



Postbus 5050
NL-3502 JB Utrecht
+31 30 87 820 87
www.AeQui.nl
info@AeQui.nl

Bacheloropleiding Business Studies

Hogeschool Inholland

Adviesrapport van de beoordeling bestaande opleiding
2 en 3 april 2025

Samenvatting

Op 4 en 5 april 2025 is de hbo-bacheloropleiding Business Studies van Hogeschool Inholland gevisiteerd. Het totaaloordeel van het panel is **positief**. De opleiding leidt brede business professionals op die binnen de verschillende businessdomeinen (marketing, financiën, strategisch management, human resource management, etc.) kunnen opereren. De opleiding wordt aangeboden op vijf locaties, met op elke locatie hetzelfde programma en een eigen docententeam en teamleider.

Beoogde leerresultaten

Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten wat betreft niveau en oriëntatie passend concreetiseerd zijn, in lijn met de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De opleiding volgt het Landelijk Opleidingsprofiel Business Studies 2024 en de daarin uitgewerkte businessdomeinen en business skills. Het landelijk opleidingsprofiel is geijkt op de Dublin descriptoren. Het brede karakter van het werkveld wordt weerspiegeld in de opleiding en herkend en gewaardeerd door studenten, alumni en werkveld.

Het panel constateert dat de opleiding goed is afgestemd op de beroepspraktijk, en dat de beoogde leerresultaten periodiek worden geëvalueerd. De coördinatoren, het management en de docenten hebben hierin een belangrijke rol. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

De inhoud en het niveau van het onderwijs waarborgen dat afgestudeerden voldoen aan de beoogde leerresultaten, en zijn passend bij de onderwijsvisie van de opleiding. Het programma kent een gestructureerde opbouw. In het curriculum is voldoende aandacht voor nieuwe ontwikkelingen in de vakgebieden en voor duurzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid.

De opleiding is praktijkgericht. Het werken met beroepsproducten is hierin belangrijk. Hiernaast geven de locaties elk op een eigen manier invulling aan het betrekken van het werkveld bij de opleiding.

De opleiding hanteert, passend bij het landelijk opleidingsprofiel, een Engelstalige naam. De naam is herkenbaar in de Nederlandse en internationale opleidingswereld. Met deze naam onderscheidt de opleiding zich bovendien van de opleiding Bedrijfskunde. Het panel kan zich vinden in de keuze voor de Engelstalige naam.

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen en sluit met de inrichting van leerteams aan bij de behoefte van verschillende studenten. De opleiding biedt voldoende begeleiding (met zoveel mogelijk vaste leercoaches gedurende de opleiding) en veel persoonlijke aandacht voor studenten. Studenten ervaren dit ook zo, zo bleek tijdens het locatiebezoek.

Docenten zijn deskundig, bevlogen en staan altijd klaar voor hun studenten. De curriculumcommissie krijgt een steeds belangrijkere rol in het doorontwikkelen en bestendigen van het curriculum. Alle betrokkenen ervaren een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de inhoud van de opleiding. Er zijn bovendien verschillende mechanismen ingericht (commissies, professionaliseringsdagen, expertisegroepen en

portefeuilles) die borgen dat er voldoende samengewerkt wordt tussen de vijf locaties. Docenten weten elkaar, over de locaties heen, op vakinhoud te vinden. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Toetsing

Het toetsbeleid van de opleiding en de kaders van de hogeschool zijn leidend in de toetsing. De opleiding gebruikt passende en gevarieerde toetsvormen. De door het panel bestudeerde toetsen zijn van voldoende kwaliteit en niveau.

De opleiding neemt voldoende maatregelen om de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de toetsing te borgen. De beoordelingscriteria, de steekproeven door de toetscommissie en de examencommissie, kalibratie en de consequente toepassing van het vier-ogen principe dragen daaraan bij. Ook de statistische analyses van toetsen en de externe validatie van het eindniveau dragen daaraan bij.

De examencommissie en toetscommissie borgen samen op een proactieve manier de kwaliteit van toetsing en het eindniveau. Beide commissies werken vanuit hun eigen rol goed met elkaar samen. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding heeft een degelijk afstudeerprogramma, waarin bij de beoordeling het vier-ogen-principe wordt toegepast.

Op basis van de vijftien bestudeerde afstudeerdossiers, stelt het panel vast dat de opleiding het eindniveau c.q. het bachelorniveau realiseert. De onderwerpen die onderzocht worden weerspiegelen het brede karakter van de opleiding. Het panel is het over het algemeen eens

met de gegeven beoordelingen. Het is op basis van de beoordelingsformulieren echter niet altijd duidelijk hoe de puntentoekenning tot stand komt: er is er geen feedback waar dit uit af te leiden is.

De bestudeerde afstudeerrapporten hebben een vrij klassiek karakter en zijn, net als de bestudeerde portfolio's, behoorlijk omvangrijk. Het panel onderschrijft de in gang gezette ontwikkeling naar afstuderen met een beroepsproduct, en het meer holistisch beoordelen daarvan. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Voorzieningen

Tijdens het locatiebezoek in Haarlem heeft het panel een goed beeld kunnen krijgen van de daar beschikbare faciliteiten. Op basis daarvan en op basis van de bestudeerde documenten, stelt het panel vast dat de opleiding, op alle locaties, beschikt over voldoende voorzieningen om de realisatie van het programma mogelijk te maken. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een adequaat kwaliteitszorgsysteem. Stakeholders zoals werkveld, studenten en docenten zijn op verschillende manieren betrokken bij de kwaliteit van het onderwijs. De opleidingscommissie is actief betrokken is en geeft op een goede manier invulling aan haar rol. De opleiding heeft bovendien adequaat gehandeld naar aanleiding van de aanbevelingen van de vorige visitatie. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Aanbevelingen

De opleiding voldoet aan alle standaarden. Het panel heeft de volgende aanbevelingen:

- De beoordelingsformulieren van het nieuwe afstuderen met beroepsproducten meer holistisch in te richten en daarin betekenisvolle feedback voor studenten op te nemen.

De overige suggesties die in het vervolg van het rapport genoemd worden, zijn vrijblijvend van aard.

Alle standaarden van het NVAO-kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft het panel een [positief advies](#) inzake accreditatie van de bacheloropleiding Business Studies van Hogeschool Inholland.

Namens het voltallige visitatiepanel,
Utrecht, juli 2025

Raoul van Aalst
Voorzitter

Titia Busing
Secretaris

Inleiding

Profiel

De bacheloropleiding Business Studies is onderdeel van het Domein Business, Finance & Law van Hogeschool Inholland. Inholland heeft de ambitie zelfstandig denkende professionals op te leiden praktijkgerichte kennis te ontwikkelen om een betekenisvolle bijdrage te leveren aan de inclusieve wereld van morgen. De kernwaarden zijn: persoonlijk & dichtbij, iedereen hoort erbij en we durven van elkaar te leren. Het onderwijs van Inholland wordt op acht locaties aangeboden.

Het domein Business, Finance & Law is verbonden aan het gelijknamige kenniscentrum waarin binnen zeven lectoraten praktijkgericht onderzoek uitgevoerd wordt. Het kenniscentrum richt zich daarbij op vraagstukken rondom de transitie naar een duurzame en veerkrachtige samenleving en de bedrijfseconomische, financiële en juridische houdbaarheid van maatschappelijke veranderingen. De opleiding is verbonden aan de lectoraten Sustainable Business Innovations, Logistiek & Complexiteit, Finance & Accountancy en Human Capital

De opleiding kent in studiejaar 2024 - 2025 2049 studenten. De opleiding leidt studenten op tot breed georiënteerde professionals, die binnen het dynamische veld van business hun eigen interessegebieden ontwikkelen. De opleiding heeft een sterk accent op thema's die relevant zijn in de hedendaagse maatschappij en het bedrijfsleven, zoals duurzaamheid, internationalisering en digitalisering.

De opleiding wordt aangeboden op vijf locaties, met op elke locatie hetzelfde programma en een

eigen docententeam en teamleider. In de afgelopen periode is het curriculum van de opleiding vernieuwd. Deze vernieuwing is in lijn met het strategisch plan van de hogeschool, het meerjarenplan van het domein en het HEO-sectorplan. De vernieuwing omvat onder andere het invoeren van het werken met leeruitkomsten en beroepsproducten, de introductie van leerteams en meer aandacht voor duurzaamheid door het opnemen van de sustainable development goals in het curriculum.

