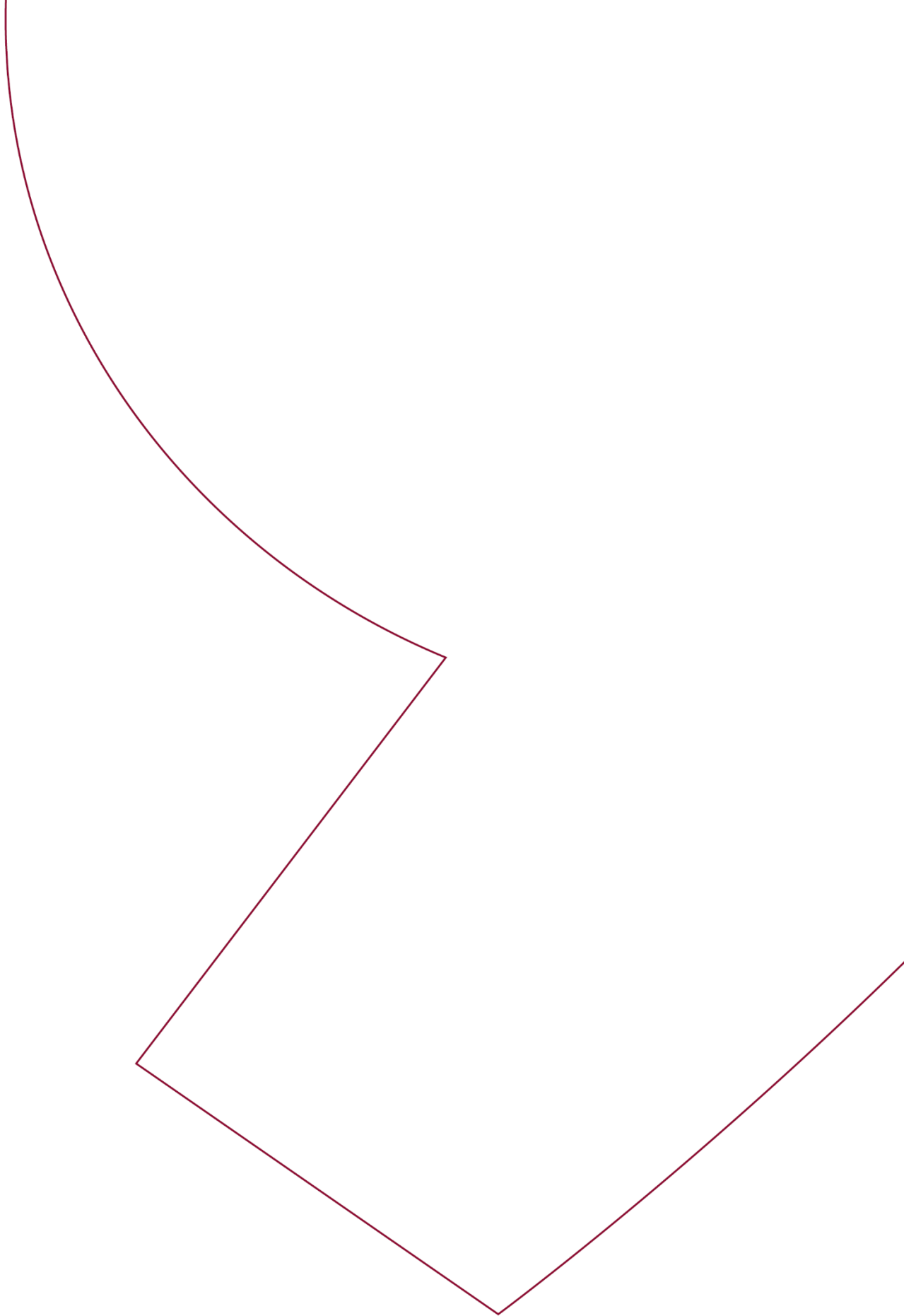


BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling met erkenning ITK

hbo-bacheloropleiding
Opleiding tot Fysiotherapeut
voltijd

Fontys Hogeschool



Sir Winston Churchilllaan 273

2288 EA Rijswijk

Postbus 70, 2280 AB Rijswijk

+31 (0)88 998 3140

www.hobeeon.nl

info@hobeeon.com

BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling met erkenning ITK

hbo-bacheloropleiding
Opleiding tot Fysiotherapeut
voltijd

Fontys Hogeschool
Fontys Paramedisch

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

21 juli 2025

Auditpanel

Drs. M. Hollander-Pasma

P.C. Beenen PhD

S.A.E. Bloemen MEd

T. P.C. Rombouts MSc

J. Liem

Secretaris

G.C. Versluis BEd

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	EINDOORDEEL	24
6.	AANBEVELINGEN	25
BIJLAGE I	Scoretabel	26
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	27
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	32
BIJLAGE IV	Panel Samenstelling	33

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Fontys Hogeschool
Status instelling	Bekostigd
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief + 30 augustus 2019
NAAM OPLEIDING (zoals in RIO)	Opleiding tot Fysiotherapeut
Opleidingscode (ISAT)	34570
Onderdeel	Gezondheidszorg
Oriëntatie opleiding	hbo
Niveau opleiding	Bachelor
Graad en titel	BSc
Aantal studiepunten	240 EC
Afstudeerrichtingen en specialisaties	n.v.t.
Locatie	Eindhoven
Varianten	1. Voltijd Nederlands 2. Voltijd Engels
Joint programme	n.v.t.
Onderwijstaal	1. Nederlands 2. Engels
Werkt de opleiding met leeruitkomsten, en zo ja, in welke varianten van de opleiding?	n.v.t.
Bijzonder kenmerk	Nee
Datum audit / opleidingsbeoordeling	17 april 2025
Inleverdatum beoordelingsrapport	1 november 2025

2. SAMENVATTING

De fysiotherapeut die bij Fontys de opleiding tot Fysiotherapeut heeft gevolgd, is een specialist met bewegend functioneren als expertisegebied. Hij¹ ondersteunt patiënten van jong tot oud bij het in beweging komen en blijven op een manier die past bij de invulling die de patiënt aan het persoonlijk leven wil geven. Dit doet hij in directe interactie en samenspraak met de patiënt en zijn leefomgeving en met oog voor de samenhang met eventuele andere vraagstukken in het leven van de patiënt. Na afstuderen kan hij als fysiotherapeut bijvoorbeeld aan de slag binnen een ziekenhuis, betrokken zijn bij revalidatie in een specialistisch centrum of in een (eigen) fysiotherapiepraktijk patiënten behandelen.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding baseert haar leerresultaten aantoonbaar op het actuele beroepsprofiel van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF), het landelijk opleidingsprofiel Fysiotherapie en de Body of Knowledge, Skills and Attitude (BoKSA) van het Studie Richtings-overleg Opleidingen Fysiotherapie (SROF) en het Besluit Opleidingseisen en Deskundigheidsgebied Fysiotherapeut in het kader van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG). De leerresultaten zijn geformuleerd op NLQF-niveau 6 en sluiten aan op de zeven beroepsrollen die zijn afgeleid van het Canadian Medical Education Directives for Specialists (CanMEDS) en betreffen: i) Zorgverlener, ii) Gezondheidsbevorderaar, iii) Samenwerkingspartner, iv) Organisator, v) Reflectieve professional, vi) Innovatieve professional en vii) Communicator.

De opleiding kent een duidelijk eigen profiel met aandacht voor daadkracht, veerkracht en wendbaarheid van de fysiotherapeut. Er is expliciet aandacht voor het stimuleren van onderzoekend vermogen. Tevens leert de opleiding de studenten te functioneren in een internationale omgeving. De transitiegeletterdheid van de fysiotherapeut en de rol die hij heeft/krijgt in maatschappelijke ontwikkelingen, moet de opleiding nog verder ontwikkelen. Ook mag er explicieter aandacht zijn voor het interprofessioneel kunnen samenwerken met andere beroepsbeoefenaren in de zorg.

Met vakgenoten in het SROF en het ENPHE en met vertegenwoordigers vanuit het werkveld - de Raad van Advies, de werkveldcommissie en de werkveldpartners op de stageadressen - is regelmatig afstemming over de opzet en inhoud van de opleiding van Fontys.

Het auditteam is op grond van bovenstaande positieve bevindingen en met achtneming van de ontwikkelpunten rondom de transitiegeletterdheid en het multidisciplinair samenwerken, van oordeel dat de opleiding zeker 'voldoet' aan de vereisten van standaard 1.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De opleiding zorgt voor een authentieke, inspirerende leeromgeving waarin studenten vanaf dag 1 kennismaken met de beroepscontext. Dit past bij de didactische uitgangspunten van de opleiding. Het praktijkleren vindt plaats op de campus van Fontys Paramedisch, op de locatie bij werkveldpartners en tijdens praktijkgericht onderzoek waarbij echte praktijkvraagstukken worden opgepakt. Het is een sterk punt dat de opleiding de studenten al vanaf het eerste studiejaar stimuleert om het werkveld in te gaan en zich te oriënteren in dit werkveld.

In de opleidingsspecifieke fase ligt de focus op het ontwikkelen van de vakinhoudelijke kennis, vaardigheden en attitude. De profileringsfase draait om praktijkgericht onderzoek en praktijkstage in een authentieke context.

De opleiding besteedt veel aandacht aan aspecten van onderzoek, zowel in de opleidingsspecifieke fase als de profileringsfase.

In het curriculum van zowel de Nederlandse als de Engelstalige route is er aandacht voor internationaal bewustzijn. Binnen de Engelstalige routes vindt de meeste uitwisseling onder studenten plaats over de eigen cultuur. Het gebruik van cases die over andere culturen, normen

¹ Overal waar in dit rapport hij, hem of zijn staat, kan ook zij, haar, die, diens, hen of hun gelezen worden.

en waarden gaan en het stimuleren en faciliteren van Nederlandstalige studenten om met en van studenten uit de Engelse route te leren, zijn nog ontwikkelpunten.

De docenten besteden vanuit verschillende rollen (leerprocesbegeleider, studiecoach) veel aandacht aan de begeleiding/coaching van de studenten; ook voor de langstudeerders. Dit bevordert tevens het studentenwelzijn.

De studenten zijn over het algemeen tevreden over de opzet en inhoud van het programma.

