



BEOORDELINGSRAPPORT

Tussentijdse beoordeling

hbo-bacheloropleiding

**Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs
van de tweede graad in Engels**

deeltijd en duaal

Hogeschool NCOI

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Tussentijdse beoordeling
hbo-bacheloropleiding
Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs
van de tweede graad in Engels
deeltijd en dual

Hogeschool NCOI

CROHO:
Isat nr. 35195
Brin nr. 29PZ

Hobéon Certificering

21 januari 2020

Auditpanel

drs. R.B. van der Herberg

drs. S. Groeneveld

drs. A. van Berkel

K.C.M. Beijer MSc.

Secretaris

R. van Krieken MSc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	INLEIDING	2
3.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	3
4.	AANBEVELINGEN	6
BIJLAGE I	Scoretabel	7
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	8
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	10
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	11

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Engels
registratienummer croho	Isat nr. 35195 Brin nr. 29PZ
domein/sector croho	Onderwijs
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Education
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Algemeen vormend onderwijs Beroepsonderwijs
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd Duaal
Onderwijstaal	Nederlands en Engels
datum audit / opleidingsbeoordeling	20 september 2019

2. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de tussentijdse beoordeling van de hbo-bachelor Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Engels (hierna: lerarenopleiding Engels) van Hogeschool NCOI (hierna: NCOI). NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van NCOI Groep.

NCOI biedt de lerarenopleiding Engels aan sinds september 2011. In april 2017 vond het locatiebezoek plaats voor de uitgebreide Toets Nieuwe Opleiding (TNO) van de NVAO. Op 31 juli 2017 heeft de NVAO op basis van het advies van het panel besloten om accreditatie te verlenen aan de lerarenopleiding Engels. Doordat Hogeschool NCOI niet beschikt over een Instellingstoets Kwaliteitszorg dient er drie jaar na het eerste besluit van de TNO een tussentijdse beoordeling plaats te vinden. Deze tussentijdse beoordeling heeft betrekking op het systeem van toetsen en beoordelen (standaard 10) en het gerealiseerde niveau (standaard 11) en vond plaats op 20 december 2019. Een deel van het auditpanel dat deze tussentijdse beoordeling uitvoerde was daarbij gelijk aan het panel van de TNO in 2017. Standaard 10 was tijdens de TNO reeds positief beoordeeld (planbeoordeling). Het panel kon tijdens deze tussentijdse beoordeling het resultaat van het systeem van toetsen en beoordelen goed zien.

Het doel van de lerarenopleiding Engels is het bijbrengen van pedagogische, vakinhoudelijke en vakdidactische kennis, inzichten en vaardigheden aan studenten die een tweedegraads onderwijsbevoegdheid willen halen. Deze kennis, inzichten en vaardigheden sluiten aan bij de maatschappelijke behoefte aan goed opgeleide én bevoegde leraren. Studenten worden opgeleid tot onderzoekende, ondernemende en toekomstgerichte leraren die de benodigde eindkwalificaties beheersen om als startbekwame leraar Engels hun bijdrage te leveren aan het vak Engels in Nederland. De afgestudeerde mag de graad Bachelor of Education (BEd) voeren.

In voorliggende rapportage beschrijft het auditpanel de bevindingen met betrekking tot het systeem van toetsen en beoordelen en het gerealiseerd niveau. Het panel kiest ervoor om dit beschrijven aan de hand van de standaarden 10 en 11.

3. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

3.1. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten voor het systeem van toetsen en beoordelen zijn vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling (OER), het Uitvoeringsreglement Toetsing & Examinering en het toetsplan van de opleiding. Binnen de opleiding heeft toetsen twee verschillende functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het bepalen van het niveau van de student door een summatieve beoordeling. Het panel ziet deze functies terug in de opleiding. Een voorbeeld is de feedback in het proces van het samenstellen van het portfolio en in de portfoliobegeleidingslessen. De opleiding heeft met formatieve evaluatie een aantal stappen gemaakt ten opzichte van de TNO in 2017 en kan nu beter expliciteren waar de formatieve evaluatie precies plaatsvindt. Het panel waardeert deze verbetering. Volgens het panel kan een volgende stap zijn om te kijken hoe formatief evalueren bijdraagt aan de (summatieve) resultaten van studenten.

Het panel bekeek het toetsplan en deed een steekproef van toetsen uit verschillende fasen. Er zijn verschillende toetsvormen aanwezig, zoals een moduleopdracht, schriftelijk examen, beroepsopdracht, digitaal examen, portfoliobeoordeling, assessment en een beroepsproduct. Het panel is tevreden over de diversiteit in toetsvormen. De toetsvormen passen ook bij de inhoud van de modules. De opleiding is constant bezig om dit verder te ontwikkelen. Een voorbeeld hiervan is de aangepaste toetsvorm van de module "The English Language(s)". De onderdelen pedagogiek en vakdidactiek zijn in voldoende mate terug te vinden in de toetsen. Het principe 'doeltaal is voertaal' is sinds de TNO in de hele leerlijn vakbekwaamheid en de bijbehorende toetsen ingevoerd.

