

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Financial Services Management van de Fontys Hogescholen

Gegevens

datum	Naam instelling	: Fontys Hogescholen
30 juni 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp	Financial Services Management (240 ECTS)	
Besluit	Datum aanvraag	: 23 december 2013
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd, duaal
Financial Services Management	Locatie opleiding	: Eindhoven
van de Fontys Hogescholen	Datum goedkeuren	
(002498)	panel	: 12 augustus 2013
uw kenmerk	Datum locatiebezoek	: 10 oktober 2013
JBG/2013/LW	Datum visitatierapport	: december 2013
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit van 19 augustus 2013	
NVAO/20142062/AH		
bijlagen		
3		

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Totaaloordeel

Het panel dat de opleiding Financial Services Management van Fontys Hogescholen heeft gevisiteerd is van oordeel dat de opleiding van voldoende kwaliteit is en adviseert de NVAO positief over de accreditatie.

Het panel onderbouwt zijn oordeel aan de hand van de drie standaarden van het accreditatiekader van de beperkte opleidingsbeoordeling.

Inlichtingen

Monique in 't Veld
+31 (0)70 312 23 17
m.intveld@nvao.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvao.net | www.nvao.net

De competenties van de opleiding sluiten aan bij de landelijk vastgestelde competentiegebieden en de BBA-standaard. De opleiding heeft inzichtelijk gemaakt dat de vertaling van de landelijke competentiegebieden naar de eigen FSM-competenties een passende operationalisering is. De opleiding besteedt in de competentiebeschrijvingen op een duidelijke manier aandacht aan de ethische aspecten van de beroepen waarvoor ze opleidt. De koppeling met de Dublin descriptoren, die als internationale benchmark voor het bachelorniveau worden gebruikt, zijn herkenbaar in de competenties aanwezig. De operationalisering ervan in drie niveaus, waarvan het derde het bachelorniveau weerspiegelt is naar het oordeel van het panel adequaat. De FSM-competenties zijn via de BBA standaard gerelateerd aan de internationale component van de competenties. Versterking van deze component op het niveau van de competenties is echter nog gewenst, wat de opleiding ook zelf in de kritische reflectie vermeldt. Een vergelijking met de eindkwalificaties van met FSM vergelijkbare opleidingen in het (Europese) buitenland maakt meer dan nu het geval is duidelijk waar overeenkomsten en verschillen in de kwalificaties zitten. Het voorstel van FSM om dit onderzoek in landelijk verband te starten, ondersteunt het panel van harte.

De opleiding wenst zich te profileren op People, Planet, Profit, maar dit is in de competenties en voor studenten onvoldoende herkenbaar.

Het panel beoordeelt de standaard voor de voltijdse, de duale en de deeltijdse variant als voldoende.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het panel is van mening dat de inhoud van het curriculum, het didactisch concept met de bijbehorende werkvormen, de kwaliteiten van het personeel en de voorzieningen met elkaar in balans zijn. De inhoud van het curriculum, met de mix van theorie en praktijk, stelt studenten in staat de beoogde eindkwalificaties te bereiken. De visie op onderwijs waarin de nadruk ligt op de praktijk, de verantwoordelijkheid van de student en de docent die uitdaagt, stimuleert de studenten om te studeren. Dat laten ze horen in de gesprekken en het blijkt uit de evaluatiegegevens. De docenten weten de studenten te enthousiasmeren doordat zij hun vak kennis weten te koppelen aan de beroepspraktijk en actuele ontwikkelingen in de samenleving. De voorzieningen zijn op orde en passen bij de onderwijsvisie en de doelstellingen van de opleiding. Op onderdelen heeft de opleiding ambities: soms ter verbetering van een bestaande situatie, soms omdat de buitenwereld verandert en aanpassing noodzakelijk is. Het panel is van mening dat de opleiding in staat is in te spelen op wensen van de buitenwereld en daarbij de kwaliteit te handhaven.