Er is een goede mix van docenten met diverse inhoudelijke deskundigheden en opleidingsachtergronden. De docenten verzorgen met elkaar in zogenoemde resultaatverantwoordelijke teams het onderwijs vanuit verschillende rollen, waaronder die van vakexpert, leerprocesbegeleider en/of studiecoach, examinator en lid van een professionele leergemeenschap. Een kwart van de docenten is daarnaast ook werkzaam in de actuele beroepspraktijk. Studenten en alumni zijn tevreden over hun docenten.

Er is binnen de opleiding expliciet aandacht voor professionalisering van de docenten. In het kader van het vernieuwde onderwijsprogramma en het programmatisch toetsen biedt de opleiding een uitgebreid (intern) professionaliseringsprogramma aan de docenten aan. In combinatie met de intervisies worden 'coaching on the job' trajecten opgestart. Ook is/wordt er geïnvesteerd in professionalisering van de docenten in hun rol van studiecoach. Professionalisering op deze terreinen acht het auditteam essentieel. Professionaliseringsactiviteiten voor het werkveld rondom het werken met leeruitkomsten en het programmatisch toetsen vinden plaats tijdens de events die Fontys Paramedisch driemaal per jaar organiseert.

De opleiding beschikt over adequate en voor het onderwijs en de verschillende onderwijsactiviteiten/werkvormen passende ruimtelijke en materiële voorzieningen.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'voldoet' voor de standaard 2.

De ontwikkelpunten met betrekking tot de culturele dimensie staan dit positieve oordeel niet in de weg. Het ontwikkelpunt rondom het multidisciplinair samenwerken is al geadresseerd bij standaard 1.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding hanteert het concept programmatisch toetsen waarbij op een holistische manier van toetsen gekeken wordt naar de gehele ontwikkeling van de student. Dit sluit goed aan bij het didactische concept en het vernieuwde onderwijsprogramma, waarin o.a. het leren centraal staat in plaats van het presteren en waarin de student wordt gestimuleerd tot meer zelfsturing in zijn leren. De opleiding zorgt er op verschillende manieren voor dat het beoordelen en beslissen op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier gebeurt. Door middel van het programmatisch toetsen streeft de opleiding naar het optimaliseren van de beslisfunctie én het optimaliseren van de leerfunctie van toetsing.

De studenten zijn over het algemeen tevreden over deze wijze van toetsing. Het geven van kwalitatief goede, betekenisvolle feedback, het onderling afstemmen/kalibreren over de interpretatie van de leeruitkomsten, niveaubepaling, welke bewijzen de docenten willen zien en de navolgbaarheid van het eindoordeel, heeft de aandacht. Dat is belangrijk, vinden alle betrokkenen evenals het auditteam. Daarin is zeker nog verbetering mogelijk en nodig. Het aanscherpen van de rubrics en het formuleren van succescriteria, de transparantie van de beoordelingsprocedure highstake en de herleidbaarheid van de beoordelingen, moet de opleiding nu voortvarend oppakken. Dat staat al op de planning van de opleiding.

De examencommissie van Fontys Paramedisch is in control en vervult een duidelijke borgende rol. Ze is nauw betrokken bij de uitvoering van het concept programmatisch toetsen en de kwaliteit die zij van de docenten/examinatoren in dezen verwacht/eist. De toetsdeskundige en toetsexperts ondersteunen bij het ontwikkelen, evalueren en verbeteren van het beoordelen en beslissen. Het is belangrijk dat de examencommissie open blijft staan voor mogelijke nadelen van het programmatisch toetsen en kritisch blijft op validiteit en hanteerbaarheid voor de student en de examinator. Tevens is het belangrijk dat de examencommissie en de opleiding oog hebben voor de impact van AI op de validiteit en de betrouwbaarheid van beslissingen.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande en met in achtneming van de ontwikkelpunten die de opleiding al op het netvlies heeft en waarmee ze aan de slag wil gaan, tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 3.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

De studenten hebben in hun werkstukken/bewijzen – de datapunten in hun bewijsportfolio's – aangetoond dat zij kunnen denken en handelen als startbekwaam fysiotherapeut. Het auditteam trof in de dossiers van het praktijkgerichte onderzoek authentieke, relevante en urgente onderzoeksthema's afkomstig van lectoraten/werkveld die de studenten op een voldoende tot goede manier methodisch hebben uitgewerkt. In de dossiers van de afstudeerstage hebben de studenten aan de hand van de VRAAK²-criteria duidelijke bewijzen geleverd dat zij de leerresultaten/CanMEDS-rollen op het beoogde niveau in de praktijkomgeving hebben gerealiseerd. De vertegenwoordigers uit het werkveld en de alumni zijn tevreden over het gerealiseerde niveau. Alumni voelen zich goed voorbereid op hun werk als fysiotherapeut.

Het auditteam beoordeelt om bovenstaande reden standaard 4 als 'voldoet'.

Eindoordeel:

Het bevoegde en toegewezen docententeam zorgt voor een sterk op de authentieke beroepspraktijk gericht curriculum. Er is sprake van een rijke kwaliteitscultuur, waarbij docenten in samenspraak met het werkveld én de studenten het nieuwe onderwijsprogramma en het programmatisch toetsen vorm geven. Het is belangrijk dat de opleiding nu consolideert en versterkt wat ze heeft ontwikkeld.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden met een voldoet en komt tot het eindoordeel 'positief' voor de opleiding tot Fysiotherapeut van Fontys.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter en secretaris op 21 juli 2025..

² VRAAK: Variantie, Relevantie, Authenticiteit, Actualiteit en Kwantiteit

3. INLEIDING

Fontys Paramedisch

Fontys Paramedisch maakt onderdeel uit van Fontys Hogeschool en biedt zes bacheloropleidingen aan, te weten: i) Fysiotherapie, ii) Medische beeldvormende en radiotherapeutische technieken (MBRT), iii) Podotherapie, iv) Logopedie, v) Mens en Techniek en vi) Gezondheid. Deze zes opleidingen werken vanuit dezelfde missie en visie aan het realiseren van de strategische speerpunten van Fontys Paramedisch: startbekwame én toekomstbestendige professionals opleiden die duurzaam een bijdrage aan betere zorg leveren en participeren in maatschappelijke en arbeidsmarktvraagstukken in de zorg.

In 2019 zijn de zes opleidingen gestart met een grote curriculumdoorontwikkeling aan de hand van de opgestelde ontwerpbeisen, waarbij de volgende uitgangspunten vanuit de didactische visie zijn gehanteerd:

- De lerende aan het stuur (inmiddels aangepast naar 'Het leren centraal');
- Uitdagende en authentieke leersituaties;
- Samen onderzoekend leren;
- Assessment as learning;
- Blended learning.

Fontys Paramedisch wenst niet alleen door haar onderwijs actief bij te dragen aan de ontwikkeling van de samenleving, maar ook haar toegevoegde waarde te vergroten door via praktijkgericht onderzoek en kennisdeling met het werkveld (ontwikkel-)vraagstukken van de beroepspraktijk te beantwoorden. Onderwijs, onderzoek en innovatie vinden binnen Fontys Paramedisch plaats in de lerende driehoek van docenten, studenten en werkveld.

Aan Fontys Paramedisch zijn twee Fontys lectoraten verbonden:

- Lectoraat Health Innovations and Technology (HIT)
- Lectoraat Decision Support: who CAREs (DSwC). Dit lectoraat is een samenwerking met Fontys Mens en Gezondheid

De zes opleidingen zijn vergelijkbaar georganiseerd en leren en ontwikkelen met elkaar. Dit leren en ontwikkelen vindt plaats in resultaatverantwoordelijke teams (rvt). Met circa 2.562 studenten en 305 medewerkers is Fontys Paramedisch een groot instituut binnen Fontys Hogeschool.

Opleiding tot Fysiotherapeut

Fontys Paramedisch biedt zowel een Nederlandstalige als Engelstalige route Fysiotherapie in een voltijdvariant aan. Beide routes kennen een vergelijkbaar curriculum en leiden op tot hetzelfde diploma volgens Nederlandse richtlijnen en wetgeving.

De Engelstalige route is al een geruime tijd onderdeel van de opleiding Fysiotherapie. De opleiding heeft geconstateerd dat de clientpopulatie door de ontwikkelingen in de brainportregio steeds internationaler wordt en de regio multicultureel is georiënteerd en dat er door onder andere arbeidsmarkttekorten ook steeds meer internationale zorgmedewerkers werkzaam zijn in de regionale gezondheidszorg.

Vanwege de omvang van de opleiding zijn er in de opleidingsspecifieke fase van de opleiding (eerste 2,5 jaar van de studie) zes resultaatverantwoordelijke docententeams (rvt's) geformeerd. Per team vormen de docenten samen met de studenten een learning-community, vier voor de Nederlandstalige route en twee voor de Engelstalige route. Voor de profileringsfase (de laatste 1,5 jaar van de studie van de zes opleidingen van Fontys Paramedisch) zijn er drie rvt's geformeerd, één voor elk profilerings-/kennisthema waar de studenten voor kunnen kiezen in de laatste fase van hun opleiding.

In september 2021 is de opleiding gestart met de implementatie van het nieuwe didactische concept in het vierde studiejaar. In september 2022 startte de implementatie in het eerste

studiejaar. Inmiddels zijn deze studenten aangekomen in studiejaar 4 en biedt de opleiding geen 'oud' onderwijs meer aan. De langstudeerders zijn overgeschakeld naar het nieuwe onderwijs.

Ten tijde van de audit telde de opleiding 923 studenten in de opleidingsspecifieke fase. In de profileringsfase zaten 408 studenten vanuit de opleiding Fysiotherapie.

Ontwikkelingen sinds de vorige visitatie (2017)

In 2017 vond de vorige audit bij de opleiding plaats. Het auditteam was van oordeel dat de kwaliteit van de opleiding voldoende was. Het toenmalige auditteam heeft twee aanbevelingen gedaan, waarmee de opleiding aan de slag is gegaan:

Het panel adviseert de opleiding om de visie achter de huidige onderzoekscomponent, zoals die in het programma is opgenomen, te expliciteren. Het is goed om als opleiding, in samenwerking met het werkveld, vast te stellen wat de rol van onderzoek binnen het fysiotherapeutisch vakgebied precies inhoudt. Wat houdt (praktijkgericht) onderzoek in binnen de fysiotherapie? Moeten studenten zelf een (praktijkgericht) onderzoek kunnen bedenken, opzetten, uitvoeren en analyseren? Gaat het erom dat ze de kwaliteit van een onderzoek kunnen bepalen? Moeten ze op basis van onderzoeken van anderen een juiste behandeling kunnen opzetten en uitvoeren? Moeten ze met SPSS kunnen werken en/of wetenschappelijke analyses kunnen uitvoeren? Het antwoord op dit soort vragen kan bijdragen aan de ontwikkeling van een geëxpliciteerde visie op onderzoek, waarbij ook het lectoraat dient te worden betrokken.

