeltijd en duaal als positief.

Bachelor Social Work	Voltijd	Deeltijd	Duaal
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis hiervan beoordeelt het visitatiepanel de kwaliteit van de bestaande Bacheloropleiding Social Work met de varianten voltijd (Nederlands en Internationaal), deeltijd en duaal als positief.

Aanbevelingen

Associate degree Sociaal Werk (Deeltijd, Duaal)

Standaard 1

Het panel beveelt de opleiding aan de formulering van de Ad-competenties directer te koppelen aan wat de praktijk op inhoud van de Ad-er vraagt.

Standaard 2

Het panel beveelt de opleiding aan om de leeromgeving van de Associate degree een meer eigen karakter te geven. Dat kan bijvoorbeeld door te kiezen voor een geheel Ad-specifiek tweede jaar van de opleiding. Studenten kunnen dan aan het einde van het eerste jaar switchen en de opleiding vervolgen in een Associate degree of Bacheloropleiding.

Het panel beveelt de opleiding aan om de koppeling tussen leerwegonafhankelijke toetsing en e-learning te versterken. Het panel beveelt de opleiding aan om meer gebruik te maken van de digitale mogelijkheden van leren, denk aan e-learnings, kennisclips, en dergelijke.

Het panel beveelt de opleiding aan om een specifiek Ad-docentenprofiel op te stellen dat aandacht besteedt aan de specifieke kenmerken van de Ad-student.

Standaard 3

Geen aanbevelingen.

Standaard 4

Geen aanbevelingen.

Bachelor Social Work (Voltijd, Deeltijd, Duaal)

Standaard 1

Geen aanbevelingen.

Standaard 2

Het panel beveelt de opleiding aan om de koppeling tussen leerwegonafhankelijke toetsing en e-learning te versterken. Het panel beveelt de opleiding aan om meer gebruik te maken van de digitale mogelijkheden van leren, denk aan e-learnings, kennisclips, en dergelijke.

Standaard 3

Geen aanbevelingen.

Standaard 4

Geen aanbevelingen.

Bijlagen

1. Bezoekprogramma

Dinsdag 15 oktober 2024 Nijmegen		
Tijd en ruimte	Inhoud	Deelnemers opleiding
10.00 - 10.45	Standaard 1 (alleen Ba)	<i>Docenten, leden CC en overstijgende CC, lector, onderwijskundige, werkvelddeskundige, contactpersoon stages</i>
10.45 - 11.15	Standaard 1 (alleen Ad)	<i>Onderwijskundige Ba DT/DU & Ad hoofdontwikkelaar en hoofddocent Ad & leercoach Ba DT/DU lid overstijgende CC & LOO, hoofddocent Ba DT/DU N3 student en werkplekcoach koppel</i>
11.25 - 11.40	Intermezzo Ad: Grensland in beeld; Film met toelichting	<i>Docent</i>
11.40 - 12.25	Standaard 2 en 3	<i>Studenten Ad, Ba, OC</i>
12.25 - 13.10	Standaard 2 en 3 (Ba Dt/Du en Ad)	<i>Docenten Ad en Bachelor</i>
13.55 - 14.25	Standaard 4 (alleen Ad)	<i>Ontwikkelaar & docent, alumnus, werkvelddeskundige, werkveldexaminator, curriculumcommissie</i>
14.25 - 15.10	Standaard 4 (alleen Bachelor: vt, dt, du)	<i>Inhoudscoördinatoren N3, alumnus, (hoofd-)docent, werkvelddeskundige, coördinatoren</i>
15.20 - 16.05	Presentaties eindniveau in beeld Ba & Ad	<i>Docenten, studenten, alumni</i>
16.05 - 16.50	Standaard 3 en 4 (Ad en Bachelor)	<i>Examencommissie, toetscommissie, extern deskundigen</i>
16.50 - 17.05	Pending issues	<i>Panel & door hen gevraagde betrokkenen</i>