De eerste drie studiejaren zijn inmiddels geïmplementeerd; het vierde studiejaar wordt in 2025 – 2026 geïmplementeerd. Het 'oude' vierde studiejaar wordt in 2024 – 2025 voor het laatst aangeboden. De opleiding heeft een gezamenlijk eerste jaar met de bacheloropleidingen Finance & Control en Accountancy.

De visitatie

Hogeschool Inholland heeft AeQui opdracht gegeven de onderhavige opleiding te visiteren, zie bijlage 1 voor de administratieve gegevens. AeQui heeft in samenwerking met de opleiding een onafhankelijk en ter zake kundig panel samengesteld, zie bijlage 2. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie is uitgevoerd op basis van het Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, volgens het programma dat in bijlage 3 is weergegeven. Van het online open spreekuur is geen gebruik gemaakt. De instelling heeft geen erkenning ITK, en daarom zijn zes standaarden getoetst.

Het panel heeft zich tijdens het voorbereidend overleg en afsluitend bij de oordeelsvorming

georiënteerd op het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. De benodigde kennis daarvoor was aanwezig in (een deel van) het panel.

Tijdens de vorige visitatie zijn aanbevelingen voor verdere ontwikkeling gedaan. De opleiding heeft daarop actie ondernomen (zie bijlage 4). Het panel heeft deze opvolging integraal betrokken in haar overwegingen bij de huidige beoordeling. Het panel heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te

komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies.

Deze rapportage is in concept aan de opleiding toegestuurd; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding vindt in de loop van 2025 een ontwikkelgesprek plaats. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

De opleiding leidt jonge mensen op tot ondernemende, kritische business professionals die de werk- en verblijfsomgeving actief vormgeven. Afgestudeerden beschikken over gedegen kennis op bedrijfskundig gebied en kunnen op maatschappelijke vraagstukken inspelen. Afgestudeerden hebben bovendien een brede integrale blik en kunnen vanuit meerdere perspectieven denken en handelen. De perspectieven zijn marktgericht, mensgericht, processen en systemen gericht en financieel gericht. Binnen hun specifieke werkcontext werken afgestudeerden vanuit een van deze perspectieven: bij een logistiek bedrijf bijvoorbeeld vanuit het perspectief 'processen en systemen' en als HRM manager vanuit een 'mens' perspectief.

Afgestudeerde business professionals werken in een breed scala aan functies op diverse niveaus binnen grote en kleine organisaties in zowel de profit- als in de non-profitsector. De opleiding stelt dat in de laatste jaren veel afgestudeerden terecht komen op generalistische functies in het MKB. In het MKB werkt de business professional veelal integratief en aan een breed spectrum van markt- proces-, mens- en financieel gerichte vraagstukken.

Studenten worden opgeleid tot een wendbare, kritische, reflectieve beroepsbeoefenaar met een zogenoemd T-profiel; de afgestudeerde business professional heeft een brede basis met een specialisatie in een van de business kennisgebieden, is toegerust met de verschillende '21st Century Skills'. Studenten leren integraal te opereren vanuit deze brede kennisbasis,

handelingsvaardig te zijn en te opereren als een wendbare professional.

Beoogde leerresultaten

De opleiding hanteert het Landelijk Opleidingsprofiel Business Studies 2024 als uitgangspunt. De opleiding heeft de tien future work skills van het landelijk opleidingsprofiel samengevoegd tot vijf business skills: persoonlijk leiderschap, communicatief vermogen, verantwoord handelen, onderzoekend vermogen en samenwerken. De opleiding heeft de businessdomeinen van het landelijk opleidingsprofiel uitgewerkt in leeruitkomsten op eindniveau.

In het landelijk opleidingsprofiel zijn de eindkwalificaties geijkt op de Dublin Descriptoren. Ook is per businessdomein het minimale niveau gedefinieerd. Daarbij geldt dat minimaal twee businessdomeinen op niveau 3 moeten worden behaald. De twee hogescholen in het landelijk overleg bepalen zelf welke businessdomeinen dit zijn. Voor voorliggende opleiding geldt dat studenten de businessdomeinen Strategic Management, Business Research, Organisational Behaviour, Operations Management, Finance & Economics, Marketing & Sales en Human Resource Management op niveau 3 worden aangeboden. De domeinen Business Analytics en Business Law worden tot en met niveau 2 aangeboden.

Op basis hiervan heeft de opleiding de volgende profielen opgesteld, die studenten richting kunnen geven voor hun keuze om het eindniveau te bereiken: Management & Ondernemen, HRM, Logistiek, Marketing & Sales en Finance & Economics.

Voor het vierde studiejaar van het oude curriculum (dat na studiejaar 2024 – 2025 uitgefaseerd wordt), zijn de beoogde leerresultaten gebaseerd op het Landelijk Opleidingsprofiel Business Studies 2017.

Omdat de opleiding studenten steeds meer opleidt voor een internationale context, is er aandacht voor de ontwikkeling van vaardigheden als intercultureel bewustzijn, probleemoplossend vermogen en sensitiviteit van handelen, zonder dat studenten daarvoor per se naar het buitenland te hoeven gaan.

Afstemming

De opleiding onderhoudt contact met het werkveld via docenten, coördinatoren en het management. De opleiding heeft op de locatie Den Haag een beroepenveldcommissie en heeft de ambitie een beroepenveldcommissie in te richten voor alle locaties. Hiernaast zijn er in het curriculum verbindingen met het werkveld (ten behoeve van onderwijs, stages en afstuderen). De opleiding neemt deel aan het landelijk opleidingsoverleg Business Studies.

Vertegenwoordigers van het werkveld waarmee het panel gesproken heeft, waarderen het brede karakter van de opleiding. Hierdoor kunnen alumni het management integraal en vanuit verschillende perspectieven adviseren over de bedrijfsvoering.

De beroepenveldcommissie op de locatie Den Haag (bestaande uit zes leden) bespreekt onder andere ontwikkelingen in de verschillende vakgebieden en ontwikkelingen in de opleiding.

Ook wordt de commissie gevraagd feedback te geven op specifieke zaken zoals de inrichting van het eerste jaar of een specifieke casus. De commissie wordt ook gevraagd voor stageplaatsen. Hiernaast heeft de commissie feedback gegeven op afstudeerwerken.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten wat betreft niveau en oriëntatie passend concreetiseerd zijn, in lijn met de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De opleiding volgt het Landelijk Opleidingsprofiel Business Studies 2024 en de daarin uitgewerkte business domeinen en skills. Het landelijk opleidingsprofiel is geijkt op de Dublin descriptor. Het panel constateert dat de opleiding goed is afgestemd op de beroepspraktijk, en dat de beoogde leerresultaten periodiek worden geëvalueerd. De coördinatoren, het management en de docenten hebben hierin een belangrijke rol.

De opleiding heeft op alle locaties, met uitzondering van Amsterdam, een beroepenveldcommissie ingericht. Het panel vraagt zich af of dit nodig is; zij acht het belangrijk dat op locatieniveau de contacten onderhouden worden die voor de uitvoering van het curriculum van belang zijn (opdrachten, stages, gastdocenten en dergelijke). Op opleidingsniveau kan met het werkveld afgestemd worden over de algehele inrichting en ontwikkeling van het curriculum.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

Het bij standaard 1 benoemde omgekeerde T profiel komt terug in de opzet van het programma. De eerste twee jaren bieden de brede basis. In deze fase ontwikkelen studenten de theoretische kennisbasis, leren ze over de grenzen van één vakgebied heen te kijken en de onderlinge relaties tussen de verschillende aspecten van de bedrijfsvoering te (h)erkennen. Daarbij is aandacht voor alle rollen en alle businessdomeinen aan bod. In het derde en vierde jaar ontwikkelen studenten zich verder tot het eindniveau en verdiepen ze zich in minimaal twee businessdomeinen. In deze fase maken studenten keuzes (in de combinaties van rollen en businessrichtingen) en ontwikkelen ze hun eigen professionele identiteit.

Het eerste jaar is een gezamenlijk jaar met de opleidingen Accountancy en Finance & Control. Dit jaar omvat vier onderwijsperiodes, waarin in elke periode een beroepsproduct centraal staat. Dit wordt ondersteund door kennis (fundamentals) en business skills. Het beroepsproduct heeft telkens een groeps- en individuele component. In de eerste periode maken studenten kennis met aspecten van de functies van de Business Studies professional en in de tweede periode met de interne en externe aspecten van een bedrijf. In de derde periode runnen studenten een fictieve organisatie en in de vierde periode bedenken studenten een bedrijfsconcept en een ondernemingsplan.