Mede met het oog op de Engelstalige (internationale) stroom doet de opleiding er verstandig aan een visie op internationalisering op te stellen. Hierbij gaat het niet zozeer om de wijze waarop je internationale elementen in je programma opneemt, maar om het 'waarom' daarachter. Waarom doen wij wel/niet aan internationalisering (gaat het om interculturele vaardigheden of moeten studenten ook weten hoe het zorgsysteem in een aantal andere landen eruit ziet)? Welk belang hechten wij en hecht de beroepspraktijk hieraan?

Doordat FPH een Engelse stroom heeft, waarin studenten zitten die na afronding van hun studie in het buitenland aan de slag zullen gaan, zijn dit relevante vragen.

Naar aanleiding van bovenstaande aanbevelingen heeft de opleiding afgelopen jaren voor beide aspecten een visie opgesteld die ze heeft ingebed in haar onderwijs. Tijdens de interne audit zijn er nog aanbevelingen gedaan rondom toetsen en beoordelen. Die heeft de opleiding met de implementatie van het curriculum meegenomen.

In onderstaande rapportage beschrijft het auditteam bij de verschillende standaarden zijn bevindingen ten aanzien van de verbetermaatregelen die de opleiding naar aanleiding van de aanbevelingen heeft genomen.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

Het auditteam constateert dat de opleiding tot Fysiotherapeut (hierna: de opleiding Fysiotherapie) van Fontys haar leerresultaten aantoonbaar baseert op het actuele beroepsprofiel van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF), het landelijk opleidingsprofiel Fysiotherapie en de Body of Knowledge, Skills and Attitude (BoKSA) van het Studie Richtings-overleg Opleidingen Fysiotherapie (SROF) en het Besluit Opleidingseisen en Deskundigheidsgebied Fysiotherapeut in het kader van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG). Het afstudeerniveau voor de bacheloropleidingen Fysiotherapie in Nederland is ingeschaald op NLQF³-niveau 6.

Het beroepsprofiel is in 2021 door het KNGF geactualiseerd op basis van de huidige (en toekomstige) ontwikkelingen in de zorg en het werkveld van de fysiotherapeut. In dit actuele Beroepsprofiel is de beroepsuitoefening van de fysiotherapeut beschreven aan de hand van zeven beroepsrollen die zijn afgeleid van het Canadian Medical Education Directives for Specialists (CanMEDS). Deze rollen betreffen:

1. Zorgverlener
2. Gezondheidsbevorderaar
3. Samenwerkingspartner
4. Organisator
5. Reflectieve professional
6. Innovatieve professional
7. Communicator

In 2023 hebben de opleidingen Fysiotherapie in het SROF het landelijk opleidingsprofiel en de onderliggende BoKSA bijgesteld. De opleiding van Fontys heeft vervolgens haar curriculum ontworpen door het beroepsprofiel, het opleidingsprofiel en de didactische uitgangspunten van Fontys Paramedisch te vertalen naar leeruitkomsten op hbo-niveau (zie standaard 2).

Profilering/eigen inkleuring

In de gesprekken met de opleiding is gesproken over de ambitie van de opleiding om startbekwame en toekomstbestendige zorgprofessionals op te leiden die betekenisvol invulling kunnen geven aan de ontwikkelingen in het vakgebied en de regio. Het auditteam zag en hoorde de aandacht die de opleiding besteedt aan daadkracht, veerkracht en wendbaarheid van de fysiotherapeut duidelijk terug. De transitiegeletterdheid van de fysiotherapeut en de rol die hij heeft/krijgt in maatschappelijke ontwikkelingen, vraagt nog aandacht i.c. moet de opleiding nog verder ontwikkelen. Veel tijd en energie lijkt te zijn gegaan naar de implementatie van het

³ NLQF: Nederlands Kwalificatie Raamwerk

didactische concept. Het is belangrijk dat de studenten leren hoe ze kunnen samenwerken met andere beroepsbeoefenaren in de zorg en wie ze waarvoor kunnen inschakelen. De focus die de opleiding op innovatie legt, zag het auditteam vooral terug in de aandacht voor technologische ontwikkelingen. Een volgende stap zou kunnen zijn, dat er ook aandacht komt voor professionele innovatie op het gebied van fysiotherapie.

Onderzoek

Het auditteam constateert dat de opleiding expliciet aandacht besteedt aan het stimuleren van onderzoekend vermogen: aan het ontwikkelen van een onderzoekende houding, vaardigheden voor toepassings- en praktijkgericht onderzoek, het zelf uitvoeren van onderzoek. Dit krijgt al vanaf het eerste studiejaar aandacht in het curriculum (zie standaard 2).

Internationale/interculturele dimensie

Gezien het internationale karakter van de regio Eindhoven heeft de opleiding er bewust voor gekozen om in het onderwijs aandacht te hebben voor verschillende aspecten als culturele sensitiviteit en inclusie. De opleiding beoogt de studenten uit de Nederlandstalige route voor te bereiden om zich als startend professional in een regionale en nationale onderzoeks- en werkgemeenschap te handhaven en de studenten van de Engelstalige route optimaal voor te bereiden om zich als startend professional in een (inter)nationale onderzoeks- en werkgemeenschap te handhaven. Daarnaast wil ze de studenten leren hoe zij een betekenisvolle bijdrage kunnen leveren aan de omgeving waarin zij werken en de ontwikkelingen die daarbinnen plaatsvinden, dus zowel in de regio, in Nederland als in de landen waar de studenten van de Engelstalige route vandaan komen.

De opleiding Fysiotherapie is lid van het European Network of Physiotherapy in Higher Education (ENPHE). Elk jaar gaat een vertegenwoordiging van docenten en studenten naar het ENPHE congres, waarmee de opleiding zicht houdt op de internationale ontwikkelingen binnen het fysiotherapeutisch onderwijs.

Afstemming met vakgenoten en het werkveld

Het auditteam constateert op grond van de documentatie en de gesprekken tijdens de audit, dat de opleiding zowel nationaal als internationaal actief deelneemt aan verschillende overleggen en congressen waarin ze o.a. afstemt over de opzet en inhoud van de eigen opleiding. Zo neemt zij deel aan het SROF en participeert ze in het ENPHE.

De opleiding kent een Raad van Advies. Met ingang van 2025 is er een wijziging gekomen in de werkwijze en gaat de Raad van Advies zich in gewijzigde samenstelling meer richten op strategische vraagstukken op instituuts - Fontys Paramedisch - niveau. Voor elke opleiding is er een werkveldadviescommissie in het leven geroepen, die meer een vakinhoudelijk profiel krijgt.

De opleiding heeft de leeruitkomsten in samenspraak met het werkveld opgesteld en het curriculum in samenwerking met de werkveldpartners ontworpen.

Voor het versterken en onderhouden van contacten met internationale werkveldpartners heeft de opleiding een werkgroep opgesteld. Die draagt zorg voor de ontmoeting en kwalitatieve samenwerking met deze partners. De werkgroep organiseert kleinschalige werkveldbijeenkomsten op de campus en bezoekt focuslanden om samenwerkingspartners te bezoeken.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding baseert haar leerresultaten aantoonbaar op het actuele beroepsprofiel, het landelijk opleidingsprofiel en de BoKSA en de eisen in de Wet BIG. De leerresultaten zijn geformuleerd op NLQF-niveau 6 en sluiten aan op de zeven CanMEDS-beroepsrollen. De opleiding kent een duidelijk eigen profiel met aandacht voor daadkracht, veerkracht en wendbaarheid van de fysiotherapeut. Er is expliciet aandacht voor het stimuleren van onderzoekend vermogen. Tevens leert de opleiding de studenten te functioneren in een internationale omgeving. De transitiegeletterdheid van de fysiotherapeut en het interprofessioneel samenwerken zijn nog

ontwikkelpunten. Met vakgenoten in het SROF en het ENPHE en met vertegenwoordigers van-
uit het werkveld is regelmatig afstemming over de opzet en inhoud van de opleiding van Fon-
tys.

Het auditteam is op grond van bovenstaande positieve bevindingen en met achtneming van
de ontwikkelpunten rondom de transitiegeletterdheid en het multidisciplinair samenwerken,
van oordeel dat de opleiding zeker 'voldoet' aan de vereisten van standaard 1.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren.

Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Bevindingen

I. Programma

Opzet en inhoud van het curriculum

Zoals al bij standaard 1 is beschreven, heeft de opleiding haar curriculum ontworpen door het beroepsprofiel, het opleidingsprofiel en de didactische uitgangspunten van Fontys Paramedisch te vertalen naar leeruitkomsten op hbo-niveau. De opleiding is gestart met het formuleren van leeruitkomsten op eindniveau en heeft deze vervolgens met behulp van het zogenoemde ZelCom⁴ model vertaald naar leeruitkomsten op hoofdfase- en propedeuseniveau. De opleiding heeft hier het werkveld bij betrokken.

Uit het overzicht van de leeruitkomsten blijkt hoe de opleiding de leeruitkomsten heeft gekoppeld aan de zeven CanMEDS rollen en aan de verschillende modules. Alle rollen komen in elke opleidingsfase terug. Door het hele curriculum te doorlopen kunnen de studenten alle beoogde beroepsrollen op het beoogde niveau ontwikkelen.

Het curriculum van de opleiding is opgebouwd in twee fases: i) de opleidingsspecifieke fase (2,5 jaar) en ii) de profileringsfase (1,5 jaar).