Woensdag 16 oktober 2024 Nijmegen		
Tijd en ruimte	Inhoud	Deelnemers opleiding
09.00 - 09.15	Intermezzo Social Work Vt: sociaal creatief	<i>Center for Creativity</i>
09.15 - 10.00	Standaard 2 en 3 (Ba Vt)	<i>Studenten, Student 99- groep (is groep studenten die vertraging hebben opgelopen)</i>
10.00 - 10.45	Standaard 2 en 3	<i>Docenten Bachelor Voltijd</i>
11.00 - 11.15	Intermezzo ISW: project festival	<i>Studenten ISW</i>
11.15 - 12.00	Standaard 2 en 3	<i>Studenten ISW</i>
12.00 - 12.45	Standaard 2 en 3	<i>Docenten ISW</i>
13.30 - 13.45	Pending issues n.t.b. door panel	<i>Door panel gevraagde betrokkenen</i>
14.55 - 15.25	Terugkoppeling van bevindingen	<i>CvB, academiedirecteur, academiemanagers, regiegroep accreditatie, beleidsadviseur, procescoördinator</i>
15.25 - 16.25	Ontwikkelgesprek	<i>Afvaardiging van de opleiding</i>

2. Bestudeerde documenten

Het panel heeft de volgende documenten bestudeerd:

Algemeen

- Zelfevaluatie rapport 2024 Associate degree Social work
- Zelfevaluatie rapport 2024 Bachelor Social Work
- Opvolging aanbevelingen visitatie 2018 SW
- Opvolging aanbevelingen visitatie SW Deeltijd en Duaal (Experiment Leeruitkomsten)
- Informatieflyer Ad en Bachelor deeltijd/duaal

Standaard 1

- Landelijk opleidingsprofiel Ad Social work
- Landelijk opleidingsprofiel B Social Work
- Eisen aan de profielen in de bachelor
- Achtergrond en opdracht Centre for Creativity
- Vergelijking landelijke eindkwalificaties en eindkwalificaties Social Work @HAN
- Overzicht eindkwalificaties en toetsing op eindniveau Ad Social work
- Opleidingsniveau Social Work Deeltijd
- Opleidingsniveau Social Work regulier en internationaal
- Notitie eigenstandigheid Ad Social work HAN
- Verslag werkveldadviesraad Pedagogiek en Social Work 28 november 2023
- Verslag werkveldadviesraad 23 april 2024
- Verslag klankbordgroep deeltijd/duaal juni 2024

Standaard 2 en 3

- Onderwijsvisie Social Work deeltijd 2023
- Onderwijsvisie en uitgangspunten Social Work voltijd en ISW
- Onderwijs- en examenregelingen
- Notitie cross-over binnen Social Work
- Overzicht medewerkers en hun kwalificaties
- Voorbeeld praktijkovereenkomst duaal
- Jaarverslag Opleidingscommissie Social Work voltijd 2023-2024
- Notitie praktijkbeoordeling en praktijkadvisering
- Representatieve selectie van de toetsen (inclusief studentwerken en beoordelingen)
- Jaarverslag examencommissie 2022-2023
- Overzicht afstudeerprogramma 2023-2024
- Eindkwalificaties per niveau van de opleiding

Standaard 4

- Alumni onderzoek 2023-2024

3. Tabel bestudeerde eindwerken

De Associate degree Social Work heeft een deeltijd en een duale variant. Van deze twee varianten zijn in totaal 15 eindwerken bestudeerd.

De bachelor Social Work heeft verschillende varianten (voltijd, deeltijd, duaal) en een internationale route en daarom is een verdeling gemaakt over die verschillende varianten:

Bachelor Social Work		
Variant	Aantal dossiers	Toelichting
Deeltijd	2	Het programma van de deeltijd en de duale opleidingen zijn exact gelijk. Studenten volgen ook samen de lessen
Duaal	2	
Voltijd Euregio	2	Deze variant is uitfaserend, augustus 2025 stopt het bestaan van deze opleiding
Voltijd International Social Work	3	De eerste lichting van deze variant is juli/augustus 2024 afgestudeerd
Voltijd (regulier)	6	In deze variant zitten de meeste studenten