Het tweede jaar is opgedeeld in twee semesters. Studenten verdiepen zich verder in de

verschillende businessdomeinen (op niveau 2) en maken keuzes voor het derde en vierde jaar en de twee business domeinen die ze op niveau 3 willen bereiken. In het eerste semester is aandacht voor business(model)innovatie en de implementatie daarvan. Het accent ligt vooral op het ontwerpgericht werken en doen, het eigen maken van de werkwijze van design thinking en het toepassen daarvan op business(model)innovatie. Het tweede semester staat in het teken van verduurzaming van de internationale supply chain van een onderneming en de implementatie daarvan. Dit semester start met een twee weken durende challenge op het gebied van internationale samenwerking. In deze challenge werken studenten virtueel samen met studenten uit verschillende landen aan een probleem rondom duurzaamheid.

In de eerste twee jaar maken studenten via de beroepsproducten kennis met maatschappelijke vraagstukken. In het derde en vierde jaar leren studenten meer in de praktijk leren middels de stage, minors of deelname aan een lab.

Het derde en vierde jaar bestaan beide uit twee semesters van 30 EC. Studenten volgen daarin een minor en een stage, in een zelf te bepalen volgorde. Studenten kunnen daarbij kiezen voor een minor uit het eigen aanbod, uit een ander domein, hogeschoolbreed keuzeonderwijs, 'Kies Op Maat' of study abroad. Het laatste semester van de opleiding staat in het teken van het afstuderen (30 EC). Daarbij laten studenten zien dat zij minimaal twee businessdomeinen op niveau 3 en vijf businessdomeinen op niveau

2 hebben behaald. Bij standaard 4 wordt daar nader op ingegaan.

In studiejaar 2024 – 2025 omvat het uitfasende onderwijs in het vierde jaar de gekozen afstudeerrichting in het eerste semester en het afstuderen (zie standaard 4).

Het ontwikkelen van een onderzoekende houding is onderdeel van de doorlopende leerlijn business research. Hierin leren studenten, met behulp van de tool Bouwstenen, vanaf het eerste jaar kritisch en analytisch te denken, onderzoeksvaardigheden in te zetten bij de ontwikkeling van beroepsproducten en uiteindelijk onderbouwde keuzes te maken in hun onderzoeks- en afstudeertraject.

De opleiding biedt studenten de mogelijkheid om vaardigheden gericht op het handelen in een internationale context (zoals intercultureel bewustzijn, probleemoplossend vermogen en sensitiviteit van handelen) te leren zonder dat studenten daarvoor per se naar het buitenland hoeven te gaan. Daartoe maakt de opleiding gebruik van internationale beroepsvraagstukken en samenwerkingsverbanden. In het tweede jaar worden studenten bewust gemaakt van de ethische en culturele dilemma's die spelen in de internationale supply chain. Studenten werken daartoe een casus uit met studenten en samenwerkingspartners uit onder andere Indonesië en Canada. Voorbeelden hiervan zijn de collaborative online international learning courses (COIL's) en blended intensive programmes (BIP's) waarbij studenten virtueel samenwerken met internationale partners of deelnemen aan intensieve programma's die zowel online als op locatie plaatsvinden. Daarnaast kunnen studenten er ook voor kiezen om in het buitenland te studeren. Tijdens het locatiebezoek heeft het panel verschillende voorbeelden van de COIL's

en BIP's gezien en ervaren dat studenten hier positief over zijn.

Studenten met wie het panel gesproken heeft, waarderen het brede karakter van de opleiding. Ze krijgen een breed en goed beeld van de verschillende vakgebieden en kunnen daarin vervolgens hun eigen richting kiezen om zich te verdiepen. Ook is er in de opleiding veel aandacht voor de ontwikkeling van professionele vaardigheden zoals presenteren, samenwerken en initiatief nemen. Studenten ervaren de locatie waar ze studeren als thuisbasis.

Studenten vinden dat er vrij veel gereflecteerd wordt in de opleiding, met name bij het onderdeel business skills. Hoewel studenten het nut hiervan in zien voor hun toekomstige rol als business professional, zouden ze ook graag een eigen invulling willen geven aan hoe ze reflecteren.

Ook de alumni waarmee het panel gesproken heeft, waarderen de breedte van de opleiding. Opgemerkt is dat er in de opleiding meer aandacht kan zijn voor IT en persoonlijke ontwikkeling.

Studenten ervaren, zo bleek tijdens het locatiebezoek, dat ze een nieuw curriculum volgen. De communicatie en de roostering kunnen bijvoorbeeld verbeterd worden. Het curriculum is ook voor docenten nieuw en is soms tussentijds aangepast. Studenten hebben ook opgemerkt dat docenten altijd bereid zijn hen te helpen bij eventuele onduidelijkheden.

Inzake groepswork is door studenten opgemerkt dat zij bij aanvang een samenwerkingscontract opstellen als groep. Op de locatie Den Haag krijgen studenten die de gemaakte afspraken niet nakomen één of meerdere waarschuwingen. Daarna kan de examencommissie besluiten een student uit te groep te halen.

Tijdens de visitatie is duidelijk geworden dat thema's als ethiek, duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen een belangrijke plek innemen in het curriculum. In het eerste jaar is er aandacht voor de sustainable development goals en maatschappelijk verantwoord ondernemen in de fundamentals en passen studenten deze kennis toe in de beroepsproducten. In het tweede jaar worden dergelijke thema's in een internationaal perspectief geplaatst waarbij studenten bijvoorbeeld inzicht krijgen in duurzaamheidsaspecten in een internationale keten. In de skills is aandacht voor het eigen verantwoorde handelen van studenten en hun eigen waarden daarbij.

Tijdens de visitatie is bovendien opgemerkt dat de samenwerking in het eerste jaar met de bacheloropleidingen Accountancy en Finance & Control soms schuurt in het borgen dat alle studenten voldoende voorbereid worden op een van de drie opleidingen. Ook is aangegeven dat de opleiding nog geen samenwerkingen heeft met andere opleidingen binnen Inholland, zoals International Business Studies. Wel zijn er veel onlinesamenwerkingen met internationale partners.

Leerteams en begeleiding

Studenten krijgen gedurende de opleiding steeds meer regie over hun eigen leerproces. Daartoe krijgen studenten steeds meer keuzevrijheid in de opleiding en zet de opleiding in het op het vergroten van de intrinsieke motivatie van studenten. Peerfeedback speelt bij dit laatste een belangrijke rol, net als het samen leren in leerteams. Een leerteam bestaat uit tien tot veertien studenten, die drie keer per periode samenkomen om persoonlijke ontwikkelplannen te bespreken en uit te voeren. Elke leersteambijeenkomst wordt door de studenten zelf voorbereid en voorgezeten. De leercoach

fungeert als procesbegeleider, ziet toe op de voortgang, faciliteert (peer)feedback, voert voortgangsgesprekken en begeleidt de interviewbijeenkomsten. De leercoach begeleidt studenten bovendien bij de te maken keuzes voor het derde en vierde jaar. Studenten kunnen daarnaast gebruik maken van de extra begeleiding van de hogeschool zoals het decanaat, de vertrouwenspersoon en de activiteiten van de Studentsuccescentra op de verschillende locaties. Voor studenten met een functiebeperking is extra en gerichte ondersteuning beschikbaar.

Docenten/leercoaches waarmee het panel gesproken heeft, hebben opgemerkt dat studenten in het derde en vierde jaar door dezelfde docent/leercoach begeleid worden. Docenten/leercoaches begeleiden in deze fase veel studenten die ze ook in de eerste twee jaar begeleid hebben. Hiermee wil de opleiding borgen dat studenten in beeld blijven.

Tijdens de stage worden studenten begeleid door een stagebegeleider die contact onderhoudt met de organisatie en de student. Op de terugkomdagen vindt er begeleiding plaats van de stagebegeleider met een groep studenten en in een leersteambijeenkomst met de leercoach. Er is afstemming tussen de stagebegeleider en de leercoach. Op een aantal locaties kan dit zelfs een en dezelfde persoon zijn.

Team

De opleiding wordt aangestuurd door vijf teamleiders (één op elke locatie) en de manager Onderwijs & Onderzoek. Het managementteam vergadert, zo bleek tijdens de visitatie elke keer op een andere locatie. Ook zijn in het managementteam opleidingsbrede portefeuilles als toetsing, internationalisering en dergelijke onderling verdeeld.