Het panel vindt dat het curriculum, de uitvoering van de didactische uitgangspunten en de kwaliteit van de documentatie bovengemiddeld. Ook zijn studenten bijzonder tevreden over de kwaliteit van het programma en van de docenten.

Het panel komt tot het oordeel goed voor alle varianten van de opleiding.

Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde resultaten

De opleiding heeft het panel ruime inzage gegeven in het toets- en beoordelingsmateriaal. Dit materiaal heeft het panel er van overtuigd dat het systeem van toetsen past bij de leerdoelen in het programma. De toetsen zijn valide en betrouwbaar. De beoordelingen zijn transparant. Het proces van toetsing en beoordeling is helder en het wordt conform de afspraken uitgevoerd. Een verbetering is mogelijk op de documentatie van de feedback aan studenten. De kwaliteit van de toetsen en de beoordelingen en die van het gehele

Pagina 3 van 7 toetsproces worden geborgd door de examencommissie en de toetscommissie.

Op basis van het eindwerk dat in eerste instantie aan het panel verstrekt was en dat het zelf had uitgekozen, vond het panel dat drie van de geselecteerde werken van onvoldoende kwaliteit was. In de aanvullende steekproef bleek al het werk van bachelorniveau te zijn en te voldoen aan de eisen die aan afstudeerwerk gesteld mogen worden. De opleiding kon aantonen dat de verbeteringen die zijn ingevoerd het beoogde effect hebben gehad. Het panel heeft er vertrouwen in dat op termijn zal blijken dat de verbeteringen duurzaam zijn en verder doorgevoerd worden. Met name de taalvaardigheid van studenten verdient nog aandacht.

Het eindniveau wordt niet alleen bepaald aan de hand van het onderzoek, maar ook met de stage, vakken en projecten in het op een na laatste semester. Het panel heeft vastgesteld dat die van bachelorniveau zijn. Bovendien blijken afgestudeerden in de beroepspraktijk goed te kunnen functioneren. Deze twee elementen compenseren het soms te geringe niveau van de onderzoeksopdrachten voldoende.

Het panel komt tot het oordeel voldoende voor de drie varianten van de opleiding.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel en specifiek de aanbeveling om de creativiteit van studenten bij de afstudeeropdrachten te stimuleren.

De NVAO constateert dat er een opgaande lijn in het niveau van de afstudeerwerken is waar te nemen en adviseert de opleiding deze lijn ook vast te houden.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Fontys Hogescholen te Eindhoven in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 22 april 2014 naar voren te brengen. Per e-mail van 5 juni 2014 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Financial Services Management (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd, dual; locatie: Eindhoven) van de Fontys Hogescholen te Eindhoven. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 juni 2014 en is van kracht tot en met 29 juni 2020.

Den Haag, 30 juni 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'Z' followed by a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel voltijd, deeltijd, dual
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval vt	50%	24%	43%	12%	24%	40%	11%
Uitval dt	12%	19%	17%	12%	11%	15%	6%
Uitval dual	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval vt	9%	16%	29%	15%	23%	8%
Uitval dt	17%	29%	16%	6%	4%	0%
Uitval dual	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2007	2008	2009	2010
Rendement vt	57%	61%	32%	6%
Rendement dt	74%	53%	58%	0%
Rendement dual	100%	75%	25%	0%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	63%	5%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:24
-------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen dual en vt	20	20 (10 tijdens projectweken)	20 (10 tijdens projectweken)	8
Contacturen dt	8	8	8	8

- Drs. D.W. Righters MBA (voorzitter), docent Bedrijfseconomie aan de Hogeschool Rotterdam;
- Drs. H.C.W.M. van Raak (lid), bureau advies – en interim –managementpraktijk;
- L.W. Velt (lid), directeur Academie Financien, Economie en Management aan de Saxion Hogeschool;
- A. Rozendaal (student-lid), student hbo-bacheloropleiding FSM aan de Hogeschool Rotterdam.

Het panel werd ondersteund door W.A.J. van Uden , secretaris (gecertificeerd).