4. Overzicht van de leerplannen

Leerplan Associate degree Social Work

JAAR 1: ASSOCIATE DEGREE	
MODULE 1: BASIS SOCIAL WORK Je ontwikkelt basiskennis over social work en gaat werken volgens een methodische cyclus.	MODULE 2: WERKEN IN HET SOCIAAL DOMEIN Je leert de reikwijdte en financiering van social work kennen. Ook oriënteer je je op mogelijke verbeteringen op je werkplek en de implementatie hiervan in jouw team.
JAAR 2: ASSOCIATE DEGREE (NIVEAU 5)	
MODULE 3: VERDIEPING SOCIAL WORK Je verdiept je kennis over gezondheid en gedrag en vergroot je handelingsmogelijkheden bij complexe cliëntsituaties. Je leert deze koppelen aan collectieve vraagstukken.	MODULE 4: Afstudeermodule De Ad-er als HBO-professional. In deze module werk je aan je profiel als HBO-er en ontwerp je een voorlichtingsactiviteit

Leerplan Bachelor Social Work deeltijd/duaal

PROPEDEUSE BACHELOR	
MODULE 1: BASIS SOCIAL WORK Je ontwikkelt basiskennis over social work en gaat werken volgens een methodische cyclus.	MODULE 2: WERKEN IN HET SOCIAAL DOMEIN Je leert de reikwijdte en financiering van social work kennen. Ook oriënteer je je op mogelijke verbeteringen op je werkplek en de implementatie hiervan in jouw team.
JAAR 2	
MODULE 3: VERDIEPING SOCIAL WORK Je verdiept je kennis over gezondheid en gedrag en vergroot je handelingsmogelijkheden bij complexe cliëntsituaties. Je leert deze koppelen aan collectieve vraagstukken.	MODULE 4: SOCIAL WORK KEUZEDEEL Je maakt een keuze uit: • Regisseren en Motiveren • Creatief Begeleiden • Gerontologie • Pedagogiek

JAAR 3, PROFIEL ZORG	
MODULE 5: VISIE OP SOCIALE KWALITEIT Je verdiept je in het begrip sociale kwaliteit en wat dit betekent voor jouw netwerk en het beroep in brede zin. Daarbij bouw je jouw profielspecifieke kennis op tot bachelorniveau	MODULE 6: MENSENRECHTEN IN ORGANISATIES Je onderzoekt in hoeverre het beleid van jouw organisatie bijdraagt aan de mensenrechten van jouw cliënten
JAAR 4: AFSTUDEERFASE BACHELOR (NIVEAU 6)	
MODULE 7: PRAKTIJKVERBETERING Je verbetert door middel van praktijkgericht onderzoek jouw werkpraktijk.	MODULE 8: MINOR Je kiest een minor ter verbreding of verdieping van je deskundigheid.

Curriculumoverzicht Social Work voltijd

Propedeuse, shift A, onderwijs wordt ook gespiegeld aangeboden in shift B			
Semester 1		Semester 2	
Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
Semesterprogramma 'Het individu'		Semesterprogramma 'De gemeenschap'	
Professionele ontwikkeling individu (5 EC)		Professionele ontwikkeling gemeenschap (5 EC)	
Doelgroepenanalyse (5 EC)	Kwaliteit van leven (7,5 EC)	Gemeenschap in beeld (5 EC)	Actuele kwestie onder de loep (7,5 EC)
Contact maken en gespreksvoering (5 EC)		Communiceren en argumenteren (5 EC)	
Creatief vakmanschap 1 (2,5 EC)		Creatief vakmanschap 2 (2,5 EC)	
Menstheorie A (2,5 EC)	Menstheorie B (2,5 EC)	Samenlevingstheorie A (2,5 EC)	Samenlevingstheorie B (2,5 EC)

Jaar 2, shift A, onderwijs wordt ook gespiegeld aangeboden in shift B			
Semester 1		Semester 2	
Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
Semesterprogramma 'Empowerment'		Semesterprogramma 'Mensen en Grenzen'	
Kennislijn social work 1 (2,5 EC)	Kennislijn social work 3 (2,5 EC)	Kennislijn social work 2 (2,5 EC)	Kennislijn social work 4 (2,5 EC)
Vaardigheden en methodieken social work A (2,5 EC)	Vaardigheden en methodieken social work C (2,5 EC)	Vaardigheden en methodieken social work B (2,5 EC)	Vaardigheden en methodieken social work D (2,5 EC)
Verdieping creatief vakmanschap C (2,5 EC)		Verdieping creatief vakmanschap D (2,5 EC)	
Empowerment als denk- en handelingskader voor de social worker - Specifiek (10 EC)		Social work in vrijwillige en onvrijwillige contexten - Specifiek (10 EC)	
Empowerment als denk- en handelingskader voor de social worker - Algemeen (7,5 EC)		Social work in vrijwillige en onvrijwillige contexten – Algemeen (7,5 EC)	