In totaal zijn bij de opleiding 108 docenten betrokken, verdeeld over 85 fte. Hiervan beschikken 72 docenten over een masterdiploma en 2 zijn gepromoveerd. 67% beschikt over de basiskwalificatie didactische bekwaamheden (BDB) en de basiskwalificatie examinering (BKE). De opleiding heeft in de laatste jaren veel nieuwe docenten aangenomen; zij zijn nog bezig deze kwalificaties te behalen.

Voor het domein is een professionaliseringsplan opgesteld, waarin thema's als toetsing, activerend onderwijs, leercoaching, AI en design thinking voorop staan. Docenten kunnen individuele scholing aanvragen en cursussen en congressen volgen om de kennis over hun vakgebied up-to-date te houden. Zowel de hogeschool als het domein bieden (online)trainingen aan. Ook vinden er vijf professionaliseringsdagen per jaar plaats voor alle docenten. Dit studiejaar is daarbij aandacht voor AI, leercoaching, overdracht van onderwijs, kalibratie van het nieuwe onderwijs en de veranderende rol van de docent. Hiernaast vindt teamscholing plaats, bijvoorbeeld op gebied van AI. Nieuwe docenten krijgen de mogelijkheid om hun BDB of BKE te behalen.

In elke commissie is elke locatie vertegenwoordigd. Bij teamoverleggen op locatie wordt besproken wat in de verschillende commissies aanbod is geweest. De hiervoor benoemde professionaliseringsdagen worden op één van de locaties georganiseerd, daardoor komt elke docent op elke locatie. Ook zijn er expertisegroepen (per vakgebied) waarin docenten over de locaties heen met elkaar afstemmen en overleggen.

De ontwikkeling en implementatie van het nieuwe curriculum heeft in de afgelopen periode voor meer werkdruk gezorgd bij docenten. De verwachting is dat dit vanaf nu zal

verminderen omdat het nieuwe curriculum grotendeels geïmplementeerd is.

De curriculumcommissie wordt, zo bleek tijdens het locatiebezoek, geïnformeerd over ontwikkelingen in het werkveld via onder andere de beroepenveldcommissie in Den Haag, de opdrachtgevers voor projecten, stages en afstudeeropdrachten op de verschillende locaties en het landelijk overleg met Zuyd Hogeschool.

De curriculumcommissie is bij het initiële ontwerp van het nieuwe onderwijs op afstand betrokken geweest. In deze fase van doorontwikkeling is de curriculumcommissie actief betrokken; de curriculumcommissie is betrokken bij de doorontwikkeling van de eerste twee jaar. Voor de komende periode staat bovendien het checken van de constructieve alignment in de uitvoering van het nieuwe curriculum op de agenda. De curriculumcommissie stemt, zo bleek tijdens het locatiebezoek, regelmatig af met de toetscommissie.

Docenten ervaren in het gezamenlijke curriculum, zo bleek tijdens het locatiebezoek, ook veel lokale vrijheid. Dit betreft met name het betrekken van lokale bedrijven, het uitnodigen van gastsprekers en het betrekken van de studentenvereniging. Ook verschilt de studentenpopulatie volgens de docenten, wat zorgt voor een lokale invulling. Docenten ervaren zowel de kracht van het centrale als de ruimte in het lokale.

Studenten zijn positief over hun docenten, zo bleek tijdens het locatiebezoek. Docenten geven goede feedback en zijn zeer behulpzaam.

Instroom en doorstroom

De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen. Een deel van de instromende studenten heeft al werkervaring opgedaan. De opleiding heeft, om de hoge uitval in het eerste jaar tegen

te gaan, in het nieuwe curriculum verschillende veranderingen ingevoerd. Zoals de leerteams en de activiteiten van het Studentsuccescentrum gericht op het ontwikkelen van persoonlijke- en studievaardigheden.

Inzake het voorkomen van uitval hebben studenten tijdens het locatiebezoek aangegeven dat het benadrukken van het belang van aanwezigheid in het eerste jaar belangrijk is om dit te voorkomen. Ook is het vooraf verstrekken van duidelijke informatie over de manier van toetsing belangrijk. Eventuele aanwezigheidsplicht is, zo bleek tijdens het locatiebezoek, onderwerp van gesprek in de opleidingscommissie.

Aanbevelingen vorige visitatie

Naar aanleiding van de aanbeveling uit de vorige visitatie inzake internationalisering worden studenten ingezet bij de voorlichting over het studeren in het buitenland. Ook zijn in het nieuwe curriculum de eerdergenoemde COIL's en BIP's opgenomen waardoor veel studenten in aanraking komen met buitenlandse studenten.

Inzake de aanbevelingen rondom onderzoek maken studenten vaker gebruik van gevalideerde vragenlijsten, werken docenten en studenten meer en meer samen bij lectoraten aan onderzoek en oefenen studenten vanaf het eerste jaar onderzoek doen ten behoeve van een praktijkvraagstuk. Ook zijn meerdere docenten verbonden aan de lectoraten van het Kenniscentrum BFL.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de inhoud en het niveau van het onderwijs waarborgen dat afgestudeerden voldoen aan de beoogde leerresultaten. Het programma kent een gestructureerde opbouw. Het panel vindt dat relevante en up-to-date literatuur wordt gebruikt. In het curriculum is bovendien voldoende aandacht voor nieuwe

ontwikkelingen in de vakgebieden en voor duurzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid. Tijdens het locatiebezoek heeft het panel hier veel verschillende voorbeelden van gezien en gehoord. Het panel vindt de inrichting van de leeromgeving passend bij de onderwijsvisie van de instelling.

Het panel vindt het belangrijk dat er in de opleiding, naast de aandacht voor AI, ook voldoende aandacht blijft voor het meer traditionele informatiemanagement.

De breedte van het vakgebied wordt weerspiegeld in de breedte van de opleiding. Dit wordt door zowel studenten, alumni als werkveld herkend en gewaardeerd. De opleiding is praktijkgericht. Het werken met beroepsproducten is hierin belangrijk. Hiernaast geven de locaties elk op een eigen manier invulling aan het betrekken van het werkveld bij de opleiding.

De opleiding hanteert, passend bij het landelijk opleidingsprofiel, een Engelstalige naam. De naam is herkenbaar in de Nederlandse en internationale opleidingswereld. Met deze naam onderscheidt de opleiding zich bovendien van de opleiding Bedrijfskunde. Het panel kan zich vinden in de keuze voor de Engelstalige naam. Het panel vindt bovendien dat de opleiding op een passende manier invulling geeft aan internationalisering, met onder andere de COIL's en de BIP's en de mogelijkheden om in het buitenland te studeren.

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen en sluit met de inrichting van leerteams aan bij de behoefte van verschillende studenten. De opleiding biedt voldoende begeleiding (met zoveel mogelijk vaste leercoaches gedurende de opleiding) en veel persoonlijke aandacht voor studenten. Studenten ervaren dit ook zo, zo bleek tijdens het locatiebezoek. Het panel vindt

het positief dat de opleiding op de locaties een sfeer van kleinschaligheid weet te creëren. De opleiding maakt hierin de kernwaarde 'persoonlijk & dichtbij' van Inholland meer dan waar volgens het panel.

Inzake de uitval uit de opleiding geeft het panel mee ter overweging dit vanuit het perspectief van voorlichting nader te onderzoeken. Ook kunnen een onboardingprogramma en het inzetten van ouderejaars studenten als buddy in het eerste jaar bijdragen aan het terugdringen van de uitval.

Het is het panel opgevallen dat de opleiding nog niet samenwerkt met de opleiding International Business Studies; het panel nodigt de opleiding uit te verkennen wat hierin mogelijk is.

Het panel heeft tijdens de visitatie deskundige en bevlogen docenten ontmoet die altijd klaar staan voor hun studenten. Het panel vindt de omvang van het personeelsbestand toereikend. Het panel constateert dat de curriculum-commissie een steeds belangrijkere rol krijgt in het doorontwikkelen en bestendigen van het curriculum. Het panel ondersteunt dit.

Hoewel de opleiding over vijf locaties verspreid is, heeft het panel tijdens het locatiebezoek bij

alle betrokkenen een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de inhoud van de opleiding ervaren. Er zijn bovendien verschillende mechanismen ingericht (commissies, professionaliseringsdagen, expertisegroepen en portefeuilles) die borgen dat er voldoende samengewerkt wordt. Het panel moedigt de opleiding aan dit door te blijven zetten. Om deze gezamenlijkheid te versterken acht het panel het belangrijk dat het rooster stabiel is en voor alle locaties gelijk is. Dit helpt studenten bij het keuzeonderwijs en helpt in de afstemming van processen tussen locaties.