Uit de gesprekken blijkt dat de opleiding zoekt naar een balans tussen holistisch en analytisch beoordelen. Het panel adviseert om dit onderwerp nog verder uit te diepen, zowel op conceptueel als op operationeel niveau.

Kwaliteit van toetsen en beoordelen

Uit het toetsplan en de gesprekken blijkt dat de opleiding actief bezig is met de kwaliteit van toetsen en beoordelen. Zo beschikt de opleiding over een actieve en betrokken examencommissie. In het toetsplan onderbouwt de opleiding haar gekozen toetsvormen. Voor de vertaling van de eindkwalificaties naar toetsbare leerdoelen gebruikt de opleiding de taxonomie van Bloom. Binnen de opleiding is er een scheiding tussen verschillende rollen, denk hierbij onder andere aan de rol van docent, begeleider, (toets)ontwikkelaar en beoordelaar. Op deze manier wil de opleiding beoordelaarseffecten voorkomen. Kalibratiesessies tussen beoordelaars, begeleiders en binnen het kernteam vinden plaats. Deze activiteiten dragen volgens het panel bij aan de validiteit en betrouwbaarheid van toetsen en beoordelen.

Examencommissie

In het document 'Integraal beheermodel centrale examencommissie' wordt de werking van de centrale examencommissie en de domeinexamencommissies vastgelegd. De opleiding valt onder de domeinexamencommissie Gedrag, maatschappij en onderwijs. De lerarenopleiding Engels is in principe met een vakinhoudelijke expert als adviseur vertegenwoordigd in de commissie. De vakinhoudelijke expert adviseert de examencommissie. Het panel constateert dat op het moment van de audit een vacature open staat voor deze vakinhoudelijke expert.

Het panel heeft vertrouwen in het functioneren van de examencommissie en constateert dat de commissie 'in control' is. De examencommissie handelt zowel proactief als reactief om haar wettelijke taak te kunnen vervullen. De domeinexamencommissie wijst op basis van een profiel de examinatoren aan en informeert hen over de beoordelingssystematiek. Periodiek evalueert de examencommissie samen met de betrokken examinatoren de kwaliteit van de gegeven beoordelingen.

NCOI is voornemens om een basiskwalificatie en seniorkwalificatie examinering verplicht te stellen voor alle betrokken examinatoren (BKE) en leden van de examencommissie (SKE). Het panel constateert dat NCOI dit reeds in de planning van het eerste kwartaal van 2020 heeft opgenomen.

Afstuderen

Het afstuderen bestaat uit een afstudeeropdracht, het portfolio fase 4 en het assessment. De student dient alle onderdelen af te ronden met een voldoende beoordeling. De Engelse taalvaardigheid wordt getoetst door een extern Cambridge English assessment dat leidt tot een CPE-certificaat. Daarmee borgt de opleiding het eindniveau Engels. Het panel noemt een verbeterpunt voor de transparantie in het beoordelingsproces van het afstuderen. Wanneer is een zes een zes? Dat heeft de opleiding in mindere mate vastgelegd en is voor het panel niet navolgbaar. Het panel beveelt de opleiding aan om beslisregels van toetsen verder te expliciteren.

NCOI vervangt de afstudeeropdracht door een beroepsproduct. Voor deze lerarenopleiding Engels vervangt NCOI per 1 februari 2020 de huidige afstudeeropdracht door een vakdidactisch (her)ontwerp en een verantwoording. Studenten moeten het ontwerp maken met gebruik van theoretische concepten en onderbouwen met een praktijkonderzoek. De lector van het domein onderwijs is hierbij betrokken. Het panel adviseert de opleiding om in de overgang van afstudeeronderzoek naar beroepsproduct de implementatie goed te begeleiden. In het bijzonder is het van belang dat begeleiders en beoordelaars van het beroepsproduct expertise ontwikkelen. Kalibratiesessies zouden hier volgens het panel deel van kunnen uitmaken. De opleiding heeft hierin al eerste stappen gezet. Het panel adviseert om in het proces van het maken van het beroepsproduct een 'go/no-go moment' in te lassen voor de student.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoet

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsen en beoordelen. Het panel concludeert dat de opleiding voldoet aan de kwaliteitsvereisten van standaard 10.