Niveau 3 semesterprogramma's, worden elk semester aangeboden
Profieloriëntatie in de praktijk (20 EC)
Profielkennis (10 EC)
Afstudeerprogramma – Praktijkuitvoering (30 EC)
Afstudeerprogramma – Praktijkinnovatie in Zorg en Welzijn(30 EC)
Minor (30 EC)

International Social Work voltijd

Propaedeutic phase, shift A, courses are also offered mirrored in shift B			
Semester 1		Semester 2	
Term 1	Term 2	Term 3	Term 4
Semester programme 'The Individual'		Semester programme 'The Community'	
Professional development (individual) (5 EC)		Professional development (community) (5 EC)	
Target-group analysis (5 EC)	Quality of life (7.5 EC)	Community in the picture (5 EC)	Examining a topical issue (7.5 EC)
Conversation skills (5 EC)		Argumentation and communication (5 EC)	
Creative skills - individual (2.5 EC)		Creative community (2.5 EC)	
Theories on individuals 1 (2.5 EC)	Theories on individuals 2 (2.5 EC)	Theories on communities 3 (2.5 EC)	Theories on communities 4 (2.5 EC)

Year 2			
Semester 1		Semester 2	
Term 1	Term 2	Term 3	Term 4
Theoretical approaches: Psychology (2.5 EC)	Theoretical approaches: Sociology (2.5 EC)	Theoretical approaches: Law (2.5 EC)	Theoretical approaches: Philosophy (2.5 EC)
Skills and Methods: Motivational interviewing (5 EC)		Skills and Methods: Strengthening interviewing (5 EC)	
Specialisation in Creative Skills C (2.5 EC)		Specialisation in Creative Skills D (2.5 EC)	
People & Boundaries (10 EC)		Empowerment (10 EC)	
Professional Development 2.1 (7.5 EC)		Professional Development 2.2 (7.5 EC)	

Level 3 and 4, semester programmes, every semester
The People – Professional Development (20 EC) The People – BOKS Intervention Storybook (5 EC)
Supervision part A (5 EC)
The Context – Professional Development (20 EC) The Context – BOKS Intervention Storybook (5 EC)
Supervision part B (5 EC)
The Change – Professional Development (15 EC) The Change – Participative Action Research (10 EC)
The Manifesto (5 EC)
Minor (30 EC)

5. Examenprogramma voltijd, deeltijd en duaal

VARIANT	MODULE	TENTAMEN	TENTAMENVORM	EINDKWALIFICATIES
Voltijd	Praktijk-uitvoering	Praktijkuitvoering	Portfolio en presentatie	1, 2, 3, 6, 7, 9, 10, 11
		Supervisie	Verslag	6, 7
	Praktijk-innovatie in Zorg en Welzijn	High stake Praktijkinnovatie in Zorg en Welzijn	Portfolio met onderzoeks-rapportage en/of beroepsproduct	4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Deeltijd & duaal	Visie op Sociale Kwaliteit	Onderbouwde visie op Sociale Kwaliteit	Presentatie met vraaggesprek	1,2,3,6,11
		Reflectie op de ontwikkeling van jouw visie op sociale kwaliteit	Vrije vorm verslag	2,3,4,7,10
	Mensen-rechten in organisaties	Onderzoeken van maatschappelijke invloeden op beleid en ondersteuning	Portfolio	4,5,8,9, 10,11
		De social worker als reflectieve professional	Verslag	1,3, 7,10,
	Praktijk-verbetering	Analyse van het vraagstuk	Portfolio	7,8,9,10,11
		Uitvoering en verantwoording	Portfolio	6,8,9,10,11
		Reflectie en evaluatie	Verslag	7,11
	The People	Professional Development	Portfolio	1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11
		BOKS Intervention Storybook	Verslag	2, 3, 4, 6, 10, 11
		Supervision part A	Verslag	7
ISW	The Context	Professional Development	Portfolio	1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11
		BOKS Intervention Storybook	Verslag	2, 3, 4, 6, 10, 11
		Supervision part B	Verslag	7
	The Change	Professional Development	Portfolio	1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11
		Participative Action Research	Verslag	3, 5, 8, 9, 11
		The Manifesto	Performance	6, 7