In de opleidingsspecifieke fase ligt de focus op het ontwikkelen van de vakinhoudelijke kennis, vaardigheden en attitude. De profileringsfase draait om praktijkgericht onderzoek en praktijkstage in een authentieke context. Voor het praktijkgerichte onderzoek kiezen de studenten een onderwerp dat aansluit bij één van de drie actuele (kennis)thema's van de leergemeenschappen waarin ze samen met studenten van de andere opleidingen van Fontys Paramedisch zitten:

- Empowering Healthy behaviour (EHB);
- InterProfessioneel samenwerken en Value Based Healthcare (IP);
- Technology to Enable People in the Context of Health (TECH).

Met deze thema's wil de opleiding aansluiten bij maatschappelijke ontwikkelingen die niet alleen regionaal, maar ook (inter)nationaal van belang zijn.

⁴ Het ZelCom-model beschrijft een niveau-indeling gebaseerd op de dimensies Zelfstandigheid en Complexiteit: hoe zelfstandiger iemand werkzaamheden kan uitvoeren en hoe complexer de werkzaamheden zijn, hoe hoger zijn competentieniveau.

Didactisch concept en programmatisch toetsen

In 2019 is Fontys Paramedisch gestart met een grote curriculumdoorontwikkeling aan de hand van

opgestelde ontwerpeisen. Het auditteam constateert dat daarbij vanuit een didactische visie duidelijke uitgangspunten zijn gehanteerd; ook voor de opleiding Fysiotherapie:

- de lerende aan het stuur (inmiddels aangepast naar 'Het leren centraal');
- uitdagende en authentieke leersituaties;
- samen onderzoekend leren;
- assessment as learning;
- blended learning.

Fontys Paramedisch heeft voorts gekozen voor het beoordelen en beslissen volgens het concept van het programmatisch toetsen. Daarbij werkt ze aan de hand van het verzamelen van datapunten in een bewijsportfolio, het geven en ontvangen van feedback, feedup en feedforward en intermediate en Highstake beslissing (zie voor programmatisch toetsen verder standaard 3).

Het auditteam constateert dat het docententeam handelt vanuit een duidelijke kwaliteitscultuur. Docenten zorgen voor een doordachte en functionerende evaluatiestructuur en stellen op basis daarvan voortdurend bij. Dat zag het auditteam in de documentatie en hoorde het terug in de gesprekken tijdens de audit. Het auditteam vindt het een sterk punt dat de opleiding ook de studenten als partner betreft bij de kwaliteitszorg en onderwijs(door)ontwikkeling.

Praktijkgerichtheid

De opleiding zorgt voor een authentieke, inspirerende leeromgeving waarin studenten vanaf dag 1 kennismaken met de beroepscontext. Zoals al hierboven is beschreven, is een van de uitgangspunten van het didactisch concept het opnemen van authentieke beroepssituaties en casussen in het onderwijsprogramma. Deze cases zijn niet verzonnen, maar hebben betrekking op echte cliënten, patiënten en opdrachtgevers.

Het praktijkleren vindt plaats op de campus van Fontys Paramedisch, op de locatie bij werkveldpartners en tijdens praktijkgericht onderzoek waarbij echte praktijkvraagstukken worden opgepakt. Op de campus gebeurt dit via projecten van Platform to Innovate, Test and Connect in Health (PITCH) of bij het Fontys Centre of Health and Movement (FCHM), waar studenten met echte cliënten werken. Studenten kunnen zich aanmelden voor de gesprekken van FCHM om ervaring op te doen en delen van leeruitkomsten aan te tonen.

Buiten de campus vindt het praktijkleren plaats tijdens de stage en/of tijdens deelname aan Professionele Werkplaatsen (PW). In de professionele werkplaats (PW) wordt praktijkgericht onderzoek geïntegreerd in de praktijkstage. Het auditteam adviseert de opleiding de capaciteit van de PW te verhogen. Nu is er slechts voor 54 studenten een plaats beschikbaar.

Studenten worden al vanaf het eerste studiejaar gestimuleerd om het werkveld in te gaan en zijn hiervoor één dag per week vrij geroosterd. Dat vindt het auditteam een sterk punt. Steeds meer werkveldpartners bieden de studenten korte werkveldoriëntaties aan.

In studiejaar 3 en 4 doen studenten minimaal 20 weken per studiejaar ervaring op in het werkveld. De opleiding biedt naast praktijkwerkplekken in Nederland ook plekken in het buitenland, vooral voor studenten van de Engelstalige route. De opleiding zoekt in de verschillende landen pro-actief naar kwalitatief goede werkveldpartners.

De studenten van de Engelstalige route vertelden dat het bij de stage wel ingewikkeld is om een plek te krijgen in Nederland als je geen/niet goed Nederlands spreekt. Een van de studenten vertelde dat ze naar de 150 adressen had geschreven die Fontys 'in de kaartenbak' heeft en dat zij slechts bij 4 daarvan was uitgenodigd. Een andere student had een vergelijkbare

ervaring. Hierin zou de opleiding meer actie kunnen nemen; zeker met het oog op studenten die voornemens zijn om na afstuderen in Nederland aan het werk te gaan.

In de profileringsfase gaan de studenten aan de slag met authentieke vraagstukken. Hierbij worden zij uitgedaagd om na te denken over verbetermogelijkheden voor de praktijk. Zij onderzoeken mogelijkheden ten behoeve van de implementatie van deze verbetermogelijkheden en bereiden deze voor. De vorm is hierbij geheel vrij maar moet wel impact vol zijn (zie verder de paragraaf 'onderzoek').

Uit de evaluaties blijkt dat de studenten tevreden zijn over de aansluiting van de opleiding op de actuele praktijk.

Op de vraag van het auditteam of de studenten ook leren om multidisciplinair te werken en over de grenzen van het eigen beroep heen leren kijken, vertelden de studenten dat zij in de profileringsfase in de leergemeenschappen rond de drie thema's ook studenten van de andere opleidingen van Fontys Paramedisch tegen komen en samen kunnen werken aan een casus of onderzoeksthema; ieder vanuit zijn eigen invalshoek. De studenten die het auditteam sprak, meldden evenwel dat ze liever met fysiotherapie-studenten aan een fysiotherapieonderzoek werken. Dat zal vast en zeker niet voor alle studenten gelden, maar het auditteam is wel van mening dat de opleiding de studenten daarin meer zou kunnen sturen; mede met het oog op de actuele beroepspraktijk waarin het belangrijk is om op de hoogte te zijn van mogelijkheden om door te verwijzen en/of samen te werken bij zorgvragen. Het helpt blijkbaar niet om studenten vanuit verschillende opleidingen bij elkaar te zetten als ze niet ook gerichte opdrachten krijgen om iets samen te doen.

Wat het auditteam wel een krachtig voorbeeld vond van het over de grenzen heen leren kijken, was de samenwerking met Stichting Anders en het bieden van gratis fysiotherapiebehandelingen aan mensen die hiervoor geen geld hebben. Hierbij leren de studenten niet alleen te (be)handelen als fysiotherapeut, maar tevens hoe ze op sociaal gebied kunnen handelen.

Onderzoek, onderzoeksthema's en lectoraten

Het auditteam constateert dat de opleiding veel aandacht besteedt aan onderzoek. Onderzoekend vermogen wordt vanaf leerjaar 1 al vormgegeven. In de opleidingsspecifieke fase worden de studenten

voorbereid op het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek in de profileringsfase. De focus ligt hierbij op het aanleren van onderzoeksvaardigheden, ontwikkelen van een onderzoekende houding en het toepassen van onderzoeksresultaten in de praktijk. Zo gaan de studenten bijvoorbeeld aan de slag

met het zoeken en selecteren van wetenschappelijke literatuur bij een patiëntgericht musculoskeletaal vraagstuk en het onder begeleiding uitvoeren van een klein literatuuronderzoek gericht op een klinisch dilemma uit de praktijk.

In de profileringsfase voeren de studenten een praktijkgericht onderzoek uit. In leergemeenschappen werken de studenten samen met docenten, werkveldpartners en medestudenten aan onderzoeksvraagstukken binnen een van de drie (kennis)thema's waarvoor zij in de profileringsfase moeten kiezen: i) Empowering Healthy behaviour (EHB), ii) InterProfessioneel samenwerken en Value Based Healthcare (IP) en iii) Technology to Enable People in the Context of Health (TECH). Veelal gaan studenten door op onderzoek dat studenten in een voorgaand jaar uitvoerden. Het is dus niet kort-cyclisch onderzoek. Dat vindt het auditteam waardevol.

De opleiding zorgt ervoor dat er altijd voldoende projecten/vraagstukken zijn vanuit het werkveld waar fysiotherapie-studenten aan kunnen werken. De opleiding heeft de wens dat deze vragen zich niet richten op organisatievraagstukken, maar op specifieke werkveldvraagstukken. Ze wil om deze reden niet met iedereen samenwerken die met een onderzoeksvraag naar Fontys komt.

Het auditteam constateert dat de twee lectoraten 'Health Innovations and Technology (HIT)' en 'Decision Support: who CAREs (DSwC)' die verbonden zijn aan Fontys Paramedisch nauw

betrokken zijn bij het onderwijs en onderzoek met en in het werkveld. Zij werken vanuit de driehoek: onderwijs, onderzoek, werkveld. Docenten van de opleiding Fysiotherapie participeren als onderzoeker in de lectoraten.

Internationale en interculturele dimensie

De opleiding besteedt in het curriculum van zowel de Nederlandse als de Engelstalige route aandacht aan internationaal bewustzijn.

Sinds de start van studiejaar 2024-2025 werkt de opleiding met twee aparte resultaat verantwoordelijke docententeams voor de studenten van de Engelstalige route. Dit met het oog op de kwaliteit van onderwijs, de binding met de studenten en het laten ontstaan van een internationale leergemeenschap over de verschillende jaargroepen heen.

De studenten van de beide routes krijgen in het eerste studiejaar in sommige modules samen les, maar daarna niet meer. In het Learning Lab waar ze zelfstandig kunnen oefenen, kunnen ze elkaar wel tegenkomen. Het auditteam constateert dat de mogelijkheid om met en van elkaar en elkaars cultuur te leren dus weinig wordt benut. De docenten vertelden desgevraagd dat er binnen de Engelse route wel veel onderlinge uitwisseling onder studenten is over de eigen cultuur. De Nederlandstalige studenten lijken hier minder nieuwsgierig naar en vertelden dat ze het onderlinge contact niet missen. Wel zien ze mogelijkheden voor de opleiding om in cases die nu allemaal over Nederland gaan, ook situaties te gaan gebruiken die over andere culturen, normen en waarden gaan. Het auditteam beveelt de opleiding aan hiermee en met het stimuleren en faciliteren van meer uitwisseling tussen de studenten van de twee routes aan de slag te gaan, zodat ook de Nederlandstalige studenten meer met en van de studenten van de Engelstalige route leren.