Op verschillende manieren werkt de opleiding aan de validiteit, betrouwbaarheid en navolgbaarheid van de toetsen en beoordelingen. Dit kan verder versterkt worden door het expliciteren van beslisregels. De examencommissie is 'in control'. Zij vervult haar wettelijke taak door zowel proactief als reactief te acteren op de kwaliteit van examinering en tentaminering. De overgang naar beroepsproducten ziet het panel als een positieve ontwikkeling. Het panel adviseert de opleiding om bij de implementatie in het bijzonder te letten op de expertise van begeleiders en beoordelaars.

3.2. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Realisatie eindniveau

Het panel constateert dat de tussentijdse toetsen van het programma toewerken naar het eindniveau en het realiseren van de beoogde leerresultaten. Een voorbeeld is de fasegewijze opbouw van de portfolio's en de volgorde van vakdidactische en pedagogische modules. Vanaf het studiejaar 2013-2014 heeft de opleiding een aantal wijzigingen aangebracht in het realiseren van het eindniveau. Deze wijzigingen betreffen de fasegewijze opbouw van het portfolio, het structureren van het portfolio naar de landelijke vakbekwaamheidseisen. Daarnaast is niet meer mogelijk om onvoldoende elementen te compenseren.

Eigen oordeel over de bekeken eindwerken

Het panel bekeek afstudeerdossiers van in totaal acht studenten van de duale en deeltijd variant. Dit waren alle beschikbare afstudeerdossiers. Daarvan zijn er vijf duale studenten en drie deeltijd studenten. Zeven studenten zijn afgestudeerd volgens het oude curriculum (cohort 2011-2012 en 2013-2014) en een student is afgestudeerd volgens het vernieuwde curriculum (cohort na 2013-2014). Het panel bekeek zestien eindwerken; van elke student een afstudeeropdracht (praktijkonderzoek) en een portfolio inclusief assessment. En het panel constateert dat de studenten de beoogde leerresultaten realiseren. De opleiding levert startbekwame docenten Engels af.

Bij twee van de zestien deelproducten uit het oude curriculum komt het panel tot een andere beoordeling dan de opleiding. Dit betreft een afstudeeronderzoek en een portfolio. Meerdere panelleden hebben deze twee deelproducten gelezen. Dit oordeel van het panel sluit aan bij de eigen observaties van de examencommissie, de academic board en de lector.

Het panel waardeert de relevantie van de onderwerpen van het praktijkgericht onderzoek. De reflectie van studenten in het portfolio is volgens het panel in enkele gevallen oppervlakkig. Het panel beveelt aan om in het ontwerp voor het beroepsproduct de reflectie van studenten zwaarder aan te zetten, waarbij literatuur een duidelijke plaats krijgt in de reflectie. Studenten tonen het niveau van de Engelse taal aan in het Cambridge C2 Proficiency Exam. Dit is volgens het panel een passende toets. Het niveau van de Nederlandse taal heeft over de gehele linie extra aandacht nodig. Het panel beveelt de opleiding aan om het gebruik van correct Nederlands expliciet op te nemen als randvoorwaarde voor beoordeling.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoet

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd en levert vakbekwame docenten af. Het panel concludeert dat de opleiding voldoet aan de kwaliteitsvereisten van standaard 11.

Het panel is van oordeel dat de studenten de beoogde eindkwalificaties realiseren. Het komt tot dit oordeel omdat het i) constateert dat de toetsen van de verschillende fases opbouwen naar het beoogde eindniveau en ii) het positief is over het niveau van de eindwerken. De eindwerken zijn relevant voor de beroepspraktijk. De opleiding kan het niveau van reflectie en de Nederlandse taal nog verder versterken.

4. AANBEVELINGEN

Expliciteren beslisregels van beoordelingen

Wanneer is een zes een zes? De opleiding kalibreert over de gegeven beoordelingen. Het panel adviseert de beslisregels voor complexere toetsen en afstudeerwerken verder te expliciteren.

Eindwerken: taalniveau en reflectie

Bij bestudering van de eindwerken viel het panel twee dingen op: (1) het taalniveau Nederlands en (2) de diepgang van de reflectie van studenten. Het panel adviseert de opleiding om deze twee elementen een grotere rol te laten in spelen in het programma en de toetsing. Hiermee verhoogt de opleiding het eindniveau van de student. Om een verdere diepgang van de reflecties te bewerkstelligen adviseert het panel om de reflectie te verrijken met literatuur en om studenten te begeleiden in het leren reflecteren: 'begeleide reflectie'.

Uitdiepen visie op toetsen: holistisch en analytisch

Uit de gesprekken blijkt dat de opleiding een balans zoekt tussen holistisch en analytisch beoordelen. De opleiding gaat de kant op van holistisch beoordelen. Het panel adviseert om dit concept verder uit te diepen en vorm te geven, zowel conceptueel als operationeel.