Eindkwalificaties (N3):

1. Actief openstellen, contact maken en signaleren. Professionals social work bevorderen het welzijn, de ontplooiing en maatschappelijke participatie van mensen en hun primaire leefomgeving op methodische wijze. Ze doen dit in samenspraak met mensen en hun netwerken gericht op zelfregie en participatie en waar mogelijk op onderlinge ondersteuning door bijvoorbeeld mede-opvoeders of mantelzorgers. Ze letten op sociale veiligheid van mensen en ze dragen hieraan bij.

N3: Je presenteert je op een manier, waarop mensen zich uitgenodigd voelen om jou te benaderen. Je benadert zelf mensen en maakt, op methodische wijze, contact met hen. Het gaat hierbij ook om mensen buiten jouw comfortzone en mensen die zelf (in eerste instantie) niet open staan voor dat contact. Je vangt signalen op over kansen en bedreigingen op alle leefgebieden, waarbij je de leefgebieden met elkaar verbindt; d.w.z. dat een signaal betrekking kan hebben op meerdere leefgebieden.

2. Bevorderen van het vermogen van mensen en hun primaire leefomgeving om actief gestalte te geven aan eigen en elkaars welzijn, ontplooiing en maatschappelijke participatie.

Professionals social work bevorderen het welzijn, de ontplooiing en maatschappelijke participatie van mensen en hun primaire leefomgeving op methodische wijze. Ze doen dit in samenspraak met mensen en hun netwerken gericht op zelfregie en participatie en waar mogelijk op onderlinge ondersteuning door bijvoorbeeld mede-opvoeders of mantelzorgers. Ze letten op sociale veiligheid van mensen en ze dragen hieraan bij.

N3: Je bevordert het welzijn, de ontplooiing en maatschappelijke participatie van individuen en/of groepen op methodische wijze, passend bij de situatie. In samenspraak bevordert je de zelfregie bij het betrekken en het vergroten en/of versterken van het netwerk.

3. Bevorderen van het vermogen van groepen mensen en sociale netwerken om actief bij te dragen aan een inclusieve, rechtvaardige samenleving waarin ieders welzijn, ontplooiing en maatschappelijke participatie centraal staan. Professionals social work bevorderen de actieve bijdrage van groepen mensen, sociale netwerken en gemeenschappen op methodische wijze. Ze werken aan community development en cultuurontwikkeling, ze mobiliseren mensen, ze dragen bij aan sociale veiligheid en rechtvaardigheid. Ze bevorderen de bijdrage van de gemeenschap aan het welzijn van alle leden en aan de opvoeding van kinderen en jeugdigen die in de gemeenschap opgroeien. Ze richten zich daarbij op het versterken van sociale cohesie en inbedding, samenredzaamheid, burgerschap en diversiteit.

N3: Je bevordert op methodische wijze het vermogen van groepen mensen en sociale netwerken om actief bij te dragen aan een inclusieve, rechtvaardige samenleving waarin ieders welzijn, ontplooiing en maatschappelijke participatie centraal staat.

4. Effectief, efficiënt en transparant omgaan met beschikbare middelen. Professionals social work voeren effectieve regie ten aanzien van bijvoorbeeld indicatie, verwerving en inzet van middelen en inzet van professionals en niet-professionals. Ze werken transparant, resultaatgericht en efficiënt. Ze werken waarde- en kostenbewust.

N3: Je maakt aannemelijk dat de plannen, voorstellen, ideeën die je inbrengt, haalbaar zijn, gezien de beschikbare middelen en de mogelijke inzet van mensen binnen en in relatie tot andere organisaties.

5. Ondernemend, strategisch en beleidsmatig werken. Professionals social work opereren actief en ondernemend in één of meerdere organisatievormen. Ze dragen bij aan de ontwikkeling van organisatorische verbanden en beleid. Ze dragen bovendien bij aan opdrachtverwerving bij aanbestedingen en zetten onderwerpen op de agenda bij opdrachtgevers.