Docenten weten elkaar, over de locaties heen, op vakinhoud te vinden. Dit geldt ook voor het managementteam en de teamleiders. De portefeuilleverdeling in het managementteam draagt volgens het panel bij aan de continuïteit over de locaties heen.

Het panel stelt vast dat de opleiding adequaat gehandeld heeft naar aanleiding van de aanbevelingen van de vorige visitatie.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Het toetsbeleid van het domein is gebaseerd op de kaders van de hogeschool. Belangrijke uitgangspunten daarbij zijn dat de toetsing ontwikkelingsgericht is en dat de toetsing de zelfsturing en het eigenaarschap van de student bevordert. Daarnaast sluit de toetsing aan bij het werken in grotere eenheden en het centraal stellen van een maatschappelijk vraagstuk. De beroepsproducten die iedere periode centraal staan, sluiten aan bij de beroepspraktijk of komen uit de beroepspraktijk. Ook in de minors en labs werken studenten aan maatschappelijke vraagstukken.

Passend bij ontwikkelingsgericht toetsen hecht de opleiding veel waarde aan formatief handelen en het geven van feedback aan studenten. De opleiding heeft daarbij aandacht voor verschillende vormen van feedback en toelichtingen die de ontwikkeling van studenten ondersteunen. Studenten krijgen feedback, feed up en feedforward van hun docenten, leercoaches en medestudenten.

Het toetsprogramma geeft inzicht in de toetsing in de opleiding. In het eerste jaar worden de beroepsproducten en fundamentals (kennis) apart getoetst. Dit betekent dat het eerste jaar vrij veel toetsen, waaronder kennistoetsen kent. De opleiding wil de toetsdruk in het eerste jaar verminderen door hierin keuzes te maken, de samenhang tussen toetsen te verduidelijken en de toetsen beter te laten aansluiten bij de leeruitkomsten.

In het tweede jaar neemt het aantal kennistoetsen af. En vanaf het derde jaar wordt alleen maar getoetst middels beroepsproducten, assessments en presentaties. Voor elke fase van de opleiding geldt dat de beroepsproducten zowel in groepsverband als individueel beoordeeld worden.

Studenten houden de ontwikkeling van hun business skills bij in een ontwikkelingsdocument. Dit wordt tussentijds beoordeeld en mondt uit in een portfolio.

De opleiding neemt verschillende maatregelen in het kader van kwaliteitszorg van het toetsbeleid. Dit betreft bijvoorbeeld het toepassen van het vier-ogen principe, het werken met toetsmatrijzen, een check van nieuwe toetsen door de toetscommissie en kalibreersessies. De opleiding organiseert ter ondersteuning van examinatoren extra kalibratiesessies, trainingen en workshops/intervisie. De kalibratiesessies worden sinds studiejaar 2023 – 2024 op alle locaties weer structureel uitgevoerd. Het kenniscentrum Business, Finance and Law heeft hierin een belangrijke rol. De teamleiders zien erop toe dat afstudeerbegeleiders en -beoordelaars actief participeren in deze sessies. Met Zuyd Hogeschool vindt een jaarlijkse peerreview van het eindniveau plaats.

Studenten worden via de digitale leeromgeving geïnformeerd over de toetsing en de beoordelingscriteria. Voor de studenten waarmee het panel gesproken heeft, is het duidelijk wat er van hen verwacht wordt inzake de toetsing. Er is bovendien een jaaroverzicht waarin de planning

van alle toetsen, de toetsvorm en de weging benoemd staat. Studenten waarderen de variatie in toetsvormen. Studenten leren in de opleiding met AI om te gaan. Inzake toetsing is opgemerkt dat er ook regelmatig mondelinge toetsen zijn en dat ze bewijsstukken dienen aan te leveren van de uitgevoerde opdrachten.

Examen- en toetscommissie

Het domein Business, Finance & Law kent een centrale examencommissie met drie deelcommissies: Finance, Law en Business Studies. De verantwoordelijkheid voor het gezamenlijke eerste jaar van de opleidingen Accountancy, Finance & Control en Business Studies ligt bij de deelcommissie van Business Studies.

De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van toetsen en examens en de definitieve besluitvorming over het toekennen van getuigschriften. De examencommissie ontwikkelt richtlijnen voor de beoordeling en de vaststelling van toetsen en examens. De examencommissie benoemt de examinatoren en stelt bij nieuwe docenten extra voorwaarden voor de benoeming zoals het bijwonen van kalibreersessies en interne scholing afstudeerbegeleiding. De examencommissie rapporteert middels een jaarverslag aan het college van bestuur.

De examencommissie heeft een aantal taken gemandateerd aan de toetscommissie. De toetscommissie is verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van de toetsing en professionalisering op het gebied van toetsing. De toetscommissie werkt daartoe met een jaarplan waarin de steekproeven en professionaliseringsactiviteiten benoemd staan. De toetscommissie rapporteert aan de examencommissie middels een jaarverslag.

Jaarlijks vindt een interne review van het eindniveau plaats, door een reviewteam bestaande uit

leden van de centrale afstudeercommissie en afstudeerbegeleiders van vijf locaties. De examencommissie bepaalt welke afstudeeropdrachten gereviewd worden. Hiernaast voert de examencommissie jaarlijks een steekproef uit naar de volledigheid en kwaliteit van de dossiers. Ook woont de examencommissie jaarlijks een aantal eindgesprekken bij. De examencommissie rapporteert en adviseert het opleidingsmanagement op basis van eigen onderzoek en de reviews. De bevindingen uit de review- en kalibratiecyclus worden teruggekoppeld naar de afstudeerbegeleiders en -beoordelaars en terugvertaald naar de docenten. Hierdoor weet het hele team waarnaar toegewerkt moet worden.

Leden van de toets- en examencommissie ervaren, zo bleek tijdens de visitatie, goede samenwerking tussen beide commissies. Er is elke periode overleg om lopende zaken te bespreken en daarnaast is regelmatig contact tussen de toetscommissie en de ambtelijk secretaris van de examencommissie. De betrokkenen voelen zich voldoende gefaciliteerd voor de uitvoering van hun taken.

De examencommissie bezoekt teamoverleggen van docenten om docenten te informeren over de rollen en taken van de examencommissie en waarvoor docenten de examencommissie kunnen benaderen. De examencommissie geeft ook gevraagd en ongevraagd advies op beleidsmatige zaken. Daarin wordt een goede samenwerking met het management ervaren. In de afgelopen periode heeft de examencommissie ingezet op het stimuleren van kalibratie tussen docenten.

Inzake het benoemen van examinatoren is opgemerkt dat nieuwe examinatoren altijd gekoppeld worden aan een buddy, een ervaren examiner. En nieuwe examinatoren mogen pas het cijfer invoeren als zij de basiskwalificatie examinering hebben behaald. Nieuwe docenten

starten in de regel gelijk met het BDB (en daarmee BKE) traject.

De toetscommissie werkt momenteel aan een visie op het gebruik van AI, in aansluiting op het hogeschoolbeleid op dit gebied.

Overwegingen

Het toetsbeleid van de opleiding en de kaders van de hogeschool zijn leidend in de toetsing. Het panel stelt vast dat de opleiding passende en gevarieerde toetsvormen gebruikt. De door het panel bestudeerde toetsen zijn van voldoende kwaliteit en niveau. Het panel is met name onder de indruk van de toetsing bij de minor Sustainable Finance and Entrepreneurship, waarbij studenten zelf de regie hebben over de toetsing.

De opleiding neemt voldoende maatregelen om de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de toetsing te borgen. De beoordelingscriteria, de steekproeven door de toetscommissie en de examencommissie, kalibratie en de

consequente toepassing van het vier-ogen principe dragen daaraan bij. Ook de statistische analyses van toetsen draagt daaraan bij. Het panel nodigt de opleiding uit ook de beroepsproducten / schriftelijke verslagen in deze analyses te betrekken.

Externe validatie van het eindniveau vindt plaats door het uitwisselen van eindwerken met Zuyd Hogeschool.