Aandacht voor implementatie beroepsproducten

NCOI gaat per 1 februari 2020 het afstudeeronderzoek vervangen door een beroepsproduct. Het panel adviseert NCOI om in de overgang van afstudeeronderzoek naar het beroepsproduct de implementatie nauwgezet te volgen en bij te sturen waar nodig. In het bijzonder is aandacht nodig voor de ontwikkeling van de expertise van de begeleiders en beoordelaars van het beroepsproduct. De opleiding heeft hierin al eerste stappen gezet door verschillende sessies te organiseren waarin examinatoren worden geïnformeerd en door nieuwe profielen voor examinatoren op te stellen. Het panel adviseert tussentijds en frequent te kalibreren bij de implementatie van de beroepsproducten en in de periode daarna.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bachelor Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Engels deeltijd en duaal		
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel Deeltijd	Oordeel Duaal
Toetsing		
Standaard 10.Toetsing	V	V
Gerealiseerde leerresultaten		
Standaard 11. Leerresultaten	V	V
Algemeen eindoordeel	V	V

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Tussentijdse beoordeling (TB)
HBO- bachelor Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in
Engels
Hogeschool NCOI
Programma locatiebezoek vrijdag 20 december 2019
Locatie: BCN (eigen vestiging NCOI)
Daltonlaan 100
3584 BJ UTRECHT

08.00 – 08.15 uur	Ontvangst panel
08.15 – 09.00 uur	Vooroverleg panel en bekijken materiaal (besloten)
09.00 – 09.30 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management
09.30 – 09.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
09.45 – 10.30 uur	Sessie 2 – Gesprek kernteam, portfolio- en afstudeerbegeleiders en examinatoren
10.30 – 10.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
10.45 – 11.30 uur	Sessie 3 – Gesprek examencommissie en borging
11.30 – 11.45 uur	Bepalen pending issues panel (besloten)
11.45 – 12.00 uur	Gesprek (opleidings)management
12.00 – 12.45 uur	Werklunch en interne terugkoppeling panel (besloten)
12.45 – 13.00 uur	Terugkoppeling door panel naar directie en management

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd en duale opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Bij deze tussentijdse beoordeling heeft het panel gekeken naar de standaarden 10 en 11.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding. De secretaris heeft de panelleden vooraf geïnformeerd over het accreditatieproces. Op de dag van het locatiebezoek vond het vooroverleg plaats.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'. Er is tijdens de visitatie niet gesproken met studenten, alumni en werkveldvertegenwoordigers.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken, aan de hand van additionele documentatie en daar waar nodig ook door eigen waarneming.

Na overleg met de opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentenanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Wegens de beperkte scope van de tussentijdse beoordeling heeft het panel geen rondgang gemaakt door de opleidingsspecifieke voorzieningen. Hiernaast is er geen sprake geweest van een clusterbeoordeling.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgenomen in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie-rapport Lerarenopleiding Engels
- Toetsplan Lerarenopleiding Engels
- Beleidsplan hoger onderwijs NCOI
- Document 'Integraal beheermodel centrale examencommissie'
- Schematisch programma-overzicht Lerarenopleiding Engels
- Onderwijs- en examenregeling – OER generiek en opleidingsspecifiek.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle gemaakte toetsen
- Jaarverslag examencommissie, notulen examencommissie en werkveldcommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Het panel bestudeerde acht eindwerken: vijf duaal en drie deeltijd.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	n.v.t.
----------------------	--------

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
De heer drs. R.B. (Ruud) van der Herberg	Lead auditor voor accreditaties in het hoger onderwijs en advisering van HO, MBO, VO en PO op het gebied van kwaliteitszorg (o.a. INK), excellentie en duurzaamheid. Was tot december 2018 partner bij Hobéon.
Mevrouw drs. S. (Simone) Groeneveld	Vakdidacticus Engels aan de Radboud Docentenacademie van de Radboud Universiteit Nijmegen en Hogeschooldocent op de lerarenopleiding Engels van Hogeschool Windesheim.
Mevrouw drs. A. (Antoinette) van Berkel	Werkzaam bij de Hogeschool van Amsterdam. Haar kernactiviteiten hebben betrekking op (leerwega)afhankelijk toetsen & beoordelen én op leren & ontwikkelen van professionals.
Mevrouw K.C.M. (Kristel) Beijer MSc.	Student aan de Lerarenopleiding VO/BVE Engels van Hogeschool Rotterdam.
De heer R. (Roel) van Krieken MSc	Roel van Krieken is onderwijskundige en werkzaam als manager en consultant bij Hobéon. Hij is NVAO-getraind secretaris.

Op 30 september 2019 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de lerarenopleiding Engels, onder het nummer 008624. De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobbeon.nl

I www.hobbeon.nl