N3: Je neemt initiatief om samen met andere relevante betrokkenen een bijdrage te leveren aan het beleid en het functioneren van de organisatievorm(en) waar je werkt. Je handelt hierbij strategisch.

6. Profileren van het beroep. Professionals social work leren van hun ervaringen door te experimenteren en te reflecteren op hun eigen professioneel handelen in relatie tot ontwikkelingen in het werkveld, actuele vakkennis en maatschappelijke ontwikkelingen. Zij verantwoorden gemaakte keuzes.

N3: Je benut kansen die zich voordoen, om uit te leggen en in jouw handelen te laten zien wat de toegevoegde waarde is van een social worker. Het gaat hierbij niet alleen om de toegevoegde waarde van jou als individu, maar ook van de beroepsgroep als geheel.

7. Reflecteren en ontwikkelen van de eigen professionaliteit. Professionals social work leren van hun ervaringen door te experimenteren en te reflecteren op hun eigen professioneel handelen in relatie tot ontwikkelingen in het werkveld, actuele vakkennis en maatschappelijke ontwikkelingen. Zij verantwoorden gemaakte keuzes.

N3: Je hebt een eigen beroepsidentiteit ontwikkeld die aansluit bij ontwikkelingen in het werkveld, actuele vakkennis, de beroepscode, het beroepsprofiel en maatschappelijke ontwikkelingen.

8. Onderzoeken en de beroepspraktijk verbeteren. Professionals social work hebben een onderzoekende houding. Ze hebben het vermogen om kennis uit onderzoek van anderen toe te passen en om actief aan praktijkgericht onderzoek deel te nemen. Ze zijn in staat om de resultaten van onderzoek te vertalen naar verbetering van de beroepspraktijk.

N3: Je hebt een onderzoekende houding. Je ontwerpt op methodische wijze een verbetering van de beroepspraktijk op grond van een praktijkgericht onderzoek. Je benut hierbij relevante praktijkkennis en theoretische (onderzoeks-)kennis.

9. Vanuit verschillende rollen samenwerken. Professionals sociaal werk dragen bij aan interdisciplinaire samenwerking binnen of tussen (professionele) netwerken. Ze initiëren en coördineren deze samenwerking zo nodig. Dat doen ze op zodanige wijze dat mensen, netwerken en gemeenschappen hun eigen en gezamenlijke doelstellingen kunnen halen.

N3: Je initieert en coördineert interdisciplinaire samenwerking en zorgt ervoor dat alle relevante perspectieven vertegenwoordigd zijn bij deze samenwerking. Je bevordert de kwaliteit van de samenwerking tussen de verschillende betrokkenen en levert daar waar nodig een bijdrage aan de oplossing van eventuele samenwerkingsproblemen

10. Kritische en ethische afwegingen maken. Professionals social work maken ethische afwegingen met gebruikmaking van (internationale) beroepscodes, ze maken gebruik van hun discretionaire ruimte en brengen hun ethische afwegingen over het voetlicht bij de verschillende betrokkenen. Professionals social work handelen kritisch reflecterend zijn gericht op duurzame werking van hun professionele handelen.

N3: Je maakt bewust kritische en ethische afwegingen en maakt daarbij gebruik van (internationale) beroepscodes. Daar waar nodig maak je gebruik van je discretionaire ruimte. Je communiceert helder over je afwegingen met relevante betrokkenen.

11. Creatief denken en handelen. Professionals social work creëren met betrokkenen nieuwe aanpakken en oplossingen waar bestaande niet (meer) werken. Ze zijn vindingrijk en creatief in hun denken en handelen. Professionals social work kunnen hiervoor een keur aan middelen inzetten, bijvoorbeeld taal, spel, sportieve en kunstzinnige media in bij het uitvoeren van hun werk.

N3:Jouw creatief denken en handelen is geïntegreerd in je beroepsmatig handelen. Je kunt improviseren en bent zowel ervarings- als doelgericht. Je beschrijft vanuit ervaring en kennis welke afwegingen je maakt in dit denken en handelen en wat hiervan de meerwaarde is in diverse beroepssituaties/-contexten