De examencommissie en toetscommissie borgen samen op een proactieve manier de kwaliteit van toetsing en het eindniveau. Dit vindt onder andere plaats middels steekproeven van het gerealiseerde eindniveau en van toetsen. Het panel heeft bovendien gezien dat de commissies vanuit hun eigen rol goed met elkaar samenwerken.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Bevindingen

De opleiding wordt tot en met studiejaar 2024 – 2025 afgerond met de afstudeeropdracht (27 EC) en een reflectieverslag/portfolio (3 EC). De afstudeeropdracht omvat een onderzoek naar een vraagstuk binnen een businesscontext. In de afstudeeropdracht staat een concreet probleem of vraag van een opdrachtgever centraal. Studenten voeren een praktijkgericht onderzoek uit gericht op het ontwikkelen van een evidence-based beroepsproduct. Studenten worden begeleid in een afstudeerkring van zes studenten en een afstudeerbegeleider. Daarnaast vindt individuele begeleiding plaats door de afstudeerbegeleider. De afstudeeropdracht leidt tot een afstudeerrapport en een beroepsproduct. Beide worden beoordeeld door de afstudeerbegeleider en een onafhankelijke tweede beoordelaar, aan de hand van een beoordelingsformulier. Een voldoende beoordeling is nodig voor toelating tot de presentatie/verdediging.

Met het reflectieverslag/eindportfolio laten studenten, aan de hand van bewijzen, zien dat zij multidisciplinair inzetbaar zijn voor het werkveld. In de presentatie/verdediging wordt gereflecteerd op de afstudeeropdracht en de tijdens de opleiding behaalde competenties. De afstudeerbegeleider en de onafhankelijke tweede beoordelaar beoordelen de presentatie/verdediging aan de hand van een beoordelingsformulier.

Vanaf studiejaar 2025 – 2026 wordt de opleiding afgerond met praktijkgericht afstuderen, waarbij studenten werken aan beroepsproducten die

direct relevant en toepasbaar zijn in het werkveld. Deze aanpak past, volgens de opleiding, beter bij de vraag vanuit het bedrijfsleven naar oplossingsgerichte professionals waarbij de kwaliteit van de afstudeerproducten gelijk blijft. Ook sluit dit aan bij het onderwijsconcept van het nieuwe curriculum waarin beroepsproducten centraal staan. Het afstudeerprogramma bestaat uit een eindopdracht en de afsluiting van de business skills:

- In de eindopdracht (25 EC) werkt de student door middel van onderzoek individueel aan een beroepsproduct waarbij minimaal één businessdomein op niveau 3 en Business Research op niveau 3 worden getoond.
- Afsluiting van de skills lijn (5 EC), waarmee de student aantoont de business skills op niveau 3 te beheersen.

Alumni waarmee het panel gesproken heeft, kunnen (door de opleiding) in elke organisatie waar ze terecht komen, snel de rode draad vinden. Ze weten snel hun weg te vinden in de organisatie, begrijpen hoe de verschillende afdelingen werken en kunnen daardoor verbindingen leggen in de organisatie.

Aanbevelingen vorige visitatie

Naar aanleiding van de vorige visitatie heeft de opleiding de aanbevelingen ten aanzien van standaard 4 de begeleiding bij de onderzoekscomponent geïntensiveerd, is in samenwerking met het kenniscentrum de nieuwe onderzoekslijn in het curriculum ontwikkeld en is het kenniscentrum betrokken bij het professionaliseren van afstudeerbegeleiders en bij kalibratiesessies.

Overwegingen

Het panel constateert dat de opleiding een degelijk afstudeerprogramma kent, waarin bij de beoordeling het vier-ogen-principe wordt toegepast.

Om zich een oordeel te vormen over het eindniveau van de studenten, heeft het panel eenentwintig afstudeerdossiers geselecteerd (van het huidige afstuderen, dat dit jaar voor het laatst plaats vindt). De selectie is gemaakt uit de twee laatste cohorten (22-23 en 23-24) in de verhouding 7-14. Bij haar selectie heeft het panel rekening gehouden met een evenwichtige verdeling over de verschillende locaties, en de hoogte van de beoordeling. Het gemiddelde oordeel van haar selectie stemt overeen met het gemiddelde over de gehele populatie.

Op basis van bestudering van de eindwerken en de gevoerde gesprekken stelt het panel vast dat de opleiding het eindniveau c.q. het bachelor niveau realiseert. De onderwerpen die onderzocht worden weerspiegelen het brede karakter van de opleiding.

Het panel is het over het algemeen eens met de gegeven beoordelingen. Het is op basis van de beoordelingsformulieren echter niet altijd

duidelijk hoe de puntentoekenning tot stand komt: er is er geen feedback waar dit uit af te leiden is.

Het is het panel opgevallen dat de bestudeerde afstudeerrapporten een vrij klassiek karakter hebben en ook behoorlijk omvangrijk zijn. Ook de bestudeerde portfolio's waren heel erg omvangrijk. Het panel onderschrijft de ingang gezette ontwikkeling naar afstuderen met een beroepsproduct. En zij raadt de opleiding daarbij aan de beoordelingsformulieren meer holistisch in te richten en daarin betekenisvolle feedback voor studenten op te nemen.

Het panel stelt vast dat de opleiding adequaat gehandeld heeft naar aanleiding van de aanbevelingen van de vorige visitatie.

Op basis van de gevoerde gesprekken met studenten en alumni, stelt het panel vast dat zij hun weg weten te vinden in het werkveld. Zij voelen zich voorbereid om vanuit hun brede blik te schakelen en te verbinden tussen afdelingen en vraagstukken vanuit meerdere perspectieven te bekijken.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Voorzieningen

Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De opleiding wordt aangeboden op vijf locaties: Haarlem, Rotterdam, Den Haag, Alkmaar en Amsterdam. Op elk van deze locaties beschikt de opleiding over faciliteiten zoals flexibele werkplekken, projectruimten, focusruimten en gemeenschappelijke ontmoetingsruimten.

In de digitale leeromgeving voor studenten zijn alle studiematerialen en informatie te vinden. Studenten daar ook informatie over toetsing, huiswerk, interactief/blended programma's, opdrachtomschrijvingen en de onderwijs- en examenregeling.

Studenten kunnen gebruik maken van de digitale bibliotheek, met een uitgebreide collectie vaktijdschriften, e-boeken, databases en wetenschappelijke artikelen.

Bibliotheekmedewerkers verzorgen trainingen om studenten en docenten optimaal gebruik te kunnen laten maken van de digitale bibliotheek.

Een deel van de kennistoetsen wordt digitaal aangeboden. De studenten dienen te beschikken over een laptop die geschikt is voor digitaal toetsen. Bij niet-functionerende apparatuur van studenten zijn leenlaptops aanwezig bij de servicepunten op de locaties.

Overwegingen

Tijdens het locatiebezoek in Haarlem heeft het panel een goed beeld kunnen krijgen van de daar beschikbare faciliteiten. Op basis daarvan en op basis van de bestudeerde documenten, stelt het panel vast dat de opleiding, op alle locaties, beschikt over voldoende voorzieningen om de realisatie van het programma mogelijk te maken.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

Het kwaliteitszorgsysteem van de opleiding is gebaseerd op het kwaliteitsbeleid van de hogeschool en het kwaliteitsbeleid en de kwaliteitscyclus van het domein Business, Finance and Law. Uitgangspunt van de kwaliteitscyclus is dat het eigenaarschap voor het onderwijs en de evaluatie van het onderwijs dichtbij bij de docententeams ligt; teams zijn in de lead. Daarnaast is kwaliteitszorg een expliciete taak is van de gehele opleiding; alle docenten, commissies en het management spelen hierin een belangrijke rol. Het management monitort, stimuleert, ondersteunt en faciliteert het evaluatieproces. Doel is dat evalueren betekenisvol en uniform is, zodat het management in samenspraak met de commissies kan sturen op voortdurende kwaliteitsverbetering en een sterke kwaliteitscultuur.

Bij de evaluatie van het onderwijs zijn verschillende stakeholders betrokken zoals studenten, docenten, stagedocenten en praktijkbegeleiders, opdrachtgevers, afstudeerbegeleiders, onderzoeksgroepen van het kenniscentrum en alumni. In de kwaliteitscyclus wordt uitgewerkt hoe deze betrokkenheid er uit ziet. Zo zijn onderzoeksgroepen betrokken bij de jaarlijkse review van het eindniveau. En studenten worden betrokken via de evaluaties en studentenpanels.