Zoals al bij standaard 1 is vermeld is de opleiding lid van het European Network of Physiotherapy in Higher Education (ENPHE) en gaan er jaarlijks docenten én studenten naar het congres. De opleiding wil haar betrokkenheid binnen het Europese netwerk verder vergroten. Vanaf 2025 participeren docenten actief in onderwijs gerelateerd werkgroepen binnen ENPHE, te weten de werkgroepen Facilitation of Learning, Practice Based Learning en Emergent Topics.

Studiebegeleiding en studievoortgang

Alle studenten zijn ingedeeld in leergemeenschappen die vallen onder een van de zogenoemde resultaat verantwoordelijke (docenten)teams (zie daarvoor de paragraaf 'Personeel').

De

studenten blijven gedurende de hele opleidingsspecifieke fase in dezelfde leergemeenschap, waardoor er een kleine community ontstaat en docenten en studenten elkaar goed kennen en samenwerken. Dit bevordert ook het studentenwelzijn, waarvoor de docenten veel oog hebben. Docenten vervullen verschillende rollen bij het coachen van de studenten. Zo begeleidt de docent in zijn rol van leerprocesbegeleider (LPB) het leerproces van de student binnen een module, zowel inhoudelijk als procesmatig, en helpt hij bij het ontwikkelen van zelfregulerende vaardigheden. Dit doet hij door het geven van feedup, feedback en feedforward.

Daarnaast kan elke student voor zijn studievoortgang en bijzondere omstandigheden terecht bij een vaste studietoestant uit de eigen leergemeenschap. De studietoestant ondersteunt de studenten in het maken van keuzes en het registreren van het leertraject en stimuleert de studenten om te reflecteren op de gevolgen van hun keuzes. De focus ligt op groepsbegeleiding, maar individuele begeleiding is mogelijk. De studietoestanten plannen en organiseren bijeenkomsten op basis van behoefte. Wanneer nodig kan een studietoestant de student doorverwijzen naar de studieadviseur, studentpsycholoog of decaan.

Uit de documentatie blijkt dat de opleiding een grote groep langstudeerders kent. De opleiding noemt daarvoor als mogelijke oorzaken de Covid-19 pandemie, de implementatie van het nieuwe curriculum, een toename van persoonlijke problemen bij studenten en te weinig begeleiding op het leerproces van de studenten. De opleiding heeft de afgelopen tijd een aantal acties ingezet waaronder het samenstellen van extra langstudeerdersgroepen. De studietoestanten

hebben een belangrijke rol in de begeleiding van deze grote groep langstudeerders. Het auditteam is te spreken over deze acties. Tevens meldde de opleiding dat er voor de huidige studenten veel meer kansen liggen voor herstel/reparatie van opdrachten en herkansing op de betreffende onderdelen. Ook ligt de focus bij de studietoetsing van alle studenten nu niet meer alleen op de inhoud maar ook op hoe de student leert en studeert.

Uit het studentenhoofdstuk en in het gesprek met de studenten kwam nog als aandachtspunt de balans tussen online en offline onderwijs in jaar 4 aan bod. De studenten spraken de voorkeur uit voor meer contacttijd en begeleiding op school; met name bij de stage. Het online onderwijs bemoeilijkt ook het contact met medestudenten. Het auditteam adviseert de opleiding om samen met de studenten nog eens te kijken naar mogelijkheden voor studenten die daaraan behoefte hebben.

Tevredenheid studenten

Uit de evaluaties en de gesprekken tijdens de audit, blijkt dat de studenten over het algemeen tevreden zijn over de opzet en inhoud van het programma. Uit de NSE 2024 blijkt een toename in de tevredenheid onder de studenten die vanaf de start van hun studie het nieuwe onderwijs hebben gevolgd: aansluiting bij actuele ontwikkeling (score 3,92 op een vijfpuntsschaal), vormgeving programma (score 4,05) en uitdagende onderwijsinhoud (score 3,74).

De alumni die het auditteam sprak, noemden wel ondernemerschap als aandachtspunt (zie standaard 4).

II. Personeel

Het auditteam constateert op basis van het overzicht van het docententeam dat er een goede mix van docenten is met diverse inhoudelijke deskundigheden en opleidingsachtergronden. Het merendeel van de docenten heeft een master en een aantal heeft een PhD.

De docenten zijn ingedeeld in resultaatverantwoordelijke teams (rvt's). Voor de opleidingsspecifieke fase zijn er 6 rvt's: 4 voor de Nederlandstalige route en 2 voor de Engelstalige route. De opleidingsspecifieke rvt's bestaan in totaal uit 65 docenten (48,8 FTE), waarvan 3 docenten met een PhD en 6 teamondersteuners (4 FTE). Een kwart van de docenten is daarnaast ook werkzaam in de actuele beroepspraktijk. De docenten van de opleidingsspecifieke fase verzorgen gedurende de eerste 2,5 jaar het opleidingsspecifieke curriculum voor fysiotherapie. Voor de profileringsfase die de zes bacheloropleidingen van Fontys Paramedisch in gezamenlijkheid vormgeven, zijn er 3 rvt's geformeerd: voor elk (kennis)thema één. De 3 rvt's bestaan uit totaal 27 docenten⁵ (10 FTE, inclusief onderzoek betreft dit 20,3 FTE), waarvan 6 docenten met een PhD inclusief 1 lector. De 3 rvt's van de profileringsfase zijn verantwoordelijk voor het bacheloronderwijs van de Fontys Paramedische minoren, het afstudeerprogramma en voor de uitvoering van onderzoeksprogramma's.

Binnen de opleiding Fysiotherapie vervullen de docenten verschillende rollen: ze zijn lid van een professionele leergemeenschap, vakexpert, 'architect' van een leeromgeving, beoordelaar, examiner, leerprocesbegeleider (LPB) en/of studietoetsing.

Om de onderlinge communicatie en samenwerking tussen de studietoetsers te verbeteren, heeft de opleiding een studietoetsing-coördinator aangesteld.

⁵ Omdat Fontys Paramedisch in de profileringsfase werkt met studenten uit meerdere opleidingen staat er in het totaal een grotere groep docenten op de rol dan puur alleen voor de studenten van Fysiotherapie. Hierom is er om een juiste verhouding te geven tussen studenten en docenten een verdeling gemaakt binnen de teams. Dus docenten werken met studenten van alle opleidingen maar vallen voor de hier genoemde berekening onder de opleiding Fysiotherapie. Er zijn dus voor de gehele profileringsfase meerdere lectoren en meerdere docenten die een PhD hebben afgerond.

Het auditteam constateert op basis van de documenten en de gesprekken tijdens de audit dat er binnen de opleiding expliciete aandacht is voor professionalisering. Naast de verplichte scholing met betrekking tot didactische kwalificaties, biedt de opleiding in het kader van het vernieuwde onderwijsprogramma en het programmatisch toetsen een uitgebreid (intern) professionaliseringsprogramma aan de docenten aan. In combinatie met de intervisies worden 'coaching on the job' trajecten opgestart. Docenten konden zich aanmelden voor workshops over onderwerpen zoals formatief handelen, feedbackgeletterdheid, zelfregulerend leren en activerende werkvormen. Ook is/wordt er geïnvesteerd in professionalisering van de docenten in hun rol van studiecoach. Nieuwe docenten krijgen direct een basiscursus aangeboden waarin ook aandacht is voor het nieuwe onderwijs, programmatisch toetsen en coaching.

Het beleid is dat alle docenten die verbonden zijn aan de twee rvt's van de Engeltalige route een Cambridge C1 cursus volgen, zodat de kwaliteit van de Engelse taalbeheersing geborgd is. Daarnaast is er een Fontys Paramedisch Expert Team Onderwijs (ETO) geformeerd dat bestaat uit onderwijskundige en toetsdeskundige experts die de opleidingen ondersteunen bij het ontwikkelen, evalueren en verbeteren van het onderwijs, beoordelen en beslissen, studentcoaching, professionalisering en kwaliteitscultuur. Het ETO zorgt tevens voor intervisie rondom vraagstukken en 'Coaching on the Job' van docenten.

Fontys Paramedisch zorgt eveneens voor professionalisering van begeleiders en partners in het werkveld met betrekking tot het werken met leeruitkomsten, feedbackgeletterdheid en programmatisch toetsen en onderzoek. Dat vindt het auditteam belangrijk. Fontys Paramedisch organiseert daartoe drie keer per jaar werkveldevents, waarin ook plek is voor ontmoeting en samenwerking.

In de gesprekken tijdens de audit is aandacht besteed aan de werkdruk. De docenten vertelden desgevraagd dat de werkdruk er zeker is, maar dat zij gemotiveerd zijn om het huidige onderwijs vorm te geven. Er zijn echter ook docenten weggegaan toen de weg naar het nieuwe onderwijs en het programmatisch toetsen werd ingeslagen. De docenten vertelden dat zij voortdurend met elkaar en met het management in gesprek zijn over de dingen die ze willen doen en of die haalbaar zijn, zowel voor de individuele docent als voor het hele team. Daar waar nodig worden zij gefaciliteerd of worden voorgenomen plannen wat teruggeschoefd. Dat vindt het auditteam goed om te horen.

Het auditteam concludeert op grond van de gesprekken tijdens de audit dat de docenten met elkaar een goed team vormen, dat zorgt voor een veilige leeromgeving en een goede sfeer in de opleiding. Uit het studentenhoofdstuk, de evaluaties en het gesprek met studenten blijkt dat de studenten tevreden zijn over hun docenten. De alumni die het auditteam sprak, bevestigden dit positieve beeld. Ze hadden een prettig contact met de docenten, aldus de alumni.