Elke locatie heeft een kwaliteitszorgcoördinator die toeziet op de PDCA-cyclus met een structurele planning voor reflectie- en actiemomenten. Het onderwijs van alle studiejaar wordt periodiek geëvalueerd met studenten, docenten en andere stakeholders. De evaluatieresultaten worden gedeeld met studenten en docenten en

meegenomen in de ontwikkeling van het onderwijs. De resultaten worden door kwaliteitscoördinator opgenomen in een ontwikkelmatrix. De kwaliteit coördinatoren overleggen, zo bleek tijdens het locatiebezoek, maandelijks met elkaar. Daarbij wordt onder andere besproken welke acties op locatieniveau dienen worden afgehandeld en welke op opleidingsniveau.

De curriculumcommissie, met ondersteuning van expertisegroepen, stelt een overkoepelende ontwikkelmatrix op. Deze ontwikkelmatrix wordt ter goedkeuring voorgelegd aan het MT en gedeeld met de opleidingscommissie en andere betrokkenen. De acties worden opgevolgd door de curriculumcommissie en de teams.

De curriculumcommissie is verantwoordelijk voor de inhoud en samenhang van de opleiding. De curriculumcommissie werkt aan de hand van een jaarwerkplan en doet voorstellen voor verbetering ter besluitvorming aan het management. Ook monitort de curriculumcommissie ontwikkelopdrachten en adviseert de curriculumcommissie het management over eindproducten.

De opleidingscommissie Business Studies adviseert over de kwaliteit van de opleiding, heeft instemmingsrecht inzake de onderwijs- en examenregeling, monitort de effectiviteit van het onderwijs via evaluaties en doet aanbevelingen voor verbeteringen. De opleidingscommissie geeft gevraagd en ongevraagd advies en rapporteert middels een jaarverslag. In de opleidingscommissie zijn docenten en studenten van alle locaties vertegenwoordigd. De opleidings-

commissie bestaat uit tien studenten en vijf docenten.

In het gesprek met de opleidingscommissie tijdens het locatiebezoek is duidelijk geworden dat in de afgelopen periode onder andere is ingezet op het borgen van de kwaliteitszorgcyclus en het terugkoppelen van evaluatieresultaten (en acties) naar studenten. De studentenpanels worden systematisch georganiseerd en de resultaten worden naar studenten teruggekoppeld via de digitale leeromgeving. Er wordt gezocht naar nieuwe manieren van evalueren waarmee zoveel mogelijk studenten betrokken kunnen worden.

De rol van voorzitter wordt door een student ingevuld. De opleidingscommissie vergadert acht keer per jaar. De voorzitter van de opleidingscommissie overlegt regelmatig met andere voorzitters en stemt af met de voorzitters van de examen- en toetscommissie. Nieuwe leden van de opleidingscommissie worden middels workshops voorbereid op hun rol.

Studentleden van de opleidingscommissie voelen zich gehoord, zo bleek tijdens de visitatie. Ook ervaren ze de samenwerking met het management als positief.

Overwegingen

Het panel concludeert dat de opleiding beschikt over een adequaat kwaliteitszorgsysteem. Stakeholders zoals werkveld, studenten en

docenten zijn op verschillende manieren betrokken bij de kwaliteit van het onderwijs. Studenten hebben tijdens het locatiebezoek verschillende voorbeelden genoemd waarin de opleiding gehandeld heeft naar hun feedback.

Op basis van de bestudeerde jaarverslagen, jaarplanningen, het handboek opleidingscommissie en de gevoerde gesprekken stelt het panel vast dat de opleidingscommissie actief betrokken is en op een goede manier invulling geeft aan haar rol. Het panel vindt het bovendien heel positief dat de rol van voorzitter door een student wordt ingevuld. Het panel geeft de opleidingscommissie als suggestie om, naast alle andere activiteiten, jaarlijks een overleg in te plannen met alle klassenvertegenwoordigers. Het is het panel opgevallen dat in de opleidingscommissie wel alle locaties vertegenwoordigd zijn maar niet alle jaarlagen van elke locatie. Het panel nodigt de opleiding uit daar een creatieve oplossing voor te vinden.

Zoals opgemerkt bij de andere standaarden, is het panel is van mening dat de opleiding op een adequate manier navolging heeft gegeven aan de aanbevelingen gedaan tijdens de vorige visitatie.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Bijlage 1. Administratieve gegevens

Instelling

Naam in RIO	Hogeschool Inholland
Adres	Posthumalaan 90 3072AG ROTTERDAM
Website	https://www.inholland.nl
BRIN-nummer	27PZ
Status (bekostigd of onbekostigd)	Bekostigd
ITK (ja of nee)	Nee

Opleiding

Eerste naam; zoals vastgelegd in RIO	Business Studies
Locatie	Alkmaar, Amsterdam, Den Haag, Haarlem, Rotterdam.
Opleidingsnummer in RIO	34145
Oriëntatie en niveau (wo/hbo/ad/ba/ma)	Hbo Ba
Onderzoeksmaster (ja of nee)	Nee
Taal in het onderwijs	Nederlands
(Wettelijke) beroepsvereisten (ja of nee)	Nee
Alle opleidingstrajecten/afstudeerrichtingen/ specialisaties	Banking & Insurance, HRM, Logistiek, Management & Beleid, Marketing en Ondernemen. N.b. deze zijn onderdeel van het oude curriculum. Vanaf studie- jaar 2025 - 2026 kent de opleiding geen afstudeerrichtingen meer. Vanaf dat jaar wordt het oude onderwijs niet meer aange- boden.
Joint programme degree	Nee
Bijzonder kenmerk	Nee
Verleende graad en toevoeging aan de graad	Bachelor of Arts
Studielast in EC (60, 90, 120, 180, 240, 360)	240 EC
Variant(en) (voltijd, deeltijd, duaal)	Voltijd
Werken met eenheden van leeruitkomsten (voltijd, deeltijd, duaal)	Er zijn leeruitkomsten op eindniveau geformuleerd.
Visitatiegroepindeling	HBO Business Studies
Inleverdatum visitatierapport	1 november 2025
Overig (bijv. naamswijziging of studieduur- verlenging)	N.v.t.

Overzicht beoordeling per standaard

st1	voldoet
st2	voldoet
st3	voldoet
st4	voldoet
st5	voldoet
st6	voldoet

Bijlage 2. Visitatiepanel

Raoul van Aalst, voorzitter
Onafhankelijk voorzitter

Martijn Ruissen
Opleidingsmanager Business, Vitality & Hospitality – HZ UAS

Phine van Doorne
Opleidingsmanager Politieacademie

Elly Oude Elferink
Oprichter en mede-eigenaar van HR Versterker

Gerwin Pol Student-lid
Student Wageningen University & Research, master Climate Studies.

Het panel werd ondersteund door Titia Busing, gecertificeerd secretaris

Alle panelleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 3. Bezoekprogramma

Woensdag 2 april 2025 Informatiemarkt - Inholland Haarlem

Thema's Markt BS: 13.00-14.30	
Thema 1: Vliegend gestart: aansluiting opleiding en werkveld/ Onderwijs en Onderzoek	
Thema 2: Cross overs met verschillende domeinen (domeinen: CRB, TOI, AFL)	
Thema 3: Duurzaamheid - SDG's (Lab Sustainable Fashion/Global Business Development)	
Thema 4: Studentjourney	
Thema 5: Internationale ervaring en kansen	
Thema 6: Verbinding met het werkveld voor een rijke leeromgeving voor studenten	
Thema 7: Persoonlijk & Dichtbij	
Thema 8: AI en Onderwijs	

Woensdag 2 april 2025 (dag 1) Inholland Haarlem

Van	Tot	Onderwerp
11.30	12.00	Ontvangst panel
12.00	13.00	Lunch en voorbespreking panel
13.00	14.30	Markt
14.45	15.00	Pauze
15.00	16.15	Persoonlijk en dichtbij (studenten)
16.30	17.15	Verbinding onderwijs en werkveld
17.15	17.30	Afronding eerste dag

Donderdag 3 april (dag 2) Inholland Haarlem

Van	Tot	Wat
08:45	09:00	Ontvangst panel
09.00	09.30	Voorbereiding/Pauze
09.45	10.30	Gesprek managementteam
10.30	10.45	Pauze/Voorbereiding
10.45	11.45	Onderwijsprogramma
11.45	13.00	Lunch en bespreking
13.00	14.00	Toetsing en Borging
14.00	14.15	Pauze/Voorbereiding
14.15	15.15	Kwaliteitszorg
15.15	16.30	Bespreking/overleg
16.30	17.00	Terugkoppeling

Bijlage 4. Aanbevelingen vorige visitatie

Het panel formuleerde in het beoordelingsrapport van 19 april 2018 en de aanvullende rapportage van 26 oktober 2018 een aantal aanbevelingen. Hieronder geeft de opleiding aan wat zij met deze aanbevelingen heeft gedaan.