III. Opleidingsspecifieke voorzieningen

Uit de documentatie en de rondleiding die het auditteam kreeg langs de opleidingsspecifieke voorzieningen, blijkt dat de opleiding beschikt over adequate en voor het onderwijs en de verschillende onderwijsactiviteiten/werkvormen passende ruimtelijke en materiële voorzieningen. In het studiejaar 2023-2024 is Fontys Paramedisch verhuisd naar de campus Rachelsmolen in Eindhoven, waar meerdere gebouwen door verschillende opleidingen worden gebruikt. In het ontwerp van deze gebouwen is er specifiek rekening gehouden met de wensen en behoeften van de opleiding Fysiotherapie. Naast generieke voorzieningen als lokalen voor colleges en ruimtes om samen te kunnen werken en een mediatheek, zijn er opleidingsspecifieke voorzieningen zoals praktijklokalen, een fitnessruimte, het Bewegingsanalyse Lab (BAL) en spreekkamers voor het Fontys Centre for Health & Movement (FCHM) en een ExploreLab. Naast de faciliteiten op de campus vinden er ook onderwijsactiviteiten plaats buiten de campus, zoals in de snijzaal van het Radboud ziekenhuis, op de locaties van Fontys Sport en

Bewegen en Fontys Academy of Circus and Performance Art en bij het Libra revalidatiecentrum Blixembosch.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding zorgt voor een authentieke, inspirerende leeromgeving waarin studenten vanaf dag 1 kennismaken met de beroepscontext. Dit past bij de didactische uitgangspunten van de opleiding. Het praktijkleren vindt plaats op de campus, op de locatie bij werkveldpartners en tijdens praktijkgericht onderzoek. Het stimuleren om al vanaf studiejaar 1 het werkveld in te gaan, is een sterk punt.

In de opleidingsspecifieke fase zorgt de opleiding voor het ontwikkelen van de vakinhoudelijke kennis, vaardigheden en attitude. Praktijkgericht onderzoek en praktijkstage in een authentieke context komen aan bod in de profileringsfase. Er is gedurende de hele studie veel aandacht voor aspecten van onderzoek.

In de curricula is er aandacht voor internationaal bewustzijn. Het gebruik van cases die over andere culturen, normen en waarden gaan en het stimuleren en faciliteren van Nederlandstalige studenten om met en van studenten uit de Engelse route te leren, zijn nog ontwikkelpunten. De docenten besteden veel aandacht aan de begeleiding/coaching van de studenten; ook voor de langstudeerders. Dit bevordert tevens het studentenwelzijn.

De studenten zijn over het algemeen tevreden over de opzet en inhoud van het programma. Er is een goede mix van docenten die vanuit verschillende rollen met elkaar het onderwijs verzorgen. Studenten en alumni zijn tevreden over hun docenten.

Er is binnen de opleiding expliciet aandacht voor professionalisering van de docenten, o.a. op het gebied van het nieuwe onderwijs en ook voor professionalisering van het werkveld. Dat acht het auditteam essentieel.

De opleiding beschikt over adequate en voor het onderwijs en de verschillende onderwijsactiviteiten/werkvormen passende ruimtelijke en materiële voorzieningen.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'voldoet' voor de standaard 2. De ontwikkelpunten met betrekking tot de culturele dimensie staan dit positieve oordeel niet in de weg. Het ontwikkelpunt rondom het multidisciplinair samenwerken is al geadresseerd bij standaard 1.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student. De examencommissie oefent haar wettelijke taken en bevoegdheden uit.

Bevindingen

De opleiding heeft in de documentatie de werkwijze rondom het programmatisch toetsen beschreven en haar keuze hiervoor gemotiveerd. Het auditteam is van mening dat het programmatisch toetsen goed aansluit bij het didactische concept en het vernieuwde onderwijsprogramma, waarin o.a. het leren centraal staat in plaats van het presteren en waarin de student wordt gestimuleerd tot meer zelfsturing in zijn leren. Er is continu aandacht voor het geven van feedback, feedup en feedforward. Met de veelheid aan datapunten en beoordelingen vanuit verschillende perspectieven (peers, docenten, werkveld et cetera), zorgt de opleiding ervoor dat de ontwikkeling en prestaties van de student in relatie tot de leeruitkomsten in beeld gebracht wordt. De opleiding stelt duidelijk eisen aan de datapunten die de student verzamelt in zijn bewijsportfolio: ze moeten voldoen aan de zogenaamde VRAAK⁶-criteria, de bewijzen moeten vanuit verschillende contexten komen, relevant zijn voor het aantonen van de leeruitkomst, authenticiteit, actueel en voldoende in hoeveelheid. Op basis van het bewijsportfolio nemen minimaal twee beoordelaars/examinatoren een highstake beslissing. Tussentijds krijgen de studenten in zogenoemde intermediates van de docenten al feedback op hun portfolio. De docenten voeren daarover een dialoog met de studenten en geven aan wat al in orde is qua datapunten en waar nog mogelijkheden voor verbetering zitten. Dat is waardevol. Intermediates staan eenmaal per module van 10 weken en tweemaal voor modules van 20 weken geprogrammeerd. Het auditteam constateert dat de opleiding de studenten nog niet de gelegenheid biedt om de leeruitkomsten leergewegonafhankelijk te bewijzen, conform de Wet leeruitkomsten. Het auditteam geeft de opleiding in overweging te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn voor studenten om het onderwijs leergewegonafhankelijk(er)/ flexibeler te volgen en leergewegonafhankelijk te laten toetsen.

Validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid

De opleiding zorgt er op verschillende manieren voor dat de toetsing op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier gebeurt. Voorbeelden hiervan zijn:

- de opleiding heeft de verwachte prestaties per module verwoord als leeruitkomsten waarbij het zichtbaar is met welke leeruitkomsten een student de beroepsrollen en kernhandelingen uit het opleidings- en beroepsprofiel verwerft;
- studenten verzamelen op meerdere momenten datapunten, voorzien van feedback, feedup, feedforward vanuit verschillende perspectieven (peers, experts, werkveld);
- bij aanvang van de module maakt de opleiding de leeruitkomsten, procedures en wijze van beoordelen en beslissen inzichtelijk. Docenten wijzen de studenten hier proactief op;
- bij de high-stake beslissen minimaal één afhankelijke en minimaal één onafhankelijke examinerator (geen studietoetscoach) over de ontwikkeling en prestaties van de student. Zij beoordelen het bewijsportfolio onafhankelijk van elkaar en formuleren elk afzonderlijk een conceptbeslissing;
- de opleiding heeft in het document 'Plan beoordelen en beslissen' omschreven hoe feedback op het bewijsportfolio moet worden vastgelegd en hoe de procedure verloopt bij gebrek aan consensus tussen examinatoren over de beslissing;

⁶ VRAAK: Variantie, Relevantie, Authenticiteit, Actualiteit en Kwantiteit

- de opleiding organiseert kalibreersessies met de docenten om de leeruitkomsten en de gewenste normen uit het beoordelingsmodel helder te maken. Tevens worden leeruitkomsten samen met studenten gekalibreerd en samengevoegd met de uitkomsten van de docentenkalibraties. Dat vindt het auditteam een waardevolle actie die ervoor zorgt dat de leeruitkomsten voor alle betrokkenen duidelijk zijn.

De studenten die het auditteam sprak, waren over het algemeen tevreden over het programmatisch toetsen. Als positieve punt noemde een van de studenten dat je gedurende de hele module kunt 'groeien' en dat je aan de docent merkt of je op de goede weg zit en van hem bevestiging krijgt. Dan weet je al welke producten je in je portfolio kunt stoppen, aldus de student. Ook is er dan geen spanning aan het eind van de module of je de highstake beslissing haalt. De studenten gaven wel aan dat ze denken dat het programmatisch toetsen niet voor iedereen een geschikt model is. Die studenten kunnen dan beter naar een andere opleiding fysiotherapie van een andere hogeschool gaan, aldus een van de studenten. Het auditteam vindt het in dezen belangrijk dat de opleiding bij de intake al duidelijkheid aan potentiële studenten geeft over het didactisch concept en het programmatisch toetsen.

De studenten uit de hogere studiejaren merkten op dat de implementatie en uitvoering van het programmatisch toetsen in de afgelopen studiejaren sterk verbeterd is. Docenten geven nu veel betere feedback. Ze gaan echt met je zitten en geven je dan mondelinge feedback en feedforward, aldus een van de studenten. Daarna moet je dit zelf noteren en aan de docent ter controle/instemming voorleggen. Dat vindt het auditteam een prima werkwijze, die er ook voor zorgt dat de werkdruk voor de docenten om regelmatig feedback te geven aan alle studenten – de zogenoemde feedbackjacht - niet langer te groot is. Ook leren de studenten tijdens de studie om elkaar feedback te geven en scherpe(re) vragen te stellen aan docenten en medestudenten waardoor zij echt van de feedback kunnen leren voor hun verdere ontwikkeling en de leerfunctie van deze wijze van toetsing geoptimaliseerd wordt. Dat vindt het auditteam een sterk punt.

De ouderejaars die het auditteam sprak, opperden dat zij voor wat betreft het werken met en aantonen van leeruitkomsten enigszins 'proefkonijn' zijn geweest. Zij ervaren het opstellen van een portfolio ook als iets extra's. Daarmee bedoelen ze dat zij naast het in de praktijk aantonen dat je iets kan, het ook nog eens allemaal moeten opschrijven. Dat voelt voor hen als dubbel werk. Dit in tegenstelling tot de studenten uit de eerste studiejaren die het opstellen van het portfolio heel behulpzaam vinden bij het leren leren. Tevens zijn zij positief over de vrijheid in de plaats en de wijze waarop ze de leeruitkomsten mogen aantonen. Dat kan bijvoorbeeld in de stage zijn, maar het kan ook tijdens een praktijkles op de opleiding. Het is mooi dat deze wijze van toetsing de zelfregie van de studenten versterkt.

Het auditteam acht het in dezen essentieel dat de studenten al vanaf het begin van de studie bij elke module worden geïnformeerd over wat er precies van hen wordt verwacht. Ook de transparantie in 'de weg' naar de highstake beslissing, de gebruikte rubric en de totstandkoming van het eindoordeel is daarbij van belang. Het auditteam heeft gemerkt dat de docenten dit ook scherp op het netvlies hebben.