Aanbevelingen beoordelingsrapport april 2018	Gerealiseerde verbetering
<i>Onderzoek</i> De netwerken en de onderzoeksgroepen van lectoren kunnen veel meer dan nu toegankelijk gemaakt worden voor docenten (zie ook hieronder). Laat ook studenten meer deelnemen in lopende en goede onderzoeken van de onderzoeksgroepen.	De opleiding heeft dit opgepakt. Bij verschillende lectoraten werken studenten en docenten samen aan onderzoek. Voorbeelden zijn: Bij het lectoraat Sustainable Business Innovations hebben twee docenten met vijftien studenten een onderzoek gedaan naar vrachtlogistiek over water. Dit lectoraat heeft ook een tweearig living lab over luchtvrachtlogistiek georganiseerd (CDM@Airports project) waarin vier docenten en meer dan dertig studenten onderzoek hebben gedaan. Het lectoraat Human Capital heeft een multidisciplinaire afstudeerkring georganiseerd in 2021-2022 met onder andere studenten Business Studies. In 2023-2024 is er een multidisciplinair afstudeerlab georganiseerd waar onder andere studenten Business Studies aan meegedaan hebben.
<i>Onderzoek</i> Wat het panel betreft hoeven hbo- bachelorstudenten zich niet zelf bezig te houden met vragenlijstconstructie en verdient het de voorkeur om hun te leren om gebruik te maken van reeds bestaande gevalideerde vragenlijsten, omdat deze lijsten al eerder getest zijn op hun validiteit.	De opleiding heeft dit punt opgepakt. De studenten maken in het afstuderen vaker gebruik van gevalideerde vragenlijsten. Wanneer de specifieke behoeften van een bedrijf in kaart gebracht moet worden, mag een student zelf een vragenlijst opstellen, echter is dat altijd op basis van theorie in combinatie met interviews met een focusgroep.

<i>Onderzoek</i> Studenten leren om onderzoek te doen, maar hun gereedschapskist als het gaat om onderzoeksmethoden en –technieken kan uitgebreid worden. Het panel heeft in	Dit heeft de opleiding aangepakt. De opleiding zet nu de tool Bouwstenen in waarmee studenten vanaf jaar 1 een methode oefenen om op een goede
diverse producten voorbeelden gezien van de meer klassieke (standaard) kwantitatieve en kwalitatieve onderzoeken. Besteed ook aandacht aan de andere (meer innovatieve/alternatieve) methoden en technieken.	manier onderzoek te doen ten behoeve van een praktijkvraagstuk. Ook in het nieuw ontwikkelde praktijkgericht afstuderen komt dit terug.
<i>Internationalisering</i> De opleiding heeft de ambitie om meer in te zetten op docent- en studentmobiliteit. Het panel steunt deze ontwikkeling. Ideeën om studenten te betrekken bij het promoten van een study abroad gaan momenteel nog niet veel verder dan het klassieke presenteren van eigen buitenlandervaringen. Het panel wil de opleiding de suggestie meegeven om studenten echt in te zetten als ambassadeurs van internationalisering en hieromtrent een gedegen aanpak uit te werken. Docenten en studenten van bijvoorbeeld de eigen afstudeerrichting Marketing zouden een waardevolle bijdrage kunnen leveren bij een promotieplan.	Dit heeft de opleiding op verschillende manieren opgepakt. Studenten worden ingezet tijdens voorlichting over studeren in het buitenland. De opleiding heeft in het nieuwe curriculum ook COIL's en BIP's, waardoor veel studenten zowel in jaar 2 als later in aanraking komen met een diversiteit aan buitenlandse studenten met wie ze gezamenlijk oplossingen aandragen voor praktijkvraagstukken.
<i>Doorstroom naar een vervolgopleiding</i> Ontwikkel beleid t.a.v. de uitstroom naar universitaire masters.	De opleiding pakt dit punt vanaf volgend studiejaar op. De afgelopen jaren stonden in het teken van het ontwikkelen van het nieuwe curriculum. Uit alumni-onderzoek blijkt dat er wel studenten doorstuderden, maar dat de studeerrichtingen divers zijn. Op dit moment werkt de opleiding aan een TNO-aanvraag voor een master Duurzaamheidstransities samen met de Hogeschool van Amsterdam en de Hanzehogeschool.

<i>Personeel</i> Komende periode wordt het eerst nog heel druk voor alle docenten, maar daarna kunnen er wellicht ook andere keuzes t.a.v. de inzet gemaakt worden. Denk hierbij ook vooral aan het detacheren naar onderzoeksgroepen en docenten laten participeren in onderzoek.	De opleiding werkt aan dit punt. In Holland heeft hiervoor in het functiehuis docentonderzoeker als functie waarin meerdere rollen mogelijk zijn. Meerdere docenten zijn deels werkzaam bij een onderzoek voor een lectoraat.
Aanbevelingen aanvullend onderzoek oktober 2018	Gerealiseerde verbetering
De begeleiding van de studenten tijdens hun gehele afstudeertraject kan intensiever, waarbij de nadruk ligt op de onderzoekscomponent.	De opleiding heeft deze punten opgepakt. De begeleiding bij de onderzoekscomponent is intensiever, onder begeleiding van het kenniscentrum BFL is de nieuwe onderzoeksleerlijn ontwikkeld. In het nieuwe curriculum werken studenten vanaf jaar 1 met het programma Bouwstenen van Mirjam Losse, waarin zij hun onderzoekend vermogen ontwikkelen. Het kenniscentrum BFL is betrokken bij het professionaliseren van afstudeerbegeleiders en het begeleiden van kalibratiesessies.
Betrek de onderzoeksgroep Business Research Center nog nauwer bij het afstudeertraject.	
Monitor expliciet, zeker in de fase waarin de opleiding zich thans bevindt met het eerste cohort afstudeerders, dat beoordelaars structureel deelnemen aan kalibratiesessies en tevens hun methodologische kennis en vaardigheden op peil houden.	

Bijlage 5. bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie
- Domein meerjarenplan BFL 2021-2024
- 2021-02 Visie op onderwijs BFL
- Afscheidsrede: Naar-maatwerk-in-toekomstgericht-onderwijs_Jos-Fransen
- Boeien binden en behouden
- Domein BFL Jaarplan 2024
- Domeinvisie op toetsing
- HEO-sectorplan 2023-2027
- INH KWALITEITSAFSPRAAK 2019-2024
- INH Lab waaier NL
- INH Strategisch plan 2022-2027
- Kwaliteitsafpraak BFL
- Onboarding magazine nieuwe medewerkers
- Opzet informatiesessie MJP 2401
- Toetsbeleid-BFL-2025--2028
- Werkwijze - Professionalisering-BFL-2024-2027
- Opleidingsprofiel BS 2017 en opleidingsprofiel 2022
- Landelijk Opleidingsprofiel Business Studies 2024
- 170717_Competentiekaart_Business_Studies_Basisdocument_jaar1_2_3_4(1)
- 170701 BBS Totaaloverzicht competenties per DE of J1-2-3-4
- 250220 Business Studies - Dekkingsmatrix met LU's
- Opleidingsinformatie B Business Studies VT
- Onderwijs- en Examenregeling
- Evaluatie OER-proces 2024-2025 domein BFL en concept procesplanning 25-26
- Kaders kwaliteitsbeleid opleiding en kwaliteitscyclus Business Studies-Finance
- Evaluaties, HBO Monitor en NSE
- Handboeken, leden, jaarplannen en jaarverslagen examencommissie, curriculumcommissie, opleidingscommissie, toetscommissie en beroepenveldcommissie
- Kengetallen personeel, overzicht FTE Locaties en Pulse meting 2024
- Voorbeelden van good practice
- Beoordelingsformulier OE751 Afstudeerrapport en Beroepsproduct 23-24
- Beoordelingsformulier Afstuderen onderdeel verdediging beroepsproduct en afstudeeropdracht 23-24
- Leerlijn Praktijkonderzoek Business Studies 7 juli 2017
- 250130 Beoordelingsformulier PGA nieuwe afstuderen
- 250130 Opzet verantwoordingsdocument nieuwe afstuderen
- 250130 Studiehandleiding PGA proefperiode nieuwe afstuderen
- 250203 Beoordelingsformulier Professioneel gesprek nieuwe afstuderen
- Proces Afstuderen BS