In het studentenhoofdstuk en in het gesprek tijdens de audit noemden de studenten als aandachtspunt de subjectiviteit die zij ervaren in de beoordeling door de docenten en examinatoren. Die zitten nog niet altijd op één lijn. Zo is het bijvoorbeeld voorgekomen dat een tweede docent een eindverslag afkeurde, terwijl de eerste docent de inleiding al had goedgekeurd. Het auditteam herkent op basis van de eindwerken die het bestudeerde, dat er nog een flinke variatie te zien was in de gegeven feedback, zowel bij de intermediates als de highstakes. Ook zag het auditteam nog veel bevestigingsfeedback (*dit heb je goed gedaan*) in plaats van ontwikkelingsgerichte feedback (*als je dit nog doet, kun je jezelf nog verder ontwikkelen*). De docenten vertelden desgevraagd dat het geven van betekenisvolle, narratieve feedback hun aandacht heeft. Ze kalibreren regelmatig met elkaar over de interpretatie van de leeruitkomsten, welke

bewijzen ze willen zien en bespreken ook regelmatig met elkaar een portfolio waarover discussie is. Dat vindt het auditteam zeer belangrijk en een vereiste om te blijven organiseren. De examencommissie is hier ook bij betrokken. De commissie merkte tijdens de audit op dat er aanvankelijk wel kinderziektes waren in het programmatisch toetsen, maar dat zij verschil ziet met het begin en hoe het nu gaat. Feedback die nog rammelt, levert ook veel meer discussie op, aldus de examencommissie, en dat kost de examiner die het portfolio in de highstake moet beoordelen veel meer tijd (zie ook de paragraaf 'examencommissie').

Een van de examinatoren die het auditteam sprak, bevestigde het beeld van de tijd die het hem soms kost om portfolio's te beoordelen. Met name de dossiers rondom de afstudeerstage die meer subjectieve feedback kunnen bevatten dan het afstudeeronderzoek. Maar er zijn al grote veranderingen/verbeteringen doorgevoerd, aldus deze docent, met name in de transparantie en ook in het delen van de verwachtingen met de studenten. Het is de ambitie van de opleiding dat er in alle formulieren succescriteria worden opgenomen. Daar gaat ze mee aan de slag. Een highstake moet dan alleen nog een 'besluit' zijn op basis van alle gegeven kwalitatieve feedback door de docenten.

Het auditteam beveelt de opleiding aan om nu met het aanscherpen van de rubrics en het opstellen van succescriteria voortvarend aan de slag te gaan, zodat het voor alle betrokkenen helder is wat er van de studenten wordt verwacht en de docenten op basis hiervan nog gerichtere feedback, feedup en feedforward kunnen geven. Het auditteam acht het belangrijk dat de opleiding haar energie nu vooral hierin gaat steken en consolideert en versterkt wat ze heeft ontwikkeld en pas op de plaats maakt in plaats van continue te vernieuwen.

Tijdens de audit is met de studenten en de examencommissie ook gesproken over het inzetten van AI. De examencommissie vertelde dat de docenten op het vlak van AI nog professionalisering nodig hadden, zodat ze weten waarop ze moeten letten. Daarvoor is een basiscursus gevolgd. De examencommissie ziet wel kansen voor inzet van AI. Roep vanuit het werkveld om AI in te zetten, horen ze nog niet.

Van de studenten kwamen enkele mooie voorbeelden, zoals een student die zichzelf door AI liet testen op zijn kennis, maar ook het voorbeeld van het door de mand vallen van een medestudent die ChatGPT had gebruikt in zijn portfolio. Daarop had hij van de andere studenten negatieve feedback gekregen omdat hij niet had aangetoond wat hij zelf kon/wist.

Het auditteam adviseert de opleiding en de examencommissie om kritisch te blijven kijken naar de invloed van AI op het toetsprogramma, de validiteit en de betrouwbaarheid. Het is bij programmatisch toetsen van essentieel belang dat ze ervoor zorgt en borgt dat leeruitkomsten door de studenten zelf zijn aangetoond.

Examencommissie, toetsdeskundigen en toetsexperts

Het auditteam trof een examencommissie aan die in control is en vanuit haar rol een duidelijke borgende rol vervult binnen de zes bacheloropleidingen van Fontys Paramedisch die allemaal werken volgens het nieuwe onderwijsconcept en het programmatisch toetsen. De commissieleden vertelden tijdens de audit dat zij bij de invoering van het programmatisch toetsen goed de vinger aan de pols hebben gehouden. Inmiddels kunnen ze het iets meer loslaten en is 'overborging' niet meer nodig. Zoals al hierboven vermeld, zien ze nog een uitdaging voor de docenten én de werkbegeleiders met betrekking tot de feedbackgeletterdheid en het geven van kwalitatief goede feedback. Daartoe zijn er handreikingen opgesteld. Tevens ziet de examencommissie erop toe dat de docenten met elkaar regelmatig kalibreren en afstemmen over kwalitatieve en kwantitatieve feedback. Het auditteam vindt het van belang dat de examencommissie open blijft staan voor mogelijke nadelen van het programmatisch toetsen en kritisch blijft op validiteit en hanteerbaarheid voor de student en de examiner.

De toetsdeskundige en toetsexperts ondersteunen bij het ontwikkelen, evalueren en verbeteren van beoordelen en beslissen. Elke opleiding van Fontys Paramedisch heeft één of meerdere toetsdeskundigen, die ondersteund worden door een toetsexpert vanuit het ETO. Vanwege de grootte van de opleiding heeft de opleiding Fysiotherapie drie toetsdeskundigen (TD'ers)

benoemd. De TD'ers zijn in principe SKE-gecertificeerd. Fontys Paramedisch eist dat de toetsexpert zijn SKE heeft afgerond.

Afstuderen

Het afstudeerprogramma bestaat uit een afstudeerstage (Set van Leeruitkomsten - SvL 1) en een afstudeeropdracht (Set van Leeruitkomsten – SvL 2) waarin de studenten alle beoogde leerresultaten aantonen. In SvL 2 ligt de nadruk met name op de leerresultaten en daarvan afgeleide leeruitkomsten met betrekking tot de rol van de onderzoeker. Bij SvL 1 komen de andere leerresultaten/rollen aan bod.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding hanteert het concept programmatisch toetsen, waarbij op een holistische manier van toetsen gekeken wordt naar de gehele ontwikkeling van de student. Dit concept sluit goed aan bij het didactische concept en het vernieuwde onderwijsprogramma. De opleiding zorgt er op verschillende manieren voor dat het beoordelen en beslissen op een valide en betrouwbare manier gebeurt. Door middel van het programmatisch toetsen streeft de opleiding naar het optimaliseren van de beslisfunctie én het optimaliseren van de leerfunctie van toetsing.

De studenten zijn over het algemeen tevreden over deze wijze van toetsing. Het geven van kwalitatief goede, betekenisvolle feedback, het onderling afstemmen/kalibreren over de interpretatie van de leeruitkomsten, niveaubepaling, welke bewijzen de docenten willen zien en de navolgbaarheid van het eindoordeel, heeft de aandacht. Dat is belangrijk, vinden alle betrokkenen evenals het auditteam. Daarin is zeker nog verbetering mogelijk en nodig. Het aanscherpen van de rubrics en het formuleren van succescriteria, optimaliseren van transparantie in beoordelingsprocedure highstake en herleidbaarheid van beoordelingen moet de opleiding nu voortvarend oppakken. Dat staat al op de planning van de opleiding.

De examencommissie van Fontys Paramedisch is in control en vervult een duidelijke borgende rol. Ze is nauw betrokken bij het concept van het programmatisch toetsen en de kwaliteit die zij van de docenten/examinatoren in dezen verwacht/eist. De toetsdeskundige en toetsexperts ondersteunen bij het ontwikkelen, evalueren en verbeteren van beoordelen en beslissen.

Het is belangrijk dat de examencommissie open blijft staan voor mogelijke nadelen van het programmatisch toetsen en kritisch blijft op validiteit en hanteerbaarheid voor de student en de examinerator. Tevens is het belangrijk dat de examencommissie en de opleiding oog hebben voor de impact van AI op de validiteit en de betrouwbaarheid van beslissingen.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande en met in achtneming van de ontwikkelpunten die de opleiding al op het netvlies heeft en waarmee ze aan de slag wil gaan, tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 3.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren

Uit het gesprek met vertegenwoordigers vanuit het werkveld kwam naar voren dat zij de studenten wendbaar en veerkrachtig vinden. De alumni die het auditteam sprak, vertelden dat de opleiding hen goed had voorbereid op hun werk als fysiotherapeut. Ze hadden een goede overloop ervaren vanuit de (eind)stage naar werk. Wel meldden ze dat het aspect ondernemerschap in de opleiding onderbelicht was gebleven, waaronder het opzetten van een eigen bedrijf als zzp'er, zorgverzekeraars en declaraties, bijhouden administratie en aanmelden voor registratie in een van de twee beroepsregisters.

Het auditteam heeft vernomen dat veel fysiotherapeuten het vak na 5 jaar weer verlaten. De alumni herkennen dat. Het auditteam constateert dat dit noch bij de opleiding noch bij de werkveldvertegenwoordigers die het sprak, erg lijkt te leven. In het behouden van de afgestudeerden voor het werkveld ziet het auditteam een opgave voor opleiding en werkveld. Op dit gebied zouden ze meer kunnen samenwerken. Tevens is het met het oog op de beroepsontwikkeling belangrijk om studenten te stimuleren zich hun leven lang te ontwikkelen, o.a. door het volgen van vervolgopleidingen en cursussen.

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam heeft van 15 studenten die afstudeerden in 2023 en 2024 de eindwerken bestudeerd: het eindwerk van de afstudeerstage (SvL 1) en de afstudeeropdracht (SvL 2) met een evenwichtige verdeling over de studenten van de Nederlandse stroom (10) en de Engelse stroom (5). Van 5 studenten (2 ES en 3 NL) bekeek het auditteam het hele dossier (SvL 1 +2), van 5 studenten het dossier van SvL 1 (2 ES en 3 NL) en van 5 studenten het dossier van SvL 2 (1 ES+ 4 NL).

Het auditteam is van oordeel dat de studenten in hun werkstukken/bewijzen – de datapunten in hun bewijsportfolio's – hebben aangetoond dat zij kunnen denken en handelen als startbekwaam fysiotherapeut. Het auditteam trof in de dossiers van SvL 2 authentieke, relevante en urgente onderzoeksthema's afkomstig van lectoraten/werkveld, die de studenten op een voldoende tot goede manier methodisch hebben uitgewerkt. Voorbeelden hiervan zijn:

- een onderzoek naar de handknijpkracht tussen volwassenen van 65 jaar of ouder die in het afgelopen jaar wel en niet gevallen zijn;
- een onderzoek naar de relatie tussen de voetboog deformiteit onderbelasting en de valangst bij volwassenen van 65 jaar een ouder;
- een onderzoek naar hoe de value-based health care (VBHC) effectief en duurzaam kan worden geïntegreerd in het curriculum van de opleiding Fysiotherapie.

Wel zag het auditteam in de onderzoekswerkstukken van de studenten nog weinig aandacht voor innovatie en hoe de beroepspraktijk zich kan blijven ontwikkelen.

In de dossiers van de afstudeerstage (SvL 1) hadden de studenten aan de hand van de VRAAK-criteria duidelijke bewijzen geleverd dat zij de leerresultaten/CanMEDS-rollen op het beoogde niveau in de praktijkomgeving hebben gerealiseerd.

Weging en Oordeel: voldoet

De studenten hebben in hun werkstukken/bewijzen – de datapunten in hun bewijsportfolio's – aangetoond dat zij kunnen denken en handelen als startbekwaam fysiotherapeut.

De vertegenwoordigers uit het werkveld en de alumni zijn tevreden over het gerealiseerde niveau. Alumni voelen zich goed voorbereid op hun werk als fysiotherapeut. Het auditteam beoordeelt om bovenstaande reden standaard 4 als 'voldoet'.

5. EINDOORDEEL

Het bevlogen en toegewijde docententeam zorgt voor een sterk op de authentieke beroepspraktijk gericht curriculum voor de studenten van de Nederlandstalige en Engelstalige route. Er is sprake van een rijke kwaliteitscultuur, waarbij docenten in samenspraak met het werkveld én de studenten het nieuwe onderwijsprogramma en het programmatisch toetsen vormgeven. Het is belangrijk dat de opleiding nu consolideert en versterkt wat ze heeft ontwikkeld.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden met een voldoet en komt op basis van de beslissingen van de NVAO tot het eindoordeel 'positief' voor de opleiding tot Fysiotherapeut van Fontys.

6. AANBEVELINGEN

Standaard 1:

Besteed meer aandacht aan de ontwikkeling van de transitiegeletterdheid van de fysiotherapeut en de rol die hij heeft/krijgt in maatschappelijke ontwikkelingen. Leer de studenten expliciet(er) hoe ze interprofessioneel kunnen samenwerken met andere beroepsbeoefenaren in de zorg en wie ze waarvoor kunnen inschakelen. Zorg dat er ook aandacht komt voor professionele innovatie op het gebied van fysiotherapie naast de aandacht die er al is voor technologische ontwikkelingen.

Standaard 2:

Gebruik naast cases die over Nederland gaan, ook situaties die over andere culturen, normen en waarden gaan. Stimuleer en faciliteer dat er meer uitwisseling komt tussen de studenten van de twee routes zodat ook de Nederlandstalige studenten meer met en van de studenten van de Engelstalige route en van elkaars cultuur leren.

Standaard 2 + 3:

Onderzoek welke mogelijkheden er zijn voor studenten om het onderwijs leerwegonafhankelijk(er)/ flexibeler te volgen en leerwegonafhankelijk te laten toetsen.

Standaard 3:

Ga voortvarend aan de slag met het verder aanscherpen van de rubrics en het opstellen van succescriteria, zodat het voor alle betrokkenen helder is wat er van de studenten wordt verwacht en daarop gerichte feedback gegeven kan worden. Zorg voor transparantie in de high-stake procedure en herleidbare eindbeoordelingen. Zorg er ook voor dat de studenten niet alleen bevestigingsfeedback krijgen maar ook ontwikkelingsgerichte feedback. Heb aandacht voor de impact van AI op de validiteit en betrouwbaarheid van toetsing.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Fontys Hogeschool hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut voltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II**Programma, werkwijze en beslisregels****Programma Accreditatie fysiotherapie – Fontys Hogeschool – Donderdag 17 april 2025**

Tijd	Ruimte	Onderdeel	Naam
8:15 - 8:30	R13 3.03	Inloop & ontvangst auditpanel	- Panelleden Hobéon - directeur FPa⁷ - projectleider accreditatie
8:30 - 9:00	R13 3.03	Vooroverleg auditpanel	
9:00 - 9:45	R13 3.34	Managementteam	- directeur FPa - adjunct-directeur FPa - lector - projectleider accreditatie
9:45 - 10:00	R13 3.03	Pauze / intern overleg auditpanel	
10:00 - 10:45	R13 3.34	Opleidingsspecifieke fase	- module coördinator, jaar coördinator, teamvoorzitter - curriculum commissie, ontwikkelteam curriculum - curriculum commissie, ontwikkelteam curriculum, toetsdeskundige - inzet verantwoordelijke, werkgroep roostering-inzet - ontwikkelteam curriculum, HR-contactpersoon - module coördinator, contactpersoon werkveld - jaar coördinatie, module coördinator - kwaliteit coördinator
10:45 - 11:00	R13 3.03	Pauze / intern overleg auditpanel	
11:00 - 11:45	R13 3.34	Profileringsfase	- voorzitter profileringsteam - lector - kwaliteitscoördinator - accreditatie werkgroep - module coördinator - ontwikkelteam curriculum - docent in opleidingsspecifieke- en profileringsfase - lid opleidingscommissie
11:45 - 12:15	R13 3.03	Lunch auditpanel + Materiaalinzage	
12:15 - 13:00		Rondleiding opleiding R12 en R13 <i>(deel van het panel)</i>	Rondleiding door student werkteam (student studiejaar 3 en OC-lid) Inspanningstest

⁷ NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

	R12 Skillslab	R12: • Praktijklokalen • FCHM • Fitness	• Inspanningstest • Biodex • Biodex
	R13 Explorelab	R13: • Exploreles • Explore lab • VR Inzage in en toelichting op beoordeelingsystematiek afstudeerfase (<i>deel van het panel</i>)	Alumni: • Alumna • Alumna ▪ afstudeerbegeleider
13:00 - 13:45	R13 3.34	Gesprekken ES studenten	Studenten ES:
		Inzage studentjourney in Canvas (<i>deel van het panel</i>)	▪ student jaar 1 ▪ student jaar 1 ▪ student jaar 2 ▪ student jaar 2 ▪ student jaar 3 ▪ student jaar 3, OC-lid ▪ student jaar 4
13.45 - 14.30		Gesprekken NS studenten	Studenten NS:
			▪ student jaar 1 ▪ student jaar 1 ▪ student jaar 2 ▪ student jaar 2 ▪ student jaar 2 ▪ student jaar 3 ▪ student jaar 4
14.30-15.00	R13 3.34	Leergemeenschap	Medewerkers Fontys
			• docent professionele werkplaats • coördinator professionele werkplaats, praktijkleren • coördinator professionele werkplaats
			Werkveld:
			• particuliere praktijk Stroomz • Maxima MC
			Student:
			• leerjaar 4
15:00 - 15:15	R13 3.03	Pauze / Intern overleg auditpanel	

15:15 - 16:00	R13 3.34	Examencommissie en toetsing	• voorzitter Examencommissie • Examencommissie • Examencommissie • toetsdeskundige • toetsdeskundige • opleidings specifieke fase • toetsdeskundige afstudeerfase
16:00 - 16:15	R13 3.34	Pending issues	
16:15 - 17:00	R13 3.03	Intern overleg auditpanel	
17:00	R13 3.34	Terugkoppeling	

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' (inwerkingtreding 1 april 2024). Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en -daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtname van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

Afstemming tussen de deelpanels is geborgd door de overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de auditpanels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland', (2024).

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één opleidingscode (ISAT) wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Opleidingsbeoordeling instelling met erkenning ITK

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III

Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- KNGF Beroepsprofiel Fysiotherapeut 2021
- Landelijk opleidingsprofiel Bachelor Fysiotherapie 2023
- Overzicht leeruitkomsten Fysiotherapie Fontys - herzien 2024-2025
- BoKSA opleiding Fysiotherapie Fontys
- Schematisch programmaoverzicht en studentjourney
- Studiegids Fysiotherapie 2024-2025
- Onderwijs- en examenregeling – OER – paramedisch + fysiotherapie 2024-2025.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van afgestudeerden 2022-2023 en 2023-2024 Nederlandse route en Engelse route
- Jaarverslag examencommissie Paramedische Hogeschool en verslagen opleidingscommissie
- Plan van Beoordelen en Beslissen 2024-2025 Robuuste fase
- Plan van Beoordelen en Beslissen 2023-2024 Afstudeerfase
- Visie op internationalisering
- Kwaliteitscultuur 2.0
- Verslagen intervisiebijeenkomsten
- NSE 2023 en NSE 2024, HBO Monitor

Het panel heeft van vijftien studenten die in 2022-2023 en 2023-2024 zijn afgestudeerd de eindwerken bestudeerd met een evenwichtige verdeling in studenten van de Engelstalige en de Nederlandstalige route.

Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV

Panelsamenstelling

Op 25 maart 2025 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de bacheloropleiding tot Fysiotherapeut van Fontys Hogeschool, onder het nummer PA-2224. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Bachelor Fysiotherapie
----------------------	----------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
Drs. M. Hollander-Pasma	Voorzitter	Bestuurder LOC Waardevolle zorg, toezichthouder en Zelfstandig (bestuurs)adviseur en (interim) manager Zorg4effect.
P.C. Beenen Phd	Lid	Hogeschoolhoofddocent van de Master Healthy Ageing Professional binnen gezondheidsstudies aan de Hanze-hogeschool Groningen.
S.A.E. Bloemen MEd	Lid	Toetsdeskundige en onderwijskundig adviseur bij Services: Onderwijs, Onderzoek en Kwaliteitszorg bij Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN).
T.P.C Rombouts MSc		Docent Fysiotherapie aan Avans Hogeschool. Daarnaast nog werkzaam als fysiotherapeut en manueel therapeut.
J. Liem	Studentlid	Student Fysiotherapie aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN).

G.C. Versluis BEd	Secretaris	Mevrouw Versluis is senior-adviseur bij Hobéon. Gecertificeerd secretaris NVAO sinds 2010.
-------------------	------------	--

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Sir Winston Churchilllaan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk
+31 (0)88 998 3140
www.hobeon.nl
info@hobeon.com